

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que las consultas y/u observaciones se absolverán de conformidad a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que para la etapa de admisión se evaluara conforme a lo solicitado en el numeral 2.2.1.1 de la sección especifica de las bases integradas; asimismo se evaluara de conformidad al numeral 73.2 de articulo 73 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Por lo expuesto el comité de selección indica que las observaciones se realiza cuando se vulnera algún extremo de la normativa y en el presente caso, no amerita pronunciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que las hojas técnicas y cualquier documentación requerida para el presente proceso, podrá ser presentada en su idioma original, ya que dicha información por lo general se encuentra en inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que las hojas de datos o especificaciones técnicas de los equipos podrán ser presentados en idioma original, tomando en consideración lo dispuesto en el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Asimismo al respecto se aclara que los postores deben reñirse a lo descrito en el numeral 59.1 del artículo 59 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, que establece lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la licencia y habilitación del equipo de seguridad será presentada durante la etapa de instalación. Debido a que, dicha licencia es cargada por el equipo que es asignado al cliente con el fin de que se encuentre vigente durante el tiempo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que las licencias será presentado en la etapa de instalación.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro presentara lo solicitado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección especifica de las bases integradas, por consiguiente NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Por lo expuesto el comité de selección indica que las observaciones se realiza cuando se vulnera algún extremo de la normativa y en el presente caso, no amerita pronunciamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que se procederá de acuerdo a las normas vigentes de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y concordantes del OSCE.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que respecto a la garantía de fiel cumplimiento, se procederá de conformidad a lo establecido en el literal a) del artículo 152 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el RLCE.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-12-2024-MPE/C-3, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que la carta fianza debe contener la Denominación Social de La Entidad: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR; de igual forma, se debe utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-12-2024-MPE/C-3, y la descripción del objeto del proceso CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD ""ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"".

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que respecto a la estructura de costos, si el postor considera necesario identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, presentara dicho documento de corresponder, se recomienda revisar y leer el pie de pagina de la pagina 18 de las bases integradas.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que el documento elegido podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, de acuerdo a los dispuestos en el artículo 71° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por la Resolución N° 96-2018-CD-OSIPTEL, luego de transcurridos de los 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago. Esta suspensión no implicará la aplicación de penalidades ni será considerada dentro del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido, conforme a la normativa vigente.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la solicitud de copia de contrato y/u orden de servicio, como requisito para el pago, considerando que dichos documentos forman parte del expediente de contratación y la Entidad contará con una copia original del Contrato, solicitar dichos documentos es un requisito innecesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que la copia de contrato es requisito para cada pago parcial por la contraprestación ejecutada por el contratista, documento que obra en poder del proveedor y de la entidad.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, la documentación que corresponde presentar al contratista es únicamente la relacionada con la emisión del comprobante de pago. Los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada, según lo establecido en las bases, serán adjuntados al expediente de pago por la entidad, ya que es esta quien los emite y tiene en su poder. Por lo tanto, dichos informes no deben ser entregados por el contratista.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que confirme que se puede presentar la documentación requerida en la mesa de partes virtual señalada en el numeral "2.5. Perfeccionamiento del contrato" para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que:

- De ser el caso, la existencia de documentos que deben ser adjuntados en original el proveedor adjudicado deberá presentar dicha documentación en físico por mesa de partes de la entidad.
- De no ser el caso, dicha documentación podrá ser remitida a través de la mesa de partes virtual a la dirección de correo electrónico de la entidad:
mesadepartes@muniespinar.gob.pe
cuyo horario de atención es De 8:00 AM a 5:00 PM.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mesadepartes@muniespinar.gob.pe
cuyo horario de atención es De 8:00 AM a 5:00 PM

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Diagrama topológico de su red). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara al participante que lo observado, si esta considerado dentro del numeral numeral 2.2.1. de la sección especifica de las Bases del presente procedimiento de selección, específicamente en el literal e) ""El proveedor deberá presentar el diagrama topológico de su red para el enlace principal y el enlace de contención donde se verifique claramente el cumplimiento de los requisitos mínimos.""

Por lo expuesto el comité de selección decide aclarar la observación, según los términos indicados por el área usuaria.

Asimismo el comité de selección indica que los Documentación de presentación obligatoria exigidos en el numeral 2.2.1. de la sección especifica de las bases del presente procedimiento de selección, serán los solicitados en los literales (a,b,c,d,e,f,g,h,i,j))."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que se requiere el servicio con la disponibilidad del 95%, caso hubiera avería o caso fortuito se dispone del servicio de contingencia.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que su entidad conoce y/o ha sido informada respecto del tratamiento de datos personales, conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias; y que en ese sentido reconoce que los operadores no ejercerán control alguno respecto del contenido de la información que la entidad transmita o reciba a través del servicio contratado y en ese sentido será el único responsable de la información que transmita o reciba, ya sea porque la misma resulte prohibida o contraria al orden público y/o a las buenas costumbres, o atente contra derechos de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que nuestra entidad está plenamente informada sobre las disposiciones y obligaciones que establece la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, así como sus normas complementarias. En ese sentido, reconocemos que los operadores no tienen control sobre el contenido de la información que transmitimos o recibimos a través del servicio contratado. Asimismo, aceptamos la plena responsabilidad por el manejo de la información, comprometiéndonos a que esta no será contraria al orden público, a las buenas costumbres, ni vulnerará derechos de terceros.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requiriendo, solicitamos a la entidad confirmar que el enlace de contingencia será en enlace microondas en modo stand by. Es decir, solo será activado en caso de caída de la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que el enlace de contingencia debe ser una red activa (enlace microondas).

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que las latencias hacia los DNS serán opcionales debido a que, dichos parámetros son variables y dependen de varios factores externos al operador (saturación, disponibilidad las aplicaciones, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que las empresas postoras deberán considerar el contar con todas las pruebas y valores solicitas en el TDR, se requiere cumplir con el tiempo de latencia solicitado.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que el proveedor garantiza la calidad del servicio al 95%, caso fortuito se hará uso del servicio de contingencia sin perjuicio del uso del servicio para el normal funcionamiento de la Municipalidad.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ASPECTOS GENERALES:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "cuando resulte satisfactoria la puesta en producción por el proveedor del Servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que cuando se hace referencia "cuando resulte satisfactoria la puesta en producción por el proveedor del Servicio" ello se referirá únicamente a lo contenido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara y se precisa el termino PUESTA EN PRODUCCIÓN, hace referencia a la puesta en operación al 100% luego de la fase de pruebas, asimismo indicar que las empresas postoras deberán considerar y contar previamente con todas las autorizaciones, licencias, permisos, pruebas previas y otros que sean necesarios para prestar dicho servicio.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
ASPECTOS GENERALES

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que se darán todas las facilidades necesarias para el caso.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara y se entiende que los equipos a instalar son nuevos y cuentan con garantía de fabrica; salvo el uso normal y deterioro por tiempo de vida.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

INSTALACIONES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que se requiere la instalación del servicio de forma casi inmediata por ser de necesidad urgente para el desarrollo y el normal funcionamiento de la entidad. indicar que las empresas postoras deberán considerar y contar previamente con todas las autorizaciones, licencias, permisos y otros que sean necesarios para prestar dicho servicio.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de averías será realizada vía telefónica, para realizar los primeros descartes en línea con el cliente lo que permitirá optimizar los tiempos de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que primeros pasos de descartes entre el cliente y el proveedor se realizarán mediante comunicación telefónica.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS

Con el fin de contar con claridad en los requerimientos, solicitamos a la entidad confirmar que el cliente no se comunicará directamente con el TAC del fabricante, ya que las marcas por procedimiento brindan el soporte escalable a través del operador (de ser necesario), caso contrario la responsabilidad del soporte seria de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, el cliente no se comunicara directamente con el TAC del fabricante. De acuerdo con los procedimientos de las marcas, el soporte escalable de brindara a través del operador, en caso de ser necesario. En este sentido, la responsabilidad del soporte no recaerá sobre la Entidad, sino que se gestionará a través del operador conforme a los procedimientos establecidos.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el soporte de ciberseguridad lo realizará el SOC del operador en formato 24x7 idioma español.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que el soporte sera en formato 24*7 y en idioma español.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo tres (03) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara, puesto que se requiere la instalación del servicio de forma casi inmediata por ser de necesidad urgente para el desarrollo y el normal funcionamiento de la entidad.

indicar que las empresas postoras deberán considerar y contar previamente con todas las autorizaciones, licencias, permisos y otros que sean necesarios para prestar dicho servicio.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que se cuenta desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del area usuaria, que a la letra dice: Se aclara que la prestación del servicio se contabilizara desde el día siguiente de formalizar el contrato, por lo que este aspecto quedara definido de la siguiente forma:

DICE: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contará a partir de la recepción de la Orden de Servicio. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación.

DEBE DECIR: ""Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contabilizara desde el día siguiente de formalizar el contrato. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contará a partir de la recepción de la Orden de Servicio. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación. .""

DEBE DECIR: ""Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen fun

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de marcas, solicitamos a la entidad confirmar que las características del router solo serán de RAM 1G, 4 puertos Giga LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, con el fin de promover la pluralidad de marcas, las características del router se limitarán a requerir RAM de 1GB y 4 puertos Giga LAN, sin exigir especificaciones adicionales que puedan restringir la participación de diversas marcas.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de marcas y participación en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que las características del enlace microondas solo serán las siguientes: trabajo en banda licenciada diferente a 2.4G o 5Ghz, garantice el ancho de banda de forma simétrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que en el TDR no se especifica que la red de contingencia deba ser licenciada, esto para asegurar y promover la pluralidad de postores.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza desde el día siguiente de la entrega del acta de inicio de operaciones. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con el acta de inicio de operaciones.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en un Acta de Inicio de operaciones correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que respecto al computo de plazo de ejecución del servicio se contabilizara, desde el día siguiente de la entrega de acta de inicio de operaciones. Teniendo en cuenta los tiempos estipulados en el TDR para la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo servicio, tiempo en el que la entidad contara con el servicio de internet del antiguo proveedor.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Penalidades por demora en la reposición del servicio:

Sírvase a confirmar que no serán averías imputables al proveedor hechos fortuitos como: falla o suspensión del servicio eléctrico en la localidad o zona donde se encuentre las sedes. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc.) Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueos de carreteras etc.). Interrupciones de servicio no reportados por el cliente. Actividades de mantenimiento planificado por parte de América Móvil o la entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta quede fuera de servicio por un periodo. Demoras en la autorización de ingreso en el local o sede del cliente. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, no serán consideras averías imputables al proveedor los hechos fortuitos como: fallas o suspensión del servicio eléctrico en la localidad o zona donde se encuentre las sedes, eventos de avería acusados por terceros, razones de fuerza mayor, interrupciones del servicio no reportados, actividades de mantenimiento planificado y demoras en la autorización de ingreso a las instalaciones del cliente, incluyendo cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la formación del personal clave podrá también ser: ingeniero de telecomunicaciones o ingeniero electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La entidad confirma que, para garantizar la pluralidad de postores, el personal clave también podrá contar con formación en Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica, siempre y cuando demuestren las competencias necesarias para el correcto desarrollo del proyecto.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Profesional ingeniero informático y/o de sistemas que esté debidamente colegiado y habilitación vigente.
DEBE DECIR: ""Profesional ingeniero informático y/o sistemas y/o Telecomunicaciones o electrónico que esté debidamente colegiado y habilitación vigente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación del personal clave hace referencia a que debe estar certificado en la marca oficial del equipo de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que la capacitación del personal clave hace referencia a que dicho personal debe estar certificado en la marca oficial del equipo de seguridad, conforme a los requerimientos establecidos.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave se podrá presentar la experiencia en ¿analista de instalaciones¿ o ¿especialista de instalación de planta interna¿ o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La entidad confirma que, para garantizar la experiencia del personal clave, se aceptará la presentación de experiencia en los roles de analista de instalaciones, especialista de instalación de planta interna o similares, siempre que dichas experiencias estén alineadas con las actividades requeridas para el servicio.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI, en el sector público.

DEBE DECIR: ""El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI y/o analista de instalaciones y/o implementación de transmisión de datos y/o internet y comunicaciones unificadas e infraestructura de data center y/o especialista de instalaciones de planta interna o similares en el sector público y/o privado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el personal designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La entidad considera que el tiempo de experiencia solicitado para el personal clave es adecuado y proporcional a la complejidad y responsabilidad de las actividades a ejecutar en el marco del servicio requerido. Reducir dicho tiempo podría comprometer la calidad y eficiencia en la ejecución de las tareas, por lo que no se aceptará la reducción del periodo de experiencia mínima solicitada.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, para acreditar la experiencia requerida en este proceso, esta debe ser demostrada a través de contratos de servicios prestados directamente a usuarios finales. De acuerdo con la normativa y los lineamientos aplicables, la experiencia relevante debe ser aquella que comprende servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, prestados directamente a usuarios finales, en cumplimiento con la definición establecida de usuario final según la Norma de Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, en cumplimiento del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, los contratos presentados para acreditar la experiencia requerida deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente el monto a ser pagado al contratista. No serán aceptadas cláusulas que contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o que remitan a anexos que impidan identificar claramente la suma que el postor recibió como contraprestación por la ejecución del servicio.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, El arbitraje será institucional, conforme al numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que las controversias entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional y de acuerdo con el artículo 230° del Reglamento, el Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros, con el objetivo de garantizar la imparcialidad del laudo arbitral. El arbitraje se llevará a cabo en el Centro de Arbitraje será la cámara de comercio del cusco, para asegurar la proximidad y conveniencia en el proceso.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "12 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Teniendo en cuenta que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad que se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, con el fin de evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Se aclara que la información que se deberá ingresar es únicamente el plazo de prestación del servicio, el cual será de 365 días calendario.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que cuando señala ¿pagos parciales¿ hace referencias a que estos serán pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Confirmamos que, cuando se hace referencia a ""pagos parciales"", estos corresponden a pagos mensuales conforme a lo estipulado en el contrato y los términos de referencia.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS

Solicitamos a la entidad considerar que en los casos de reposición de equipos, estos deberán ser previamente evaluados respecto a la imputabilidad de responsabilidad para determinar si corresponde o no el cobro por ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara y se entiende que los equipos a instalar son nuevos y cuentan con garantía de fabrica; salvo el uso normal y deterioro por tiempo de vida; así mismo el proveedor debe garantizar la calidad del servicio así como también de los equipos, considerando que el servicio es de 24 horas por día durante el tiempo que dure el contrato; cualquier caso fortuito que pueda suscitarse será evaluado.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN

Solicitamos a la entidad lo referido a Orden de Servicio, considerando que la entidad ha enviado una proforma de contrato, por tanto, se entendería que la formalización se realizará mediante el contrato. En ese sentido, el plazo para la instalación debería de contabilizarse desde el día siguiente de formalizado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que la prestación del servicio se contabilizara desde el día siguiente de formalizar el contrato, por lo que este aspecto quedara definido de la siguiente forma:

DICE: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contará a partir de la recepción de la Orden de Servicio. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación. .""

DEBE DECIR: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contabilizara desde el día siguiente de formalizar el contrato. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación. .""

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los equipos. La puesta en marcha del servicio se contará a partir de la recepción de la Orden de Servicio. La Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR otorgará en coordinación con el proveedor las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación. .""

DEBE DECIR: ""¿ Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles. El servicio solicitado se instalará en la plaza de armas nro. s/n ubicado la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR tiene la infraestructura necesaria para el buen f

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta la oferta a presentar, solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de participantes con la que contará la capacitación referida, que la misma se realizará de manera virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La cantidad de participantes se coordinará con el área usuaria y será confirmada oportunamente y que La capacitación se llevará a cabo de manera presencial, en un lugar designado por la Entidad y dentro del horario de oficina.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""Brindará capacitación de 05 horas al personal de TI de la entidad, en gestión y administración de la red de datos; además de soporte técnico a nivel administrador.""

DEBE DECIR: ""Brindará capacitación presencial de 05 horas al personal de TI de la entidad, en gestión y administración de la red de datos; además de soporte técnico a nivel administrador..""

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizado el contrato, nos remitan los datos de la persona que estará encargada de validar la implementación del servicio así como la que llevará a cabo la revisión del servicio en etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La entidad en un plazo máximo de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, la entidad remitirá los datos de la persona encargada de validar la implementación del servicio, así como de la persona responsable de la revisión del servicio durante la etapa de ejecución contractual.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""La conformidad de la implementación del servicio será emitida por la Oficina de Tecnologías de la información de la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR Tendrá como objetivo verificar la correcta instalación, configuración y funcionamiento del sistema ofertado.""

DEBE DECIR: ""La conformidad de la implementación del servicio será emitida por la Oficina de Tecnologías de la información de la Municipalidad PROVINCIAL de ESPINAR Tendrá como objetivo verificar la correcta instalación, configuración y funcionamiento del sistema ofertado. La entidad en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizar el contrato remitirá los datos de la persona encargada de validar la implementación""

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que el cuadro consignado con el título ¿Internet Simétrico en el palacio Municipal¿ no aporta ningún valor al proceso, solicitamos a la entidad eliminar el referido cuadro, tomando en cuenta que el pago se realizará de forma mensual una vez iniciada la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, La entidad no acepta la solicitud de eliminar el cuadro titulado 'Internet Simétrico en el Palacio Municipal'. Este cuadro es relevante para el proceso de selección, ya que proporciona información importante sobre los requisitos del servicio. Además, se reafirma que el pago se realizará de forma mensual una vez iniciada la ejecución contractual, tal como se ha establecido en los términos del contrato.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir el porcentaje de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que se entiende que los equipos a instalar son nuevos y cuentan con garantía de fabrica; el proveedor debe garantizar la calidad del servicio así como también de los equipos, considerando que el servicio es de 24 horas por día durante el tiempo que dure el contrato; tomándose en cuenta que se solicita una red adicional de contención ante cualquier caso fortuito que pueda suscitarse, cualquier eventualidad será previamente evaluado.

respecto a otras penalidades el área usuaria establece dichas penalidades para garantizar la continuidad eficiente del servicio, de conformidad a lo dispuesto en el articulo 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores con requerimientos accesibles para todos, solicitamos a la entidad ampliar la experiencia del personal clave para que se cuente a aquellos que cuentan con experiencia en el sector privado, ello considerando que los postores a participar en el presente proceso pertenecen al sector privado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que. La entidad acepta la solicitud de ampliar la experiencia del personal clave para incluir a aquellos que cuentan con experiencia en el sector privado. Esta decisión busca garantizar la pluralidad de postores y asegurar que el proceso de selección sea accesible para todos los participantes que pertenecen al sector privado

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI, en el sector público.""

DEBE DECIR: ""El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI y/o analista de instalaciones y/o implementación de transmisión de datos y/o internet y comunicaciones unificadas e infraestructura de data center y/o especialista de instalaciones de planta interna o similares en el sector público y/o privado.""

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que. La entidad confirma que, para garantizar la experiencia del personal clave, se podrá presentar la experiencia en implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, así como en telefonía e infraestructura de Data Center. Esta aceptación busca fomentar la pluralidad de postores.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI, en el sector público.""

DEBE DECIR: ""El profesional deberá acreditar 03 años de experiencia como administrador de TI y/o analista de instalaciones y/o implementación de trasmisión de datos y/o internet y comunicaciones unificadas e infraestructura de data center y/o especialista de instalaciones de planta interna o similares en el sector público y/o privado.""

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que como servicios similares se podrá acreditar ¿Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general¿, ello considerando que el objeto de la presente contratación es el ¿El servicio de internet de 250 mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Espinar¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara que, la entidad confirma que se podrá acreditar los ""servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general"".

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""Se debe de adjunta y considerar servicios similares como: instalación de cableado de red y/o internet prestados entre otras actividades similares desarrollados por la entidad""

DEBE DECIR: ""Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación de cableado de red y/o internet y/o servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general""

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-MPE/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE 250 MBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PARA LA ACTIVIDAD "ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"

Ruc/código :	20600072111	Fecha de envío :	16/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SILVERA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO SILVERA S.A.C	Hora de envío :	23:55:38

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

respecto al capítulo III requerimiento, en los términos de referencia, forma y condiciones de pago, la entidad realizara el pago de la contra prestación pactada a favor del contratista mediante pagos parciales mensuales de acuerdo a la prestación del servicio, indica: ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SETIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO, FEBRERO, MARZO.
debe indicar:
OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEETIEMBRE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: Se aclara, que la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista mediante pagos parciales mensuales, de acuerdo a la prestación del servicio. Los meses de pago se realizarán de forma consecutiva a partir del mes siguiente a la firma del contrato, según el siguiente cronograma: NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE o según se ajuste en función de la fecha de firma del contrato.". Por lo que se acoge parcialmente.

Por lo expuesto el comité de selección decide ACLARAR la consulta, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ""ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SETIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO, FEBRERO, MARZO""
DEBE DECIR: ""NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE"" o según se ajuste en función de la fecha de firma del contrato.