

PRONUNCIAMIENTO N° 126-2025/OECE-DSAT

Entidad : Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Referencia : Licitación Pública N° 3-2025-MTC/10-1, convocada para el “Adquisición de una solución hiperconvergente para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 16 de mayo¹ de 2025 y subsanado el 29 de mayo² de 2025, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió a este Organismo Técnico Especializado la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentada por el participante **J EVANS Y ASOCIADOS S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, en adelante el “Reglamento” y conforme lo dispuesto en la Cuarta Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida por la Entidad³ mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado.

Asimismo, corresponde precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio⁴ y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento único** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 16, referida a las **“Certificaciones del Especialista en soluciones hiperconvergentes”**

Por otro lado, cabe señalar que de la revisión de la solicitud de elevación del participante **J EVANS Y ASOCIADOS S.A.C.**, se aprecia que cuestiona la absolución de la consulta y/u observación N° 16, mediante la cual en un extremo de su solicitud de elevación requiere lo siguiente: *“(…) se retire el requisito de que se deba incluir adicionalmente una experiencia del personal especialista en switches, o en su defecto se permita incluir además del personal especialista en soluciones*

¹ Mediante Expediente N° 2025-0012451.

² Mediante Expediente N° 2025-0017891.

³ Mediante Expediente N° 2025-0016960.

⁴ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

hiperconvergentes, un personal especialista en Switches de la marca ofertada, que cumpla los requisitos del personal exigido el numeral 6.2 (...)”.

Asimismo, de la revisión del pliego absolutorio, se advierte que la consulta y/u observación N° 16, no versa sobre requerir que se suprima del perfil del personal “Especialista en soluciones hiperconvergentes” la experiencia en switches o en su defecto se permita incluir; además del personal especialista en soluciones hiperconvergentes, un personal especialista en Switches de la marca ofertada; sino a que se precise que para la presentación de las certificaciones oficiales como especialista, este cumpla con las competencias requeridas por el fabricante para realizar acciones de implementación de la solución requerida.

En ese sentido, el aspecto indicado por el recurrente en su solicitud de elevación no fue abordado en la etapa de formulación de consultas y/u observaciones; por lo que al tratarse de una pretensión adicional que debió ser presentadas en la etapa pertinente, estas devienen en extemporáneas; razón por la cual, **este Organismo Técnico Especializado no se pronunciará al respecto.**

2. CUESTIONAMIENTO

De manera previa, cabe señalar que:

- Este Organismo Técnico Especializado no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto⁵, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.
- De conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que se remitió para las adecuaciones realizadas en el presente documento.

Cuestionamiento único

**Respecto a las
“Certificaciones del
Especialista en soluciones
hiperconvergentes”**

⁵ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

El participante **J EVANS Y ASOCIADOS S.A.C**, cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 16, indicando que el comité de selección efectuó una precisión no motivada donde añade una condición que invalida el estudio de mercado del procedimiento de selección, esto es que, el personal “Especialista en soluciones hiperconvergentes” tenga certificado en servicios servidores y switches en última versión para acreditar su especialización, obligando con ello, que los equipos sean del mismo fabricante, lo cual contraviene lo indicado en la absolución de la consulta y/u observación N° 43, ya que, en esta última se precisa que se precisa que los switches ofertados podrán o no ser de la misma marca de los nodos hiperconvergentes o de diferentes fabricantes. Por lo que, la pretensión del recurrente consiste en que **se suprima de la certificación requerida para el personal “especialista en soluciones hiperconvergentes” que esta sea en servidores y switches, en su última versión.**

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 3.1 del Capítulo III de las Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“6.2 Requisitos del personal

Un (01) Especialista en soluciones hiperconvergentes

El especialista, será el responsable de la instalación, implementación y puesta en marcha de los equipos de la solución de servidores y almacenamiento y ejecución de mantenimientos, quienes además deben cumplir con las siguientes condiciones:

(...)

- ☐ *Certificación oficial como especialista **en soluciones Hiperconvergentes** o **Certificación oficial en Implementación y/o configuración de la solución hiperconvergente ofertada de la marca propuesta.***

(...)

NOTA:

- ☐ *La formación académica y certificaciones, se acreditarán para la suscripción del contrato.*

(...)”.

(El subrayado y resaltado es agregado)

Así, mediante la consulta y/u observación N° 16, se solicitó, entre otros, precisar que, para casos en los que se presenten certificaciones oficiales como especialista para el personal “Especialista en soluciones hiperconvergentes”, éste cumpla con las competencias requeridas por el fabricante para realizar acciones de implementación de la solución requerida, argumentando que, la condición de especialista no necesariamente le brinda al personal la capacidad o certificación para realizar las acciones requeridas para el referido personal.

Ante lo cual, la Entidad precisó que el “Especialista en soluciones hiperconvergentes” al ser responsable total de la implementación y puesta en marcha de la solución a adquirir y la ejecución de los mantenimientos solicitados, debe contar con las certificaciones que acrediten la experticia y especialidad necesaria materia de la adquisición pretendida, estimándose que la certificación presentada sea de la última versión emitida por el fabricante de los equipos ofertados.

En atención a la absolución de la consulta y/u observación N° 16, la Entidad decidió modificar el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases integradas, según lo siguiente:

“6.2 Requisitos del personal

Un (01) Especialista en soluciones hiperconvergentes

El especialista, será el responsable de la instalación, implementación y puesta en marcha de los equipos de la solución de servidores y almacenamiento y ejecución de mantenimientos, quienes además deben cumplir con las siguientes condiciones:

(...)

- ☐ *Certificación oficial como especialista en Implementación y/o configuración y/o instalación de la solución hiperconvergente ofertada (servidores y switch's), en su última versión.*

(...)”.

(El subrayado y resaltado es agregado)

En ese contexto, y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, la Entidad mediante el Informe N° 0326-2025-MTC/23.02⁶, señaló lo siguiente:

“(...)”

2.3 Sobre el particular, en la absolución de consultas y observaciones, específicamente en atención a la observación N° 16 (...)

(...) En la absolución se indicó que el especialista debe contar con las certificaciones que acrediten el expertis y especialidad necesarias materia de la adquisición pretendida. Es así que la certificación presentada sea de la última versión emitida por el fabricante de los equipos ofertados. Sin embargo, al incluir el término “(servidores y switch's)”, se puede interpretar que ambas certificaciones sean del mismo fabricante.

Al respecto, con el fin de no crear una expectativa sesgada en relación de la certificación solicitada, y en concordancia con el personal especializado en materia de contrataciones de la Oficina de Abastecimiento de la Oficina General de Administración – MTC, se decide acoger lo solicitado por el recurrente; de modo adicional y en aras de apertura y fomentar una mayor participación, se estima oportuno retirar los términos “servidores y switch's” y “última versión”; en tal sentido se solicita a la Dirección de Supervisión y Asistencia Técnica del OECE, modificar en la integración de bases definitiva el numeral 6, sub numeral 6.2 de las Especificaciones Técnicas:

- Retirar el término “(servidores y switch's)” y “última versión”*

Por lo expuesto, solicitamos que el numeral 6, sub numeral 6.2, de las Especificaciones Técnicas, quede redactado de la siguiente manera:

“6.2 Requisitos del personal

Un (01) Especialista en soluciones hiperconvergentes

El especialista, será el responsable de la instalación, implementación y puesta en marcha de los equipos de la solución de servidores y almacenamiento y

⁶ Remitido mediante el Expediente N° 2025-0008428 de fecha 9 de mayo de 2025.

ejecución de mantenimientos, quienes además deben cumplir con las siguientes condiciones:

(...)

- ☐ **Certificación oficial como especialista en Implementación y/o configuración y/o instalación de la marca de la solución hiperconvergente ofertada.**

(...)”.

(El subrayado y resaltado es agregado)

Al respecto, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (en el caso de bienes, las especificaciones técnicas y los requisitos de calificación), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse aquella.

Asimismo, es preciso señalar que a través de la Opinión N° 002-2020/DTN de la Dirección Técnica Normativa se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Ahora bien, en atención a lo cuestionado por el recurrente, el área usuaria de la Entidad como mejor conocedora y responsable de su requerimiento, con ocasión de su informe, decidió suprimir los términos “*servidores y switch’s*” y “*última versión*” en la certificación requerida al personal “Especialista en soluciones hiperconvergentes” argumentado que ello fomenta una mayor participación; añadiendo que la certificación requerida para el citado especialista quedará redactada según lo siguiente: “*Certificación oficial como especialista en Implementación y/o configuración y/o instalación de la marca de la solución hiperconvergente ofertada*”, decisión que se estriba en la potestad que tiene la Entidad de determinar el perfil del personal para la instalación y puesta en funcionamiento de la solución requerida.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes y dado que la pretensión del recurrente está orientada a que se suprima de la certificación requerida para el personal “especialista en soluciones hiperconvergentes” que esta sea en “servidores y switches, en su última versión”; y en la medida que, la Entidad mediante su informe decidió suprimir los términos “*servidores y switch’s*” y “*última versión*” de la certificación requerida al personal “Especialista en soluciones hiperconvergentes”; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el acápite 6.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Sección Específica de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“6.2 Requisitos del personal

Un (01) Especialista en soluciones hiperconvergentes

El especialista, será el responsable de la instalación, implementación y puesta en marcha de los equipos de la solución de servidores y almacenamiento y ejecución

de mantenimientos, quienes además deben cumplir con las siguientes condiciones:
 (...) ☐ Certificación oficial como especialista en Implementación y/o configuración y/o instalación de la *marca de la solución hiperconvergente ofertada* ~~(servidores y switch's), en su última versión.~~
 (...)”.

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Detalle del ítem convocado

De la revisión del numeral 1.2 del Capítulo I de las Bases integradas, se aprecia la descripción del requerimiento con prestaciones principales y accesorias. A continuación, se muestra ello:

*“1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA
 El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de “Adquisición de una solución Hiperconvergente para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones”.*

Sin embargo, de la revisión del acápite 5.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia como descripción del bien, lo siguiente:

“5.1 DESCRIPCIÓN DEL BIEN				
Nro.	DESCRIPCIÓN		UNIDAD	CANT.
PRESTACIÓN PRINCIPAL				
1	SISTEMA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y CONECTIVIDAD	SOLUCIÓN HIPERCONVERGENTE	UNIDAD	01
	(incluye instalación, configuración, migración y puesta en marcha)	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	UNIDAD	02
PRESTACIÓN ACCESORIA				

2	PRESTACIÓN ACCESORIA	CAPACITACIÓN-TRANS FERENCIA DE CONOCIMIENTOS	SERVICIO	01
		SOPORTE TÉCNICO	SERVICIO	01
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SERVICIO	01
(…)				

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se aprecia que, si bien la Entidad en el acápite 5.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases precisa que el objeto de la presente contratación está conformado por las prestaciones principal y accesoria, no obstante, dicha información no fue consignada en el numeral 1.2 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, lo cual puede generar confusión entre los potenciales participantes.

En atención a ello, la Entidad mediante el Informe Técnico N° 001-2025-CS/LP-003-2025-MTC/10⁷, precisó que corresponde modificar el numeral 1.2 del Capítulo I de las Bases y adecuar el Anexo N° 6 “Precio de la oferta”, según lo precisado en el acápite 5.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de las referidas Bases.

En ese sentido, considerando lo precisado por la Entidad en su informe, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el numeral 1.2 del Capítulo I, de la Sección Específica de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de

“Adquisición de una solución Hiperconvergente para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones”, el cual consta según siguiente:

Nro.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANT.
PRESTACIÓN PRINCIPAL			
1	SISTEMA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y CONECTIVIDAD (incluye instalación, configuración, migración y puesta en marcha)	SOLUCIÓN HIPERCONVERGENTE	UNIDAD 01
		EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	UNIDAD 02
PRESTACIÓN ACCESORIA			
2	PRESTACIÓN ACCESORIA	CAPACITACIÓN-TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS	SERVICIO 01
		SOPORTE TÉCNICO	SERVICIO 01

⁷ Remitido mediante el Expediente N° 2025-0008428 de fecha 9 de mayo de 2025.

		<i>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>01</i>
--	--	-------------------------------------	-----------------	-----------

(...)

- Se **adecuará** el Anexo N° 6 “Precio de la oferta” de la Sección Anexos, de la Sección Específica de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

<p align="center"><i>“ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA (...) Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:</i></p>		
<i>CONCEPTO</i>		<i>PRECIO TOTAL S/</i>
<i>PRESTACIÓN PRINCIPAL Sistema de procesamiento, almacenamiento y conectividad (incluye instalación, configuración, migración y puesta en marcha)</i>	<i>Sistema de procesamiento, almacenamiento y conectividad</i> <i>Solución Hiperconvergente</i>	
	<i>Equipos de Comunicación</i>	
<i>PRESTACIÓN ACCESORIA</i>	<i>Capacitación -Transferencia de conocimientos</i>	
	<i>Soporte Técnico</i>	
	<i>Mantenimiento Preventivo</i>	
<i>TOTAL S/</i>		

(...)

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se opongan a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.2. Duplicidad de los requisitos de calificación

Al respecto, de la revisión del numeral 3.1, Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases integradas se advierte que en el acápite 18, se encuentran consignados los requisitos de calificación, los cuales se encuentran reiterados en el numeral 3.2 “Requisitos de Calificación” del mismo Capítulo, aspecto que podría generar confusión entre los participantes.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **suprimirá** el acápite 18 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases integradas definitivas.

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o informe técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 4.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 13 de junio de 2025

Código: 6.1 y 12.6