

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

Ruc/código : 20549101420

Fecha de envío : 02/01/2025

Nombre o Razón social : GKA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.

Hora de envío : 23:58:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Del Capítulo II, numeral 2.2.1.1 ¿ Documentos para acreditar los requisitos de calificación, literal f), página 15, se observa el siguiente requerimiento:

f) Ficha Técnica y/o Folleto y/o instructivo y/o Catálogo u otros similares, indicando las especificaciones técnicas que se detalla en el numeral 5.2 del Capítulo III; en caso que, ninguna de la documentación mencionada acredite la totalidad de las especificaciones técnicas solicitadas, se aceptará una ficha técnica elaborada y firmada por el postor, en la cual se indique el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Se observa que no se han indicado las especificaciones técnicas que deberán ser incluidas en la ficha técnica a ser elaborada por el postor, en ese sentido, se solicita acoger nuestra observación, y precisar cuáles especificaciones técnicas deberán ser incluidas en la ficha técnica a ser elaborada por el postor, indicando su cumplimiento, en concordancia con las bases estándar y la normativa vigente.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los bienes a suministrar deberán detallar claramente su marca y modelo correspondiente. Además, se deberá incluir en la documentación una declaración formal que acredite el cumplimiento estricto de las especificaciones técnicas requeridas en las especificaciones técnicas.

En el caso de bienes de fabricación nacional, será indispensable presentar un documento equivalente que certifique que el producto cumple con las características técnicas y funcionales exigidas. Este respaldo deberá ser emitido por el fabricante, asegurando que se garantice la calidad, compatibilidad y desempeño de los bienes ofrecidos.

La relación de bienes que deberán sustentarse es la siguiente:

- ¿ Cámaras tipo PTZ
- ¿ Cámaras tipo fija
- ¿ Brazos metálicos para cámaras tipo PTZ
- ¿ Brazos metálicos para cámaras tipo fija
- ¿ Radio enlaces (Base ¿ Suscriptor) PTP
- ¿ Gabinete IP66
- ¿ UPS de 500VA
- ¿ Estaciones de monitoreo para los módulos
- ¿ Kit de radio enlace (cada componente)
- ¿ Kit para fibra óptica (cada componente)
- ¿ Licencia VMS (indicar plataforma, modelo y cantidad)

Esta exigencia tiene como objetivo estandarizar los procesos de evaluación, garantizar la transparencia y asegurar que los bienes adquiridos cumplan con las necesidades específicas del proyecto, promoviendo al mismo tiempo la competitividad y la calidad en la selección de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que todos los bienes a suministrar deberán detallar claramente su marca y modelo correspondiente. Además, se deberá incluir en la documentación una declaración formal que acredite el cumplimiento estricto de las especificaciones técnicas requeridas en las especificaciones técnicas.

En el caso de bienes de fabricación nacional, será indispensable presentar un documento equivalente que certifique que el producto cumple con las características técnicas y funcionales exigidas. Este respaldo deberá ser emitido por el fabricante, asegurando que se garantice la calidad, compatibilidad y desempeño de los

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLOGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

bienes ofrecidos.

La relación de bienes que deberán sustentarse es la siguiente:

- ¿ Cámaras tipo PTZ
- ¿ Cámaras tipo fija
- ¿ Brazos metálicos para cámaras tipo PTZ
- ¿ Brazos metálicos para cámaras tipo fija
- ¿ Radio enlaces (Base ¿ Suscriptor) PTP
- ¿ Gabinete IP66
- ¿ UPS de 500VA
- ¿ Estaciones de monitoreo para los módulos
- ¿ Kit de radio enlace (cada componente)
- ¿ Kit para fibra óptic

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLOGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

Ruc/código :	20549101420	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GKA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Del Capítulo III, numeral 12.2 ¿ Plazo de Entrega, página 29, se observa el siguiente requerimiento:

El plazo para la entrega de los bienes, su acondicionamiento, montaje, instalación, configuración, integración y puesta en funcionamiento del sistema, será de hasta noventa (90) días calendarios, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Plan de Trabajo: La presentación del plan de trabajo será en un plazo de hasta los cinco (05) días calendario; contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entrega de Bienes: La entrega de la totalidad de bienes, será en un plazo de hasta treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Implementación de los Bienes: La culminación de trabajos de acondicionamiento, montaje, integración, funcionamiento y puesta en operación, en un plazo de hasta noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se observa una incongruencia entre los plazos de entrega de bienes e implementación de los bienes, en ese sentido, se solicita acoger nuestra observación, y precisar el inicio y fin de cada plazo, considerando que ambas actividades son correlativas, es decir el plazo de implementación de los bienes deberá iniciar después de la entrega de bienes, totalizando entre ambas los noventa (90) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge dicha observación y se aclara que el plazo total de ejecución del proyecto es de 90 días calendario, distribuidos de la siguiente manera:

- Plan de trabajo: hasta 5 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
 - Entrega de bienes: hasta 30 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
 - Implementación de los bienes: hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
- Esta distribución busca garantizar una adecuada planificación, entrega oportuna de los bienes y una implementación eficiente, asegurando que se cumplan los plazos establecidos y se mantenga la calidad en todas las etapas del proyecto. La cual deberá ser detallado en el Anexo 04 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge dicha observación y se aclara que el plazo total de ejecución del proyecto es de 90 días calendario, distribuidos de la siguiente manera:

- Plan de trabajo: hasta 5 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
 - Entrega de bienes: hasta 30 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
 - Implementación de los bienes: hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.
- Esta distribución busca garantizar una adecuada planificación, entrega oportuna de los bienes y una implementación eficiente, asegurando que se cumplan los plazos establecidos y se mantenga la calidad en todas las etapas del proyecto. La cual deberá ser detallado en el Anexo 04 de las bases integradas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

Ruc/código :	20549101420	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GKA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observación N° 03

Del Capítulo III, numeral 21 ¿ Requisitos de Calificación del Proveedor, literal C.1, página 33, se observa el siguiente requerimiento:

Un (01) Jefe de Proyecto, con requisitos, entre otros: Curso o diploma en Centro de Operaciones de Red, mínimo por 10 horas lectivas.

Se observa que el requisito de Curso o diploma en Centro de Operaciones de Red, mínimo por 10 horas lectivas, es innecesario, pues el proyecto no involucra la construcción, ni la gestión de un Centro de Operaciones de Red o NOC, el cual está orientado al ámbito de operadores de telecomunicaciones, sino la implementación de algunos componentes relacionados, en ese sentido, se solicita acoger nuestra observación, y reemplazar el requisito, por un curso de especialización, en diseño de infraestructura de centro de cómputo y/o data center con un mínimo de 20 horas lectivas por ser más acorde a la implementación de un proyecto de videovigilancia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación, ya que se requiere que el JEFE DE PROYECTO cuente con los estudios señalados responde a la necesidad de garantizar que posea los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para supervisar, planificar y gestionar de manera integral una red de datos que opera a través de dos tipos de medios de acceso: fibra óptica e inalámbrica. Dada la complejidad de esta infraestructura, es imprescindible que el profesional esté capacitado para implementar soluciones eficientes, garantizar la interoperabilidad entre ambos medios y mantener la estabilidad, seguridad y rendimiento de la red. Asimismo, deberá asegurar que desde un punto centralizado sea capaz de monitorear, gestionar y comandar los distintos componentes de la red, implementando las mejores prácticas y herramientas tecnológicas disponibles para garantizar la continuidad operativa y la calidad del servicio en beneficio del proyecto y de sus usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

Ruc/código :	20549101420	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GKA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del Capítulo III, numeral 21 ¿ Requisitos de Calificación del Proveedor, literal C.1, página 33, se observa el siguiente requerimiento:

Un (01) Especialista en Cámaras de Video Vigilancia y Software de Gestión, con requisitos, entre otros: Especialización en gestión de infraestructura para Data Center, mínimo de 120 horas lectivas.

Se observa que el requisito de Especialización en gestión de infraestructura para Data Center, mínimo de 120 horas lectivas, es innecesario, pues el proyecto no involucra la construcción, ni la gestión de un data center, sino la implementación de algunos componentes relacionados, en ese sentido, se solicita acoger nuestra observación, y reemplazar el requisito, por un curso de especialización, en diseño de infraestructura de centro de cómputo y/o data center con un mínimo de 20 horas lectivas por ser más acorde a la implementación de un proyecto de videovigilancia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 21 Literal: c1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación, ya que la exigencia de que el especialista cuente con los estudios señalados es fundamental para garantizar que posea los conocimientos técnicos y prácticos necesarios para realizar una manipulación adecuada, una implementación eficiente y una gestión óptima de los equipos que conforman el centro de datos del sistema de videovigilancia del distrito. Esta medida no solo busca asegurar la calidad del servicio, sino también minimizar riesgos técnicos, proteger la integridad de los datos y garantizar la continuidad operativa del sistema, elementos esenciales para cumplir con los estándares de seguridad y eficiencia requeridos por el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-CS/MDSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO DENOMINADO MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA JURISDICCION DE SAN MIGUEL DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL/PROVINCIA DE LIMA/DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2507177

Ruc/código :	20549101420	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GKA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del Capítulo III, numeral 8 ¿ Infraestructura Estratégica, página 28, se consulta el siguiente requerimiento:

El proveedor deberá contar con un servicio de atención de averías a nivel técnico e ingeniería 24x7x365, durante el tiempo de garantía de proyecto.

Se consulta, de qué forma se deberá prestar el servicio de atención de averías, y si es que éste será vía correo electrónico o telefónico, y de qué forma se deberá acreditar dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de atención de averías deberá ser integral y estar disponible a través de los siguientes canales:

1. Correo electrónico: Para la notificación de incidencias, consultas o solicitudes de soporte técnico, asegurando una respuesta oportuna y trazable por parte del proveedor.
2. Atención telefónica: Para garantizar una comunicación directa e inmediata, permitiendo identificar, priorizar y coordinar acciones de soporte en tiempo real.
3. Atención presencial in situ: En caso de que la naturaleza de la avería lo requiera, se deberá contar con un equipo técnico capacitado que pueda desplazarse al lugar donde se haya reportado la incidencia, con el objetivo de realizar las reparaciones o ajustes necesarios de manera eficiente.

Este enfoque multicanal asegura que las averías sean atendidas con rapidez y eficacia, minimizando los tiempos de inactividad y garantizando la continuidad operativa de los servicios, conforme a los estándares de calidad y confiabilidad exigidos en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null