

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observan los términos prestación principal y accesorio, se pide confirmar que el presente proceso no dispone de prestación principal ni accesorio, sino que se trata de una prestación única.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los textos que muestran la frase "prestación accesorio" se encuentra tachado. Se confirma que el presente proceso No dispone de prestación principal ni accesorio, es una prestación única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:48

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

confirmar si el alcance del proceso es item paquete, es decir : los requerimientos de A.1 al A.8, seran procesos independientes, de ser asi, confirmar que el requerimiento para la firma de contrato respecto al personal corresponde unicamente para los item que se indica. A fin de evitar contradicciones en el formato de base estandar vigente del OSCE. Por tanto deberan precisar que la habilitación de partner requerido debera ser por cada item que los postores postulen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso es ITEM PAQUETE, es decir, es una relación de productos de software a ser adquiridos en una prestación única. No hay procesos independientes. Respecto al Personal, El Postor debe ceñirse a los solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:06

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la experiencia del postor. Se pide se acepte venta de servicios de suscripciones de software en general, ya que las entidades realizan sus compras como servicios, ya que las suscripciones son temporales. A fin de que puedan tener pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art, 2 , 3, 4, 5 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Para una mayor pluralidad de Postores y para la experiencia del Postor en la especialidad se aceptará servicios de suscripciones de software en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran bienes similares a los venta de licencias de software o venta de servicios de suscripciones de software en general

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:51:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

DEL PLAZO DE ENTREGA: Confirmar que en caso las licencias actuales de la entidad culminen en diferentes fechas futuras que superen los 15 dias requeridos, el contratista podra entregar las licencias en los 15 dias pasado el contrato con fecha de activacion futura, y la entidad con este documento de compra a nombre de la entidad, la entidad podra procesar el pago UNICO de la totalidad de las licencias. A fin de que tengan pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Proveedor debe entregar las licencias como máximo después de 15 días de firmado el contrato, de acuerdo a los solicitado en las Bases. En caso los productos de software actuales de la Entidad tengan vencimientos diferentes, el Proveedor debe gestionar la activación de las nuevas licencias para una fecha inmediatamente posterior(día siguiente) al vencimiento de las actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	00:21:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

EN LA MODALIDAD DE EJECUCION, INDICAN QUE NO APLICA, POR TANTO AL SER UN PROCESO SUMA ALZADA. Y RESPENTANDO LAS BASES ESTANDADES VIGENTES DEL OSCE COMO PRINCIPIO RECTOR, CONTEMPLA QUE, SI NO SE TIENE MODALIDAD POR TANTO NO EXISTE INSTALACION , POR TANTO SE OBSERVA QUE: NO DEBERIAN SOLICITAR NINGUN PERSONAL CLAVE, NI EN LA OFERTA , NI PARA LA FIRMA DEL CONTRATO. SE SOLICITA QUE TODO EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO SEA ELIMINADO, YA QUE DE CONTINUAR, ANTE UNA ELEVACION AL OSCE EN FASE DE CONSULTA O POSTERIOR A LA BUENA PRO, QUEDARIA AUTOMATICAMENTE NULO, POR NO RESPETAR EL FORMATO DE BASE ESTANDAR VIGENTES. <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/2652777-bases-estandar-de-la-directiva-n-001-2019-osce-cd-modificada-por-la-resolucion-n-004-2022-osce-pre>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se retira el personal clave de Bases sin perjuicio del cumplimiento del requerimiento en general. Se actualiza en Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	00:21:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN TODO EL CONTEXTO DEL ALCANCE PARA LOS ITEMS DONDE SE INDICA ENTREGABLES DE SOPROTE TECNICO, ESTOS DEBEN SER ELIMINADOS, YA QUE EN CUMPLIMIENTO A LA BASE ESTANDAR DEL OSCE SE OBSERVA QUE: NO DEBERIAN SOLICITAR NINGUN TIPO DE SOPORTE NI SLA YA QUE ESTO UNICAMENTE SE CONTEMPLA PARA PROCESOS CON PRESTACIONES ACCESORIAS, AL ELIMINAR LA PRESTACION ACCESORIA NO DEBE EXISTIR SOPORTE TECNICO, NI MANTENIMIENTOS, YA QUE ESTARIAN CONTRADIENDO LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA BASE ESTANDAR DEL OSCE, YA QUE DE CONTINUAR, ANTE UNA ELEVACION AL OSCE EN FASE DE CONSULTA O POSTERIOR A LA BUENA PRO, QUEDARIA AUTOMATICAMENTE NULO, POR NO RESPETAR EL FORMATO DE BASE ESTANDAR VIGENTES. <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/2652777-bases-estandar-de-la-directiva-n-001-2019-osce-cd-modificada-por-la-resolucion-n-004-2022-osce-pre> SOLO PUEDEN REQUERIR GARANTIAS PARA PROCESOS SIN PRESTACION ACCESORIA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se retira el soporte técnico y mantenimiento de las Bases sin perjuicio del cumplimiento del requerimiento en general. Se actualiza en Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	00:21:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DE LA Documentación de presentación obligatoria, CONFIRMAR QUE LOS POSTORES SOLO ESTAMOS OBLIGADOS A PRESENTAR UNICAMENTE LO REQUERIDO EN ESTA SECCION PARA LA ADMISION CALIFICACION Y EVALUACION DE OFERTA, CUALQUIER REQUERIMIENTO FUERA DE ESTA SECCION SERA CUMPLIDO UNICAMENTE CON EL ANEXO 3. EN CUMPLIMIENTO CON LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA BASE ESTANDAR PARA ESTE TIPO DE PROCESOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20601231329	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	00:21:04

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

AL SER AHORA UN PROCESO DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, Y RESPETANTO LAS BASES ESTANDARES VIGENTES DE ESTE TIPO DE PROCESOS, EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE DEBE DETALLAR EL MONTO DE FACTURACION PARA LA EMPRESAS PYMES, POR TANTO SE DEBE INDICAR EL MONTO PARA PYMES EL CUAL NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR REFERENCIAL. YA QUE DE CONTINUAR, ANTE UNA ELEVACION AL OSCE EN FASE DE CONSULTA O POSTERIOR A LA BUENA PRO, QUEDARIA AUTOMATICAMENTE NULO, POR NO RESPETAR EL FORMATO DE BASE ESTANDAR VIGENTES. <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/2652777-bases-estandar-de-la-directiva-n-001-2019-osce-cd-modificada-por-la-resolucion-n-004-2022-osce-pre>

EN SU DEFECTO SE SOLICITA QUE SE ACEPTE UNA FACTURACION DE 200 MIL SOLES, PARA CADA ITEM, CONSIDERANDO QUE CADA ITEM DEL PAQUETE ES UNA OFERTA INDEPENDIENTE DE LOS 8 ITEM QUE SOLICITAN.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** B    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS RECTORES DE LA LEY DE CONTRATACIONES

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación. La Adjudicación simplificada N°66-2023 proviene de la Licitación Pública N°11-2023 y su valor estimado supera los 480,000 soles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20492504018	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GABS COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	23:48:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En pagina 34 se indica: Incluye la prestación del servicio y puesta en marcha del servicio. El Contratista deberá mantener vigente la Garantía de Fiel Cumplimiento por el plazo de 03 años (1095 días).

La garantía de fiel cumplimiento la norma lo exige que esta debe estar vigente hasta la conformidad de la prestación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 149 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se elimina de las bases "El Contratista deberá mantener vigente la Garantía de Fiel Cumplimiento por el plazo de 03 años (1095 días)."Se actualiza en Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-66-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : RENOVACIONES DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20492504018	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GABS COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	23:48:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- Debe contar con una (01) de las siguientes certificaciones:
- KLE 302.10: Kaspersky Endpoint Security and Management. Advanced
  - KLE 005.10.1: Kaspersky Security 10 for Windows Server
  - KLE 008.104: Kaspersky Endpoint Security and Management. Encryption
  - KLE 014.50: Kaspersky Security for Virtualization. Agentless
  - KLE 031.50: Kaspersky Security for Virtualization. Light Agent

EXISTEN NUEVAS CERTIFICACIONES DE KASPERSKY, SIRVANSE CONFIRMAR QUE ACEPTARAN LAS SIGUIENTES:

- . System Engineer: Kaspersky Security Center : System Management (000.12)
- System Engineer: Kaspersky Security Center : Scaling(302.11)
- . Certified Professional:Kaspersky Endpoint Security Cloud(040.16)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Ver respuesta a pregunta 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null