

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 19/04/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:05:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria determinan acoger consultas u observaciones debidamente motivadas de acuerdo a la necesidad del área usuaria y en concordancia con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: Las consultas u observaciones debidamente motivadas de acuerdo a la necesidad del área usuaria y en concordancia con lo establecido en los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de proyecto se presentará a más tardar en 15 días calendario posteriores a la fecha de suscripción del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

N O A C O G E :

El comité de selección en coordinación con el área usuaria concluyen que el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio según lo indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que dan su consentimiento a realizar actividades en días calendarios (incluye feriados, sábado domingo), en horarios fuera de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: dan su consentimiento a realizar actividades en días calendarios (incluye feriados, sábado domingo), en horarios fuera de oficina.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Poseer NOC (Network Operation Center) y DNS Redundantes y distribuidos.

Consulta:

Con el fin de evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que los que son redundantes y distribuidos son los DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :
el comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que debe poseer un NOC (24x7), por otro lado debe contarse con DNS redundantes y estos servidores DNS deben estar en localidades distintas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: debe poseer un NOC (24x7), por otro lado debe contarse con DNS redundantes y estos servidores DNS deben estar en localidades distintas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Poseer NOC (Network Operation Center) y DNS Redundantes y distribuidos.

Consulta:
Con el fin de evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que el termino distribuidos hace referencia a que los DNS deben estar distribuidos en departamentos distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGES: el comité de selección en coordinación con el area usuaria aclaran que debe poseer un NOC(24x7), por otro lado debe contarse con DNS redundantes y estos servidores DNS deben estar en localidades distintas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: debe poseer un NOC(24x7), por otro lado debe contarse con DNS redundantes y estos servidores DNS deben estar en localidades distintas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Se debe administrar las IP pública en los DNS del proveedor de servicio.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento materia de consulta hace referencia a que el contratista debe brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios; asimismo y en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso, el Hospital Regional de Cajamarca, coordinará con el contratista para la ejecución del cambio en horario 8x5 en un plazo no mayor de 24 horas para el reflejo de los cambios realizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: K Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comite de seleccion en coordinacion con el area usuaria aclaran que debe brindar la facilidad/plataforma para que el HRDC pueda hacer la gestion de sus IP y dominios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: debe brindar la facilidad/plataforma para que el HRDC pueda hacer la gestion de sus IP y dominios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El enrutador deberá ser nuevo y que tenga vigencia tecnológica.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que con vigencia tecnológica hace referencia a que el equipo no debe estar en estado de End-Of-Life, End-Of-Sale o End-Of-Support o similares al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: M Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE : El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que No debe estar en ninguna condición como EOL EOS ,EOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: No debe estar en ninguna condición como EOL EOS ,EOS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica:

¿. No realizará la función de NAT¿

Consulta:

Considerando que es necesario para un servicio de internet la función NAT, dado que hace posible que los dispositivos de la red de la entidad se comuniquen a través de internet, el cual debe realizarlo en el router o firewall, considerando que no se solicita un servicio de seguridad en las presentes bases, solicitamos a la entidad confirmar que la entidad cuenta con un equipo de seguridad perimetral que realizará esta función y que estará a cargo de la entidad su configuración o en todo caso, indicar si se requiere un servicio de seguridad perimetral adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: M Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, tenemos un FW bajo nuestra gestión (HRDC), que se conectara al router/equipo del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA: tenemos un FW bajo nuestra gestión (HRDC), que se conectara al router/equipo del proveedor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El plazo de entrega del servicio será de 10 días calendarios luego de la firma de contrato.

Consulta:

Solicitamos a La entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CUARENTA Y CINCO (45) días calendarios, el cual se contabilice a partir del día siguiente de la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo DÍEZ (10) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 45 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria concluyen que el plazo máximo debe ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el plazo máximo debe ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Service Delivery:

Consulta:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, considerando que cada empresa mantiene una organización diferente pero con el mismo objetivo de brindar un correcto servicio de internet, solicitamos a la entidad confirmar que este personal clave será opcional toda vez que se le asigne un personal postventa que ayude a la entidad con las priorización de los casos que necesite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

N O A C O G E :

EL comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que es indispensable la asignación de un Service Delivery: con los perfiles consignados en las bases estandar, para que este al tanto de los problemas que puedan ocurrir en la prestación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Ingeniero NOC:

Consulta.

Considerando que es un área 24x7 y que el personal es rotativo, no se podría determinar en la presentación de oferta un personal clave determinado que va a brindar el servicio, por lo que, solicitamos que dicho personal clave sea opcional o en todo caso retirarlo de la relación del personal clave, lo cual no opta que yo como contratista no le vaya a brindar el servicio de NOC y se le va a solucionar sus averías 24x7; toda vez que el NOC es parte del servicio que se le brinda a todas las entidad y a través del NOC se soluciona las averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

N O A C O G E :

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, un NOC centro de operaciones de red, realiza actividades muy especializadas y críticas, por ello justamente mínimamente debe contar un perfil de ingeniero NOC, para cumplir con objetivos y pueda asegurar entregar el servicio de acuerdo a las buenas practicas de un NOC; es por ello que los postores deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Gestión de proyectos tecnológicos.

Consulta:

Considerando que la gestión de proyectos se acredita mediante un certificado PMP, el cual abarca la gestión de proyecto en todos sus ambitos y a esto sumando la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave esté certificado en gestión de proyecto o PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, Debe acreditar la experiencia solicitada según lo indicado en las Bases, por lo que los postores deben ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Técnico de soporte:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, considerando que cada empresa mantiene una organización diferente pero con el mismo objetivo de brindar un correcto servicio de internet, solicitamos a la entidad confirmar que este personal clave será opcional toda vez que el contratista cuente con soporte primer nivel y área de NOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

N O A C O G E .

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, debe cumplirse con el requisito contar con los recursos (personal y perfil respectivo) solicitado ya que es parte de los requisitos del servicio a obtener entendiéndose que los postores mínimamente tienen personal con este perfil para tender sus eventualidades que se ajusten a este tipo, diferenciadas a las del noc y soporte de primer nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que se aceptara prorrateo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: se aceptara prorrateo del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término Orden de Servicio en todos sus extremos de las Bases; toda vez que se suscribirá la proforma de Contrato inserta en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

N O A C O G E :
El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, la orden de servicio hace referencia a la orden de pago que se genera de mes a mes, por lo que los postores deben ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, son excluidas de la contabilización del acuerdo del nivel de servicio (SLA) los que tengan sustento evidenciada, presentadas formalmente, de que fue por causas externas según norma ley, de lo contrario por ejemplo no serán excluidas las interrupciones por fallas técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: son excluidas de la contabilización del acuerdo del nivel de servicio (SLA) los que tengan sustento evidenciada, presentadas formalmente, de que fue por causas externas según norma ley, de lo contrario por ejemplo no serán excluidas las interrupciones por fallas técnicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que se entregara en un plazo de 20 días hábiles los equipos luego de finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: se entregara en un plazo de 20 días hábiles los equipos luego de finalizado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que toda provisión de bienes para subsanar un avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso de negligente de los equipos por parte de la entidad y personal a su cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 3era viñet Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que para subsanar un avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso negligente de los equipos por parte de la entidad y personal a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: para subsanar un avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso negligente de los equipos por parte de la entidad y personal a su cargo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el tiempo de solución de 4 horas se refiere al tiempo de subsanación de una avería, computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 6ta viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el tiempo de solución de 4 horas se refiere al tiempo de subsanación de una avería, computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el tiempo de solución de 4 horas se refiere al tiempo de subsanación de una avería, computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algún equipamiento solicitado en las bases administrativas y demás documentos derivado del presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 3era viñet Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algún equipamiento solicitado en las bases administrativas y demás documentos derivado del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algún equipamiento solicitado en las bases administrativas y demás documentos derivado del presente proceso de selección.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

PLAZO PARA LA ENTREGA E IMPLEMENTACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el servicio no existe restricción alguna por parte del Ministerio de Cultura, actualmente Claro brinda un servicio al Gobierno Regional de Cajamarca (GORE) de RPV (HRDC), por lo que el postor deberá prevenir y gestionar adecuadamente sus permisos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el servicio no existe restricción alguna por parte del Ministerio de Cultura, actualmente Claro brinda un servicio al Gobierno Regional de Cajamarca (GORE) de RPV (HRDC), por lo que el postor deberá prevenir y gestionar adecuadamente sus permisos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

En relación a los supuestos de penalidad por "No cumplir con la entrega e implementación del servicio dentro del plazo establecido" y "no cumplir con emitir informe mensual a 10 días calendarios después de haberse finalizado el periodo mensual del servicio", debemos indicar que las misma scorresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que lo indicado "No cumplir con la entrega e implementación del servicio dentro del plazo establecido", se suprimirá. sin embargo las otras penalidades, son indispensables para el cumplimiento del servicio no indicadas en el articulo 162°.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: "No cumplir con la entrega e implementación del servicio dentro del plazo establecido", se suprimirá. sin embargo las otras penalidades, son indispensables para el cumplimiento del servicio no indicadas en el articulo 162°.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
CLÁUSULA DUODÉCIMA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El arbitraje será resuelto el tribunal arbitral y la sede arbitral será la Ciudad de Cajamarca.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El arbitraje será resuelto el tribunal arbitral y la sede arbitral será la Ciudad de Cajamarca.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapel

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-HRDC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGES: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observación.

De la revisión efectuada en las bases, dicho requerimiento hace referencia a que yo presente el documento que me habilita a mi a prestar el servicio de telecomunicaciones y esa acreditación ya me la estas solicitando como parte de la sección de Habilitación referente al numeral 3.2 ; por lo que solicitamos a la entidad eliminar dicho numeral para los documentos de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, se suprimirá el ítem h)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: se suprimirá el ítem h)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-HRDC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que el objeto correcto de la contratación es según siguiente detalle: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA, esto en concordancia con las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: que el objeto correcto de la contratación es según siguiente detalle: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA, esto en concordancia con las Bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que los formatos todos los formatos establecidos en las bases estandar aprobados por OSCE (para detalle de precios) es de obligatorio cumplimiento por los postores, por lo que los postores deben ceñirse a lo solicitado en dichas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observación.

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, lo indicado en el literal i) sobre precios unitarios es indispensable para la objetividad de perfeccionamiento del contrato, por lo que los postores deben de ceñirse a las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE: EL comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que el sistema de contratación, SUMA ALZADA - no tiene nada que ver, si es por paquete o NO, por lo que no se acoge su consulta no se entiende.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:
De la revisión efectuada en las bases, dicho requerimiento resulta ser impreciso y ambiguo; por lo que solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento señalado en el numeral 2.3, literal l para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO ACOGE : El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, sin embargo para la firma de contrato es indispensable lo indicado en el literal i). detalle de los precios unitarios del precio ofertado; por lo que los postores deben ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIAL: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que para el perfeccionamiento de contrato los postores deben presentar sus documentos por tramite documentario en físico o mesa de partes virtual, - <https://tramitedigital.regioncajamarca.gob.pe/> con excepción de la carta fianza de ser el caso. El horario para el caso de mesa de partes en físico sera de 7:30 am hasta las 04:00 pm y para el horario de mesa de partes virtual será de:7:30 am hasta las 04:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: para el perfeccionamiento de contrato los postores deben presentar sus documentos por tramite documentario en físico o mesa de partes virtual, - <https://tramitedigital.regioncajamarca.gob.pe/> con excepción de la carta fianza de ser el caso. El horario para el caso de mesa de partes en físico sera de 7:30 am hasta las 04:00 pm y para el horario de mesa de partes virtual será de:7:30 am hasta las 04:00 pm

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGES El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGUE El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello inform

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOG: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGES: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que los documentos señalados en el numeral 2.3, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: los documentos señalados en el numeral 2.3, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que los postores pueden presentar topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura - OPCIONAL - que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: los postores pueden presentar topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura - OPCIONAL - que será utilizada para la prestación de los servicios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la experiencia deberá ser acreditada de acuerdo a lo indicado en las bases, de manera legible, objetivo y de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la experiencia deberá ser acreditada de acuerdo a lo indicado en las bases, de manera legible, objetivo y de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones publicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la experiencia deberá ser acreditada de acuerdo a lo indicado en las bases, de manera legible, objetivo y de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la experiencia deberá ser acreditada de acuerdo a lo indicado en las bases, de manera legible, objetivo y de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones publicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que, lo que la entidad esta solicitando es que el postor sea representante o partner autorizado de la marca del equipo router que será instalado en el Data Center de la entidad para interconectar la ultima milla; siendo que, dicho documento será acreditado con la presentación de la documentación pertinente como parte de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE : El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, El postor debe presentar documento pertinente donde acredite ser representante o partner autorizado de la marca del equipo router que será instalado en el Data Center de la entidad para interconectar la ultima milla; siendo que, dicho documento será acreditado con la presentación de la documentación pertinente como parte de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: El postor debe presentar documento pertinente donde acredite ser representante o partner autorizado de la marca del equipo router que será instalado en el Data Center de la entidad para interconectar la ultima milla; siendo que, dicho documento será acreditado con la presentación de la documentación pertinente como parte de la oferta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de entrega del servicio será de 10 días calendarios luego de la firma del contrato

Con la finalidad de brindar libre pluralidad de postores, observamos el plazo de entrega del servicio de 10 días calendarios luego de la firma del contrato, dado q es un plazo desproporcional para la libre competencia, dado que hay tramites municipales y trabajos civiles de por medio, por lo que solicitamos se otorgue un plazo de 40 días calendarios luego de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre Competencia, pluralidad de postores y trato justo.

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria concluyen que el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que se entregara en un plazo de 20 días hábiles los equipos luego de finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: se entregara en un plazo de 20 días hábiles los equipos luego de finalizado el contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 7.6.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar q luego de firmado el contrato se tendrá 15 días calendarios para enviar el plan de trabajo e instalación e implementación del servicio y luego de ello se tendrá el plazo de instalación e implementación que será de 40 días calendarios esto con la finalidad de promover la libre competencia y libre concurrencia al presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre competencia y trato justo, razonabilidad, imparcialidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E :
El comité de selección en coordinación con el área usuaria concluyen que el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el tendido de fibra de la ultima milla puede ser propio o tercerizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que la ultima milla debe ser de propiedad del postor obligatoriamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la ultima milla debe ser de propiedad del postor obligatoriamente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor podrá contar con infraestructura propia o tercerizada en cualquiera de los tramos ya q esto no interfiere con la responsabilidad de la continuidad del servicio, el cual se garantizara de acuerdo a los SLA solicitados en el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, la última milla y el Backbone deberá ser propio (no rentada a terceros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA: la última milla y el Backbone deberá ser propio (no rentada a terceros)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar si lo requerido en dicha viñeta será presentado por el postor ganador como documentación obligatoria para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** viñeta 9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ACOG: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que los únicos documentos para la firma de contrato serán los del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: los únicos documentos para la firma de contrato serán los del numeral 2.3

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: el comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta no imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta no imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor será imputable a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor no serán imputables a las partes,. toda vez que son hechos imprevisibles, lo que da lugar a una evaluación minuciosa para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor no serán imputables a las partes,. toda vez que son hechos imprevisibles, lo que da lugar a una evaluación minuciosa para determinar responsabilidades.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE PARCIALMENTE: El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que, en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor no serán imputables a las partes,. toda vez que son hechos imprevisibles, lo que da lugar a una evaluación minuciosa para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: en caso la avería sea consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor no serán imputables a las partes,. toda vez que son hechos imprevisibles, lo que da lugar a una evaluación minuciosa para determinar responsabilidades.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E :

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que la linea de respaldo será del mismo ancho de banda de la linea principal y que el proveedor DEBE CONTAR CON AL MENOS 2 NODOS DISTINTOS QUE SE CONECTAN A SUS OPERADORES INTERNACIONALES DE INTERNET para que de esta forma la conmutación sea automática entre la linea principal y la de contingencia, bajo un esquema de activo-standby

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACOGE: El comité de selección en coordinacion con el área usuaria aclaran que, la linea de respaldo, sera OPCIONAL, se precisa que solo se solicita una linea con el servicio de internet dedicado, sin embargo, el proveedor deberá tener dos modos en la ciudad de Cajamarca que le permita tener el respaldo ante la caída de unos de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: la linea de respaldo, sera OPCIONAL, se precisa que solo se solicita una linea con el servicio de internet dedicado, sin embargo, el proveedor deberá tener dos modos en la ciudad de Cajamarca que le permita tener el respaldo ante la caída de unos de ellos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-HRDC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA ACCESO A INTERNET MEDIANTE LINEA DEDICADA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20607815616	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	INKANET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:15

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Plazo para la entrega e implementación.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 40 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un proveedor que cuente con infraestructura pre instalada en la Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En esa orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 40 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7.3 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

A C O G E P A R C I A L M E N T E : El comité de selección en coordinación con el área usuaria concluyen que el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: el plazo máximo deber ser 10 días calendarios, para la entrega del servicio