

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que : de acuerdo a lo consignado en el numeral 1.8 de las bases, Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista, y es congruente con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que deberá usarse lo indicado en las bases y términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: k) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastara con la presentación del anexo 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que, de acuerdo a lo consignado en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo III de las Bases el link de mesa de partes virtual de la entidad es el siguiente:

<https://apps.proviasdes.gob.pe/pvdmvp> ; el horario de trabajo de Provias Descentralziado es de 08:30 a.m a17:30 pm de lunes a Viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para el perfeccionamiento del contrato  
""Seguro SCTR y relación de equipos de protección personal (EPP)""

Agradeceremos confirmar que el seguro de SCTR y relación de equipos de protección personal (EPP) se presentará en la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: m) Página: 17  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, deben ser presentados a la firma de contrato según lo indicado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Para el técnico de implementación:  
""Certificación técnica correspondiente de cada marca para las soluciones propuestas para el tecnico en implementación""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el técnico de implementación) que el enunciado de ""Deberá contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas"" se refiere a que el especialista deberá contar como mínimo con el certificado de ciberseguridad propuesto y/o CPE y/o router y/o seguridad vigente propuesto. (La solución abarca una cantidad diversas de opciones, por lo que agradeceremos acotar exactamente a que equipo mínimo se aceptaría como válido)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: o) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el personal propuesto deberá contar con certificación como mínimo en los equipos de seguridad perimetral propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de técnico) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, dado que "comunicación" no es claro y otras ya estan consideradas , por lo que se considerará como válido (Para el perfil de técnico) las profesiones de electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de computadoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El especialista debe contar con un perfil profesional técnico o bachiller o título profesional de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo o Ingeniería Electrónica o computación y Sistemas o Redes y/ Counicaciones o Informática o Informática y sistemas o empresarial y sistemas o Computo o Redes de Computadoras

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Para el técnico de implementación:  
""Deberá contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas ""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el técnico de implementación) que el enunciado de ""Deberá contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas"" se refiere a que el especialista deberá contar como mínimo con el certificado de ciberseguridad propuesto y/o CPE y/o router y/o seguridad vigente propuesto. (La solución abarca una cantidad diversas de opciones, por lo que agradeceremos acotar exactamente a que equipo mínimo se aceptaría como válido)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el personal propuesto deberá contar con certificación como mínimo en los equipos de seguridad perimetral propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor y se evaluará la experiencia de acuerdo a lo solicitado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:  
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar el certificado ISO 27001 que confirma los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma el servicio de CIBERSEGURIDAD debe estar respaldado por un certificado de calidad con mención en los procesos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar el certificado ISO 22301 que confirma los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de CIBERSEGURIDAD debe estar respaldado por un certificado de calidad con mención en los procesos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

**Observación: Nro. 16**  
**Consulta/Observación:**  
"Consulta:  
En bases dice:  
""Organigrama y sustento del perfil del personal profesional y técnico que formará parte del Cybersoc""

Agradeceremos confirmar que el ""orgranigrama y sustento del perfil propesional y técnico que formará parte del servicio del Cyber SOC"" se refiere que el postor deberá presentar el nivel de escalamiento del centro de atención del NOC y del SOC. (Tomar de referencia que el sustento del personal: ""Formación, capacitación y experiencia"", vuestra entidad lo está solicitando, en la presentación de propuesta (documentos del personal clave) y en el perfeccionamiento del contrato (literal ""n"" y ""o""), por lo que se estaría redundado la misma información)

Por otro lado, si en caso lo solicitado, NO es el párrafo precedente y en cambio, es la acreditación (sustento /Curriculum vitae) del personal del centro de atencion del SOC y NOC; vuestra entidad tendría que recepcionar Cv's de un aproximado de mas de 40 perfiles (Curriculum no acreditados) los cuales, NO todos, necesariamente atenderán a vuestra entidad. (recordemos que es un proyecto a futuro, por lo que no se sabe quien exactamente recepcionará los requerimientos de vuestra entidad. El centro de atención tiene mas de 40 personas, distribuidos en diferentes sectores), de ser afirmativo el presente requerimiento, agradeceremos eliminar el literal m), puesto que no resultaría proporcional a lo solicitado en el presente literal.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge, el organigrama y sustento del perfil profesional y técnico que formará parte del servicio del Cyber SOC"" Se refiere que el postor deberá presentar el nivel de escalamiento del centro de atención del NOC y del SOC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El proveedor debe contar con personal técnico altamente capacitado para la asistencia durante un incidente, debiendo indicar en su propuesta el nivel de escalamiento propuesto, del servicio CyberSOC



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el jefe de proyecto es el mismo personal de Jefe responsable y supervisor del proyecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el jefe responsable es lo mismo que el supervisor de proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la modificación en el numeral 8 de los términos de referencia cambiando de Jefe responsable y supervisor de proyecto a jefe de proyecto

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:20:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido que el postor cuenta como mínimo con centro de atención de seguridad (SOC)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: iii) Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como opcional que el proveedor cuente con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) de manera redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio del proveedor deberá contar como mínimo con un centro de operaciones de seguridad (SOC) de manera redundante

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se encuentra en el numeral 12 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del Servicio firmado por el PVD y el contratista, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se encuentra en el numeral 10: El plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROVIAS DESCENTRALIZADO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MTC/21-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso CP-SM-1-2024-MTC/21-1 - "Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de recepción, verificación, registro , control y custodia de garantías presentadas por postores, contratistas, por procesos arbitrales, judiciales y/o usuarios del programa denominado PROVIAS DESCENTRALIZADO se encuentra dentro de la directiva N° 002-2024-MTC/21 aprobada mediante Resolución Directoral 37-2024-MTC/21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se encuentra en el numeral 12 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo que se contabilizará desde el Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá actuar de acuerdo a lo indicado en el numeral 171 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo que se contabilizará desde el Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el literal n) del referido numeral de los términos de referencia, se solicita lo siguiente:  
""El proveedor del servicio deberá garantizar la confidencialidad e integridad de la información desde la puerta de enlace de PROVIAS DESCENTRALIZADO hasta la salida nacional e internacional, de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones"".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: n) Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que deba ceñirse de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el literal p) del referido numeral de los términos de referencia, se solicita lo siguiente:

""¿ adjuntar modelos y marcas de los equipos que serán parte del servicio"".

Agraderemos precisar que lo solicitado será entregado durante la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: p) Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será parte de la Oferta y se precisara que será mediante una declaración jurada de marca y modelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

... Los routers a proporcionar para el servicio de interconexión de sedes deberán poder soportar un incremento del 100% del ancho de banda contratado sin la necesidad de hardware ni software adicional, adjuntar modelos y marcas de los equipos que serán parte del servicio como parte de la oferta

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En el numeral de los términos de referencia, se solicita lo siguiente:  
""El tiempo de asistencia presencial no será mayor a 4 horas""

Agradeceremos precisar que el tiempo de asistencia no mayor a 4 horas se contabilizará desde la generación del ticket""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: i) Página: 18  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor, por lo que se debe cumplir con lo solicitado en los términos de Referencia dado que Provias Descentralizado mantiene servicios a nivel nacional para Gobiernos Locales, Regionales y Otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se tendrá un plazo de 40 días calendario como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor es responsable de solicitar los permisos municipales Y/o otros trámites asociados a las tareas de implementación del servicio de manera oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se tendrá un plazo de 40 días calendario como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso PVD no brinde los accesos para el normal despliegue del servicio, dicha demora no será imputable al contratista y por ende no será causal de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se encuentra en el numeral 12 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo que se contabilizará desde el Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá actuar de acuerdo a lo indicado en el numeral 171 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 21  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, por lo que se contabilizará desde el Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá actuar de acuerdo a lo indicado en el numeral 171 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá Ceñirse a lo indicado en el CAPÍTULO IV INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO de la ley de contrataciones del estado numeral 162.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que deba ceñirse de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice: ""Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6¿""

Se solicita confirmar que la asesoría y el apoyo se refiere a que el proveedor facilitará las configuraciones para la salida y entrada de datos en IPv6."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b. Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la asesoría y el apoyo se refiere a que el proveedor indicara que brindará la asesoría y el apoyo en la implementación y facilitará las configuraciones para la salida y entrada de datos en IPv6 de sus equipos gestionados como parte de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación y facilitará las configuraciones para la salida y entrada de datos en IPv6 de sus equipos gestionados como parte del servicio

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice: "" El servicio debe contar con portal de autoatención para el analisis y emisión de reportes""

Se solicita confirmar que como alternartiva se pueda brindar un usuario en modo lectura para que pueda descargar los reportes, quedando el texto de la siguiente manera ""El servicio debe contar con portal de autoatención y/o brindar un usuario en modo lectura para el analisis y emisión de reportes"" esto con la finalidad de asegurar pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que ante una ocurrencia , PVD deberá contar con un usuario para analizar lo sucedido y emitir sus reportes de manera autónoma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP,¿, POP3, SMTP"".

Se solicita confirmar que los protocolos FTP, POP3 Y SMTP serán opcionales ya no forman parte de la suite de protocolos que un servicio Anti DDoS dedicado analizar, esto con la finalidad de asegurar la pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, hoy en día muchos de los ataques de DDoS se producen por diversos métodos y protocolos tales como: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, NTP, por ello es indispensable que la solución dedicada, brindada por el postor cuente como mínimo con los protocolos listados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice: "" -Ataques de amplificación: DNS, PNT, SSDP, SNMP""

Debido que PNT no es un protocolo de comunicación, se solicita confirmar que la entidad quiso decir ""NTP""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el término PNT hace referencia al protocolo NTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ataques de amplificación: DNS, NTP, SSDP, SNMP

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: "" -SYN+UDP o ICMP+UDP (mixto)""

Se solicita confirmar que aceptará también se mitigará los ataques de manera independiente, quedando el texto de la siguiente manera: "" SYN+UDP o ICMP+UDP (mixto) o SYN, ICMP y UDP"", esto con la finalidad de asegurar la pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, muchos de los ataques hoy en día utilizan métodos mixtos, por ello solo analizar de manera independiente cada protocolo, deja una brecha importante de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice: ""-Suma de comprobación ICMP incorrecta""

Se solicita confirmar que este requerimiento será opcional ya que las soluciones dedicadas de Anti DDoS no se encargan de verificar los errores en los paquetes ICMP sino soluciones como Firewalls. Esto con la finalidad de asegurar la participación de postores y marcas""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, hoy en día los atacantes utilizan protocolos tipo ICMP para desencadenar un ataque de DDoS, por ello es indispensable que la solución dedicada propuesta cuente con dicha protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice: ""-Longitud del encabezada demasiado corta""

Se solicita confirmar que este requerimiento será opcional ya que las soluciones dedicadas de Anti DDoS no se encargan analizar la longitud de encabezado de los paquetes sino soluciones como Firewalls. Esto con la finalidad de asegurar la participación de postores y marcas""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución deberá ser capaz de detectar la longitud de encabezado para evitar un posible ataque de DDoS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice: ""-Suma de comprobación TCP incorrecta""

Se solicita confirmar que este requerimiento será opcional ya que las soluciones dedicadas de Anti DDoS no se encargan de verificar los errores en los paquetes TCP sino soluciones como Firewalls. Esto con la finalidad de asegurar la pluralidad de postores y marcas.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, hoy en día los atacantes utilizan protocolos tipo TCP para desencadenar un ataque de DDoS, por ello es indispensable que la solución dedicada propuesta cuente con dicha protección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: ""-Indicadores de TCP defectuosos""

Se solicita confirmar que este requerimiento será opcional ya que las soluciones dedicadas de Anti DDoS no se encargan de verificar los indicadores de TCP defectuoso sino soluciones como Firewalls. Esto con la finalidad de asegurar la pluralidad de postores y marcas.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, hoy en día los atacantes utilizan protocolos tipo TCP para desencadenar un ataque de DDoS, por ello es indispensable que la solución dedicada propuesta cuenta con dicha protección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Dice: "" El proveedor deberá proporcionar el servicio de internet a PROVIAS DESCENTRALIZADO con un grado de Overbooking 1:1 garantizado para la salida Nacional e Internacional.

Se solicita confirmar como opcional la salida Internacional ya que la infraestructura fuera del territorio nacional no es de propiedad de los ISP. Esto con la finalidad de garantizar la pluralidad y participación de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: m. Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que el alcance es en el tramo local hasta la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá proporcionar el Servicio de Internet a PROVIAS DESCENTRALIZADO con un grado de Overbooking 1:1 garantizado para la salida Nacional e Internacional (Opcional)



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"ALTA DISPONIBILIDAD

Dice: "" Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y Activo/Activo,¿""

Se solicita reconfirmar que la configuracion del alta disponibildiad debe ser en modo Activo/Pasivo y Activo/Activo de manera automatica.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: d. Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la configuración Activo / Pasivo y Activo / Activo , podrá ser de manera automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo / Pasivo y Activo /Activo de manera automática

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD

Dice: "" El servicio del proveedor deberá contar con certificación ISO 27001:2013 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.""

Se solicita confirmar que también aceptará servicios como ""servicios de seguridad para clientes"", quedando el texto de la siguiente manera """" El servicio del proveedor debe contar con certificación ISO 27001:2013 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad y/o servicios de seguridad para clientes. Esto con la finalidad de asegurar y permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de igualdad de trato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La respuesta a dicha consulta se encuentra absuelta en la consulta 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD

Dice: "" El servicio del proveedor debe contar con certificación ISO 22301:2019 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.""

Se solicita confirmar que también aceptará servicios como ""servicios de seguridad para clientes"", quedando el texto de la siguiente manera """" El servicio del proveedor debe contar con certificación ISO 22301:2019 con énfasis en procesos/servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad y/o servicios de seguridad para clientes. Esto con la finalidad de asegurar y permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de igualdad de trato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta fue absuelta en la consulta 15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 52  
Consulta/Observación:  
"SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD

Dice: "" El proveedor debe contar con un equipo de respuesta a incidentes ante cualquier amenaza identificada por la solución de seguridad""  
  
Se solicita confirmar las horas mensuales para este servicio de CSIRT. Esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución.  
  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii Página: 14  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma por lo que la cantidad de tiempo sera cada vez que suceda una incidencia, para ello el contratista deberá contar con un equipo de respuesta en todo momento  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"a. PLATAFORMA DE GESTION DE INFORMACIÓN Y EVENTOS DE SEGURIDAD (SIEM)+SOAR

Dice: "" La solución SIEM debe incluir las capacidades de orquestación y automatización de respuesta a incidentes (SOAR) de forma nativa y de la misma marca del SIEM.""

Se solicita confirmar la cantidad de usuarios que requieren contar para el acceso a SOAR. Esto con la finalidad de no sobredimensionar la solución.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo requerido son 4 usuarios para administrar el SOAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución SIEM debe incluir las capacidades y orquestación y automatización de respuesta a incidentes (SOAR) de forma nativa y de la misma marca del SIEM. Estas capacidades deben encontrarse licenciadas y habilitadas para la prestación del servicio. Se requiere 04 usuarios para administrar el SOAR

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"a. PLATAFORMA DE GESTION DE INFORMACIÓN Y EVENTOS DE SEGURIDAD (SIEM)+SOAR

Dice: ""La solución SIEM debe ser capaz de trabajar por numero de nodos o activos o dispositivos y de manera opcional por volumen/consumo (EPS)""

Se solicita confirma la cantidad de EPS que podrá soportar el SIEM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii Página: 15  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de dimensionar por EPS, se requerirá que la solución soporte 3000 EPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución SIEM debe ser capaz de trabajar por número de nodos o activos o dispositivos y e manera opcional por volumen/ consumo (EPS); requerirá que la solución soporte 3000 EPS

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"a. PLATAFORMA DE GESTION DE INFORMACIÓN Y EVENTOS DE SEGURIDAD (SIEM)+SOAR

Dice: "" La solición SIEM debe tener la capacidad para realizar consultas desde una única consola en un solo idioma (Log Normalization) sobre todos los datos recopilados/recibidos""

Se solicita confirmar que se aceptará el idioma original en ingles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para una mejor comprensión de la herramienta,el idioma será en español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se darán respuestas a las consultas y observaciones con su debido sustento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio de servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma dado que el servicio debe iniciarse al cumplimiento de todos los extremos solicitados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada con el nombre de la herramienta la cual debe ser externa e independiente de la plataforma y/o arquitectura del proveedor. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la exigencia parte de un requerimiento que forma parte de los términos de referencia. Por ello, con la finalidad de validar las características de los servicios, el postor debe indicar todo lo establecido en el literal E) del numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista deberá presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3 para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:PROVIAS DESCENTRALIZADO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-1-2024-MTC/21-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.  
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá consignar sus documentos de acuerdo al requerimiento (TDR y bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El postor deberá ceñirse a lo estipulado en el Capítulo II Garantías y Adelantos del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** B    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor ganador deberá señirse al numeral 3.2.2 del capítulo III del contrato, si lo hubiere.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad indicar el horario de atención de su mesa de partes física y virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el horario de Provias Descentralizado de la Mesa de Partes Física es de 8:30 am a 17:30 pm. Con respecto a la mesa de partes virtual puede visualizar sus términos y condiciones en el siguiente enlace:  
<https://apps.proviasdes.gob.pe/pvdmpv/login/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe de servicio mensual correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, se aclara a fin de no generar confusiones entre los participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información (Por parte de Provias Descentralizado)
- Comprobante de pago. (Por parte del Proveedor)
- Informe del Servicio Mensual (Por parte del Proveedor)

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Se observa que para el personal clave requerido para el puesto de: "Jefe de Proyectos", se exige: profesional titulado en "Ingeniería Electrónica o Sistemas o Telecomunicaciones o Industrial". Sin embargo, de acuerdo con lo dispuesto en los Términos de Referencia, se aprecia que las labores que realizará el personal Clave son propias al ejercicio profesional de la Ingeniería. En efecto, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 28858 y su Reglamento, estas labores solo podrían ser ejercidas por un ingeniero titulado, colegiado y habilitado.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que el numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el requerimiento debe incluir y cumplir las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio, solicitamos a la Entidad precisar que la formación académica requerida para el puesto de:"Jefe de Proyectos" , deberá ser: Profesional titulado en las carreras de Ingeniería Electrónica o Sistemas o Telecomunicaciones o Industria, que deberá estar colegiado y encontrarse habilitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

numeral 29.6. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado,Ley N° 28858 y su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los Términos de Referencia existe lo indicado por el postor, en el numeral 8 de los Términos de Referencia. "El Jefe responsable y supervisor de proyecto debe ser ingeniero electrónico o de telecomunicaciones o de sistemas o industrial, con título profesional de ingeniero. Este profesional será el responsable de coordinar las tareas de implementación correspondientes a la solución ofertada. Asimismo, debe contar con experiencia en implementación de soluciones de ciberseguridad. Para acreditar dicha experiencia se tomará como válidos los siguientes documentos:  
-Título de ingeniero certificado de habilitación donde se indique la colegiatura y la habilitación para ejercer la profesión de Ingeniero...", por lo cual se precisará en los requisitos de calificación lo indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Un (01) Jefe de Proyectos: Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o sistemas o Telecomunicaciones o Industrial o Sistemas y Computación y colegiado

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor de manera opcional podrá presentar dichos documentos como parte de su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿¿,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: Viñeta 4 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá reportar las incidencias por teléfono para agilizar la atención, sin embargo, el ticket de atención se hará por correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor, por lo que se debe cumplir con lo solicitado en los términos de referencia dado que Provias Descentralizado mantiene servicios a nivel nacional para Gobiernos Locales, Regionales y otros; por lo cual se requiere una pronta atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que debera ceñirse de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: I-A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindará todos los accesos y espacios para la implementación del servicio dentro de las sedes Ref. Consulta N° 31

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor es responsable de solicitar los permisos municipales y/o otros tramites asociados a las tareas de implementación del servicio de manera oportuna. Respecto a las penalidades se basan en el artículo 161 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que deberán basarse en el artículo 171 "del pago" del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá basarse en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUS. 18      Literal: .      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las instituciones entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226 del aludido Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 TDR Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse qu el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: h Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado esta en HA por lo cual se debe mantener una disponibilidad mínima solicitada. Todas las incidencias serán reportadas a las centrales de atención NOC/SOC del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: | Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las penalidades se establecen en función al cumplimiento de las exigencias solicitadas durante el despliegue y ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :

CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Se valida que en el literal F la entidad ha solicitado la presentación del Certificación ISO270001:2023, así mismo en el presente literal solicita la Certificación ISO 22301:2019 relacionandolo erroneamente al monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades, cuando la misma esta relacionada al sistema de gestión de la continuidad de negocio (SGCN).  
En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: G

Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el servicio solicitado es crítico y especializado, por lo que el servicio de CIBERSEGURIDAD debe contar con estas certificaciones ISO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor presente el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) y la relación de equipos de Protección Personal (EPP); sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet de banda ancha, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá presentar el seguro SCTR de su personal como sus EPP por normativas de control interno de la entidad y prevención de daños a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que la entidad requiere que para el perfeccionamiento del contrato se presente una Constancia que acredite que Jefe de Proyecto hacursado un curso referencia a la Gestión de Proyecto.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar que dicha documentación será acreditada junto con la oferta, toda vez que el jefe de proyecto ha sido solicitado como personal clave y el cumplimiento de su capacidad técnica y profesional debe ser acreditada en la etapa de calificación de la oferta.

En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral B.3.2 de los requisitos de calificación existe lo requerido por la entidad a fin de que el Jefe de Proyectos cuente con los conocimientos y capacidades a la función y/o actividades requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que la entidad requiere que para el perfeccionamiento del contrato se presente una Certificación técnica correspondiente a cada marca para las soluciones propuestas para el técnico en implementación.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar que dicha documentación será acreditada junto con la oferta, toda vez que el je técnico en implementación ha sido solicitado como personal clave y el cumplimiento de su capacidad técnica y profesional debe ser acreditada en la etapa de calificación de la oferta.

En ese sentido solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: ☐ Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se considera como válido (Para el técnico de implementación) que el especialista deberá contar como mínimo con el certificado de ciberseguridad propuesto y/o CPE y/o router y/o seguridad propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo UPv6.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: I-B Página: 2  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá brindar dicha documentación ya que parte de una exigencia técnica asociada al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad incluir dicho documento en el numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: I-B Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el documento será presentado en la etapa de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un NOC y el SOC propio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: I-L Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la seguridad perimetral forma parte esencial del servicio solicitado por PVD, por ello, es indispensable que NOC y SOC serán propios. Por otro lado, para el servicio de CIBERSEGURIDAD se podrá valer de un SOC tercerizado responsable del servicio especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases se indica: adjuntar modelos y marcas de los equipos que serán parte del servicio.

Al respecto se solicita a la entidad aclarar la oportunidad en que el proveedor deberá enviar ( ver consulta de preventiva)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: I-P Página: 5  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara que los documentos solicitados serán presentados en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica...Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado

VIÑETA 5

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que al momento de la presentación de la oferta se podrá sustentar lo requerido mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

En ese sentido solicitamos que dicho requerimiento sea incluido en la sección 2.2.1.1 Documentos de presentación obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: II-A Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de validar que los equipos estan vigentes tecnológicamente, el postor deberá presentar el sustento solicitado, ya que este forma parte de las exigencias técnicas del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El tiempo de respuesta del postor luego de reportar la avería no deberá exceder los 20 minutos.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho extremos, toda vez que en la viñeta 7 del presente numeral se ha consignado el plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: I.viñ8 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo de respuesta esta dentro de los acuerdos establecidos en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor debe proporcionar una matriz de escalamiento para la atención del soporte.

Al respecto, solicitamos a la entidad que dicha documentación sea presentada para el perfeccionamiento del contrato y en ese sentido sea incluido en el numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: I.viñ11 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dicha exigencia será presentada dentro de la oferta técnica, ya que esto forma parte de una exigencia técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor debe brindar el procedimiento de atención mediante una mesa de ayuda o mesa de servicios.

Al respecto, solicitamos a la entidad que dicha documentación sea presentada para el perfeccionamiento del contrato y en ese sentido sea incluido en el numeral 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: I.viñ12 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dicha exigencia será presentada dentro de la oferta técnica, ya que esto forma parte de una exigencia técnica. Este requerimiento puede ser sustentado con la presentación de la matriz de escalamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Respecto al entregable mensual solicitamos a la entidad confirmar que será valido entregar mas de 1 archivo que contenga la información solicitada, los mismos que formaran parte de la documentación que se ingrese por mesa de partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, todos los documentos deben estar agrupados en un solo archivo que forma parte del informe mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Incumplir la Capacitación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá brindar las capacitaciones en el plazo establecido, de lo contrario, se establece una penalidad por cada día de retraso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Certificación ISO 270001:2013 vigente para el servicio del proveedor con énfasis en procesos / servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades y/o respuesta a incidentes de ciberseguridad.

Sobre el particular, cabe señalar que en atención al Principio de Libertad Concurrencia, y según la Opinión N.º 130-2009/DTN , el requerimiento no debe contener acreditaciones ISO para la solución técnica, toda vez que, las "certificaciones ISO" no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, y por ende, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir una certificación ISO, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: f

Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Opinión N.º 130-2009/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el servicio solicitado es crítico y especializado, por lo que el servicio de CIBERSEGURIDAD debe contar con estas certificaciones ISO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Certificación ISO 22301:2019 vigente para el servicio del proveedor con énfasis en procesos / servicios como: monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades.

Sobre el particular, cabe señalar que en atención al Principio de Libertad Concurrencia, y según la Opinión N.º 130-2009/DTN , el requerimiento no debe contener acreditaciones ISO para la solución técnica, toda vez que, las "certificaciones ISO" no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, y por ende, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir una certificación ISO, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** g    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Opinión N.º 130-2009/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el servicio solicitado es crítico y especializado, por lo que el servicio de CIBERSEGURIDAD debe contar con estas certificaciones ISO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que los postores indiquen en sus ofertas "organigrama y sustento del perfil del personal profesional y técnico que formará parte del servicio CyberSOC".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases".

Como se puede apreciar, si bien las entidades pueden requerir a los postores incluir en sus ofertas información adicional a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, esta necesariamente debe tener por objeto acreditar algún componente específico de los Términos de Referencia. Sin embargo, en este caso, la información requerida no acredita ningún componente específico del requerimiento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar al requerir a los postores incluir en la oferta información que no tiene por objeto acreditar algún componente de los Términos de Referencia; solicitamos a la Entidad suprimir dicho literal de la sección 2.2.1.1 de las bases; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, para acreditar todos los componentes técnicos y capacidades del personal, el postor deberá presentar todos los documentos del numeral 2.2.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "(¿) previo a la etapa de implementación, el postor ganador deberá presentar un documento que acredite que su red es enteramente en fibra (será válido presentar una declaración jurada), al mismo tiempo deberá adjuntar un diagrama de backbone, el cual se presentará a la firma del contrato".

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor acredite que la red del proveedor es enteramente en fibra (será válido presentar una declaración jurada).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD//Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, para acreditar todos los componentes técnicos y capacidades del backbone, el postor debiera presentar todos los documentos del numeral 2.2.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se deberá acreditar la habilitación con copia simple de la Constancia de Acreditación en la que se demuestre que el Proveedor pertenece a la Asociación NAP Perú.

Al respecto, dicha exigencia contraviene lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, conforme a las cuales "Si el objeto de la contratación requiere de la habilitación del proveedor para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, esta debe ser incluida obligatoriamente como requisito de calificación en el literal A de este Capítulo".

En relación a ello, la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE ¿, a través de la Opinión N° 186-2016/DTN, dispuso que, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas por la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Es así que en reiterados pronunciamientos el OSCE ha señalado que el ser miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad

En ese sentido, solicitamos a la Entidad suprimir de las Bases el requisito de contar con constancia de acreditación de pertenecer a la Asociación NAP Perú, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Direct.N° 001-2019-OSCE/CD/Numeral47.3 del art. 47 del Reg. de la Ley N° 30225//Opinión N°186-2016

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aclara que el postor deberá pertenecer a la Asociación NAP Perú. No será necesario la presentación de la constancia para acreditar la habilitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la constancia NAP como requisito para acreditar la habilitación del postor

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que los postores acrediten, como parte de los requisitos de calificación como mínimo un curso referente a la Gestión de Prpyectos del Jefe de Proyectos.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas".

De lo expuesto, se advierte que lo previsto por la Entidad no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar, por cuanto no se precisó la cantidad de horas lectivas del referido curso.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no precisar las horas lectivas de cada una de las capacitaciones que se deberán acreditar, solicitamos a la Entidad eliminar el referido requisito de calificación; o, en su defecto considerar las 120 horas lectivas, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Direct. N° 001-2019- OSCE/CD-Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que el jefe de proyectos deberá contar con un curso referente a la Gestión de proyectos con un mínimo de 80 horas lectivas y/o podrá presentar copia de su certificado PMP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El jefe de proyectos deberá contar un curso referente a la Gestión de Proyectos con un mínimo de 80 horas lectivas y/o podrá presentar copia de su certificado PMP

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar la "venta de bienes o servicio de telecomunicaciones" y "mantenimientos relacionados a telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios antes mencionados no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación (internet), toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Fácilmente se puede apreciar que no todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir de la relación de los servicios considerados como similares la "venta de bienes o servicio de telecomunicaciones" y "mantenimientos relacionados a telecomunicaciones"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Direct. Nº 001-2019- OSCE/CD-Numeral 47.3 del art. 47 del Reg. de la Ley Nº 30225-Opinión 168-2017

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la experiencia solicitada es a fin de garantizar la pluralidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 (¿)".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no es posible identificar qué es aquello que deberá acreditarse, ni mucho menos la oportunidad, teniendo en cuenta que, de conformidad con las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, los términos de referencia se acreditan a través de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3).

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: b      Página: 2**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD-Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el alcance de la asesoría es brindar las facilidades, segmentos de Ipsv6, apoyo con las configuraciones y pruebas de conectividad de los servicios contratados al proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se debe poseer un "gran ancho de banda", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: f Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término hace referencia al ancho de banda como mínimo que debe tener el postor contratado a los proveedores TIER 1, el cual debe ser como mínimo 10 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 106**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha precisado la oportunidad en la que se deberá realizar dicha sustentación, más aún si no ha sido incluida en el numeral 2.2.1.1 ni en el numeral 2.3 de las Bases, que detallan los documentos para la admisión de la oferta, y los requisitos para perfeccionar el contrato, respectivamente.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos precisar con exactitud la oportunidad exacta en la que se deberá efectuar dicha demostración; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ii      Literal: a      Página: 5**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, con la finalidad de validar que los equipos estan vigentes tecnológicamente, el postor deberá presentar el sustento solicitado, ya que este forma parte de las exigencias técnicas del área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 107**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "no se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throuhput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha precisado la oportunidad en la que se deberá realizar dicha sustentación, más aún si no ha sido incluida en el numeral 2.2.1.1 ni en el numeral 2.3 de las Bases, que detallan los documentos para la admisión de la oferta, y los requisitos para perfeccionar el contrato, respectivamente.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos precisar con exactitud la oportunidad exacta en la que se deberá efectuar dicha demostración; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ii      Literal: b      Página: 6**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, con la finalidad de validar que los equipos estan vigentes tecnológicamente, el postor deberá presentar el sustento solicitado, ya que este forma parte de las exigencias técnicas del área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 108**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el proveedor "debe contar" con al menos 8 años de antigüedad en el rubro de seguridad.

Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia, esta SOLO se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado . Por consiguiente, NO se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) (¿). Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir experiencia en años en uno de los svicios materia de contratación, a pesar de que en las Bases del presente procedimiento de selección se ha previsto la experiencia del postor en la especialidad como requisito de calificación, solicitamos eliminar el requerimiento indicado, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: iii

Literal: .

Página: 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el servicio de ciberseguridad es crítico por lo que este debe tener una experiencia mínima de 8 años por tratarse de un servicio especializado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el proveedor debe contar con personal técnico altamente capacitado para la asistencia durante un incidente, DEBIENDO INDICAR EN SU PROPUESTA (¿) ASÍ COMO EL SUSTENTO DEL PERFIL DEL PERSONAL PROFESIONAL Y TÉCNICO QUE FORMARÁ PARTE DE SERVICIO CYBERSOC".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 2.2.1

Literal: H

Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, el organigrama y sustento del perfil profesional y técnico que formará parte del servicio del Cyber SOC se refiere que el postor deberá presentar el nivel de escalamiento del centro de atención del NOC y del SOC, esta consulta se absolvió en el numeral 16

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El proveedor debe contar con personal técnico altamente capacitado para la asistencia durante un incidente, debiendo indicar en su propuesta el nivel de escalamiento propuesto del servicio CyberSOC

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2.1    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las penalidades indicadas en el numeral 14.2.1 serán de aplicación en los casos de incumplimiento y/o retrasos injustificados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

**Observación: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave realizando actividades de "gestión de proyecto referido a soluciones de seguridad netx-generation firewall" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores,toda vez que la entidad no esta considernado que la finalidad del jefe de proyecto es que lidere y coordine la implementación del servicio

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores podrán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones como en gestionar la implementación del portafolio de proyectos de transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se aclara que la experiencia solicitada para el personal Jefe de Proyectos, estará en funcion a las actividades de servicios de seguridad perimetral y/o internet dedicado y/o gestión de proyecto referido a soluciones de seguridad next- generation firewall, a fin de que el jefe de proyectos tenga experiencia en el objeto de la contratación (Ref. consulta 189 NEXTNET S.A.C)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Experiencia mínima de tres (03) años realizando actividades de gestión de proyecto referidos a soluciones de seguridad de next- generation firewall o internet dedicado y/o seguridad perimetral o implantación de proyectos de Ti o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Debido a que algunos proveedores de servicio de telecomunicaciones para poder extender su red utilizan los medios de radioenlaces como parte de su backbone debido a que la geografía del Perú impide que se brinde sevicios de telecomunicaciones con fibra óptica a ciertos lugares donde existen comunidades, ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que se briden un documento o Declaración Jurada que indique que el proveedor que su backbone está compuesta po fibra óptica y otros medios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en busca de las mejores opciones tecnológicas, el backbone del postor deberá ser completamente en fibra óptica, tanto en su core, como en sus últimas millas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Debido a que dicho requerimiento está permitiendo que no se cumpla el principio de libertad de concurrencia como también lo está orientado a su actual proveedor considerando que la fibra óptica se binde desde el NOC del posto hasta la sede de la Entidad, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor bindará el servicio de internet a través de fibra óptica desde el nodo o POP más cercano del postor hasta el Data Center de Provias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.a Página: 2  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio debe ser atendido desde nodos diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmra que la Entidad comunicará con una anticipación mínima de un (01) mes para la migración de IPv4 a IPv6, con la finalidad de coordinar los trabajos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las coordinaciones se haran con un plazo mínimo de 30 días calendrarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor del enlace primario deberá considerar también un pool de sesenta y cuatro (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast) asimismo, la habilitación de las direcciones a IPv6 en la entidad se realizarán de acuerdo al cronograma establecido por la Oficina de Tecnologías de la Información de PVD, el contratista proporcionará dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad (Lo cual se realizará con un plazo mínimo de 30 días calendarios de conocimiento para ambas partes)

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirma que al indicar un gran ancho de banda hace mención a que el postor deberá tener conexión con cada TIER 1 de 10 Gbps como mínimo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.2Literal: i.ePágina: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

... el cual presentará a la firma de contrato indicando el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER1 con los que cuenta. El proveedor deberá tener conexión con cada TIER1 de 10Gbps como mínimo

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá tener conexión como mínimo de 2 postores de TIER 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.e Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá contar como mínimo con 2 carrier TIER1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...el cual presentará a la firma de contrato indicando el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER1 con los que cuenta. El Proveedor deberá tener conexión con cada TIER1 de 10Gbps como mínimo y contar como mínimo con 2 carrier

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Debido a que dicho requerimiento está permitiendo que no se cumpla el principio de libertad de concurrencia como también lo está orientado a su actual proveedor considerando que la fibra óptica se binde desde el NOC del posto hasta la sede de la Entidad, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor brindará el servicio de internet a través de fibra óptica desde el nodo o POP más cercano del postor hasta el Data Center de Provias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i,f Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio debe ser atendido desde nodos diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirma que al indicar un gran ancho de banda hace mención a que el postor deberá tener conexión con cada TIER 1 de 10 Gbps como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i,f Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvió en la consulta N °115

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento del balanceador considerando que PROVIAS está solicitando

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i,f Página: 2  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el balanceador es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor del enlace principal, de considerarlo necesario deberá incluir en su propuesta un equipo balanceador (será opcional)

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la conmutación del enlace principal al enlace secundario o contingencia será de 1 minuto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.g Página: 2  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal g de los Términos de referencia se indica lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.i Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo consultado por el participante, el proveedor brindará las atenciones a la entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los el documento donde se precise marca y modelo de los equipos routers se brindará en la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i,p Página: 5  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...Los routers a proporcionar para el servicio de interconexión de sedes deberán poder soportar un incremento del 100% del ancho de banda contratado sin la necesidad de hardware ni software adicional , adjuntar modelos y marcas de los equipos que serán parte del servicio como parte de la oferta

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que para el servicio de seguridad perimetral los postores deberán brindar 4 equipos (2 de ellos para seguridad perimetral y 2 equipos firewall para la DMZ).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, según lo indicado, ya se encuentra especificado en el literal ii. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar el requerimiento sobre el soporte del fabricante deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque sea como opcional dado que contará con el soporte local del SOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.a viñ.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de seguridad perimetral debe contar con el soporte del fabricante el cual deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar el requerimiento sobre la investigación avanzada de logs e indicadores de compromiso (IOC) y estar alineado a estrategias de cacería de amenazas sea como opcional dado que contará con el soporte local del SOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.a viñ.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de seguridad perimetral debe contar con el soporte del fabricante el cual investigación avanzada de logs e indicadores de compromiso (IOC) y estar alineado a estrategias de cacería de amenazas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento sobre el asesoramiento del proveedor para superar el incidente y dar recomendaciones personalizadas para el afinamiento de la plataforma sea opcional dado que contará con el soporte local del SOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.a viñ.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento sobre el asesoramiento del proveedor para superar el incidente y dar recomendaciones personalizadas para el afinamiento de la plataforma es indispensable para crear una base de conocimiento para futuras incidencias de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la característica "transacciones HTTP 64KB de tamaño" será opcional considerando que orienta a un determinado fabricante, precisando solamente lo siguiente:

Se recomienda modificar el texto de la siguiente manera: "Throughput de Prevención de Amenazas de 3.2 Gbps (Http/mixapp) medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7 o transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) (opcional), Filtro de Archivos (opcional), y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.b Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el rendimiento del equipo esta dimensionado en función a las necesidades de la entidad, estas estan medidas en un entorno real HTTP 64 KB, por ello la solución propuesta por el postor, deberá cumplir minimamente con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la caracteristica "..con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing), Filtro de Archivos, y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el nivel o modo más alto de inspección." , " será opcional considerando que orienta a un determinado fabricante, precisando solamente lo siguiente:

Se recomienda modificar el texto de la siguiente manera: "Throughput de Prevención de Amenazas de 3.2 Gbps (Http/mixapp) medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7 o transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) (opcional), Filtro de Archivos (opcional), y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: ii.b viñ.1      Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

·

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las características técnicas del equipo estan dimensionadas en función a las necesidades técnicas de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la caracteristica "No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes", será opcional considerando que orienta a un determinado fabricante (Palo Alto) , precisando solamente lo siugiente:

Se recomienda modificar el texto de la siguiente manera: "Throughput de Prevención de Amenazas de 3.2 Gbps (Http/mixapp) medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7 o transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) (opcional), Filtro de Archivos (opcional), y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.b viñ.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las características técnicas del equipo estan dimensionadas en función a las necesidades técnicas de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.b viñ.2 Página: 5  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá presentar documentación pública para sustentar lo solicitado en la viñeta 2 del punto b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la característica " Debe contar con un dashboard que muestre gráficamente la proporción del tráfico descifrado, aplicaciones y dominios con descifrado correcto, errores de descifrado" sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.j Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio debe contar con el dashboard ya que de ese modo podrá visualizar los incidentes y reportes del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la característica " Deberá garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que el servicio cuente con mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II Plus de AICPA, ISO 27001, ISO 27017 e ISO27018" solamente la certificación ISO 27017 sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.k Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en el mercado de seguridad los distintos fabricantes cuentan con estas certificaciones que avalan y garantizan los exhaustivos procesos solicitados por estas normativas, de este modo se puede brindar un servicio de calidad y confiabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que será opcional que el postor deberá contar con dos (02) centros SOC de manera redundante, considerando que al tener un centro SOC prod¿ra brindar el servicio y las atenciones que el cliente requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: iii Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como opcional que el proveedor cuente con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) de manera redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la ISO 22301:2019 será opcional.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.2Literal: iiipágina: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de CIBERSEGURIDAD deberá ser brindada por un SOC especializado que garantice una calidad, continuidad y confidencialidad del serviciom por ello, se deberá adjuntar los certificados ISO del SOC que brindará el servicio de CIBERSEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar que la funcionalidad de SOAR se podrá activar desde una solución independiente con funciones de SOAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: a viñ. 2      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta solución debe ser dedicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo se brindará mediante HTTPS o HTTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: i. viñ.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las soluciones de seguridad serán a través de protocolos seguros, por ello la herramienta de monitoreo se brindará mediante HTTPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el sistema de ITSM porque está orientado a una solución de de servicio de TI del fabricante Manage engine.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.3Literal: i.viñ.4Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá contar con el sistema ITSM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirma que el tiempo de solución será para atender un incidente de ciberseguridad será un máximo de 24 horas

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.3

Literal: i. viñ.6

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá brindar la respuestas y solución a los incidentes según lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta para generar el ticket será de 30 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: i.viñ.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo de respuesta para generar el ticket sera de 20 min

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Debido a que las actualizaciones de los equipos que se implementará en el Data Center de la Entidad se puede actualizar de manera remota, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la actualización del software más estable se puede realizar de manera presencial y/o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: ii.viñ.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta deberá tener soporte vigente de fábrica durante la fecha de contrato del servicio, el soporte del fabricante deberá incluir atención de incidentes de software o hardware de la plataforma, reposición de partes o equipo de reemplazo en caso de falla de hardware. La actualización mas estable de software se puede realizar de manera presencial y/o virtual

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos considerando que este requerimiento está asociado a un mantenimiento correctivo considerando que ante un ataque los equipos el servicio de internet se vería afectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: ii.viñ.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se considerará como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos (será opcional)

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el curso podrá ser ISO/IEC 27032.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor ofertará un curso de capacitación para cuatro (04) personas como mínimo en conocimientos en de Certificación de Ciberseguridad ISO 27032 y/o ISO/IEC 27032. deberá incluir evaluación oficial y certificada internacional reconocida, esta capacitación sedictará en instalaciones brindada por el postor de forma presencial y/o virtual , tendrá una duración de 40 horas como mínimo previa coordinación con Provias Descentralizado

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con un curso de Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Req.pers. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe haber cursado como mínimo un curso referente a la Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente, el cual se presentará a la firma del contrato

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, como también la importación de los equipos ,por lo cual 40 días calendarios resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá implementar el servicio en el plazo establecido, dado que provias descentralizado requiere con urgencia el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el informe mensual deberá tener el consumo de ancho de banda mensual, reporte de las averías indicando las medidas correctivas y/o preventivas, el reporte de incidencias y las mitigaciones de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá presentar mensualmente un informe con el detalle del servicio brindado durante el mes, el cual como mínimo debe incluir: información del estado de los enlaces contratados, atenciones de averías , atenciones de soporte, informes de seguridad, ancho de banda y otros eventos que se relacionen

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Debido a que en el numeral 8 la entidad precisa que el técnico de implementación deberá contar con la certificación del NGFW ante lo puesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que el técnico en implementación deberá contar con certificación técnica del NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, dado que solicitar tipos específicos limitaría la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la información solicitada sea brindada al término de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la exigencia parte de un requerimiento que forma parte de los términos de referencia. Por ello, con la finalidad de validar las características de los servicios, el postor deberá indicar todo lo establecido en el literal E) del numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará que el ISO 27001 indique sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad para clientes de mercado corporativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de CIBERSEGURIDAD deberá ser brindado por un SOC especializado que garantice una calidad, continuidad y confidencialidad del servicio, por ello, se deberá adjuntar los certificados ISO del SOC que brindará el servicio de CIBERSEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no se encuentra completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Debido a que algunos proveedores de servicio de telecomunicaciones para poder extender su red utilizan los medios de radioenlaces como parte de su backbone debido a que la geografía del Perú impide que se brinde sevicios de telecomunicaciones con fibra óptica a ciertos lugares donde existen comunidades, ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que se briden un documento o Declaración Jurada que indique que el proveedor que su backbone está compuesta po fibra óptica y otros medios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en busca de las mejores opciones tecnológicas, el backbone del postor debera ser completamente en fibra óptica, tanto en su core, como en sus últimas millas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor es responsable de solicitar los permisos municipales y/o otros trámites asociados a las tareas de implementación del servicio de manera oportuna. Solo cuando la causa sea atribuible a la entidad, estas no serán causales de aplicación de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se encuentra descrito de que será contabilizada desde el acta de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

**Observación: Nro. 156**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1.1

Literal: b

Página: 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

**Observación: Nro. 157**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: D

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, se precisa que el postor deberá presentar la totalidad de documentos indicados en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

**Observación: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** H      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador debiera ceñirse a los documentos solicitados en el numeral 2.3 del capítulo II del procedimiento de selección, ya que dicho requisito no es excluyente del proceso de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

**Observación: Nro. 159**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: M      Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el postor deberá presentar el seguro SCTR de su personal así como su EPP por normativas de control interno de la entidad y prevención de daños a terceros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se absolvió en la consulta N° 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.A Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, aceptando que en caso de pérdida deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.A Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.H Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado esta en HA por lo cual se debe mantener una disponibilidad mínima solicitada. Todas las incidencias serán reportadas a las centrales de atención NOC/SOC del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.N Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que debiera ceñirse de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.I Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma lo consultado por el postor, por lo que se debe cumplir con lo solicitado en los términos de Referencia, dado que Provias Descentralizado mantiene servicios a nivel nacional para Gobiernos Locales, Regionales y otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.I Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto a las penalidades se ban en el artículo 161 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que la prestación de los servicios será de 03 años, por lo que será según lo indicado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que debiera ceñirse de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:  
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
lo consultado se absolvió en la consulta N° 167

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Observación: Nro. 170

Consulta/Observación:  
Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 10      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta lo solicitado puesto a que se trata de información contemplada en las bases estandar publicadas por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226 del aludido reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dice:

El soporte del fabricante deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque.

Consulta:

Se solicita confirmar que el servicio de investigación de amenazas solicitado sea cubierto por el componente Sandbox que forma parte de las funcionalidades y/o capacidades de la solución de firewall de siguiente generación solicitadas en las presentes bases, de forma que cuando exista una sospecha de amenaza o malware, ésta pueda ser analizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de investigación de amenazas solicitado sea cubierto por el componente Sandbox apoyado del análisis del personal del SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El soporte del fabricante deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque, será cubierto por el componente sandbox apoyado del análisis del Personal del SOC

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio SOC con el monitoreo debe apoyar a prevenir y enfrentar las diferentes situaciones de riesgo de seguridad de la información, al contar con un monitoreo proactivo, que garantice la debida optimización de las configuraciones de las tecnologías con las que cuenta LA ORGANIZACIÓN que están incluidas en el servicio.

Consulta:  
En relación con el servicio SOC y el monitoreo proactivo para prevenir y enfrentar situaciones de riesgo de seguridad de la información, solicitamos confirmar que este monitoreo proactivo esté enfocado exclusivamente a las soluciones de seguridad (NGFW) tanto externas como internas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo proactivo esté enfocado exclusivamente a las soluciones de seguridad (NGFW) tanto externas como internas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Servicio SOC con el monitoreo debe apoyar a prevenir y enfrentar las diferentes situaciones de riesgos de seguridad de la información, al contar con un monitoreo proactivo, que garantice la debida optimización de las configuraciones de las tecnologías con las que cuenta de LA ORGANIZACIÓN que están incluidas en el servicio; para soluciones de seguridad (NGFW) externas como internas

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Dice:  
El proveedor debe brindar un servicio que consista en una plataforma de correlación de eventos de seguridad y orquestación, automatización y respuesta de seguridad, el cual será aplicado para los dispositivos que conforman la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD OFERTADA. Este servicio debe cumplir como mínimo con los siguientes puntos, como parte del servicio de ciberseguridad:

Consulta:  
Como parte del cumplimiento del punto en cuestión, se solicita a la entidad que pueda proporcionar los requisitos de hardware necesarios para la instalación del componente colector, el cual tendrá como función recolectar los eventos de manera local de la solución de seguridad conformada por los equipos firewalls externos e internos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará los requisitos necesarios para la instalación del componente necesario para el funcionamiento del servicio de recolección de logs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe brindar un servicio que consista en una plataforma de correlación de eventos de seguridad y orquestación, automatización y respuesta de seguridad, el cual será aplicado para los dispositivos que conformen la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD OFERTADA, la entidad proporcionará los requisitos necesarios para la instalación del componente necesario para el servicio de correlación de eventos

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jirón Camana 678 Piso 7, Cercado de Lima.

Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
  - Energía estabilizada.
  - Sistema de aterramiento.
  - Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jirón Camana 678 Piso 7, Cercado de Lima.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor del enlace primario deberá considerar también un pool de sesenta y cuatro (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast). asimismo, la habilitación de las direcciones a IPv6 en la Entidad se realizarán de acuerdo al cronograma establecido por la Oficina de Tecnologías de la Información de PVD, el contratista proporcionara dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad. Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 según el Decreto Supremo N° 081-2017-PCM. Las direcciones IPs Asignadas deberán ser enrutables por el Enlace Principal y Secundario.

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: B Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado son 64 Ips, los cuales pueden ser discontinuas y activas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor del enlace primario deberá considerar también un pool de sesenta y cuatro (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast). asimismo, la habilitación de las direcciones a IPv6 en la Entidad se realizarán de acuerdo al cronograma establecido por la Oficina de Tecnologías de la Información de PVD, el contratista proporcionara dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad. Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 según el Decreto Supremo N° 081-2017-PCM. Las direcciones IPs Asignadas deberán ser enrutables por el Enlace Principal y Secundario.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: B      Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siempre que esten activas en su totalidad para el uso especifico de provias descentralizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá ofrecer un Enlace de internet secundario (pasivo) Servicio de Internet dedicado y simétrico, que garantice un ancho de banda de 400 Mbps, desde la puerta de enlace de PROVIAS DESCENTRALIZADO hasta la salida Nacional e internacional, es decir no aplicará compresión de datos alguna a este nivel durante el tramo mencionado, así mismo el enlace deberá ser de Fibra Óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y Router) dentro de las oficinas de PROVIAS DESCENTRALIZADO hasta el NOC del proveedor del servicio. El proveedor del enlace secundario deberá considerar también un pool de treinta y dos direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast); el proveedor no usara la misma ruta del enlace Principal

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el pool deberá del enlace secundario sea parte del enlace principal. Por ende no sería necesario el pool para el enlace secundario (pasivo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: F Página: 3  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, siempre que esten activas en su totalidad, para el uso específico de PROVIAS DESCENTRALIZADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En bases se indica:

4 interfaces 1/ 2.5 / 5 G PoE

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional las interfaces indicadas, esto debido a que se estan considerando interfaces SFP y SFP+.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el equipo esta dimensionado en base a las necesidades técnicas de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá brindar un servicio de ciberseguridad para los dispositivos ofertados, para elevar el nivel de visibilidad y detección de incidentes de seguridad que afecten directamente a PROVIAS DESCENTRALIZADO, además el servicio ofertado, de contar con al menos 8 años de antigüedad en el rubro de seguridad, con un SOC implementado localmente. El servicio del proveedor debe cumplir con los siguientes puntos:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el texto "contar con al menos 8 años de antigüedad en el rubro de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el servicio de ciberseguridad es crítico por lo que este debe tener una experiencia mínima de 8 años en el mercado por tratarse de un servicio especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio del proveedor deberá contar como mínimo con dos centros de operaciones de seguridad (SOC) de manera redundante.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el texto "de manera redundante.", esto debido a que el centro de monitoreo de los diferentes operadores se encuentran redundados en una sede principal.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como opcional de manera redundante. Ref (consulta N° 18)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio del proveedor deberá contar con certificación ISO 22301:2019 con énfasis en proceso s/servicios como : monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de ciberseguridad brindado a la entidad debera contar el ISO 22301:2019 con énfasis en proceso s/servicios como : monitoreo de ciberseguridad y/o gestión de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de CIBERSEGURIDAD debe estar respaldado por un certificado de calidad con mención en los procesos indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Deberá permitir a la entidad poder contactarse al SOC para la apertura de tickets con al menos trs formas distintas de comunicación, por llamada telefónica, por correo o por el portal de generación de tickets.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el texto "por el portal de generación de tickets."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el servicio de SOC, cuente con un portal de generación de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor debe contar con membresía activa en FIRST o CERT o TF-CSIRT.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo solicitado hace referencia al que el servicio provisto por el postor deبرا contar con una membresía activa en FIRST o CERT o TF-CSIRT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se requiere que el SOC encargado de la CIBERSEGURIDAD cuente con la membresía FIRST o CERT o TF-CSIRT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
NIVEL DE CRITICIDAD  
ALTO  
TIEMPO DE SOLUCIÓN:  
2 horas

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que el tiempo indicado es para solución de los incidentes por afectaciones de fibra óptica. La solución por avería de equipamiento se brindaran con un tiempo de 24 horas (cuando se requiera reemplazo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantendran los tiempos establecidos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de solución de respuesta del postor luego de reportar la avería no deberá exceder los 20 minutos.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar qu el tiempo de atención de avería no deberá exceder de los 30 minutos. Como indica en la tabla número 17.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo sera de 20 min

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe responsable y supervisor del proyecto

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas y Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo conusltado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Jefe de proyectos: profesional titulado en Ingeniería Electrónica o sistemas o telecomunicaciones o industrial o sistemas y computación

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe responsable y supervisor del proyecto

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la experiencia referido a implantación de proyectos de TI o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que la experiencia solicitada para el personal Jefe de Proyectos estará en función a las actividades de servicios de seguridad perimetral y/o internet dedicado y/o gestión de proyecto referido a soluciones de seguridad next-generation firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de tres (03) años realizando actividades de gestión de proyecto referidos a soluciones de seguridad de next-generation firewall o internet dedicado y/o seguridad perimetral o implantación de proyectos de TI o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Técnico de Implementación  
El especialista debe contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas, el cual se presentará a la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el personal señalado cuente con certificación de la solución de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se considerara como valido (Para el técnico de implementación) que el especialista deberá contar como mínimo con el certificado de ciberseguridad propuesto y/o CPE y/o router y/o seguridad vigente propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se tendrá un plazo de 40 días calendarios como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debera implementar el servicio en el plazo establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos  
to.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas y Computación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: B.3Literal: B.3.1Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado por el participante , para una mayor plpuralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Jefe de proyecto debe ser ingeniero electrónico o de telecomunicaciones o de sistemas o industrial o sistemas y Computación



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Técnico de Implementación  
El especialista debe contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas, el cual se presentará a la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar queel personal señalado cuente con certificación de la solución de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a la seguridad Perimetral según lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe responsable y supervisor del proyecto

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la experiencia referido a implantación de proyectos de TI o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que la experiencia solicitada para el personal Jefe de proyectos, estara en funcion a las actividades de servicios de seguridad perimetral y/o internet dedicado y/o gestión de proyecto referido a soluciones de seguridad next-generation firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de tres (03) años realizando actividades de gestión de proyecto referidos a soluciones de seguridad de next-generation firewall o internet dedicado y/o seguridad perimetral o implantación de proyectos de TI o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo requerido podra ser atendido a traves de equipos Spare co-ubicados en el datacenter de PROVIAS para que puedan ser reemplazados en caso de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: II Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma debe cumplirse lo solicitado en los extremos de los Terminos de Referencia a fin de garantizar la HA del Servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Dice: El soporte del fabricante deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque. Consulta: Se solicita confirmar que el servicio de investigación de amenazas solicitado sea cubierto por el componente Sandbox que forma parte de las funcionalidades y/o capacidades de la solución de firewall de siguiente generación solicitadas en las presentes bases, de forma que cuando exista una sospecha de amenaza o malware, ésta pueda ser analizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N° 172

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Dice: El servicio SOC con el monitoreo debe apoyar a prevenir y enfrentar las diferentes situaciones de riesgo de seguridad de la información, al contar con un monitoreo proactivo, que garantice la debida optimización de las configuraciones de las tecnologías con las que cuenta LA ORGANIZACIÓN que están incluidas en el servicio. Consulta: En relación con el servicio SOC y el monitoreo proactivo para prevenir y enfrentar situaciones de riesgo de seguridad de la información, solicitamos confirmar que este monitoreo proactivo esté enfocado exclusivamente a las soluciones de seguridad (NGFW) tanto externas como internas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N° 173

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:56:50

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor debe brindar un servicio que consista en una plataforma de correlación de eventos de seguridad y orquestación, automatización y respuesta de seguridad, el cual será aplicado para los dispositivos que conforman la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD OFERTADA. Este servicio debe cumplir como mínimo con los siguientes puntos, como parte del servicio de ciberseguridad: Consulta: Como parte del cumplimiento del punto en cuestión, se solicita a la entidad que pueda proporcionar los requisitos de hardware necesarios para la instalación del componente colector, el cual tendrá como función

recolectar los eventos de manera local de la solución de seguridad conformada por los equipos firewalls externos e internos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la consulta N°174

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de Provias Descentralizado

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:08:13

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Con la finalidad de brindar la disponibilidad solicitada en las bases, sirvase confirma que se aceptara una solucion equivalente que este conformada por un equipo en funcionamiento y otro como respaldo, en donde nos brindaria diferentes beneficios en comparación a una solución en alta disponibilidad que son los siguiente:

- Mitigar los problemas en las fallas de configuración de alta disponibilidad
- Mitigar el problema con los periodos de licenciamiento
- Menor complejidad de gestión.

Esto no afectara directa o indirectamente al objetivo del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma debe garantizarse el esquema solicitado en los extremos de los terminos de Referencia por necesidad de la entidad a fin de garantizar la disponibilidad del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null