

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20562614789

Nombre o Razón social : AC. TELENETWORK S.A.C.

Fecha de envío : 15/01/2024

Hora de envío : 19:45:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR
SWITCHES LEAF TIPO 1 PARA LA SEDE CENTRAL

Se le informa que la terminología ¿Spine¿ se asocia comúnmente con switches Core, mientras que "Leaf" se asocia con switches de acceso y/o distribución. Aunque la nomenclatura puede variar, la idea fundamental de una arquitectura de red eficiente y escalable sigue siendo la misma.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptarán SWITCHES DE ACCESO DE TIPO 1 PARA LA SEDE CENTRAL, como parte de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que la arquitectura Leaf & Spine es una evolución tecnológica de las arquitecturas tradicionales de tres capas (Switch de core, switch de distribución y switch de acceso), debido a que entre sus múltiples mejoras, los switches leaf soportan el establecimiento de túneles VXLAN para la comunicación lógica directa entre equipos de la misma red que están conectados a diferentes switches.

Con base de ello y considerando que se proyecta implementar, en un mediano plazo, la interconexión de sedes desconcentradas, mejorar las comunicaciones, sincronización de sites, entre otros; no se aceptarán SWITCHES DE ACCESO DE TIPO 1 PARA LA SEDE CENTRAL debido a que los mencionado switches no presentan las mismas características y mejoras que los tipo leaf solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

SWITCHES LEAF TIPO 2 PARA LA SEDE CENTRAL

Se le informa que la terminología ¿Spine¿ se asocia comúnmente con switches Core, mientras que "Leaf" se asocia con switches de acceso y/o distribución. En este caso, revisando las especificaciones, claramente se menciona un switch de acceso en Chassis.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptarán SWITCHES DE ACCESO DE TIPO 2 PARA LA SEDE CENTRAL, en lugar de switches leaf tipo 2 para la sede central como parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Se precisa que la arquitectura Leaf & Spine es una evolución tecnológica de las arquitecturas tradicionales de core colapsado (Switch de core y switch de acceso), debido a que entre sus múltiples mejoras, los switches leaf soportan el aprovisionamiento sin intervención (ZTP), que permite realizar un despliegue automatizado reduciendo significativamente las horas hombre.

Con base de ello y considerando que se proyecta implementar, en un mediano plazo, la interconexión de sedes desconcentradas, mejorar las comunicaciones, sincronización de sites, entre otros; no se aceptarán SWITCHES DE ACCESO DE TIPO 2 PARA LA SEDE CENTRAL debido a que los mencionado switches no presentan las mismas características y mejoras que los tipo leaf solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

SWITCHES SPINE PARA LA SEDE CENTRAL

Se le informa que la terminología ¿Spine¿ se asocia comúnmente con switches core, mientras que "Leaf" se asocia con switches de acceso. Aunque la nomenclatura puede variar, la idea fundamental de una arquitectura de red eficiente y escalable sigue siendo la misma.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptarán SWITCHES CORE PARA SEDE CENTRAL como parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que la arquitectura Leaf & Spine es una evolución tecnológica de las arquitecturas tradicionales, debido a que presentan multiples mejoras y/o ventajas tecnologicas, tales como la implementación de Anycast, BGP, SPBM, VXLAN, entre otros.

Con base de ello y considerando que se proyecta implementar, en un mediano plazo, la interconexión de sedes desconcentradas, mejorar las comunicaciones, sincronización de sites, entre otros; no se aceptarán SWITCHES CORE PARA SEDE CENTRAL debido a que los mencionado switches no presentan las mismas características y mejoras que los tipo spine solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

CONTROLADOR SDN PARA LA SEDE CENTRAL

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará el uso de una PLATAFORMA DE GESTIÓN CENTRALIZADA Y PLATAFORMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA SEDE CENTRAL, que sea propietario de la misma marca de los switches para sedes descentralizadas, para cumplir con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento de manera centralizada y a su vez permitir la administracion de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptarán herramientas y/o plataforma de gestion y administracion centralizada o equivalente, siempre y cuando cumpla con todo lo solicitado en las bases, con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Características del Controlador SDN para La Sede Central

Debe decir:

Características del Controlador SDN y/o herramientas y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente para La Sede Central

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONTROLADOR SDN PARA LA SEDES DESCENTRALIZADAS

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará el uso de una PLATAFORMA DE GESTIÓN CENTRALIZADA Y PLATAFORMA DE CONTROL DE ACCESO PARA SEDES DESCENTRALIZADAS, que sea propietario de la misma marca de los switches para sedes descentralizadas, para cumplir con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento de manera centralizada y a su vez permitir la administración de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptarán herramientas y/o plataforma de gestion y administracion centralizada o equivalente, siempre y cuando cumpla con todo lo solicitado en las bases, con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Características del Controlador SDN para las sedes descentralizadas

Debe decir:

Características del Controlador SDN y/o herramientas y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente para las sedes descentralizadas

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.

Características generales de todos los switches de la Sede Central.

Enrutamiento habilitado: IS-IS

Se le informa que IS-IS es un protocolo de enrutamiento dinámico diseñado para redes de área extensa (WAN) y no es esencial en la capa de acceso. En caso se necesite enrutamiento para redes grandes, se tiene en consideración BGP, OSPF, y enrutamiento estático. Además, al inducir la característica IS-IS a un switch de acceso/distribución, estaría sobredimensionando dicho requerimiento y limitando la cantidad de marcas al concurso.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que el enrutamiento habilitado IS-IS será opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Considerando que en mediano plazo la entidad estará realizando la implementación de proyectos de interconexión, sincronización de sitios y la mejora de las comunicaciones, se precisa que la característica de enrutamiento IS-IS es de manera obligatoria.

Cabe señalar que, todos los switches de tipo spine y leaf presentes en el mercado cuentan con el enrutamiento IS-IS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.

Características generales de todos los switches de la Sede Central

Enrutamiento habilitado: IS-IS sobre IPv6

Se le informa que IS-IS sobre IPv6 es un protocolo de enrutamiento dinámico enfocado en IPv6 diseñado para redes de área extensa (WAN) y no es esencial en la capa de acceso. En caso se necesite enrutamiento para redes grandes, se tiene en consideración BGP, OSPFv3 y enrutamiento estático. Además, al inducir la característica IS-IS para IPv6 a un switch de acceso/distribución, estaría sobredimensionando dicho requerimiento y limitando la cantidad de marcas al concurso.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que el enrutamiento habilitado IS-IS para IPv6 será opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Considerando que en mediano plazo la entidad estará realizando la implementación de proyectos de interconexión, sincronización de sitios y la mejora de las comunicaciones, además que como entidad debemos cumplir con el Decreto Supremo N°081-2017-PCM (Plan de Transición al Protocolo IPv6 en la entidad de la Administración Pública), se precisa que la característica de enrutamiento IS-IS sobre IPv6 es de manera obligatoria.

Cabe señalar que, todos los switches de tipo spine y leaf presentes en el mercado cuentan con el enrutamiento IS-IS sobre IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características generales de todos los switches de la Sede Central
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN para la sede central usando SDN (Software Defined Networking).

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará que todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN o por una plataforma centralizada y de control de acceso desplegada on-premises o nube, para la sede central, para cumplir con la solución.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento de manera centralizada y a su vez permitir la administración de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptará que todos los equipos deban ser implementados en conjunto con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN para la sede central usando SDN (Software Defined Networking).

Debe decir:
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente para la sede central.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:45:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características generales de todos los switches de la Sede Central
Integración nativa con el controlador SDN. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará la integración nativa con el controlador SDN o con una plataforma de gestión centralizada y de control de acceso. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo la integración, para cumplir con la solución.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento de manera centralizada y a su vez permitir la administracion de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptará que los switches cuenten con la capacidad de integración nativa con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Integración nativa con el controlador SDN. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Debe decir:
Integración nativa con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestion y administracion centralizada o equivalente. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características específicas de los Switches Leaf Tipo 1 para la Sede Central
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 760W como mínimo.

Se le informa que la capacidad de 740W está alineada con la eficiencia energética, ya que operará de manera más eficiente cuando esté en el rango inferior de su capacidad. Esto no solo reduce costos operativos, sino que también apunta hacia una operación más sostenible. Por ello no habría inconvenientes en aceptar.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará que la potencia PoE brindada por una sola fuente de poder debe ser de 740W como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se aceptará que la potencia PoE de una sola fuente de poder sea de 740W como minimo, considerando que dicho valor soportará la carga de las comunicaciones de los equipos estimado para los próximos 5 años y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 760W como mínimo

Debe decir:
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 740W como mínimo

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características específicas de los Switches Leaf Tipo 1 para la Sede Central
Direcciones MAC soportadas: 200,000 o superior.

Se le informa que, para soluciones en entidades muy grandes respecto a dispositivos de red conectados (500 dispositivos conectados a red aproximadamente), no llegan a necesitar ni la décima parte de la cantidad de direcciones MAC señaladas (20,000), por lo que se ve una clara sobredimensión de EETT.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará la cantidad de Direcciones MAC soportadas 20,000 o superior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se aceptará que el switch leaf tipo 1 soporte un mínimo de 60,000 direcciones MAC, considerando que dicho valor soportará la carga de todas las direcciones MAC de los equipos de red y periféricos de la entidad y su crecimiento en 5 años y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Direcciones MAC soportadas: 200,000 o superior.

Debe decir:
Direcciones MAC soportadas: 60,000 o superior.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características específicas de los Switches Leaf Tipo 2 para la Sede Central
Direcciones MAC soportadas: 300,000 o superior.

Se le informa que, para soluciones en entidades muy grandes respecto a dispositivos de red conectados (500 dispositivos conectados a red aproximadamente), no llegan a usar ni la décima parte de la cantidad de direcciones MAC señaladas (30,000), por lo que se ve una clara sobredimensión de EETT.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará la cantidad de Direcciones MAC soportadas de 30,000 o superior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se aceptará que el switch leaf tipo 2 soporte un mínimo de 280,000 direcciones MAC, considerando que dicho valor soportará la carga de todas las direcciones MAC de los equipos de red y periféricos de la entidad y su crecimiento en 5 años y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Direcciones MAC soportadas: 300,000 o superior.

Debe decir:
Direcciones MAC soportadas: 280,000 o superior

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características específicas de los Switches Leaf Tipo 2 para la Sede Central
El contratista debe incluir: Cuatro (04) cables direct attach o activos de 10G SFP+ de ocho o diez metros de longitud

Sírvase a confirmar que también se aceptará el uso de 2 transceivers 10GSFP+ y un cable de fibra óptica para cumplir con lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que los mencionados componentes son destinados para la conectividad, se aceptará alternativas siempre y cuando los transceivers sean de la misma marca del switch Leaf Tipo 2 ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Cuatro (04) cables direct attach o activos de 10G SFP+ de ocho o diez metros de longitud

Debe decir:
Cuatro (04) cables direct attach o activos de 10G SFP+ de ocho o diez metros de longitud. De manera alternativa, se aceptará ocho (08) transceivers multimodo 10G SFP+ (de la misma marca del switch ofertado) y cuatro (04) patch cords o cables de fibra óptica OM4 o superior, de ocho (08) a diez(10) metros de longitud.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.

Características específicas de los Switches Spine para la Sede Central

Direcciones MAC soportadas: 380,000 o superior.

Se le informa que, para soluciones en entidades muy grandes respecto a dispositivos de red conectados (500 dispositivos conectados a red aproximadamente), no llegan a usar ni la décima parte de la cantidad de direcciones MAC señaladas, por lo que se ve una clara sobredimensión de EETT. Bajo el contexto de un Switch Spine o de Core, se le recomienda usar aproximadamente de 50,000 a 90,000 Direcciones MAC soportadas.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará la cantidad de Direcciones MAC soportadas 80,000 o superior.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aceptará que los switchs spine soporten un mínimo de 280,000 direcciones MAC, considerando que dicho valor soportará la carga de todas las direcciones MAC de los equipos de red y periféricos de la entidad y su crecimiento en 5 años y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Direcciones MAC soportadas: 380,000 o superior.

Debe decir:

Direcciones MAC soportadas: mínimo 280,000 o superior.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características de los switches para las sedes descentralizadas
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 380W como mínimo.

Se le informa que la capacidad de 370W está alineada con la eficiencia energética, ya que operará de manera más eficiente cuando esté en el rango inferior de su capacidad. Esto no solo reduce costos operativos, sino que también apunta hacia una operación más sostenible. Por tanto, no habría inconvenientes con aceptar 370W para no llegar a ese límite, también para ampliar la pluralidad de marcas y postores que cumplen con esa especificación.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará que la potencia PoE brindada por una sola fuente de poder debe ser de 370W como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se aceptará que la potencia PoE de una sola fuente de poder sea de 370W como mínimo, considerando que dicho valor soportará la carga de los equipos en cada sede descentralizada y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 380W como mínimo

Debe decir:
La potencia PoE brindada por una solo fuente de poder debe ser de 370W como mínimo

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.

Características de los switches para las sedes descentralizadas

Enrutamiento habilitado: IS-IS

Se le informa que IS-IS es un protocolo de enrutamiento dinámico diseñado para redes de área extensa (WAN) y no es esencial en la capa de acceso. En caso se necesite enrutamiento para redes grandes, se tiene en consideración OSPF, OSPFv3, y enrutamiento estático. Además, al inducir la característica IS-IS a un switch de acceso/distribución, estaría sobredimensionando dicho requerimiento y limitando la cantidad de marcas al concurso.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que el enrutamiento habilitado IS-IS será opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Considerando que en mediano plazo la entidad estará realizando la implementación de proyectos de interconexión, sincronización de sitios y la mejora de las comunicaciones, se precisa que la característica de enrutamiento IS-IS es de manera obligatoria.

Cabe señalar que, todos los switches de tipo spine y leaf presentes en el mercado cuentan con el enrutamiento IS-IS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características de los switches para las sedes descentralizadas
Enrutamiento habilitado: IS-IS sobre IPv6.

Se le informa que IS-IS sobre IPv6 es un protocolo de enrutamiento dinámico enfocado en IPv6 diseñado para redes de área extensa (WAN) y no es esencial en la capa de acceso. En caso se necesite enrutamiento para redes grandes, se tiene en consideración, OSPFv3 y enrutamiento estático. Además, al inducir la característica IS-IS para IPv6 a un switch de acceso/distribución, estaría sobredimensionando dicho requerimiento y limitando la cantidad de marcas y postores al concurso.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que el enrutamiento habilitado IS-IS para IPv6 será opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Considerando que en mediano plazo la entidad estará realizando la implementación de proyectos de interconexión, sincronización de sitios y la mejora de las comunicaciones, además que como entidad debemos cumplir con el Decreto Supremo N°081-2017-PCM (Plan de Transición al Protocolo IPv6 en la entidad de la Administración Pública), se precisa que la característica de enrutamiento IS-IS sobre IPv6 es de manera obligatoria.
Cabe señalar que, todos los switches de tipo spine y leaf presentes en el mercado cuentan con el enrutamiento IS-IS sobre IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características de los switches para las sedes descentralizadas
Enrutamiento habilitado: BGP

Se le informa que BGP generalmente es esencial en switches Core y en Routers, por lo que en un switch de este tipo LEAF en especial de acceso como se pretende usar en sedes descentralizadas, no se vería afectado por la ausencia de estas características. Además, se puede usar enrutamiento estático, OSPF y ECMP.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que el uso del protocolo BGP sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Considerando que en mediano plazo la entidad estará realizando la implementacion de proyectos de interconexion, sincronizacion de sites y la mejora de las comunicaciones, se precisa que la característica de enrutamiento BGP es de manera obligatoria.

Cabe señalar que, todos los switches de tipo spine y leaf presentes en el mercado cuentan con el enrutamiento BGP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características de los switches para las sedes descentralizadas
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN para las sedes descentralizadas usando SDN (Software Defined Networking).

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará que todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN o por una plataforma centralizada y de control de acceso desplegada on-premises o nube, para las sedes descentralizadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento en mención de manera centralizada y a su vez permitir la administración de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptará que todos los equipos deben ser implementados en conjunto con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN para la sede central usando SDN (Software Defined Networking).

Debe decir:
Todos los equipos deben ser implementados, en conjunto con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente para la sedes descentralizadas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:56:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS BIENES.
Características de los switches para las sedes descentralizadas
Integración nativa con el controlador SDN. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Se le informa que al solicitar un controlador SDN, estarían limitándose a la búsqueda de mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia operativa respecto a la gestión de switches. Las plataformas de gestión centralizadas acompañadas de una plataforma de control de acceso ofrecen resultados más sólidos respecto a las funcionalidades SDN en controladores. Explorar estas soluciones (plataforma de gestión centralizada), ya sea on premise o en la nube, brinda la ventaja de lograr una gestión unificada y eficiente de toda nuestra red. Esto simplifica las operaciones y mejora la coordinación de políticas y recursos, permitiéndonos adaptarnos de manera más efectiva a las demandas cambiantes de nuestra infraestructura.

Por tal motivo, se le solicita confirmar que también se aceptará que la integración nativa con el controlador SDN o con una plataforma de gestión centralizada y de control de acceso. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo la integración.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que el alcance del requerimiento es contar con una herramienta que permita gestionar todo el equipamiento en mención de manera centralizada y a su vez permitir la administracion de los mismos desde un solo punto y de manera masiva, se aclara que, en adicional a lo solicitado, se aceptará que los switches cuenten con la capacidad de integración nativa con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Integración nativa con el controlador SDN. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Debe decir:
Integración nativa con el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente. Para ello, el switch debe contar con la licencia más avanzada que ofrezca el fabricante, que permita aprovechar al máximo dicha integración.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	20:04:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Todo el licenciamiento del hardware y software del presente contrato deberá ser perpetuas y para gobierno, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato.

Se le informa que la noción de perpetuidad, en el sentido de que algo es válido durante toda la vida útil de un dispositivo, plantea un desafío debido a la rápida evolución de la tecnología y la vigencia limitada de los dispositivos. En el entorno actual, las marcas experimentan cambios frecuentes a través de adquisiciones y reorganizaciones, haciendo que la idea de perpetuidad sea prácticamente inalcanzable. Dada la dinámica de la industria y la naturaleza cambiante de las marcas, actualmente se favorece la suscripción por periodos determinados. Este enfoque actual ofrece flexibilidad y adaptabilidad, considerando la posibilidad de cambios en el panorama tecnológico y de mercado.

Por tal motivo, sírvase a confirmar que también se aceptará software con licencia por suscripción perpetua o de suscripción por 5 años, para la presente solución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Con el fin de preservar la inversión que realizará la Entidad, se precisa que el licenciamiento de todo el equipamiento debe ser del tipo perpetuo y a nombre de la entidad. Se aceptara únicamente para el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente que el licenciamiento sea por suscripción por tres años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Todo el licenciamiento del hardware y software del presente contrato deberá ser perpetuas y para gobierno, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato

Debe decir:
Todo el licenciamiento del hardware y software del presente contrato deberá ser perpetuas y para gobierno, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato. Solo se aceptará el licenciamiento por suscripción por tres años para el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Siendo que el rol de un Jefe de Proyectos en el rubro tecnológico desarrolla proyectos dentro de diferentes arquitecturas de tecnologías de la información; sírvase confirmar que se aceptará que el Jefe de Proyecto tenga experiencia en Proyectos de Telecomunicaciones y/o Tecnologías de Información y/o Centrales telefónicas y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que, en adición a lo solicitado, se aceptará que el jefe de proyectos cuente con experiencia en proyectos de Tecnologías de la Información y/o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Contar con cinco (05) años de experiencia gestionando proyectos de networking

Debe decir:

Contar con cinco (05) años de experiencia gestionando proyectos de networking y/o tecnologías de la información y/o telecomunicaciones

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para acreditar los años de experiencia del perfil de "Arquitecto de conmutación de datos"; sírvase confirmar que la experiencia podrá ser acreditada habiendo desarrollado roles como Arquitecto y/o Especialista y/o Ingeniero (También llamado Ingeniero Residente) en Networking y/o Telecomunicaciones y/o Switching; tecnologías relacionadas fielmente al requerimiento de la prestación principal y al objeto de la presente convocatoria y promoviendo la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando la necesidad de la entidad de mejorar tecnológicamente la red interna y externa y, a su vez, que la tecnología SDN o equivalente es nueva para la institución, es necesario contar con personal altamente calificado para poder garantizar el correcto despliegue de la solución ofertada, por tal motivo, adicionalmente a lo solicitado, para el personal clave como Arquitecto de conmutación de datos se aceptara que cuente con experiencia desarrollando roles de Especialista y/o Experto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Contar con cinco (05) años de experiencia como arquitecto de soluciones de networking.

Debe decir:

Contar con cinco (05) años de experiencia como arquitecto y/o experto y/o especialista de soluciones de networking.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que no todos los fabricantes en el rubro de Telecomunicaciones cuentan con una certificación de nivel experto; sírvase confirmar que este punto (a presentar en la suscripción del contrato) se podrá acreditar mediante una certificación de nivel avanzado y/o profesional y/o mediante una carta firmada por el fabricante; promoviendo la pluralidad de postores y en virtud del principio de Libertad de Concurrencia indicado en el artículo 2 del Capítulo I de Ley de Contrataciones del Estado LEY N° 30225

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando la necesidad de la entidad de mejorar tecnológicamente la red interna y externa y, a su vez, que la tecnología SDN o equivalente es nueva para la institución, es necesario contar con personal altamente calificado para poder garantizar el correcto despliegue de la solución ofertada, por tal motivo, adicionalmente a lo solicitado, para el personal clave como Arquitecto de conmutación de datos se aceptaran certificados técnicos oficiales de nivel experto y/o profesional, mas no se aceptaran cartas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Certificación técnica oficial vigente de nivel experto en la marca ofertada de switches.

Debe decir:

Certificación técnica oficial vigente de nivel experto y/o profesional en la marca ofertada de switches.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad:

Cuando se refieren a conmutación o enrutamiento de datos, sírvase confirmar que se refieren estrictamente a NETWORKING (Switches LAN, Access Point, Switches de Core o de Data Center) ya que ese el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los términos consultados por el postor se encuentran mencionados dentro de lo establecido en las bases integradas, en el ítem de experiencia del postor en la especialidad: "Venta de productos access point y/o venta de switches".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En los bienes similares a considerar como experiencia del postor en la especialidad mencionan: "Licencia de software para conmutación o enrutamiento de datos"; sírvase confirmar que la entidad se refiere a lo que está detallado en el objeto y prestación principal de la convocatoria (Software SDN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al mencionar "licencia de software para conmutación o enrutamiento de datos" hace referencia a cualquier licenciamiento en general de la solución de conmutación, es decir, que el término incluye software SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente y/o cualquier otro software de funcionalidad de los conmutadores, entre otros software licenciados dentro de la solución de conmutadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se requiere que el Arquitecto de conmutación de datos (01 Persona) deba tener una formación académica de un título profesional en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o redes y la misma se acredite con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otro documento que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado, por lo que se requiere confirmar que sólo se podrá presentar copia del título universitario y ello suficiente para validar la formación académica del Arquitecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que para la formación académica del personal clave solicitado, se requerirá copia del titulo universitario o copia del bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que para la formación académica del personal clave solicitado, se requerirá copia del titulo universitario o copia del bachiller

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se requiere que el Arquitecto de conmutación de datos (01 Persona) deba tener una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel experto en la marca ofertada de switches y la misma se acredite con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otro documento que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado, por lo que se requiere confirmar que una carta del fabricante indicando que el ingeniero presentado tiene una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel experto en la marca ofertada de switches será aceptada como (iv) un documento que, de manera fehaciente demuestra lo solicitado del personal clave solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que para la capacitación del personal en mención, se requerirá (i) constancias o (ii) certificados oficiales del fabricante para su cumplimiento, mas no se aceptarán cartas o documentos emitidos por el fabricante, con la finalidad de asegurar que el personal clave solicitado cuenta con el conocimiento técnico específico para un correcto despliegue de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar:

La formación académica y capacitación se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias o (iii) certificados o (iii) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Agregar:

La capacitación se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) constancias o (ii) certificados oficiales del fabricante. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se requiere que el Arquitecto de conmutación de datos (01 Persona) deba tener una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel experto en la marca ofertada de switches, por lo que para una mayor participación de postores, sin perjuicio del nivel de servicio a brindar y la obligatoriedad que por LEY le corresponde al postor ganador realizar la implementación de manera exitosa, se solicita que el Arquitecto pueda tener una capacitación de certificación técnica oficial de nivel de Ingeniero Senior y/o Ingeniero Experto de la marca ofertada de switches

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando la necesidad de la entidad de mejorar tecnológicamente la red interna y externa y, a su vez, que la tecnología SDN o equivalente es nueva para la institución, es necesario contar con personal altamente calificado para poder garantizar el correcto despliegue de la solución ofertada, por tal motivo, adicionalmente a lo solicitado, para el personal clave como Arquitecto de conmutación de datos se aceptaran certificados técnicos oficiales de nivel experto y/o profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Certificación técnica oficial vigente de nivel experto en la marca ofertada de switches.

Debe decir:

Certificación técnica oficial vigente de nivel experto y/o profesional en la marca ofertada de switches.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se requiere que los Especialistas Implementadores (02 Personas) deban tener una formación académica de bachiller o título profesional en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o redes y la misma se acredite con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otro documento que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado, por lo que se requiere confirmar que sólo se podrá presentar copia del título universitario y ello suficiente para validar la formación académica del Arquitecto.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que para la formación académica del personal clave solicitado, se requerirá copia del titulo universitario o copia del bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar:

La formación académica y capacitación se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias o (iii) certificados o (iii) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Agregar:

La formación académica se acreditará con copia del título universitario o copia del bachiller. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se requiere que los Especialistas Implementadores (02 Personas) deban tener una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel profesional en la marca ofertada de switches y la misma se acredite con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otro documento que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado, por lo que se requiere confirmar que una carta del fabricante indicando que el ingeniero presentado tiene una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel profesional en la marca ofertada de switches será aceptada como (iv) un documento que, de manera fehaciente demuestra lo solicitado del personal clave solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que para la capacitación del personal en mención, se requerirá (i) constancias o (ii) certificados oficiales del fabricante para su cumplimiento, mas no se aceptarán cartas o documentos emitidos por el fabricante, con la finalidad de asegurar que el personal clave solicitado cuenta con el conocimiento técnico específico para un correcto despliegue de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar:

La formación académica y capacitación se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia del título universitario, (ii) constancias o (iii) certificados o (iii) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre lo solicitado del personal clave solicitado. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Agregar:

La capacitación se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) constancias o (ii) certificados oficiales del fabricante. Dicha documentación se debe acreditar para la firma del contrato.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se requiere que los Especialistas Implementadores (02 Personas) deban tener una capacitación de certificación técnica oficial vigente de nivel profesional en la marca ofertada de switches, por lo que para una mayor participación de postores, sin perjuicio del nivel de servicio a brindar y la obligatoriedad que por LEY le corresponde al postor ganador realizar la implementación de manera exitosa, se solicita que los Especialistas Implementadores puedan tener una capacitación de certificación técnica oficial de nivel de Ingeniero Profesional y/o Ingeniero de Redes de la marca ofertada de switches

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Considerando la necesidad de la entidad de mejorar tecnológicamente la red interna y externa y, a su vez, que la tecnología SDN o equivalente es nueva para la institucion, es necesario contar con personal altamente calificado para poder garantizar el correcto despliegue de la solución ofertada, por tal motivo, adicionalmente a lo solicitado, para el personal clave como Especialista Implementador se aceptaran certificados tecnicos oficiales de nivel avanzado. Cabe señalar que, si el postor presenta una certificación técnica oficial de nivel ingeniero profesional, estaría cumpliendo con lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Certificación técnica oficial vigente de nivel profesional en la marca ofertada de switches.

Debe decir:

Certificación técnica oficial vigente de nivel profesional y/o avanzado en la marca ofertada de switches.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En los switches de las sedes descentralizadas se requiere: "Dos (02) puertos adicionales para el aplicamiento futuro, no debe incluirse el cable de apilamiento" y luego se requiere: "Se deberá incluir (02) puertos adicionales para el apilamiento, incluyendo un cable de apilamiento de un (01) metro de la misma marca de los switches", por lo que se solicita aclarar si ambos requerimientos son complementarios o si uno elimina el otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que este tipo de switches serán destinados para las sedes descentralizadas y, en un corto plazo, no todas van a requerir apilarse, por lo que, se aclara que para el total de switches solicitados para las sedes descentralizadas solo se requerirá dos (02) cables de apilamiento de un metro de longitud pero todos los equipos deberán presentar dos (02) puertos adicionales para un apilamiento futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Dos (02) puertos adicionales para el apilamiento futuro, no debe incluirse el cable de apilamiento.

Debe decir:
Dos (02) puertos adicionales para el apilamiento futuro. Para el total de switches, solo se deberá incluir dos (02) cables de apilamiento de un metro de longitud.

Se retira:
Se deberá incluir dos (02) puertos adicionales para el apilamiento, incluyendo un cable de apilamiento de un (01) metro de la misma marca de los switches

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se requiere que el controlador SDN para los switches descentralizados "deba ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches" por lo que para una mayor participación de postores según corresponde al mandato de La Ley, se solicita que se permita presentar soluciones de controladores SDN on premise en donde el postor deba incluir el HW y SF necesario en redundancia para una correcta implementación de la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Considerando que se requiere un software y/o herramienta y/o plataforma de gestión y centralización de toda la solución ofertada, ya sea en nube u on-premise, adicionalmente a lo solicitado, se aceptarán que el SDN de la sedes descentralizadas pueda ser una solución on-premise, para lo cual, el postor deberá incluir todo el licenciamiento necesario por un periodo igual al del soporte técnico. Asimismo, podrá ser uno solo con la herramienta SDN o equivalente de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Debe ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches. Todo el software y las suscripciones necesarias deben incluirse.

Debe decir:

Debe ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches. Todo el software y las suscripciones necesarias deben incluirse. Se aceptaran soluciones on-premise para lo cual el proveedor deberá incluir todo el licenciamiento necesario por el periodo igual al del soporte técnico.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:10:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se requiere que "el contratista deberá interconectar el Switch Leaf tipo 2 con dos equipos core actualmente existentes, por lo cual se solicita a la entidad que confirmen la marca, modelo, año de fabricación, versión de firmware, cantidad de puertos indicando velocidad, conector y medio (cobre o fibra) de los puertos así como la ubicación de los equipos, para poder dimensionar adecuadamente los servicios a ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos core de la entidad son de la marca CISCO, modelo N9K-C93108TC-EX, año de fabricación 2019, version 9.2, 4 puertos con una velocidad 100Gbps, conector QSFP28 y medio fibra optica. Por ultimo, los equipos core de la entidad se encuentran instalados en un solo gabinete y el nuevo switch se instalará en el gabinete al costado del mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el plazo de entrega incluye la entrega e instalación del equipamiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor cuenta con 120 días calendario para realizar la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de lo solicitado, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
5.4.2.1.Prestación Principal: Entrega e instalación de la infraestructura tecnológica para conmutación de datos.
(...)

El contratista deberá realizar la entrega de lo indicado en el numeral 5.3.1 ¿Prestación Principal: Entrega e Instalación¿ en un plazo máximo de 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Debe decir:
5.4.2.1.Prestación Principal: Entrega, instalación y puesta en funcionamiento de la infraestructura tecnológica para conmutación de datos.
(...)

El contratista deberá realizar la entrega e instalación de lo indicado en el numeral 5.3.1 ¿Prestación Principal: Entrega, Instalación y puesta en funcionamiento¿ en un plazo máximo de 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de no tener inconvenientes en la ejecución contractual, se solicita confirmar que, adicionalmente al Anexo 3, se deberá acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas a través de documentación (hojas técnicas o cartas) emitida por el fabricante del equipamiento propuesto o su subsidiaria local en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor al adjuntar y firmar el ANEXO N°03, se encuentra obligado a cumplir con todas las condiciones y características técnicas requeridas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación requerida también podrá ser emitida por la subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que, en adición a lo solicitado, también se aceptarían certificados y/o documentos y/o carta emitida por el fabricante y/o subsidiaria local oficial del fabricante para la acreditación de contar con autorización para la venta del equipamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Contar con autorización del fabricante para la venta del equipamiento (software y Hardware) ofertado. Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante para la presentación de ofertas.

Debe decir:

Contar con autorización del fabricante y/o subsidiaria local oficial del fabricante para la venta del equipamiento (software y Hardware) ofertado. Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el fabricante y/o subsidiaria local oficial del fabricante para la presentación de ofertas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación requerida también podrá ser emitida por la subsidiaria local del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aclara que, en adición a lo solicitado, también se aceptarían certificados y/o documentos y/o carta emitida por el fabricante y/o subsidiaria local oficial del fabricante para la acreditación de contar con autorización para la venta del equipamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

En caso de que el software y hardware sean de distintas marcas, el postor, mediante carta y/o documento del fabricante del software, deberá acreditar que es compatible con el hardware ofertado. Este documento será presentado para la presentación de la oferta.

Debe decir:

En caso de que el software y hardware sean de distintas marcas, el postor, mediante carta y/o documento del fabricante y/o subsidiaria local oficial del fabricante del software, deberá acreditar que es compatible con el hardware ofertado. Este documento será presentado para la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: **Nro.** 40

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que la Entidad será responsable del envío de los switches a sus oficinas descentralizadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad será responsable del envío de los switches a sus oficinas descentralizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la alta disponibilidad requerida para el controlador SDN para la sede central debe ser a nivel de hardware, software y servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
La alta disponibilidad requerida para el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente para la sede central debe ser a nivel de hardware, software y servicios con la finalidad de mantener y garantizar la disponibilidad del mencionado componente y no afecte en la administración de todo el equipamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Debe ser desplegable sobre uno o más servidores físicos. El contratista deberá incluir todo el hardware que sea necesario. El contratista deberá garantizar que los equipos instalados brinden alta disponibilidad de los servicios necesarios para brindar continuidad de la solución. No debe haber componente que se comporte como punto único de fallo.

Debe decir:
Debe ser desplegable sobre uno o más servidores físicos. El contratista deberá incluir todo el hardware que sea necesario. El contratista deberá garantizar que los equipos instalados brinden alta disponibilidad de los servicios necesarios para brindar continuidad de la solución. No debe haber componente que se comporte como punto único de fallo. La alta disponibilidad requerida para el controlador SDN para la sede central debe ser a nivel de hardware, software y servicios.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la alta disponibilidad se deberá seguir las mejores prácticas del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá ejecutar las mejores prácticas del fabricante para la configuración de la alta disponibilidad y, también, para todo la implementación y despliegue de la solución, siempre y cuando se cumpla con las condiciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los cables de fibra óptica y eléctricos deben ser los descritos en el punto 5.1.3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los cables de fibra óptica están descritos en el numeral 5.1.3 y los cables eléctricos están descritos en el numeral 5.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que todos los fabricantes cuentan con SLAs de reemplazo de 1 día útil o 4 horas, sírvase aclarar que hubo un error de tipeo y se debe considerar un plazo de un (01) día útil para realizar el cambio del equipo averiado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según las bases, el postor cuenta con hasta 40 días para poder reemplazar un equipo por avería, por lo que, en caso el postor oferte un plazo de 01 día o 04 horas o menor a lo señalado, estaría cumpliendo con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS

2.2.1 Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1 Documentos para la admisión de ofertas

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3)

Solicitamos confirmar si se deberá sustentar las características técnicas de los bienes y cuales o todas de ser el caso. De ser el caso solicitamos indicar con que tipo de documento se deben de sustentar dichas características.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la admisión de la oferta los postores deberán presentar los documentos listados desde el literal a) hasta el literal i) del Numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:
Personal Clave
Jefe de Proyecto (01 persona)
Capacitación:

Solicitamos confirmar que el jefe de proyecto también deberá contar con la certificación ITIL v3 o superior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Con base a las responsabilidades que recaen sobre el Jefe de Proyectos y alcance del presente requerimiento, consideramos que la certificación ITIL no es requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:
Personal Clave
Arquitecto de conmutación de datos (01 persona)
Formación académica:
- Título profesional en informática y/o sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o redes.

Les informamos que muchos proveedores e inclusive marcas de Networking, tienen entre su personal a bachilleres de las mencionadas carreras desarrollándose como Arquitecto de conmutación de datos o arquitectos en Networking.

En ese sentido solicitamos confirmar que también se aceptaran a bachilleres para cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En adición a lo solicitado se aceptará que el personal denominado como Arquitecto de conmutación de datos cuenta con bachiller como formación académica, con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes, es decir que, el personal en mención debe ser bachiller o ingeniero titulado en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Título profesional en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o redes.

Debe decir:
Bachiller o Ingeniero titulado en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o redes.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:
Personal Clave
Arquitecto de conmutación de datos (01 persona)
Capacitación:
- Certificación técnica oficial de nivel experto en la marca ofertada de switches.

Solicitamos confirmar que también aceptaran que el personal clave cuente con una certificación técnica oficial que lo acredite como profesional técnico en Soluciones de Centro de Datos de la marca ofertada para cumplir con el perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El alcance del presente requerimiento es mejorar tecnológicamente la red interna y externa de la entidad y no específicamente de un Centro de Datos, por lo que, no se aceptarán certificaciones referente a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
Especialista implementador (02 personas)
Formación académica:
- Bachiller o ingeniero titulado en informática y/o sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o redes.

Les informamos que muchos proveedores e inclusive marcas de Networking, tienen entre su personal a profesionales técnicos en las mencionadas carreras desarrollándose como especialista implementador.

En ese sentido solicitamos confirmar que también se aceptaran a profesionales técnicos en las carreras de Redes y Comunicaciones y Computación e Informática para cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
En adición a lo solicitado como formación académica para el personal clave Especialista Implementador, se aceptaran bachiller o ingenieros titulados en las carreras de Redes y Comunicaciones y Computación e Informática con la finalidad de aceptar los términos técnicos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Bachiller o Ingeniero titulado en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes.

Debe decir:
Bachiller o Ingeniero titulado en Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación e Informática.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe de acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/4,000,000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de hardware y/o licencias de software para conmutación o enrutamiento de datos y/o venta de licencias con servicios de instalación y/o configuración y/o soporte para conmutación o enrutamiento de datos y/o venta de productos Access Point y/o venta de switches.

Les informamos que los equipos de conmutación son una parte de un todo denominado centro de datos que este compuesto de diferentes líneas de productos: servidores, sistemas de almacenamiento, equipos de respaldo y otros que sumados a los equipos de conmutación permiten el funcionamiento de las entidades y/o empresas.

En ese sentido, con la finalidad de dar una mayor amplitud a postores especialistas en soluciones de centros de datos, así como en Networking, solicitamos confirmar que también se aceptaran las ventas de servidores, sistemas de almacenamiento y equipos de respaldo para cumplir con la experiencia del postor en la especialidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Con base de que el presente requerimiento tiene como alcance únicamente equipamiento destinado a lo que es networking, no se consideran bienes similares las ventas de servidores, sistemas de almacenamiento y equipos de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:27:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

j) Carta del fabricante o fichas técnicas oficial del fabricante acreditando la característica técnica: disponibilidad, según lo detallado en el numeral 5.1.1 Características técnicas de los bienes de las EETT.

Con la finalidad de evitar que algunos postores presenten ofertas que pueden sorprender a la entidad e incluso ser elegidos ganadores de la Buena Pro, con equipos que no cumplen con la característica técnica: disponibilidad, según lo detallado en el numeral 5.1.1 Características técnicas de los bienes de las EETT, lo cual imposibilite la firma de contrato respectiva y perjudique a la entidad en la ejecución de su presupuesto y cumplimiento de los tiempos establecidos.

En ese sentido solicitamos confirmar que la carta del fabricante o fichas técnicas oficial del fabricante acreditando la característica técnica: disponibilidad, según lo detallado en el numeral 5.1.1 Características técnicas de los bienes de las EETT, sea incluido en la presentación de ofertas como documento obligatorio para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que, para la admisión de la oferta los postores deberán presentar los documentos listados desde el literal a) hasta el literal i) del Numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta. Además, se aclara que el postor al adjuntar y firmar el ANEXO N°03, se encuentra obligado a cumplir con todas las condiciones y características técnicas de las bases, caso contrario, impactará negativamente en el momento de la conformidad de las prestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:36:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que el hardware y software de los switches de todas las marcas del mercado siempre son del mismo fabricante, solicitamos eliminar este acápite para evitar confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que es una condición obligatoria que el postor presente una carta y/o documento del fabricante del software acreditando que es compatible con el hardware ofertado, siempre y cuando las marcas sean distintas, todo ello con la finalidad de asegurar una correcta operación de todo el equipamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Para alcance y descripción de los bienes a contratar se indica:
El contratista deberá proveer de Infraestructura tecnológica para conmutación de datos, los cuales serán utilizados en todas las sedes de la Entidad
Para efectos de las labores de configuración y puesta en producción de la infraestructura ofrecida, es importante conocer la forma de distribución de los equipos en las sedes de la entidad.
Por favor indicar cuantas sedes estarán comprendidas en el despliegue y cuantos equipos en promedio deben considerarse por sede."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cuenta con 01 sede central y 45 sedes descentralizadas distribuidas a nivel nacional, y se destinará en promedio un equipo por cada sede descentralizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Para alcance y descripción de los bienes a contratar se indica:
Los equipos a instalar en la Sede Central del SIS, deberán ser montados, configurados y puestos en producción por parte del contratista, dichos trabajos a realizar serán a todo costo, el contratista deberá equipar a su equipo de personas especializadas con todo lo necesario.
Sirvanse confirmar que se podrá realizar una visita de estudio de campo para verificar el estado actual de los gabinetes para la formulación de la propuesta técnica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que la mencionada instalacion tiene como alcance los conmutadores que seran destinados para la Sede Central, por lo que, lo unico necesario para dicha actividad es que la entidad asegure los espacios necesarios para el rackeo de los mismos según los tamaños detallados en las bases.
Con base de ello, la entidad garantiza contar con los espacios necesarios en los gabinetes del Centro de Datos y de los pisos para la instalación de los conmutadores solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Para alcance y descripción de los bienes a contratar se indica:
Los equipos a instalar en la Sede Central del SIS, deberán ser montados, configurados y puestos en producción por parte del contratista, dichos trabajos a realizar serán a todo costo, el contratista deberá equipar a su equipo de personas especializadas con todo lo necesario.
Dado que para el correcto funcionamiento de los equipos, es necesario contar con una infraestructura de cableado estructurado con las capacidades necesarias para soportar las velocidades exigidas en las bases. Sirvanse confirmar que todos los componentes de cableado estructurado serán validados e instalados por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El postor tiene la obligación de realizar la instalación del equipamiento y sus componentes a todo costo, incluyendo el cableado para la puesta en producción de la solución ofertada (llave en mano), por lo que, deberá considerar todo lo necesario para poder cumplir con todas las condiciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Para alcance y descripción de los bienes a contratar se indica:
El SIS asegurará la disponibilidad del espacio en los gabinetes de la Sede Central y del Centro de Datos para llevar a cabo la instalación del equipamiento tecnológico.
Dado que la Entidad asegurará la disponibilidad de espacio en los gabinetes de la Sede Central y el Centro de Datos. Sírvanse confirmar que actividades tales como re-instalación de gabinetes quedan fuera del alcance del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actividades de la instalación involucra configuraciones y rackeo de los conmutadores ofertados para la sede central, mas no sobre los gabinetes existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Para alcance y descripción de los bienes a contratar se indica:
El contratista será el encargado y responsable de realizar las configuraciones y, puesta en operación del equipamiento que será enviado a las oficinas descentralizadas de la Entidad, sin generar un gasto adicional a la entidad.
Sirvanse confirmar que la puesta en operación comprende en la configuración de los equipos y asistencia remota luego de la instalación física por parte de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se precisa que el traslado e instalación del equipamiento para las sedes descentralizadas será responsabilidad de la entidad, sin embargo, la instalación y puesta en funcionamiento es obligación de postor, la cual, podrá realizarlo a través de una asistencia remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
El contratista será el encargado y responsable de realizar las configuraciones, y puesta en operación del equipamiento que será enviado a las oficinas descentralizadas de la Entidad, sin generar un gasto adicional a la entidad.

Debe decir:
El contratista será el encargado y responsable de realizar las configuraciones, y puesta en funcionamiento del equipamiento que será enviado a las oficinas descentralizadas de la Entidad, sin generar un gasto adicional a la entidad. Cabe señalar que para este caso la Entidad es la responsable del envío e instalación de dichos equipos y el postor tendrá la obligación de realizar la puesta en funcionamiento de manera remota.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Para la Características específicas de los Switches Leaf Tipo 1 para la Sede Central se indica:
Capacidad de conmutación: 330 Gbps o superior
Considerando que el requerimiento técnico mínimo para este modelo de switches de 48 puertos de 1Gbps y dos (2) puertos de 10/25 Gbps, la capacidad de conmutación necesaria para el procesamiento del tráfico a la máxima capacidad del switch (sin considerar puertos stack) es la siguiente: $((48 \text{ puertos} * 1 \text{ Gbps}) + (2 \text{ puertos} * 25 \text{ Gbps})) * 2 = 196 \text{ Gbps}$
Considerar que la capacidad de los puertos se multiplica por 2 debido a que en cada puerto se procesa tráfico de upstream y downstream.
Solicitamos a la Entidad se sirva a modificar este requisito de: ""Capacidad de conmutación: 330 Gbps o superior"" a indicar: ""Capacidad de conmutación: 196 Gbps o superior""
Dado que mantener esta característica en 330 Gbps limita la libre participación de reconocidas marcas del mercado en este proceso y solicita un desempeño innecesario para los requerimientos técnicos mínimos del equipo solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se aclara que el calculo de la capacidad de conmutacion para los switches leaf tipo 1 se basó en el actual desempeño de los equipos existentes y el crecimiento de la carga por parte de los usuarios finales en los próximos 5 años, por tal motivo, se considera obligatorio que la capacidad de conmutación del switch en mención sea de mínimo 330 Gbps o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Para la Características específicas de los Switches Leaf Tipo 1 para la Sede Central se indica:
Direcciones MAC soportadas: 200,000 o superior.
Considerando que el rol de este modelo de switch en la arquitectura solicitada en este proceso es de switch leaf, según las guías de diseño de las arquityecturas spine & leaf de diferentes fabricantes, su función es brindar conexión a usuarios finales y teniendo en cuenta que el equipo es un switch de 1RU con 48 puertos para usuarios, solicitar el soporte de 200,000 direcciones MAC para este modelo de switch es innecesario para su función y limita la participación de reconocidas marcas del mercado en el presente proceso.
Solicitamos a la entidad se sirva a modificar la especificación de: ""Direcciones MAC soportadas: 200,000 o superior."" a indicar: ""Direcciones MAC soportadas: 30,000 o superior.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
Se aceptará que el switch leaf tipo 1 soporte un mínimo de 60,000 direcciones MAC, considerando que dicho valor soportará la carga de todas las direcciones MAC de los equipos de red y periféricos de la entidad y su crecimiento en 5 años y también con la finalidad de aceptar los parámetros mínimos existentes en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Direcciones MAC soportadas: 200,000 o superior.

Debe decir:
Direcciones MAC soportadas: 60,000 o superior.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Para la Características específicas de los Switches Leaf Tipo 1 para la Sede Central se indica:
Dos (02) puertos adicionales para el apilamiento, cada uno de ellos operando a 10 Gbps o superior, incluyendo todos los accesorios necesarios para el apilamiento. Dichos accesorios deben ser de la misma marca de los switches.
La capacidad de stack, más allá de brindar facilidades de administración, también brinda capacidades de alta disponibilidad y mejor desempeño en los enlaces uplink hacia la capa spine, es por ello que los puertos stack deberían ser de propósito específico para esa función y con un performance similar o superior a los enlaces uplink ya que en esos enlaces transitará tráfico de usuarios y tráfico de control del stack.
Solicitamos a la entidad se sirva a modificar la especificación de: ""Dos (02) puertos adicionales para el apilamiento, cada uno de ellos operando a 10 Gbps o superior, incluyendo todos los accesorios necesarios para el apilamiento. Dichos accesorios deben ser de la misma marca de los switches."" a indicar: ""Dos (02) puertos adicionales dedicados para el apilamiento, cada uno de ellos operando a 25 Gbps o superior, incluyendo todos los accesorios necesarios para el apilamiento. Dichos accesorios deben ser de la misma marca de los switches""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se aclara que es de carácter obligatorio que los switches leaf tipo 1 cuenten con 02 puertos adicionales para el apilamiento, los cuales, pueden ser de uso dedicado o de servicio, ya que, lo que se busca es que no se utilicen los puertos solicitados para las comunicaciones (48 puertos) y este tipo de funcionalidades.
Cabe señalar que, las características técnicas expresas en las bases son requerimientos técnicos mínimos, por lo que, si es postor oferta un equipo de mayores prestaciones, este será aceptado, es decir, si el postor oferta una capacidad de 25Gbps para los tipos de puertos en mención, esta característica será aceptada debido a que es un valor superior a los solicitado, 10 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Para las Características específicas de los Switches Leaf Tipo 2 para la Sede Central se indica:
Tipo chasis, rackeable.
Equipo de 20 RU de altura como máximo.
Considerando que el rol de este modelo de switch en la arquitectura solicitada en este proceso es de switch leaf, según las guías de diseño de las arquitecturas spine & leaf de diferentes fabricantes, su función es brindar conexión a usuarios finales y a su vez conectarse a los switches spine, quienes concentran las conexiones e intercomunican a los equipos leaf de la arquitectura.
Teniendo en cuenta lo antes expuesto, la demanda de cantidad y tipo de puertos especificada en esta sección puede ser satisfecha sin ningún problema por switches que rackeables en formatos de 1 RU, ofreciendo la redundancia requerida y ocupando menos espacio en gabinete.
Solicitamos a la entidad modificar la especificación agregando la siguiente especificación: ""El postor podrá satisfacer la demanda de los puertos solicitados haciendo uso de switches de 1RU, considerando la redundancia requerida."" Dado que la especificación de un switch de chasis con las características descritas limitan la participación de marcas reconocidas en el presente proceso."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
Considerando que la necesidad es contar con una alta disponibilidad y tolerancia a fallas por parte de una solución de equipamiento LAN que permita mantener la disponibilidad y operación de las comunicaciones a ese nivel y que, al igual que los tipo chasis, las soluciones de arreglo de switches también presentan dichas características, se aclara que, en adición a lo solicitado, se aceptaran solución de arreglo de switches, siempre y cuando se cumplan con todos los requisitos técnicos establecidos en los switches leaf tipo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Tipo chassis, rackeable.

Debe decir:
Tipo chassis o solución de arreglo de swtiches, rackeable.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
LP-SM-8-2023-SIS-1
1
Bien
ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Para las Características específicas de los Switches Leaf Tipo 2 para la Sede Central se indica:
El contratista debe incluir:
¿ Veinte (20) transceivers multimodo 10GBASE-SR, conector LC
¿ Doce (12) transceivers multimodo 100G, conector LC.
¿ Cuatro (04) transeivers multimodo de 40G, conector MPO.
¿ Seis (06) cables direct attach o activos de 40G QSFP+ de tres (03) metros de longitud.
¿ Cuatro (04) cables direct attach o activos de 40G QSFP+ de tres (03) metros de longitud. También se aceptará considerar ocho (08) transceivers multimodos de 40G y cuatro (04) patch cords de fibra óptica de tres (03) metros de longitud.
¿ Cuatro (04) cables direct attach o activos de 10G SFP+ de ocho o diez metros de longitud.
¿ Doce (12) cables direct attach o activos de 10G SFP+ de tres (03) metros de longitud.
En la arquitectura Spine & Leaf, los switches Leaf se conectan a los switches Spine.
Sírvanse confirmar cuales de los puertos solicitados se conectarán a la capa leaf especificando la velocidad de la conexión."

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 3.2.1
Literal: -
Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los puertos que se conectaran a la capa leaf son los 10Gbase, sin embargo, esto podrá ser modificado según propuesta de mejora de postor para el plan de trabajo o reunion de kick off.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Para Características específicas de los switches Spine para la Sede Central se indica:
Cuarenta y ocho (48) puertos 25 Gbps SFP28 y seis (06) puertos 40/100 Gbps QSFP28 o superior.
Capacidad de conmutación: 3.5Tbps o superior.
Dado que la gran mayoría de conexiones se realizarán a través de puertos de 25Gbps y sólo se recibirán dos (2) conexiones de 100 Gbps por switch Spine desde la capa Leaf, un equipo con cuatro (4) puertos uplink 40/100 satisface sin ningún problema la demanda de conexión.
Solicitamos a la Entidad modificar la especificación de: ""Cuarenta y ocho (48) puertos 25 Gbps SFP28 y seis (06) puertos 40/100 Gbps QSFP28 o superior."" a ""Cuarenta y ocho (48) puertos 25 Gbps SFP28 y cuatro (04) puertos 40/100 Gbps QSFP28 o superior.""
Asímismo, modificar el requerimiento de desempeño de: ""Capacidad de conmutación: 3.5Tbps o superior."" a indicar: ""Capacidad de conmutación: 3.2Tbps o superior."""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la primera observacion:
No se acoge.
Se aclara que el calculo de la cantidad de puertos para los switches spine para la sede central se basó en el actual uso de los puertos de red de los equipos existentes y el crecimiento de los mismos en los proximo 5 años, por tal motivo, se considera obligatorio que la cantidad de puertos del switch en mencion sea de minimo 48 puertos 25 Gbps SFP28 y 06 puertos 40/100 Gbps QSFP28 o superior.

Para la segunda observacion:
No se acoge.
Se aclara que el calculo de la capacidad de conmutación para los switches spine para la sede central se basó en el actual desempeño de los equipos existentes y el crecimiento de la carga por parte de los usuarios finales y servicios en los próximos 5 años, por tal motivo, se considera obligatorio que la capacidad de computación del switch en mención sea de mínimo 3.5 Tbps o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Para la característica del controlador SDN para la Sede Central se indica:
Debe tener un componente de control de acceso a la red licenciado de manera perpetua para 5,000 dispositivos con, el tipo de licencia más avanzada que ofrezca el fabricante.
El requisito de licenciamiento perpetuo impide la participación de marcas líderes en el mercado, por ello, solicitamos a la entidad aceptar propuestas con licenciamiento basado en suscripción por el tiempo en la que debe ser soportada la solución (3 años)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Con el fin de preservar la inversión que realizará la Entidad, se precisa que el licenciamiento de todo el equipamiento debe ser del tipo perpetuo y a nombre de la entidad. Se aceptara únicamente para el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente que el licenciamiento sea por suscripción por tres años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Todo el licenciamiento del hardware y software del presente contrato deberá ser perpetuas y para gobierno, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato

Debe decir:
Todo el licenciamiento del hardware y software del presente contrato deberá ser perpetuas y para gobierno, asimismo, deberá asegurar que todas las funcionalidades del software seguirán habilitadas posteriormente al vencimiento del contrato. Solo se aceptará el licenciamiento por suscripción por tres años para el controlador SDN y/o herramienta y/o plataforma de gestión y administración centralizada o equivalente.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Para la característica del control SDN para Sedes Descentralizadas se indica:
Deberá ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches. Todo el software y las suscripciones necesarias deberán incluirse.
El controlador SDN representa el plano de control para la solución de las Sedes Descentralizadas, esta labor se puede centralizar desde el centro de datos principal mediante infraestructura brindando niveles de alta disponibilidad, sirvanse confirmar que se aceptarán soluciones con controladores on-prem o en su defecto en nube pero sobre algún proveedor reconocido de nube pública."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
Considerando que se requiere un software y/o herramienta y/o plataforma de gestión y centralización de toda la solución ofertada, ya sea en nube u on-premise, adicionalmente a lo solicitado, se aceptarán que el SDN de la sedes descentralizadas pueda ser una solución on-premise, para lo cual, el postor deberá incluir todo el licenciamiento necesario por un periodo igual al del soporte técnico. Asimismo, podrá ser uno solo con la herramienta SDN o equivalente de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Debe ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches. Todo el software y las suscripciones necesarias deben incluirse.

Debe decir:
Debe ser desplegado totalmente en la nube del fabricante de los switches. Todo el software y las suscripciones necesarias deben incluirse. Se aceptaran soluciones on-premise para lo cual el proveedor deberá incluir todo el licenciamiento necesario por el periodo igual al del soporte tecnico.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Para la característica del control SDN para Sedes Descentralizadas se indica:
Permite la creación de VPNs entre sites usando las topologías tipo mesh y hub and spoke.
La creación de VPN's dinámicas entre sites las realizan equipos perimetrales quienes crean y cierran los túneles VPN's, esta característica es propia de una solución SD-WAN que involucra una solución distinta de una Red SDN para equipamiento LAN.
Considerando lo expuesto, solicitamos colocar esta especificación técnica como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Considerando que los equipos solicitados, específicamente, mejorarán las comunicaciones a nivel de capa 2 y 3 de la red de la entidad y que la capacidad de una VPN lo hacen otros tipos de equipos, se retira el punto en mención de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir:
Permite la creación de VPNs entre sites usando topologías del tipo mesh y hub and spoke.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Para la Instalación y Configuración se indica:
Todo cable de fibra óptica, eléctrico, UTP y Stack deberán ser provisto por el contratista en su totalidad.
Sirvanse confirmar que este terrmino hace referncia únicamente a patchcords y que los enlaces permanentes requeridos, así como el tendido de la red de energía eléctrica serán provistos por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá incluir todo los patchcords de fibra optica y UTP, cables de poder (electrico) y cables de stacking para poner en produccion la solucion ofertada. Cabe señalar que, el servicio de internet y de energía será provisto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Para la Instalación y Configuración se indica:
El contratista deberá realizar la migración de los switches de acceso existentes en la sede central de SIS por los switches leaf tipo 1. El contratista deberá garantizar que luego de realizar la migración, todos los equipos finales (PC, Laptop, Smart TV, Access Points, Teléfonos IP, Impresoras, marcadores biométricos) queden operativos a nivel de red. Sirvanse confirmar que los puntos de red existentes en la Sede Central se encuentran debidamente identificados y etiquetados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que no todos los puertos de red existentes en la sede central se encuentran debidamente identificados y etiquetados, sin embargo para la migracion de equipos, se contará con el apoyo de la OGTI para identificar los puntos de red a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Para la Instalación y Configuración se indica:
En el caso que el swithc leaf tipo 2 necesite tener un gabinete especial para su funcionamiento, el contratista deberá de proveerlo, teniendo en cuenta que la entidad utiliza gabinetes de 42RU, y que el equipo estará instalado en un centro de Datos con gabinetes autocontenidos.
Se contradice a lo que indicó al inicio donde decía que la entidad asegurará el espacio en gabinete. Sírvanse confirmar que se permitirá realizar una visita al sitio para analizar este escenario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brindará y asegurará el espacio en los gabinetes existentes, sin embargo si el equipo requiere un gabinete especial para su funcionamiento (ya sea mandatorio para preservar su garantía u otros), deberá ser provisto por el contratista.
Asimismo, se confirma que los postores podrán realzar una visita técnica para recabar la información que considere pertinente para elaborar su oferta, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:55

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Para la Prestación Accesorio (Soporte Técnico) se indica:
Reparación de los equipos incluye corrección de fallas a todo costo (mano de obra y repuestos) respaldado por el fabricante.
Para agilizar la solución de problemas sirvanse confirmar que sera suficiente con un esquema de garantía directa desde el fabricante, que incluye la reposicion de hardware en caso de fallas. y que este item sera opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que el postor es responsable de cumplir con los tiempos de atención y solución establecidos en las bases, por tal motivo, queda a criterio del postor el metodo o mecanica a usar para resolver un incidente o reparar los equipos, a todo costo, con la finalidad de recuperar la operación de los equipos dentro de los tiempos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica que se podrá requerir movimiento hacia otro site fuera de la entidad. Sin embargo, este requerimiento es demasiado ambiguo. Por lo cual, solicitamos delimitar la cantidad máxima de traslados que podrá realizarse. Asimismo, confirmar que el traslado del equipamiento a otro local será realizado por la Entidad, de manera análoga a lo indicado para los switches de las sedes descentralizadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que el postor deberá realizar hasta 03 movimientos de los equipos destinados para la sede central, de gabinete a gabinete o hacia otro ambiente dentro de la sede. Para el caso de un movimiento hacia otro site de la entidad, el postor deberá realizar por lo menos un traslado de los equipos de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Movimiento físico de los equipos dentro del Centro de Datos (traslado de gabinete a gabinete) o hacia otro ambiente dentro de la sede central o hacia otro site fuera de la entidad.

Debe decir:

Hasta 03 movimiento físico de los equipos dentro del Centro de Datos (traslado de gabinete a gabinete) o hacia otro ambiente dentro de la sede central. En caso se requiera trasladar hacia otro site fuera de la entidad, el proveedor deberá realizarlo al menos una vez durante todo el plazo de la prestación.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Los tiempos de solución de 4 u 8 horas no se condicen con el SLA de cuarenta (40) días calendario del punto 5.1.4 de la página 27. Por lo cual, solicitamos mejorar el SLA indicado en el punto 5.1.4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el plazo de los 40 días es exclusivamente para el cambio de equipo, sin embargo, podrán existir incidencia que no necesariamente requieran de un cambio de equipo. Además, en las bases de menciona que, el escalar un ticket al fabricante también se considerará como solución, lo que generará un cierre de ticket y cumplir con los SLAs establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:32

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase que la información del contrato de respaldo de garantía del fabricante deberá presentarse en el entregable final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 5.3 ENTREGABES de las bases integradas, el postor deberá presentar en su entregable final un reporte de validacion de garantia de la pagina del fabricante, mas no un contrato de respaldo de garantía, ya que, en dicho reporte se podrá visualizar el periodo de garantía de los equipos los cuales deberán tener el mismo plazo que la prestación accesoria del servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA CONMUTACIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:50:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que se solicita la documentación del instructor oficial para la suscripción del contrato, se solicita agregar este punto en los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se consignará el mencionado punto en el ítem 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir:
m) Documentación que acredite que los capacitadores son personal certificado por el fabricante de la solución ofertada como instructor oficial.