

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el literal j) en atención a que no aplican para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde el literal j) puesto a que no se trata de de contrataciones por paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde el literal j) puesto a que no se trata de de contrataciones por paquete

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/10/2023

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el oferente adjudicado podrá presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato a través de mesa de partes virtual salvo la garantía de fiel cumplimiento que deberá ser presentada en físico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en las bases integradas en el numeral 2.4 de la sección específica que el oferente podrá presentar los documentos también a través de mesa de partes virtual a través del siguiente enlace:

<https://apps.proviasdes.gob.pe/pvdmpv/login/login>

(salvo la presentación de la garantía de fiel cumplimiento que deberá ser presentada en físico)

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los horarios de atención de la mesa de partes virtual se encuentran en los Términos y Condiciones de la Mesa de Partes Virtual de Provias descentralizado al cual pueden acceder a través del siguiente enlace:

<https://apps.proviasdes.gob.pe/pvdmpv/login/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas como mínimo 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que en el numeral 6.1.1., se indica: "...deberán consignar los nombres y apellidos completos o el primer nombre y primer apellido del beneficiario/a"; por lo que la sugerencia esta regulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, y en atención a todo el contenido de datos requeridos en las tarjetas por la Entidad, solicitamos confirmar que será válido incluir como nombre de la Entidad: "PROVIAS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que se podrá consignar "Provias Descentralizado" o "PVD"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, y en atención a todo el contenido de datos requeridos en las tarjetas por la Entidad, solicitamos confirmar que será opcional para el contratista incluir el número de DNI en las tarjetas electronicas personalizadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO es opcional incluir el número de DNI; por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que en el numeral 6.1.2., se indica: "¿deberá contar con caracterísiticas de seguridad y/o código de barraas ¿"; por lo que la sugerencia esta regulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista precisará el horario de atención del Call Center en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar en la etapa de presentación de ofertas, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir "la tarjeta electronica deberá proporcionar un control de consumos, detallando en el voucher de compra el monto de saldo restante" en atención a que el saldo y/o movimiento de tarjeta electronica solo es posible mediante aplicativo y/o call center. El voucher de compra unicamente arroja el consumo realizado por el beneficiario en los comercios. En atención a ello, solicitamos suprimir por no ser razonable y no ser congruente con el objeto del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.11

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos añadir que el área de recursos humanos deberá remitir el listado de beneficiarios en un plazo no mayor a dos días hábiles desde la solicitud cursada por correo electrónico de parte del contratista. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.12

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la sugerencia efectuada; por lo que se procederá a consignar el plazo de remisión de la información por parte de la Oficina de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6.1.12 de las especificaciones técnicas del numeral 3.1 del Capítulo III Requerimiento, queda redactado de la siguiente manera: "6.1.12. La relación de usuarios de las tarjetas electrónicas será entregada por la Oficina de Recursos Humanos en el plazo de un (01) día hábil contabilizado a partir de la suscripción del contrato para la entrega, previo requerimiento del contratista mediante correo electrónico dirigido a: mmartinez@proviasdes.gob.pe, con copia a mprada@proviasdes.gob.pe y rlarosa@proviasdes.gob.pe."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/10/2023

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de entrega y carga de tarjetas serán computados desde el envío de relación de beneficiarios (versión final), en atención a que es desde ese momento, al contar con la información de los datos de los beneficiarios, que el contratista podrá procesar y/o emitir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la sugerencia efectuada; por lo que se procederá a consignar el plazo a partir de la remisión de la información por parte de la Oficina de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6.1.13 de las especificaciones técnicas del numeral 3.1 del Capítulo III Requerimiento, queda redactado de la siguiente manera: "6.1.13 El contratista tiene un plazo de once (11) días calendarios contabilizado a partir de la remisión de los beneficiarios/as por parte de la Oficina de Recursos Humanos, la misma que se efectuará al día siguiente hábil de la suscripción del contrato para la entrega y carga de las tarjetas y comunicará a la Oficina de Recursos Humanos mediante correo electrónico dirigido a: mmartinez@proviasdes.gob.pe, con copia a mprada@proviasdes.gob.pe y rlarosa@proviasdes.gob.pe, que las tarjetas ya se encuentran activas y con el monto disponible, dado que dicho documento forma parte de los requisitos para la conformidad y el pago correspondiente

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.12

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases , indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.12

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de ONCE (11) días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.13 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que al entregarse las tarjetas, el contratista deberá remitir a la entidad en un plazo no mayor a un (01) día hábil, la constancia y/o reporte de recargas efectuadas, con la finalidad de que la entidad procesada con el pago debido. Una vez ingresado el abono por parte de la Entidad, el contratista activará (liberará) las cargas para que puedan ser usados en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir "el sobre sin logo del contratista" en atención a que dicho requerimiento encarecería el servicio brindado. Aclaremos que sí es valido la entrega de un sobre sellado lacrado con diseño navideño y con instructivo de uso de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases , indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases indicando que lo consignado no restringe la participación de postores. Se encuentra regulado en el numeral 6.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir "la tarjeta electronica deberá proporcionar un control de consumos, detallando en el voucher de compra el monto de saldo restante" en atención a que el saldo y/o movimiento de tarjeta electronica solo es posible mediante aplicativo y/o call center. El voucher de compra unicamente arroja el consumo realizado por el beneficiario en los comercios. En atención a ello, solicitamos suprimir por no ser razonable y no ser congruente con el objeto del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: 11 (once) días calendarios computados a partir del día de suscrito el contrato y/o relación de beneficiarios. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación , por lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores. El anexo 4 es para llenar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-33-2023-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para el personal CAP y CAS de PROVIAS Descentralizado

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 12/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:55:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, pro lo que se solicita al participante cumplir con la condición establecida en las Disposiciones Específicas de las Bases, indicando que lo consignado no restringe la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null