



Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento  
Región San Martín - DER-SM**

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

**Términos de Referencia para contratar el servicio, Curso de formación en "Innovación Pública a través del diseño centrado en las personas"**

**I. ANTECEDENTES**

El proyecto **Dinamización del ecosistema regional de innovación y emprendimiento para el fortalecimiento de capacidades y vinculación de actores estratégicos en la región San Martín**, surge del Primer Concurso convocado por el Programa Nacional de Innovación para la Competitividad y Productividad del Ministerio de la Producción. Los recursos provienen del Proyecto de Innovación para la Competitividad (Contrato BID 3700/OC PE) que busca contribuir al crecimiento de la productividad empresarial a través de un aumento de los niveles de innovación.

El 7 de junio de 2019 se suscribe el **Convenio N° 155-INNOVATEPERU-DER-2019**, entre Innóvate Perú y el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo – PEHCBM, respaldado en las **Normas de Contrataciones y Adquisiciones del BID**, de acuerdo al inciso f del artículo 04, Capítulo I del TUO de la **Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado)**, en la que dice que las contrataciones realizadas de acuerdo con las exigencias y procedimientos específicos de una organización internacional, Estados o entidades cooperantes, siempre que se derivan de operaciones de endeudamiento externo y/o donaciones ligadas a dichas operaciones **están excluidos del ámbito de aplicación de dicha Ley**, así como bajo el **convenio de asociación para la ejecución del proyecto suscrito entre la Entidad Ejecutora y las entidades**: Gobierno Regional de San Martín; Universidad Nacional de San Martín; Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana; Cámara de Comercio, Producción y Turismo de San Martín-Tarapoto; Shanantina SAC.; Pontificia Universidad Católica del Perú; Instituto Tecnológico de la Producción; BBKS Capital S.A.C. Instituto de Cultivos Tropicales; Centro de Rehabilitación de Toxicómanos y de Investigación de Medicinas Tradicionales – Takiwasi; Asociación de Cooperativas Agrarias de la Amazonia Peruana; Cooperativa de Ahorros y Crédito del Oriente Ltda. y el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nor – Oriental de la Selva. Documentos que garantizan la coordinación interinstitucional entre sus miembros para el cumplimiento de las actividades del proyecto, así como el máximo beneficio para el mismo y la sociedad.

El proyecto se desarrollará en dos etapas: Etapa 1: Mapeo, análisis y elaboración del Plan de Desarrollo del Ecosistema. Etapa 2: Implementación de los Planes de Desarrollo del Ecosistema (PDE).

En octubre de 2019, inició la ejecución de la Etapa 1, realizando el Mapeo, Análisis y elaboración del Plan de Desarrollo del Ecosistema de la Región San Martín, El 03 de marzo de 2023, el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo y PROINNOVATE, suscribieron la Sexta Adenda al N° 155-INNOVATEPERU-DER-2019, mediante el cual, se aprueba la Etapa 2, que viene a ser, la Implementación de los Planes de Desarrollo del Ecosistema (PDE). Si bien, la ejecución del proyecto está a cargo del PEHCBM. Las decisiones sobre el accionar del mismo, está a cargo del **Grupo Impulsor (1: Gobierno Regional de San Martín; 2: Universidad Nacional de San Martín; 3: Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana; 4: Cámara de Comercio, Producción y Turismo de San Martín-Tarapoto; 5: Shanantina SAC y La Entidad Ejecutora)**, quienes designan al Equipo Técnico y a la vez se encarga de la supervisión y toma de decisiones de futuras acciones del Proyecto.

El proyecto **"Dinamización del ecosistema regional de innovación y emprendimiento para el fortalecimiento de capacidades y vinculación de actores estratégicos en la región San Martín"**, busca fortalecer la articulación y las capacidades en innovación y emprendimiento de los actores del ecosistema de la región San Martín, en esta Segunda Fase, se implementará cinco iniciativas que surgieron de la hoja de ruta del PDE y son las siguientes:







**Proyecto:**  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
**Región San Martín - DER-SM**

*Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019*

1. Desarrollo de Capacidades en Formulación de proyectos de innovación y Gestión de la Innovación para dinamizar el ecosistema de la región San Martín.
2. Implementación de un Programa de Difusión y Comunicación del ecosistema de Innovación y Emprendimiento de la región San Martín.
3. Creación de un Observatorio de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Región San Martín.
4. Desarrollo de una Agenda de Innovación y Emprendimiento a través de la Misión Técnica Internacional.
5. Desarrollo del Encuentro Inter regional de Ecosistemas de Innovación y Emprendimiento - InnovaSuyu – Perú

Con la finalidad de ejecutar las acciones del Proyecto Dinamización del ecosistema regional de innovación y emprendimiento para el fortalecimiento de capacidades y vinculación de actores estratégicos en la región San Martín, se requiere contratar los servicios de capacitación para el curso de capacitación en “Innovación en la Gestión Pública”.

## II. OBJETIVO

### Objetivo general

Contratar el servicio de curso de formación en “Innovación en la Gestión Pública.”

### Objetivo específico:

- Diseñar proyectos de innovación centrados en las personas.
- Obtener prototipos y estrategias de pilotajes e implementación para que sean implementados en el marco de un laboratorio de innovación



### CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

El programa de acción formativa, deberá darse de manera 100% virtual en idioma español, el mismo que estará dirigido a **40 actores públicos y privados vinculados al ecosistema San Martín.**

La modalidad de contratación será **CONTRATACIÓN BASADA EN CALIFICACIÓN DE CONSULTORES.**

### 3.1 Metodología del servicio

La propuesta deberá contener un curso de formación de cuarenta (40) horas, el alcance del servicio deberá ser para un máximo de 40 actores del sector público y del ecosistema regional.

El desarrollo del curso debe hacerse en sesiones con metodología teórico-práctica, es decir, impartidas por los facilitadores que ofrecerán los conocimientos y conceptos clave y actividades prácticas donde los participantes experimenten de primera mano con los conocimientos adquiridos.

Se adjunta ficha resumen de la acción formativa, Anexo 1.





**Proyecto:**  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
**Región San Martín - DER-SM**

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

IV. PRODUCTOS A ENTREGAR

No aplica.

V. DURACIÓN DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

La ejecución del servicio se dará en un periodo de nueve días, con un total de 40 horas y cuyos temas se mencionan a continuación.

Día 1	Modulo 1: Emprendedores, procesos de emprendimiento y crecimiento empresarial. <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto y diversidad dentro del mundo del emprendimiento dinámico</li><li>• Criterios de segmentación de emprendimientos y emprendedores</li><li>• Claves para la construcción de equipos emprendedores</li><li>• Ciclo de vida del emprendimiento y tipologías de crecimiento empresarial (patrones)</li></ul>
Día 2	Modulo 2: Enfoque sistémico del emprendimiento <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diferentes enfoques sobre el Ecosistema emprendedor</li><li>• Indicadores y herramientas diagnósticas. Aprendizajes</li></ul>
Día 3	Modulo 3a: Ecosistema e instituciones de conocimiento: Educación <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educación emprendedora: enfoques y metodologías</li><li>• Sistema educativo y educación emprendedora en distintos niveles</li><li>• La universidad emprendedora: Experiencias y aprendizajes</li></ul>
Día 4 y 5	Modulo 3b: Ecosistema e instituciones de conocimiento: Transferencia Tecnológica <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• De la Transferencia Tecnológica -TT- a la Transferencia de Conocimiento -TC-: modalidades y desafíos sistémicos e institucionales para la creación de EBCT</li><li>• Criterios claves para la evaluación de desempeño institucional</li><li>• Experiencia y aprendizajes</li></ul>
Día 6, 7	Modulo 4: Ecosistema e instituciones de soporte <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Demandas de apoyo y modelo sistémico organizacional para las organizaciones de soporte.</li><li>• Modalidades y desafíos sistémicos e institucionales de las organizaciones de soporte.</li><li>• Criterios claves para el diagnóstico y la evaluación de desempeño institucional.</li><li>• Conceptualización y ciclo de la política pública de emprendimiento. La importancia de la evidencia desde el diagnóstico a la evaluación.</li><li>• Tipologías de políticas: actores, incentivos y capacidades institucionales.</li><li>• Metodologías de evaluación y aprendizajes.</li></ul>
Día 8	Modulo 5: Ecosistema y financiamiento emprendedor <i>Tarea</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Demanda de financiamiento y bootstrapping emprendedor.</li><li>• La cadena de financiamiento: etapas, componentes, actores y tendencias (rol de los fondos del exterior; inversión de impacto; las corporaciones; innovación abierta).</li><li>• Principales desafíos, experiencias y lecciones.</li><li>• Generación de trabajos grupales para el fortalecimiento del ecosistema</li><li>• Tarea Entrega final integradora del trabajo colaborativo para recibir devoluciones</li><li>• Actividad Colaborativa: Presentación actividad integradora final</li></ul>



El costo del servicio debe incluir los impuestos que correspondan en Perú o el extranjero, costos y gastos del personal, entre otros afines.

Modalidad de pago: Pago único por inscripción después de la notificación de la orden de servicio.

Modalidad de contratación: Basada en selección por calificación de consultores, (SCC)





**Proyecto:**  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
**Región San Martín - DER-SM**

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

VI. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

6.1 Confidencialidad

El especialista se compromete a mantener la confidencialidad y no divulgar las actividades materia de la presente consultoría. Esta obligación permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del servicio prestado.

VII. PENALIDADES

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
01	Por incumplimiento en envío de Producto 1	0.5% de 1 UIT por día de retraso.	Según informe de área usuaria.
02	En caso el dictado del curso no se realice por personal acreditado.	0.5 % de 1 UIT por día de retraso.	Según informe de área Usuaria.

VIII. NORMATIVA QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

- Se deberá tener en cuenta la normativa vigente relacionada a las:
- Normas de contrataciones y adquisiciones del BID.
- Inciso F del artículo 04 Capítulo I del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, que nos excluye de la misma.
- Convenio N° 155-INNOVATEPERU-DER-2019 y adendas.
- Bases integradas del concurso de Dinamización de Ecosistemas Regionales de innovación y emprendimiento (octubre 2017).
- Manual Operativo Integrado para la Ejecución de Proyectos (Contrato BID 3700/OC PE) de Innóvate Perú (enero de 2019).
- Acuerdos sostenidos por el Grupo Impulsor del proyecto DER-SM

IX. PERFIL DE LA EMPRESA CONSULTORA

Experiencia:

- Organización legalmente constituida, con mínimo 5 años de constitución, la organización puede ser nacional o extranjera.
- No menor de tres (03) proyectos relacionados con innovación, y servicios vinculados a gestión de la innovación en instituciones públicas.

Requisitos legales para empresas peruanas:

- No presentar deudas coactivas con el Estado reportadas por la SUNAT ni deuda por contribuciones (obligaciones de seguridad social de los trabajadores) u otras obligaciones no tributarias (sólo aplicables a entidades privadas). Se acreditará mediante declaración jurada simple.





Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
**Región San Martín - DER-SM**

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

- El representante legal no haya sido sentenciado por delito cometido en agravio del
- Estado. Se acreditará mediante declaración jurada simple.

**X. DOCUMENTOS A ADJUNTAR POR LA EMPRESA CONSULTORA**

- Propuesta técnica del servicio
- Propuesta económica del servicio y cronograma de actividades.
- CV de la empresa, presentación del giro de la empresa, experiencia, lista de principales clientes, datos de la empresa tales como: dirección, teléfonos, página web, RUC, nombres de los representantes legales y números de DNI respectivos.
- CV de los especialistas.

**XI. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

- Experiencia específica en capacitaciones en Innovación de la Gestión Pública, mínimo 3 capacitaciones.
- Experiencia de los especialistas que brindaran las capacitaciones.
- Metodología propuesta.
- Disponibilidad inmediata para inicio de capacitación.
- Propuesta técnica.



**XII. PAGO DEL SERVICIO**

El pago del servicio será afectado a nuestro presupuesto, de acuerdo al presente detalle:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1) Meta:                     | 030-PROGRAMAS DE EMPRENDIMIENTOS.  |
| 2) Fuente de Financiamiento: | Donaciones y Transferencias.   |
| 3) Actividad operativa:      | Proyecto "Dinamización del Ecosistema Regional de Innovación y Emprendimiento para el Fortalecimiento de Capacidades y Vinculación de Actores Estratégicos en la Región San Martín". |
| 4) Partida:                  | SP1 Formación en Gestión de la Innovación.   |
| 5) Descripción:              | Pago por Servicio del curso de formación en "Innovación de la Gestión Pública, para 40 participantes.  |
| 6) Específica de gasto:      | 26.71.63 - Gastos por la Contratación de Servicios.  |







Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
Región San Martín - DER-SM

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

I. INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO	"Dinamización del Ecosistema Regional de Innovación y Emprendimiento para el fortalecimiento de capacidades y vinculación de actores estratégicos en la región San Martín"					
NOMBRE DEL SUBPROYECTO	"Desarrollo de un Programa de Capacidades en Formulación de proyectos de innovación y Gestión de la Innovación para dinamizar el ecosistema de la región San Martín"					
ACTIVIDAD	Acción formativa "Innovación en la Gestión Pública".					
HORAS SEMANALES	Sincrónico	40	Asincrónico	0	Total	40
ENTIDAD EJECUTANTE	Por definir					
HORARIO	Por definir					
PERIODO	Inicio	Por definir		Fin	Por definir	
MODALIDAD	Virtual					
RESPONSABLE	Sub proyecto 1					



II. SUMILLA

Innovación pública: marco conceptual. Design thinking: conceptos y fases. Retos de Innovación. Identificar las causas y consecuencias. Diseñar las soluciones. Definir las estrategias de implementación. Seguimiento y métricas de éxito.



Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
Región San Martín - DER-SM

Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019

### III. OBJETIVOS

#### Generales

Introducir y sensibilizar sobre la innovación pública para dinamizar el ecosistema de innovación y emprendimiento innovador de la región San Martín.

#### Específicos

- Diseñar proyectos de innovación centrados en las personas.
- Obtener prototipos y estrategias de pilotaje e implementación para que, sean implementados en el marco de un laboratorio de innovación.

### IV. DESARROLLO DE CAPACIDADES

- Desarrollar iniciativas de networking que promuevan la generación de ecosistemas de emprendimiento eficaces y resilientes.
- Identificar oportunidades para el desarrollo y evolución de los ecosistemas de emprendimiento a partir de la reflexión sobre los desafíos en el contexto actual.

### V. UNIDADES DE APRENDIZAJE – PROGRAMACIÓN SECUENCIAL

Semana 1	<p><b>Unidad 1: Innovación pública: teoría y práctica</b> Duración: 6 horas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Marco conceptual de la innovación pública: definiciones, factores facilitadores y limitadores para desarrollar la innovación en la administración pública.</li><li>● Introducción a los laboratorios de innovación pública y sus metodologías</li><li>● Mesa redonda: experiencias de innovación pública en Latinoamérica</li></ul>
Semana 2	<p><b>Unidad 2: Enfoque sistémico del emprendimiento.</b> Duración: 6 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Introducción al pensamiento de diseño: de la definición del desafío al escalamiento de soluciones</li><li>● Mercadillo de retos de innovación.</li></ul>







Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
Región San Martín - DER-SM

**Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019**

Semana 3-5	<p><b>Unidad 3:</b> De la teoría a la práctica. Experimentando un proceso de innovación desde el diseño.</p> <p><b>Módulo 1:</b> Descubrimiento del desafío Duración: 12 horas N° de Talleres: 3</p> <p>Entender el problema e identificar causas y consecuencias. Estrategia, técnicas y herramientas / Diseño del plan de investigación.</p> <p><b>Módulo 2:</b> Idear y Prototipar Duración: 12 horas N° de Talleres: 3</p> <p>Introducción a la ideación y el análisis de referentes y actividades de ideación. Co-creación de una solución. Experimentación, introducción al prototipado y testeo y construcción de prototipos.</p> <p><b>Módulo 3:</b> Estrategia para el piloto e implementación Duración: 4 horas N° de Talleres: 1</p> <p>Planificación y diseño de un piloto, modelo de sostenibilidad de la solución y hoja de ruta de implementación.</p>
------------	---

## VI. METODOLOGÍA

El curso destaca por su construcción de carácter teórico-práctico. De este modo, incluye una combinación de sesiones teóricas que proporcionen la información y conocimientos básicos a las personas participantes, junto con actividades prácticas tipo taller, donde las personas participantes puedan experimentar de primera mano con los conocimientos adquiridos.

- Encuentros sincrónicos: Horario por definir
- Formación de equipos: Se conformarán equipos con todos los participantes (si es posible por provincia), se trabajará un reto por cada provincia.







Proyecto:  
**Dinamización de Ecosistemas Regionales de Innovación y Emprendimiento**  
Región San Martín - DER-SM

**Convenio N° 155-INNOVATE PERU-DER-2019**

**VII. MEDIOS:**

Las sesiones se realizarán por Zoom, y el enlace será enviado por la institución que desarrolle la capacitación.

Por parte del alumnado deberá tener acceso a internet para participar en las actividades del curso, así como ordenador o similar con cámara y micrófono.

**Otros medios:**

- Se utilizará Mural para las actividades prácticas
- Se utilizará Google Drive para compartir materiales del curso

**VIII. SISTEMA DE EVALUACIÓN**

- Asistencia del 100% a las clases sincrónicas.
- Comprobaciones por módulos.
- Participación en actividades.

**IX. CERTIFICACIÓN**

Se emitirá el certificado a quienes cumplan con las condiciones del sistema de evaluación.

