

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20565671198

Fecha de envío : 29/04/2025

Nombre o Razón social : ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.

Hora de envío : 15:00:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD, Para la admisión de la oferta se integre como requisito de admision de la oferta, presentar autorizacion expedida por SUCAMEC a nombre del postor, de acuerdo con la Ley vigente Decreto Legislativo N° 1213, toda vez que desde el 15 de enero de 2023 entró en vigencia el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, el cual deroga la anterior Ley N° 28879, Ley de Servicios de Seguridad Privada y su Reglamento, constituyéndose en el nuevo marco normativo de seguridad privada. Asimismo, el 13 de mayo de 2023 entró en rigor el Decreto Supremo N° 005- 2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. por lo tanto el area usuaria ha determinado oblogatorio dicho requisito ya que las las empresas de seguridad se encuentran obligadas a adecuarse a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1213 y a su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2023-IN, el marco normativo vigente rige y regula los servicios de seguridad privada, el cual para poder operar y desarrollar la prestación de los servicios que brindan las empresas necesitan alinearse a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: 2.2.1.1

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

Es importante señalar que las Bases estandar aprobadas por el OSCE con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD consideran a la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente expedida por SUCAMEC como un Requisito de Calificación, razón por la cual no es necesario que se incluya como documento para admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendra una antigüedad minima

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

Se precisa que la normativa ya no considera una vigencia maxima.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

No se ha establecido, quedando como potestad de los postores definir cada una de las condiciones del consorcio que conformen.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para efectos de la firma del contrato se solicita a ENTIDAD, adicionar en las bases integradas,del numeral 2.3 del capitulo II, lo normado en la Segunda Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Legislativo N° 1213, dispone que todas las personas naturales y jurídicas que se encuentren desarrollando alguna de las actividades reguladas en el citado Decreto Legislativo, tienen un plazo de ciento veinte (120) días calendario, contado a partir de la vigencia del reglamento del referido Decreto Legislativo, para su adecuación al nuevo marco normativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

En el numeral 2 de los Términos de Referencia, Antecedentes, se ha invocado el Decreto Legislativo N° 1213 incluso el D. S. N° 005-2023-IN en el que se aprueba el Reglamento del mencionado Decreto Legislativo.

El D.S. N° 005-2023-IN entró en vigencia en el año 2023, razón por la cual carece de sentido incluir lo solicitado, toda vez que el citado plazo de 120 días ya venció hace mucho tiempo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En que momento la entidad aplicara la retencion del monto total de la garantia de fiel cumplimiento del contrato, se retendran cuantos meses?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

Se seguirá el procedimiento establecido en la Ley N° 32077 LEY QUE ESTABLECE UN MEDIO ALTERNATIVO DE GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LAS MYPE.

La Ley contempla que el postor adjudicatario calificado como mype según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento.

Lo dispuesto en la Ley es aplicable a los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta días calendario; y,
- b) Se considere, según corresponda, al menos dos pagos a favor del contratista o dos valorizaciones periódicas en función del avance de la obra.

La retención indicada se efectúa durante la ejecución total del contrato y se realiza, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar dicho contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto al DNI del representante legal este documento tendra que estar vigente? Y de ser el caso. si el DNI del representante legal no se encontrara vigente cual seria el documento idoneo para poder acreditar lo solicitado?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

El DNI es el único documento con el cual se puede acreditar la identidad del representante, se aceptará DNI vigente o vencido.

Sobre el particular, cabe señalar que, el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 "Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa" establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, de qué perfiles se deben presentar? Y así mismo deberá contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

El Certificado Único Laboral se debe presentar para todos los perfiles, y tiene una vigencia de 3 meses desde su emisión, por lo tanto solo tendrá que estar vigente.

De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad tenga las consideraciones la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, por lo que solicitamos se considere como requisito para la firma de contrato presentar el Informe Legal (Informe Tecnico) que da origen a la resolucion de autorizacion para presentar servicios de vigilancia privada bajo la nueva normativa del D.L 1213.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D. L N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

El D.S. N° 005-2023-IN entró en vigencia en el año 2023, razón por la cual todas las empresas que prestan servicios de vigilancia ya se deben estar adecuadas a la Normativa pertinente.

Es importante señalar que las Bases estandar aprobadas por el OSCE con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD consideran la documentación necesaria para la suscripción del contrato.

No siendo necesario que se incluya lo solicitado por el participante.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán Carnets SUCAMEC que no estén adecuados al nuevo marco normativo del Decreto Legislativo N° 1213?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

El D.S. N° 005-2023-IN entró en vigencia en el año 2023, razón por la cual todas las empresas que prestan servicios de vigilancia ya se deben estar adecuadas a la Normativa pertinente.

No se aceptarán carnet que no se encuentren adecuados a la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD, Para los requisitos de calificación - A) CAPACIDAD LEGAL - HABILITACION, se considere la Acreditación: i) ¿ Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades de vigilancia privada; ii) Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente ya sea en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio o fuera de éste, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC se verificará en el portal web de la SUCAMEC en <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>, con la adecuación indicada en el D.L. N° 1213. Se realizará la respectiva consulta a la SUCAMEC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.L. N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

Cabe precisar que las Bases del CP N° 0008-2025-BN, han sido elaboradas teniendo en consideración las Bases estandar aprobadas por el OSCE con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las mismas que no establecen que para la capacidad legal se deba indicar la acreditación, toda vez que:

Para el caso del RENEEL, en el enunciado se indica que se debe presentar copia de la constancia.
Para la autorización SUCAMEC, en el enunciado se indica que se realizará la verificación en la web correspondiente.

En tal sentido, no es necesario que se incluya lo solicitado por el participante.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD, Para los requisitos de calificación - se considere la presentación de carta fianza laboral emitida a favor del Postor, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, De Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, ¿El servicio de vigilancia privada es prestado por empresas especializadas, que tiene por finalidad protección de la vida e integridad física de las personas y la seguridad de públicos o privados, con o sin desplazamiento del personal de seguridad.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del Decreto Legislativo N° 1341 ¿ Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

Cabe precisar que las Bases del CP N° 0008-2025-BN, han sido elaboradas teniendo en consideración las Bases estandar aprobadas por el OSCE con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las mismas que no contemplan un requisito de calificación para lo que solicitan.

Razón por la cual no se puede incluir lo solicitado, toda vez que se estaría incumpliendo con lo establecido en las Bases estandar aprobadas por el OSCE.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 80´000,000.00 (Ochenta millones y 00/100 Soles)

Se solicita con el único fin de fomentar la participacion de la pluralidad de postores y bajo el principio de libre concurrencia se considere el monto facturado de la Experiencia del postor en la Especialidad del servicio, por el monto de S/. 70,000,000.00 (Setenta millones y 00/100 soles).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del Decreto Legislativo N° 1341 ¿ Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la participación de postores, se reducirá el monto facturado sea de S/ 70,000,000.00 (Setenta millones y 00/100 soles)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El requisito queda de la siguiente manera:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Setenta Millones de Soles (S/ 70,000,000.00), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
(...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20565671198

Nombre o Razón social : ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.

Fecha de envío : 29/04/2025

Hora de envío : 15:00:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases 3.1: Terminos de Referencia, Numeral 9.7 Otras Penalidades aplicables, se puede apreciar que la Entidad considera penalizar por monitor utilizando como rangos sobre 30% a 100% de la UIT, por lo que ante la ocurrencia descritos en ¿otras penalidades¿, no serían objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. se solicita modificar dicho requerimiento debiendo considerar la las Opiniones N° 023-2017/DTN y N° 264-2017/DTN emitidas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (en adelante, OSCE) señalan lo siguiente: ¿(¿) la Entidad podía establecer, en las Bases del proceso de selección, penalidades distintas a penalidad por mora ¿entiéndase, ¿otras penalidades¿¿ con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar. Dicha potestad debía ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria. 1. La objetividad implicaba que la Entidad establezca de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serían penalizados, los montos o porcentajes de la penalidad para cada tipo de incumplimiento, y la forma o procedimiento mediante el que se verificaría la ocurrencia de tales incumplimientos, según la naturaleza y características particulares de cada contratación;

2. Por su parte, la razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicarían al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento.

3. La congruencia con el objeto de la convocatoria implicaba que se penalizara el incumplimiento de alguna obligación comprendida o relacionada con el objeto de la convocatoria.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 9.7

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del Decreto Legislativo N° 1341 ¿ Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación

Al respecto, debe señalarse que las penalidades que puede aplicar el Banco al contratista cumplen una doble función: incentivar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir de alguna manera a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado.

Ahora bien, el área usuaria en consideración del tipo de actividades que desarrolla el Banco y los riesgos asociados a estas, ha formulado la aplicación de otras penalidades ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objetivo de la contratación con la finalidad de asegurar que el servicio sea ejecutado en forma eficiente y permanente ya que es primordial para la protección a sus colaboradores y al público que concurra a sus dependencias.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con respecto al capítulo IV FACTORES DE EVALUACION, en el literal B INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA, se solicita a la entidad suprimir como factor de evaluación la presentación del certificado ISO 37001, debido a que su exigencia para la asignación de puntaje constituye una barrera que restringe la pluralidad de postores. La exigencia de contar con dicho certificado genera una ventaja indebida a favor de determinados proveedores, limitando la libre participación y competencia en el procedimiento de selección, en contravención al principio de libre concurrencia establecido en la normativa de contrataciones del Estado.

Cabe precisar que los requisitos para la asignación de puntaje deben ser razonables, proporcionales y no discriminatorios, debiendo garantizarse la participación de la mayor cantidad de postores posibles en condiciones de igualdad.

Por lo expuesto, solicito que se modifique el referido factor de evaluación, eliminándose la exigencia de presentar el certificado ISO 37001.

Artículo 2° del Decreto Legislativo N° 1341 ¿ Principio de libre concurrencia: Se vulnera el principio de libre concurrencia, que establece que las condiciones del procedimiento de selección deben permitir la participación de la mayor cantidad de postores en igualdad de condiciones, evitando requisitos que restrinjan injustificadamente la competencia.

Artículo 26° de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) ¿ Factores de evaluación: Se vulnera lo dispuesto respecto a que los factores de evaluación deben estar vinculados al objeto de la contratación, ser razonables y proporcionales, evitando generar ventajas indebidas o barreras que limiten la participación.

Artículo 10° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 344-2018-EF) ¿ Principios que rigen la contratación pública, en especial el principio de igualdad de trato y no discriminación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. IV Literal: B Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del Decreto Legislativo N° 1341 Artículo 26° de la Ley de Contrataciones del Estado Art

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la Observación.

De acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 268-2020 /OSCE-DGR, el principal objetivo de los factores de evaluaciones comparar y discriminar propuestas , de aquí que no puede exigirse al Comité de Selección elaborar factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su función principal, así mismo de acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 045-2023 /OSCE-DGR indica ""En principio, cabe indicar que, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar , los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación"".

Este requerimiento no restringe el principio de libertad de concurrencia o igualdad de trato, porque no se trata de obtener un certificado solo para participar en el presente procedimiento de selección ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20565671198	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:00:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

consultamos cual es el valor estimado del presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo solicitado vulnera la normativa de contrataciones.

El Valor estimado es reservado, hasta el otorgamiento de la buena pro"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se consulta si es posible que el postor sea un Consorcio conformado por: a) una empresa de intermediación laboral autorizada por el RENEEL y SUCAMEC para prestar servicios de vigilancia privada, supervisión móvil recepcionistas y b) una empresa tercerizadora autorizada por SUCAMEC para prestar el servicio de Operadores del Centro de Control (a y b, del mismo grupo empresarial).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, no es posible.
Como indican las Bases, en el requisito de Calificación:

Capacidad Legal:
en el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito, es decir:

RENEEL, detallando actividades de vigilancia privada y
Autorización SUCAMEC.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias no aplica para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma no aplica garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar que las fianzas podrán ser renovadas de manera anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma que la Carta fianza de fiel cumplimiento por el 10% del monto del contrato, se puede renovar anualmente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias no aplica para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.3 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma no aplica garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El servicio del anterior del proveedor culmina en el mes de setiembre, ¿será autorizado el reenganche del personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El reclutamiento del personal es responsabilidad del proveedor, pudiendo contratar al personal que se considere pertinente, pudiendo ""reenganchar"" al personal de considerarlo conveniente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar que todos los postores deberán presentar su estructura de costos en base a un régimen laboral general.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos que se retire este requerimiento como requisito para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que entre la firma del contrato (aprox. junio) y el inicio del servicio (se estima a inicios de octubre) hay una gran brecha de días y no podemos garantizar que el personal seguirá siendo el mismo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no se puede eliminar el requisito solicitado, toda vez que es información se debe consignar en el contrato.

Cabe resaltar que el referido requisito esta conforme con lo establecido en la Bases estandar aprobadas por el OSCE.

Asimismo, se indica que de darse tal situación, de cambio de personal, deberán comunicar a la entidad, para proceder con los trámites administrativos que correspondan."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Qué diferencia hay entre el numeral "j" con el "r"? Por favor aclarar.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: r

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la información es similar, sin embargo en el literal r se solicita:

r) (i) nombre y apellidos completos, (ii) DNI, (iii) grado de instrucción, (iv) edad, (v) años de experiencia en el servicio, (vi) N.º de carné de servicio de vigilancia y licencia de uso de armas y tarjeta de propiedad del arma a nombre de la contratista emitido por SUCAMEC en los que corresponda indicando la fecha de caducidad, y demás datos que consideren necesarios para su identificación.

y en el literal j) solamente se solicita:

nombres y apellidos, Nº de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
que es la información que se consignará en el contrato.

Sin perjuicio de ello, se precisa que podrían remitir toda la información solicitada en un solo documento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Podemos validar este punto con una declaración jurada de que no estamos registrados como deudores en REDERECI?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: x **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no es necesario que se presente una declaración jurada, toda vez que el alcance se encuentra incluido en el ii) del Anexo N° 2 de las Bases.

Ademas la entidad realizará la verificación del requisito a la suscripción del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar que el BANCO DE LA NACION implementará los equipos de emergencia (extintores, luces de emergencias, botiquines, mochilas de primeros auxilios, camillas, etc.) en los puestos de trabajo del personal LIDERMAN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No.
Sin embargo, las Sedes y Agencias del BN de la MR Lima cuentan con estos implementos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones en SST pueden ser virtuales o presenciales?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las capacitaciones podrán ser virtuales o presenciales siempre y cuando sean acreditadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Los exámenes médicos ocupacionales (EMO) son anuales o cada dos años?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los EMOs se realizarán cada 2 años.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El BANCO DE LA NACION proporcionará el agua para consumo del personal? (cajas de agua, dispensadores de agua, otros.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en las Sedes y Agencias se tienen los servicios básicos (agua, luz) en los Locales están restringidos estos servicios.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar que TODOS los puestos en donde se prestará el servicio cuentan con las condiciones necesarias para que nuestro personal pueda ejecutar sus laborales. (Baños en óptimas condiciones, red de energía y agua, caseta de vigilancia, entre otros.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Sedes y Agencias se tienen los servicios básicos (agua, luz) en los Locales están restringidos estos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Bajo la ley de intermediación laboral y en concordancia con el art 68 del a ley de seguridad, en caso se presente alguna peligro o circunstancia en seguridad y salud no identificado en un inicio de la instalación del servicio y este conlleve a tomar medidas de control solicitamos que se confirme por este medio que EL BANCO DE LA NACIÓN asumirá todo sobrecosto no contemplado dentro de las bases, y por ende, de nuestras estructuras de costos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que el banco está solicitando la contratación de una empresa especializada en brindar el servicio de vigilancia privada, operadores del centro de control de seguridad y supervisión móvil. Por tanto, debe tener el expertis y experiencia necesarias de las ocurrencias imprevistas en el servicio. Además, dentro del requerimiento se está solicitando seguros para cubrir el servicio ante cualquier evento. En ese sentido, el contratista, deberá estimar todos sus costos del servicio requerido por el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Los EMO pueden ser convalidados en el ingreso del trabajador?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que se aceptaran los certificados de aptitud médico ocupacionales del tipo pre-ocupacionales, los cuales deben ser presentados al área usuaria antes del inicio efectivo del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Ley 29783.nos exige como organización realizar monitoreos ocupacionales. ¿EL CLIENTE aceptará los monitoreos ocupacionales Corporativos (que tenemos en diversos lugares a nivel nacional) o requiere que se lleven monitoreos ocupacionales específicos en sus instalaciones? En caso de requerir lo segundo, se deberán de contemplar estos costos en las estructuras de costos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que esta consulta no es parte del servicio solicitado, ni requisito exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Ley 29783. se nos exige como organización una auditoria MINTRA. ¿El CLIENTE aceptará la auditoria MINTRA corporativa o requiere que se lleve a cabo una auditoría MINTRA especifica en sus instalaciones? De ser esto último se deberá trasladar el costo a BANCO DE LA NACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que esta consulta no es parte del servcio solicitado, ni requisito exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La Ley 29783 establece que en las sedes del empleador se puede evaluar la implementación de un Supervisor SST. ¿EL CLIENTE exigirá implementar el Supervisor SST o se puede sustentar con el CSST organizacional? En caso requieran la implementación del Supervisor SST, los costos serán trasladados a EL CLIENTE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que, desde el año 20211, toda empresa formal en el Perú debe contar con un área de SST trabajo o no en las instalaciones del banco. Por tanto, los costos que demanden los temas de SST de los postores y/o contratista no deben ser por contratar con el Banco.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

LIDERMAN cuenta con pólizas globales de Responsabilidad Civil y Deshonestidad por montos mayores a los solicitados en las bases. Por favor confirmar si podemos endosar al BANCO DE LA NACIÓN a las mismas con el fin de no generar una sobre costo al solicitar pólizas exclusivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la póliza global se puede endosar al Banco de la nación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si habrá una tolerancia de treinta (30) días para regularizar el carnet SUCAMEC en físico, y que se podrá presentar al personal con carnet ¿en trámite¿.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Cuál es el recorrido mensual (kilometraje) a considerar por cada moto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La cantidad de km a recorrer no se puede determinar ya que está supeditado a la necesidad del momento. Revisar Anexo A, B, C y H

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar que solicitan una moto por turno y la cantidad de motos solicitada es la correcta (en total 13 motos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que son 13 motos distribuidas en dos turnos: día 7 y noche 6.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Con cuánto tiempo de anticipación comunican un servicio especial?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los servicios especiales se comunicarán con 48 horas de anticipación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Confirmar que, si el último refrigerio inicia a las 3pm, terminará a las 3.45pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que todos los refrigerios deben durar 45 minutos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Basta con las capacitación dada por el Líder zonal (supervisores Liderman) o hay alguna específica?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: j **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta. Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿Qué se ingresa en el cuaderno de registro?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se deberá registrar entre otros: preapertura. Apertura, cierre de oficina, visitas de supervisión, ingreso y salida de activos, y otros.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

¿Quién realiza la prueba de dosaje etiíico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las Unidades de la Sanidad de la Policía Nacional del Perú

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso de pasar por pruebas poligráficas, ¿se podrán trabajar las mismas con nuestro proveedor o el BANCO DE LA NACIÓN asignará uno específico?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** t **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La contratista trabajará con el proveedor que elija.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

¿Es necesario que el postulante pase entrevista con la jefatura de seguridad o basta con cumplir los requisitos y enviarlos por correo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: w Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A excepción de los vigilantes, todos pasarán una entrevista con la persona designada por la Subgerencia Seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

¿Las posiciones a cubrir son sin arma?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** y **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las posiciones a cubrir serán con vigilante con arma.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre la supervisión asignada, ¿qué requisitos debe cumplir?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: cc

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Eso lo determina la contratista, para el control de su personal.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

A la fecha el Gobierno tiene decretados 16 feriados. Confirmar que se trabajarán las EECC bajo esta provisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, en caso de feriados calendarios las recepcionistas y los vigilantes de las Agencias no trabajarán.

Ademas, cabe precisar que la contratación del servicio es a todo costo, razón por la cual deben considerar todos los costos que impacten en la prestación del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso de incrementarse un feriado adicional, confirmar que EL CLIENTE reconocerá en automático su incremento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se reconocerá el incremento.

Para tal efecto el contratista deberá enviar una solicitud a la entidad, para proceder con los trámites administrativos que correspondan.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si habrá una tolerancia de treinta (30) días para regularizar el carnet SUCAMEC en físico, y que se podrá presentar al personal con carnet ¿en trámite¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo, se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.
Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿La empresa aceptará el reajuste automático de las tarifas en caso que el Gobierno decrete el incremento de la Remuneración Mínima Vital (RMV), sueldos/salarios, bonificaciones, asignación familiar, u otros beneficios para el trabajador, que generen variación en los componentes de la estructura de costos, manteniendo el ratio de la mano de obra?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de remuneraciones dispuestos por el gobierno serán reconocidos. Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿La empresa reconocerá los devengados que se generen por el ajuste de los beneficios sociales (vacaciones, gratificaciones, CTS; según corresponda), como efecto del incremento de la Remuneración Mínima vital?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de remuneraciones dispuestos por el gobierno serán reconocidos incluyendo los devengados.

Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se consigne que en caso se cree algún impuesto o tributo que afecte directamente el servicio, deberíamos tener la facultad de reajustar automáticamente, ya que cualquier tributo está amparado por la ley.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de impuestos o tributos dispuestos por el gobierno serán reconocidos. Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Confirmarnos si deberemos considerar dentro de nuestra Propuesta capacitaciones extraordinarias a las exigidas por la SUCAMEC. De ser el caso, favor de especificar la cantidad de horas a considera y modalidad presencial o virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todas las Capacitaciones solicitada estan descritas en el numeral 8.2.2.1 de los TDRs de acuerdo a cada puesto y deben ser cumplidas por todos los postores.
La modalidad de la capacitación queda a discreción del proveedor.

A continuación, a fin de dar mayor claridad se detallan las otras capacitaciones solicitadas.

Personal Clave
Supervisor de Sedes Administrativas
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (08 horas lectivas como mínimo)
Supervisor de Centro de Control
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (10 horas lectivas como mínimo)
Cabe resaltar que todas las capacitaciones del personal clave son Requisitos de Calificación.

Personal NO Clave
Recepcionistas
- Capacitación en Microsoft Office a nivel intermedio (20 horas lectivas como mínimo)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, de acuerdo con la Ley 29783 está estipulado que debe hacerse dentro de la jornada laboral ¿Cuál es el horario que podríamos tomar para capacitar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que, el contratista deberá planificar su capacitaciones sin afectar el servicio contratado. Debiendo remitir al área usuaria los registros de capacitaciones correspondientes, estos con las firmas de los trabajadores terceros que laborarán en las instalaciones del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Dentro de las capacitación podríamos considerar metodología virtual?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que, la forma de las capacitaciones lo define el contratista. Sin embargo, los registros de capacitación (acorde a la R.M. N° 050-2013-TR) deben ser firmados por los trabajadores que ingresarán a las instalaciones del Banco de la Nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿Es posible reducir la experiencia del personal a 06 meses?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, la entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones solicitadas para el puesto de agente de seguridad podrán ser sustentadas con el curso SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

¿DEBEMOS CONSIDERAR ALGÚN TIPO DE CERTIFICACIÓN (ES) OBLIGATORIA(S) DEL PERSONAL?. INDICAR INSTITUCIONES O NIVEL REQUERIDO DE SER NECESARIO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no se esta solicitando algun tipo de certificación especial.

Asimismo, los perfiles de todo el personal se encuentra detallado en el numeral 8.2.2.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

¿CADA QUÉ TIEMPO SE ESTIMA DEBE LLEVAR LA PRÁCTICA DE TIRO?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se tomará en cuenta lo dispuesto por la SUCAMEC, es decir las practicas de tiro se realizarán una vez al año.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

¿LA CAPACITACIÓN DE ATENCION AL CLIENTE SE PUEDE REEMPLAZAR POR EL CURSO QUE SE LLEVA EN EL ENTRENAMIENTO SUCAMEC O DEBE SER CON UN PROOVEEDOR QUE BRINDE CERTIFICACIÓN ?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

¿LA CAPACITACIÓN DE SISTEMAS Y LUCHA CONTRA INCENDIOS SE PUEDE REEMPLAZAR POR EL CURSO QUE SE LLEVA EN EL ENTRENAMIENTO SUCAMEC O DEBE SER CON UN PROOVEEDOR QUE BRINDE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20100901481	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	J & V RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	18:31:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

¿LA CAPACITACIÓN DE USO DE EXTINTORES SE PUEDE REEMPLAZAR POR EL CURSO QUE SE LLEVA EN EL ENTRENAMIENTO SUCAMEC O DEBE SER CON UN PROOVEEDOR QUE BRINDE CERTIFICACIÓN?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20100901481

Nombre o Razón social : J & V RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 18:31:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿LA CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS SE PUEDE REEMPLAZAR POR EL CURSO QUE SE LLEVA EN EL ENTRENAMIENTO SUCAMEC O DEBE SER CON UN PROOVEEDOR QUE BRINDE CERTIFICACIÓN?

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	21:09:14

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el contratista dotará al personal operativo propuesto para el servicio en los puestos que corresponda la respectiva arma de fuego (armamento calibre 38), registrados y autorizados por la SUCAMEC, dicho armamento deberá estar en condiciones de operatividad y conservación, con una dotación de 12 cartuchos por arma (6 cartuchos en el arma y 6 cartuchos de reserva).

Consulta: ¿El armamento solicitado podría ser "PISTOLA" autorizada por SUCAMEC con cacerina de 12 cartuchos? dado que actualmente ya en el mercado se encuentra desfasado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará ambos armamentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adecuará el requerimiento:

8.2.1.1 El Contratista dotará al personal operativo propuesto para el servicio, en los puestos que corresponda, la respectiva arma de fuego (armamento calibre 38), registrados y autorizados por la SUCAMEC; dicho armamento deberá estar en condiciones de operatividad y conservación, con una dotación de 12 cartuchos por arma (06 cartuchos en el arma, y 06 cartuchos de reserva) o pistola autorizada por SUCAMEC con cacerina de 12 cartuchos.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	21:17:05

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación con el numeral B.2.1 ¿Formación Académica¿, se establece como requisito para los 04 SUPERVISORES ¿ SEDE ADMINISTRATIVA lo siguiente: ¿Grado de Bachiller en Administración o Ingeniería Industrial o ser Ingeniero Electrónico, o Oficial/Suboficial en situación de retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional, siempre que no hayan sido separados por medida disciplinaria¿.

Sobre este punto, se advierte que la exigencia mencionada restringe la participación únicamente a profesionales de ciertas carreras específicas y a personal en retiro de las FFAA o PNP, excluyendo a ciudadanos civiles que cuentan con experiencia demostrada en tareas de supervisión en servicios de seguridad. Esta limitación podría considerarse una restricción injustificada al principio de libre concurrencia, consagrado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, al reducir innecesariamente el número de posibles participantes que están capacitados para cumplir con los objetivos del servicio requerido.

Por ello, se solicita reconsiderar y ampliar los criterios de formación académica, permitiendo la inclusión de PERSONAL CIVIL con experiencia comprobada en supervisión de servicios de seguridad y la capacitación requerida. Esto garantizaría condiciones equitativas de participación y fomentaría una mayor competitividad en el proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2.1 Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia y la capacitación será verificada en los requisitos de calificación correpondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	21:18:23

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación con el numeral B.2.1 ¿Formación Académica¿, se señala como requisito para los 03 SUPERVISORES DE CENTRO DE CONTROL lo siguiente: ¿Grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, o ser Oficial/Suboficial en situación de retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional, siempre que no haya sido separado por medida disciplinaria¿.

Con respecto al perfil solicitado para el personal clave que desempeñará funciones de supervisión en el Centro de Control, se propone que la entidad evalúe la posibilidad de incluir también a PERSONAS CIVILES, quienes podrían acreditar su conocimiento en el área mediante certificados de trabajo y/o constancias de capacitación técnica especializada, demostrando así su capacidad para desempeñar adecuadamente el cargo.

Esta sugerencia tiene como objetivo evitar restricciones innecesarias que limiten la participación de posibles postores y asegurar el respeto al principio de libre concurrencia, conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado. Por ello, se solicita que se incorpore dentro de los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA la posibilidad de participación de PERSONAL CIVIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2.1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia y la capacitación será verificada en los requisitos de calificación correpondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	21:27:33

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con relación al punto 8.2.2.2.2 "Perfil del Personal - Operadores de Sistemas Electrónicos", se ha especificado como requisito una experiencia laboral mínima de dos (02) años como operador en centros de monitoreo pertenecientes a entidades financieras o bancarias.

En ese sentido, se solicita a la entidad reconsiderar dicho requerimiento, ya que el nivel de especialización exigido podría limitar la participación de operadores con experiencia demostrada en otros sectores igualmente exigentes, tales como instituciones públicas, empresas privadas o del rubro de telecomunicaciones.

Por lo tanto, se propone que el requisito sea modificado a: ¿Contar con una experiencia mínima de un (01) año como operador en centros de monitoreo¿, y que se amplíe el ámbito de experiencia a otros sectores afines, siempre que las funciones realizadas correspondan al rol de operador en centros de monitoreo o videovigilancia. Esta modificación busca fomentar una mayor participación de postores y garantizar la libre competencia, conforme a lo dispuesto por el principio de libertad de concurrencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.2.2.2 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

La experiencia solicitada esta en razón de:
Las entidades financieras a diferencia de otras entidades tienen un nivel de riesgo elevado.
El operador de sistemas electrónicos realizará análisis de riesgo y seguridad, manejo de software, alarmas nativas de cajeros automáticos, pulsadores de pánico, razón por la cual se requiere personal con experiencia en estos temas.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Chaleco antibalas: Indicar el nivel de protección y cantidad requerida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: BASE LEGAL Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El nivel de protección:
Deberá cumplir las normas técnicas NIJ Standard 01.01.02 de U.S.A. o su equivalente mínimo (IIA), estas característica deberán estar descritas en los forros (02) del panel balístico.
Cantidad es para todos los puestos con AVP con arma.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿En caso que el gobierno incremente la Remuneración Mínima Vital (RMV), sueldos y/o salarios, asignaciones, bonificaciones u otros beneficios para el trabajador, que produzcan variación en los componentes de la estructura de costos, estos serán reflejados en las tarifas y aceptados por el cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: CAP III Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de remuneraciones dispuestos por el gobierno serán reconocidos. Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos que antes de la aplicación de una penalidad se otorgue un plazo para la subsanación del incumplimiento, pues se entiende que las penalidades son una herramienta para optimizar la eficiencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** CAP III **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El incumplimiento del servicio amerita una penalidad y esta tiene un plazo para subsanarse, el plazo esta establecido en el numeral 9.7.7.

De acuerdo a lo absuelto en la observación 311, se modificará el plazo indicado a 5 días."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"el texto queda de la siguiente manera:

9.7.7 El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de los siguientes cinco (5) días, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Confirmar que ninguna de las partes será responsable por consecuencias derivadas de eventos extraordinarios, imprevisibles e irresistibles, que impidan la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, conforme a lo establecido en el artículo 1315 del Código Civil del Perú.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: CAP III Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procederá de conformidad con el Codigo Civil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

¿Se podrá incluir, modificar o negociar las cláusulas del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: CAP III Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en la proforma de contrato, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa ni a lo señalado en la proforma de contrato incluida en las Bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20422293699

Nombre o Razón social : G4S PERU S.A.C. .

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 06:32:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En caso las capacitaciones sean presenciales, el cliente dará las facilidades para ejecutar en horarios de trabajo o se tiene que contemplar reemplazos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** CAP III **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que, el contratista deberá planificar su capacitaciones sin afectar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Confirmar que ninguna de las partes será responsable por consecuencias derivadas de eventos extraordinarios, imprevisibles e irresistibles, que impidan la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, conforme a lo establecido en el artículo 1315 del Código Civil del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** CAP III **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procederá de conformidad con el Código Civil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se respetarán los 45 minutos de refrigerio del personal destacado que conforme a la Ley laboral se debe brindar por cada jornada laboral de 12 horas? O se contratará refrigerantes para que reemplacen al personal durante esos 45 minutos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** CAP III **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se respetará los 45 minutos.

En los casos de Agencias con un solo AVP se deberá considerar un refrigerante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitan antecedentes policiales y penales, consultar si también es un documento válido el Certiadulto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: PERSONAL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Asi es, tal y como se indica en 2.3 de la Sección Especifica de las Bases:
k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Referente al perfil de los puestos requeridos, verificar si en bases lo especifican:

- * Edad
- * Talla minima
- * Tiempo minimo de experiencia
- * Acreditaiones a dicionales "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: PERSONAL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, para el presente concurso no se ha considerado edad, talla mínima ni acreditaciones adicionales, toda vez que estos son requisitos para la obtención del carnet SUCAMEC.
El tiempo de experiencia solicitado para cada puesto se encuentra detallado en el numeral 8.2.2 de los términos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Referente al perfil de los puestos requeridos, verificar si en bases lo especifican:

- * Edad
- * Talla minima
- * Tiempo minimo de experiencia
- * Acreditaiones a dicionales "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: PERSONAL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, para el presente concurso no se ha considerado edad, talla mínima ni acreditaciones adicionales, toda vez que estos son requisitos para la obtención del carnet SUCAMEC.
El tiempo de experiencia solicitado para cada puesto se encuentra detallado en el numeral 8.2.2 de los términos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sobre Carnet SUCAMEC vigente, se puede iniciar el servicio con la constancia de trámite del carnet?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: PERSONAL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

¿Se permitirá el reenganche del personal que actualmente está en servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: PERSONAL Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El reclutamiento del personal es responsabilidad del proveedor, pudiendo contratar al personal que se considere pertinente, pudiendo ""reenganchar"" al personal de considerarlo conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Sobre el plan que utilizará en el equipo:

- * El operador a utilizar
- * Especificaciones de los beneficios, que cantidad de Minutos, Datos y Mensajes o si requiere todo ilimitado
- * Consultar que operador tiene mejor cobertura en la zona donde se encuentra "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** REQUISITOS **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las características y el operador lo determina el contratista, a excepción de la cantidad de minutos e internet deberán ser ilimitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20422293699

Nombre o Razón social : G4S PERU S.A.C. .

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 06:32:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Sobre el equipos a utilizar:

- * Si requiere un equipo de marca o modelo en específico
- * Especificaciones basicas del equipo a requerir en el equipo cuanto de Almacenamiento, Memoria interna, RAM y que tipo de Android o sistema operativo necesita usar
- * Indicar que no trabajamos con Marcas como ZTE y Huawei
- * Si va a requerir el correo corporativo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: REQUISITOS **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las características de los equipos las determina el contratista, a excepción de la cantidad de minutos e internet deberán ser ilimitados.

Correo corporativo no se requiere."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Sobre las radios portátiles

* Los equipos que se van a entregar se van a comunicar con alguna radio portatil, repetidora, radio base o enlace que ya maneja el cliente. de ser el caso detallar la frecuencia y el modelo de las radios que ya cuentan.

* Indicar si el cliente maneja una frecuencia establecida VHF O UHFen análogo o digital?.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** REQUISITOS **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad no cuenta con radio base, ni frecuencias, ni repetidora.

El contratista deberá incluir: antena, frecuencia, repetidora, además de Cargador, baterías de repuesto y hands free con un mínimo de tres canales y un alcance de por lo menos 200 metros de distancia, con UHF análogos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Existe la posibilidad que en las agencias de Lima Provincias se pueda tener cajas de seguridad dentro del banco.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, toda vez que para la preapertura el AVP debe contar con su armamento.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Durante el horario de refrigerio hay alguna agencia que no brinde servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No existe agencia que no atienda durante el refrigerio.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sobre la evaluación mensual, esta tiene que ser certificada adicional al examen medico regular

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que las evaluaciones médicas ocupacionales deben ser realizadas en clínicas acreditadas por DIGESA o DIRESA o GERESA y avalados por un médico ocupacional, siendo estas evaluaciones de vigencia anual. Cabe indicar que no se esta solicitando ninguna evalaución de manera mensual que amerite estar certificado por alguna institucion gubernamental o profesional acreditado o especializado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Cual es la frecuencia del dosaje etilico para los agentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El dosaje etilico se realizará cada vez que se sospeche la ingesta de licor por parte del personal asignado al servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En que ocaciones y con que frecuencia se solicitaran las pruebas poligraficas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las pruebas poligraficas se realizarán cuando haya sospecha de un incidente de confidencialidad u otro.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20422293699

Nombre o Razón social : G4S PERU S.A.C. .

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 06:32:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sobre el coordinador no exclusivo, este tendra algun regimen de visitas a la agencias del banco

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** CAP III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Será conforme a lo detallado en el Plan Operativo de Seguridad presentado por la contratista.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se tiene marca preferente para las motos solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: CAP III

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, es potestad del postor determinar la marca que crea conveniente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se tiene el km de recorrido para las motos que usaran los supervisores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de km a recorrer no se puede determinar ya que está supeditado a la necesidad del momento. Revisar Anexo A, B, C y H

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Que debe incluir el mantenimiento de armas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El mantenimiento deber incluir lo dispuesto por la SUCAMEC.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Cual es la marca/ modelo de la radio solicitada para la Sede Elizalde

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es potestad del Contratista de definir la marca que considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

G4S cuenta con 5 certifiaciones: ISO 9001, 14001, 45001, 18788 y BASC, ¿a parte de estas el cliente necesita alguna otra evaluacion para G4S a fin de acreditar sus competencias? Describir

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** CAP III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se ha incluido como factor de evaluación que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno ISO 37001, de conformidad con las Bases estandar aprobadas por el OSCE.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿El cliente cuenta con sistemas de gestión propios que obliga a los proveedores a ingresar o desarrollar o completar información en formatos y/o documentos definidos por el cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, efectivamente la entidad cuenta con sistemas de gestión implementados pero no están relacionados con esta contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20422293699

Nombre o Razón social : G4S PERU S.A.C. .

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 06:32:06

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Los sistemas de gestión propios del cliente, requiere que la documentación sea ingresada en alguna plataforma o base de datos del cliente ? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuales?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** CAP III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere que la documentación sea ingresada a alguna plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Los sistemas de gestión propios del cliente, requiere que la documeentación sea ingresada en alguna plataforma o base de datos del cliente ? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere que la documentación sea ingresada a alguna plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El criterio de aptitud médica del personal que desarrollará el servicio en las instalaciones del cliente responde a los protocolos evaluados por G4S de acuerdo al IPERC, ¿se requiere algun criterio u otro protocolo adicional y/o específico para la aptitud médica del personal que va a desarrollar el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que los protocolos médicos ocupacionales deben estar alineados a la exigencia de la R.M. N° 312-2011-MINSA y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considera la necesidad que la empresa G4S, tenga un profesional a tiempo completo o por horas para el servicio con el cliente?, Cuántas horas?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será conforme a lo detallado en el Plan Operativo de Seguridad presentado por la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

G4S esta a cargo de los monitoreos psicosociales y ergonómicos, ¿el cliente exigirá que el cliente asuma el costo de los monitoreos físicos, químicos y biológicos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CAP III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que no es parte del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

G4S cuenta con 5 certifiaciones: ISO 9001, 14001, 45001, 18788 y BASC, ¿a parte de estas el cliente necesita alguna otra evaluacion para G4S a fin de acreditar sus competencias? Describir

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** CAP III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se ha incluido como factor de evaluación que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno ISO 37001, de conformidad con las Bases estandar aprobadas por el OSCE.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20422293699	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	G4S PERU S.A.C. .	Hora de envío :	06:32:06

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

A parte de las capacitaciones solicitadas por ley 29783 y las que G4S dicta como parte de su sistema de gestión, ¿que otras capacitaciones solicita el cliente (medio ambiente, BASC, etc)? Describir

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** CAP III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los perfiles del personal se describe las capacitaciones requeridas, según el numeral 8.2.2 de los términos de referencia y según el puesto requerido.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio no requiere garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma no aplica garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio no requiere garantía por adelanto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.3 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma no se ha considerado otorgar adelantos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Confirmar que todos los puestos deben de contar con carnet SUCAMEC, que los autoriza a cumplir funciones de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que todos los puestos deben contar con carnet SUCAMEC, a excepción de las recepcionistas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Indicar si el servicio puede iniciar con carnet SUCAMEC en tramite para todo el personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** i **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Indicar el horario y días de servicio de los cuatro (04) puestos de retenes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: dd. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el Anexo C de los términos de referencia, es de lunes a domingo de 12 horas en horario nocturno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Confirmar que las motos deben de estar operativas 24/7, debiendo considerar vehiculos retenes con las mismas características solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: bb. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, toda vez que si alguna de las motos asignadas al servicio entrara a mantenimiento, el servicio no se debe ver afectado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Indicar la marca y modelo requerida para las motos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: bb. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es potestad del postor determinar la marca que crea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Indicar el promedio anual de pruebas de dosaje etílico y toxicológico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: p

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las pruebas mencionadas se realizarán cuando se sospeche la ingesta de licor o drogas por parte del personal, razón por la cual no es posible determinar un promedio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Confirmar que, de darse el cierre de la agencia despues de las 22:00 horas se facturará de manera adicional el servicio de movilidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, toda vez que el horario de cierre es aproximadamente a las 19:00 horas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Indicar la marca, modelo y operador de los equipos celulares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las características de la marca, modelo y operador la determina el contratista.
Cabe precisar que la cantidad de minutos e internet deberán ser ilimitados, de conformidad con lo solicitado en los terminos de referencia, numeral 8.2.1.4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Indicar la marca y modelo de las radios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es potestad de la contratista de definir la marca que crea conveniente.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Indicar el año maximo de fabricación de las motos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las unidades motorizadas deberán tener una antigüedad máxima de un año a partir de junio 2024.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Indicar el equipamiento minimo de las motos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las unidades motorizadas deben estar equipadas con un sistema de monitoreo (GPS) a fin de determinar su ubicación, según numeral 8.2.1.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Indicar a que hace referencia con motos nuevas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 8.2.1.10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las unidades motorizadas deberán tener una antigüedad máxima de un año a partir de junio 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de sedes administrativas - Se solicita que la formacion academica sea deseable y no excluyente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de sedes administrativas - Se solicita que el grado de bachiller sea de cualquier carrera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de sedes administrativas - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Tal y como lo establecen las Bases estandar aprobadas por el OSCE

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de sedes administrativas - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Tal y como lo establecen las Bases estandar aprobadas por el OSCE

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de Centro de Control - Se solicita que la formacion academica sea deseable y no excluyente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de Centro de Control - Se solicita que el grado de bachiller sea de cualquier carrera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del supervisor de Centro de Control - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Tal y como lo establecen las Bases estandar aprobadas por el OSCE

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal Operativo - Indicar si se puede presentar Declaracion Jurada, ficha RENIEC u otra constancia para acreditar los estudios secundarios completos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC.
Se precisa que el Personal Operativo no es Clave.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal Operativo - Considerando que uno de los requisitos para obtener Carnet Sucamec es contar con secundaria completa, se solicita se pueda presentar este documento para acreditar los estudios minimos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC
Se precisa que el Personal Operativo no es Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del del Personal Operativo - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se podrá acreditar con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto, para el caso de las capacitaciones brindadas por SUCAMEC, bastara la presentación del carnet SUCAMEC vigente.

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

Se precisa que el Personal Operativo no es Clave.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Operadores de Sistemas Electronicos - Se solicita que la formacion academica sea deseable y no excluyente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Operadores de sistemas electronicos - Se solicita aclarar si se solicita estudios tecnicos o universitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los estudios solicitados son Universitarios concluidos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Operadores de Sistemas electronicos - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se podrá acreditar con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto, para el caso de las capacitaciones brindadas por SUCAMEC, bastara la presentación del carnet SUCAMEC vigente.

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

Se precisa que el Personal mencionado no es Clave.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal Operador CCTV - Indicar si se puede presentar Declaracion Jurada, ficha RENIEC u otra constancia para acreditar los estudios secundarios completos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC
Se precisa que este personal no es clave
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal Operador CCTV - Considerando que uno de los requisitos para obtener Carnet Sucamec es contar con secundaria completa, se solicita se pueda presentar este documento para acreditar los estudios minimos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC
Se precisa que este personal no es clave"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal Operador CCTV - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se podrá acreditar con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto, para el caso de las capacitaciones brindadas por SUCAMEC, bastara la presentación del carnet SUCAMEC vigente.

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

Se precisa que este Personal no es Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal de Supervision Movil - Indicar si se puede presentar Declaracion Jurada, ficha RENIEC u otra constancia para acreditar los estudios secundarios completos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC
Se precisa que este personal no es clave
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del Personal de Supervision Movil - Considerando que uno de los requisitos para obtener Carnet Sucamec es contar con secundaria completa, se solicita se pueda presentar este documento para acreditar los estudios minimos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC
Se precisa que este personal no es clave"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil del del Personal de Supervision Movil - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se podrá acreditar con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto, para el caso de las capacitaciones brindadas por SUCAMEC, bastara la presentación del carnet SUCAMEC vigente.

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

Se precisa que este Personal no es Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil de Recepcionista - Se solicita que la formacion academica sea deseable y no excluyente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.6 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil de Recepcionista - Se solicita que el grado de bachiller o tecnico sea de cualquier carrera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 8.2.2.2.6 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.
Se precisa que se esta solicitando estudios técnicos concluidos.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Personal Clave - Perfil de Recepcionista - Indicar como se acreditará la capacitación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 8.2.2.2.6 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

Se precisa que este personal no es clave
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Acreditación de la experiencia del postor en la especialidad - se solicita que la experiencia se acredite solo con la presentación de contratos u ordenes de servicio o conformidad de servicio o constancia de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la acreditación de la experiencia se encuentra establecida en las Bases estándar aprobadas por el OSCE, y no se puede modificar.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Anexo 04 - Confirmar que se puede agregar conceptos no remunerativos en la estructura de costos como movilidad y/o alimentación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 0 **Página:** 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor ganador de la buena pro presentará la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Indicar si el cliente brindará la escala salarial por tipo de puesto

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 0 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La escala salarial queda a discreción de la empresa contratista.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Confirmar que todo concepto que forme parte del salario bruto del personal será remunerativo (afecto a beneficios y cargas sociales)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 0 Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se indica:

- Concepto remunerativo: Básica, bts y asignación familiar
 - No remunerativos: refrigerio, movilidad, prima de caja,
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

¿El cliente aceptará el incremento en las tarifas (previa comunicación) en caso de que el gobierno incremente la remuneración mínima vital (RMV), asignación familiar, u otros beneficios para el trabajador, que produzcan variación en los componentes de la estructura de costos, manteniendo el ratio de la mano de obra y respetando los mismos porcentajes de Gastos Operativos, Administrativos y utilidades, presentados en su propuesta económica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo V **Literal:** 3 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de remuneraciones dispuestos por el gobierno serán reconocidos. Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

¿La empresa reconocerá los devengados que se generen por el ajuste de los beneficios sociales (vacaciones, gratificaciones, CTS; según corresponda), ¿cómo efecto del incremento de la Remuneración Mínima vital?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo V **Literal:** 3 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los incrementos en materia de remuneraciones dispuestos por el gobierno serán reconocidos incluyendo los devengados.

Para tal efecto se deberán realizar los trámites administrativos correspondientes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Debido al impacto que tiene el IPC en el incremento de nuestros costos indirectos, solicitamos nos confirmen si la tarifa del servicio podrá ser revisada anualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo V Literal: 3 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para el presente requerimiento no se han considerado reajustes anuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20101155588	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PROSEGURIDAD S A	Hora de envío :	12:48:30

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Considerando que la propuesta economica esta basada en el 100% del requerimiento del TDR, se solicita que de haber una reducción de los puestos la tarifa sea revisada entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo V **Literal:** 3 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las reducciones se realizarán conforme con la Ley de Contrataciones.
Cabe precisar que el sistema de presente contratacion es a precios unitarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20101155588

Nombre o Razón social : PROSEGURIDAD S A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 12:48:30

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se solicita que el tiempo de resolución sin expresión de causa sea previo aviso de treinta (30) días calendarios de notificado y aplicable para ambas partes, sin responsabilidad alguna y sin otro requisito o formalidad que la de notificar su voluntad mediante Carta Notarial

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo V **Literal:** 14 **Página:** 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la resolución del contrato, se respetarán las causales y los procedimientos establecidos en el Artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma se solicitarán los documentos indicados en el mencionado numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma se solicitarán los documentos indicados en el mencionado numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 04 -PROMESA DE CONSORCIO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La vigencia de poderes, se utiliza para verificar que los representantes cuenten con las facultades de representación necesarias de su respectiva empresa en terminos generales.

Para tal efecto, los postores deben adjuntar copia de la vigencia de poderes de sus representantes, según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

No se ha establecido, quedando como potestad de los postores definir cada una de las condiciones del consorcio que conformen.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma se solicitarán los documentos indicados en el mencionado numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?
¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se seguirá el procedimiento establecido en la Ley N° 32077 LEY QUE ESTABLECE UN MEDIO ALTERNATIVO DE GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LAS MYPE.

La Ley contempla que el postor adjudicatario calificado como mype según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento.

Lo dispuesto en la Ley es aplicable a los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta días calendario; y,
- b) Se considere, según corresponda, al menos dos pagos a favor del contratista o dos valorizaciones periódicas en función del avance de la obra.

La retención indicada se efectúa durante la ejecución total del contrato y se realiza, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelta al finalizar dicho contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal. ¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las facultades necesarias para representar y suscribir contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El DNI es el único documento con el cual se puede acreditar la identidad del representante, se aceptará DNI vigente o vencido.

Sobre el particular, cabe señalar que, el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 "Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa" establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el enunciado indica:

h) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.

La Solicitud del documento ha sido incluido de conformidad con las Bases estandar aprobadas por el OSCE y solo se presenta cuando se presente la situación indicada de ser el caso.

Razón por la cual no corresponde eliminar el requisito"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Estructura de costos mensual de la prestación del servicio, considerando el modelo del (Anexo N° 4), podra la entidad remitir el archivo excel con las formulas correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Anexo N° 4 es un modelo referencial de estructura de costos, incluido en las Bases estandar aprobadas por el OSCE, no se cuenta con el archivo excel con las formulas.

Es responsabilidad de cada proveedor elaborar la mencionada estructura, debiendo cumplir con todas las obligaciones laborales, precisandose que el servicio a contratar es a todo costo.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El DNI es el único documento con el cual se puede acreditar la identidad del representante, se aceptará DNI vigente o vencido.

Sobre el particular, cabe señalar que, el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 ¿Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa¿ establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, no es necesario.

La dirección de correo electronico, se indicará en :

g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 9)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 9)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** g **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El documento ha sido incluido de conformidad con las Bases estandar aprobadas por el OSCE.

Esta referido a las Notificaciones de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Anexo N° 4 es un modelo referencial de estructura de costos, incluido en las Bases estandar aprobadas por el OSCE, no se cuenta con el archivo excel con las formulas.

Es responsabilidad de cada proveedor elaborar la mencionada estructura, debiendo cumplir con todas las obligaciones laborales, precisandose que el servicio a contratar es a todo costo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se cuenta con un formato.

Deberá indicar el número de la resolución de baja y precisar que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias y estar firmado por cada agente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma? Deberá tener una antigüedad máxima el documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, no es necesario poner la huella.
No se requiere antigüedad maxima.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Efectivamente, será requerida solo para aquellos que hayan pertenecido a las FFAA o PNP.
En caso no haya pertenecido a las FFAA o PNP, no es necesario presentar declaración jurada.
Se deben incluir a los retenes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La relación del personal se refiere a todo el personal asignado al servicio a excepción de los descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contenido minimo esta detallado en:

j) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se deberá presentar la documentación de todos los puestos incluyendo retenes, a excepción de los descanseros.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Certiadultos y/o Certijoven tiene una vigencia de 3 meses desde su emisión, por lo tanto solo tendrá que estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?, bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista, en tanto se regulariza la actualización del carnet a nombre del empleador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** M **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El carnet SUCAMEC se presenta para todos los perfiles a excepción de las Recepcionistas.

De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

¿El supervisor de seguridad, recpcionistas y demás puestos agenos al cargo de Agente de seguridad y vigilancia deberán de contar con Carnet Sucamec??

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** M **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El carnet SUCAMEC se presenta para todos los perfiles a excepción de las Recepcionistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

El postor acreditará la capacitación e instrucción de su personal propuesto adjuntando copia del carnet expedido por SUCAMEC correspondiente, conforme literal i) del numeral 7 de los términos de referencia. ¿El Carnet SUCAMEC, a fin de que acredite las capacitaciones del personal, bastará con que cuente con el carnet SUCAMEC Vigente sin perjuicio de la empresa contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato se solicita remitir la información del Coordinador, sin embargo, el literal aa, del numeral 7 de los términos de referencia no se ha establecido el perfil del mismo, por lo que se solicita se detalle, cuál será el perfil del coordinador de seguridad y como se acreditará su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para el coordinador se solicita la siguiente información: Nombre completo, correo electronico, telefono directo y celular.

El Perfil lo determina el postor ganador y No es necesario acreditar el perfil.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Cuál será la diferencia entre la Relación de todo el personal propuesto, señalado en el literal j) y liteal r) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** r **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la información es similar, sin embargo en el literal r se solicita:

r) (i) nombre y apellidos completos, (ii) DNI, (iii) grado de instrucción, (iv) edad, (v) años de experiencia en el servicio, (vi) N.º de carné de servicio de vigilancia y licencia de uso de armas y tarjeta de propiedad del arma a nombre de la contratista emitido por SUCAMEC en los que corresponda indicando la fecha de caducidad, y demás datos que consideren necesarios para su identificación.

y en el literal j) solamente se solicita:

nombres y apellidos, Nº de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
que es la información que se consignará en el contrato.

Sin perjuicio de ello, se precisa que podrian remitir toda la información solicitada en un solo documento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se señala que de acuerdo a la actual normativa vigente en materia de seguridad provada, normada bajo el Decreto Legislativo N° 1213, la SUCAMEC, no visa el reglamento interno de trabajo de las empresas prestadoras del servicio de Seguridad y Vigilancia. En ese sentido se solicita se suprima este apartado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** p **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La referencia mencionada no corresponde a lo consultado.

Se precisa que no se está solicitando el visado del Reglamento Interno de Trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado para el perfeccionamiento del contraro El Postor ganador deberá sustentar los conocimientos y aplicación de medidas de seguridad relacionadas al DS N° 005-2023-IN Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del D. Leg. N° 1213, que regula los Servicios de Seguridad Privada con copia simple de las constancias o certificados o declaración jurada, estas hacen referencia a los cursos de perfeccionamienot y formación básica, para acreditar este cumplimiento no será sufiencinte la presentación del carnet SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La referencia mencionada no corresponde a lo consultado.

Si, efectivamente se podrá acreditar con los cursos de SUCAMEC, con la presentación del carnet respectivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

con respecto a La acreditación solicitada para el Personal Clave (antecedentes) y Otro Personal (Formación académica, Capacitaciones, experiencia, antecedentes) descrito en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia; solo se validará dicha documentación? En ese sentido no será exigible documentos adicionales como Dni's, capacitaciones, estudios secundarios, etc?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor debe presentar toda la documentación indicada en el numeral 2.3 de las bases.

Se precisa que el literal q) es para que presenten la documentación del personal clave y otro personal que acredite el cumplimiento de los perfiles establecidos en el numeral 8.2.2 de los terminos de referencia.

Para personal clave, se solicita los antecedentes policiales, penales y judiciales, toda vez que la formación academica, experiencia y capacitaciones se ha solicitado como requisito de calificación.
Para el otro personal, se solicita Formación académica, Capacitaciones, experiencia y antecedentes.

En tal sentido, el postor ganadar deberá presentar la documentación necesaria para acreditar lo solicitado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo solicitado para el funcionamiento de contrato el comité de selección establece que se debe de presentar Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.

¿ Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.

¿ Matriz IPERC de los puestos de trabajo que realizarán labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación.

¿ Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS),

Este requerimiento vulnera el principio de libre concurrencia en el sentido que solo la empresa que se encuentra prestando servicio actualmente en dicha entidad podría elaborar los documentos correctos pues para poder elaborar el mismo es necesario conocer a detalle las instalaciones del BANCO DE LA NACION, su infraestructura y personal que trabaja dentro de las instalaciones así como el servicio que ofrece el mismo.

En ese sentido de requerirse los documentos para la etapa de perfeccionamiento podrían presentarse múltiples observaciones a este documento por parte del postor adjudicado al ser revisado por el área usuaria o quien de conformidad del mismo las cuales quizás no podrá subsanar de manera oportuna debido al expuesto anteriormente Por lo que solicitamos de que el documento sea presentado 30 días posteriores a la instalación de servicio a fin de hacer un reconocimiento de la entidad y las vulneraciones con respecto a seguridad y emergencias que puedan llevarse a cabo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: v Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que no se vulnera el principio de concurrencia, considerando que los documentos exigidos son básicos de un sistema de gestión de SST acorde a la Ley 29783.

Por tanto, una empresa especializada, la cual se requiere para este servicio, por su expertis, puede alinear la Matriz IPERC y los PETS acorde a las actividades por desarrollarse en el servicio por contratar. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Cual será la fecha de inicio de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 4 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La fecha de inicio del servicio será 01.10.2025 (a las 00:00 horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Como se coberturará el puesto en caso el personal de seguridad y vigilancia deba de ausentarse para disponer de su horario de refrigerio y en casos de uso de los servicios higiénicos?

De acuerdo a lo expuesto en los TDR se señala que estos no pueden abandonar el servicio en ningún caso?"

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** tdr **Literal:** 7 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En aquellos puestos que solo sea un (1) AVP la contratista deberá colocar refrigerante y en caso de uso de los SSHH el AVP coordinará con el Centro de Control de Seguridad del BN.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se detalla que el IPERC de los agentes de seguridad, se elabora en base a las condiciones laborales en las que desarrollaran sus actividades, así como el plan de seguridad y la política de seguridad, en ese sentido se solicita se suprima esta exigencia y se de un plazo de 45 días para su presentación posterior a la suscripción del contrato,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** v **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que el IPERC para la presentación en el perfeccionamiento del contrato debe estar elaborado por las actividades por desarrollar en el servicio por contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.
Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal desacadado como Agente de seguridad y vigilancia.

Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.

Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.

Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.

En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuenten con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por DISTRILUZ."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Distriluz??

El postor debe presentar toda la documentación indicada en el numeral 2.3 de las bases.

Se precisa que el literal q) es para que presenten la documentación del personal clave y otro personal que acredite el cumplimiento de los perfiles establecidos en el numeral 8.2.2 de los terminos de referencia.

Para personal clave, se solicita los antecedentes policiales, penales y judiciales, toda vez que la formación academica, experiencia y capacitaciones se ha solicitado como requisito de calificación.
Para el otro personal, se solicita Formación académica, Capacitaciones, experiencia y antecedentes.

En tal sentido, el postor ganador deberá presentar la documentación necesaria para acreditar lo solicitado.

Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** u **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los seguros obligatorios por Ley deben cubrir a todo el personal del proveedor.
Las otras pólizas deben cubrir a la Entidad, en las situación establecidas en el numeral 7.4 de los terminos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En caso el personal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el numeral 2.3 de la Sección específica de las Bases se solicita copia del DNI del representante del proveedor.

El DNI es el único documento con el cual se puede acreditar la identidad del representante, se aceptará DNI vigente o vencido.

Sobre el particular, cabe señalar que, el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 "Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa" establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

Para el personal se solicita el nro de DNI, como dato a incluir en las relaciones indicadas en el literal j) y r).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para el personal se solicita el nro de DNI, como dato a incluir en las relaciones indicadas en el literal j) y r) el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

El DNI es el único documento con el cual se puede acreditar la identidad del representante, se aceptará DNI vigente o vencido.

Sobre el particular, cabe señalar que, el artículo 7 del Decreto Legislativo 1246 ¿Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa¿ establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Respecto a los Formación académica solicitada para la firma de contrato, ¿estos solo se requieren del personal destinados para el cargo de SUPERVISOR DE SEGURIDAD, la misma que fue solicitada para la oferta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo solicitado en el numeral 2.3 de la Sección Especifica de las Bases:

q) La acreditación solicitada para el Personal Clave (antecedentes) y Otro Personal (Formación académica, Capacitaciones, experiencia, antecedentes) descrito en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia.

Se precisa que para el Supervisor de seguridad se solicita copia simple de los antecedentes policiales, penales y judiciales a la firma del contrato o Certificado Único Laboral (CUL).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal de asignada como recepcionista cuente con mínimos estudios técnicos en ciencias de la comunicación o administración, en ese sentido la entidad ha solicitado carreras muy específicas, lo cual limita el principio de pluralidad de postores, en ese sentido se observa este extremo de las bases a fin de que se amplíen las lista de carreras universitarias de Derecho , Administración, Educación, etc. A fin de obtener una mayor de pluralidad de postores

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** tdr **Literal:** 8.2.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.

b. Contar con secundaria completa.

c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.

d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no se esta solicitando una declaración Jurada que acredite la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

La documentación solicitada en el numeral 2.3 de la Sección especifica de las Bases del CP N° 0008-2025-BN esta acorde con las Bases estandar aprobadas por el OSCE y los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Que tiempo de antigüedad máxima desde la fecha de expedición deberán tener los certificados de aptitud físico y mental

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La antigüedad de estos certificados no deberán exceder los 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 18:50:01

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** tdr **Literal:** 8.2.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hay restricción al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD y demás puestos, inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?
¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Para el Personal Clave: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
tal y como se indica en los requisitos de Calificación.

Para el otro personal: Para la acreditación de la formación académica, y experiencia laboral, se deberá presentar copia simple de los certificados para la firma del contrato.

Cabe precisar que la verificación de toda la documentación presentada por el postor ganador, se realiza en la etapa de fiscalización posterior, la entidad utiliza todo medio necesario para verificar la veracidad de los documentos presentados en la oferta ganadora.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores, agentes, recepcionistas etc, en las capacitaciones solicitadas? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones, 40 cada una o en total? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta y acreditadas con el carnet SUCAMEC vigente..

Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada y acreditadas con las constancias o certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal.

Las horas lectivas:
Capacitaciones, están descritas en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores de Centro de Control en seguridad financiera y bancaria ? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta y acreditadas con el carnet SUCAMEC vigente..

Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada y acreditadas con las constancias o certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal.

Las horas lectivas:

- Capacitación en seguridad en entidad financiera o bancaria (04 horas lectivas como mínimo)
- "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	18:50:01

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en Microsoft Office? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la capacitación en Office es solicitada para supervisores y recepcionistas, no se solicita esta capacitación para los agentes de seguridad.

La capacitación del personal es responsabilidad del proveedor, la misma que debe acreditar el cumplimiento de los requisitos solicitados y puede ser realizada en cualquier institución educativa autorizada.

La capacitación de los Supervisores forma parte de los requisitos de calificación y se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

- 04 Supervisores de Sedes Administrativas.
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (08 horas lectivas como mínimo)
- 03 Supervisores del Centro de Control.
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (10 horas lectivas como mínimo)

La capacitación de las Recepcionistas:

- Capacitación en Microsoft Office a nivel intermedio (20 horas lectivas como mínimo).

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores, agentes, recepcionistas etc, en las capacitaciones solicitadas? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones, 40 cada una o en total? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta y acreditadas con el carnet SUCAMEC vigente..

Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada y acreditadas con las constancias o certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal.

Las horas lectivas:

Capacitaciones, están descritas en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores de Centro de Control en seguridad financiera y bancaria ? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta y acreditadas con el carnet SUCAMEC vigente..

Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada y acreditadas con las constancias o certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal.

Las horas lectivas:

- Capacitación en seguridad en entidad financiera o bancaria (04 horas lectivas como mínimo)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en Microsoft Office? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la capacitación en Office es solicitada para supervisores y recepcionistas, no se solicita esta capacitación para los agentes de seguridad.
La capacitación del personal es responsabilidad del proveedor, la misma que debe acreditar el cumplimiento de los requisitos solicitados y puede ser realizada en cualquier institución educativa autorizada.

La capacitación de los Supervisores forma parte de los requisitos de calificación y se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

- 04 Supervisores de Sedes Administrativas.
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (08 horas lectivas como mínimo)
- 03 Supervisores del Centro de Control.
- Capacitación en Microsoft Office a nivel básico (10 horas lectivas como mínimo)

La capacitación de las Recepcionistas:

- Capacitación en Microsoft Office a nivel intermedio (20 horas lectivas como mínimo).

Lo referido a las capacitaciones será entregado a la firma del acta de instalación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Respecto a la experiencia del personal, el comité de selección a formulado que la experiencia de los mismos sea en referencia a los cargos en los que van a ejecutar el servicio y asimismo que se cuente con experiencia en entidades financieras y bancarias , sin embargo, esta limitacion vulnera el principio de pluralidad de postores. En este sentido, la SUCAMEC, entidad que regula las actividades de vigilancia privada mediante el Decreto Legislativo N° 1213, no ha considerado una modalidad distinta para entidades financieras o bancarios por lo que el comité de selección al formular esta exigencia con respecto al ambito en el que presto el servicio los agentes de seguridad, vulneraria el principio de libre concurrencia, orientando así el requerimiento a unas pocas empresas de seguridad y vigilancia. En ese sentido se solciita que a fin de que el servicio se preste de manera efectiva, se suprima esta exigencia y en su lugar se solicite una capacitación orientada a la seguridad y vigilancia en entidades bancarias y financieras."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para los agentes de seguridad no se ha solicitado la experiencia indicada en su consulta.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

La experiencia solicitada para los operadores del centro de control esta en razón de:
Las entidades financieras a diferencia de otras entidades tienen un nivel de riesgo elevado.
El operador de sistemas electrónicos realizará análisis de riesgo y seguridad, manejo de software, alarmas nativas de cajeros automáticos, pulsadores de pánico, razón por la cual se requiere personal con experiencia en estos temas.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** tdr **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si deberá tener la autorización correspondiente emitida por el MTC y en frecuencia UHF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ambito geográfico o por cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: TDR Literal: tdr Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La autorización se deberá presentar por la cantidad de radios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

La entidad puede señalar que en caso se exija que se deba de presentar las autorizaciones de radio por ambito geográfico, bastara con que esta se ubiquen en el Departamento de lima para dar como válida dicha autorización? Solicitar además se señale que se cuenta con la autorizacion para operar con el total de 29 cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: tdr Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La autorización se deberá presentar por la cantidad de radios (25 radios)
El uso de las radios serán para las Sedes.
Sí bastará que la autorización sea para Lima.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de radios VHF o UHF como mejora tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: tdr Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el principio de vigencia tecnologica esta enfocado en los casos que las entidades decidan comprar equipos para su propio uso.

En este caso, se esta solicitando que el proveedor cuente con radios. La necesidad requerida es solo para cubrir el servicio de comunicación en las Sedes Instituciones y no demanda mayor tecnología.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Con respecto al titula habilitante para el uso de radios la entidad hace referencia a la Licencia de operacion o Resolución de autorizacion de uso de frecuencia de radios, estas podrán estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de alquiler de radios al contratista?
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** tdr **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el texto mencionado en su consulta no se ha encontrado en las Bases.

Sin embargo, se precisa que la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el uso de radios, podrá estar a nombre de otro proveedor al que le alquilen los equipos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"La Licencia de funcionamiento o resolución autorizacion de uso de frecuencia de radios podrá estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de al contratista?
Teniendo en cuenta que la señal POC es una frecuencia consesionada y una empresa de seguridad no podría contar con la autorización por cuenta propia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: tdr Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el texto mencionado en su consulta no se ha encontrado en las Bases.

Sin embargo, se precisa que la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el uso de radios, podrá estar a nombre de otro proveedor al que le alquilen los equipos.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Las radios podrán ser alquiladas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: W Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las radios podrán ser alquiladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo para aquellos puestos que cuenten con un solo AVP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No hay restricción al respecto.
Queda a potestad del proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El uniforme será otorgado semestralmente de acuerdo a la estación (es decir uniforme de verano y de invierno), de conformidad con lo establecido en el numeral 8.2.1.9 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía movil solicitados en el numeral 8.8 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que:

RADIO: La contratista deberá incluir: antena, frecuencia, repetidora, además de Cargador, baterías de repuesto y hands free con un mínimo de tres canales y un alcance de por lo menos 200 metros de distancia, con UHF análogos.

TELEFONÍA MÓVIL: Las características las determina el contratista, a excepción de la cantidad de minutos e internet deberán ser ilimitados.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la presentación del descargo de la contratista la entidad tendrá el plazo de 10 días calendarios para determinar la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) luego de la presentación del descargo del contratista la entidad tendrá el plazo de diez (10) días calendarios para determinar la responsabilidad. (...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha contemplado penalidades en este situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De ocurrido la situación planteada, el contratista será notificado, posterior este presentará su descargo y la entidad posteriormente de la evaluación determinará si hay o no responsabilidad por parte del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, la entidad no entregará inventarios debido a la información reservada que como entidad financiera posee.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, toda vez que la entidad requiere del tiempo para la evaluación de los documentos personales del reemplazante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La Subgerencia Seguridad realizará la evaluación de cada caso en particular en coordinación con los Administradores de las Agencias afectadas.

El procedimiento para el reemplazo esta indicado en el literal w) del numeral 7 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que toda sustitución o rotación del personal propuesto, lo podrá hacer sólo con aceptación de la Subgerencia Seguridad.

La Subgerencia Seguridad es la que realiza la evaluación de los documentos personales del reemplazante y comunicará al contratista para que se realice el cambio de ser el caso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si se puede cambiar

Lo podrá realizar a la presentación del Plan Operativo

El personal clave ofertado por el contratista debe ser, en principio, el mismo que ejecutará el contrato.

No obstante, puede darse el caso que por diferentes circunstancias (caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo) el contratista puede encontrarse imposibilitado de prestar sus servicios con el mismo personal propuesto durante el procedimiento de selección. Entonces, resulta razonable - y en determinados casos hasta necesario - que exista la posibilidad de reemplazar al personal propuesto originalmente, con la finalidad de continuar con la ejecución del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Toda sustitución o rotación del personal propuesto que el Contratista quiera efectuar por razones justificadas, lo podrá hacer sólo con aceptación de la Subgerencia Seguridad.

El procedimiento para el reemplazo esta indicado en el literal w) del numeral 7 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que pueden incluir al BN como asegurado adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El enunciado es correcto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe incluir a todo el personal que ingrese a realizar servicio del Banco de la nación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si pueden entregar el cronograma de pagos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siempre y cuando se presente la renovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe incluir a todo el personal que ingrese a realizar servicio del Banco de la nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 7.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que el SCTR deben estar coberturados y vigentes de todos los trabajadores que ingresarán a las instalaciones del Banco para el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es un producto que están obligadas a contratar todas las empresas del sector privado (sin importar su régimen laboral) o empresas del sector público sujetas al régimen laboral del Decreto Legislativo N.º 728, en favor de sus empleados, desde que se inicia la relación laboral.

Su fin es dar alivio económico inmediato a los familiares del trabajador que lamentablemente falleció o perdió sus facultades de manera permanente, para que así puedan cubrir los gastos que surgieran en esa situación, o continuar con sus estudios y/o proyectos de vida. Ahora que lo sabes, te detallamos qué coberturas ofrece.

Las coberturas del Seguro de Vida Ley

Muerte natural: 16 remuneraciones

Muerte accidental: 32 remuneraciones

Invalidez permanente total: 32 remuneraciones

Este seguro se activa independientemente de si el accidente o enfermedad que ocasionó la muerte o invalidez permanente del trabajador ocurrió durante su jornada laboral, puesto que le brinda protección las 24 horas del día.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La referencia indicada es su consulta no esta referida a penalidades.

En el numeral 9.7 se indican los procedimientos para la aplicación de las penalidades.

9.7.5 En caso se detecte una falta incurrida por el contratista, el Banco dentro de las 24 horas siguientes y/o del día útil siguiente de detectada la falta, informará vía correo electrónico al coordinador del servicio contratado y acreditado por el Contratista, la falta cometida por el personal designado al servicio en el Banco de la Nación, haciendo constar el detalle de falta cometida, de acuerdo con la tabla de penalidades.

Se procede a aplicar la penalidad correspondiente previo informe del área usuaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, debe señalarse que las penalidades que puede aplicar el Banco al contratista cumplen una doble función: incentivar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir de alguna manera a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado.

Ahora bien, el área usuaria en consideración del tipo de actividades que desarrolla el Banco y sus riesgos asociados a estas, ha formulado la aplicación de otras penalidades ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objetivo de la contratación con la finalidad de asegurar que el servicio sea ejecutado en forma eficiente y permanente ya que es primordial para la protección a sus colaboradores y al público que concurra a sus dependencias.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, debe señalarse que las penalidades que puede aplicar el Banco al contratista cumplen una doble función: incentivar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir de alguna manera a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado.

Ahora bien, el área usuaria en consideración del tipo de actividades que desarrolla el Banco y sus riesgos asociados a estas, ha formulado la aplicación de otras penalidades ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objetivo de la contratación con la finalidad de asegurar que el servicio sea ejecutado en forma eficiente y permanente ya que es primordial para la protección a sus colaboradores y al público que concurra a sus dependencias.

Se precisa que ante una visita de SUCAMEC esto conllevaría una sanción para la entidad, la agencia al no contar con un AVP con arma esta tendría que cerrar, y el arma sería decomisada, en tal sentido, se considerará razonable la penalidad por los riesgos que implica.

La penalidad se aplicará las veces en que se incurra en dicha situación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar el servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 9.7 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, a partir de la fecha de instalación y por 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se debe abandonar el servicio de vigilancia en ningún caso sin que antes se haya realizado el relevo físico de turno, considerándose como abandono de servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se debe abandonar el servicio de vigilancia en ningún caso sin que antes se haya realizado el relevo físico de turno, considerándose como abandono de servicio.

El proveedor debe tomar las previsiones y realizar las coordinaciones necesarias.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La notificación se realizará por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 9. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de las siguientes 24 horas, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de las siguientes 24 horas, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 9.7 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Subgerencia Seguridad realizará la evaluación e informara vía correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes de presentado el descargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"9.7.7 El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de los siguientes cinco (5) días, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo. La Subgerencia Seguridad realizará la evaluación e informara vía correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes de presentado el descargo.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, no necesariamente.

La Subgerencia Seguridad realizará la evaluación e informará vía correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes de presentado el descargo.

Puede darse el caso que alguna situación amerite mayor evaluación.

Se procederá a aplicar la penalidad correspondiente previo informe del área usuaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los procedimientos estan detallados en el numeral 9.7 de los terminos de referencia.
El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de las siguientes 24 horas, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puestdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, debe señalarse que las penalidades que puede aplicar el Banco al contratista cumplen una doble función: incentivar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir de alguna manera a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado.

Ahora bien, el área usuaria en consideración del tipo de actividades que desarrolla el Banco y sus riesgos asociados a estas, ha formulado la aplicación de otras penalidades ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objetivo de la contratación con la finalidad de asegurar que el servicio sea ejecutado en forma eficiente y permanente ya que es primordial para la protección a sus colaboradores y al público que concurra a sus dependencias.

Se considerará razonables las penalidades por los riesgos que implican."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9.7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando los equipos se deterioren la empresa contratista deberá reemplazarlos dentro de las 24 horas siguientes de reportado y que cuente con las mismas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo SEPTIMA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPV Literal: CLAU17 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La clausula decima setima esta referida al marco legal del contrato.

La clauusula decimo octava si esta referida a la solución de controversias.
Se precisa que las Bases, han sido elaboradas en cumplimiento de las bases estandar aprobadas por el OSCE y no pueden ser cambiadas en este momento.

Sin perjuicio de ello, en la proforma de contrato se establece: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

El mencionado acuerdo de partes se efectuará durante la suscripción del contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para póder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adqusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capV Literal: Clausula5 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Instalación del Servicio.

Se precisa que se tiene contrato suscrito el cual mantiene vigencia hasta el 30.09.2025.
y se tiene estimado suscribir contrato en el mes de Junio o Julio.

De acuerdo a lo indicado anteriormente, el Contratista y la Entidad tienen un tiempo mayor al solicitado, desde la suscripción del contrato hasta la suscripción del Acta de Instalación del Servicio, para efectuar todas la coordinaciones necesarias.

Se precisa que durante la ejecución del contrato todos los plazos se contabilizan en días calendarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Con respecto a las formas de pago descritas en el numeral 2.5 de la sección específica de procedimiento se señala que para el pago del primer mes se debe presentar como parte de la documentación la hoja de liquidación de servicio, la entidad podría precisar a qué se refiere con este término?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el texto indicado por el participante no se encuentra en las Bases.

Lo solicitado para el primer mes es:

Pago del primer mes de servicio

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo .
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 61 del Reglamento de la Ley 28879, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el texto indicado por el participante no se encuentra en las Bases.

El Acta de Conformidad se le entrega al contratista y esta, deberá enviar todo el expediente de pago a la Subgerencia Compras.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Subgerencia Seguridad a traves de la Sección Seguridad Física y Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Subgerencia Seguridad a traves de la Sección Seguridad Física y Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Subgerencia Seguridad a traves de la Sección Seguridad Física y Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los requisitos y forma de pago está señalado en el punto 2.5 de las Bases, capítulo II del Procedimiento de Selección. El abono o depósito por el servicio brindado se hace en la cuenta de la empresa, por esa razón se pide el Código de Cuenta Interbancario (CCI)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, se aceptarán.

El uso de la firma digital está regulado en la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, que le otorga la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sí, se aceptarán.

El uso de la firma digital está regulado en la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, que le otorga la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, deberá presentar

- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la entidad no ha establecido que el pago se realice el día 5 de cada mes.

La fecha de pago de su personal es responsabilidad del contratista.

La fecha de pago será la indicada por el Contratista en el Plan Operativo que incluye el cronograma de actividades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad no ha establecido plazo para el pago de remuneraciones.

Sin embargo, el contratista es responsable de determinar la fecha en el plan operativo y ante el incumplimiento del contratista se aplicará la penalidad correspondiente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para el trámite de pago la documentación establecida se puede enviar por dos medios dependiendo la forma de emisión del acta de conformidad.

Si el acta de conformidad es firmada digitalmente, pueden enviar sus documentos para el pago del servicio por medio de la mesa de partes digital del banco.

Si el acta es firmada de manera manuscrita, todos los documentos se presentan en el módulo de proveedores ubicado en el primer piso de la sede principal sito en Av. Javier Prado Este 2499.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:58:59

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 80,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 160'000,000.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en la consulta N° 12, se ha decidido que a fin de fomentar la participación de postores, se reducirá el monto facturado sea de S/ 70,000,000.00 (Setenta millones y 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El requisito queda de la siguiente manera:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Setenta Millones de Soles (S/ 70,000,000.00), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
(...)
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 19:59:34

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

¿Bastará que el vigilante tenga carné SUCAMEC vigente sin estar a nombre del contratista o será suficiente que el agente tenga carné SUCAMEC sin importar a que empresa pertenezca?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se aceptará hasta los 30 días posteriores a la instalación del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 19:59:34

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Plazo e información con respecto a tema de SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** TDR **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que los temas de SST deben de cubrir a los trabajadores del contratista que ingresen a las instalaciones del Banco para el desarrollo del contrato, los cuales deberán estar vigentes durante todo el tiempo que dure el servicio.

Además que, cuando existan cambios o ampliación del personal, de estos antes del inicio efectivo del servicio el contratista tiene que remitir los documentos al área usuaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:59:34

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Mencionar y especificar las Condiciones de los seguros de Póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el punto 7.4 de los Terminos de referencia, se especifican todas las condiciones que como mínimo deben de tener las pólizas de seguros

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 19:59:34

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Se observa que en los Términos de Referencia, en los TDR, se está requiriendo a la empresa contratista que cuente con cámaras de videovigilancia ; sin embargo no se está solicitando EN EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, que el posotor presente la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y está dispuesta en el marco del LA LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

En función a ello, solicitamos a la entidad que en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad, en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** TDR **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se están solicitando que el contratista cuente con cámaras de videovigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:01:08

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

¿Combustible máximo y mínimo por día?

¿kilometraje máximo y mínimo por día?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de combustible y km a recorrer no se puede determinar ya que está supeditado a la necesidad del momento.
Revisar Anexo A, B, C y H

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

¿Para el personal clave se aceptarán más profesiones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.2.2.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, la entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no se esta requiriendo que a contratista cuente con polígono de tiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"11. Señalamos que el artículo N° 52, del Decreto Legislativo N° 1213, la misma que regula las actividades de seguridad y vigilancia, señala lo siguiente:

Artículo 68.- Registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada.

¿Para el registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, la persona jurídica que presta servicios de seguridad privada debe contar con autorización vigente y debe presentar un formulario de solicitud firmado por el o la representante legal y el personal que supervisa los servicios de seguridad. Para los extranjeros, consignar número de carné de extranjería y fecha de nacimiento¿.

En ese sentido, el Supervisor de seguridad además de contar con el Carnet SUCAMEC, la entidad deberá de estar registrado ante la misma entidad, indicando que desarrolla la función de Supervisión, a fin de dar como válida su experiencia en el Cargo.

Por lo señalado, precisamos a la entidad, reformule los requisitos de calificación e incluya para la acreditación de la experiencia del personal clave, destacado al cargo de Supervisor, la empresa postora haya registrado ante la SUCAMEC, que el personal ofertado supervisa los servicios de seguridad, a fin de que se acredite fehacientemente las funciones del personal propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.2.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el numeral 2 de los Términos de Referencia, Antecedentes, se ha invocado el Decreto Legislativo N° 1213 incluso el D. S. N° 005-2023-IN en el que se aprueba el Reglamento del mencionado Decreto Legislativo.
Por lo que todos los postores deberán cumplir con lo señalado en dicha norma legal.

Se precisa que los requisitos de calificación han sido elaborados teniendo en cuenta las Bases estandar aprobadas por el OSCE, las cuales no contemplan lo solicitado, razón por la cual no se puede incluir como requisito de calificación.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"Considerando la complejidad del servicio de seguridad y vigilancia y que el BANCO DE LA NACION se encuentra en la búsqueda de un servicio de calidad, proponemos limitar el número máximo de consorcios a tres. Esta medida permitirá asegurar que los consorciados seleccionados cuenten con la capacidad técnica y experiencia necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio, caso contrario múltiples empresas pequeñas con casi nula experiencia para desarrollar un servicio especializado podrían no ejecutar correctamente las obligaciones a la cual se comprometieron y a su vez existe el riesgo que el consorcio pueda disolverse al tener un gran número de consorciados. Por lo que en función a ello, solicitamos al comité de selección tenga a bien reducir la cantidad máxima de consorciados a 02 empresas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: tdr **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido, quedando como potestad de los postores definir cada una de las condiciones del consorcio que conformen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los factores de evaluación solicitados, se establece que se debe de presentar ISOS tales como, la certificación de implementación del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y implementación en sistema de gestión antisoborno.

Al respecto consultamos lo siguiente, la certificación dichas implementaciones de los sistemas de gestión correspondientes deben de acreditar el tipo de servicio a desarrollarse, presente caso de procedimiento selección, deberá señalar que la empresa presta servicio de seguridad privada y o vigilancia privada así mismo se debe de indicar que la misma está orientada a prestar dichos servicios a instituciones públicas y privadas a fin de ser considerada el certificado como válido, caso contrario no se obtendrá el puntaje necesario; a fin de que la entidad garantice la correcta certificación de los mismos corresponda al objeto del servicio de la convocatoria"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: capIV Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que:
en las Bases del CP N° 0008-2025-BN se ha establecido como factores de evaluación a:
- Precio e
- Integridad en la Contratación Pública

No se esta solicitando en Seguridad y Salud en el trabajo.

Para el caso de Integración en la Contratación Pública, no es necesario que se indique servicio alguno, toda vez que la sola presentación del certificado acredita que el postor cuenta con un sistema de gestión antisoborno debidamente implementado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El numeral mencionado en su consulta, no esta en las Bases.

No, so se requiere que el contratista cuente con un centro de instrucción."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones con las que debe de contar y formación académica de dicho perfil, la enridad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado se encuentra detallado en el Requisito de Calificación B.2.2 Capacitación, del numeral 3.2 del Capitulo III de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla la experiencia con la que debera contar dicho perfil, la enrtidad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Experiencia en el puesto a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado se encuentra detallado en el Requisito de Calificación B.3 Experiencia del Personal Clave, del numeral 3.2 del Capitulo III de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 80,000,000.00 soles como máximo por items, consideramos que el BANCO DE LA NACION tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo económico, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en la consulta N° 12, se ha decidido que a fin de fomentar la participación de postores, se reducirá el monto facturado sea de S/ 70,000,000.00 (Setenta millones y 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El requisito queda de la siguiente manera:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Setenta Millones de Soles (S/ 70,000,000.00), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
(...)
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de referencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solicita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el numeral 2 de los Términos de Referencia, Antecedentes, se ha invocado el Decreto Legislativo N° 1213 incluso el D. S. N° 005-2023-IN en el que se aprueba el Reglamento del mencionado Decreto Legislativo.
Por lo que todos los postores deberán cumplir con lo señalado en dicha norma legal.

Se precisa que las Bases han sido elaboradas de conformidad con las bases Estandar aprobadas por el OSCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido, quedando como potestad de los postores definir cada una de las condiciones del consorcio que conformen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"En la actualidad, muchos de los trabajadores de seguridad cuentan con mas de 30, 40 o incluso 50 años, asimismo , es de conocimiento del BANCO DE LA NACION, como entidad del estado que las el registro de notas del BANCO DE LA NACION, no se encuentra sistematizado impidiendo ello el acceso online del registro del historial académico de secundaria a los ciudadanos.

Ante esta situación, la mayoría del personal de seguridad que cuenta con secundaria completo no tiene un registro físico de su constancia de estudios, pudiendo ser esta verificable a su vez con el Carnet SUCAMEC, entidad que valido la secundaria completa de los agentes de seguridad y emitió dicha documentación; por lo que solicitamos se acoja el Carnet SUCAMEC como medio para acreditar la secundaria completa de los agentes de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** Q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los estudios secundarios podrán ser acreditados con el carnet SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:02:29

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"La entidad podría señalar cuál será el criterio para determinar qu la capacitación se encuentra correctamente emitidad por persona natural o jurídica que cuenta con todas las competencias legales para brindar la capacitación, en cada uno de los cursos solicitados?
Deberá ser una institución autorizada por la Minedu o por la SUCAMEC?
BASTARÁ DICHO SUSTENTO?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizadas por esta.

Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

¿Quién realizará las capacitaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.2.2.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 20:11:22

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Para el puesto del supervisor movil, será necesario que cuente con carné SUCAMEC, o que su experiencia esté registrado en la SUCAMEC , cómo la de un agente de vigilancia ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 8.2.2.5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, deberá contar con carnét SUCAMEC vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Con respecto a la Capacitación de Seguridad o Salud en el trabajo. ¿Quién podrá emitir dicha capacitación?La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 9 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es responsabilidad del proveedor de elegir al Capacitador, esta persona debe tener los conocimientos en temas SST. La normativa vigente en SSt no establece ni la certificación del capacitador ni pone límites en las horas lectivas; sin embargo, sus trabajadores deben conocer los peligros y riesgos existentes en su puesto de trabajo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:14:14

Observación: Nro. 279

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LAS PENALIDADES 1 Y 2, LOS SUPUESTOS QUE SE CONDICEN ENTRE SI TODA VEZ QUE LA PENALIDAD VA ORIENTADA AL INICIO TARDIO DEL SERVICIO DEL AGENTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 9.7 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La diferencia entre estas penalidades es si afectan o no la operatividad del BN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 20:14:14

Observación: Nro. 280

Consulta/Observación:

Con respecto a la penalidad número 6, 2., NO SEÑALAN EL EXAMEN TOXICOLOGICO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 9.7 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La aplicación de penalidad por haber consumido alcohol o drogas o estupefacientes implica que se realice las pruebas de descarte correspondientes.

El literal p) del numeral 7 indica: El Banco podrá solicitar al Contratista que el personal asignado pase por una prueba de dosaje etílico o examen toxicológico. De comprobarse que el personal se encuentra bajo influencia de alcohol, estupefacientes o drogas se aplicará la penalidad correspondiente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal de asignada como SUPERVISOR, cuente con formación académica, el mismo que debe ser de acreditado para la oferta económica, en ese sentido la entidad ha solicitado carreras muy específicas, lo cual limita el principio de pluralidad de postores, en ese sentido se observa este extremo de las bases a fin de que se amplien las lista de carreras universitarias de Derecho , Administración, Educación, etc. A fin de obtener una mayor de pluralidad de postores .

OBSERVACION
LEY 30225

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Cómo se sustentará que las motos son nuevas de primer uso?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las unidades motorizadas deberán tener una antigüedad máxima de un año a partir de junio 2024. Se acreditará con la tarjeta de propiedad o algun otro documento donde se indique la antigüedad, no se aceptará declaración jurada.

Se precisa que tal como se indica en el requisito de calificación ""Equipamiento Estrategico"" se acreditará con :

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Se permitirá la acreditación de Tecnicos de la PNP o FFAA, como acreditación de la formación Académica?
3.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se aceptará en los terminos de referencia se indica: Oficial/Suboficial de las FFAA o PNP en situación de retiro que no haya sido separado por medida disciplinaria o por sentencia judicial condenatoria por delito doloso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:20:15

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Se han solicitado distintas capacitaciones a fin de acreditar las CAPACITACIONES DEL PERSONAL, como requisito de calificación.

En ese sentido la entidad podrá especificar por capacitación la siguiente información:

Quién capacitará a los supervisores en las capacitaciones solicitadas? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones, 40 cada una o en totoal? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU? ¿ Como se acreditará que dichas instituciones cuenten con las facultades para expedir las constancias de capacitación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones son responsabilidad del proveedor debiendo asegurar que su personal cumpla con los requisitos solicitados.

Las capacitaciones que son requeridas por SUCAMEC podrán ser dictadas por personal autorizada por esta. Las capacitaciones de Office serán por cualquier institución educativa autorizada.

Segun lo establecido en el Requisito de Calificación Capacitación:

Acreditación :

Se acreditará con copia simple de Constancias o Certificados u otros documentos que, de manera fehaciente demuestre la capacitación del personal propuesto.

Las horas lectivas:

Las Capacitaciones, están descritas en el numerales 3.2 del capítulo 3 de las bases B.2.2.

Se precisa que las Bases han sido elaboras teniendo en cuenta la Bases Estandar aprobadas por el OSCE.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:22:16

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal destinado al puesto de supervisor de centro de control la entidad ha solicitado que para acreditar dicha experiencia se señale que cuenta con dos años como mínimo en trabajos en seguridad electrónica, sin embargo, no ha precisado cual será el puesto en específico en el cual deba haber laborado. En ese sentido se solicita precisa precisar cuáles serán los puestos en los cuales puede haber laborado para acreditar dicha experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se está solicitando experiencia en el puesto al que postula Supervisor de Centro de Control que haya realizado trabajos de seguridad electrónica.

Se precisa que de acuerdo a las Bases:
Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 286

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 1.10 "Base Legal" de las Bases del proceso, se advierte que no se ha considerado ni mencionado la Ley de Contrataciones del Estado ni su Reglamento, los cuales constituyen el marco normativo fundamental que regula toda contratación pública. En ese sentido, solicitamos se incluya expresamente dichas disposiciones legales a fin de garantizar la coherencia normativa y el adecuado sustento legal del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observación.

Se precisa que las bases del CP N° 0008-2025-BN han sido elaboradas teniendo en cuenta las Bases estandar aprobadas por el OSCE, las misma que no incluyen la Ley de Contrataciones en ese numeral.

Toda vez que esta mencionada en el numeral 1.1 de la Sección general de las Bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

En relación con lo establecido en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las Bases, referido a los parámetros aplicables a los consorcios, se formula la siguiente consulta para su aclaración: En el supuesto de que el consorcio esté conformado por dos integrantes, uno perteneciente al Régimen General y el otro al Régimen MYPE y siendo este último quien emita la facturación por la prestación del servicio, ¿la entidad aceptará que la garantía de fiel cumplimiento se realice mediante la retención del 10%, en aplicación de lo previsto para proveedores del Régimen MYPE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no se ha establecido ningun parametro para la conformación de consorcios.

La Ley N° 32077 -Ley que dispone un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE -
(...) autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como mype (...)

En ese entendido, para que se pueda aplicar la Ley, de darse el caso que el postor adjudicatario sea un Consorcio, es necesario que todos los integrantes del mismo, esten calificados como mype.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 288

Consulta/Observación:

Respecto al numeral B.2.1 "Formación Académica", se establece como requisito lo siguiente: 04 SUPERVISORES-SEDE ADMINISTRATIVA: "Grado de Bachiller en Administración o Ingeniería Industrial o Ingeniero Electrónico u Oficial/Suboficial de las FFAA o PNP en situación de retiro que no haya sido separado por medida disciplinaria¿".

Al respecto, se observa que dicho requerimiento restringe la participación únicamente a profesionales de determinadas carreras específicas o a personal en retiro de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional, dejando de lado a personal civil que cuentan con experiencia comprobada en labores de supervisión de seguridad. Esta restricción podría constituir una limitación injustificada a la libertad de concurrencia, principio fundamental de la contratación pública consagrado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, al limitar la participación de potenciales postores que cumplen con la finalidad del servicio requerido.

En tal sentido, se solicita reevaluar y ampliar los criterios de formación académica, de manera que se permita la participación de PERSONAS CIVILES con experiencia relevante en supervisión de servicios de seguridad con la capacitación solicitada, garantizando así la igualdad de oportunidades y una mayor competencia en el proceso. Por lo tanto, solicito se incluya dentro de los requisitos de FORMACION ACADEMICA al PERSONAL CIVIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.1 Literal: 0 Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia y la capacitación será verificada en los requisitos de calificación correpondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 289

Consulta/Observación:

Respecto al numeral B.2.1 "Formación Académica", se establece como requisito lo siguiente: 03 SUPERVISORES DE CENTRO DE CONTROL- "Grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial u Oficial/Suboficial de las FFAA o PNP en situación de retiro que no haya sido separado por medida disciplinaria¿". En relación con el perfil requerido para el personal clave en funciones de supervisión en el Centro de Control, se solicita a la entidad considerar la posibilidad de que dicho personal pueda estar conformado por PERSONAS CIVILES, toda vez que acreditaran el conocimiento del rubro mediante certificados de trabajo y/o constancias de capacitación especializada, para evidenciar de su idoneidad para el cargo.

Ello, con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores y de garantizar el principio de libertad de concurrencia, conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado. Por lo tanto, solicito se incluya dentro de los requisitos de FORMACION ACADEMICA al PERSONAL CIVIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.1 Literal: 0 Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia y la capacitación será verificada en los requisitos de calificación correspondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 290

Consulta/Observación:

Se ha observado que en los FACTORES DE EVALUACION conforme a lo señalado en la página 80 de las Bases del proceso, únicamente se ha considerado como criterio el sistema de gestión ISO 37001 (Gestión Antisoborno).

Al respecto, se observa que, de acuerdo con las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, es recomendable considerar de manera complementaria otros sistemas de gestión reconocidos internacionalmente, a fin de asegurar que el contratista cumpla con estándares adecuados de calidad, seguridad y eficiencia en la prestación del servicio.

Por tanto, se solicita a la entidad incluir dentro de los Factores de Evaluación los siguientes sistemas de gestión adicionales:

- ISO 9001 (Gestión de la Calidad).
- ISO 45001 (Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).
- ISO 14001 (Gestión Ambiental).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 0 Página: 80
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la Observación.

De acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 268-2020 /OSCE-DGR, el principal objetivo de los factores de evaluaciones comparar y discriminar propuestas , de aquí que no puede exigirse al Comité de Selección elaborar factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su función principal, así mismo de acuerdo con el PRONUNCIAMIENTO N° 045-2023 /OSCE-DGR indica ""En principio, cabe indicar que, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar , los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación"".

El Comite ha considerado suficiente que se solicite el factor referido a Integridad en la contratación pública.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

En relación con los Factores de Evaluación establecidos en las Bases del presente procedimiento de selección, y considerando la posibilidad de participar mediante consorcio, se solicita a la entidad CONFIRMAR si basta con que uno solo de los integrantes del consorcio cumpla y acredite la documentación correspondiente a dichos factores, a efectos de que se otorgue la puntuación respectiva al consorcio en su conjunto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal y como se indica en las Bases del CP N° 0008-2025-BN.

Para el Factor Precio
Se tendrá en cuenta el documento que contiene el precio (Anexo N° 6)

Para el Factor Integridad en la Contratación Pública.

En caso del postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes debe acreditar que cuenta con la certificación solicitada.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Con relación a la presentación del personal requerido para el perfeccionamiento DEL CONTRATO solicitan la relación del personal con su respectiva documentación, se solicita a la entidad confirmar si será posible presentar, para el PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, únicamente la documentación correspondiente al 50% del total del personal solicitado, y que el resto del personal pueda ser presentado dentro de los 30 días hábiles contados a partir del inicio del servicio, adjuntando la documentación exigida en las Bases.

Esta consulta tiene como finalidad garantizar una adecuada planificación operativa por parte del contratista, sin afectar el cumplimiento de las obligaciones contractuales ni la continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El literal que mencionan establece:

j) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
La mencionada relacion contiene solamente información que se debe incluir obligatoriamente en el contrato.

q) La acreditación solicitada para el Personal Clave (antecedentes) y Otro Personal (Formación académica, Capacitaciones, experiencia, antecedentes) descrito en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia.

Se precisa que la documentación para el otro personal relacionada con la capacitación será entregada a la firma del acta de instalación.

Se modificará el Literal q)

El resto de documentación es necesario que se presente para la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

q) La acreditación solicitada para el Personal Clave (antecedentes) y Otro Personal (Formación académica, experiencia, antecedentes) descrito en los numerales 8.2.2.1 y 8.2.2.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En el literal m del numeral 2.3, solicitan lo siguiente: "¿Copia del carné de identidad vigente emitido por SUCAMEC¿", sin embargo, SUCAMEC está demorando en emitir dichos CARNÉ y no está cumpliendo con el plazo máximo de 15 días hábiles que prescribe el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN. En ese sentido, solicitamos que la acreditación del Carné de SUCAMEC de los trabajadores a nombre de la empresa contratista que aún no lo posean se efectúe dentro de los (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Tomándose en cuenta que el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, prescribe que el trámite para obtener el Carné SUCAMEC tiene un plazo máximo de 15 días hábiles, el cual debe realizarse a nombre de la empresa, SE CONSULTA, ¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con las Bases estandar aprobadas por el OSCE, presentar Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, es un requisito para la suscripción del contrato.

Sin embargo se precisa que el postor ganador podrá presentar el Carnet Sucamec que tenga en ese momento y el trámite de cambio de razón social o actualización, de ser el caso.

Se confirma que habra toterancia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 295

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.2 "Perfil del Personal Operadores de Sistemas Electrónicos", se ha establecido como requisito una experiencia laboral mínima de dos (02) años como Operador en Centro de Monitoreo en Entidades Financieras o Bancarias.

Al respecto, se solicita a la entidad reevaluar dicho requerimiento, considerando que el nivel de especialización exigido podría restringir la participación de operadores con experiencia comprobada en otros sectores igualmente exigentes, como entidades públicas o privadas, empresas de telecomunicaciones, etc. Habiendo precisado la observación, se solicita que se ACOJA y se cambie a "Tener experiencia mínima de un (01) año como Operador en Centro de Monitoreo, asimismo se solicita que se amplíe el ámbito de experiencia a otros sectores relevantes, siempre que la función desempeñada haya sido la de operador en centros de monitoreo o videovigilancia, a fin de promover una mayor concurrencia y competencia, en concordancia con el principio de libertad de concurrencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2.2.2.2 Literal: 0 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

La experiencia solicitada esta en razón de:
Las entidades financieras a diferencia de otras entidades tienen un nivel de riesgo elevado.
El operador de sistemas electrónicos realizará análisis de riesgo y seguridad, manejo de software, alarmas nativas de cajeros automáticos, pulsadores de pánico, razón por la cual se requiere personal con experiencia en estos temas.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 296

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.3 "Perfil del Personal de Operador de Alarmas", se ha establecido como requisito contar con una experiencia laboral mínima de tres (03) años como Operador en Centro de Monitoreo en Entidades Financieras o Bancarias.

Al respecto, se solicita a la entidad reconsiderar y reducir dicho requerimiento a una experiencia mínima de uno (01) año, y permitir que dicha experiencia pueda haberse desarrollado no solo en entidades financieras o bancarias, sino también en otros sectores que cuenten con centros de monitoreo de alta exigencia, como empresas de seguridad privada, instituciones públicas o privadas con sistemas avanzados de videovigilancia y alarmas.

Esta observación tiene por finalidad promover una mayor participación de postores y evitar una limitación innecesaria en el proceso de contratación, conforme a los principios de libertad de concurrencia, razonabilidad y proporcionalidad establecidos en la normativa de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2.2.2.3 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

La experiencia solicitada esta en razón de:
Las entidades financieras a diferencia de otras entidades tienen un nivel de riesgo elevado.
El operador de sistemas electrónicos realizará análisis de riesgo y seguridad, manejo de software, alarmas nativas de cajeros automáticos, pulsadores de pánico, razón por la cual se requiere personal con experiencia en estos temas.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 297

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.4 "Perfil del Personal de Operador de CCTV", se ha establecido como requisito contar con una experiencia laboral mínima de tres (03) años como Operador en Centro de Monitoreo en Entidades Financieras o Bancarias.

Al respecto, se solicita a la entidad reconsiderar y reducir el tiempo de experiencia mínima exigida a un (01) año, y permitir que dicha experiencia pueda haberse desarrollado en cualquier entidad pública o privada que cuente con un sistema de videovigilancia operativo y continuo, no restringiéndolo únicamente al sector financiero.

Esta solicitud se fundamenta en el principio de libertad de concurrencia recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, así como en el principio de razonabilidad, toda vez que existen profesionales con experiencia comprobada en el manejo de sistemas de CCTV en diversos sectores que pueden cumplir adecuadamente con el servicio requerido, sin afectar la calidad del mismo. Habiendo precisado la observación, se solicita que se ACOJA y se cambie a: Experiencia laboral: mínima de un (01) años como como Operador en Centro de Monitoreo en Entidades Financieras o Bancarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2.2.4 Literal: 0 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

La experiencia solicitada esta en razón de:
Las entidades financieras a diferencia de otras entidades tienen un nivel de riesgo elevado.
El operador de sistemas electrónicos realizará análisis de riesgo y seguridad, manejo de software, alarmas nativas de cajeros automáticos, pulsadores de pánico, razón por la cual se requiere personal con experiencia en estos temas.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 298

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.5 "Perfil del Personal de Supervisión Móvil", se ha establecido como requisito contar con una experiencia laboral mínima de dos (02) años realizando rondas.

Al respecto, se solicita a la entidad evaluar la posibilidad de reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año, considerando que las funciones de supervisión móvil no necesariamente demandan un nivel alto de especialización técnica, sino más bien capacidad operativa, conocimiento del protocolo de seguridad y experiencia en control de rondas, habilidades que pueden adquirirse eficazmente en plazos menores, de esta manera no se limita a la concurrencia de postores en la contratación, todo ello en atención al principio de libertad de concurrencia, establecido en la Ley de Contrataciones del Estado. Habiendo precisado la observación, se solicita que se ACOJA y se cambie a "Tener experiencia mínima de un (01) año realizando rondas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2.2.2.5 Literal: 0 Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 299

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.6 "Perfil de Recepcionistas", se ha establecido como requisito contar con una experiencia laboral mínima de tres (03) años como recepcionista.

Al respecto, se solicita a la entidad reconsiderar la duración de la experiencia exigida y reducirla a un (01) año como mínimo, considerando que las funciones propias del cargo, tales como atención al público, registro de visitas, manejo de agendas y control de accesos, pueden ser desempeñadas eficientemente por personal con menor tiempo de experiencia, siempre que cuente con la capacitación adecuada.

Esta solicitud tiene como objetivo evitar restricciones innecesarias al principio de libertad de concurrencia, promoviendo la participación de un mayor número de postulantes que, pese a no contar con tres años de experiencia, poseen las competencias necesarias para cumplir adecuadamente con las funciones del puesto.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8.2.2.2.6 **Literal:** 0 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 300

Consulta/Observación:

Respecto al punto 8.2.2.2.6 "Perfil de Recepcionistas", se ha establecido como requisito contar con formación técnica en: mínimo con estudios técnicos concluidos en Ciencias de la comunicación o Administración.

Al respecto se solicita ampliar el criterio de formación técnica, permitiendo la participación de personal civil que cuenten con experiencia comprobada en funciones de recepción. Esta observación tiene como finalidad garantizar la aplicación del principio de libertad de concurrencia, evitando limitaciones que no se justifiquen con la naturaleza y complejidad del servicio, conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2.2.6 **Literal:** 0 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Se precisa que estan observando la formación academica solicitando que se acepte experiencia, lo cual no es congruente.
la experiencia esta indicada en otro punto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

En el numeral 8.2.1.2 están requiriendo lo siguiente: "¿chaleco antibalas, el cual deberá estar confeccionado con materiales que tengas nivel de protección mínimo IIA¿". Al respecto, se solicita que los chalecos antibalas solicitados para la prestación de servicio del personal armado sean de NIVEL II, debido a que este tipo de chaleco brindaría mejor protección al personal considerando que el tipo NIVEL II proporciona una mayor capacidad de protección frente a riesgos, siniestros o eventualidades que pudieran presentarse durante la prestación del servicio por parte del personal armado. Dicha modificación contribuiría a salvaguardar de manera más eficaz la integridad del personal operativo y mejorar las condiciones de seguridad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1.2 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha solicitado como nivel mínimo de protección de los chalecos antibalas sea nivel IIA, es potestad de la contratista brindar chalecos de mayor protección de considerarlo necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

En el literal d del numeral 7, este punto solicita que: "¿ Durante el uso del horario del refrigerio por el vigilante (AVP), el Contratista será el responsable de la programación diaria¿" "¿el refrigerante solo aplicara a la Red de Agencias del Banco¿". Al respecto se CONSULTA, ¿Se deberá consignar al personal que cubrirá el turno de refrigerio (refrigerante) dentro de la Estructura de Costos?

Ello con el fin de contar con claridad respecto a su inclusión en la propuesta económica, considerando que su participación representa un componente adicional en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista asume los costos del refrigerante en las Agencias donde solo hay un AVP.

No se aceptará una estructura de costos para el refrigerante, toda vez que este costo lo deben incluir en la estructura de costos cada puesto que requiera refrigerante, de acuerdo a lo indicado en el parrafo anterior."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

En el literal q del numeral 7 de los Términos de Referencia menciona que el contratista desarrollara para cada posición de trabajo, procedimientos y funciones específicos, los cuales dichos procedimientos y funciones deben ser aprobados por la Subgerencia Seguridad del Banco, se formula la siguiente consulta: ¿Cuál será el plazo que otorgará la Entidad para la presentación de los procedimientos y funciones específicos para cada posición de trabajo, requeridos en el marco de la prestación del servicio de vigilancia? Asimismo, se sugiere que dicho plazo sea de treinta (30) días hábiles contados a partir del inicio del servicio, considerando que se trata de un número considerable de puestos, lo cual requiere un tiempo prudente para la elaboración, validación y presentación de los procedimientos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad precisa que los procedimientos se encuentran establecidos en los anexos D, E, E1 y E2 los mismos que podrán utilizar como base para elaborar los propios.

Se tendrá el plazo razonable para la presentación de los documentos, la misma que se realizará a la instalación del servicio.

Se precisa que se tiene contrato suscrito el cual mantiene vigencia hasta el 30.09.2025 y se tiene estimado suscribir contrato en el mes de Junio o Julio.

De acuerdo a lo indicado anteriormente, el Contratista y la Entidad tienen un tiempo mayor al solicitado, desde la suscripción del contrato hasta la suscripción del Acta de Instalación del Servicio, para efectuar todas la coordinaciones necesarias.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

En el literal u del numeral 7, establece lo siguiente: "¿El Contratista deberá asignar personal que reúne iguales o mejores características de las establecidas en el requerimiento¿". Se solicita CONFIRMAR que se refiere a las características del personal de acuerdo a lo solicitado en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se refiere a que los vigilantes deben contar con igual o mejor perfil que el solicitado para los vigilantes, de acuerdo a establecido en el numeral 8.2.2.2 de los terminos de referencia

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

En el literal u del numeral 7, establece lo siguiente: "¿cabe mencionar que, a efectos de proceder con dicho cambio, se deberá previamente solicitar la autorización a la SUBGERENCIA SEGURIDAD del Banco y luego de la aprobada dicha solicitud de manera expresa, se procede con el cambio respectivo¿". Ante ello, CONSULTAMOS, ¿Cuál será el plazo que tendrá la Subgerencia de Seguridad del Banco para emitir respuesta a la solicitud de autorización para realizar cambios?

Asimismo, en caso de no emitirse respuesta dentro del plazo establecido, ¿se entenderá que aplica el silencio administrativo positivo, permitiendo continuar con el cambio solicitado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo cambio que se realice debe contar previamente con la autorización de la Subgerencia Seguridad y esta no excederá de 48 horas como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

En el literal b del numeral 7.1 PLAN OPERATIVO, solicitan lo siguiente: "¿ El Contratista deberá presentar a la Subgerencia Seguridad, un plan operativo (que incluya cronograma de actividades), dentro de los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato¿" Al respecto se consulta, ¿Es posible que el plazo para la presentación del Plan Operativo sea ampliado a treinta (30) días calendario contados a partir de la suscripción del contrato?

Ello en atención a que la elaboración del referido plan implica la recopilación, análisis y coordinación de diversos aspectos establecidos en dicho requerimiento, lo cual requiere un tiempo razonable para asegurar su adecuada formulación y posterior validación por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es necesidad de la entidad contar con el plan operativo en el plazo de cinco dias calendario, para la posterior evaluación y aprobación correspondiente, a fin que se realice las coordinaciones oportunamente con el Contratista y cumplir con el plazo establecido en el numeral 7.1 de los terminos de referencia.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 307

Consulta/Observación:

En el literal j del numeral 9.1, establece lo siguiente: "¿al Contratista a asignar nuevo personal con igual o mejor perfil que los requeridos¿". Se solicita CONFIRMAR que se refiere a las características del personal de acuerdo a lo solicitado en el TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** j **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

Se confirma que se refiere a que cualquier puesto que se reemplace debe contar con igual o mejor perfil que el solicitado para cada puesto, de acuerdo a establecido en el numeral 8.2.2 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 308

Consulta/Observación:

El literal j del numeral 9.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, prescribe lo siguiente: "El Banco de la Nación se reserva el derecho de solicitar al CONTRATISTA el cambio del personal designado, cuando a su juicio den muestra de indisciplina o incapacidad técnica para el desempeño de su trabajo¿". Al respecto OBSERVAMOS dicho párrafo; toda vez que de acuerdo al artículo 31 del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, el trabajador no podrá ser despedido por causa relacionada con su conducta o capacidad sin antes otorgarle por escrito un plazo razonable no menor de seis días naturales para que pueda ejercer su DERECHO DE DEFENSA. Por lo que, de conformidad con el artículo mencionado SOLICITAMOS que se le otorgue al trabajador la oportunidad de mejora ante cualquier incumplimiento que realice, antes de solicitar su retiro, dando cumplimiento con ello, al mencionado Texto Único Ordenado del D.L. N° 728.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: j Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una consulta y se responderá como tal.

Al respecto se indica que el BN no esta solicitando el despido del personal, se esta solicitando el cambio de personal designado, cuando a su juicio den muestra de indisciplina o incapacidad técnica para el desempeño de su trabajo, toda vez que se considerará que el personal no esta cumpliendo con las labores que le corresponden segun el puesto contratado.

El personal asignado a la cuenta del BN no mantiene vínculo laboral con esta, la entidad solicita el cambio, no el despido que es potestad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

El literal j del numeral 9.1 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, prescribe lo siguiente: "Es responsabilidad del contratista mantener a un brigadista y/o personal capacitado en primeros auxilios, control de incendios y evacuación ante emergencias¿", se formula la siguiente consulta:
¿El brigadista y/o personal capacitado a que hace referencia el citado literal deberá estar consignado en la Estructura de Costos?

Ello con la finalidad de contar con claridad respecto a su inclusión en la propuesta económica y evitar omisiones que puedan afectar la evaluación o la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: k Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que No, el brigadista No es un puesto diferente.

El personal asignado a la cuenta del BN deberá estar capacitado en primeros auxilios, control de incendios y evacuación, esta referido a los Supervisores adscritos a las Sedes y que son puestos permanentes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 310

Consulta/Observación:

PENALIDAD: De la revisión de los términos de referencia, observamos que el porcentaje más alto establecido en otras penalidades es de 100% de la UIT, lo que vendría hacer un monto de S/ 3,350.00 soles, monto que no guarda OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA y menos son PROPORCIONALES con el objeto de la contratación, conforme se establece el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, más cuando estamos frente a otras penalidades, y no solo a penalidad por retraso o mora. Asimismo, debe precisarse que dicho monto transgrede el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1034 - Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, pues la entidad hace uso de la posición de dominio que ostenta como un órgano público, al imponer un monto desproporcionado.

Por lo expuesto SOLICITAMOS que se REDUZCA a un monto y/o porcentaje más razonable de penalidades, en base a la relación de equivalencia y proporcionalidad, prescrito en el principio de Equidad regulado en el artículo 2 de la Ley N° 30225, a fin de incentivar un buen desempeño, y que estas oscilen entre un mínimo de 5% de la UIT y el máximo sea del 20% de la UIT aproximadamente. Ante lo cual, solicitamos SE ACOJA LA OBSERVACIÓN y se REDUZCA el monto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.7.4 Literal: 0 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observacion

Al respecto, debe señalarse que las penalidades que puede aplicar el Banco al contratista cumplen una doble función: incentivar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir de alguna manera a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado.

Ahora bien, el área usuaria en consideración del tipo de actividades que desarrolla el Banco y sus riesgos asociados a estas, ha formulado la aplicación de otras penalidades ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales siendo estas objetivas, razonables y congruentes con el objetivo de la contratación con la finalidad de asegurar que el servicio sea ejecutado en forma eficiente y permanente ya que es primordial para la protección a sus colaboradores y al público que concurra a sus dependencias.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 311

Consulta/Observación:

Respecto a la aplicación de penalidades, la Entidad en el numeral 9.7.7 indica lo siguiente: "El Contratista una vez notificados de alguna penalidad podrá requerir, dentro de las siguientes 24 horas, quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentado los elementos validos de descargo¿". Al respecto, se formula la siguiente Observación:

Dicho plazo resulta insuficiente y contrario a lo dispuesto en el artículo 254.1 del TUO de la Ley N° 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General, que señala expresamente que debe otorgarse al administrado un plazo no menor de cinco (05) días para presentar sus alegaciones y ejercer adecuadamente su derecho de defensa.

En ese sentido, a fin de garantizar el debido procedimiento y respetar el principio de legalidad aplicable en toda actuación administrativa, se solicita que se modifique el plazo previsto para la presentación de descargos, estableciendo un mínimo de cinco (05) días, conforme a lo regulado en el artículo mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.7.7 Literal: 0 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 254.1 del TUO de la Ley N° 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.
Se modificará el plazo indicado a 5 días."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"el texto queda de la siguiente manera:

9.7.7 El Contratista una vez notificado de alguna penalidad podrá requerir, dentro de los siguientes cinco (5) días , quede sin efecto la aplicación de la penalidad que corresponda, presentando los elementos válidos de descargo."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 312

Consulta/Observación:

El numeral 10.4 Lineamientos de Auditoria y Riesgo Operativo, menciona lo siguiente: "¿cuyo inicio deberá ser el 21 de Agosto del 2022, con una duración de 36 meses, teniendo como fecha de finalización del servicio el 20 de Agosto del 2025¿". Al respecto, se OBSERVA que la fecha de inicio consignada corresponde a un periodo ya vencido, lo cual no es coherente con el actual proceso de contratación, por lo que se presume que se trataría de un error material en la redacción.

En ese sentido, se solicita suprimir las fechas mencionadas y que, en su lugar, se consideren las fechas actualizadas de inicio y término del nuevo contrato que resulte del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.4 **Literal:** 0 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación
Se corregirá el error material de digitación.
Se actualizará la fecha 01.10.2025 al 31.09.2028"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"el texto queda de la siguiente manera:

(...) siendo el área responsable la Subgerencia de Seguridad de la Gerencia de Administración y Logística del Banco de la Nación, cuyo inició deberá ser el 01 de octubre de 2025, con una duración de 36 meses, teniendo como fecha de finalización del servicio el 31 de setiembre de 2028. La información incluida en este documento será utilizada para la convocatoria y posterior contratación de una empresa especializada en el rubro.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

En la página 28, numeral 8.2.1, hacen mención sobre el uso del arma de fuego. Por lo tanto, se CONSULTA, si la Entidad podría considerar sea factible uso de revólver y/o pistola, donde éste requerimiento contrasta con la normativa vigente en el D. S. N° 010-2017-IN, la cual establece expresamente que los vigilantes autorizados para portar armas deben estar equipados con pistolas 9x17 mm. Adicionalmente, éste tipo de armamento (la pistolas) ofrecen ventajas en cuanto a capacidad de tiro, velocidad de recarga, manejo ergonómico y efectividad en situaciones reales de intervención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán ambos armamentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adecuará el requerimiento:

8.2.1.1 El Contratista dotará al personal operativo propuesto para el servicio, en los puestos que corresponda, la respectiva arma de fuego (armamento calibre 38), registrados y autorizados por la SUCAMEC; dicho armamento deberá estar en condiciones de operatividad y conservación, con una dotación de 12 cartuchos por arma (06 cartuchos en el arma, y 06 cartuchos de reserva) o pistola autorizada por SUCAMEC con cacerina de 12 cartuchos.

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:24:51

Observación: Nro. 314

Consulta/Observación:

Dentro del literal t del numeral 7 señala que: "¿En caso de hurto, robo o perdidas de activos fijos?". El atribuir culpabilidad al contratista por las pérdidas, hurtos o robo de bienes que pudiera ocurrir en las sedes del Banco de la Nación sin haberse comprobado la preexistencia de dolo o culpa por parte del contratista atenta con el principio del debido procedimiento consagrado en el del T.U.O. de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; más aún, si no se evidencia compromiso de la Entidad en la entrega de documentación que permita ejecutar el debido procedimiento; por lo cual, se SOLICITA:

- Que, dentro de las actividades de la Entidad, ésta se comprometa a entregar al contratista el inventario actualizado de los bienes de los que será responsable de su custodia. ¿Así como, indicarnos si la actualización del inventario se remitirá de manera mensual de cada una de sus sedes? ¿o con qué frecuencia se nos remitirá el inventario actualizado? Tomando en cuenta que el ingreso y salida de bienes patrimoniales de las sedes y agencias se realizan de manera constante.
- Se nombre a una persona encargada de la Entidad para la verificación y/o constatación del inventario físico o real en compañía de un representante del contratista, garantizando transparencia en la información brindada; y,
- Se fije plazo para la ejecución de los dos puntos antes mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: t Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación sino una solicitud y se responderá como tal.

En el literal t) del numeral 7 se establece que ante este tipo de situaciones : se notificará al contratista para que en un plazo no mayor a diez (10) días calendario realice su descargo. La entidad competente previa investigación determinará la responsabilidad o no del contratista.

Cabe señalar que la entidad no entregará inventarios debido a la información reservada que como entidad financiera posee."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20611813229	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MILHAR SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	21:34:05

Observación: Nro. 315

Consulta/Observación:

En relación con el numeral B.2.1 de los Requisitos de Calificación, se está solicitando que los supervisores cuenten con formación académica específica, incluyendo únicamente a Bachilleres en Administración, Ingeniería Industrial, Ingenieros Electrónicos u Oficial/suboficial en situación de retiro de las FFAA o PNP. Esta restricción limita la participación de personas civiles con experiencia comprobada en supervisión de servicios de seguridad. Por ello, solicitamos se amplíen los criterios permitiendo la participación de personal civil con experiencia pertinente, a fin de no restringir la libre concurrencia y competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia será verificada en los requisitos de calificación correpondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20611813229	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MILHAR SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	21:34:05

Observación: Nro. 316

Consulta/Observación:

Con relación al numeral B.2.1 "Formación Académica", respecto al perfil exigido para los 03 Supervisores de Centro de Control, se solicita a la Entidad reevaluar la restricción impuesta al requerir únicamente determinadas profesiones o personal en retiro de las FFAA o PNP. Esta limitación podría excluir a personas civiles con amplia trayectoria operativa y conocimientos técnicos específicos en gestión de centros de control. Incluir personal civil con experiencia comprobada contribuiría a una mayor eficiencia en la prestación del servicio, promoviendo además la pluralidad de ofertas y la obtención de mejores condiciones para la Entidad. Por lo que se solicita que este requerimiento se amplie y se considere a personal civil con experiencia comprobada en el rubro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

La entidad ha establecido los requisitos que el personal debe cumplir en función a sus necesidades.

No se ha restringido la participación del personal civil, que cumpla con la formación academica solicitada por la entidad. Ademas se precisa que la experiencia será verificada en los requisitos de calificación correpondientes.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaría de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Observación: Nro. 317

Consulta/Observación:

En la página 13, numeral 1.10, hacen mención:
"Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada".
"Decreto Supremo N° 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada".

Por lo tanto, se OBSERVA, que la Ley y REGLAMENTO antes mencionados se encuentran derogados por el Decreto Legislativo N° 1213 (Decreto Legislativo Que Regula Los Servicios De Seguridad Privada) y su reglamento. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere el Decreto Legislativo y reglamento vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** 0 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.
Se retirará la ley 28879 del texto de las Bases

Se precisa que la normativa vigente si se encuentra señalada en el mismo numeral. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará las referencias a la Ley 28879.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Observación: Nro. 318

Consulta/Observación:

En la página 13, numeral 1.10, hacen mención "Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada". Por lo tanto, se OBSERVA, que dicha DIRECTIVA se encuentra derogada por la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC la cual contiene la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, ¿DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere la vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** 0 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.
Se retirará la Resolución de Superintendencia N° 424

Se precisa que la normativa vigente si se encuentra señalada en el mismo numeral. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará las referencias a la Resolución de Superintendencia N° 424 de las Bases

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Para que la oferta sea ADMITIDA, ¿bastará con presentar los requisitos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta" y "2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación"?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la oferta sea admitida, los postores deben presentar la documentación indicada en el numeral 2.2.1.1. ""Documentos para la admisión de la oferta"".

Se precisa que la calificación forma parte de una etapa posterior."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Para PERFECCIONAR EL CONTRATO, ¿basta con presentar los requisitos del numeral 2.3? ""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma se solicitarán los documentos indicados en el mencionado numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 7, literal cc, hacen mención de la "Supervisión efectuada por el Contratista". El Supervisor externo, ¿Con qué frecuencia debe hacer sus rondas? ¿Cuánto tiempo se debe quedar? ¿Cuántos locales debe visitar al día?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Eso lo determina la contratista, para el control de su personal.

Será conforme a lo detallado en el Plan Operativo de Seguridad presentado por la contratista.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 7, literal cc, sección "Supervisión diaria", hacen mención "(...) ser enviados al término de cada semana de supervisión, en CD o USB correo electrónico". Por lo tanto, se CONSULTA, se esclarezca si va a ser "y/o correo electrónico".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** cc **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Asi es se precisa que tambien se aceptará correo electronico.
En tal sentido se efectuará la precisión en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(...)
y deberán ser enviados al término de cada semana de supervisión, en CD o USB y/o correo electrónico (...)
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

En la página 26, numeral 7.4, viñeta 2, hacen mención "compañías de seguros de primer nivel". Por lo tanto, se CONSULTA, ¿a que se refieren con "Compañías de seguros de primer nivel"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** 0 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las compañías de seguros de primer nivel son las que se encuentran certificadas por la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

En la página 23, numeral 7, literal y., hacen mención "El Contratista deberá considerar personal para cubrir veinte (20) posiciones adicionales definidas por la Subgerencia Seguridad del Banco, en nueve (09) ocasiones durante la vigencia del Contrato, cuando se necesite para un evento o campaña específica y cuya duración no exceda las 12 horas diarias durante un periodo no mayor a 05 días, la misma que será comunicada al Contratista con anticipación de dos (02) días calendario, sin que genera costos adicionales al Banco". Por lo tanto, se CONSULTA, ¿son (20) puestos o personas?. Si fueran puestos, ¿cuántos AVP por puesto?. ¿En qué turno se estarían cubriendo dichas posiciones adicionales?. Considerando que el servicio es dentro de la Macro Región Lima, ¿las nueve (09) ocasiones durante la vigencia del contrato, siempre serán en un mismo punto y con la misma cantidad de posiciones?. ¿Todo el contenido del presente literal, debe considerarse en la estructura de costos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: y Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo indicado en el literal y) se refiere a 20 personas.
Los lugares y la cantidad de personas para cada evento serán determinados por la entidad y serán comunicados en los plazos establecidos.

Los turnos serán determinados por la necesidad sin exceder 12 horas diarias.

En lo que se refiere a ""sin que genere costos adicionales al Banco"" es para hacerles notar que no serán puestos permanentes con su propia estructura de costos, ni que se facturarán luego de prestado el servicio, cada vez que se requiera.

Se entiende que los postores deben considerar en sus costos, todo lo necesario y demas actividades solicitadas en los terminos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

En la página 29, numeral 8.2.1.9, literal a., hacen mención de los "(...) uniformes para cada trabajador de acuerdo con el puesto de servicio (...)". Por lo tanto, se CONSULTA, ¿Entidad podría detallar la necesidad real de uniformes, por puesto, en vista que la RS N° 1663-2023-SUCAMEC es muy generalizada? Adicionalmente, el personal "Supervisores Centro de Control" y "Operadores Centro de Control", también se repiten en el literal c., ¿se solicita esclarezca si van a tener dos tipos de uniformes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1.9 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las características de los uniformes estan detalladas en el numeral 8.2.1.9 de los terminos de referencia en los literales a) b) y c) y se aclara que:

- a. Personal con terno azul, cuya ubicación será al interior de las agencias, sedes o locales y no portará armamento. (Recepcionistas, AVP libres Sede Principal, Supervisores Administrativos)
- b. Personal con indumentaria de color azul, cuya ubicación estará al exterior de las agencias y locales y portarán necesariamente armamento y chaleco antibalas.
- c. Personal del Centro de Control de Seguridad (Supervisores y Operadores), pantalón tipo cargo, polo con cuello camisero, zapatos o botas de seguridad.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 8.2.1.9 la entrega se hará semestralmente por puesto de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Es necesario modificar lo siguiente:

- a. Personal con terno azul, cuya ubicación será al interior de las agencias, sedes o locales y no portará armamento. (Recepcionistas, AVP libres Sede Principal, Supervisores Administrativos)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

En la página 30, numeral 8.2.2, cuadro "PERSONAL DE SEGURIDAD - DISTRIBUCION DE PERSONAL", hacen mención la distribución del personal. Por lo tanto, se CONSULTA, ¿cómo interpretar la distribución del "Personal de Supervisión Móvil", puesto que los han disgregado en los ítems 1.7 y 2.2?. Siguiendo la misma línea, la cantidad del personal de dicho cuadro, no coincide con las descritas en el cuadro "SEDE PRINCIPAL - SUPERVISIÓN MOVIL" de la página 53, en vista que la tercera columna menciona puestos de 24 HORAS; entonces, ¿cuál es la cantidad real del "Personal de Supervisión Móvil", por turno?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo establecido en el Anexo C de la pág. 53 de las bases y en cuadro del numeral 8.2.2 de los terminos de referencia se precisa que son 13 agentes: distribuidos en turno día 7 y turno noche 6.

Los turnos son de 12 horas de lunes a domingo

Se precisa que la cantidad si coincide en todos los cuadros de las Bases, se realizará la corrección del titulo incluido en el Anexo C, a fin de evitar confusiones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Anexo C
Sede Principal - Supervisión Móvil

Dice:
SUPERVISIÓN MOVIL
L - D
PUESTOS DE 24 HORAS
C/ARMA

Debe decir:
SUPERVISIÓN MOVIL
L - D
PUESTOS DE 12 HORAS
C/ARMA
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Observación: Nro. 327

Consulta/Observación:

En la página 33, numeral 8.2.2.1, sección "Perfil del Supervisor de Centro de Control", hacen mención "Generar una programación periódica para las pruebas de los dispositivos de alarmas de las agencias, locales y sedes a Nivel Nacional". Por lo tanto, se OBSERVA, están considerando agencias, locales y sedes a Nivel Nacional, cuando el presente procedimiento de selección señala que es dentro de la Macro Región Lima, según su OBJETO DE LA CONVOCATORIA y LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima la palabra "Nacional" y se considere la correcta cobertura, en el presente numeral y demás extremos de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2.1 Literal: 0 Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente no es una observación, sino una solicitud y se responderá como tal.

El servicio de vigilancia a contratar incluye puestos en Lima metropolitana y Lima Provincias.

El Personal que se encuentra en el centro de control estará en Lima, sin embargo el centro de control es unico y dentro de sus actividades realiza monitoreos de todos los sistemas de seguridad del Banco a nivel Nacional, no quiere decir que deban prestar servicios de vigilancia fuera de Lima. Solamente se refieren a las actividades propias de un centro de control de seguridad.

Cabe precisar que de la Normativa en Contrataciones se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usaria de la Entidad, para poder elaborar los términos de referencia; siendo - por tanto - la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo, como mejor conocedora de sus necesidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

En la página 48, Anexo A, hacen mención de 1 AVP para el ítem 8. Por lo tanto, se CONSULTA, ¿cuál turno, diurno o nocturno, será destacado el personal y si la cantidad de AVP para dicho puesto es la correcta?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 0 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El turno a considerar es diurno
Será cubierto por un AVP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

En la página 52, Anexo C - CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DEL CENTRO DE CONTROL DE SEGURIDAD, hacen mención la cantidad total del personal por puesto. Por lo tanto, se CONSULTA, ¿cuántos serán destacados en el turno diurno o nocturno?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO C **Literal:** 0 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los puestos del centro de control de Seguridad son 3 turnos rotativos de 8 horas cada uno, cada turno de 14 operadores y un supervisor.

Se precisa que la cantidad coincide en todos los cuadros de las Bases, se realizará la corrección del titulo incluido en el Anexo C, a fin de evitar confusiones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Anexo C

Cuadro de distribución de puestos del Centro de Control de Seguridad.

Dice:

OPERADOR L -D

12 HORAS DÍA

12 HORAS NOCHE

Debe decir:

OPERADOR L -D

8 HORAS DÍA

8 HORAS NOCHE

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA, OPERADORES DEL CENTRO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN MOVIL PARA LAS SEDES, AGENCIAS Y LOCALES DE LA MACRO REGIÓN LIMA Y RECEPCIONISTAS PARA LA SEDE PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	22:43:07

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

En la página 53, cuadro SEDE ELIZALDE - VIGILANTES POR TURNOS, hacen mención la distribución del personal por puesto para dicha sede. Por lo tanto, se CONSULTA, ¿la quinta columna (AVP L-V 12 HORAS S 8 HORAS), el personal destacado será armado o simple?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Personal será sin arma (en almacén y embalaje)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null