

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION, 2025

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:10:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa que en el punto B.4, relacionado a la experiencia del personal clave (Residente o Jefe de equipo), se está solicitando contar con certificación en la norma ISO 21001:2018, con una duración no menor a 90 horas. Cabe mencionar que este requisito no ha sido considerado en procesos previos de contratación para este mismo servicio, el cual se viene ejecutando desde el año 2022.

Esta inclusión podría restringir significativamente la participación de postores con experiencia comprobada en la materia, pero que no cuentan con dicha certificación específica, pese a tener competencias técnicas similares o superiores.

Asimismo, en la revisión del alcance del servicio, no se evidencia una modificación sustancial que justifique la necesidad de incorporar este nuevo requerimiento como obligatorio, por lo que se sugiere reevaluar su exigencia a fin de asegurar una mayor concurrencia de postores y favorecer la libre competencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: Jefe de eq Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia y trato justo ¿ Art. 2, literal f) de la Ley de Contrataciones del E

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación del participante, y tomando en cuenta la Absolución del Área Usuaría este Comité de Selección ACOGE la observación del participante con el fin de no restringir pluralidad de postores; por lo con motivo de la integración de las bases se SUPRIMIRÁ la certificación en ISO 21001:2018 de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad de los requisitos de LA CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION, 2025

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	13:10:16

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación al requerimiento establecido para el puesto de Residente o Jefe de equipo en el punto B.4, se observa que se exige contar con una certificación en la norma ISO 21001:2018.

No obstante, considerando la naturaleza del rol que implica la planificación, gestión y supervisión de actividades y entregables del servicio, sería más coherente solicitar estudios en gestión de proyectos o una certificación ampliamente reconocida como el Project Management Professional (PMP), la cual está alineada a las buenas prácticas internacionales para la dirección de proyectos.

La certificación ISO 21001:2018 está orientada a sistemas de gestión para organizaciones educativas, lo cual podría no ser estrictamente relevante para las responsabilidades operativas y de coordinación técnica que asumirá el Jefe de equipo. En cambio, la certificación PMP o estudios afines contribuirían de manera más directa al cumplimiento de los objetivos del servicio.

Se sugiere evaluar la pertinencia del requerimiento actual e incorporar, de forma alternativa o complementaria, criterios vinculados a la gestión de proyectos, en línea con las exigencias habituales en procesos similares.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B4 **Literal:** Jefe de eq **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad ¿ Art. 2, literal h)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación del participante, y tomando en cuenta la Absolución del Área Usuaría este Comité de Selección ACOGE la observación del participante con el fin de no restringir pluralidad de postores; por lo con motivo de la integración de las bases se SUPRIMIRÁ la certificación en ISO 21001:2018 de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad de los requisitos de LA CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION, 2025

Ruc/código :	10421568290	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TOCRA HUAMANI RONY JUAN	Hora de envío :	22:05:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Literal B.4 Experiencia del personal clave requisitos del personal RESIDENTE O JEFE DE PROYECTO, se solicita como parte de EXPERIENCIA Contar con certificación en la norma ISO 21001:2018.

Debemos de evidenciar la inconcurrencia de solicitar como parte de una experiencia tener una certificación ISO del personal Clave Residente o Jefe de Proyecto, adicionalmente debemos de incidir para conocimiento del comité que las certificaciones ISO en este caso el 21001:2018, es un estándar internacional que se otorga a ORGANIZACIONES EDUCATIVAS. Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad que mejora la educación. En consecuencia, es un absurdo solicitar que el personal clave tenga una certificación ISO mas aun solicitarlo como parte de una experiencia laboral.

Solicitamos al comité de selección en cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia, libre concurrencia y pluralidad de postores que rige las contrataciones públicas eliminar este requisito solicitado

Al respecto debemos de mencionar la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que aprueba las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, que indica que para los requisitos de calificación en cuanto al personal clave sobre capacitación que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar. Por lo que se estaría contraviniendo lo establecido en las bases estándar al solicitar requisitos que no responden a las funcionalidades que va a brindar el personal clave vulnerando los principios de legalidad, Libertad de Concurrencia, Libertad de Trato y Concurrencia.

Las Entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: b.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N°001-2019-OSCE/CD Artículo 2,16,29,72 del T.U.O. de la Ley.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación del participante, y tomando en cuenta la Absolución del Área Usuaría este Comité de Selección ACOGE la observación del participante con el fin de no restringir pluralidad de postores; por lo con motivo de la integración de las bases se SUPRIMIRÁ la certificación en ISO 21001:2018 de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad de los requisitos de LA CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION, 2025

Ruc/código :	20612288080	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA DIGITAL E.I.R.L	Hora de envío :	23:01:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimado Comité Encargado de Contrataciones, respecto al establecimiento como requisito obligatorio de calificación que el Residente o Jefe de Equipo cuente con la certificación ISO 21001:2018 como auditor interno en sistemas de gestión de calidad para organizaciones educativas, fundamentando dicha exigencia en la Resolución Ministerial N.º 103-2023-MINEDU:

Al respecto, y luego de una minuciosa revisión de dicha resolución, se constata que su alcance se limita específicamente al "Plan de mejoras para la Gestión Institucional e Infraestructura de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica para el año 2023". Dicho plan está dirigido expresamente a Instituciones de Educación Superior Pedagógica (IESP/EESP), y en ningún punto hace referencia a Institutos de Educación Superior Tecnológicos, siendo estos últimos los destinatarios del presente proceso de selección.

Adicionalmente, tras analizar detalladamente la mencionada Resolución Ministerial N.º 103-2023-MINEDU, se verifica que en ninguna parte de su contenido se establece el requisito señalado, configurándose así una referencia normativa inaplicable y sin sustento legal. Cabe precisar que dicha resolución fue aplicable únicamente para el año 2023; mientras que para el año 2024, la norma pertinente fue la Resolución Ministerial N.º 070-2024-MINEDU, y para el presente año 2025, la regulación vigente es la Resolución Ministerial N.º 075-2025-MINEDU, lo cual demuestra claramente que la norma invocada se encuentra totalmente desfasada y fuera del contexto actual de un Plan de Mejoras de un Programa Presupuestal distinto al correspondiente a los tecnológicos.

Asimismo, es importante destacar que el programa presupuestal asociado a la mencionada Resolución Ministerial N.º 103-2023-MINEDU difiere claramente del contexto del proceso convocado, por lo cual la referencia normativa usada como sustento resulta inaplicable y, en consecuencia, inadecuada para justificar dicho requisito.

Además, consideramos que la imposición de esta exigencia constituye una restricción injustificada e innecesaria a la libre concurrencia y competencia, ya que limita de forma excesiva e infundada la participación de profesionales altamente calificados que, si bien podrían acreditar experiencia suficiente en proyectos similares, podrían no contar específicamente con la referida certificación.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección que proceda con la eliminación del requisito mencionado, permitiendo así una participación plural y equitativa, conforme a los principios rectores de la Ley de Contrataciones del Estado. De mantenerse esta exigencia injustificada, se procederá a remitir una copia de las Bases Administrativas al Tribunal de Contrataciones del Estado, como máximo intérprete de la normativa aplicable, para que tome conocimiento y actúe frente a esta evidente vulneración y abuso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 (ART 1,2,13,28 Y 43) REGLAMENTO (ART 8 Y 40)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación del participante, y tomando en cuenta la Absolución del Área Usuaria este Comité de Selección ACOGE la observación del participante con el fin de no restringir pluralidad de postores; por lo con motivo de la integración de las bases se SUPRIMIRÁ la certificación en ISO 21001:2018 de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad de los requisitos de LA CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null