

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA |
| Nomenclatura : | AS-SM-115-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE RECLAMOS EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN OSINERMIN N° 269-2014-OS/CD PARA LA U.N. PIURA DE ELECTRONOROESTE S.A. |

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20609813980 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:18:01 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Los TTRR señalan ¿¿ LA CONCESIONARIA proporcionará acceso al uso de Sistemas de su propiedad. Los costos de Licenciamiento están definidos en base al presente cuadro:..

¿
Consulta:

La contratista comercial no realiza el Descargo y Registro de Actividades Técnicas, Administrativas ni consultas en el ERP (SAP), tampoco se realizan el Descargo ni Registro de transacciones en GIS y finalmente tampoco Otros sistemas de Enosa.
Se solicita retirar estos dos importes del Costo por Uso de Sistemas TIC y especificar el importe a cancelar para este concurso teniendo en cuenta el plazo de ejecución de 06 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que sólo hará uso del sistema NGC para consultas y descargo de la O.T. ejecutadas en campos, respecto a reclamos, y se cobrar en proporción al tiempo de duración (648 anual/12 = S/ 54+IGV MENSUAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-115-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE RECLAMOS EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN OSINERMIN N° 269-2014-OS/CD PARA LA U.N. PIURA DE ELECTRONOROESTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20609813980 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:18:01 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los TTRR señalan como Metrado de Actividades, por seis meses, las siguientes cantidades:
Reparto de documentos varios: 4,500
Entrega de Resoluciones: 4,500

Consulta:
Se solicita aclarar, si corresponde al Postor Ganador la impresión de los documentos a notificar, esto es importante dado que cada documento tiene en promedio 10 a 18 páginas y se imprime en original y copia, lo cual significa un sobrecosto importante a considerar en el costo total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que la impresión la realiza la contratista en duplicado, y cargo de CEDULA DE NOTIFICACIÓN es papel fotocopiativo, todo en tamaño A4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :AS-SM-115-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE RECLAMOS EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN OSINERMING N° 269-2014-OS/CD PARA LA U.N. PIURA DE ELECTRONOROESTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20609813980 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L. | Hora de envío : | 19:18:01 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los TTRR señalan ¿¿ El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 180,000.00 (Ciento ochenta mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 90,000.00 (Noventa mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, ¿.¿

Consulta:

Se entiende que las actividades a ejecutar son muy importantes para la atención y resolución de reclamos, cuya mala o errónea ejecución puede derivar en penalidades que afecten tanto a Enosa como al postor ganador, sobre todo en vista que se realizaran Pruebas Similares de Contraste que requieren personal técnico especializado.

Por lo tanto, el ejecutor debe contar con la debida experiencia y en tal sentido solicitamos que se incremente los requisitos de experiencia para la correcta calificación del postor. Nos referimos a que 90,000 soles de experiencia resultan muy poco.

Adicionalmente consideramos que las actividades de Supervisión no deben ser incluidas como actividades similares en vista que estas no significan labor operativa alguna en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE, se mantiene en S/ 90,000.00 el monto de experiencia del postor en la especialidad para Mypes, de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas por el OSCE para Adjudicaciones Simplificadas.

NO SE ACOGE, se mantiene como experiencia del postor en la especialidad las Actividade de Supervisión de Pérdidas y Actividades de Supervisión de Control Comercial, por cuanto se consideran como similares al objeto de la convocatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-115-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE RECLAMOS EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN OSINERMIN N° 269-2014-OS/CD PARA LA U.N. PIURA DE ELECTRONOROESTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601624088 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GONZALES Y DE LA CRUZ SAC - GOYDEL | Hora de envío : | 23:40:27 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

respecto a la experiencia del postor se solicita se considere como actividad similar la ejecución de actividades técnicos comerciales y le ejecución de actividades de control de perdidas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, actividad similar la ejecución de actividades técnicos comerciales y le ejecución de actividades de control de perdidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad también se considerará como similar la ejecución de actividades técnicos comerciales y le ejecución de actividades de control de perdidas