

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:59:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha efectiva de la activación del servicio que constará en la respectiva Acta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo de ejecución del servicio inicia luego de la entrega de equipos y activación del servicio mediante acta debidamente firmada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las facilidades técnicas se encuentran establecidas en los literales g) y f) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases. Asimismo, se brindarán las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta de los equipos, según lo establecido en el último párrafo del literal p) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que no se exigirá la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo 2 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que no se exigirá la presentación de documentos o información adicional que no hayan sido indicados en el numeral 2.3 del Capítulo 2 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el pago se realizará conforme a la normativa vigente; dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente. La Entidad deberá cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el monto de facturación podrá variar de acuerdo a los ajustes que se den por bloqueo de línea, para lo cual el proveedor del servicio debe asignar un ejecutivo de cuenta indicando el correo electrónico y demás datos con su debido escalamiento para las coordinaciones de facturación y cobranzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la renovación de la totalidad de equipos se hará transcurridos los 12 meses de iniciado el servicio. Asimismo, la devolución de los equipos móviles y cargadores (renovados y por culminación del servicio) se realizará en un plazo máximo de 30 días calendario; y, en caso de conservar algún equipo el usuario y/o la Entidad asumirá su costo residual de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los equipos serán entregados en alquiler y no en venta tal como se establece en el párrafo 3.1. Características de los planes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que los equipos se entregarán en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que los equipos se entregarán en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso de existencia de daños irreparables en los equipos móviles, se procederá a una evaluación previa para determinar si el referido daño fue originado por un uso negligente del usuario de la Entidad o recae en el contratista. En el caso que la responsabilidad recaiga sobre la Entidad esta asumirá los costos correspondientes, caso contrario el contratista asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos que el nombre del jefe del call center sea opcional debido a que a través del personal postventa podrá coordinar o escalar con las distintas áreas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se solicita la designación de un ejecutivo de cuentas y los demás alcances establecidos en el literal b) del numeral 3.2.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases. Asimismo, en caso de realizarse algún cambio este deberá ser informado mediante la actualización de la información a través de correo electrónico o mesa de parte digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las facilidades técnicas se encuentran establecidas en los literales g) y f) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases. Asimismo, se brindarán las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta de los equipos, según lo establecido en el último párrafo del literal p) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista deberá cumplir con lo estipulado en el numeral 3.2 inciso c) de las bases. La activación y el inicio del servicio se realizara de acuerdo a lo establecido al inicio del servicio contratado y este se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor descrita en las bases. Se confirma que el plazo previsto para la implementación se computara cuando se haya obtenido los permisos que resulten necesarios ante las autoridades competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso sea necesaria la instalación de equipos para implementar la cobertura indoor solicitamos confirmar que previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil se efectuara dentro de los 5 días calendario siguientes del suscrito el contrato, en la cual la entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de cobertura brindado por el postor deberá cubrir a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura declarada por cada operador ante el ente regulador OSIPTEL (en los 24 departamentos del Perú). Cabe indicar el participante deberá cumplir con lo expuesto en las bases , por ello todo servicio que no este incluido en dicho documento será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las líneas se mantendrán hasta el cumplimiento del contrato; no pudiéndose realizar portabilidad alguna con otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cuadro de costos de reposición. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** G **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

De conformidad con lo previsto en el artículo 16° del TUO LCE y el artículo 29° del Reglamento LCE, cabe señalar que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Por lo tanto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información a la que hace referencia forma parte de la declaración jurada establecida en el primer punto del literal e) del subíndice 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta. Por lo que no existe una transgresión a la normativa ni mucho menos se exige documentación o información adicional para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, proceso de atención de fallas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** H **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el contratista deberá presentar su procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases lo siguiente:

j) Detalle del procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles en atención al literal h) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso de existencia de daños irreparables en los equipos móviles, se procederá a una evaluación previa para determinar si el referido daño fue originado por un uso negligente del usuario de la Entidad o recae en el contratista. En el caso que la responsabilidad recaiga sobre la Entidad esta asumirá los costos correspondientes, caso contrario el contratista asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: Viñeta 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el monto de facturación podrá variar de acuerdo a los ajustes que se den por bloqueo de línea, para lo cual el proveedor del servicio debe asignar un ejecutivo de cuenta indicando el correo electrónico y demás datos con su debido escalamiento para las coordinaciones de facturación y cobranzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: Viñeta 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos contratados a la empresa prestadora del servicio, contarán con seguro contra robo y/o hurto (o mecanismos de reposición del proveedor), que permitirá subsidiar el costo de todos los equipos (Gamas A+, A, B, C). El mecanismo del seguro lo deberá proponer la empresa prestadora para todas las categorías; se refiere al mecanismo de reposición que sea propuesto por el postor, el cual no necesariamente será provisto por una empresa aseguradora, sino por el propio proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la Entidad podrá solicitar cualquier contratación de prestación adicional .El costo de los adicionales se determina sobre la base de los términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que bastará con presentar el Declaración Jurada (Anexo N° 3) para acreditar el cumplimiento de las condiciones de seguridad de las comunicaciones del subíndice 3.2.4. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de un (01) año , y este será computado a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara el plazo establecido en la cláusula undécima de la proforma del contrato: de 02 años a 01 año

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/05/2023

Hora de envío : 16:59:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** -

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el tipo de arbitraje será institucional, resuelto por árbitro único y la administración se podrá escoger entre el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara la cláusula décima séptima de la proforma del contrato se incluirá el siguiente párrafo: "El tipo de arbitraje será institucional, resuelto por árbitro único y la administración se podrá escoger entre el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la configuración de la herramienta de administración de dispositivos móviles MDM será configurado con un máximo de 5 días calendarios después de la entrega de los mismos equipos a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo máximo de entrega e instalación de la herramienta de administración de dispositivos móviles MDM será en 5 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 730 (setecientos treinta) días calendario".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo de ejecución se encuentra definido en el numeral 1.8 del Capítulo 1 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la información de los datos del procedimiento de selección para la emisión de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor podrá ofrecer en el formato que desee el detalle de los precios unitarios al momento de presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir la Mesa de Partes Virtual o correo electrónico al cual se deben remitir los documentos para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presentará a través de mesa de partes de la Entidad según lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la dirección de correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual le será comunicada al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Entidad emitirá los informes y/o documentos que se requieran para brindar la conformidad del servicio en pagos periódicos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la documentación solicitada para el pago debe contener el comprobante de pago emitido y presentado por el contratista que será anexada con la conformidad e incluida en el expediente para pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el comprobante de pago emitido y presentado por el contratista será Recibo de Servicios Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el contratista brindará a través de su portal web oficial, el usuario y contraseña para la descarga de los Recibo de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en la primera facturación se efectuará el prorrateo correspondiente de acuerdo a la activación del servicio así como en el último recibo que se emita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la presente absolución de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: "a) El contratista para la suscripción del contrato deberá proporcionar de manera opcional los términos de garantía de los modelos de los equipos móviles proporcionados al INPE" al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los términos de garantía son opcionales, por lo que no es de carácter obligatorio su presentación para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar del siguiente requerimiento: "b) El contratista deberá asignar un ejecutivo de cuenta, debiendo indicar el correo electrónico y celulares con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicios post-venta, averías reclamos, cambios de equipos, servicio técnico, que incluyan desde la parte operativa hasta el gerente a cargo y el jefe del call center.

A fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, consultas de saldos y límites de consumo, temas de garantía, problemas en las comunicaciones y otras consultas en general el cual podrá ser entregado mediante una declaración jurada para la suscripción del contrato" que sea entregado mediante una Declaración Jurada ya que dicho requerimiento puede ser entregado mediante un documento informativo no siendo necesario la presentación de una declaración jurada, por lo tanto solicitamos retirarla.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** b) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se solicita la designación de un ejecutivo de cuentas y los demás alcances establecidos en el literal b) del numeral 3.2.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases. Asimismo, en caso de realizarse algún cambio este deberá ser informado mediante la actualización de la información a través de correo electrónico o mesa de parte digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases lo siguiente:

i) Declaración Jurada de Designación de Ejecutivo de Cuentas en atención al literal b) del subíndice 3.2.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar el siguiente requerimiento: "g) El contratista debe presentar un cuadro de costos de reposición de equipos, el mismo que deberá reflejar la devaluación del equipo en la medida que avance el tiempo del contrato. Dicha información será presentada por el postor ganador a la suscripción del contrato" ya que dicho requerimiento se está solicitando en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información a la que hace referencia forma parte de la declaración jurada establecida en el primer punto del literal e) del subíndice 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta. Por lo que no se exige para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el siguiente párrafo: "Dicha información será presentada por el postor ganador a la suscripción del contrato" del literal g) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: "h) El contratista debe informar el proceso para atención de fallas de los equipos móviles, el cual será presentado por el postor ganador a la suscripción del contrato, lo cual deberá contemplarse un servicio de centro de llamadas y servicio técnico especializado de atención al cliente en la ciudad de Lima, las 24 horas del día, los 365 días del año a fin de reportar problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular" al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** h **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el contratista deberá presentar su procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases lo siguiente:

j) Detalle del procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles en atención al literal h) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad cumplirá con las disposiciones que se requieran para cumplir con las condiciones normativas del sector para la activación del servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad suscribirá las declaraciones juradas y/o documentos que se requieran para cumplir con las condiciones normativas del sector para la activación del servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria la entidad presentara la denuncia policial por perdida o robo y se dará inicio al mecanismo o procedimiento de reposición que deberá ser presentado por el postor, lo cual estará descrito en su propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** E **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se informará oportunamente al contratista si se desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente para que el contratista efectué el recojo de los mismos en el tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.PLAZO DE **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se realizara la devolución de equipos en un plazo de 10 días hábiles luego de producirse la renovación anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad unificar la acreditación del numeral 3.2 literal A. Habilitación con el numeral 14.1 Capacidad Legal a. Habilitación que figura en la página 31 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la documentación solicitada para la habilitación y su acreditación es la establecida en el numeral 3.2 Requisitos de calificación del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios público de telefonía móvil y comunicaciones personales PCS, extraído de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la documentación solicitada para la habilitación y su acreditación es la establecida en el numeral 3.2 Requisitos de calificación del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a la característica TAMAÑO de los EQUIPOS GAMA A+:

Solicitamos a la Entidad suprimir el término ¿curvada¿ ya que no se podría validar según documentos oficiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se retirará el termino "curvada" de la característica técnica de los equipos GAMA A+ para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "curvada" en las características técnicas del equipo GAMA A+ de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a la característica MEMORIA de los EQUIPOS GAMA A+:

Solicitamos a la Entidad suprimir el término ¿EXPANDIBLE¿ de la característica Memoria que está ubicado en la columna categoría, esto para evitar malas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se retirará el termino "expandible" de la característica técnica de los equipos GAMA A+ para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "expandible" en las características técnicas del equipo GAMA A+ de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir en el cuadro de Características de Equipos ubicado en el 3.4.2. Categoría para Servicio TIPO Gama A ya que observamos que en dicho cuadro figura como título ¿CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS GAMA B¿ lo cual puede ocasionar confusión entre los postores, solicitamos corregir dicho error y cambiarlo por ¿CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS GAMA A¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se refiere a CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS GAMA A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Respecto a la característica PROCESADOR de los EQUIPOS GAMA A

Solicitamos a la Entidad aceptar el procesador ¿Octa-core (3.36GHz, 2.8GHz, 2.0GHz)¿ o superior.
Ya que lo solicitado no guarda relación a la categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se corregirá el error tipográfico tomando en cuenta la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases incluyendo: "Octa-core (3.36GHz, 2.8GHz, 2.0GHz) o superior"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Respecto a la característica CÁMARA DE FOTOS de los EQUIPOS GAMA A:

Solicitamos a la Entidad aceptar cámara frontal ¿12MP o superior¿ para poder participar con más modelos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán equipos GAMA A con cámara frontal de 12 MP para equipos ofertados con condiciones superiores a las mínimas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases reemplazando 32 MP por "12 MP o superior" en las características técnicas del equipo GAMA A de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto a la característica BATERÍA de los EQUIPOS GAMA A:

Solicitamos a la Entidad aceptar batería ¿4700 mAh¿, para poder participar con más modelos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 3.4.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán equipos GAMA A con batería de 4700 mAh para equipos ofertados con condiciones superiores a las mínimas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases reemplazando 5000 mAh por "4700 mAh o superior" en las características técnicas del equipo GAMA A de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto al PROCESADOR del Equipo GAMA B:

Solicitamos a la Entidad aceptar procesador ¿Octa-core (2.6GHz, 2.0GHZ)¿ sin el número de núcleos, así poder validar usando web oficial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 3.4.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que se retirará lo referente al número de núcleos de los equipos GAMA B, tomando en cuenta la sugerencia del participante para equipos ofertados con condiciones superiores a las mínimas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará el reemplazo en las Bases como sigue: "Octa-core (2.6GHz, 2.0GHz)" en las características técnicas del equipo GAMA B de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:59:31 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Al respecto, se debe tener en consideración que, en la mayoría de casos, la documentación técnica de los fabricantes no contiene la totalidad de especificaciones de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso algunas especificaciones detalladas en los Términos de Referencia no se encuentre específicamente descrita en la documentación técnica por ejemplo teclado táctil, imágenes, sonido, video y texto, entre otros, aquellas características serán acreditadas mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo03) o, en su defecto, mediante un documento elaborado por el postor donde se describa las características del equipo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que bastará con presentar el Declaración Jurada (Anexo N° 3) para acreditar el cumplimiento de las condiciones de seguridad de las comunicaciones del subíndice 3.2.4. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:

"Declaración jurada del mecanismo o procedimiento de reposición de equipos por pérdida o robo, donde se indicará el cuadro de costos de reposición de equipos devaluados a medida que avance el tiempo del contrato (se mostrarán los montos mes a mes)."

Considerando que lo solicitado resulta relevante si lo presenta el ganador de la buena pro, sírvase confirmar que esta información será presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información a la que hace referencia forma parte de la declaración jurada establecida en el primer punto del literal e) del subíndice 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:

"Copia simple u originales de folletos, fichas técnicas, manuales, catálogo u otro documento técnico-ilustrativo del bien ofertado, que permita acreditar el cumplimiento de las características técnicas mínimas solicitadas emitido por el fabricante o distribuidor comercial en el país, en idioma castellano."

Sírvase confirmar que para acreditar el presente requerimiento, se podrá presentar un cuadro elaborado por el postor donde se indique las características ofertadas de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se aceptará dicho cuadro siempre que califique como documento técnico-ilustrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la carta fianza por fiel cumplimiento debe encontrarse vigente desde el perfeccionamiento del contrato hasta la conformidad de la prestación, por lo que no se aceptará una vigencia menor al tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor podrá ofrecer en el formato que desee el detalle de los precios unitarios al momento de presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presentará a través de mesa de partes de la Entidad según lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:

"b) El contratista deberá asignar un ejecutivo de cuenta, debiendo indicar el correo electrónico y celulares ... el cual podrá ser entregado mediante una declaración jurada para la suscripción del contrato."

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregarlo al listado de entregables del numeral "2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se solicita la designación de un ejecutivo de cuentas y los demás alcances establecidos en el literal b) del numeral 3.2.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases. Asimismo, en caso de realizarse algún cambio este deberá ser informado mediante la actualización de la información a través de correo electrónico o mesa de parte digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases lo siguiente:

i) Declaración Jurada de Designación de Ejecutivo de Cuentas en atención al literal b) del subíndice 3.2.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

"g) El contratista debe presentar un cuadro de costos de reposición de equipos, el mismo que deberá.....Dicha información será presentada por el postor ganador a la suscripción del contrato."

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregarlo al listado de entregables del numeral "2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información a la que hace referencia forma parte de la declaración jurada establecida en el primer punto del literal e) del subíndice 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta. Por lo que no se exige para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el siguiente párrafo: "Dicha información será presentada por el postor ganador a la suscripción del contrato" del literal g) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

"h) El contratista debe informar el proceso para atención de fallas de los equipos móviles, el cual será presentado por el postor ganador a la suscripción del contrato, lo cual deberá"

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregarlo al listado de entregables del numeral "2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** h **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el contratista deberá presentar su procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases lo siguiente:

j) Detalle del procedimiento de atención de fallas de los equipos móviles en atención al literal h) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En la 2da viñeta dice:

". Para ello el proveedor deberá describir en su propuesta técnica el mecanismo o procedimiento de reposición, el contratista entregará una declaración jurada para entregarla en la suscripción del contrato, donde se indicará"

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregarlo al listado de entregables del numeral "2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la información a la que hace referencia forma parte de la declaración jurada establecida en el primer punto del literal e) del subíndice 2.2.1.1. documentos para la admisión de la oferta. Por lo que no se exige para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el siguiente párrafo: "Dicha información será presentada por el postor ganador a la suscripción del contrato" del literal g) del subíndice 3.2.3. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sobre la "Categoría para Servicio TIPO Gama A", en el cuadro de características dice:
"CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS GAMA B"

Sírvase corregir el presente enunciado por "CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS GAMA A"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se refiere a CARACTERISTICAS DE EQUIPOS GAMA A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

"Copia simple u originales de folletos, fichas técnicas, manuales, catálogo u otro documento técnico-ilustrativo del bien ofertado, que permita acreditar el cumplimiento de las características técnicas mínimas solicitadas emitido por el fabricante o distribuidor comercial en el país, en idioma castellano."

Sírvase confirmar que para acreditar el presente requerimiento, se aceptará como "otro documento técnico-ilustrativo" una captura de la página web del fabricante, teniendo en cuenta que en este no aparecen todas características, debido a que tiene un carácter comercial, ello no quita responsabilidad al postor de cumplir con la totalidad del TDR. Siendo que las características que no se mencionen se encontrarán cubiertas por el "Anexo N°3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que no se aceptarán capturas de página web del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo de ejecución se encuentra definido en el numeral 1.8 del Capítulo 1 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la información de los datos del procedimiento de selección para la emisión de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que no se exigirá la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación" de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que no se exigirá la presentación de documentos o información adicional que no hayan sido indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Confirmar que presentar los términos de garantía de los modelos de los equipos móviles proporcionados para la suscripción del contrato será opcional, por lo que no es un documento obligatorio para el perfeccionamiento de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1. Literal: a) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los términos de garantía son opcionales, por lo que no es de carácter obligatorio su presentación para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que de existir variaciones en la tasa del IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual variación porcentual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio

(...)

c) El servicio solicitado deberá garantizar la cobertura celular en interiores de los edificios del INPE, verificándose a través de equipos medidores de calidad de señal móvil que proporcionará el contratista, dicha solución debe ser implementada sin costo adicional para la institución (se detalla que el edificio en referencia es la Sede Central del INPE); el postor mitigara los problemas de comunicación a través de la implementación de equipos para la cobertura INDOOR o con soluciones del tipo WIFI, dicha conexión WIFI debe ser una solución implementada por el contratista. El INPE cuenta con un sótano, el cual en la actualidad tiene una solución INDOOR por lo cual se debe mantener la continuidad de las comunicaciones en dicho ambiente.

Como es conocido, el servicio de telecomunicaciones puede brindarse sin inconveniente siempre que no existan obstáculos que interfieran la comunicación. Al respecto, existen indicadores de calidad que todos los operadores deben respetar y que además son establecidos y supervisados por OSIPTEL. En consecuencia.

Sírvase retirar el requerimiento de cobertura indoor o con soluciones del tipo Wifi y garantizar la señal al interior de las instalaciones, ya que es una exigencia que podría implicar sobre costos en la propuesta y que además no es usual, por los altos costos de implementación involucrados, los cuales no podrían ser cubiertos considerando el valor estimado del presente proceso. Siguiendo las políticas de austeridad, las Bases no deberían establecer condiciones que encarezcan el servicio porque se atentaría contra el principio de eficacia y eficiencia.

Efectivamente, esta exigencia contraviene el Principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos." (el resaltado y subrayado es nuestro) Asimismo, se afecta la Libertad de Concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores." (el resaltado y subrayado es nuestro).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1. Literal: c **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto, de conformidad con lo previsto en el artículo 16° del TUO LCE y el artículo 29° del Reglamento LCE, cabe señalar que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por lo tanto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la Entidad considera necesario asegurar la calidad de la recepción del servicio y el cumplimiento de los términos de referencia a través de una solución INDOOR, la misma que en la actualidad se encuentra implementada y se solicita la continuidad en esta nueva prestación; sobre todo porque garantizará la efectiva satisfacción del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio

(...)

e) Los postores pueden realizar facultativamente una visita técnica a la Sede Central del INPE, donde realizarán análisis y pruebas necesarias de recepción de señal a fin de elaborar su oferta cumpliendo los requerimientos mínimos de los presentes términos. Lo expuesto no enerva la responsabilidad de los participantes que no realicen la visita de cumplir lo requerido en los presentes términos. El INPE proporcionará la información que tenga disponible y de no contar con dicha información el contratista deberá realizar las visitas técnicas necesarias para el levantamiento de información, dicho levantamiento de información correrá a cuenta del contratista, de presentarse ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputables a la Entidad o a terceros ajenos al contratista, así como tramites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, se determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente sin ningún perjuicio hacia el contratista.."

De no aceptar la consulta anterior. Agradeceremos confirmar que la Entidad entregará al contratista los planos de infraestructura y/o de Evacuación y/o de seguridad de cada sede o local, área y ambiente. El día siguiente de la firma del contrato, con el fin de poder iniciar las coordinaciones de inicio de implementación de la cobertura INDOOR o con soluciones del tipo WIFI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** e **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las facilidades técnicas se encuentran establecidas en los literales g) y f) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases. Asimismo, se brindarán las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta de los equipos, según lo establecido en el último párrafo del literal p) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio

(...)

e) Los postores pueden realizar facultativamente una visita técnica a la Sede Central del INPE, donde realizarán análisis y pruebas necesarias de recepción de señal a fin de elaborar su oferta cumpliendo los requerimientos mínimos de los presentes términos. Lo expuesto no enerva la responsabilidad de los participantes que no realicen la visita de cumplir lo requerido en los presentes términos. (..)"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputables a la Entidad o a terceros ajenos al contratista, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** e **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que las facilidades técnicas se encuentran establecidas en los literales g) y f) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases. Asimismo, se brindarán las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta de los equipos, según lo establecido en el último párrafo del literal p) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio
(...)

n) El tiempo de entrega de los equipos será hasta máximo 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato (incluida activación). En el caso de solicitar portabilidad numérica, según la Ley N° 28999, Ley de portabilidad numérica en los servicios móviles, es de 05 (cinco) días calendarios, el plazo se cuenta al día siguiente de solicitar la portabilidad. Dicha relación sería emitida después de entregados los equipos."

Sírvase confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** n **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la Entidad proporcionará la documentación necesaria para el trámite de portabilidad al postor ganador de la buena pro. Asimismo, una vez iniciado el servicio las líneas se mantendrán hasta el cumplimiento del contrato; no pudiéndose realizar portabilidad alguna con otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio
(...)

n) El tiempo de entrega de los equipos será hasta máximo 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato (incluida activación). En el caso de solicitar portabilidad numérica, según la Ley N° 28999, Ley de portabilidad numérica en los servicios móviles, es de 05 (cinco) días calendarios, el plazo se cuenta al día siguiente de solicitar la portabilidad. Dicha relación sería emitida después de entregados los equipos."

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de solicitar portabilidad numerica, se tendrá un total de 15 días calendarios para la activación y entrega de equipos, que se contabilizará a partir del día siguiente de solicitar la portabilidad. La activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** n **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, en el caso se solicite la portabilidad numérica, los equipos se entregarán hasta máximo 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de realizada la solicitud de portabilidad (incluida la activación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.3. Sobre la garantía y atención de fallas de los equipos (...)

e) La garantía de los equipos en venta deberá ser contabilizada a partir de la entrega de los equipos móviles establecida en un "Acta de entrega de equipos móviles y chips" hasta que dure la prestación del servicio.."

Solicitamos a la entidad confirmar cuál es la modalidad de adquisición de los equipos celulares; debido a que en el numeral 3.1 de las páginas 1 y 2, la entidad indica para cada Gama, que los equipos celulares serán "en calidad de alquiler"; sin embargo en este numeral 3.2.3, la entidad indica que los equipos son "en venta"; por lo que encontramos una incongruencia y requerimos que precise correctamente la modalidad de adquisición de los equipos celulares.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.3. **Literal:** e **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que los equipos se entregarán en calidad de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

p) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

Sírvase confirmar que la recepción de comandos o políticas que envíe la "Solución de administración de dispositivos móviles" a los dispositivos, dependerá de que éstos dispongan de señal de internet

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1. Literal: p **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la recepción de comandos o políticas que envíe la "Solución de administración de dispositivos móviles" a los dispositivos, dependerá de que éstos dispongan de señal de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

p) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

El proveedor deberá brindar una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (tipo EMM o MDM) con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles, esta solución debe contar con las siguientes características:

- ¿ Inscripción basándose en usuario, dirección de correo, entre otros.
- ¿ Delegar niveles de administración
- ¿ Establecer políticas a nivel de grupo de dispositivos
- ¿ Bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo.

Sírvase confirmar que el bloqueo de dispositivos refiere al bloqueo de pantalla y/o al cambio de contraseña de desbloqueo de pantalla.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** p **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el "bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida y robo" se refiere al bloqueo del IMEI del equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

p) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

(..)

El proveedor deberá brindar Capacitación de la solución MDM:

¿ Duración: 4 horas, la capacitación podrá realizarse de manera presencial o virtual.

¿ Cantidad de personas: 4 personas designadas por la Oficina de Sistemas de Información o por el personal autorizado que designe la Entidad.

¿ Descripción de la configuración de la plataforma de seguridad y de las políticas de seguridad existentes en el MDM.

Sírvase confirmar que debe decir: "Descripción de la configuración de la Solución de administración de dispositivos móviles y de las políticas de seguridad existentes en el MDM y que el acrónimo MDM refiere a la Solución de administración de dispositivos móviles".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2.1.

Literal: p

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las siglas MDM se refiere a la solución de administración de dispositivos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

p) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

(..)

El proveedor deberá brindar Capacitación de la solución MDM:

¿ Duración: 4 horas, la capacitación podrá realizarse de manera presencial o virtual.

¿ Cantidad de personas: 4 personas designadas por la Oficina de Sistemas de Información o por el personal autorizado que designe la Entidad.

¿ Descripción de la configuración de la plataforma de seguridad y de las políticas de seguridad existentes en el MDM.

¿ Definición de las políticas de seguridad a adoptar por la Entidad.

Sírvase confirmar que el proveedor sólo propondrá o sugerirá políticas de seguridad a adoptar por la entidad y que la definición o aceptación de las mismas dependerá de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** p **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación brindada por el contratistas será sobre la solución MDM, la cual queda a criterio del capacitado realizar los cambios y/o integración que sean pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.2. Sobre la operatividad de los equipos
(...)

d) En vista al desgaste de las baterías de los equipos por uso, el contratista garantizará una durabilidad de las baterías por 6 horas como mínimo en comunicación activa. El tiempo mínimo en espera será de acuerdo a cada gama de equipo.

Solicitamos a la entidad retirar el requerimiento, ya que la durabilidad de las baterías (en horas) dependerán del uso que brinde cada usuario durante la vigencia del contrato, caso contrario considerar de manera opcional.

De no aceptar modificar esta observación, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2.2

Literal: d

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la durabilidad de las baterías de los equipos por uso no depende del contratista por lo que se suprimirá de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el literal d) del subíndice 3.2.2. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A+
TECNOLOGIA 2G a 5G: 2G, 3G, 4G ó 4G LTE, 4.5G, 5G

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento " 4.5g" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
Al respecto el área usuaria precisa que se retirará el termino "4.5G" de la característica técnica de los equipos GAMA A+.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la especificación "4.5G" en las características técnicas del equipo GAMA A+ de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A+

TAMAÑO 6.8" AMOLED Curvada

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento " Curvada" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que se retirará el termino "curvada" de la característica técnica de los equipos GAMA A+ para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la palabra "curvada" en las características técnicas del equipo GAMA A+ de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A+
REPRODUCTOR DE VIDEO: MP4

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "MP4" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de video MP4 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A+

AUDI: Conector de audífonos: USB

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Conector de audífonos: USB" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la conexión de audífonos USB solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A+

MENSAJERIA: Imágenes, videos, sonido y texto

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Imágenes, videos, sonido y texto" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la características de imagen, video, sonido y texto solicitadas son indispensables para alcanzar la finalidad del servicio y tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A+

NAVEGADOR WEB: HTML5

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "HTML5" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que se incluirá el termino "opcional" en la característica técnica de los equipos GAMA A+ para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la palabra "opcional" en las características técnicas del equipo GAMA A+ de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A+
APLICACIONES: Calendario
Alarma
Calculadora

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Calendario Alarma, Calculadora" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que las aplicaciones solicitadas tienen como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A
TECNOLOGIA 2G a 5G: 2G, 3G, 4G ó 4G LTE, 4.5G, 5G

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento " 4.5g" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
Al respecto el área usuaria precisa que se retirará el termino "4.5G" de la característica técnica de los equipos GAMA A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la especificación "4.5G" en las características técnicas del equipo GAMA A de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
3.4.2 Categoría para Servicio TIPO gama A:
CARACTERISTICAS DE EQUIPOS GAMA B

Solicitamos a la entidad confirmar que la descripción correcta debe ser "la características de equipo gama A", de acuerdo al enunciado 3.4.2

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria aclara que se refiere a CARACTERISTICAS DE EQUIPOS GAMA A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A
Procesador: 6.4" Super AMOLED

Solicitamos a la entidad confirmar que la descripción 6.4" Super AMOLED hace referencia a la características del tamaño de pantalla con la finalidad que se pueda validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, alguna ficha técnica o brochure

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se corregirá el error tipográfico tomando en cuenta la sugerencia de un participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la corrección tipográfica en las Bases incluyendo: "Octa-core (3.36GHz, 2.8GHz, 2.0GHz) o superior"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A

REPRODUCTOR DE VIDEO: MP4

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "MP4" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de video MP4 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A

REPRODUCTOR DE AUDIO: MP3/WAV u otros

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "MP3/WAV u otros" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de audio MP3 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A

MENSAJERIA: Imágenes, videos, sonido y texto

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Imágenes, videos, sonido y texto" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la características de imagen, video, sonido y texto solicitadas son indispensables para alcanzar la finalidad del servicio y tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama A

NAVEGADOR WEB: HTML o superior

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "HTML o superior" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.2

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que se incluirá el termino "opcional" en la característica técnica de los equipos GAMA A para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la palabra "opcional" en las características técnicas del equipo GAMA A de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama A
APLICACIONES: Calendario
Alarma
Calculadora

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Calendario Alarma, Calculadora" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que las aplicaciones solicitadas tienen como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama B

TECNOLOGIA 2G a 5G: 2G, 3G, 4G ó 4G LTE, 4.5G, 5G

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento " 4.5g" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que se retirará el termino "4.5G" de la característica técnica de los equipos GAMA B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la especificación "4.5G" en las características técnicas del equipo GAMA B de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama B

REPRODUCTOR DE VIDEO: MP4

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "MP4" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de video MP4 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama B
REPRODUCTOR DE AUDIO: MP3/WAV u otros

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "MP3/WAV u otros" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3 Literal: . Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de audio MP3/WAV u otros solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama B

MENSAJERIA: Imágenes, videos, sonido y texto

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Imágenes, videos, sonido y texto" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la características de imagen, video, sonido y texto solicitadas son indispensables para alcanzar la finalidad del servicio y tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama B

NAVEGADOR WEB: HTML o superior

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "HTML o superior" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que se incluirá el termino "opcional" en la característica técnica de los equipos GAMA B para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la palabra "opcional" en las características técnicas del equipo GAMA B de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama B
APLICACIONES: Calendario
Alarma
Calculadora

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Calendario Alarma, Calculadora" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que las aplicaciones solicitadas tienen como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama C
REPRODUCTOR DE VIDEO: Debe soportar mínimo MP4

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento Debe soportar mínimo MP4" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.4 Literal: . Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de video MP4 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama C

REPRODUCTOR DE AUDIO: Debe soportar mínimo MP3

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Debe soportar mínimo MP3" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la reproducción de audio MP3 solicitada tiene como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Características de equipo: Tipo Gama C

MENSAJERIA: sms, email.

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "sms, email." en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el área usuaria precisa que la mensajería sms y email solicitadas tienen como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama C
NAVEGADOR WEB: HTML5

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "HTML5" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE
Al respecto el área usuaria precisa que se incluirá el termino "opcional" en la característica técnica de los equipos GAMA C para equipos ofertados con condiciones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá la palabra "opcional" en las características técnicas del equipo GAMA C de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
Características de equipo: Tipo Gama C
APLICACIONES: Calendario
Alarma
Calculadora

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Calendario Alarma, Calculadora" en tanto la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Al respecto el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que las aplicaciones solicitadas tienen como referencia el literal a) del numeral 3.2.2 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases; donde dichos equipos no deberán pasar una antigüedad de lanzamiento en el mercado local mayor a 12 meses; ya que estos en su mayoría cuentan con dichas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"3.2.1. Sobre el servicio
(...)

f) De ser el caso, y lo requiera la empresa contratista, se le otorgará noventa (90) días después de la firma del contrato para realizar las labores con el objetivo de lograr la calidad de señal dentro de la Sede Central del INPE. El plazo de ejecución de la implementación INDOOR o con soluciones tipo WIFI, iniciará con un plazo de 05 días para la entrega de la ruta de implementación por parte del contratista, la entidad INPE- Oficina de Sistemas de Información, tendrá un plazo de 02 días para la aprobación de la ruta, asimismo se dispondrá de 83 días restante de los 90 días para la implementación..."

Sírvase confirmar que el plazo para la implementación de la solución INDOOR será de 120 días calendarios después de la firma del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2.1. **Literal:** f **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el plazo es de 90 días calendario, según lo establecido en el literal f) del numeral 3.2.1 del 3.2 del Capítulo 3 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Los equipos que presenten fallas de fábrica durante los primeros sesenta (60) días, de haber sido entregados a la Entidad, deberán ser repuestos por el contratista en un plazo no mayor a 72 horas luego de habersele reportado, no debiendo generar costos al INPE.."

Sírvase confirmar que en caso de avería de equipo dentro de los 60 días, deberán ser repuestos en un plazo de 72 horas para Lima Metropolitana siempre y cuando sea previa validación del servicio técnico del operador y dentro de la garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** j **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que si los equipos presentan fallas de fabrica durante los primeros sesenta (60) días, de haberse entregado a la Entidad, estos deberán ser repuestos por el contratista en un plazo no mayor a 72 horas previa evaluación del servicio técnico del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Falla originada por terceros, el reporte de averías que deberá entregar el contratista debe indicar:

Diagnóstico del equipo

Cotización de servicio de reparación. (...)"

Sirvase confirmar que en caso de que el servicio tecnico del operador detecte fallas originadas por terceros, se le informara mediante correo electronico al contacto autorizado de la Entidad la cotización formal donde se le indicara el diagnostico del equipo y la cotización del servicio de reparación, tendiendo la Entidad un plazo de 24 horas habiles para responder dicha cotización, en caso de no tener respuesta se devolvera el equipo en las mismas condiciones que fue recogido, en caso de aceptar la cotización se procedera con el cambio de equipo o reparación del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso de que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros se le informará mediante correo electrónico, al contacto autorizado de la Entidad, la cotización formal donde se le indicará el diagnostico del equipo y la cotización del servicio de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Falla originada por terceros, el reporte de averías que deberá entregar el contratista debe indicar:
Diagnóstico del equipo
Cotización de servicio de reparación. (...)"

Sirvase confirmar que en caso la Entidad acepte la cotización se enviara el equipo reparado o reemplazado por un nuevo equipo junto con el reporte u Orden de servicio en la cual se detallara los antecedentes reportado por el usuario, los hallazgos y la solución, todo ello concluida la atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso la Entidad acepte la cotización se enviará el equipo reparado o reemplazado por un nuevo equipo junto con el Reporte u Orden de servicio en la cual se detallarán los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución; todo ello concluida la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 25/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:23:31 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Falla originada por terceros, el reporte de averías que deberá entregar el contratista debe indicar:
Diagnóstico del equipo
Cotización de servicio de reparación. (...)"

Sírvase confirmar que el reporte de averías será enviado mediante correo electrónico escrito donde se detallará el diagnóstico o la falla detectada, la cotización donde se detallará el costo del equipo, el plazo de envío el cual contabilizará luego de confirmada la cotización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dentro de la información solicitada por la Entidad, el contratista debe presentar un reporte mensual de averías ante las fallas reportadas, haciendo mención a las averías por el servicio brindado y éste podrá ser enviado por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna