

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los plazos de los trámites realizados en la SUCAMEC están tomando algo de tiempo y sabiéndose que el personal del servicio actual será Reenganchado este plazo es no menor 30 días y además de ellos para no incurrir en Penalidades.

Aplicando el principio de Trato Igualitario ¿Permitirá la RENIEC que se otorgue un plazo de 30 días para poder subsanar este requisito, posterior a ello los agentes portarán su Hoja de trámite hasta la emisión de los carnés? Ya que la única empresa que puede presentar este requisito es la que actualmente se encuentra en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada, conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará el plazo de 30 días para su subsanación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solo se está nombrando el nivel remunerativo de los Supervisores, ¿en el caso de los agentes han contemplado alguna escala salarial? ¿O se ellos contarán una RMV de 1,130?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.8 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el Agente de Vigilancia debe percibir como mínimo: i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM): será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los agentes vigilantes con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Quién firmará la declaración jurada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: 7.7.2.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las consultas atendidas, se elimina del numeral 7.7.2.1. los literales (d) y (f).
Respecto al literal c) se consignaré el siguiente parrafo:

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el agente de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el agente de vigilancia

Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-RENEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta/Observación:

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 0 **Literal:** 0 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de señalar que el precio de la oferta debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Asimismo, conforme con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20100904315

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 14:10:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se especifica la Remuneración del Supervisor Residente y del Supervisor General en escalas: Supervisor Residente: 65% adicional de la Remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos del turno diurno y nocturno. Supervisor General: que represente el 20% adicional de la Remuneración total asignada al Supervisor Residente. ¿cuáles son los montos mínimos de remuneración para el Supervisor Residente y para el Supervisor general?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7.8

Literal: 0

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los supervisores deben percibir como Mínimo:

iii) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor Residente, será como mínimo el monto de S/ 1,864.50 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los supervisores con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

iv) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor General, será como mínimo el monto de S/ 2,237.40 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) en caso cuente con hijos, caso contrario una bonificación compensatoria por el mismo monto + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

Lo indicado se incorporará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de las bases integradas lo siguiente:

7.8

"...según la siguiente escala:

a) Supervisor Residente: Que represente el 65% adicional de la remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos de turno diurno y nocturno de lunes a domingo, respectivamente.

b) Supervisor General: Que represente el 20% adicional de la remuneración total asignada al Supervisor Residente turno diurno."

Se agrega lo siguiente:

7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS

El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, que la normativa de contrataciones del estado no precisa una antigüedad mínima respecto a la vigencia de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	14:10:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Anexo 01 figura el número de personal requerido ¿Se deberá de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la cantidad de Personal de Seguridad debe corresponder con los puestos de seguridad requeridos, por lo que es facultativo del postor adjudicado incluir adicionalmente los "volantes o descanseros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la Estructura de Costos, la entidad determinará o exigirá cuanto se le deberá pagar a los trabajadores y la forma en que se deberán calcular los beneficios laborales o cada empresa deberá elaborar la estructura de costos según su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los agentes vigilantes con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

ii) La Remuneración del agente de vigilancia sólo variará por la aplicación de la sobretasa por Jornada Nocturna, según corresponda, conforme a Ley, para lo cual se incrementará el 35% a la Remuneración Mínima Mensual (RMM) a todos los puestos nocturnos solicitados, lo cual deberá ser indicada en la fórmula de la estructura de costos del postor ganador.

iii) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor Residente, será como mínimo el monto de S/ 1,864.50 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los supervisores con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

iv) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor General, será como mínimo el monto de S/ 2,237.40 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) en caso cuente con hijos, caso contrario una bonificación compensatoria por el mismo monto + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

v) El detalle de los cálculos de los conceptos que se indican es el siguiente:

- Vacaciones:

$\text{Remuneración Total} \div 12 \text{ meses} = 8.33\% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Feriados:

$16 \text{ feriados} \times ((\text{Remuneración Total} \div 30 \text{ días}) \times 2) \div 12 \text{ meses} = 8.89 \% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Gratificación:

$2 \text{ gratificaciones} \times \text{Remuneración total} \div 12 \text{ meses} = 16.67\% \text{ de la Remuneración total.}$

vi) Todo concepto que corresponda a ¿costo de personal¿ (total a pagar al trabajador) deberá ser incluido en la Remuneración Mínima Mensual; y será de absoluta obligatoriedad su pago en beneficio exclusivo del personal designado a cubrir los puestos de vigilancia.

vii) Las Estructuras de Costos, serán reajustadas cuando por mandato legal del Gobierno varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicios se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en esos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista deberá presentar su nueva estructura a la Unidad de Logística para la validación y trámite correspondiente.

Lo indicado se incorporará en las bases integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de las bases integradas lo siguiente:

7.8

(i)

"...según la siguiente escala:

a) Supervisor Residente: Que represente el 65% adicional de la remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos de turno diurno y nocturno de lunes a domingo, respectivamente.

b) Supervisor General: Que represente el 20% adicional de la remuneración total asignada al Supervisor Residente turno diurno."

Se agrega lo siguiente:

7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS

El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso una oferta resulte demasiado baja o temeraria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en caso la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado, se procederá conforme al Artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad en base a que parámetros evaluara la estructura de costos de las empresas de seguridad considerando que existen diferentes interpretaciones a la normativa laboral vigente

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los agentes vigilantes con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

ii) La Remuneración del agente de vigilancia sólo variará por la aplicación de la sobretasa por Jornada Nocturna, según corresponda, conforme a Ley, para lo cual se incrementará el 35% a la Remuneración Mínima Mensual (RMM) a todos los puestos nocturnos solicitados, lo cual deberá ser indicada en la fórmula de la estructura de costos del postor ganador.

iii) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor Residente, será como mínimo el monto de S/ 1,864.50 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los supervisores con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

iv) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor General, será como mínimo el monto de S/ 2,237.40 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) en caso cuente con hijos, caso contrario una bonificación compensatoria por el mismo monto + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

v) El detalle de los cálculos de los conceptos que se indican es el siguiente:

- Vacaciones:

$\text{Remuneración Total} \div 12 \text{ meses} = 8.33\% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Feriados:

$16 \text{ feriados} \times ((\text{Remuneración Total} \div 30 \text{ días}) \times 2) \div 12 \text{ meses} = 8.89 \% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Gratificación:

$2 \text{ gratificaciones} \times \text{Remuneración total} \div 12 \text{ meses} = 16.67\% \text{ de la Remuneración total.}$

vi) Todo concepto que corresponda a ¿costo de personal¿ (total a pagar al trabajador) deberá ser incluido en la Remuneración Mínima Mensual; y será de absoluta obligatoriedad su pago en beneficio exclusivo del personal designado a cubrir los puestos de vigilancia.

vii) Las Estructuras de Costos, serán reajustadas cuando por mandato legal del Gobierno varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicios se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en esos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista deberá presentar su nueva estructura a la Unidad de Logística para la validación y trámite correspondiente.

Lo indicado se incorporará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Se elimina de las bases integradas lo siguiente:

7.8

(¿)"...según la siguiente escala:

a) Supervisor Residente: Que represente el 65% adicional de la remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos de turno diurno y nocturno de lunes a domingo, respectivamente.

b)Supervisor General: Que represente el 20% adicional de la remuneración total asignada al Supervisor Residente turno diurno."

Se agrega lo siguiente:

7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS

El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por....

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Que conceptos básicos deberá abarcar la estructura de costos siendo el anexo 4 de carácter referencia y que ocurrirá si alguna empresa las incumple.

De ser obligatorio el cumplimiento el formato de las bases, la entidad podrá facilitar la estructura de formato Excel con sus respectivas formulas en aras de evitar confusiones a las empresas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los agentes vigilantes con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

ii) La Remuneración del agente de vigilancia sólo variará por la aplicación de la sobretasa por Jornada Nocturna, según corresponda, conforme a Ley, para lo cual se incrementará el 35% a la Remuneración Mínima Mensual (RMM) a todos los puestos nocturnos solicitados, lo cual deberá ser indicada en la fórmula de la estructura de costos del postor ganador.

iii) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor Residente, será como mínimo el monto de S/ 1,864.50 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los supervisores con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

iv) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor General, será como mínimo el monto de S/ 2,237.40 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) en caso cuente con hijos, caso contrario una bonificación compensatoria por el mismo monto + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

v) El detalle de los cálculos de los conceptos que se indican es el siguiente:

- Vacaciones:

$\text{Remuneración Total} \div 12 \text{ meses} = 8.33\% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Feriados:

$16 \text{ feriados} \times ((\text{Remuneración Total} \div 30 \text{ días}) \times 2) \div 12 \text{ meses} = 8.89 \% \text{ de la Remuneración Total.}$

- Gratificación:

$2 \text{ gratificaciones} \times \text{Remuneración total} \div 12 \text{ meses} = 16.67\% \text{ de la Remuneración total.}$

vi) Todo concepto que corresponda a ¿costo de personal¿ (total a pagar al trabajador) deberá ser incluido en la Remuneración Mínima Mensual; y será de absoluta obligatoriedad su pago en beneficio exclusivo del personal designado a cubrir los puestos de vigilancia.

vii) Las Estructuras de Costos, serán reajustadas cuando por mandato legal del Gobierno varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicios se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en esos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista deberá presentar su nueva estructura a la Unidad de Logística para la validación y trámite correspondiente.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

General

2.3

j

17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado se incorporará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de las bases integradas lo siguiente:

7.8

(¿)"...según la siguiente escala:

a) Supervisor Residente: Que represente el 65% adicional de la remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos de turno diurno y nocturno de lunes a domingo, respectivamente.

b) Supervisor General: Que represente el 20% adicional de la remuneración total asignada al Supervisor Residente turno diurno."

Se agrega lo siguiente:

7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS

El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por....

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La empresa ganadora de la buena pro podrá suscribir contrato con una estructura de costos y luego cambiarla durante la ejecución o pagar diferente a su personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, posterior a la suscripción de contrato, el contratista No podra modificar la Estructura de Costos. Es de indicar que la Estructura de Costos, tiene la finalidad de contar con el detalle del costo y conceptos de cada personal (agentes de vigilancia y supervisores) y, su oportunidad de presentación es para la suscripción del contrato tal como se establece en las bases estándar; además, este documento, es guía de conceptos que debe considerar el ganador de la buena pro; siendo su responsabilidad de agregar todos y cada uno de los costos del servicio, incluyendo lo que corresponda por ley. Siendo que, ante un eventual incremento de remuneración mínima vital, la información consignada en el Anexo 4, permitirá ejecutar los cálculos de dicho incremento y efectuar los reajustes que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Que ocurrirá con el pago de la asignación familiar en caso el vigilante no tenga hijos, se le pagada de todas maneras bajo otro concepto o la empresa podrá guardarse ese dinero para usarlo en otros aspectos operativos. En caso se pague este beneficio bajo otro concepto, deberá ser igual de remunerativo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De que manera la empresa deberá pagar los feriados a sus trabajadores y como deberá ser calculado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el pago de los días feriados se realizará de la siguiente manera:

- Feriados:

16 feriados x ((Remuneración Total ÷ 30 días) x2) ÷ 12 meses = 8.89 % de la Remuneración Total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Que comprende el rubro otros o etc en la estructura de costos y que pasa si la empresa no detalla comprende el concepto mencionado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la estructura de costos contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas es referencial, por lo que, en el rubro "otros o etc", puede ser reemplazado por las actividades o rubros que influyen en el costo del servicio. Corresponde precisar que es responsabilidad del postor ganador incluir todos los conceptos en la estructura de costos, que incidan en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La empresa podrá omitir algún concepto detallado en el Anexo 4

La empresa al momento de pagar a los vigilantes deberá hacerlo conforme la legislación laboral vigente o según la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es responsabilidad del postor ganador incluir en la estructura de costos, todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación, asimismo debe considerar la legislación laboral vigente en los rubros que correspondan, a fin de cumplir con el pago del personal de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: **Nro. 17**

Consulta/Observación:

Respecto a la relación del personal ofertado para suscribir el contrato, podrá ser reemplazado al momento de la instalación del servicio por otro personal.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista puede reemplazar el personal ofertado, previa aprobación de la OSDN. El nuevo personal debe cumplir con el perfil de los puestos requeridos del servicio, de acuerdo a lo establecido en el 7.7.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC consultamos si su presentación deberá ser en cumplimiento del artículo 59º del reglamento de la Ley de Seguridad Privada-

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, que el personal de seguridad tiene como deber el uso de su autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Es decir todo personal debe contar con carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC a nombre de la empresa que prestará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Que antigüedad deberá tener el CUL considerando que su vigencia es de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el Certiadulto - Certijoven (Certificado Único Laboral), debe estar vigente. Cabe precisar que, los certificados tienen vigencia de tres (03) meses, contados a partir de la fecha de emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Que ocurrirá con el carnet SUCAMEC en caso de consorcios, una empresa podrá complementarse con otra empresa y aportar su carnet SUCAMEC a su otro consorciado.

En el caso de las licencias de portar armamento de fuego, irán acompañadas de su tarjeta de propiedad. Por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: n

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que todo el personal de vigilancia debe de contar con el carné emitido por SUCAMEC a nombre de la empresa que prestara el servicio. En caso de consorcio, cada integrante podrá complementarse para aportar personal con carné SUCAMEC, siempre que, en la promesa de consorcio precise la obligación de ejecutar la prestación del objeto de la contratación, en mérito a lo señalado en el literal d), acápite 7.4.2 de la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD. Asimismo se precisa, que en la presente contratación no se requiere personal de seguridad con arma de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con Eliminar lo siguiente:

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Cual será la cantidad de personal masculino y femenino para el servicio
Cuantos son con arma y simples

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el presente procedimiento de selección, No se requiere personal con arma. La cantidad de personal se encuentra detallada en el Anexo 01 del requerimiento, el cual se resume en:

- Agente de Vigilancia Masculino : 139 personas
 - Agente de Vigilancia Femenino: 15 personas
- Supervisor Residente y Supervisor General: 4 personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: **Nro. 23**

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso un vigilante se presente o es presentado al servicio sin contar con su carnet SUCAMEC vigente o se encuentre a nombre de otra empresa o no este vigente

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el área usuaria comunicaré el incumplimiento al supervisor general del contratista mediante correo electrónico, para la subsanación sin perjuicio de la aplicación de las otras penalidades que correspondan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las licencias para el uso de armas de fuego deberán ir acompañadas de su tarjeta de propiedad. Consultamos si tanto el vigilante y la tarjeta de propiedad deberán pertenecer al mismo empleador que ejecutará el servicio. Por favor indicar

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: o

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que en la presente contratación no se requiere personal de seguridad con arma de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con Eliminar lo siguiente:

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de los certificados EMO con resultado APTO, consultamos si podrán aceptar también el APTO CON RESTRICCION. Cabe precisar que a ambos resultados son aceptos para laborar como vigilantes en un servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: iii Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la Entidad no requiere que el postor ganador presente el certificado EMO. Es responsabilidad del empleador (el contratista) practicar los exámenes médicos, de manera obligatoria, a su personal. Por otro lado, de acuerdo al numeral 61.2 del Reglamento del DL N° 1213, la SUCAMEC, evalúa entre otros requisitos para la autorización del personal de seguridad que presta servicios de seguridad privada, el Certificado de salud físico y mental expedido por una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPRESS) registrada en la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida, indicamos que dicha capacitación es brindada a los trabajadores para la obtención del carnet SUCAMEC, siendo así bastaría con la presentación del carnet SUCAMEC para acreditar este requerimiento, por lo que consultamos si se retirará de las bases esta acreditación o si bastara la presentación del carnet SUCAMEC para acreditar el requerimiento.

En caso fueran capacitaciones adicionales, consultamos si podrá ser la propia empresa de vigilancia la que capacita al trabajador a través de su instructor SUCAMEC o si deberá ser por una institución educativa autorizada por el MINEDU y especializada en seguridad.

Para el caso de la capacitación en computación e informática consultamos si podrá ser brindado por la propia empresa de seguridad o si deberá ser por una institución educativa autorizada por SUNEDU a pesar de no ser una carrera técnica o universitaria.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: iii Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la Entidad no requiere que el postor ganador acredite que el Agente de vigilancia y el Supervisor Residente y el Supervisor General, conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores u otro tipo de capacitación.

Conforme al numeral 56.2 del Reglamento del DL 1213, la SUCAMEC verifica y autoriza a la persona natural debidamente capacitada a realizar alguna de las actividades inherentes a las modalidades de servicios de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira de las bases d) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El requerimiento de tener capacitaciones podría indicar si son horas lectivas u otros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: III Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la Entidad no requiere que el postor ganador acredite que el Agente de vigilancia y el Supervisor Residente y el Supervisor General, conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores u otro tipo de capacitación.

Conforme al numeral 56.2 del Reglamento del DL 1213, la SUCAMEC verifica y autoriza a la persona natural debidamente capacitada a realizar alguna de las actividades inherentes a las modalidades de servicios de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira de las bases d) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 17:38:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las pólizas de seguro podrán ser pagadas de manera fraccionada, por favor indicar

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.

Literal: P

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a las pólizas Deshonestidad, Accidente Personales, seguro de vida ley, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) y Responsabilidad Civil, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total, correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, no se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada.

Se elimina el párrafo " Las Pólizas de Seguro deberán ser emitidas por un año como mínimo de vigencia, salvo en el caso de SCTR y salud y pensión. Siendo obligación del contratista la renovación de las pólizas antes de su vencimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agrega:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago .

Se elimina "así como copia de las primas canceladas, (solo se aceptará el pago total de las pólizas)."

Se elimina del 5.5:"deberán estar vigentes", y "desde la fecha de inicio de la prestación del servicio"

Se agrega:"deben renovarse y/o mantenerse vigente", y "durante la ejecución del contrato"

Se Elimina "Las Pólizas de Seguro deberán..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿El pliego absolutorio de consultas y observaciones a las Bases, serán CLARAS y OBJETIVAS, conforme los establece la normatividad de contrataciones vigente y de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD?

Caso contrario en amparo del numeral 72.8 de Art.72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor participante está facultado de elevar los actuados al ORGANISMO SUPERVISOR DE CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la absolución de consultas y observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Ahora bien, es oportuno señalar que, todo participante se encuentra facultado en caso no encontrarse conforme con lo que determine el comité de selección, a solicitar que se eleve el pliego absolutorio de consultas y observaciones al OSCE, para que este emita un pronunciamiento, en el cual se analizará si se acogen, o no, los cuestionamientos formulados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20534457724

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.

Hora de envío : 18:04:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En la Base Legal, se referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual los administrados que participan en el proceso, se someten a sus condiciones y procedimientos normativos.

Por tanto, es responsabilidad de toda empresa proveedora del estado, cuente con la debida ACTUALIZACIÓN su información en el RNP, de conformidad a lo establecido en el numeral 7.5 de la Directiva N° 001-2020-OSCE/CD y el Artículo 46. ¿Registro Nacional de Proveedores¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Para la admisión de propuestas ¿Se tomará en cuenta lo establecido en la Directiva N° 001-2020-OSCE/CD y el numeral 11.1 del Art. 11 ¿Actualización de información en el RNP¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.10

Literal: 1.10

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, es responsabilidad de los proveedores mantener actualizada la información de tipo legal y/o financiera ante el RNP, cuyo procedimiento y trámite se encuentra establecido en la Directiva N° 001-2020-OSCE/CD.

Por otro lado, no corresponde al comité de selección verificar en la etapa de admisión de ofertas la actualización del RNP, toda vez que, no tiene ninguna consecuencia directa en su participación en el procedimiento de selección. Esto último, por cuanto la actualización de información ante el RNP no constituye un requisito que los postores deben acreditar como parte de sus ofertas, ni tampoco se ha previsto en las bases estandarizadas, por cuanto, ante un eventual incumplimiento de dicha actualización de información tenga como consecuencia que la oferta sea declarada no admitida o descalificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral 1.10 Base Legal del actual proceso de selección, se menciona el Decreto Supremo N° 003-2011-IN del Reglamento de la Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.

El Decreto Supremo N° 003-2011-IN y la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, se encuentran DEROGADAS.

¿Se retirará de la Base Legal, las normas DEROGADAS?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá con suprimir en la integración de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En la Base Legal de las Bases del actual proceso NO SE HA CONSIDERADO, el DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada

¿Se incluirá en la Base Legal del actual proceso el Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Decreto Legislativo N° 1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional, que entró en vigencia el 12 de mayo de 2023?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se incluirá la Base Legal del actual proceso el Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Decreto Legislativo N° 1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la Base Legal del actual proceso el Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Decreto Legislativo N° 1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para la ADMISIÓN de una oferta
¿Bastará con presentar SOLO ¿la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la Admisión de la oferta¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: 2211 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, para la admisión de la oferta, el postor debe cumplir con la presentación de documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La acreditación de las FACULTADES DE REPRESENTACIÓN del representante legal de la empresa para los procesos de selección convocados por el Estado ¿Deberán estar debidamente precisadas en el DOCUMENTO DE REPRESENTACIÓN ¿ Vigencia de Poder?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, respecto a la Vigencia Poder se evaluará de manera integral, conforme lo señalado a la Dirección Técnica Normativa del OSCE, en su Opinión N° 128-2018/DTN, "...el poder otorgado contiene las características, límites y extensión de las facultades conferidas al apoderado, a efectos de establecer las actuaciones que éste puede realizar a nombre de su representado. En esa medida, las facultades de representación deben desprenderse indubitadamente del propio contenido y sentido del poder, esto sin llegar a la necesidad de exigir precisiones excesivamente puntuales o detalladas.

Por tanto, en caso el postor actúe a través de representante legal, apoderado o mandatario , el órgano a cargo del procedimiento de selección deberá revisar de manera integral los alcances de la vigencia de poder presentada, a efectos de determinar que dicha persona cuenta con las facultades de representación suficientes para suscribir la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para el cumplimiento de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.
¿Bastará con presentar SOLO la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)? Aclarar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: D Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia en la fase de procedimiento de selección solo deberá presentar la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, según Anexo 3, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con respecto a la participación en consorcio:

La administración de un contrato de servicios con un consorcio de MUCHAS EMPRESAS resulta muy complicada, ya que cada empresa dispone de política distinta a las demás empresas, que ocasiona, como, por ejemplo, las demoras continuas en el pago de remuneraciones del personal de vigilancia y las penalidades aplicadas al consorcio (conformado por muchas empresas) del contrato.

Cabe mencionar que tanto numeral 13.4 del artículo 13 de la Ley de Contrataciones, como el numeral 49.5 del artículo 49 de su Reglamento y las propias Bases Estándar, dan la facultad al área usuaria de la entidad a establecer un número máximo de consorciados.

Por lo tanto, se realiza la siguiente consulta:

¿Se establecerá en las Bases, el número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: E Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes del consorcio, será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

El alcance de la Propuesta Económica del presente proceso de selección, ¿Estará sujeta al RÉGIMEN LABORAL GENERAL?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el precio de la oferta debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Asimismo, conforme con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con respecto al Precio de la Oferta:

Se advierte que los postores deben formular sus ofertas tomando en cuenta todos los aspectos técnicos y económicos que se establecen en las bases del procedimiento, considerando para ello el Régimen Laboral General, en atención a la normativa de la materia vigente la misma que deberá contener todos los beneficios sociales y laborales y otros que sustentan este régimen, caso contrario la oferta será rechazada

En caso de presentarse una propuesta económica TEMERARIA y ANTES de otorgar la Buena Pro, ¿Se solicitará la acreditación de la DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (Estructura de Costos - Anexo 04) ?, ello en amparo del Art. 68 ¿Rechazo de Oferta¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2211 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en caso de recibir ofertas que, entre otros, se advierta lo siguiente: i) la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado; o ii) no se incorpore alguna de las prestaciones requeridas o estas no se encuentren suficientemente presupuestadas; se actuará conforme a lo establecido en el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20534457724	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES POLVISER S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, están solicitando la acreditación de Copia de documento de autorización emitida por SUCAMEC, en relación a la DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01.

Sin embargo, la SUCAMEC en sus comunicados, precisa que se está implementando un módulo dentro de la Plataforma SUCAMEC en Línea SEL, para el Registro de Uniformes; por lo que, informará oportunamente a las empresas de seguridad y vigilancia privada la fecha en que el módulo esté habilitado a fin de que se realice el registro de las características de los uniformes de manera virtual.

No se puede solicitar a las empresas de seguridad un imposible jurídico cuando aún no se implementa los módulos de atención.

De lo expuesto solicitamos, tenga a bien retirar el literal R) del numeral 2.3 de las Bases, el requerimiento de contar con la autorización emitida por SUCAMEC para el uso de uniformes del personal de vigilancia, por ser un imposible jurídico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: R Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, conforme a lo señalado en la ¿DIRECTIVA PM02.04/GSSP/DIR/77.01 ¿Directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada", el numeral VIII como única Disposición Complementaria Transitoria, establece el plazo de 6 meses para que las empresas que prestan servicios de seguridad privada realicen la adecuación correspondiente, el cual se encontraría vencido desde el mes de mayo de 2024.

En ese sentido, No se eliminará dicho requisito para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal n) - Página 17

En relación a la presentación de Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC como Requisito para perfeccionar el contrato; y en mérito de la aprobación del decreto supremo n° 005-2023-in, que aprueba el reglamento del decreto legislativo n° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, y debido a los plazos de adecuación que ha concedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (nuevo tupa) y adaptación a las nuevas condiciones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos trámites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas razones por la cual consultamos si se otorgará un plazo prudencial de 30 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará el plazo de 30 días para su subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 7.7.2.1. Requisitos Generales del agente de vigilancia- Pagina 35

Solicitamos si se pudiera aclarar y especificar que el personal requerido también pueda ser de procedencia civil, ya que esto permitiría una mayor amplitud en la convocatoria, facilitando la participación de profesionales con las competencias necesarias para el adecuado cumplimiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.1 Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil del agente de vigilancia requerido, puede ser de procedencia civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 14. REQUISITOS DE CALIFICACION - Pagina 45

Solicitamos que se considere la inclusión como requisito de calificación la presentación de la Autorización de Funcionamiento para la Prestación del Servicio de Tecnología de Seguridad, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC). Dicha autorización debe encontrarse vigente y abarcar el ámbito geográfico donde se brindará el servicio. Consideramos que este requisito contribuirá a garantizar el cumplimiento normativo y la calidad del servicio prestado, asegurando que las empresas participantes cuenten con la debida habilitación legal para operar dentro del marco regulatorio establecido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el RENIEC, NO requiere que la empresa contratista brinde el servicio con cámaras de videovigilancia u otro tipo de tecnología de seguridad, establecido en el artículo 36 del Reglamento de la DL 1213.

En tal sentido, No se incluirá como requisito de Calificación: la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 14.3 Experiencia del postor en la especialidad - Pagina 46

Solicitamos incrementar el requisito de experiencia del postor en la especialidad a tres (03) veces el monto referencial del proceso de contratación. Este ajuste permitirá una selección más rigurosa de proveedores con antecedentes sólidos en la especialidad, reduciendo el riesgo de incumplimientos y garantizando un servicio de mayor calidad y eficiencia para la entidad contratante. Por ello, consideramos necesaria la modificación de este criterio para asegurar el adecuado desarrollo del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.3 Literal: Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se señala: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50 000 000,00 (Cincuenta millones con 00/100 Soles), lo cual se considera suficiente para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A CAPACIDAD LEGAL - Pagina 60

Solicitamos que se considere la inclusión como requisito de calificación la presentación de la Autorización de Funcionamiento para la Prestación del Servicio de Tecnología de Seguridad, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC). Dicha autorización debe encontrarse vigente y abarcar el ámbito geográfico donde se brindará el servicio. Consideramos que este requisito contribuirá a garantizar el cumplimiento normativo y la calidad del servicio prestado, asegurando que las empresas participantes cuenten con la debida habilitación legal para operar dentro del marco regulatorio establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el RENIEC NO requiere que la empresa contratista brinde el servicio con cámaras de videovigilancia u otro tipo de tecnología de seguridad, establecido en el artículo 36 del Reglamento de la DL 1213. En tal sentido, No se incluirá como requisito de Calificación: la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD- Pagina 61

Solicitamos incrementar el requisito de experiencia del postor en la especialidad a tres (03) veces el monto referencial del proceso de contratación. Este ajuste permitirá una selección más rigurosa de proveedores con antecedentes sólidos en la especialidad, reduciendo el riesgo de incumplimientos y garantizando un servicio de mayor calidad y eficiencia para la entidad contratante. Por ello, consideramos necesaria la modificación de este criterio para asegurar el adecuado desarrollo del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se señala: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50 000 000,00 (Cincuenta millones con 00/100 Soles), lo cual se considera suficiente para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	18:20:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION ¿ Página 63

En referencia al Capítulo IV de Factores de Evaluación, en el cual solo se considera el precio como único factor de evaluación, consideramos que, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, las cuales ayudarán a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones. Por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 45001 e ISO 37001, las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el comité de selección, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por unanimidad consideró únicamente el factor "precio". No se considera pertinente la presentación de las certificaciones ISO 9001, ISO 37001 e ISO 45001 como factor de evaluación.

Si bien es cierto estas certificaciones indica un alto nivel de compromiso con la calidad y la gestión responsable, incluir en las bases integradas podría restringir la participación de postores que sin poseer dichas certificaciones cumplen con los requisitos solicitados.

Sn embargo se priorizara la calificación de la capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad para asegurar la mejor opción para el cumplimiento del servicio en el RENIEC sin imponer barreras innecesarias a la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

La experiencia del personal ofertado y del servicio deberán ser en empresa de vigilancia privada autorizada por SUCAMEC, considerando que la seguridad es una actividad regulada.

Es importante que la experiencia se encuentre respaldada con el CUL debido a que muchas empresas crean a falsifican una constancia o certificado de trabajo y que a su vez incumplen también con lo dispuesto en el artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el presente comité presume que los documentos que presente con postor ganador para acreditar la experiencia del agente de vigilancia, se ajustan a la verdad de los hechos (principio de presunción de veracidad). De acuerdo al numeral 64.6 del Reglamento, corresponde a la Unidad de Logística del RENIEC realizar la fiscalización de los documentos presentados por el postor ganador de la buena pro. En caso de comprobar inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, se declarará la nulidad del otorgamiento de la buena pro o del contrato, dependiendo de la oportunidad en que se hizo la comprobación, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento. Adicionalmente, se comunicará al Tribunal para que inicie el procedimiento administrativo sancionador y al Ministerio Público para que interponga la acción penal correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En los TDR no están solicitando la presentación del Certificado EMO según Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, podría el comité de selección precisar si es parte del legajo del trabajador.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: 7.7.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en lo términos de referencia no se ha considerado la presentación del Certificado EMO. Es responsabilidad del empleador (el contratista) practicar los exámenes médicos, de manera obligatoria, a su personal.

Por otro lado, de acuerdo al numeral 61.2 del Reglamento del DL N° 1213, la SUCAMEC, evalúa entre otros requisitos para la autorización del personal de seguridad que presta servicios de seguridad privada, el Certificado de salud físico y mental expedido por una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPRESS) registrada en la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento del carné SUCAMEC en los TDR, en caso de consorcio deberá ser según lo dispone el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada. Por favor indicar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.7.2 Literal: 7.7.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, conforme al numeral 7.5.1 Directiva N° 005-2019-OSCE/CD, En los procedimientos de selección cuyo objeto requiera la participación de empresas que realicen actividades reguladas, tales como intermediación laboral, vigilancia privada, entre otras, únicamente deben cumplir los requisitos que disponga la Ley de la materia, aquellos integrantes del consorcio que se hayan obligado a ejecutar dicha actividad en la promesa de consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 18:57:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a la remuneración base de los Vigilantes según se entiende de las bases y TDR es de S/ 1,130.00 y mencionan que el Supervisor deberá tener una Remuneración Base o básica de S/ 1,130.00 + el 65%, por lo que consultamos si es correcta nuestra apreciación, por lo que consultamos si el importe base o remuneración base del supervisor es de S/ 1,864.50 y sobre estos importes básicos se deberán calcular los demás beneficios conforme lo dispone la legislación laboral vigente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7.8

Literal: 7.8

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en la integración de bases se agrega el numeral 7.9 mediante el cual establece la Remuneración Mínima Mensual de los Agentes de Vigilancia y Supervisores:

7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS

El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los agentes vigilantes con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

ii) La Remuneración del agente de vigilancia sólo variará por la aplicación de la sobretasa por Jornada Nocturna, según corresponda, conforme a Ley, para lo cual se incrementará el 35% a la Remuneración Mínima Mensual (RMM) a todos los puestos nocturnos solicitados, lo cual deberá ser indicada en la fórmula de la estructura de costos del postor ganador.

iii) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor Residente, será como mínimo el monto de S/ 1,864.50 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) a los supervisores con hijos y para los que no tienen hijos una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

iv) La Remuneración Mínima Mensual para el Supervisor General, será como mínimo el monto de S/ 2,237.40 + el pago por la sobretasa de sobretiempos (horas extras) + la asignación familiar (Ley N° 25129) en caso cuente con hijos, caso contrario una bonificación compensatoria por el mismo monto + la sobretasa por jornada nocturna (de ser el caso) + la sobretasa de los feriados.

v) El detalle de los cálculos de los conceptos que se indican es el siguiente:

- Vacaciones:

Remuneración Total ÷ 12 meses = 8.33% de la Remuneración Total.

- Feriados:

16 feriados x ((Remuneración Total ÷ 30 días) x2) ÷ 12 meses = 8.89 % de la Remuneración Total.

- Gratificación:

2 gratificaciones x Remuneración total ÷ 12 meses = 16.67% de la Remuneración total.

vi) Todo concepto que corresponda a ¿costo de personal¿ (total a pagar al trabajador) deberá ser incluido en la Remuneración Mínima Mensual; y será de absoluta obligatoriedad su pago en beneficio exclusivo del personal designado a cubrir los puestos de vigilancia.

vii) Las Estructuras de Costos, serán reajustadas cuando por mandato legal del Gobierno varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicios se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en esos casos el reajuste afectará únicamente al rubro

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

General	7.8	7.8	39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:
correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista deberá presentar su nueva estructura a la Unidad de Logística para la validación y trámite correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se elimina de las bases integradas lo siguiente:
7.8
(i)
"...según la siguiente escala:
a) Supervisor Residente: Que represente el 65% adicional de la remuneración mínima vital asignada al personal de agentes operativos de turno diurno y nocturno de lunes a domingo, respectivamente.
b) Supervisor General: Que represente el 20% adicional de la remuneración total asignada al Supervisor Residente turno diurno."

Se agrega lo siguiente:
7.9. ESTRUCTURA DE COSTOS
El postor ganador de la buena pro debe presentar la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato, debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

Si bien, el modelo referencial de la estructura de costos, se encuentra contemplado en el Anexo 4 de las bases estandarizadas, debe tomarse en cuenta que como mínimo debe considerarse lo siguiente:

i) La Remuneración Mínima Mensual (RMM) para el personal Agente de Vigilancia, será como mínimo la Remuneración Mínima Vital+el pago por...

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

La entidad aceptara pólizas madre o pólizas globales para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: P Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el RENIEC solicitará al postor ganador las pólizas de seguros, como son: Póliza de Deshonestidad: Suma Asegurada US \$ 100,000.00 (LAA), Póliza de Responsabilidad Civil: Suma Asegurada US \$ 200,000.00, las mismas que estarán endosadas a favor de EL RENIEC como beneficiario, por lo tanto no se aceptarán pólizas madre o pólizas globales para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

La entidad tendrá a bien facilitar el formato e bases en Excel e indicar que el cumplimiento de sus fórmulas son obligatorias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro elaborar la versión en Excel de la estructura de costos, la misma que debe contener todos los costos para la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Cuale serán las fechas mínimas de pago del personal y que ocurrirá en caso la empres incumpla con esta exigencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: S Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el pago al personal de vigilancia que, el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días calendario de cada mes siguiente al vencimiento; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, obligatoriamente las deberá efectivizar antes del 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente, conforme a ley; el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las bases integradas:
El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días calendario de cada mes siguiente al vencimiento; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, obligatoriamente las deberá efectivizar antes del 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente, conforme a ley; el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente.

Se elimina:
El contratista deberá presentar a la suscripción del contrato una declaración jurada estableciendo la fecha de pago mensual del personal de agentes y supervisores, el medio de pago debe ser mediante depósito bancario (abono en cuenta de ahorro).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del personal será factible presentar como documento alterno la ficha y reporte de vigilante SUCAMEC descargado de la web de dicho ente rector. Muchas gracias

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: T Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, es obligatorio que el postor ganador presente, del Agente de Vigilancia copia simple del contrato, certificado o constancia de trabajo de documentación que acredite la experiencia mínima de un (01) año en el puesto a desempeñar en labores propias de seguridad y vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 18:57:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Conforme a este requerimiento, encontramos que el decreto citado establece medidas temporales para que el personal policial pueda pasar a la situación de retiro por falta de idoneidad.

¿Qué establece el decreto?

¿ Habilita temporalmente la causal de pase a la situación de retiro del personal policial.

¿ Esta causal es por falta de idoneidad para el cumplimiento de las funciones policiales.

¿ El plazo de la habilitación es de cinco años, renovable por un periodo similar.

¿ El artículo 2 de la norma establece la facultad discrecional para disponer el pase a la situación de retiro del personal policial.

Siendo conscientes que citar únicamente el mencionado decreto puede inducir a error a las empresas de vigilancia, solicitamos tengan a bien especificar qué aspectos específicamente deberá cumplir el personal de supervisores ofertados para el servicio en aras que la entidad en cumplimiento del artículo 2 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, se brinde un trato justo e igualitario a todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: U

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá con eliminar el requisito "Que no haya pasado a la situación de retiro por falta de idoneidad para el cumplimiento de las Funciones, a que se refiere el Decreto Urgencia N° 012-2020, que se acreditara con Declaración Jurada Simple", requerido para el agente de vigilancia y los supervisores, toda vez que no es una condición establecida en el DS 005-2023-IN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con eliminar el requisito "Que no haya pasado a la situación de retiro por falta de idoneidad para el cumplimiento de las Funciones, a que se refiere el Decreto Urgencia N° 012-2020, que se acreditara con Declaración Jurada Simple", requerido para el agente de vigilancia y los supervisores, toda vez que no es una condición establecida en el DS 005-2023-IN

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20601011736

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

Hora de envío : 18:57:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases requieren el pago total de las pólizas de seguro, no permitiendo el pago fraccionado de las pólizas. Sobre el particular es preciso indicar que el pago total o fraccionado de las pólizas no hace diferencia respecto a su ejecución ante cualquier de ellas para cubrir un daño o un siniestro, pero si generaría un costo al contratista de no tener esa facilidad que todo proceso selectivo lo permite.

Por lo expuesto solicitamos que las pólizas de seguros sean con pagos fraccionados.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5.5.

Literal: 5.5.

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se agrega:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago.

Se elimina "así como copia de las primas canceladas, (solo se aceptará el pago total de las pólizas)."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Respecto a los 3 días otorgados para la presentación del plan de seguridad, resulta imposible para cualquier empresa elaborar un plan tan complejo en tan solo tres días, más si el especialista debe realizar visitar y evaluaciones a las instalaciones pertenecientes a RENIEC debiéndose considerar además la envergadura del servicio.

Por lo expuesto solicitamos tengan a bien otorgar un plazo de 45 días como lo hace toda entidad estatal en sus procedimientos selectivos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al literal i) del artículo 52 del Reglamento del DL 1213, establece que, las personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, según corresponda, contar con un Estudio y Plan de Seguridad actualizado para cada local de la persona jurídica y por cada modalidad, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la SUCAMEC y sujeto a verificación.

Dicho esto, la SUCAMEC es la entidad competente para realizar la fiscalización.

Por lo tanto, en las se procederá con eliminar en las bases integradas lo siguiente:

"6.1 Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al Artículo 52 - Obligaciones - del DL 1213. Documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) primeros días útiles del segundo mes de iniciado el servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto, en las se procederá con eliminar en las bases integradas lo siguiente:

"6.1 Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al Artículo 52 - Obligaciones - del DL 1213. Documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) primeros días útiles del segundo mes de iniciado el servicio".

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Los equipos asignados al servicio y su instalación deberán ser nuevos de primer uso, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Los Equipos e implementos de seguridad, de preferencia podrán ser nuevos y de primer uso, de cualquier marca. Los equipos deben de estar en condiciones operativas en todo momento, a fin cumplir su finalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina: Garrets, el contratista debe ofrecer los equipos de cualquier marca, siempre que se encuentre en condiciones operativas en todo momento, a fin cumplir su finalidad.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:57:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

La RENIEC exigirá la presencia de personal refrigerante para sus diferentes locales. Por favor indicar, considerando que esta exigencia incrementaría el costo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: III Página: III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista debe contar con personal necesario, "volantes o descanseros", para cubrir ausencias por refrigerio y otras necesidades, de tal manera que los puestos contratados en ningún momento queden descubiertos, ni disminuidos, precisamente a la hora de refrigerio los controles se debilitan por lo que no dejarán de cubrir los puestos de vigilancia que es de su absoluta responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, para la admisión de la oferta, el postor debe cumplir con la presentación de documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: **Nro. 61**

Consulta/Observación:

Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, para la Calificación de Ofertas solo se solicitará los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio?
En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 05 - PROMESA DE CONSORCIO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, respecto a la Vigencia Poder se evaluará de manera integral, conforme lo señalado a la Dirección Técnica Normativa del OSCE, en su Opinión N° 128-2018/DTN, "...el poder otorgado contiene las características, límites y extensión de las facultades conferidas al apoderado, a efectos de establecer las actuaciones que éste puede realizar a nombre de su representado. En esa medida, las facultades de representación deben desprenderse indubitadamente del propio contenido y sentido del poder, esto sin llegar a la necesidad de exigir precisiones excesivamente puntuales o detalladas.
Por tanto, en caso el postor actúe a través de representante legal, apoderado o mandatario , el órgano a cargo del procedimiento de selección deberá revisar de manera integral los alcances de la vigencia de poder presentada, a efectos de determinar que dicha persona cuenta con las facultades de representación suficientes para suscribir la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: **Nro. 63**

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes del consorcio, será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: **Nro. 64**

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos requeridos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, para el perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿Cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo al numeral 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, la garantía de fiel cumplimiento, es por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Es decir, por el monto ofertado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?
¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en caso se celebre el contrato con la una empresa registrada como micro y pequeña empresa, la garantía de fiel cumplimiento es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo (Art. 149.5 del RLCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal. ¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo que, respecto a la Vigencia Poder se evaluará de manera integral, conforme lo señalado a la Direccion Tecnica Normativa del OSCE, en su Opinión N° 128-2018/DTN, "...el poder otorgado contiene las características, límites y extensión de las facultades conferidas al apoderado, a efectos de establecer las actuaciones que éste puede realizar a nombre de su representado. En esa medida, las facultades de representación deben desprenderse indubitadamente del propio contenido y sentido del poder, esto sin llegar a la necesidad de exigir precisiones excesivamente puntuales o detalladas.

Por tanto, en caso el postor actúe a través de representante legal, apoderado o mandatario , el órgano a cargo del procedimiento de selección deberá revisar de manera integral los alcances de la vigencia de poder presentada, a efectos de determinar que dicha persona cuenta con las facultades de representación suficientes para suscribir la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

En caso de pérdida o robo, se confirma que es válido presentar ficha C4, toda vez que esta podría ser verificado o descargado de Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado: PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEIC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEIL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso el postor ganador aperture una sucursal, oficina, centro de trabajo u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades de intermediación laboral, debe presentar una copia del documento de comunicación al MINTRA, caso contrario, el postor ganador No se encuentra obligado a presentar dicho documento para la suscripción del contrato.

Asimismo, se debe tener en consideración que, el artículo 27 de la Ley N° 27626, Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores, establece que las entidades (entendiéndose como tal a las empresas) que, con posterioridad a su registro, abran sucursales, oficinas, centros de trabajo o en general cualquier establecimiento, deben comunicarlo dentro de los cinco días hábiles del inicio de su funcionamiento. Asimismo, señala que, debe comunicarse cuando los nuevos establecimientos se ubican en una jurisdicción distinta a la cual se registraron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 19:06:45

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

En caso de pérdida o robo, se confirma que es válido presentar ficha C4, toda vez que esta podría ser verificado o descargado de Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado: PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, para acelerar las coordinaciones entre la Entidad y el contratista, se requerirá que el postor ganador consigne el correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a agregar "Asimismo, consignar correo electrónico", en el literal g) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 8)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en caso el contratista solicite una ampliación de plazo durante la ejecución del contrato, a consecuencia de alguna de las causales establecida en el numeral 158.1 del Reglamento, la Entidad tiene la obligación de resolver dicha solicitud y notificar a través del SEACE o, en este caso, al correo electrónico que el postor ganador consigne en el Anexo N° 12, en cuestión, a fin de cumplir con el plazo establecido en el numeral 158.3 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:06:45

Consulta: **Nro. 73**

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, es responsabilidad del postor adjudicado elaborar la versión en Excel de la estructura de costos, la misma que debe contener todos los costos para la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿En el presente proceso de selección se requerirá la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el presente servicio no cuenta con prestaciones accesorias, por tanto para el presente procedimiento de selección no se requiere la presentación de una garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a eliminar el literal b) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los del requerimiento para el perfeccionamiento del contrato, se solicita que la entidad otorgue un plazo de 30 días calendarios para que la empresa ganadora de la buena pro, realice el trámite respectivo de los carnet del personal reenganchante ante la Sucamec y que se entienda que ninguna empresa contratista postora cuenta con personal disponible para la ejecución inmediata, por ello se considere en la práctica se viene dando que el personal de la gran mayoría de los casos se reengancha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará el plazo de 30 días para su subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se consulta si la propuesta ganadora es presentada por un consorcio, ¿es necesario que cada uno de los integrantes del consorcio presente la Copia de documento de autorización emitida por SUCAMEC, o es suficiente con que uno de los integrantes presente dicho documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: R Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que todo el personal de vigilancia debe de contar con SUCAMEC según numeral 7.7.2.1 del requerimiento. En caso de consorcio, cada integrante podrá complementarse para aportar su carnet SUCAMEC, siempre que, cada integrante precise y se obligue a ejecutar la prestación del objeto de la contratación, en mérito a lo señalado en el literal d), acápite 7.4.2 de la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD.

Se precisa que, es un requisito de calificación contar con RENEEL, en caso de consorcio, el o los integrantes que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente con el objeto de la convocatoria, deberá cumplir con este requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Según el DLG 728 el trabajador tiene derecho a un descanso por cada 6 días laborados, por ello se observa que se debería considerar en el cuadro de distribución del personal al descansero. Vulnera el principio de transparencia y facilidad de uso.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Vulnera el principio de transparencia y facilidad de uso

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se Acoge la observación, Durante la ejecución del servicio, el contratista, con conocimiento técnico del objeto de la contratación, debe garantizar que el servicio de vigilancia se realice en forma ininterrumpida, conforme a lo señalado en el requerimiento, en aras de cautelar los intereses de la Entidad y el correcto desempeño de actividades durante la ejecución de la prestación, por lo tanto, cada postor, debe estimar la cantidad de "volantes o descanseros", teniendo en cuenta la cantidad de puestos y turnos, que serán cubiertos, en los supuestos de descansos, permisos u otras situaciones imprevistas que impidan la asistencia de los Agentes de Vigilancia ¿titulares¿.

Asimismo, se aclara que los Agentes de Vigilancia "volantes o descanseros" deberán acreditar los mismos requisitos establecidos para aquellos que sean titulares.

Finalmente, el contratista es responsable de remitir, con la debida antelación, los documentos de los Agentes de Vigilancia "volantes o descanseros", que acrediten el perfil requerido en el acápite 7.7.2.1 Requisitos Generales del agente de vigilancia, del requerimiento, a fin de que la Entidad realice la verificación para su aprobación y autorización correspondiente, en caso se requiera cubrir un puesto por las causales antes indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se consulta que no se especifica una entidad específica para la acreditación de la constancia o certificado, ¿se aceptarán certificaciones emitidas por instituciones educativas públicas o privadas acreditadas por el Ministerio de Educación, o un instructor acreditado por SUCAMEC siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.1 Literal: E Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la Entidad no requiere que el postor ganador acredite que el Agente de vigilancia y el Supervisor Residente y el Supervisor General, conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores u otro tipo de capacitación.

Conforme al numeral 56.2 del Reglamento del DL 1213, la SUCAMEC verifica y autoriza a la persona natural debidamente capacitada a realizar alguna de las actividades inherentes a las modalidades de servicios de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se consulta ¿Este requisito es aplicable al supervisor residente de procedencia civil, o solo aplica a personal proveniente de instituciones militares o policiales? Aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.2 Literal: D Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se elimina la presentación de la DJ en el marco del Decreto Urgencia N° 012-2020, toda vez que dicho requisito no se encuentra expresamente contemplado en el Reglamento del DL N° 1213

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:
Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal d) Que no haya pasado a la situación de retiro por falta de idoneidad para el cumplimiento de las Funciones, a que se refiere el Decreto Urgencia N° 012-2020, que se acreditara con Declaración Jurada Simple.
Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal d) Que no haya pasado a la situación de retiro por falta de idoneidad para el cumplimiento de las Funciones, a que se refiere el Decreto Urgencia N° 012-2020, que se acreditara con Declaración Jurada Simple.
Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal d) Que no haya pasado a la situación de retiro por falta de idoneidad para el cumplimiento de las Funciones, a que se refiere el Decreto Urgencia N° 012-2020, que se acreditara con Declaración Jurada Simple.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos que se reevalúen los porcentajes de penalidad a la luz de lo dispuesto en la normativa vigente sobre contrataciones del Estado, en particular en lo que respecta al principio de Valor de Dinero.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** 13.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Valor de Dinero.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la observación, Las penalidades tienen por finalidad disuadir el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales de manera

que no se afecte el normal desarrollo del servicio. Por tal motivo, los porcentajes de las penalidades se mantienen.

Por otro lado, se modifica el numeral 4 de otras penalidades, en las bases integradas:

La causal de otras penalidades N° 4 se elimina: "Incumplimiento de Normas Internas de Seguridad de acuerdo con su competencia, indicada en el ítem 5.4. y otras que se les comuniquen mediante documento escrito" Se agrega: "Por aceptar o recibir dadivas por parte del personal y/o usuarios del RENIEC". En la forma de calculo se elimina : "1% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia" Se agrega "5% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia".

Asimismo, se precisa que se modifica la Forma de Procedimiento de Verificación de las Otras Penalidades,

Causal N° 1, N° 3 N° 4, N° 5, N° 6, N° 7, N° 8, N° 9, N° 10, N° 11, N° 12:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias del personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales.

Causal N° 2:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias de los jefes de los Locales de la Oficina Regional Lima; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿ Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿ Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales.

Asimismo, la causal de otras penalidades N° 1 se agrega: El agente de vigilancia no se encuentra en el puesto asignado en un tiempo mayor a 30 minutos, en ese caso corresponderá la aplicación de las otras penalidades correspondiente. Superadas las dos horas de abandono del servicio se consideran como puesto no cubierto. El contratista deberá cubrir el puesto de vigilancia ya que es de su absoluta responsabilidad. Forma de calculo se agrega: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 2 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 3 se modifica, en la forma de calculo: 1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno y por cada ocurrencia / por personal de seguridad. Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto

La causal de otras penalidades N° 5 se se elimina "Garret" y "vara de Ley". En la forma de calculo se agrega: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 6 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 7 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 8 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 10 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 12 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De las otras penalidades:

La causal de otras penalidades N° 4 se elimina: "Incumplimiento de Normas Internas de Seguridad de acuerdo con su competencia, indicada en el ítem 5.4. y otras que se les comuniquen mediante documento escrito" Se agrega: "Por aceptar o recibir dadivas por parte del personal y/o usuarios del RENIEC". En la forma de calculo se elimina : "1% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia" Se agrega "5% de la UIT. La penalidad

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

se aplica por cada ocurrencia".

Asimismo, se precisa que se modifica la Forma de Procedimiento de Verificación de las Otras Penalidades, Causal N° 1, N° 3 N° 4, N° 5, N° 6, N° 7, N° 8, N° 9, N° 10, N° 11, N° 12:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias del personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales. Causal N° 2:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consultamos en relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, con respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se consulta que de acuerdo a lo establecido a los términos de referencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solicita al comité de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la única normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la Ley N.º 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la normativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá con suprimir en la integración de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases Integradas, se suprime: "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En caso de consorcios, las partes que conformen el consorcio, ambos sumados deberán reunir los requisitos solicitados o considerar los requisitos solicitados a aquellos integrantes que se hayan comprometido, según promesa de consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considerará la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD establece en su numeral 7.4.2 "En caso de la contratación de bienes y servicios, cada integrante debe precisar las obligaciones a las que se compromete en la ejecución de la contratación, estén o no vinculadas directamente a dicho objeto, pudiendo estar relacionadas a otros aspectos, como administrativos, económicos, financieros, entre otros". Así como lo señalado en el numeral 7.5.1 de dicha directiva, respecto a la Actividad Regulada "...únicamente deben cumplir los requisitos que disponga la Ley de la materia, aquellos integrantes del consorcio que se hayan obligado a ejecutar dicha actividad en la promesa de consorcio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:22:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso de presentarse como consorcio como sería la participación de porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes de consorciados será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo al literal f) del Artículo 57 del DL 1213, se solicitará, lo siguiente:

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

El literal antes señalado se modificará en las bases integradas.

Es responsabilidad de la empresa elaborar la Declaración Jurada, el cual debe contener los datos del personal, como son nombre y apellido completo, número de documento de identidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modifica el requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, Se Aclara que, de acuerdo al literal f) del Artículo 57 del DL 1213, se solicitará, lo siguiente:

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Es responsabilidad de la empresa elaborar la Declaración Jurada, el cual debe contener los datos del personal, como son nombre y apellido completo, número de documento de identidad, entre otros
Debe contener al menos la firma del declarante, es facultativo la huella digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modifica el requerimiento:
Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.
Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.
Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo al literal f) del Artículo 57 del DL 1213, se solicitará, lo siguiente:

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

De ser el caso, la Declaración jurada debe presentarse por todo el personal que efectuará el servicio de vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modifica el requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: k

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el perfil del personal se encuentra descrito en el acápite 7.7.2 del requerimiento, los "volantes o descanseros", deben cumplir con los perfiles establecidos en dicho numeral, de las bases integradas, de acuerdo a lo siguiente:

Del 7.7.2 se modifica el numeral 7.7.2.1 Requisitos Generales del agente de vigilancia,

a) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet .

b) Experiencia mínima de un (01) año en el puesto a desempeñar en labores propias de seguridad y vigilancia, acreditado con copia simple del contrato, certificado o constancia de trabajo.

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2 se modifica el numeral 7.7.2.2 Requisitos Supervisor Residente:

a) Podrá ser Oficial o Personal Subalterno de las FFAA (Fuerzas Armadas) o Fuerzas Policiales (FFPP), con un mínimo de dos (02) años de servicio; o de procedencia civil, con un mínimo tres (03) años como Supervisor de seguridad, acreditado con copia simple del contrato, certificado o constancia de trabajo, en la presentación de ofertas.

b) Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al registro del Supervisor.

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

Del 7.7.2 se modifica el numeral 7.7.2.2 Requisitos Supervisor General:

a) Podrá ser Oficial o Subalterno de las FFAA (Fuerzas Armadas) o Fuerzas Policiales (FFPP), mínimo con cinco (05) años de servicio; o procedencia civil, con cinco (05) años en la Supervisión o Jefatura de Servicio de Vigilancia y Seguridad; acreditado con copia simple del contrato, certificado o constancia de trabajo, en la presentación de ofertass.

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

g) Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al registro del Supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De 7.7.2 se modifica el numeral 7.7.2.1 Requisitos Generales del agente de vigilancia,

a) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet .

b) Experiencia mínima de un (01) año en el puesto a desempeñar en labores propias de seguridad y vigilancia, acreditado con copia simple del contrato, certificado o constancia de trabajo.

c) No haber pasado al retiro de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú por causal de medida disciplinaria, en caso haya sido miembro de estas instituciones, Se acreditará con Declaración Jurada Simple suscrita por el declarante.

De 7.7.2 se modifica el numeral 7.7.2.2 Requisitos Supervisor Residente:

a) Podrá ser Oficial o Personal Subalterno de las FFAA (Fuerzas Armadas) o Fuerzas Policiales (FFPP), con un mínimo de dos (02) años de servicio; o de procedencia civil, con un mínimo tres (03) años como Supervisor de seguridad, acreditado con copia simple del cont

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: **Nro. 88**

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los datos del personal que prestarán el servicio, debe consignar sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe presentar los documentos del Personal de Seguridad de los puestos de seguridad requeridos, por lo que es facultativo del postor adjudicado presentar para el perfeccionamiento del contrato a los documentos de los retenes o descanseros.

No obstante, se precisa que, este personal debe acreditar el perfil mínimo requerido en las bases integradas, previa evaluación del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el Certiadulto - Certijoven (Certificado Único Laboral), debe estar vigente. Cabe precisar que, los certificados tienen vigencia de tres (03) meses, contados a partir de la fecha de emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, todo el personal de seguridad debe portar su carné vigente, para su plena identificación durante la prestación o desarrollo de los servicios de seguridad privada, conforme lo establece el artículo 59 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina la obligatoriedad del SUCAMEC para el Supervisor Residente y Supervisor General, de acuerdo al artículo 68 del DS 005-2023-IN

Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-RENEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta/Observación:

¿El supervisor de seguridad deberá contar con Carnet Sucamec??

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe presentar el documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor de Seguridad, conforme a lo señalado en el artículo 68 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo cual se confirma que no se requiere Carnet de SUCAMEC para el Supervisor Residente y Supervisor General.

Por lo tanto, eliminará e incorporará en las bases a integrarse, lo siguiente:

Eliminar:

b) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet.

Incorporar:

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor Residente

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto, eliminará e incorporará en las bases a integrarse, lo siguiente:

Eliminar:

b) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet.

Incorporar:

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor Residente

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor General

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato?
Solicitamos un plazo adicional de 60 días para el trámite de licencia de armas en funcion que la SUCAMEC, en el mes de septiembre ha implementado un nuevo TUPA y a la fecha no están progrmando citas para la emisión de licencias para uso de armas de fuego, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que en la presente contratación no se requiere personal de seguridad con arma de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se eliminará en las bases a integrarse, del numeral 2.3 del capitulo II de las Bases Integradas lo siguiente:

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Las bases del presente proceso no indica el tipo de licencia de armas que debe de portar los vigilantes, por lo que se consulta a la entidad si a la firma de contrato se deberá de presentar las licencias de armas tipo L4 y se acepte que el personal descansero presente solo el trámite de las licencia de armas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el presente procedimiento de selección No requiere que el puesto se encuentre cubierto con un vigilante con armas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se eliminará en las bases a integrarse, del numeral 2.3 del capitulo II de las Bases Integradas lo siguiente:

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se señala que de acuerdo a la actual normativa vigente en materia de seguridad provada, normada bajo el Decreto Legislativo N° 1213, la SUCAMEC, no visa el reglamento interno de trabajo de las empresas prestadoras del servicio de Seguridad y Vigilancia. En ese sentido se solicita se suprima este apartado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** p **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El Decreto Legislativo N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la presente observación, toda vez que el RENIEC, en el presente procedimiento de selección NO solicita el reglamento interno de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSEER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo descrito en el numeral 8.7 de los TDR, la entidad podría señalar cuales de estos requisitos y la forma de acreditación de los mismos que se deben presentar para la firma de contrato, debido a que de lo indicado en dicho literal algunos documentos se presentaran para la instalación del servicio, lo cual podría causar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los documentos que se presentan para la suscripción de contrato se encuentra contemplada en el Capítulo II, numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Respecto a los documentos que se presentan en la instalación del servicio, se detalla a continuación .

8.9. Acta de Instalación del Servicio

El inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:00 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225.

Documentos que serán entregados en el Acta de instalación del Servicio:

Obligaciones del Contratista:

- Entrega de los implementos de seguridad, equipos de comunicaciones y detector de metales y los otros equipos administrativos, según Anexo 01.
- Listado actualizado de los agentes de seguridad y supervisores
- Plan Anual de Supervisiones, por el periodo del primer año, el cual será actualizada para el segundo año del servicio.
- De ser el caso, el contratista presente el reemplazo del agente de vigilancia o supervisor, en el mismo acto, debe entregar los requisitos establecidos en el perfil del personal establecido en el numeral 7.7.2 y las pólizas: Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, para la aprobación de la OSDN.

Obligaciones de la ENTIDAD

- Entrega de Directivas:

DIRECTIVA DI-206/OSDN/001 ¿SEGURIDAD DE LA INSTALACIONES EN SEDES, OFICINAS REGISTRALES, AGENCIAS, LOCALES Y/O PUNTOS DE ATENCIÓN, VIGENTE.

GUÍA DE PROCEDIMIENTO GP-325-OSDN/003 ¿CONTROL DE VISITAS EN LAS SEDES ADMINISTRATIVA, OPERATIVA, REGISTROS CIVILES Y JIRÓN ANCASH, VIGENTE.

GUÍA DE PROCEDIMIENTO GP-344/OSDN ¿INGRESO DE CONTRATISTAS, VISITANTES Y PERSONAL DEL RENIEC EN DÍAS Y HORARIOS NO LABORABLES, A LAS INSTALACIONES DEL RENIEC¿, VIGENTE.

DIRECTIVA DI-385-GAD/019 ¿REPOSICIÓN DE BINES MUEBLES POR PERDIDA, HURTO O ROBO¿ VIGENTE.

GUÍA DE PROCEDIMIENTOS GP-329-GAD/SGCP/005 ¿MOVIMIENTOS DE MUEBLES Y/O MATERIALES¿ VIGENTE.

NORMA ADMINISTRATIVA INTERNA NAI-386-OSDN/002 ¿NORMAS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE VIGILANCIA PRIVADA¿ VIGENTE

PLANES DE CONTINGENCIAS DE LOS LOCALES.

DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 ¿ DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

Es de precisar que estas normas y directivas pueden variar dependiendo los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.9. Acta de Instalación del Servicio

El inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:00 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225.

Documentos que serán entregados en el Acta de instalación del Servicio:

Obligaciones del Contratista:

- Entrega de los implementos de seguridad, equipos de comunicaciones y detector de metales y los otros equipos administrativos, según Anexo 01.
- Listado actualizado de los agentes de seguridad y supervisores
- Plan Anual de Supervisiones, por el periodo del primer año, el cual será actualizada para el segundo año del servicio.
- De ser el caso, el contratista

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"EL literal en mención hace referencia a una Declaración Jurada indicando que cumplirá con instalar, los equipos descritos en el numeral 8.8 de los términos de referencia, la misma que se solicita para la firma de contrato. En ese sentido, existen múltiples resoluciones del tribunal las cuales señalan que no se puede acreditar la posesión del equipamiento bajo una declaración jurada.

Se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos y que los mismos formen parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además sea requisito para la etapa de calificación de la oferta a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos del MINEM"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, no se solicita Declaración Jurada indicando que cumplirá con instalar, los equipos descritos en el numeral 8.8 de los términos de referencia. (SU CONSULTA NO PERTENECE AL REQUERIMIENTOS DEL RENIEC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

SOLICITAN el Certificado de capacidad física y psicológica para la etapa del perfeccionamiento del contrato, este hace referencia al certificado de salud Físico Mental?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: y Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, No se quiere que el postor ganador presente el Certificado de capacidad física y psicológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El certificado de salud Físico Mental, podrá reemplazar al Examen médico Ocupacional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: x Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se requiere el certificado de salud Físico Mental

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.

Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal destacado como Agente de seguridad y vigilancia.

Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.

Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.

Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.

En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuentan con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por RENECE"

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que en presente procedimiento de selección, no se encuentra contemplado la obligatoriedad de acreditar secundaria completa del personal destacado como agente de seguridad y vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: O Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, todo el personal destacado para brindar el presente servicio debe contar con los seguros correspondientes, como son la Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En caso el personal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.

En caso de pérdida o robo, se confirma que es válido presentar ficha C4, toda vez que esta podría ser verificado o descargado de Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado: PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el presente procedimiento no se ha requerido la presentación del DNI del personal de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Respecto a los certificados de estudios, solicitados para la firma de contrato, ¿estos solo se requieren del personal destinados para el cargo de SUPERVISOR DE SEGURIDAD?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, No se solicitará, la acreditación mediante Declaración Jurada suscrita por el empleador, para cada agente de vigilancia, supervisión residente y supervisor general, los conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, toda vez que, entre otras condiciones que debe cumplir el personal de seguridad, según el literal g) artículo 57 del Reglamento del DS 005-2023-IN, debe Estar registrado ante la SUCAMEC con capacitación vigente (formación básica, perfeccionamiento o especialización), según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el presente procedimiento de selección, No se requiere que el agente de vigilancia acredite la secundaria completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.

b. Contar con secundaria completa.

c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.

d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: Q

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el presente procedimiento de selección, No se requiere que el agente de vigilancia acredite la secundaria completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Que tiempo de antigüedad máxima desde la fecha de expedición deberán tener los certificados de aptitud físico y mental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: y Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, No se requiere certificados de aptitud físico y mental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algún máximo o mínimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los puestos NO considerados preste un personal femenino, se debe a las posibles situaciones o circunstancias que necesita un personal que pueda manejar actos de violencia y/o vandalismo, por lo que el área usuaria, considera que el personal masculino se encuentra en mejores condiciones para enfrentar dichas situaciones. Asimismo, cabe precisar que, el Anexo 01 del requerimiento se ha indicado los puestos que serán cubiertos por personal masculino y femenino, para lo cual se deberá cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD inidcada en los certificados o constancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?
¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la experiencia de los agentes de vigilancia y supervisores de seguridad, se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto, asimismo podrá presebtar el Certificado Único Laboral (CERTIJOVEN o CERTIADULTO).
La experiencia del Personal Clave: "Del UN Supervisor General y De TRES Supervisor Residente" aplica en la etapa de presentación de ofertas.
La experiencia de los agentes vigilantes, aplica en la etapa de perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 14.2.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
La experiencia del Personal Clave: "DEL SUPERVISOR GENERAL: 01 Supervisor" y "DEL SUPERVISOR RESIDENTE: 03 Supervisores" aplica en la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores en Windows, Word, Excel y Power point? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones, 40 cada una o en total? ¿Podrá ser un CETPRO o una institución acreditado por el MINEDU?

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: TDR

Literal: 7.7

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, No quiere que el postor ganador presente documento que acredite la capacitación de los supervisores en Windows, Word, Excel y Power point

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores en Seguridad integral? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, No quiere que el postor ganador presente documento que acredite la capacitación de los supervisores en Seguridad integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en Primeros auxilios? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** tdr **Literal:** 7.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, No requiere que el postor ganador presente documento que acredite la capacitación de los agentes y supervisores en Primeros auxilios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se elimina del requerimiento:

Del 7.7.2.1 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.2 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Del 7.7.2.3 del 7.7.2, literal e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador.

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Las radios solicitadas deberá contar con alguna autorización del MTC?, ¿bajo qué frecuencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.
Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Las autorizaciones de radios, se deberán presentar por ámbito geográfico o por cantidad de radios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.

Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La entidad puede señalar que en caso se exija que se deba de presentar las autorizaciones de radio por ambito geográfico, bastara con que esta se ubiquen en el Departamento de lima para dar como válida dicha autorización? Solicitar además se señale que se cuenta con la autorización para operar con el total de 29 cantidad de radios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.
Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos. Por lo que se solicita se pueda considerar las radios Radio PoC (Ptt over Celular) en lugar de radios VHF o UHF como mejora tecnológica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.

Asimismo corresponde al contratista decidir las características técnicas de los equipos de comunicación radial.

Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Con respecto al titula habilitante para el uso de radios la entidad hace referencia a la Licencia de operación o Resolución de autorización de uso de frecuencia de radios, estas podrán estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de alquiler de radios al contratista?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.
Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"La Licencia de funcionamiento o resolución autorización de uso de frecuencia de radios podrá estar a nombre de un proveedor que suministre el servicio de al contratista?
Teniendo en cuenta que la señal POC es una frecuencia concesionada y una empresa de seguridad no podría contar con la autorización por cuenta propia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.
Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:
"...(radio troncalizado)..."

Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-RENEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta/Observación:

En el caso de las radios troncalizadas ¿La entidad se refiere a las radios troncalizadas tetra? La entidad podría dar mayor detalle de las especificaciones técnicas de la radio troncalizada para no tener confusiones ¿Son los walkie talkie? Con las radios troncalizadas tetra, se puede comunicar desde Ancón hasta Lurín (por ejemplo), es un servicio del cual en Lima la PNP y la empresa Dolphin tienen autorización. Por lo que si piden estas radios troncalizadas tetra la empresa contratista no tendría porqué pagar canon del MTC. Además, a que se refiere que debe contar con identificador de llamadas las radio troncalizadas?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, los equipos de radio portátil son para uso interno de cada sede institucional, por lo cual el RENIEC No requiere la autorización expedida por el MTC.

Por otro lado, a efectos de no general confusión, se en las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se eliminara del numeral 7.1:

"...(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

¿Las radios podrán ser alquiladas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la elección de alquiler de los radios le corresponde al contratista. El RENIEC, verificará el cumplimiento de la provisión del servicio de comunicación fluida, de acuerdo los requisitos establecidos en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista debe contar con personal necesario, "volantes o descanseros", para cubrir ausencias por refrigerio y otras necesidades, de tal manera que los puestos contratados en ningún momento queden descubiertos, ni disminuidos, precisamente a la hora de refrigerio los controles se debilitan por lo que no dejarán de cubrir los puestos de vigilancia que es de su absoluta responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el RENIEC requiere de quince (15) agentes femeninas que se encontraran ubicadas en los puestos según se indica en el Anexo 01 del requerimiento

Del Uniforme del Personal Femenino, el RENIEC requiere de quince (15) agentes femeninas que se encontraran ubicadas en los puestos según se indica en el Anexo 01 del requerimiento.

El juego de uniformes asignado al personal femenino propuesto, deberá contar como mínimo con las siguientes prendas

Prendas Básicas:

- ¿ 02 Blusas (Mangas largas o cortas según la estación)
- ¿ 02 juego de Terno color Azul (cada terno contiene 01 saco y 02 pantalones)
- ¿ 01 Correa
- ¿ 01 par de zapatos de vestir color negro.
- ¿ 02 chompas (01 en cuello V y 01 cuello Jorge Chávez)
- ¿ 01 Casaca

Prendas Complementarias:

- ¿ 02 Pantalones
- ¿ 01 Juego de insignias bordadas (distintivos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Integracion de Bases se Incorporará

el RENIEC requiere de quince (15) agentes femeninas que se encontraran ubicadas en los puestos según se indica en el Anexo 01 del requerimiento

Del Uniforme del Personal Femenino, el RENIEC requiere de quince (15) agentes femeninas que se encontraran ubicadas en los puestos según se indica en el Anexo 01 del requerimiento.

El juego de uniformes asignado al personal femenino propuesto, deberá contar como mínimo con las siguientes prendas

Prendas Básicas:

- ¿ 02 Blusas (Mangas largas o cortas según la estación)
- ¿ 02 juego de Terno color Azul (cada terno contiene 01 saco y 02 pantalones)
- ¿ 01 Correa
- ¿ 01 par de zapatos de vestir color negro.
- ¿ 02 chompas (01 en cuello V y 01 cuello Jorge Chávez)
- ¿ 01 Casaca

Prendas Complementarias:

- ¿ 02 Pantalones
- ¿ 01 Juego de insignias bordadas (distintivos)

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses (teniendo en cuenta las estaciones del año, de verano e invierno), bajo responsabilidad; sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin derecho a reajuste o reconocimiento por parte de EL RENIEC., según lo establece en el numeral 7.1 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las características técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía móvil solicitados en el numeral 7.1 de los TDR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista podrá decidir las características de los equipos de comunicación como radios y telefonía móvil a utilizar, solo debe tener en cuenta que cumpla con la comunicación interna de cada local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con eliminar del numeral 7.1:
"¿(radio troncalizado)..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Cual será la fecha de pago máxima a los trabajadores destacados a la RENIEC?
La entidad aceptará otra fecha de la establecida en los TDR, en cuanto el postor acredite que es de acuerdo mutuo con los agentes?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el pago del personal de seguridad y vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de lo cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente vencido; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad obligatoriamente las deberá efectivizar como fecha maxima el 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente conforme a Ley; el cumplimiento de pago se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará las otras penalidad establecida en la requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina del numeral 7.8:

El contratista deberá presentar a la suscripción del contrato una declaración jurada estableciendo la fecha de pago mensual del personal de agentes y supervisores, el medio de pago debe ser mediante depósito bancario (abono en cuenta de ahorro).

Se agrega lo siguiente:

El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente al vencimiento; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, obligatoriamente las deberá efectivizar antes del 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente, conforme a ley; el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, se publico la directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento , detallándose en ella cursos tales como primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Asimismo la directiva señala que el personal debe de contar con dichas capacitaciones y las mismas deben de encontrarse vigente.

En ese sentido se señala que para la firma de contrato, el comite de selección está solicitando una DJ que señale que los agentes se encuentran capacitados en Primeros auxilios, sistemas contra incendio y manejo de extintores.

Es función del comité de selección formular correctamente los términos de referencia, en ese contexto sugerimos que a fin de garantizar que los agentes cuentan fehacientemente con las capacitaciones señaladas previamente, el comité de selección debe señalar que LA DOCUMENTACION QUE SUSTENTE QUE EL PERSONAL DESTACADO AL SERVICIO CUENTE CON LAS CAPACITACIONES DE PERFECCIONAMIENTO O FORMACIÓN BÁSICA VIGENTES Y QUE ESTAS SE ENCUENTREN REGISTRADAS ANTE LA SUCAMEC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: V

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en mérito a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, que aprueba la "Directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento para los aspirantes y el personal de seguridad y establece plan de estudios", concordante con el Reglamento del DL N° 1213, establece que el personal de seguridad debe estar registrado ante la SUCAMEN con capacitación vigente, en caso de incumplimiento puede generar la cancelacion de la autorizacion del personal de seguridad (Art. 63 del Reglamento DL 1213).

En ese sentido, el RENIEC no solicitará en el presente procedimiento que el personal de seguridad acredite con certificado u otro documento, algun curso de formación de seguridad privada.

En consecuencia, en las bases integradas se elimina la solicitud del numeral N° 7.7.2 Personal, lo siguiente:

7.7.2.1. Requisitos Generales del agente de vigilancia

(...)

"e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador".

7.7.2.2. Requisitos del Supervisor Residente

(...)

"e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador".

7.7.2.3. Requisitos del Supervisor General

(...)

"d) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En consecuencia, en las bases integradas se elimina la solicitud del numeral N° 7.7.2 Personal, lo siguiente:

7.7.2.1. Requisitos Generales del agente de vigilancia

(...)

"e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador".

7.7.2.2. Requisitos del Supervisor Residente

(...)

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

"e) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador".

7.7.2.3. Requisitos del Supervisor General

(...)

"d) Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores, cuya acreditación debe realizarse con Declaración Jurada suscrita por el empleador..

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se señala para el perfeccionamiento del contrato que el postor deberá presentar una declaración jurada simple por agente la cual señale que el mismo no ha sido suspendido por alguna empresa de seguridad privada por falta grave relacionada al indisciplina, dado que el postor es responsable de la veracidad de la documentación que se presenta. Se observa ese extremo de las bases a fin de que la naturaleza de la misma no permite que el postor pueda tomar las medidas necesarias a fin de garantizar que la declaración jurada contiene información veraz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: w Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, con ocasión de la integración de bases, se suprimirá este requisito:

w) Declaración Jurada Simple de No haber sido suspendido de alguna empresa de seguridad y vigilancia privada, por falta grave relacionada a indisciplina o deshonestidad, por cada agente, supervisor residente y supervisor general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar de las Bases Integradas:

w) Declaración Jurada Simple de No haber sido suspendido de alguna empresa de seguridad y vigilancia privada, por falta grave relacionada a indisciplina o deshonestidad, por cada agente, supervisor residente y supervisor general.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 5.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La OSDN formulará y alcanzará el informe de las investigaciones que realice, podrán ser hasta 20 días hábiles de la ocurrencia o un plazo mayor razonable, según la complejidad del siniestro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 5.3 del requerimiento:

"v.El Contratista queda obligado a presentar un informe escrito a La OSDN, dentro de dos días hábiles, siguiente de ocurrido el hecho, adjuntando, de ser el caso, los medios de prueba que correspondan. solicitará el informe de los hechos al Contratista, y posteriormente La OSDN formulará y alcanzará el informe de las investigaciones que realice, podrán ser hasta 20 días hábiles de la ocurrencia o un plazo mayor razonable, según la complejidad del siniestro , a la Unidad de Servicios Generales y Control Patrimonial y a la Unidad de Logística, el cual contendrá las conclusiones y recomendaciones fundamentadas, estableciendo las responsabilidades que correspondan de acuerdo con la DI-385-GAD/019 vigente para que puedan ser remitidas al contratista.

¿Es de señalar que el Informe de la OSDN, debe contener como mínimo:

- Atestado policial con conclusiones policiales, en un plazo según la complejidad del siniestro.
- Sustento de preexistencia de

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. Las investigaciones e indagaciones que se lleven a cabo para establecer la responsabilidad de El Contratista en los casos previstos en el presente numeral, se circunscriben a establecer las deficiencias y/o negligencia en el cumplimiento de su servicio, que hayan permitido la ocurrencia de tales hechos, además de ello, podría determinarse la aplicación de las otras penalidades. Dichas diligencias quedan a cargo de la OSDN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora vii. Las investigaciones e indagaciones que se lleven a cabo para establecer la responsabilidad de El Contratista en los casos previstos en el presente numeral, se circunscriben a establecer las deficiencias y/o negligencia en el cumplimiento de su servicio, que hayan permitido la ocurrencia de tales hechos, además de ello, podría determinarse la aplicación de las otras penalidades. Dichas diligencias quedan a cargo de la OSDN.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá conforme a lo señalado en el numeral 5.3 del requerimiento, de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el acta de instalacion del 8.9 del requerimiento de las bases integradas, se incorporará la entrega del listado del inventario de bienes muebles patrimoniales:
Se incluye en la integracion lo siguiente:

8.9. Acta de Instalación del Servicio

El inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:00 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225.

Documentos que serán entregados en el Acta de instalación del Servicio:

Obligaciones del Contratista:

- Entrega de los implementos de seguridad, equipos de comunicaciones y detector de metales y los otros equipos administrativos, según Anexo 01.
- Listado actualizado de los agentes de seguridad y supervisores
- Plan Anual de Supervisiones, por el periodo del primer año, el cual será actualizada para el segundo año del servicio.
- De ser el caso, el contratista presente el reemplazo del agente de vigilancia o supervisor, en el mismo acto, debe entregar los requisitos establecidos en el perfil del personal establecido en el numeral 7.7.2 y las pólizas: Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, para la aprobación de la OSDN.

Obligaciones de la ENTIDAD

- Entrega de Directivas:
 - ¿ DIRECTIVA DI-206/OSDN/001 ¿SEGURIDAD DE LA INSTALACIONES EN SEDES, OFICINAS REGISTRALES, AGENCIAS, LOCALES Y/O PUNTOS DE ATENCIÓN, VIGENTE.
 - ¿ GUÍA DE PROCEDIMIENTO GP-325-OSDN/003 ¿CONTROL DE VISITAS EN LAS SEDES ADMINISTRATIVA, OPERATIVA, REGISTROS CIVILES Y JIRÓN ANCASH, VIGENTE.
 - ¿ GUÍA DE PROCEDIMIENTO GP-344/OSDN ¿INGRESO DE CONTRATISTAS, VISITANTES Y PERSONAL DEL RENIEC EN DÍAS Y HORARIOS NO LABORABLES, A LAS INSTALACIONES DEL RENIEC¿, VIGENTE.
 - ¿ NORMA ADMINISTRATIVA INTERNA NAI-386-OSDN/002 ¿NORMAS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE VIGILANCIA PRIVADA¿ VIGENTE
 - ¿ PLANES DE CONTINGENCIAS DE LOS LOCALES.
- Listado del Inventario de los bienes muebles patrimoniales.

Es de precisar que estas normas y directivas pueden variar dependiendo los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la integracion lo siguiente:

8.9. Acta de Instalación del Servicio

El inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

00 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225.

(...)

Obligaciones de la ENTIDAD

- Entrega de Directivas:

(...)

- Listado del Inventario de los bienes muebles patrimoniales.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, de acuerdo al numeral 7.7.2 la OSDN tendrá el plazo de 72 horas para evaluar la documentación y aprobará de ser el caso mediante correo electrónico institucional del RENIEC dirigido al Contratista, procediendo a reportar a la Unidad de Logística, para el control de los pagos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en caso existan puestos no cubiertos por faltas injustificadas, el contratista será pasible a la ampliación de otras penalidades que correspondan. Asimismo, El RENIEC se reserva el derecho de requerir al contratista la sustitución de cualquiera del personal de vigilancia y/o supervisores asignados por éste, por incumplimiento de las normas establecidas por el RENIEC en el numeral 5.4, o entre otros, por faltas injustificadas. El procedimiento de cambio se encuentra establecido en el numeral 7.4 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que no se considerará admitido el cambio del personal, ante la ausencia de respuesta de evaluación de la OSDN.

De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, se basa en cumplir el numera 7.7.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista tiene la facultad de solicitar el cambio de personal, a partir del día siguiente de suscrito el contrato, antes de la instalación del servicio, después de su instalación y en cualquier momento, en tanto se encuentre el contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista es responsable de cubrir todos los puestos de vigilancia, en tal sentido, por lo tanto, como conocedor del Servicio de Vigilancia, debe prever las acciones que correspondan a fin de cumplir con el servicio, caso contrario será pasible a la aplicación de otras penalidades. El procedimiento de cambio de personal, se encuentra establecido en el numeral 7.7.2 y 7.4 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el endoso de la Póliza de Responsabilidad Civil a favor del RENIEC como beneficiario, permite supervisar y verificar el cumplimiento del pago del deducible en caso se produzca un siniestro, por responsabilidad civil extracontractual por daños materiales y/o personales incluyendo muerte, en que pudiera incurrir EL CONTRATISTA a través del personal contratado (vigilante) para prestar el Servicio de Vigilancia, y resguardar los bienes propios de la Institución como de terceros bajo nuestra responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la póliza de Deshonestidad, cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, por lo tanto, No cubre la sustracción o robo cometido por otras personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: **Nro.** 140

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 5.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, todo el personal destacado para brindar el presente servicio debe contar con los seguros correspondientes, como son la Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion se modificara numeral 5.5 Seguros:
Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se aceptarán pólizas SCTR con vigencia de un mes, renovables?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion se modificara numeral 5.5 Seguros:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Cual será la fecha de pago máxima a los trabajadores destacados a la RENIEC?
La entidad aceptará otra fecha de la establecida en los TDR, en cuanto el postor acredite que es de acuerdo mutuo con los agentes?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente al vencimiento; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, obligatoriamente las deberá efectivizar antes del 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente, conforme a ley; el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del numeral 7.8 se incorporara:
El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente al vencimiento; el pago de las gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, obligatoriamente las deberá efectivizar antes del 15 de julio y 15 de diciembre respectivamente, conforme a ley; el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion se modificara numeral 5.5 Seguros:
Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, todo el personal destacado para brindar el presente servicio debe contar con los seguros correspondientes, como son la Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Integración se modifica el párrafo, quedando de la siguiente manera:
La Empresa ganadora de la Buena Pro entregará al RENIEC, para la suscripción del contrato, las pólizas de seguros mencionadas, como son: Póliza de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Seguro de Vida Ley.

Asimismo se elimina el siguiente párrafo:
"Adicionalmente el contratista está obligado a contratar la póliza del seguro de vida Ley con una empresa de seguros supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones ¿ SBS."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, todo el personal destacado para brindar el presente servicio debe contar con los seguros correspondientes, como son la Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En casos de reemplazo de personal asignado al servicio, el contratista deberá de presentar la Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, a efectos de acreditar que cuenta con dichos seguros..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente:

¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas?

Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR

Literal: 5.5

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el RENIEC requiere que las pólizas abarque al todo el personal que brinda el servicio, el mismo que forma parte de la ejecución Pólizas. respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración se modificara numeral 5.5 Seguros:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 5.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista deberá cumplir con lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 728 que regula el Regimen Laboral de la actividad privada, así como todas la normas laborables, previsionales, de seguridad social y de índole similar vigente, además de toda aquella normatividad aplicable al servicio de seguridad y vigilancia, en consecuencia el seguro vida ley para dicha contratación se encuentra enmarcado como una responsabilidad del contratista que debe cumplir con sus trabajadores por ser una normatividad aplicable al servicio de seguridad y vigilancia.

Se incluye:

Seguro de Vida Ley, el contratista está obligado a contratar la póliza del seguro de vida Ley, para todo el personal destacado para brindar el presente Servicio de Vigilancia de Lima y Callao

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluye:

Seguro de Vida Ley, el contratista está obligado a contratar la póliza del seguro de vida Ley, para todo el personal destacado para brindar el presente Servicio de Vigilancia de Lima y Callao

Se elimina:

Adicionalmente el contratista está obligado a contratar la póliza del seguro de vida Ley con una empresa de seguros supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones ¿ SBS

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 13.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias de los jefes de los Locales de la Oficina Regional Lima; o

¿Controles de la Central de Monitoreo; o

¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o

¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales

En la integración de bases, se procederá con modificar la tabla de otras penalidades:

De las otras penalidades:

La causal de otras penalidades N° 4 se elimina: "Incumplimiento de Normas Internas de Seguridad de acuerdo con su competencia, indicada en el ítem 5.4. y otras que se les comunique mediante documento escrito" Se agrega: "Por aceptar o recibir dadivas por parte del personal y/o usuarios del RENIEC". En la forma de calculo se elimina : "1% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia" Se agrega "5% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia".

Asimismo, se precisa que se modifica la Forma de Procedimiento de Verificación de las Otras Penalidades,

Causal N° 1, N° 3 N° 4, N° 5, N° 6, N° 7, N° 8, N° 9, N° 10, N° 11, N° 12:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias del personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales.

Causal N° 2:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias de los jefes de los Locales de la Oficina Regional Lima; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales.

Asimismo, la causal de otras penalidades N° 1 se agrega: El agente de vigilancia no se encuentra en el puesto asignado en un tiempo mayor a 30 minutos, en ese caso corresponderá la aplicación de las otras penalidades correspondiente. Superadas las dos horas de abandono del servicio se consideran como puesto no cubierto. El contratista deberá cubrir el puesto de vigilancia ya que es de su absoluta responsabilidad. Forma de calculo se agrega: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 2 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 3 se modifica, en la forma de calculo: 1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno y por cada ocurrencia / por personal de seguridad. Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto

La causal de otras penalidades N° 5 se se elimina "Garret" y "vara de Ley". En la forma de calculo se agrega: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 6 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad.

La causal de otras penalidades N° 7 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 8 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 10 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

La causal de otras penalidades N° 12 se agrega, en la forma de calculo: / por cada personal de seguridad

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Específico	TDR	13.2	43
------------	-----	------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De las otras penalidades:

La causal de otras penalidades N° 4 se elimina: "Incumplimiento de Normas Internas de Seguridad de acuerdo con su competencia, indicada en el ítem 5.4. y otras que se les comunique mediante documento escrito" Se agrega: "Por aceptar o recibir dadivas por parte del personal y/o usuarios del RENIEC". En la forma de calculo se elimina : "1% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia" Se agrega "5% de la UIT. La penalidad se aplica por cada ocurrencia".

Asimismo, se precisa que se modifica la Forma de Procedimiento de Verificación de las Otras Penalidades, Causal N° 1, N° 3 N° 4, N° 5, N° 6, N° 7, N° 8, N° 9, N° 10, N° 11, N° 12:

Informe del Supervisor de Seguridad de la OSDN, como resultado de:

¿Las verificaciones diarias del personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio; o ¿Controles de la Central de Monitoreo; o ¿Las visitas de supervisión de la OSDN; o ¿Verificación del cuaderno de ocurrencias de locales.

Causal N° 2:

Informe

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado OSDN considera que la aplicación de otras penalidades es congruente, toda vez que, tienen por finalidad disuadir el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales de manera que no se afecte el normal desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que en la presente contratación no se requiere personal de seguridad con arma de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con Eliminar lo siguiente:

o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar el servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista tiene la obligación de proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará periodo de gracia para el trámite del carnet SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los agentes de vigilancia tienen la obligación de cubrir sus puestos, se considera abandono del servicio cuando el agente de vigilancia no se encuentra en el puesto asignado en un tiempo mayor a 30 minutos, en ese caso corresponderá la aplicación de las otras penalidades correspondiente. Superadas las dos horas de abandono del servicio se consideran como puestos no cubiertos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica del 7.3 del requerimiento de las bases integradas:

Los agentes de vigilancia tienen la obligación de cubrir sus puestos, se considera abandono del servicio cuando el agente de vigilancia no se encuentra en el puesto asignado en un tiempo mayor a 30 minutos, en ese caso corresponderá la aplicación de las otras penalidades correspondiente. Superadas las dos horas de abandono del servicio se consideran como puestos no cubiertos. El contratista deberá cubrir el puesto de vigilancia ya que es de su absoluta responsabilidad.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el plazo para el reemplazo del agente se encuentra establecido en el numeral 7.4 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: TDR

Literal: 13.2

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Unidad de Logística notificará al Contratista mediante Carta la causal del incumplimiento determinado en la tabla de otras penalidades, dicha la notificación se realizará a través del correo electrónico.

En las bases integradas se incluye el procedimiento:

a) La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional, pondrá en conocimiento a la Unidad de Logística el/los incumplimientos que habría incurrido el contratista durante la ejecución contractual del servicio, de acuerdo a las causales establecidas en el presente numeral, para la aplicación de las penalidades que correspondan.

b) La Unidad de Logística notificará al Contratista mediante Carta la causal del incumplimiento determinado en la tabla de otras penalidades, dicha la notificación se realizará a través del correo electrónico.

c) El contratista tendrá el plazo de tres (3) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar el correo electrónico, a fin de remitir el documento digitalizado de descargo con el cargo de presentación correspondiente, recibido por mesa de partes. Sin perjuicio a recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

d) La Unidad de Logística comunicará al Contratista, lo resuelto por la Oficina de Seguridad de Defensa Nacional, y aplicará la penalidad de corresponder. La respuesta será de un plazo de cinco (5) días hábiles. De no pronunciarse la OSDN del RENIEC en el plazo señalado, NO se tiene por aprobado el descargo. En caso el contratista no encuentre conforme la aplicación de la penalidad, puede brindar mayor sustento para presentar su descargo, o puede recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

e) En monto de las penalidades impuestas será descontado de la facturación mensual, de corresponder.

f) De persistir con las faltas indicadas en la presente tabla de penalidades, se continuarán aplicando y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

B. Se considera como ocurrencia la verificación del hecho que motiva la penalidad, ya sea por el día, turno o por la hora en que éstos constataron, mas no así el documento con el que se comunica a la Unidad de Logística.

C. Para perennizar la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, de preferencia, se deberá formular Un (01) acta de constatación, documento que deberá ser suscrito por el Supervisor de Seguridad de la OSDN o quien haga sus veces, el Personal Operativo infractor y/o el Supervisor de la Empresa de Seguridad o Personal Administrativo (como representante de la empresa), documento que se adjuntará al informe o correo electrónico correspondiente. En caso el Personal Operativo infractor y/o el Supervisor de la Empresa de Seguridad se niega a suscribir el acta, se dejará constancia del hecho en la misma acta de constatación.

Se Elimina:

La definición de ocurrencia en seguridad se refiere a la falta detectada por persona.

Estas penalidades, serán cobradas por el RENIEC mensualmente, descontando del monto que se tenga que abonar en el mes correspondiente, teniendo un monto máximo a aplicar equivalente hasta al diez por ciento (10%) de la facturación presentada.

Las penalidades serán ejecutadas sin perjuicio de la ejecución de las Garantías de Fiel Cumplimiento de Contrato y/o Adicional por el Monto Diferencial, la aplicación de otras penalidades, la resolución del contrato, la responsabilidad civil y las acciones legales pertinentes.

Una vez detectado el incumplimiento, la Entidad lo comunicará al supervisor general del contratista mediante correo electrónico, para la subsanación sin perjuicio de la penalidad correspondiente.

El contratista está facultado a presentar su descargo dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes de comunicado el incumplimiento al Supervisor General, adjuntando las evidencias del caso. La Entidad emitirá su respuesta dentro de las setenta y dos (72) horas de recibido el descargo. De no presentar las evidencias, la

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Específico

TDR

13.2

43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entidad no validará ni evaluará el descargo presentado.

Las deficiencias que dieran lugar a la aplicación de penalidades obligatoriamente deben ser subsanadas independientemente de la aplicación de las mismas.

La sucesión persistente de faltas, además de la aplicación de las penalidades respectivas será causal de la Resolución del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluye el procedimiento:

a) La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional, pondrá en conocimiento a la Unidad de Logística el/los incumplimientos que habría incurrido el contratista durante la ejecución contractual del servicio, de acuerdo a las causales establecidas en el presente numeral, para la aplicación de las penalidades que correspondan.

b) La Unidad de Logística notificará al Contratista mediante Carta la causal del incumplimiento determinado en la tabla de otras penalidades, dicha la notificación se realizará a través del correo electrónico.

c) El contratista tendrá el plazo de tres (3) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar el correo electrónico, a fin de remitir el documento digitalizado de descargo con el cargo de presentación

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El contratista tendrá el plazo de tres días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar el correo electrónico, a fin de remitir el documento digitalizado de descargo con el cargo de presentación correspondiente, recibido por mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El contratista tendrá el plazo de tres (3) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar el correo electrónico, a fin de remitir el documento digitalizado de descargo con el cargo de presentación correspondiente, recibido por mesa de partes. Sin perjuicio a recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La Unidad de Logística comunicará al Contratista, lo resuelto por la Oficina de Seguridad de Defensa Nacional, y aplicará la penalidad de corresponder. La respuesta será de un plazo de cinco (5) días hábiles. De no pronunciarse la OSDN del RENIEC en el plazo señalado, NO se tiene por aprobado el descargo. En caso el contratista no encuentre conforme la aplicación de la penalidad, puede brindar mayor sustento para presentar su descargo, o puede recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La Unidad de Logística comunicará al Contratista, lo resuelto por la Oficina de Seguridad de Defensa Nacional, y aplicará la penalidad de corresponder. La respuesta será de un plazo de cinco (5) días hábiles. De no pronunciarse la OSDN del RENIEC en el plazo señalado, NO se tiene por aprobado el descargo. En caso el contratista no encuentre conforme la aplicación de la penalidad, puede brindar mayor sustento para presentar su descargo, o puede recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: TDR

Literal: 13.2

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que conforme a la integración de la bases se incluirá el procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades:

Procedimiento :

a) La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional, pondrá en conocimiento a la Unidad de Logística el/los incumplimientos que habría incurrido el contratista durante la ejecución contractual del servicio, de acuerdo a las causales establecidas en el presente numeral, para la aplicación de las penalidades que correspondan.

b) La Unidad de Logística notificará al Contratista mediante Carta la causal del incumplimiento determinado en la tabla de otras penalidades, dicha la notificación se realizará a través del correo electrónico.

c) El contratista tendrá el plazo de tres (3) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar el correo electrónico, a fin de remitir el documento digitalizado de descargo con el cargo de presentación correspondiente, recibido por mesa de partes. Sin perjuicio a recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

d) La Unidad de Logística comunicará al Contratista, lo resuelto por la Oficina de Seguridad de Defensa Nacional, y aplicará la penalidad de corresponder. La respuesta será de un plazo de cinco (5) días hábiles. De no pronunciarse la OSDN del RENIEC en el plazo señalado, NO se tiene por aprobado el descargo. En caso el contratista no encuentre conforme la aplicación de la penalidad, puede brindar mayor sustento para presentar su descargo, o puede recurrir en algún mecanismo de solución de controversia dentro del plazo de ley.

e) En monto de las penalidades impuestas será descontado de la facturación mensual, de corresponder.

f) De persistir con las faltas indicadas en la presente tabla de penalidades, se continuarán aplicando y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

B. Se considera como ocurrencia la verificación del hecho que motiva la penalidad, ya sea por el día, turno o por la hora en que éstos constataron, mas no así el documento con el que se comunica a la Unidad de Logística.

C. Para perennizar la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, de preferencia, se deberá formular Un (01) acta de constatación, documento que deberá ser suscrito por el Supervisor de Seguridad de la OSDN o quien haga sus veces, el Personal Operativo infractor y/o el Supervisor de la Empresa de Seguridad o Personal Administrativo (como representante de la empresa), documento que se adjuntará al informe o correo electrónico correspondiente. En caso el Personal Operativo infractor y/o el Supervisor de la Empresa de Seguridad se niega a suscribir el acta, se dejará constancia del hecho en la misma acta de constatación.

Se Elimina:

La definición de ocurrencia en seguridad se refiere a la falta detectada por persona.

Estas penalidades, serán cobradas por el RENIEC mensualmente, descontando del monto que se tenga que abonar en el mes correspondiente, teniendo un monto máximo a aplicar equivalente hasta al diez por ciento (10%) de la facturación presentada.

Las penalidades serán ejecutadas sin perjuicio de la ejecución de las Garantías de Fiel Cumplimiento de Contrato y/o Adicional por el Monto Diferencial, la aplicación de otras penalidades, la resolución del contrato, la responsabilidad civil y las acciones legales pertinentes.

Una vez detectado el incumplimiento, la Entidad lo comunicará al supervisor general del contratista mediante correo electrónico, para la subsanación sin perjuicio de la penalidad correspondiente.

El contratista está facultado a presentar su descargo dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes de comunicado el incumplimiento al Supervisor General, adjuntando las evidencias del caso. La Entidad emitirá su respuesta dentro de las setenta y dos (72) horas de recibido el descargo. De no presentar las evidencias, la

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Específico

TDR

13.2

43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entidad no validará ni evaluará el descargo presentado.

Las deficiencias que dieran lugar a la aplicación de penalidades obligatoriamente deben ser subsanadas independientemente de la aplicación de las mismas.

La sucesión persistente de faltas, además de la aplicación de las penalidades respectivas será causal de la Resolución del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara, que conforme a la integración de la bases se incluirá el procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades:

Procedimiento :

a) La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional, pondrá en conocimiento a la Unidad de Logística el/los incumplimientos que habría incurrido el contratista durante la ejecución contractual del servicio, de acuerdo a las causales establecidas en el presente numeral, para la aplicación de las penalidades que correspondan.

b) La Unidad de Logística notificará al Contratista mediante Carta la causal del incumplimiento determinado en la tabla de otras penalidades, dicha la notificación se realizará a través del correo electrónico.

c) El contratista tendrá el plazo de tres (3) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precipitado documento de imputación de penalidad, para la presentación de los descargos que estime pertinente, en Mesa de Partes del RENIEC (virtual o en físico). Asimismo, se podrá utilizar

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puedan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado OSDN considera que la aplicación de otras penalidades es congruente, toda vez que, tienen por finalidad disuadir el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales de manera que no se afecte el normal desarrollo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es responsabilidad que el contratista cumpla con mantener los equipos operativos durante la ejecución del servicio. En caso, un equipo de comunicación se encuentre en mal estado, el contratista debe realizar el cambio de manera inmediata, a efectos de cumplir con la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo SEPTIMA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clausula17 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el arbitraje será institucional y resuelto bajo las reglas organización y administración de: La Cámara de Comercio Americana del Perú ó Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, según elección del postor ganador de la buena pro. En base a la propuesta del Memorando N° 0001607-2025-PPU/RENIEC El cual se incorporará en la clausula de solución de controversias de la proforma de contrato en las Bases Integradas.

Se incluye en las bases integradas:

Documentos obligatorios para suscribir contrato:

z)Institución Arbitral elegida por el postor (Anexo N° 13)

En la CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, de la proforma del Contrato:

El arbitraje es organizado y administrado por [LA CÁMARA DE COMERCIO AMERICANA DEL PERÚ O CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ] de conformidad con sus reglamentos y estatutos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente y considerando . La institución arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro de la lista de instituciones arbitrales que haya propuesto la Entidad en los documentos del procedimiento de selección o para la suscripción del contrato. Para dicho efecto, al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la Entidad una institución arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la institución arbitral es elegida de la mencionada lista por la Entidad de manera definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las bases integradas:

Documentos obligatorios para suscribir contrato:

z)Institución Arbitral elegida por el postor (Anexo N° 13)

En la CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, de la proforma del Contrato:

El arbitraje es organizado y administrado por [LA CÁMARA DE COMERCIO AMERICANA DEL PERÚ O CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ] de conformidad con sus reglamentos y estatutos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente y considerando . La institución arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro de la lista de instituciones arbitrales que haya propuesto la Entidad en los documentos del procedimiento de selección o para la suscripción del contrato. Para dicho efecto, al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la Entidad una institución arbit

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para poder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V

Literal: clausula5

Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El plazo de ejecución del servicio será por el periodo de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados desde el mismo día de suscrito el ¿Acta de Instalación del Servicio¿.

Con respecto al ¿Acta de Instalación del Servicio¿, corresponde indicar que, el inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:00 horas y culminará el 25 de octubre de 2027 a las 06:59 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225.

Con motivo de la integración se modifica las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el 9.2 Plazo:

El plazo de ejecución del servicio será por el periodo de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados desde, el mismo día de suscrito el ¿Acta de Instalación del Servicio¿.

Con respecto al ¿Acta de Instalación del Servicio¿, corresponde indicar que, el inicio del servicio de seguridad y vigilancia de Lima y Callao se realizará, el 25 de octubre de 2025, a las 07:00 horas y culminará el 25 de octubre de 2027 a las 06:59 horas. Se aclara que el día y la hora consignado para el inicio del servicio, es tentativo, debido que el RENIEC cuenta con un contrato vigente cuya finalización es el 25 de octubre de 2025 a las 06:59 horas, sin embargo, puede suscitarse la ampliación o resolución de dicho contrato, en caso se configure una de las causales previstas en los artículos 34 y 36 de la Ley 30225

Se elimina:

el día siguiente de suscrito el acta de inicio efectivo del servicio

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la conformidad sera emitida por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), y luego remitida a la Unidad de Logística a efectos de gestionar el pago respectivo.

El área usuaria puede brindar una copia de la conformidad, previa solicitud correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los presentes términos de referencia, en concordancia con el artículo 168° del RLCE, previo informe del personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del Numeral 5.2.2, se elimina "Jefe del Local", "Jefe de Oficina de local"

Se reemplaza por: "el personal designado por la OSDN para la supervisión del servicio"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: **Nro.** 167

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los presentes términos de referencia, en concordancia con el artículo 168° del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: **Nro.** 168

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los presentes términos de referencia, en concordancia con el artículo 168° del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Conforme lo señala el numeral 171.1 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se aceptarán documentos firmados digitalmente, siempre y cuando las partes cuenten con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: **Nro.** 171

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en la medida que el postor pueda acreditar que su Personal de Seguridad cuenta con firma digital, la misma que debe cumplir con la norma de la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA publicadas por el OSCE, establece que el contratista presenta - "Copia de los documentos que acrediten el pago de la CTS, gratificaciones, bonificaciones y otros que por Ley percibe un trabajador, cuando corresponda. En ese sentido el contratista podrá acreditar, entre otros, copia la boleta de calculo de Gratificación o CTS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente al vencimiento, el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El pago al personal de vigilancia que el contratista destaque en los locales del RENIEC, deberá realizarlo dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes siguiente al vencimiento, el cumplimiento de los pagos se verificará con la fecha de los comprobantes de depósito, teniendo en consideración que por cada día de retraso se aplicará la penalidad establecida en la tabla correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Jr. Bolivia N° 109 (Centro Cívico) ¿ Lima, de lunes a viernes de 08.30 a 17:00 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual al link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 50,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a menos S/ 100,000,000.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se señala: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50 000 000,00 (Cincuenta millones con 00/100 Soles), lo cual se considera suficiente para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, El RENIEC, no requiere que el contratista brinde el servicio con arma, por lo tanto, No corresponde incluir como Infraestructura Estratégica que el postor acredite la disponibilidad de un polígono de tiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Señalamos que el artículo N° 52, del Decreto Legislativo N° 1213, la misma que regula las actividades de seguridad y vigilancia, señala lo siguiente:

Artículo 68.- Registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada.

¿Para el registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, la persona jurídica que presta servicios de seguridad privada debe contar con autorización vigente y debe presentar un formulario de solicitud firmado por el o la representante legal y el personal que supervisa los servicios de seguridad. Para los extranjeros, consignar número de carné de extranjería y fecha de nacimiento¿.

En ese sentido, el Supervisor de seguridad además de contar con el Carnet SUCAMEC, la entidad deberá de estar registrado ante la misma entidad, indicando que desarrolla la función de Supervisión, a fin de dar como válida su experiencia en el Cargo.

Por lo señalado, precisamos a la entidad, reformule los requisitos de calificación e incluya para la acreditación de la experiencia del personal clave, destacado al cargo de Supervisor, la empresa postora haya registrado ante la SUCAMEC, que el personal ofertado supervisa los servicios de seguridad, a fin de que se acredite fehacientemente las funciones del personal propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el marco de la normativa de contrataciones, la acreditación de la experiencia de del personal clave, es el siguiente;

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Corresponde a la Unidad de Logística realizar la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro. En caso de comprobar inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, la Entidad declara la nulidad del otorgamiento de la buena pro o del contrato, dependiendo de la oportunidad en que se hizo la comprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Considerando la complejidad del servicio de seguridad y vigilancia y que el RENIEC se encuentra en la búsqueda de un servicio de calidad, proponemos limitar el número máximo de consorcios a DOS. Esta medida permitirá asegurar que los consorciados seleccionados cuenten con la capacidad técnica y experiencia necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio, caso contrario múltiples empresas pequeñas con casi nula experiencia para desarrollar un servicio especializado podrían no ejecutar correctamente las obligaciones a la cual se comprometieron y a su vez existe el riesgo que el consorcio pueda disolverse al tener un gran número de consorciados.

Por lo que en función a ello, solicitamos al comité de selección tenga a bien reducir la cantidad máxima de consorciados a 02 empresas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes de consorciados será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los factores de evaluación solicitados, se establece que se debe de presentar ISOS tales como, la certificación de implementación del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y implementación en sistema de gestión antisoborno.

Al respecto consultamos lo siguiente, la certificación dichas implementaciones de los sistemas de gestión correspondientes deben de acreditar el tipo de servicio a desarrollarse, presente caso de procedimiento selección, deberá señalar que la empresa presta servicio de seguridad privada y o vigilancia privada así mismo se debe de indicar que la misma está orientada a prestar dichos servicios a instituciones públicas y privadas a fin de ser considerada el certificado como válido, caso contrario no se obtendrá el puntaje necesario; a fin de que la entidad garantice la correcta certificación de los mismos corresponda al objeto del servicio de la convocatoria"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el comité de selección, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por unanimidad consideró únicamente el factor "precio". No se considera pertinente la presentación de las certificaciones ISO 9001, ISO 37001 e ISO 45001 como factor de evaluación.

Si bien es cierto estas certificaciones indica un alto nivel de compromiso con la calidad y la gestión responsable, incluir en las bases integradas podría restringir la participación de postores que sin poseer dichas certificaciones cumplen con los requisitos solicitados.

Sn embargo se priorizara la calificación de la capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad para asegurar la mejor opción para el cumplimiento del servicio en el RENIEC sin imponer barreras innecesarias a la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, se publico la directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento , detallándose en ella cursos tales como primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Asimismo la directiva señala que el personal debe de contar con dichas capacitaciones y las mismas deben de encontrarse vigente; por lo que el comité de selección debe señalar una vigencia máxima de 02 años para dichas capacitaciones y además debe de solicitar que LA DOCUMENTACION QUE SUSTENTE QUE EL PERSONAL DESTACADO AL SERVICIO CUENTE CON LAS CAPACITACIONES DE PERFECCIONAMIENTO O FORMACIÓN BÁSICA VIGENTES, PARA LA PREENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Es responsabilidad del contratista mantener vigente la Formación Básica o Perfeccionamiento dirigidas al aspirante o personal de seguridad, según Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/47.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:16:00

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"En el Capítulo I de la sección específica de los términos de referencia se señala que, el presente servicio se registrará por el sistema a SUMA ALZADA, el mismo que es aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia o, en el caso de obras, en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y presupuesto de obra, respectivas, siendo que el postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento, conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 35 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Como se puede apreciar, de acuerdo con los términos de referencia, la Entidad, tiene la potestad de modificar la cobertura geográfica del servicio de vigilancia a contratar, al señalar que no solamente se prestará dicho servicio en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, sino también en otras zonas, sin precisar cuáles sería estas nuevas zonas donde se realizará el servicio, situación que podría afectar el equilibrio económico financiero del contrato y contravenir el Principio de Equidad, consagrado en la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, tampoco se señala el número de puestos y agentes de vigilancia que se utilizarán cuando se realicen las modificaciones a otras zonas no establecidas expresamente en las Bases, lo que significa que el área usuaria de la Entidad no puede conocer con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas en la presente contratación, a pesar que es su obligación que los términos de referencia que integran el requerimiento debe contener la descripción objetiva y precisa para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta; así como, es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, de conformidad con lo establecido en los numerales 29.1) y 29.8) del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De acuerdo con la situación antes expuesta, en los términos de referencia se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del estado; motivo por el cual, se solicita la modificación del sistema de contratación del presente servicio, debiendo convocarse bajo el sistema de precios unitarios, conforme con lo establecido en el literal b) del artículo 35 del Reglamento de Contrataciones del Estado, que a la letra dice:

¿Artículo 35. Sistemas de Contratación

Las contrataciones contemplan alguno de los siguientes sistemas de contratación:

(i)

b) Precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución.

(i)¿"

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: TDR

Literal: TDR

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, durante la etapa de la indagación de mercado, la Unidad de Logística determinó el Sistema de Contratación: A suma Alzada. Asimismo, es de indicar que el numeral 7.3 del requerimiento, establece que, por necesidad del servicio y/o por mejora del servicio, la entidad por intermedio de la OSDN podrá reasignar a los agentes de vigilancia a otros puestos o locales de la Institución, teniendo en cuenta los turnos establecidos a fin de no afectar los costos.

Por otro lado, El RENIEC, a través del área usuaria y previa verificación de la disponibilidad presupuestal, evaluará la pertinencia de incrementar o disminuir el número de puestos de vigilancia, en los locales existentes

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

	Específico	TDR	TDR	-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

o en nuevos locales, de acuerdo a sus necesidades y acorde con la Ley y el Reglamento de Contrataciones del Estado (prestaciones adicionales o reducción de prestaciones).

En tal sentido, se mantiene el Sistema de Contratación: A suma Alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

El comité de selección podrá señalar en los requisitos de calificación, la cantidad exacta de SUPERVISOR GENERAL, y SUPERVISOR RESIDENTE, que el postor deba de acreditar para la oferta, se deberá de acreditar además a los supervisores descenseros?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor acredita los requisitos de calificación, en la experiencia del personal clave de cada supervisor, el cual consta de tres personas, según detalle:
TRES Supervisores Residentes (se debe acreditar la experiencia de cada supervisor residente)
Un Supervisor General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del numeral 14.2.1. Experiencia del Personal Clave:
Se agrega para la cantidad de personas para acreditar la experiencia:
DEL SUPERVISOR GENERAL: 01 Supervisor
DEL SUPERVISOR RESIDENTE: 03 Supervisores

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

La estructura de costo debe ser detallada, es decir debe de considerartodos los conceptos detallados en los TDR, caso contrario la oferta será rechazada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el comité de selección actuará de acuerdo a lo establecido en el Artículo 68. Rechazo de Oferta del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en los casos establecidos en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:16:00

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

De acuerdo señalado el numeral 7 de los tdr, te hace mención a los implementos de seguridad con los que deben de contar los agentes sin embargo no se ha establecido La cantidad es correctas, dado que el comité de selección al formular su solicitud, no ha definido las cantidades totales ni un cuadro de distribución de los equipos solicitados. A fin de evitar confusiones y el postor pueda presentar una propuesta económica correcta, solicitamos en un avión disponer un cuadro de distribución de los equipos y así mismo se definan las cantidades totales de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la distribución de los implementos se encuentra detallado en el Anexo 01 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 10,500,000.00. soles, consideramos que SUNARP, tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo social , motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se señala: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50 000 000,00 (Cincuenta millones con 00/100 Soles), lo cual se considera suficiente para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

dice: artículo 5 de la Ley N° 28879

Debe Decir: artículo 7 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes de consorciados será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, la entidad proporcionara un plazo o tendra consideraciones para que sean presentados los carnet, en virtud de que a la fecha los tramites no estan avanzando los tramites ante la SUCAMEC por la implementación de su reglamento ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 3.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por la SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará plazos adicionales, salvo los establecidos por el OSCE, para la subsanación o presentación de carné

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptacion a las nuevas condicones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas. Razones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: ☐ Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por la SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará plazos adicionales, salvo los establecidos por el OSCE, para la subsanación o presentación de carné

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:30:04

Observación: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se observa que en las bases se está requiriendo a la empresa contratista que cuente con cámaras de videovigilancia ; sin embargo no se está solicitando EN EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, que el posotor presente la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad la cual es expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC, y está dispuesta en el marco del Decreto Legislativo N° 1213 la que regula los servicios de seguridad privada, En función a ello, solicitamos a la entidad que en cumplimiento por lo dispuesto por SUCAMEC, se solicita la entidad incluya en los requisitos de calificación la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad, en cumplimiento de lo dispuesto por la SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: a

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la presente observación, el RENIEC NO requiere que la empresa contratista brinde el servicio con cámaras de videovigilancia u otro tipo de tecnología de seguridad, establecido en el artículo 36 del Reglamento de la DL 1213. En tal sentido, No se incluirá como requisito de Calificación: la autorización en Servicio de vigilancia privada bajo la modalidad de prestación de servicios de tecnología de la seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina del numeral 7.6 "cámaras de video"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:30:04

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Por otro lado, SUNARP es un organismo constitucionalmente autónomo, y se merece proveedores que cuenten con certificaciones internacionales de calidad, las cuales ayudarán a cumplir los objetivos institucionales de EL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - QALI WARMA, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluyan nuevos criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 37000, ISO 45001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello, consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 e ISO 45001 a nombre del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap IV Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el comité de selección, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por unanimidad consideró únicamente el factor "precio". No se considera pertinente la presentación de las certificaciones ISO 9001, ISO 37001 e ISO 45001 como factor de evaluación.

Si bien es cierto estas certificaciones indica un alto nivel de compromiso con la calidad y la gestión responsable, incluir en las bases integradas podría restringir la participación de postores que sin poseer dichas certificaciones cumplen con los requisitos solicitados.

Sn embargo se priorizara la calificación de la capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad para asegurar la mejor opción para el cumplimiento del servicio en el RENIEC sin imponer barreras innecesarias a la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el RENIEC No solicitará que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones con las que debe de contar y formación académica de dicho perfil, la enridad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, la norma de contrataciones establece que se puede considerar uno de los requisitos de calificación detallados en las bases estandarizadas, en ese sentido el RENIEC solo considera requerir como requisito de calificación la experiencia de los supervisores residentes y supervisor general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor y a su vez en los TDR se detalla la experiencia con la que debiera contar dicho perfil, la entidad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Experiencia en el puesto a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la OSDN consideró ampliar la experiencia, a efectos de permitir la mayor participacion de postores, en los rubros relacionados a la supervisión del servicio de vigilancia, como son como Oficial o Subalterno de las FFAA (Fuerzas Armadas) o Fuerzas Policiales (FFPP), o de procedencia civil con experiencia en la Supervisión o Jefatura de Servicio de Vigilancia y Seguridad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 18,000,000.00 soles como máximo por items, consideramos que el RENIEC O tiene un rol muy importante en nuestra desarrollo económico, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se señala: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50 000 000,00 (Cincuenta millones con 00/100 Soles), lo cual se considera suficiente para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, se procederá con suprimir en la integración de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

dice: artículo 5 de la Ley N° 28879

Debe Decir: artículo 7 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 8.7 del requerimiento establece que el número máximo de integrantes del consorcio, será de dos (02) empresas. Asimismo, se precisa que no se ha establecido el porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20551755437

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : EMPSER SECURITY S.A.C

Hora de envío : 20:34:13

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"En la actualidad, muchos de los trabajadores de seguridad cuentan con mas de 30, 40 o incluso 50 años, asimismo , es de conocimiento del RENIEC, como entidad del estado que las el registro de notas del MINISTERIO DE EDUCACION, no se encuentra sistematizado impidiendo ello el acceso online del registro del historial académico de secundaria a los ciudadanos.

Ante esta situación, la mayoría del personal de seguridad que cuenta con secundaria completo no tiene un registro físico de su constancia de estudios, pudiendo ser esta verificable a su vez con el Carnet SUCAMEC, entidad que valido la secundaria completa de los agentes de seguridad y emitió dicha documentación; por lo que solicitamos se acoja el Carnet SUCAMEC como medio para acreditar la secundaria completa de los agentes de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: q

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el presente procedimiento de selección, No se requiere que el agente de vigilancia acredite la secundaria completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	20:34:13

Consulta: **Nro.** 200

Consulta/Observación:

La estructura de costo debe ser detallada, es decir debe de considerartodos los conceptos detallados en los TDR, caso contrario la oferta será rechazada.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** TDR **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el comité de selección actuará de acuerdo a lo establecido en el Artículo 68. Rechazo de Oferta del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en los casos establecidos en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 201

Consulta/Observación:

En la página 14, numeral 1.10, hacen mención:

- "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada".
- "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada".

Por lo tanto, se OBSERVA dicha base legal, puesto que Ley y REGLAMENTO antes mencionados se encuentran derogados por el Decreto Legislativo N° 1213 (Decreto Legislativo Que Regula Los Servicios De Seguridad Privada) y su reglamento. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere el Decreto Legislativo y reglamento vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la presente observación, por lo que, se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 202

Consulta/Observación:

En la página 14, numeral 1.10, hacen mención "Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada". Por lo tanto, se OBSERVA, que dicha DIRECTIVA se encuentra derogada por la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC la cual contiene la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, ¿DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere la vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** 0 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la presente observación, por lo que, se procederá con suprimir en la integración de bases, la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privadas, toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con suprimir en la integración de bases, la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privadas, toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal n solicita lo siguiente: ¿Copia del carné de identidad vigente emitido por SUCAMEC por cada Agente Vigilante, del Supervisor Residente¿, sin embargo, SUCAMEC está demorando en emitir dichos CARNÉ y no está cumpliendo con el plazo máximo de 15 días hábiles que prescribe el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN. En ese sentido, solicitamos que la acreditación del Carné de SUCAMEC de los trabajadores a nombre de la empresa contratista que aún no lo posean se efectúe dentro de los (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará el plazo de 30 días para su subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 204

Consulta/Observación:

En el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal ¿o¿ solicita lo siguiente: ¿¿ ¿Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso¿, sin embargo, dentro de las Bases Estándar del presente proceso no se esta requiriendo personal armado. Por tal motivo OBSERVAMOS dicho requerimiento y solicitamos SUPRIMIR el literal o del numeral 2.3 para evitar confusiones a los postores y por no ser requisito para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara, que en la presente contratación no se requiere personal de seguridad con arma de fuego. Del literal o) del numeral 2.3, de la sección específica de las bases estandarizadas, establece como parte de los requisitos para la suscripción del contrato: "Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso". Sin embargo, a efectos de no generar confusión. se procederá a retirar dicho literal en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con Eliminar lo siguiente:
o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Tomándose en cuenta que el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, prescribe que el trámite para obtener el Carné SUCAMEC tiene un plazo máximo de 15 días hábiles, el cual debe realizarse a nombre de la empresa y se está demorando aún más del plazo establecido. Se CONSULTA, que si mientras esté se encuentre en proceso de expedición o emisión. ¿ Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No se aceptará la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 5.2.1, quinta viñeta menciona lo siguiente: ¿verificar que los servidores del RENIEC hagan uso del fotocheck institucional y al personal de visitas y/o terceros el uso de pase de visita¿¿. Por lo tanto, se CONSULTA, ¿el FOTOCHECK INSTITUCIONAL Y LOS PASES DE VISITAS serán otorgadas por la Entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el RENIEC proporcionará al contratista los fotocheck institucional y de visitas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dentro del numeral 5.3 PROCEDIMIENTO EN CASO DE DAÑO, PERDIDA O ROBO prescribe lo siguiente: "¿El contratista es responsable de la sustracción, daños, perjuicios que pudieron ocasionar en las instalaciones, muebles, equipos y demás enseras de la propiedad del RENIEC y/o terceros¿¿

El atribuir absoluta culpabilidad al contratista por los daños, pérdidas o sustracciones en las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres del RENIEC sin haberse comprobado la preexistencia de dolo o culpa por parte del contratista atenta con el principio del debido procedimiento consagrado en el del T.U.O. de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; más aún, si no se evidencia compromiso de la Entidad en la entrega de documentación que permita ejecutar el debido procedimiento; por lo cual, se SOLICITA:

- Que, dentro de las actividades de la Entidad, ésta se comprometa a entregar al contratista el inventario actualizado de los bienes de los que será responsable de su custodia. ¿Así como, indicarnos si la actualización del inventario se remitirá de manera mensual de cada una de sus sedes? ¿o con qué frecuencia se nos remitirá el inventario actualizado? Tomando en cuenta que el ingreso y salida de bienes patrimoniales de cada sede de la entidad se pueden realizar de manera constante.
- Se nombre a una persona encargada de la Entidad para la verificación y/o constatación del inventario físico o real en compañía de un representante del contratista, garantizando transparencia en la información brindada; y,
- Se fije plazo para la ejecución de los dos puntos antes mencionados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para tal efecto, la OSDN se encuentra obligado a remitir en el Acta de Instalación del Servicio, el Inventario de los Bienes muebles Patrimoniales, de los locales donde se brindará el servicio de seguridad y vigilancia; posteriormente la OSDN deberá remitir el Inventario de bienes muebles patrimoniales, de manera mensual, a través del correo electrónico o carta. Es de señalar que a pedido del Contratista, la Unidad de Servicios Generales y Control Patrimonial deberá poner a disposición el personal necesario para el acompañamiento de la verificación de los bienes muebles patrimoniales, según hora y fecha que el Contratista disponga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

del Numeral 5.3 se agrega:

"Para tal efecto, la OSDN se encuentra obligado a remitir en el Acta de Instalación del Servicio, el Inventario de los Bienes muebles Patrimoniales, de los locales donde se brindará el servicio de seguridad y vigilancia; posteriormente la OSDN deberá remitir el Inventario de bienes muebles patrimoniales, de manera mensual, a través del correo electrónico o carta. Es de señalar que a pedido del Contratista, la Unidad de Servicios Generales y Control Patrimonial deberá poner a disposición el personal necesario para el acompañamiento de la verificación de los bienes muebles patrimoniales, según hora y fecha que el Contratista disponga."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Dentro de los términos de referencia, la entidad solicita que el contratista presente una Póliza de Deshonestidad, con la finalidad de cubrir posibles siniestros. Asimismo, la Entidad en el segundo párrafo del numeral 5.3 PROCEDIMIENTO EN CASO DE DAÑO, PERDIDA O ROBO de la página 23, plasma el procedimiento que se deberá seguir en caso de producirse la pérdida o sustracción en las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres del RENIEC; sin embargo, en dicho procedimiento no se evidencia compromiso por parte de la Entidad respecto a cumplir con todos los requerimientos que las entidades proveedoras de estas pólizas solicitan para su ejecución.

En un siniestro las empresas aseguradoras (cuando se haya comprobado culpabilidad del personal de vigilancia), solicita los siguientes documentos:

- Atestado policial con conclusiones policiales.
- Sustento de preexistencia de los bienes siniestrados (guías, facturas, etc.
- Sustento de inventarios mensuales de los bienes siniestrados.
- Sustento de reclamo presentado por la entidad, costo de reposición de los bienes siniestrados.
- Copia de las pruebas contundentes que evidencian responsabilidad del contratista (videos de seguridad, fotos, etc.).

Por lo tanto, se solicita que la entrega de la documentación referida, por parte de la entidad sea incluida en el debido procedimiento del numeral 5.3, establecido en la página 23 de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la integración de bases se incluye en el numeral 5.3 lo siguiente:

- ¿ Es de señalar que el Informe de la OSDN, debe contener como mínimo:
- Atestado policial con conclusiones policiales.
 - Sustento de preexistencia de los bienes siniestrados (guías o facturas u otro documento que acredite la preexistencia del bien).
 - Sustento del inventario de los bienes siniestrados.
 - Sustento de reclamo presentado por la entidad, costo de reposición de los bienes siniestrados.
 - Copia de las pruebas contundentes que evidencian responsabilidad del contratista (videos de seguridad o fotos u otros medios de prueba).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- En la integración de bases se incluye en el numeral 5.3 lo siguiente:
- ¿ Es de señalar que el Informe de la OSDN, debe contener como mínimo:
- Atestado policial con conclusiones policiales.
 - Sustento de preexistencia de los bienes siniestrados (guías o facturas u otro documento que acredite la preexistencia del bien).
 - Sustento del inventario de los bienes siniestrados.
 - Sustento de reclamo presentado por la entidad, costo de reposición de los bienes siniestrados.
 - Copia de las pruebas contundentes que evidencian responsabilidad del contratista (videos de seguridad o fotos u otros medios de prueba).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 209

Consulta/Observación:

En el segundo párrafo del numeral 5.3 PROCEDIMIENTO EN CASO DE DAÑO, PERDIDA O ROBO, se establece el procedimiento para determinar la responsabilidad ante casos de daño, pérdida o robo en las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres del RENIEC, sin embargo se visualiza que en dicho procedimiento no se esta considerando el plazo que tiene el contratista para remitir su descargo o informe de los hechos, por tal motivo, SOLICITAMOS que se establezca y se incluya dentro del procedimiento el plazo que tendrá el contratista para remitir su descargo o informe de los hechos a fin de que ejerza su derecho de defensa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la integración de bases, se incorporará lo siguiente:

vi. El contratista podrá presentar en el plazo máximo de 5 días calendario el descargo, con los medios probatorios, según corresponda, a efectos de que la OSDN evalúe y emita pronunciamiento en el plazo de 5 días hábiles, o un plazo mayor razonable, según la complejidad del siniestro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se incorporará lo siguiente:

vi. El contratista podrá presentar en el plazo máximo de 5 días calendario el descargo, con los medios probatorios, según corresponda, a efectos de que la OSDN evalúe y emita pronunciamiento en el plazo de 5 días hábiles, o un plazo mayor razonable, según la complejidad del siniestro

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 210

Consulta/Observación:

En el Numeral 5.4 la entidad menciona normas y directivas que se tendrán en cuenta para el servicio de seguridad y vigilancia, sin embargo, se está mencionando un dispositivo legal derogado: ¿¿Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada¿.¿. Por tal motivo OBSERVAMOS dicha norma y solicitamos que se SUPRIMA dicho Decreto Supremo y en su lugar se considere el Decreto Supremo N° 005-2023-IN Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, el cual se encuentra vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 0 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la presente observación, por lo que, se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con suprimir en la integracion de bases, la "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada" y el "Decreto Supremo 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada", toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 211

Consulta/Observación:

En el Numeral 5.4 la entidad menciona normas y directivas que se tendrán en cuenta para el servicio de seguridad y vigilancia, sin embargo, se está mencionando un dispositivo legal derogado: ¿¿Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas y distintivos e implementos del personal de seguridad privada¿¿ Por tal motivo OBSERVAMOS dicha norma y solicitamos que se SUPRIMA dicha Directiva y en su lugar se considere la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC la cual contiene la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, ¿DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por encontrarse vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 0 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la presente observación, por lo que, se procederá con suprimir en la integracion de bases, la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privadas, toda vez que se encuentran derogadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con suprimir en la integracion de bases, la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privadas, toda vez que se encuentran derogadas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20547563485

Fecha de envío : 28/03/2025

Nombre o Razón social : CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.

Hora de envío : 21:05:23

Observación: Nro. 212

Consulta/Observación:

En el acápite de OBSERVACIONES del numeral 5.5 SEGUROS de la pagina 27, se está requiriendo lo siguiente: ¿La empresa ganadora de la Buena Pro entregará al RENIEC, para la suscripción de contrato, las pólizas de seguros mencionadas, así como copia de las primas canceladas (solo se aceptará el pago total de las pólizas) ¿. OBSERVAMOS dicho requerimiento ya que al solicitar el pago total de las pólizas limita la participación de los proveedores lo que vulneraría el Principio de Libre Concurrencia, toda vez que existe otra viabilidad para cumplir con el requisito de los seguros, por lo que se solicita que para la suscripción de contrato se entregue la copia de las primas fraccionadas, y que a su vez se presente el cronograma de pago de dichas primas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación, No se requerirá copia de las primas canceladas, (el pago total de las pólizas)

Por lo que se agrega en las bases integradas el siguiente detalle:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que se agrega en las bases integradas el siguiente detalle:

Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil, Póliza Accidentes Personales, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (salud y pensión) y Seguro de Vida Ley, se aceptará con una vigencia mínima de un año. Para la suscripción del contrato, el postor ganador debe acreditar el pago total correspondiente a un año como mínimo de cobertura de las pólizas. Es responsabilidad del contratista renovar y/o mantener vigente las pólizas de seguros durante la ejecución del contrato. Por consiguiente, No se aceptará pólizas de seguro pagadas de manera fraccionada o con un cronograma de pago.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Observación: Nro. 213

Consulta/Observación:

En el numeral 6 ENTREGABLES A CARGO DEL CONTRATISTA de las presentes bases administrativas en el punto 6.1 solicita lo siguiente: ¿¿ Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al artículo 52 Obligaciones- del D. N° 1213. Documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) días útiles del segundo mes de iniciado el servicio¿¿, sin embargo, considerando que dicho Estudio Y Plan de Seguridad se deberá realizar por cada local, siendo 38 locales en total, OBSERVAMOS el plazo antes mencionado para la entrega, por lo que SOLICITAMOS que el ESTUDIO Y PLAN DE SEGURIDAD sea entregado a la OSDN dentro de los quince (15) días útiles del segundo mes de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con eliminar en las bases integradas lo siguiente:
"6.1 Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al Artículo 52 - Obligaciones - del DL 1213. Documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) primeros días útiles del segundo mes de iniciado el servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con eliminar en las bases integradas lo siguiente:
"6.1 Estudio y Plan de Seguridad de cada local, de acuerdo al Artículo 52 - Obligaciones - del DL 1213. Documentos que deberán ser entregados a la OSDN dentro de los tres (03) primeros días útiles del segundo mes de iniciado el servicio".

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En el segundo párrafo del literal b del numeral 7.3 indica lo siguiente: ¿¿Los Supervisores Residentes se asignarán entre la Sede Centro Cívico y Sede Nicolas de Piérola, y deberán permanecer de 08:00 a 09:00 horas en la Puerta Principal de cada local para fines de supervisión y control de personal¿¿, SE CONSULTA si el horario establecido en este punto significa que los supervisores deberán permanecer desde las 08:00 am hasta las 09:00 am, es decir, permanecerá por el lapso de una (1) hora en la Puerta Principal de cada local?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Los dos supervisores residentes del turno mañana, deberán permanecer de 08:00 a 09:00 horas en la Puerta Principal de cada local para fines de supervisión y control de personal, es decir entre la Sede Centro Cívico y Sede Nicolás de Piérola

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el siguiente párrafo: "Los dos supervisores residentes del turno mañana"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En el punto 7.3 de la pagina 32, prescribe lo siguiente: ¿ Los puestos de vigilancia serán cubiertos por agentes en turnos de 12 horas¿ Casos de Emergencia, el puesto deberá ser cubierto por un agente reten y/o agente descansero de la empresa por el lapso de dos (02) horas, con la finalidad de cumplimiento de servicio¿. ¿SOLICITAMOS que se ACLARE si este lapso de dos (02) horas se refiere a la tolerancia que tendrá la empresa contratista para cubrir el puesto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en el numeral 2, de las Otras Penalidades aplicables, establece que los Puestos de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos. En ese sentido, se le otorga al contratista un plazo de treinta minutos de tolerancia para cubrir un puesto, con reten o descansero, cuyo perfil debe cumplir según el requerimiento.

Por otro lado, a efectos de no general confusión, se elimina del punto 7.3 de la pagina 32, lo siguiente:

"...por el lapso de dos (02) horas..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se eliminará en las bases a integrarse, lo señalado en el numeral 7.3 de la página 32, la siguiente frase:

"...por el lapso de dos (02) horas..."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En la página 37, numeral 7.7.2 DEL PERSONAL: respecto a cambios o remplazos del personal, el contratista deberá ingresar los requisitos del personal con la documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal propuesto al RENIEC mediante mesa de partes, la OSDN tendrá el plazo de 72 horas para evaluar la documentación y a aprobará de ser el caso mediante correo electrónico institucional¿¿. se CONSULTA, ¿en el supuesto caso que la Entidad no brinda respuesta en el plazo de setenta y dos (72) horas, se considerará como silencio administrativo positivo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se considerará admitido el cambio del personal, ante la ausencia de respuesta de evaluación de la OSDN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En el punto 7.7.2.1 REQUISITOS GENERALES DEL AGENTE DE VIGILANCIA, literal a solicita lo siguiente: ¿¿Poseer carnet de identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del ¿¿, sin embargo, SUCAMEC está demorando en emitir dichos CARNÉ y no está cumpliendo con el plazo máximo de 15 días hábiles que prescribe el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN. En ese sentido, solicitamos que la acreditación del Carné de SUCAMEC de los trabajadores a nombre de la empresa contratista que aún no lo posean se efectúe dentro de los (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.1 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe proponer el personal de seguridad con la autorización para prestar y desarrollar servicios de seguridad privada conforme lo establece el Reglamento del Decreto Legislativo N°1213 Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada. Por lo tanto, siendo un requisito normado por el SUCAMEC y establecido en la bases estandarizadas para la suscripción del contrato, El RENIEC No otorgará el plazo de 30 días para su subsanación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En el punto 7.7.2.2 REQUISITOS DEL SUPERVISOR RESIDENTE, literal b solicita lo siguiente: ¿¿Poseer carnet de identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del ¿¿, sin embargo, SUCAMEC está demorando en emitir dichos CARNÉ y no está cumpliendo con el plazo máximo de 15 días hábiles que prescribe el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN. En ese sentido, solicitamos que la acreditación del Carné de SUCAMEC de los trabajadores a nombre de la empresa contratista que aún no lo posean se efectúe dentro de los (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador debe presentar el documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor de Seguridad, conforme a lo señalado en el artículo 68 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo cual se confirma que no se requiere Carnet de SUCAMEC para el Supervisor residente y Supervisor General

Por lo tanto, eliminará e incorporará en las bases a integrarse, lo siguiente:

Eliminar:

b) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet.

Incorporar:

Para el Supervisor Residente: b) Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al registro del Supervisor

Para el Supervisor General: f) Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al registro del Supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto, eliminará e incorporará en las bases a integrarse, lo siguiente:

Eliminar:

b) Poseer Carnet de Identificación de Vigilancia Privada vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, acreditado con copia simple del carnet.

Incorporar:

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor Residente

Presentación del documento de comunicación a la SUCAMEC, respecto al Supervisor General

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En el literal ¿e¿ del numeral 8.8 de las Bases, menciona lo siguiente: ¿¿ La permanencia del personal de supervisión en cada local será mínima de 15 minutos; debiendo estar registrado en el cuaderno de ocurrencia del local, la hora de ingreso, las acciones realizadas (verificación del servicio, instrucciones y revisión de planes) durante la visita, para la verificación y constatación posterior del jefe del local¿. SE CONSULTA, ¿dicho registro que realizará el personal de supervisión en el cuaderno de ocurrencias deberá llevar obligatoriamente la firma del personal quien hizo la supervisión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: e Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el registro en el cuaderno de ocurrencias deberá llevar obligatoriamente la firma del personal quien hizo la supervisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

PENALIDAD: De la revisión de los términos de referencia, observamos que el porcentaje más alto establecido en otras penalidades es de 10% de la UIT, lo que vendría hacer un monto de S/ 535.00 soles, monto que no guarda OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA y menos son PROPORCIONALES con el objeto de la contratación, conforme se establece el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, más cuando estamos frente a otras penalidades, y no solo a penalidad por retraso o mora. Asimismo, debe precisarse que dicho monto transgrede el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1034 - Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, pues la entidad hace uso de la posición de dominio que ostenta como un órgano público, al imponer un monto desproporcionado.

Por lo expuesto SOLICITAMOS que se REDUZCA a un monto y/o porcentaje más razonable de penalidades, en base a la relación de equivalencia y proporcionalidad, prescrito en el principio de Equidad regulado en el artículo 2 de la Ley N° 30225, a fin de incentivar un buen desempeño, y que estas oscilen entre un mínimo de 1% de la UIT y el máximo sea del 8% de la UIT aproximadamente. Ante lo cual, solicitamos SE ACOJA LA OBSERVACIÓN y se REDUZCA el monto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: 0 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Las penalidades tienen por finalidad disuadir el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales de manera que no se afecte el normal desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Se OBSERVA que, en el supuesto de aplicación de penalidad Nro 3 de la Tabla de penalidades en su FORMA DE CÁLCULO se pretende sancionar el mismo hecho, siendo el siguiente: 1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción después de la hora y por cada ocurrencia, lo que dicha sanción vulnera la garantía del debido procedimiento administrativo establecido en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativo General, la cual señala que nadie poder ser sancionado dos veces por el mismo hecho, en tal sentido, el Principio NE BIS IN IDEM impide que una persona sea sancionada dos o más veces por una misma infracción, por lo que se solicita SUPRIMIR dichas formas de cálculo del supuesto de aplicación de penalidad Nro 3 ya que vulnera la garantía NE BIS IN IDEM del Debido Procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: 0 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista tiene la obligación de cumplir con el servicio de seguridad y vigilancia a fin de salvaguardas las personas y bienes de la entidad. Por lo tanto, no puede verse afectado el servicio en un tiempo prolongado

En atención a lo señalado, se modificará en las otras penalidades del requerimiento en la causal de Puestos de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos, lo siguiente

"1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno. después de la hora y por cada ocurrencia / por personal de seguridad.
Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a lo señalado, se modificará en las otras penalidades del requerimiento en la causal de Puestos de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos, lo siguiente

"1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno. después de la hora y por cada ocurrencia / por personal de seguridad.
Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto".

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En la página 43 se encuentra establecida la Tabla de Otras penalidades, específicamente en el supuesto de aplicación de penalidad N° 3, prescribe lo siguiente: ¿¿ Puesto de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos¿¿¿. Ante ello, OBSERVAMOS que 30 minutos es un tiempo reducido para llegar a cubrir el puesto, considerando que puede suscitar eventualidades de caso fortuito o fuerza mayor en los agentes de vigilancia titulares y la empresa contratista tenga que cubrir el puesto con su retén, SOLICITAMOS, que se nos brinde dos (02) horas de tolerancia para que el contratista cubra el puesto, tomándose en cuenta el tiempo de demora para trasladar al personal desde la BASE del Contratista hasta la unidad donde se prestara servicios, considerando la hora punta y el tráfico de la ciudad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: 0 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el contratista tiene la obligación de cumplir con el servicio de seguridad y vigilancia a fin de salvaguardas las personas y bienes de la entidad. Por lo tanto, no puede verse afectado el servicio en un tiempo prolongado

En atención a lo señalado, se modificará en las otras penalidades del requerimiento en la causal de Puestos de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos, lo siguiente

"1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno. después de la hora y por cada ocurrencia / por personal de seguridad.
Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En atención a lo señalado, se modificará en las otras penalidades del requerimiento en la causal de Puestos de vigilancia cubiertos con retraso de máximo treinta minutos, lo siguiente

"1% de la UIT. La penalidad se aplica por hora o fracción hasta 2 horas de iniciado el turno. después de la hora y por cada ocurrencia / por personal de seguridad.
Superadas las 2 horas se considerará inasistencia, debiendo ser reemplazado el personal antes de cumplido el plazo o será considerado como puesto no cubierto".

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Para que la oferta sea ADMITIDA, ¿bastará con presentar los requisitos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta" y 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 0 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, para la admisión de la oferta, el postor debe cumplir con la presentación de documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1. Asimismo para su evaluación el numeral 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Para PERFECCIONAR EL CONTRATO, ¿basta con presentar los requisitos del numeral 2.3? ¿

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos requeridos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, para el perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	21:05:23

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En referencia al Capítulo IV de Factores de Evaluación, en el cual solo se considera el PRECIO como único factor de evaluación, consideramos que, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, las cuales ayudarán a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones. Por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de los siguientes sistemas de gestión: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001, los mismos que han sido considerados en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Caítulo IV Literal: 0 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, el comité de selección, en el marco de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por unanimidad consideró únicamente el factor "precio". No se considera pertinente la presentación de las certificaciones ISO 9001, ISO 37001 e ISO 45001 como factor de evaluación.

Si bien es cierto estas certificaciones indica un alto nivel de compromiso con la calidad y la gestión responsable, incluir en las bases integradas podría restringir la participación de postores que sin poseer dichas certificaciones cumplen con los requisitos solicitados.

Sn embargo se priorizara la calificación de la capacidad técnica y profesional y la experiencia del postor en la especialidad para asegurar la mejor opción para el cumplimiento del servicio en el RENIEC sin imponer barreras innecesarias a la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null