

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Pag 41

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitan:

Experiencia mínima de cuarenta y ocho (48) meses en mantenimiento de equipos biomédicos de radiodiagnóstico digital, treinta (30) meses de ellos en mantenimiento de equipos de tomografía computarizada de 64 o 128 cortes.

El mantenimiento solicitado es para un equipo especializado que realiza exámenes complejos y delicados, por ello al personal clave lo debe respaldar sus años de experiencia en mantenimientos y reparación de equipos de tomografía, de esa manera garantizará el correcto funcionamiento del equipo y su efectividad.

Solicitamos amablemente al comité pueda considerar de la manera siguiente:

Experiencia mínima de ciento cuarenta y cuatro (144) meses en mantenimiento de equipos biomédicos de radiodiagnóstico digital, ciento veinte (120) meses de ellos en mantenimiento de equipos de tomografía computarizada de 64 o 128 cortes.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSO-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, para una mayor pluralidad de postores se requiere que el postor cuente con una experiencia mínima de 48 meses en mantenimiento de equipos biomédicos en radiodiagnóstico digital y 30 meses en mantenimiento de equipos de tomografía computarizada de 64 o 128 cortes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pag 41

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitan:

La persona Clave responsable del servicio deberá figurar en la planilla del Contratista.

En el presente caso, se exige que el personal clave figure en la planilla del Contratista, lo que no resulta ser un requisito obligatorio, pues el personal que realiza el servicio no necesariamente puede tener una relación regida bajo la legislación laboral, sino bajo una relación civil; por ello, exigir que el personal clave tenga necesariamente una relación laboral es discriminatorio y puede limitar la competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, el personal clave se deberá encontrar en planilla durante ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pag 41

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitan:

La persona Clave responsable del servicio deberá figurar en la planilla del Contratista.

En el negado caso se mantenga que el personal clave esté en planilla, solicitamos aclarar que dicha acreditación debe darse durante la ejecución del contrato, pues en las bases estándar no se establece que como parte del requisito de calificación ¿experiencia del personal clave¿ se deba acreditar su vínculo laboral, lo único que se debe acreditar es el tiempo de experiencia solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, el personal clave se deberá encontrar en planilla durante ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Pag. 41

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitan:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente de un millón ochocientos mil (S/1,800,000.00 soles) por servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos de Radiodiagnóstico digital computarizado.

En el presente caso, se exige que, como parte de la experiencia del postor, se acredite trabajos de mantenimiento correctivo/preventivo en equipos de radiodiagnóstico digital. Al respecto, solicitamos que para acreditar la experiencia también se incluya la venta de equipos de tomografía, pues como parte de la venta de estos equipos (prestación accesoria), también se brinda el servicio de mantenimiento correctivo y preventivo como parte de la venta en sí, y no de forma separada. Esta inclusión permitirá la mayor participación de proveedores, lo que será beneficios para obtener un mejor precio y servicio. En el negado caso no se acoja lo antes indicado, solicitamos se reduzca la experiencia a S/1,200,000.00, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, para una mayor pluralidad de postores, sólo se incluirá en las bases integradas la experiencia en ventas de equipos de tomografía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

(¿)

(*) Se considerará equipos biomédicos de Radiodiagnostico digital a los siguiente: Equipos de Rayos X, Equipos de Mamografía Digital, equipo de Rayos X rodable Digital, equipo de Rayos X estacionario digital, Sistema de Digitación de Imágenes, Equipos de Tomografía.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Pag. 21

6.2 CONDICIONES DEL SERVICIO:

Solicitan:

f) Para la ejecución de actividades de mantenimiento correctivo el contratista:
Debe acercarse como máximo en el plazo de 24 horas posteriores a la puesta en conocimiento de la falla del equipo.

Considerando que el personal especializado quién atenderá el mantenimiento también tiene programado otros servicios tanto en Lima como en provincias, el plazo de 24 horas es limitante para que pueda acercarse a atender la falla del equipo, por ello solicitamos el plazo de 48 horas ya que es un tiempo apropiado para que el personal se apersona a la entidad en caso esté fuera de Lima o realizando alguna otra actividad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, debido a la alta tasa de demanda en los estudios de tomografía, es recomendable que el equipo tenga una atención inmediata ante alguna falla. Por ello, se solicita que los mantenimientos correctivos se realicen como máximo en el plazo de 24 horas posteriores a la puesta en conocimiento de falla del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Pag. 21

6.2 CONDICIONES DEL SERVICIO:

Solicitan:

- f) Para la ejecución de actividades de mantenimiento correctivo el contratista:
1. Siete (07) días calendarios como máximo, si los repuestos no requieren importación.
 2. En caso de requerir repuestos importados, tiene hasta veinte (20) días calendarios.

Debido a que estos repuestos son más sensibles a diferencia de los de otros equipos biomédicos, requieren de una logística más especializada, por lo que solicitamos amablemente al comité puedan considerar:

1. Diez (10) días calendarios como máximo, si los repuestos no requieren importación.
2. En caso de requerir repuestos importados, tiene hasta treinta (30) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, debido a que estos repuestos son más sensibles y con una logística mas especializada, se consideran los siguientes plazos para la importación de repuesto: Diez (10) días calendarios como máximo, si los repuestos no requieren importación y en caso de requerir repuestos importados, tiene hasta treinta (30) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el punto 6.2 CONDICIONES DEL SERVICIO:

(i)

En caso de no poder reparar el equipo, debe realizar un diagnóstico técnico de la falla. De requerir respuestos, debe facilitar la información técnica a la UME, Asimismo, se brindan los siguientes plazos para la importación de repuestos:

1. Diez (10) días calendarios como máximo, si los repuestos no requieren importación. Además, se deberá sustentar el tiempo para realizar el mantenimiento.
2. En caso de requerir repuestos importados, tiene hasta treinta (30) días calendarios para culminar su reparación y operativizar el equipo. Además, deberá sustentar el tiempo de la reparación del equipo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Pag. 41

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitan:

Que parte de la experiencia del personal clave sea en equipos de tomografía de 64 o 128 cortes igual al indicado en el Anexo 2.

Al respecto, en dicho anexo no establece un equipo, sino los mantenimientos a realizar. Por ello, solicitamos suprimir el extracto ¿igual al indicado en el Anexo 2¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, se eliminará el extracto "igual al indicado en el ANEXO N°02" y se corrige con el siguiente extracto "o al equipo objeto del presente termino de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

(¿) Tomografía computarizada de 64 o 128 cortes o al equipo objeto del presente termino de referencia, posterior a (¿)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-39-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO SIN RESIDENCIA PARA EL TOMÓGRAFO BÁSICO DE EMERGENCIA Y TODOS SUS COMPONENTES DEL HNASS DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL

Ruc/código :	20608966405	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INTELLIGENCE TECHNOLOGY COMPANY S.A.C. - INTELLIGENCE TECH S.A.C.	Hora de envío :	23:16:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitan:

Inadecuado funcionamiento del equipo posterior a la realización del mantenimiento. Se contabilizará por cada día de atraso.

Al respecto, consideramos que dicha penalidad es poco clara, pues si hay un desperfecto en el equipo, las propias bases establecen plazos para su reparación. Entonces, si se cumple dichos plazos, no se debería penalizar. Por ello, solicitamos suprimir dicha penalidad o reformularla de la siguiente manera: ¿Inadecuado funcionamiento del equipo dentro de los 10 días posteriores a la realización del mantenimiento. Se contabilizará por cada día de atraso¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 025-UME-OIHYSG-OA-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, se reformula "Inadecuado funcionamiento del equipo, posterior a la realización del mantenimiento. Se contabilizará a partir del 11vo día de inoperatividad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null