

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20478119535	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DA' LUJO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DA' LUJO S.A.C.	Hora de envío :	18:03:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE: "Un representante de Hewlett Packard Enterprise autorizado llegará a la Academia de la Magistratura durante el plazo de cobertura para iniciar el servicio de soporte de hardware en un plazo de cuatro horas desde la llamada y el acuse de recibo."

CONSULTA: Empresas como CAS (Centros Autorizados de Servicios) o partners autorizados son los encargados de realizar mantenimientos preventivos, así como correctivos, sírvase confirmar si el partner o distribuidor autorizado, pueden dar el servicio de mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta planteada, confirmamos que el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo puede ser realizado por un partner o distribuidor autorizado, siempre y cuando este cuente con la debida certificación emitida por Hewlett Packard Enterprise (HPE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto a la consulta planteada, confirmamos que el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo puede ser realizado por un partner o distribuidor autorizado, siempre y cuando este cuente con la debida certificación emitida por Hewlett Packard Enterprise (HPE)

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20478119535	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DA' LUJO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DA' LUJO S.A.C.	Hora de envío :	18:03:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el jefe de proyecto y el especialista en sistemas de equipos de almacenamiento puede ser la misma persona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el jefe de proyecto y el especialista en sistemas de equipos de almacenamiento pueden ser la misma persona, siempre que cumpla con los requisitos de calificación, experiencia y certificaciones exigidas para ambos roles, garantizando la capacidad técnica y profesional necesaria para el correcto desarrollo del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Confirmamos que el jefe de proyecto y el especialista en sistemas de equipos de almacenamiento pueden ser la misma persona, siempre que cumpla con los requisitos de calificación, experiencia y certificaciones exigidas para ambos roles, garantizando la capacidad técnica y profesional necesaria para el correcto desarrollo del servicio solicitado

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

dice que sera acreditado con carta de fabricante donde precise que el postor es canal o partner autorizado, para comercializar la solucion ofertada, pero no se esta vendiendo un bien sino renovando un servicio servicio (soporte y garantia), aclarar!!

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su consulta, aclaramos que, aunque en este caso no se está adquiriendo un bien, sino renovando un servicio de soporte y garantía, es requisito indispensable que el postor esté acreditado como canal o partner autorizado del fabricante.

Esta acreditación debe ser formalizada mediante una carta del fabricante, en la cual se precise que el postor está autorizado para comercializar, gestionar y/o brindar los servicios de soporte y garantía de la solución ofertada. Esto garantiza que el servicio cumple con los estándares de calidad, procedimientos y políticas establecidos por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación con su consulta, aclaramos que, aunque en este caso no se está adquiriendo un bien, sino renovando un servicio de soporte y garantía, es requisito indispensable que el postor esté acreditado como canal o partner autorizado del fabricante.

Esta acreditación debe ser formalizada mediante una carta del fabricante, en la cual se precise que el postor está autorizado para comercializar, gestionar y/o brindar los servicios de soporte y garantía de la solución ofertada. Esto garantiza que el servicio cumple con los estándares de calidad, procedimientos y políticas establecidos por el fabricante.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
para mayor pluralidad de postores confirmar que la certificacion ITIL sera opcional, dado que es un marco de trabajo para las mejores practicas en servicios TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se mantiene lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se mantiene lo indicado en los terminos de referencia.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar podra ser una sola persona que pueda hacer de jefe de proyecto y especialista en sistemas de equipo de almacenamiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el jefe de proyecto y el especialista en sistemas de equipos de almacenamiento pueden ser la misma persona, siempre que cumpla con los requisitos de calificación, experiencia y certificaciones exigidas para ambos roles, garantizando la capacidad técnica y profesional necesaria para el correcto desarrollo del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Confirmamos que el jefe de proyecto y el especialista en sistemas de equipos de almacenamiento pueden ser la misma persona, siempre que cumpla con los requisitos de calificación, experiencia y certificaciones exigidas para ambos roles, garantizando la capacidad técnica y profesional necesaria para el correcto desarrollo del servicio solicitado

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:45:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

para mayor pluralidad de postores confirmar que para la experiencia del personal clave tambien se aceptara cargo de arquitecto de soluciones, en implementacion y soporte de virtualizacion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los terminos de referencia.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:11:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

8. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
8.1 CAPACIDAD LEGAL
8.1.1 HABILITACIÓN

- a. El proveedor deberá ser un socio autorizado de la marca propuesta, para la comercialización de los productos y/o servicios ofertados.
- b. Será acreditado con una carta donde se precise que el postor es canal o partner autorizado en el Perú, para comercializar la solución ofertada.

Solicitamos confirmar que la carta solicitada debe precisar que el postor es canal o partner autorizado en el Peru para comercializar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que la carta solicitada debe precisar que el postor es canal o partner autorizado en el Perú para comercializar el servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Confirmamos que la carta solicitada debe precisar que el postor es canal o partner autorizado en el Perú para comercializar el servicio ofertado.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	21:11:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 220,000.00 (DOS CIENTOS VEINTE MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 19,000.00 (DIECINUEVE MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO

Considerando que el objeto de la convocatoria de este procedimiento es: SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO, para lo cual se requiere contratar a una empresa que brinde este tipo de servicios, es decir, es indispensable que el proveedor certifique su experiencia en brindar este tipo de servicios y no en la venta de bienes como son las soluciones de almacenamiento.

En ese sentido solicitamos confirmar que cuando se indica: SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO, se refiere a la experiencia del postor en brindar únicamente el servicio de soporte técnico a soluciones de almacenamiento y no en la venta de este tipo de bienes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y por el objeto de la Contratación Servicio de Servicio de Soporte Tecnico de Sistema de Almacenamiento Externo la Experiencia se contabilizará en servicio de soporte Tecnico a soluciones de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta y por el objeto de la Contratación Servicio de Servicio de Soporte Tecnico de Sistema de Almacenamiento Externo la Experiencia se contabilizará en servicio de soporte Tecnico a soluciones de almacenamiento