

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:40:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:
EQUIPAMIENTO DEL SERVICIO

Por favor aclarar cantidad y tipo de puertos (SFP) por cada uno de los equipos a considerar, de acuerdo a la red del DataCenter de OSINERGMIN

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** g.2.1. **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta, se confirma que se requieren 8 conectores por cada equipo, 16 en total del tipo SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:40:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se reduzca el monto facturado acumulado a S/ 2,000,000.00

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en haras de obtener una mayor pluralidad de postores y a la vez asegurar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar las prestaciones requeridas, de tal manera cumplir la finalidad pública, se reduce el monto de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad a S/3,058,410.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el monto de la experiencia del postor en la especialidad a S/3,058,410.00

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:40:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se considere como servicios similares a los siguientes:

Servicio de Ciberseguridad y/o
Servicios de Administración de Seguridad y Comunicaciones y/o
Servicio de Seguridad Gestionada sobre Azure y/o
Servicios de equipamiento de seguridad e infraestructura TI y/o
Servicio de Gestión de Seguridad Perimetral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se podrá acreditar la experiencia con:

- Servicio de Ciberseguridad
- Servicios de Administración de Seguridad
- Servicio de Seguridad Gestionada sobre Azure
- Servicio de Gestión de Seguridad Perimetral
- Servicios de equipamiento de seguridad e infraestructura TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Ciberseguridad
- Servicios de Administración de Seguridad
- Servicio de Seguridad Gestionada sobre Azure
- Servicio de Gestión de Seguridad Perimetral
- Servicios de equipamiento de seguridad e infraestructura TI

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
h.2. Alcances del servicio, para dar inicio a la etapa operativa del servicio y se implementaran en el centro de datos principal del Osinergmin. //

Consulta:
Agradecemos a la entidad indica la dirección de centro de datos principal y confirmar nuestro entendimiento que la entidad entregara el espacio en el Rack para la implementación de los equipos.

Agradecemos confirmar que la entidad otorgara todas las facilidades de acceso, disponibilidad de usuario clave para gestionar correctamente la implementación en los plazos correspondientes. Indicar las personas o roles de la entidad que participaran en la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.1 Literal: g.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que la dirección del entrega de los equipos será en Calle Bernardo Monteagudo 222-Magdalena del Mar. Adicionalmente se aclara que se brindarán las facilidades de espacio y acceso para la instalación de los equipos. La entrega de los equipos deberá ser realizada de acuerdo al numeral g.2.1.1.
Las personas que participarán en la implementación serán designadas durante la fase pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR
g.1.1.Pre-Operativa
(i)
Durante esta fase se designarán las personas responsables que estarán apoyando en la implementación de los equipos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
El servicio debe contar con una herramienta SIEM (Security Information an Event Management) que permita hacer una correlación de eventos del WAF, propia de un servicio especializado de seguridad.

Consulta:
Agradecemos a la entidad indicar si la solución SIEM será únicamente para integrar los WAF o si se tiene la intención de correlacionar otros dispositivos.

En el caso de correlacionar otros dispositivos, confirmar el inventario de ellos, detallando cantidades y versiones de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la solución SIEM será únicamente para integrar los WAF y los equipos de seguridad (firewall) perimetrales. El detalle de los equipos será entregado al contratista en la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
El servicio debe contar con una herramienta SIEM (Security Information an Event Management) que permita hacer una correlación de eventos del WAF, propia de un servicio especializado de seguridad.

Consulta:
Agradecemos a la entidad indicar la viabilidad de usar nuestra propia nube privada para hacer uso de la solución de SIEM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se indica que el postor es el responsable de elegir su herramienta SIEM, sin embargo, de no implementarse dentro en el Centro de Datos del Osinergmin, el contratista deberá proveer los enlaces de comunicación segura y reduntante hacia su nube privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
El servicio deberá unificar la recopilación de registros, almacenar y realizar análisis de los registros de los dispositivos monitorizados para brindar indicadores de seguridad.

Consulta:
Agradecemos a la entidad compartir la cantidad de dispositivos que quiere integrar a la solución de SIEM y si es posible indicar los umbrales de EPS o GB de ingesta diarios.

Agradeceremos precisar los indicadores de seguridad que serán parte del servicio, también la cantidad de registros, el tiempo de almacenamiento de estos registros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la cantidad EPS es de aproximadamente 3,000.
El tiempo de almacenamiento será de hasta 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
El Servicio de monitoreo y administración de seguridad deberá contar con personal especializado en seguridad en un servicio 24 x 7 mientras dure el servicio

Consulta:
Agradecemos a la entidad indicar si es posible prestar el servicio de monitoreo de manera remota desde otra geografía en el Latinoamérica , garantizando el cubrimiento de 7x24 en idioma Español.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, el servicio de monitoreo podrá ser realizada en la ubicación que defina el contratista siempre y cuando se cumpla con la atención 24x7 en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con el propósito de promover la pluralidad de postores y transparencia, solicitamos modificar la ficha del punto 1, dado que la solución requerida enfoca el cumplimiento a la marca F5.(F5)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere contratar un servicio gestionados de seguridad para aplicaciones WEB el cual incluye equipamiento para brindar el mismo, el contratista deberá utilizar el hardware que considere necesario para el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo especificado en bases que son requerimientos mínimos y que durante el proceso de indagación de mercado existe más de un contratista que ha presentado propuestas con lo cual se demuestra la pluralidad de proveedores. De manera adicional se realizó la consulta a los participantes del estudio de mercado sobre las marcas con las que piensan participar obteniendo varias marcas además de F5 con lo que queda demostrada la pluralidad de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Al respecto, se verifica que el procedimiento establecido por la entidad pública referida a la aplicación de ¿Otras penalidades¿ es el siguiente:

¿Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (8) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.¿

De lo anterior no se verifica que el procedimiento establecido tenga claridad sobre de qué manera se verifica el supuesto de la penalidad una vez se comuniquen los descargos.

Asimismo, cada incumplimiento tiene una particularidad diferente, por lo que, en atención a la razonabilidad, se debe considerar para cada supuesto de incumplimiento un plazo para proceder con los descargos correspondientes, utilizando criterios objetivos.

La objetividad implica que la Entidad establezca de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serán penalizados, los montos o porcentajes de la penalidad para cada tipo de incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: q Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163. Otras penalidades 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establec

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida. Se aclara que el Osinergmin una vez que se comuniquen los descargos procederá a la revisión contrastándolos con registros de LOG, correos, tickets, y cualquier tipo de sistema de información analógico o digital o testimonio que ayude a verificar la veracidad del sustento presentado.

Asimismo se ha establecido la fórmula de cálculo de cada penalidad de manera clara y objetiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se verifica que se establece las penalidades indicadas en el cuadro de otras penalidades N° 2, N° 3 y N° 4 hacen referencia al literal h); sin embargo, éste último regula lo referido a ¿LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO¿. En ese sentido, se solicita indicar cual es el literal correcto a ser considerado en este supuesto de incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: q Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará la corrección de los literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Observación acogida:

q. DE OTRAS PENALIDADES

DICE:

- (¿)
2. Por el incumplimiento de los reportes y ejecucion de procedimientos indicados en el literal h. Alcance y descripción del servicio.
3. Carencia de licencias de las herramientas utilizadas (SW) para brindar el servicio según el literal h. Alcance y descripción del servicio.
4. Demora en los tiempos de Atencion definidos en el literal h.2.4 Niveles de Servicio

(¿)

DEBE DECIR:

- (¿)
2. Por el incumplimiento de los reportes y ejecucion de procedimientos indicados en el literal g. Alcance y descripción del servicio.
3. Carencia de licencias de las herramientas utilizadas (SW) para brindar el servicio según el literal g. Alcance y descripción del servicio.
4. Demora en los tiempos de Atencion definidos en el literal g.2.4 Niveles de Servicio
- (¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Asimismo, con relación a la penalidad N° 6, la misma establece lo siguiente: ¿Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal l.¿

Sobre el particular, advertimos que el literal l. establecido no regula lo correspondiente a seguridad de la información, por lo que solicitamos confirmar y compartir la referencia correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: q Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará la corrección de los literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

(¿)

6. Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal l.

(¿)

DEBE DECIR:

(...)

6. Por incumplimiento de las normas de seguridad de la información establecidas para Osinergmin en el marco de su normativa vigente indicados en el literal k.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que sólo se presentarán como parte de la oferta los documentos que han sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Y los que pertenezcan a los términos de referencia serán acreditados por el Contratista en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Lo indicado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 20:24:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Solicitamos confirmar que la vigencia de poder podrá tener una antigüedad mayor de noventa (90) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases no exige antigüedad de la vigencia poder del representante legal, por lo tanto es válido el plazo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Solicitamos confirmar que, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, sólo se incluirá el Anexo N° 3 sin necesidad de agregar documentación complementaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, sólo se incluirá el Anexo N° 3 sin necesidad de agregar documentación complementaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB¿, confirmen que para la acreditación de la experiencia del postor serán considerados ¿similares¿ los servicios que por el objeto del servicio tengan un alcance similar.

Cualquier otra denominación de servicio que, si bien no coincide de forma literal con el requisito ya establecido, contiene dentro de su alcance algunas de las actividades que serán requeridas para la prestación del servicio objeto de la presente convocatoria y por tanto, deben ser considerados ¿similares¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como parte de la experiencia solicitada la documentación sólo de las actividades que sean debidamente identificadas y cuantificadas como objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Invocando por analogía el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos confirmar que se podrá presentar como experiencia del Postor, aquellas obtenidas por empresas del mismo Grupo Empresarial, sin la necesidad de que éstas conformen un consorcio. Ello considerando que el Postor dispone de los medios necesarios para ejecutar lo requerido en la presente convocatoria de conformidad con la información brindada en su Registro como proveedora. Esta vinculación podrá acreditarse a través de la información contenida en el Libro de Matrícula de Acciones o cualquier otro documento societario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso de existir experiencia del postor con alguna sucursal que corresponda a una misma matriz o como consencuencia de alguna reorganización societaria, se deberá acreditar con la partida de inscripción en los registros publicos - SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 20:24:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que en concordancia con el objeto de la convocatoria confirmen que para la acreditación de la experiencia del postor serán considerados ¿similares¿ los servicios de:

¿ Gestion Seguridad Ti¿ Y ¿ Outsourcing-Desarrollo Y Mantenimiento De Aplicaciones¿.

¿ Ciberseguridad y Ciberdefensa

¿ Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

¿ Administración, Operación, Soporte Funcional Y Mantenimiento (Continuidad A Los Servicios Especializados De Seguridad Para La Protección Y Defensa Contra Ciberamenazas Y Ciberataques Enfocados En La Informacion E Infraestructura De Ti, To, Iot, Cloud)

¿ Ciberseguridad Gestionada

¿ Monitorización Eventos Ciberseguridad OT

¿ Servicios de Tecnologías de Información bajo la modalidad de servicios completamente gestionados (FULL MANAGED SERVICES) / (FULL OUTSOURCING).

¿ Entre otros que por el objeto del servicio tengan un alcance similar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá acreditar la experiencia de :

- Ciberseguridad y Ciberdefensa
- Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
- Administración, Operación, Soporte Funcional Y Mantenimiento (Continuidad A Los Servicios Especializados De Seguridad Para La Protección Y Defensa Contra Ciberamenazas Y Ciberataques Enfocados En La Informacion E Infraestructura De Ti, To, Iot, Cloud).
- Ciberseguridad Gestionada
- Monitorización Eventos Ciberseguridad OT

No se consideran los servicios por tratarse de una experiencia muy genérica:

- Servicios de Tecnologías de Información bajo la modalidad de servicios completamente gestionados (FULL MANAGED SERVICES) / (FULL OUTSOURCING).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Ciberseguridad y Ciberdefensa
 - Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
 - Administración, Operación, Soporte Funcional Y Mantenimiento (Continuidad A Los Servicios Especializados De Seguridad Para La Protección Y Defensa Contra Ciberamenazas Y Ciberataques Enfocados En La Informacion E Infraestructura De Ti, To, Iot, Cloud).
 - Ciberseguridad Gestionada
 - Monitorización Eventos Ciberseguridad OT
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradecemos precisar cuál será la funcionalidad del equipamiento que se necesitará ser implementada o configurada en la etapa pre-operativa y que funcionalidad en etapa operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, las actividades a realizar en la etapa pre-operativa se encuentran en el numeral g.1.1 y el alcance de la etapa operativa se encuentra detallado en el numeral g.2 Alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:24:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradecemos compartir la información (configuraciones, reglas, políticas) que deberán configurarse de los equipos solicitados en el numeral g.2.1

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la información será entregada en la etapa pre operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

Puertos de Red 8 x 25GB/10G SFP/28 SFP+/28 PORTS

Consulta 1

Sírvase confirmar la cantidad y tipo de puertos (SFP) por cada uno de los equipos a considerer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se confirma que se requieren 08 conectores del tipo SFP por equipo, 16 conectores SFP en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

- Etapa Pre-Operativa: El plazo máximo de esta etapa será de cien (100) días calendarios contados desde el día hábil siguiente de la suscripción del contrato, el cual incluye la instalación del hardware y software del servicio y puesta en funcionamiento.

Consulta 2

Por tema de pandemia la producción o fabricación de los equipos en general han sufrido retrasos, para el caso de las soluciones de F5 el fabricante nos indica que los equipos podrán estar disponibles a los 190 días calendarios, por ello la etapa pre operativa se extendería al tiempo indicado, además indicar que el periodo de licencia empezará a correr a partir de la configuración inicial del equipo eso quiere decir que si contarán con el tiempo indicado en las bases para la etapa operativa del servicio. Favor confirmar que aceptarán como tiempo de entrega de los equipos 190 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se confirma que NO se aceptarán que los tiempos de entrega e implementación de los equipos puedan exceder los 100 días de la etapa pre-operativa ya que la entidad necesita que los equipos estén implementados en los plazos establecidos y que existe una indagación de mercado donde se mencionan estos mismos plazos y se obtuvo una pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Antecedentes 3

ENTREGABLE DE ETAPA PREOPERATIVA

Entregable

01

- Informe de las actividades de la etapa Pre-Operativa.
 - Guía de remisión de entrega de los Equipos.
 - Carta de Garantía de los equipos a nombre de Osinergmin.
 - Informe de las configuraciones de los equipos.
 - Diagrama de la Solución del Servicio.
 - Informe de operatividad del servicio y detalle del equipamiento implementado.
 - Acta de inicio del servicio de la etapa operativa
- Máximo a los cien (100) días calendarios, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato

Consulta 3

Favor confirmar que se aceptarán tiempos de entrega de 190 días para la etapa pre operativa por temas de tiempos de fabricación y considerando que los equipos a entregar a OSINEGRMIN serán de última generación.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: o Literal: o.1 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se confirma que NO se aceptarán que los tiempos de entrega e implementación de los equipos puedan exceder los 100 días de la etapa pre-operativa ya que la entidad necesita que los equipos estén implementados en los plazos establecidos y que existe una indagación de mercado donde se mencionan estos mismos plazos y se obtuvo una pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Antecedentes 4

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 4

Sírvase Confirmar que también se aceptará experiencia en Gestión de Tecnología de la Información y Seguridad Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará experiencia en:

* Servicio de Seguridad Informática.

No se acepta la siguiente experiencia por ser muy genérica para el presente proceso:

- Gestión de Tecnología de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Seguridad Informática

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Antecedentes 5

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 5

Sírvase Confirmar que tambien se aceptará Experiencia en Servicio de Implementación y Soporte de Soluciones de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tambien se aceptará Experiencia en:

* Servicio de Implementación y Soporte de Soluciones de Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Implementación y Soporte de Soluciones de Seguridad Informática

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Antecedentes 6

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 6

Sírvase confirmar que también se aceptará experiencia en Servicio de Gestión Integral de Herramientas de Seguridad Informática de Perímetro Interno y/o Externo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará experiencia en:

* Servicio de Gestión Integral de Herramientas de Seguridad Informática de Perímetro Interno y/o Externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Gestión Integral de Herramientas de Seguridad Informática de Perímetro Interno y/o Externo

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Antecedentes 7

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 7

Sírvase confirmar que también será aceptada la experiencia en Servicio de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad e Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será aceptada la experiencia en:

* Servicio de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad e Informática

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Antecedentes 8

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 8

Sírvase confirmar que también serán aceptadas las experiencias en Servicios de Soporte de Soluciones de Seguridad Perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también serán aceptadas las experiencias en:

* Servicios de Soporte de Soluciones de Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de Soporte de Soluciones de Seguridad Perimetral.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Antecedentes 9

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 9

Sírvase confirmar que se aceptarán además experiencias en servicios de implementación de soluciones de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán además experiencias en:

- * Servicios de implementación de soluciones de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de implementación de soluciones de seguridad perimetral.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Antecedentes 10

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 10

Sírvase confirmar que se aceptarán experiencias en Servicios de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán experiencias en:

* Servicios de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de Implementación, Soporte y Capacitación en Soluciones de Seguridad Informática.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Antecedentes 11

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 11

Sírvase confirmar que también aceptarán experiencias en Servicios de GESTIÓN Integral de Herramientas de Administración de Eventos Y/O Incidentes de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A **Página: 62**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán experiencias en:

* Servicios de gestión Integral de Herramientas de Administración de Eventos y/o Incidentes de Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de gestión Integral de Herramientas de Administración de Eventos y/o Incidentes de Seguridad Informática.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Antecedentes 12

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 12

Sírvase confirmar que también serán aceptadas experiencias en Servicio de Implementación y Configuración - Consola de Seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también serán aceptadas experiencias en:

- * Servicio de Implementación y Configuración - Consola de Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Implementación y Configuración - Consola de Seguridad.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Antecedentes 13

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 13

Sírvase confirmar que serán aceptadas experiencias en Servicio de Mantenimiento y/o Soporte de Licencias SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también serán aceptadas experiencias en:

- Servicio de Mantenimiento y/o Soporte de Licencias SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Mantenimiento y/o Soporte de Licencias SOC

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Antecedentes 14

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 14

Favor confirmar que también serán aceptadas experiencia de Servicio de Mantenimiento y SOporte Gestionado de la solución de Seguridad de Base de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** A **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la experiencia en:

* Servicio de Mantenimiento y Soporte Gestionado de la solución de Seguridad de Base de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de Mantenimiento y Soporte Gestionado de la solución de Seguridad de Base de Datos.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Antecedentes 15

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 15

Sírvase confirmar que también serán aceptadas experiencias en Servicios de implementación, configuración y soporte técnico de solución SIEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será aceptada la experiencia en:

* Servicios de implementación, configuración y soporte técnico de solución SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de implementación, configuración y soporte técnico de solución SIEM.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO GESTIONADO PARA LA PROTECCIÓN DE SOLUCIONES WEB

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:27:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Antecedentes 16

a) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/6,116,820.00 (Seis millones ciento dieciséis mil ochocientos veinte con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad.
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de CyberSOC.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Servicio de seguridad Gestionada.
- Servicio de Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad - SIEM.
- Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación.
- Servicios gestionados de Web Application Firewall

Consulta 16

Sírvase confirmar que también serán aceptadas experiencias en Servicios de Correlación de eventos con tecnología SIEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será aceptada la experiencia en:

* Servicios de Correlación de eventos con tecnología SIEM por tratarse de una solución de Seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ADICIONAR:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicios de Correlación de eventos con tecnología SIEM por tratarse de una solución de Seguridad informática.

(...)