

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20604876509

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : DATACOPPIER CORP E.I.R.L.

Hora de envío : 14:23:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SEÑORES DEL COMITE: solicitamos se incluyan las especialidades de Mecatrónica y Arquitectura como formación académica del personal operativo (otro personal), estas especialidades son afines para el perfil requerido y han sido aceptadas en los TDR de las empresas ENOSA y ENSA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: 8.6.a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se acoge lo solicitado, se ampliará la formación académica para el personal operativo que cuente con la especialidades de Mecatrónica y Arquitectura, por ser especialidades son afines para el perfil requerido, quedando de la siguiente manera:

Mínimo con estudios técnicos de tres años titulados, en Administración, Administración Industrial, Administración de empresas, Contabilidad, Economía, Sistemas, Eléctrica, Mecánica o Mecánica- Eléctrica, electrónica, ofimática, computación y/o informática. con la especialidades de Mecatrónica y Arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20355156584	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	IMPRESA EDITORA GRAFICA REAL S.A.C.	Hora de envío :	10:22:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la experiencia del postor en la especialidad se consideran servicios similares a los siguientes comprendidos en gestión de impresiones masivas de recibos recurrentes (Energía, Agua, Gas), servicio de impresión de data variable, servicio de impresión con código de barra, entre otros servicios de impresión masiva que son recurrentes mensuales. Se puede considerar servicios de impresión en general para que haya una mayor cantidad de postores para el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acepta. Requerimos empresas con experiencia principalmente en Data Variable masiva y recurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar lo siguiente, en el anexo solo se indican las cantidades en tamaño A5, por lo que se requiere también de la misma forma las cantidades de A4 para poder dimensionar las cantidades de recibos e impresiones por caja. Con el fin de obtener el precio correcto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 02 Literal: 2B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Las impresiones de los A5 se hacen de a dos, es decir se imprimen A4 con dos recibos A5, a excepción de la impresión de los Recibos de Clientes Mayores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el anexo 1 se indica que enviaran la data encriptada. solicitamos a la entidad indicar, si para la descriptación se usara una contraseña, indicar si se tendrá algún software de descriptación.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 01 **Literal:** 1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se confirma que para la descriptación se usará contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar el plazo de anticipación con el cual compartirá las nuevas artes de los Pre-formatos, en caso vayan a cambiar. Esto con el objetivo de poder realizar una correcta programación de producción.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 01 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se precisa que el plazo de anticipación con el cual compartirá las nuevas artes de los Pre-formatos, se entregará luego de la firma del contrato y antes de la firma del Acta de inicio de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar a qué se refiere con el Servicio de entrega de Pre-formatos, toda vez que para la operación estos Pre-formatos serán almacenados en el Local de la Contratista de Impresión en la ciudad de Trujillo, para su posterior personalización con la data variable.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Los items 305694, 305695, 305696 están referidos que la contratista entregue los pre formatos para que sea Hidrandina quien imprima a solicitud del cliente y en oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:35:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad indicar si en la plataforma hay algún límite en el número de usuarios que se necesite crear.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se aclara que para el uso de la plataforma, solo se otorgará un acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si se infiere a que la plataforma es web, ¿esta cuenta con seguridad por IP pública registrada o está totalmente abierta?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Con la URL y las credenciales de Active Directory puedan ingresar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:35:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica ¿El personal operativo podrá seleccionar la solicitud a procesar y descargará el archivo PDF, para lo cual el sistema enviará la contraseña del archivo automáticamente al correo del personal operativo, esta contraseña servirá para visualizar los archivos e iniciar con la impresión de los recibos¿

- ¿La contraseña que se enviará es para la apertura del PDF?

- Si no fuese el caso y el PDF no tiene contraseña para abrirse ¿qué características tiene? Por ejemplo, si el archivo está en 1UP o 2UP o si hay una cantidad máxima determinada por archivo (1000 páginas, 10 000 páginas?), si se genera el volumen total de recibos por archivo PDF y cuál es el orden de impresión dependiendo del formato (consecutivo-correlativo o en Z? o indicar si estas características son configurables antes de la descarga del PDF

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se confirma que la contraseña es para abrir el PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 14:35:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica ¿LA CONTRATISTA debe empaquetar los recibos y/o notificaciones, manteniendo el orden correlativo de impresión, separados y agrupado por ruta de reparto, sector (localidades), punto de entrega¿. solicitamos indicar si ¿Toda esta información se considera dentro del archivo de impresión, de la plataforma, o se hace llegar en un archivo independiente a la contratista de impresión?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se precisa que la información se puede obtener de plataforma de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:35:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad compartir la dirección de entrega de los recibos para los 11 locales de la contratista de reparto (Punto de Entrega de Recibos) de las 6 Unidades Empresariales/Unidades Operativas

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Las direcciones corresponden a la contratista de Reparto de recibos, la misma se compartira previamente al inicio de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE CONSULTA AL COMITE LO SGUIENTE :
PARA LA FIRMA DEL CONTRATO EL CONTRATISTA PODRA ACOGERCE A LA RETENCION DEL 10% POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA ,FAVOR ACLARAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el adjudicatario puede cogerse a la retención del 10% si cuenta con la condición de Micro y pequeña empresa conforme lo señala el art 149 numeral 149.4 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SE CONSULTA AL COMITE LO SIGUIENTE :

SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A. NO ESTA ESTABLECIDO LA DISTRIBUCIÓN A LOS USUARIOS FINALES ,FAVOR ACLARAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se aclara que el Servicio no incluye la distribución a los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	20:19:25

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DEL COMITE ,SOLICITAMOS CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA SIMILAR A LOS SERVICIOS DE IMPRESION DE RECIBOS DE TELEFONIA ,YA QUE ESTOS RECIBOS SON RECURRENTES Y MENSUALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se acoge los solicitado, se amplia como experiencia para del postor en la especialidad como servicio similar los servicios de impresión de recibos de telefonía, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes comprendidos en gestión de impresiones masivas de recibos recurrentes (Energía, Agua, Gas y telefonía), servicio de impresión de data variable, servicio de impresión con código de barra, entre otros servicios de impresión masiva que son recurrentes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes comprendidos en gestión de impresiones masivas de recibos recurrentes (Energía, Agua, Gas y telefonía), servicio de impresión de data variable, servicio de impresión con código de barra, entre otros servicios de impresión masiva que son recurrentes mensuales.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	20:19:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
SEÑORES MIEMBROS DEL COMITE , CON RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA SOLICITAMOS QUE ESTE REQUISITO SE PRESENTE PARA LA FIRMA DE CONTRATO

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acoge lo solicitado, se ha consideradp como requisito de calificación, la cual demostrará que cuenta con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	20:19:25

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DEL COMITE, CONSIDERANDO QUE PARA LA IMPRESION DE ESTOS SERVICIOS SE REQUIERE EQUIPOS DE IMPRESION CON TECNOLOGIA ADECUADA Y SON PESADOS ,POR LO QUE SOLICITAMOS QUE LAS IMPRESIONES LO REALICE EL CONTRATISTA EN SU LOCAL ADECUADO Y SEA REMITIDO A LA ENTIDAD EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES INTEGRADAS Y EN EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acepta. Requerimos que la impresión de data variable se haga en la ciudad de Trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20370452505	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ANTARES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:02:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita se incluya en la Especialidad a Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería Estadística o Ingeniería Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3 B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Se acoge lo solicitado, para el personal clave designado como Cordinador General se amplia la formación académica la Especialidad a Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería Estadística o Ingeniería Informática, quedando de la siguiente manera:

Bachiller o Profesional Titulado en: Derecho, Administración de empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema, Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica-Eléctrica, la Especialidad a Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería Estadística o Ingeniería Informática.del personal clave requerido como Coordinador General (1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller o Profesional Titulado en: Derecho, Administración de empresas, Contabilidad, Economía, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema, Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica-Eléctrica, la Especialidad a Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería Estadística o Ingeniería Informática.del personal clave requerido como Coordinador General (1)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20370452505	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ANTARES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:02:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las impresoras de alto rendimiento deben ser monocromáticas o a color?
Las impresoras de alto rendimiento deben ser a inyección de tinta o láser?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B B.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: Las impresoras de Alto rendimiento deben ser Monocromáticas y láser.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20370452505	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	ANTARES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:02:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el modelo referencial se ve la impresión del contenido en color azul.
Consulta: dicho contenido es impresión en Offset o impreso en los equipos de data variable?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo TDR Literal: Anexo E Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: El pre formato debe ser hecho en impresión Offset

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	21:56:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la página 36 de las bases, ¿ se considera como experiencia similar similares a los siguientes comprendidos en gestión de impresiones masivas de recibos recurrentes (Energía, Agua, Gas), servicio de impresión de data variable, servicio de impresión con código de barra, entre otros servicios de impresión masiva que son recurrentes mensuales¿.

Considerando que la búsqueda del proveedor debe garantizar el cumplimiento del servicio, solicitamos que se reconozca como experiencia similar la prestación de servicios de impresión de formatos, hojas de encuadernación y pastas de portadas y contraportadas.

Según la Opinión N° 001-2017/DTN, el término ¿similares¿ comprende aquellos objetos que comparten características esenciales con el objeto de la contratación, aunque no sean idénticos. En este sentido, la experiencia en los servicios mencionados cumple con dicho criterio, ya que involucra procesos y requisitos técnicos análogos a los exigidos en la convocatoria.

Esta solicitud se fundamenta en los principios de Libertad de Concurrencia, asegurando una participación amplia y equitativa de los proveedores, y de Eficacia y Eficiencia, permitiendo una selección más flexible y orientada a resultados. Por ello, proponemos evaluar esta opción para maximizar las oportunidades de participación en el procedimiento de adjudicación simplificada, optimizar el uso de los recursos públicos y garantizar los mejores resultados para la convocatoria en cuestión.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: III Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, artículo 2, literal a) Libertad de concurrencia) Transparencia y literal f) Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acoge lo solicitado, puesto que el servicio solicitado es para impresiones másiva y recurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según los términos de referencia, se solicitaban (3) IMPRESORAS DE ALTO RENDIMIENTO, esto es de mucha importancia y trascendencia para el presente proceso debido a que el proceso principal es ¿La impresión digital laser (no offset) de la data variable en los recibos¿.

En la actualidad se tienen equipos de Alta Producción y Velocidad lo que determina el costo y efectividad del servicio, ya que contar con estos tipos de equipos son ¿básicos¿ para brindar un buen servicio.

Por ello solicitamos a la entidad que considere que el proveedor deberá garantizar y sobretodo ASEGURAR la disponibilidad del servicio mediante: acreditando la antigüedad del equipamiento que brindara el servicio, la entidad al no dejar claro este punto, el proveedor podrá usar cualquier tipo de tecnología de impresión o desfasada, poniendo el riesgo el cumplimiento de tiempos solicitados.

Por ello solicitamos se considere como mínimo el proveedor cuente con IMPRESORAS con un máximo de 4 años de Año desde su fabricación por la marca y/o fabricante, para asegurar la calidad de impresión de la data, de manera que garantizará la continuidad de las operaciones, acreditándolos a través de una carta del representante y/o distribuidor autorizado de la marca en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acoge lo solicitado, el equipamiento debe garantizar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE RECIBOS, FORMATOS Y NOTIFICACIONES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:10:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sugerimos que el personal clave tenga conocimientos (CAPACITACION) sobre la operación/supervisión/mantenimiento de los equipos de impresión, solicitar certificaciones de capacitación emitidos por la marca o representante del fabricante en el Perú, esto ASEGURARA la disponibilidad y correcta operatividad de los equipos para cumplir los tiempos de respuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento HDNA-GC-0548-2025 el área usuaria responde: No se acoge lo solciatdo. Se precisa que el personal clave para el servicio contratado tiene la función de supervisar y ejecutar el servicio. El mantenimiento de los equipos de impresión y garantizar su operatividad es una obligación del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null