

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL Y OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20611995165	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICE MARAÑON DEL NOR ORIENTE E.I.R.L.	Hora de envío :	12:05:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AMPLIAR EN LA EXPERINCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: AMPLIAR LA EXPERINCIA DE CORTES Y REAPERTURAS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, POR LO JUSTAMENTE ES UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE VA A REALIZAR, CON EL FIN DE EVITAR BARRERAS QUE IMPIDAN LA PARTICIPACION Y LA PLURALIDAD DE POSTORES Y A LA VEZ NO SE VULNERE LOS PRICIPIOS DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio corresponde señalar que del contenido del artículo 16 de la Ley, así como del artículo 29 del Reglamento, se coligen las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el requerimiento.

Es así que, mediante el INFORME N°029-2025-EACY-OCCMF-GC-EPA ILO S.A y el INFORME N°085-2025-EACY-OCCMF-GC-EPS ILO S.A, la Oficina de Catastro Comercial, Medición y Facturación de la Entidad, en su calidad de área usuaria remite su pronunciamiento mediante la Gerencia Comercial de la Entidad por lo que a través de la CARTA N°08-2025-GC-EPS ILO S.A y la CARTA N°32-2025-GC-EPS ILO S.A se hace efectiva la remisión del pronunciamiento respectivo para que el comité de selección proceda con la absolución de consultas y observaciones.

De esta manera, el comité de selección en función al principio de libertad de concurrencia invocado por el área usuaria, acuerda acoger la observación formulada por el participante, procediéndose ampliar la definición de servicios similares conforme a lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE TOMA DE LECTURA Y/O SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS Y/O SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS Y/O SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA Y/O SERVICIO DE CORTES Y REAPERTURAS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE en empresas de servicios públicos o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.1 TERMINOS DE REFRENCIA
- 11.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TOMA DE LECTURA Y/O SERVICIO DE REPARTO DE RECIBOS Y/O SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS Y/O SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA Y/O SERVICIO DE CORTES Y REAPERTURAS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE en empresas de servicios públicos o privadas.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL Y OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20604524521	Fecha de envío :	15/12/2024
Nombre o Razón social :	GAL PERFECTO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - GALD PERFECTO E.I.R.L.	Hora de envío :	19:48:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS SE INCLUYA COMO ACTIVIDADES SIMILARES A LA EXPERIENCIA EN EJECUCIÓN DE CATASTROS COMERCIALES EN EPS, AL ESTAR ESTA ACTIVIDAD RELACIONADA CON LA EJECUCIÓN DE RUTAS DE LECTURA DE MEDIDORES, RUTAS DE DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS, Y OTROS RELACIONADOS DE MANETA DIRECTA A LA GESTIÓN COMERCIAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio corresponde señalar que del contenido del artículo 16 de la Ley, así como del artículo 29 del Reglamento, se coligen las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el requerimiento.

Es así que, mediante el INFORME N°029-2025-EACY-OCCMF-GC-EPA ILO S.A, INFORME N°085-2025-EACY-OCCMF-GC-EPS ILO S.A. y el INFORME N°0103-2025-EACY-OCCMF-GC-EPS ILO S.A., la Oficina de Catastro Comercial, Medición y Facturación de la Entidad, en su calidad de área usuaria remite su pronunciamiento mediante la Gerencia Comercial de la Entidad por lo que a través de la CARTA N°08-2025-GC-EPS ILO S.A, CARTA N°32-2025-GC-EPS ILO S.A y la CARTA N°34-2025-GC-EPS ILO S.A., se hace efectiva la remisión del pronunciamiento respectivo para que el comité de selección proceda con la absolución de consultas y observaciones.

De esta manera, el comité de selección en base el pronunciamiento del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, efectúa la siguiente aclaración:

Con relación al perfil del personal clave requerido como Coordinador de Contrato, se requiere como experiencia principal ¿LABORES EN EL AREA COMERCIAL DE UNA EMPRESA DE SANEAMIENTO¿ en razón de ello, se aclara al participante que dicha definición abarca también a la experiencia en ejecución de catastros comerciales en EPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL Y OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20604524521	Fecha de envío :	15/12/2024
Nombre o Razón social :	GAL PERFECTO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - GALD PERFECTO E.I.R.L.	Hora de envío :	19:48:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dada la NO existencia de estas actividades con anterioridad en la localidad de Ilo y la EPS ILO S.A. solicitamos se considere como documentación del personal operativo el certificado de estudios, antecedentes penales, judiciales y medico y que el postor ganador se comprometa mediante declaración jurada a ejecutar capacitaciones en cada una de las actividades relacionadas al servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11.2.3 **Literal:** 11.2.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio corresponde señalar que del contenido del artículo 16 de la Ley, así como del artículo 29 del Reglamento, se coligen las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar el requerimiento.

Es así que, mediante el INFORME N°029-2025-EACY-OCCMF-GC-EPA ILO S.A y el INFORME N°085-2025-EACY-OCCMF-GC-EPS ILO S.A, la Oficina de Catastro Comercial, Medición y Facturación de la Entidad, en su calidad de área usuaria remite su pronunciamiento mediante la Gerencia de Comercial de la entidad por lo que a través de la CARTA N°08-2025-GC-EPS ILO S.A y la CARTA N°32-2025-GC-EPS ILO S.A se hace efectiva la remisión del pronunciamiento respectivo para que el comité de selección proceda con la absolución de consultas y observaciones.

De esta manera, el comité de selección en base el pronunciamiento del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, efectúa la siguiente aclaración:

Que en las bases en el folio 34 numeral 11.2.3.2. Personal Operativo, contempla el perfil y la documentación a acreditar el cual son los siguientes:

El certificado de estudios, antecedentes penales, judiciales y médico.

En cual EL CONTRATISTA deberá presentar a EPS ILO S.A. un file de cada personal operativo donde mínimamente se incluirá lo indicado según las BASES.

De la "sugerencia" emitida por el participante se debe indicar que durante la indagación de mercado se ha validado cotizaciones, asimismo, se revisó que algunos proveedores no sugirieron o consultaron el tema de las capacitaciones, por lo tanto, si se modifica dicha condición, podría restringir la competencia y libertad de concurrencia o generar algún costo adicional, además, al solicitar la experiencia del personal operativo da por comprendida las actividades a ejecutar. Finalmente, la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, señala que "7.1. El participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones , según corresponda, absolverlas a su vez con claridad". Como puede leerse, los participantes pueden hacer consultas u observaciones, en ningún extremo de la directiva hace mención que los postores puedan realizar "sugerencias" o mucho menos, que una entidad pueda aceptarlas o no

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null