

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se puede considerar al personal clave a un coordinador y por lo tanto solo se debe pedir su formación, capacitación y experiencia y no de todo el personal operativo.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B3 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se debe cumplir con presentar lo requerido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en un régimen laboral?, MYPE, general ó RXH?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el regimen laboral del personal del presente servicio corresponde a regimen general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿En requisitos académicos para el puesto de coordinador, también se puede considerar egresado o estudios técnicos en administración? ¿En la experiencia para el puesto de coordinador se puede considerar experiencia en cobranza tanto vía telefónica por call center como cobranza en campo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.3 Literal: A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Para el puesto de Coordinador debe cumplir lo establecido en las Bases. Respecto a la experiencia se acepta la experiencia en cobranzas indistintamente que esta se haya realizado via callcenter o campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Para el puesto de coordinador, se puede considerar experiencia como supervisor o jefaturas de cobranzas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 1. COORDINADOR

02 años de experiencia como Coordinador General en Gestión de cobranza o Coordinador de servicio eléctrico en actividades técnico Comerciales.

Debe decir: 1. COORDINADOR

02 años de experiencia como Coordinador General en Gestión de cobranza o Coordinador de servicio eléctrico en actividades técnico Comerciales o jefe de Cobranzas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿En la experiencia para el puesto de técnico de apoyo, se puede considerar experiencia como técnico electricista en general? ¿A que se refiere específicamente experiencia como técnico electricista en actividades técnico comerciales?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se debe cumplir con presentar lo requerido en las Bases. Las actividades técnico comerciales son conexiones nuevas, corte y reconexion, retiro, reubicaciones, inspecciones de factibilidad, cambio de medidor, contraste de medidor, apertura y cierre de caja portamedidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar los horarios de gestión en cada sede

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1

Literal: OBJETIVOS **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los horarios de gestion en todas las Sedes son de 08:00 a 19:06 horas de Lunes a Viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La base de datos a asignar será mensual? O una sola base para los 6 meses

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: OBEJTIVOS Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la BD sera entregada en forma mensual..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Cuando mencionan "Si el contratista encontrase a un usuario moroso auto-conectado o con servicio, procederá con el corte respectivo cumpliendo todas las disposiciones según normas vigentes", quiere decir que ¿el Gestor de Cobranza y el Técnico Electricista irán juntos a campo para gestionar?

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: OBEJTIVOS Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se detecta que el usuario se autoreconecto el servicio se debe ejecutar el corte, no implicando ello el corte inmediato, el cual puede ser ejecutado al día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El servicio tiene opción a renovar el contrato por el mismo plazo?. Por todos los requisitos que se pide y la implementación de locales mobiliario, movilidades y todo el personal es una gran inversión. Se pudiera considerar el plazo del servicio por 1 año?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio se mantiene de acuerdo a las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consideramos que una camioneta por cada cuadrilla no es razonable , teniendo en cuenta que cada gestor contará con una motocicleta. Solicitamos omitir el requerimiento de las 10 camionetas

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se debe cumplir con presentar lo requerido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor el servicio de gestión de cobranzas puede ser en el rubro de servicios públicos como agua, luz, gas y energía?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se debe cumplir con presentar la experiencia requerida en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Es factible que se pueda considerar un porcentaje del valor de la contratación como adelanto?, con el objetivo de que exista LIBRE COMPETENCIA (art. 61 de la Constitución) a fin de promover oportunidades para participar a la pequeña y mediana Empresa, al dar mejores posibilidades para solventar el servicio, de esta manera no existiría direccionada a las grandes empresas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se debe cumplir con lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-109-2022-ELCTO S.A.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE COBRANZA MOROSA EN LAS UUNN HUANCAYO, HUANUCO, AYACUCHO, SELVA CENTRAL Y SEM TINGO MARIA DE ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBRAZAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/05/2023

Hora de envío : 18:18:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Podrían incluirse para el servicio que las facturas a emitirse puedan ser negociables? ya que ello sería una alternativa de financiamiento que se orienta de preferencia a pequeñas y medianas empresas, a fin de contar con liquidez en menor tiempo, y de esta manera mayor participación de postores, facilitando el servicio a desarrollar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La Experiencia del postor se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null