

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:16:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases solicitan la integración con la colsa de administración del correo institucional (Anstispam CISCO ESA), por el numero de casillas electronicas (15,000), recomendamos que el especialista encargado de la integración deba contar con constancia o certificación oficial en CISCO ESA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge la consulta en vista que el proyecto es la migración del servicio de correo ZIMBRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

a. Consideraciones Generales

2) El postor debe demostrar mediante documentación oficial que el fabricante tiene capacidades de análisis e investigación, así como la experiencia en el descubrimiento de vulnerabilidades desconocidas, amenazas avanzadas persistentes en la solución ofertada.

CONSULTA:

Dado que el descubrimiento de vulnerabilidades desconocidas y amenazas avanzadas persistentes son funcionalidades/actividades propias de soluciones de seguridad tipo antimalware, solicitamos puedan considerar el requerimiento en referencia como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge su consulta debido a que se requiere que se demuestre una solución segura donde el fabricante pueda demostrar la seguridad de la misma en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

b. Consola de Gestión Centralizada

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la FAP proporsionará los recursos de Hardware para la instalación de la consola de gestión del producto ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, aclara que la FAP brindará el hardware para la instalación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

b. Consola de Gestión Centralizada

CONSULTA:

Sírvase confirmar el numero de servidores en los cuales se deberan desplegar la solución propuesta sera de UNO (01), ello en referencia al Literal b. numeral 7).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, confirma que la solución será desplegada en un solo servidor, las 15 mil cuentas de tipo profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

6.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

b. Consola de Gestión Centralizada

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la FAP proporsionará el licenciamiento del sistema operativo en el cual se instalará la nueva consola de administración.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, confirma que la FAP proporcionará la licencia del sistema operativo respectivo donde se instalará la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

8. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL POSTOR

a. ACREDITACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO

El postor debe tener experiencia en la implementación y configuración del producto a contratar; para constancia debe presentar documentación (actas de entrega recepción) que acredite haber realizar al menos cuatro (4) proyectos de implementación y/o migración de software Zimbra en los últimos (5) años e otras instituciones o empresas.

CONSULTAS:

A fin de permitir la pluralidad de participación de postores, sírvase confirmar que tambien aceptarán que el postor cuente con experiencia en la implementación y configuración de productos de correo electronico on-premise y en nube.

La experiencia del postor en la especialidad se podrá acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago10, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge la consulta ya que requiere que tenga experiencia en la implementación y migración de software zimbra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

8. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL POSTOR

a. ACREDITACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO

El postor deberá presentar documentación que acredite ser representante autorizado por parte del fabricante, para la comercialización, instalación y soporte técnico local, de lo ofertado. Se deberán presentar los certificados correspondientes.

CONSULTAS:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que la acreditación de representación pueda ser mediante carta de distribuidor autorizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge la consulta, ya que el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidencia pluralidad de postores en la acreditación de ser representante autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

8. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL POSTOR

a. ACREDITACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO

El postor deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el sustento técnico requerido es para el numeral 6, literal "a" y "b", del capítulo III (folio 21 y 22).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, acoge la consulta y confirma que el sustento técnico (cartas de fabricante, ficha técnica o cualquier otro documento oficial por el fabricante), que acredite el cumplimiento de los términos de referencia deben ser presentados para sustentar el numeral 6 literal a y b, del cap. III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

g. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE POSTOR Y PERSONAL TÉCNICO

1) Del Participante POSTOR

El POSTOR deberá ser representante o canal autorizado de la marca ofertada, se deberá acreditar mediante la presentación de una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

CONSULTA:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que la acreditación de representación pueda ser mediante carta de distribuidor autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge su consulta ya que en el estudio de posibilidades que ofrece el mercado, se evidencia que si existe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- g. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE POSTOR Y PERSONAL TÉCNICO
- 2) Del Personal Técnico
- a) Un (01) Jefe de proyecto
- III. Debe contar con certificación en Project Management Profesional PMP vigente.
- IV. Certificado en Gestión de Proyecto (Adjuntar certificado PMI).

CONSULTA:

Debido a que la certificación en PMP emitido por PMI es único, requerimos puedan confirmar que realmente solicitan un Certificado en PMP oficial vigente emitido por PMI, y otra certificación en capacitación en Project Management Profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge la consulta ya que se busca asegurar la calidad técnica. Se aclara que es certificación PMI-ACP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PMI-ACP

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

g. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE POSTOR Y PERSONAL TÉCNICO

2) Del Personal Técnico

b) Un (1) Especialista Técnico de Implementación y Soporte Técnico

iii. Red Hat Certified Engineer - RHCE

iv. Red Hat Certified Virtualization Administration

v. Certificación LPI 1

CONSULTA:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, y para el cumplimiento de los requisitos del Termino de Referencia, solicitamos que el "Especialista Técnico de Implementación y Soporte Técnico" cuente con al menos una certificación en sistemas Linux, la cual no deba estar limitada exclusivamente a las certificaciones ofrecidas por Red Hat (Red Hat Certified Engineer - RHCE, Red Hat Certified Virtualization Administration) o Linux Professional Institute (LPI-1).

Es importante destacar que Zimbra versión 10, la solución que cumple el requerimiento, es compatible con varias distribuciones de Linux. Por ende, se hace hincapié en que las certificaciones específicas de Red Hat y LPI 1 no son consideradas como un requisito estricto para la implementación exitosa de Zimbra.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge su consulta, ya que se busca asegurar la calidad técnica, la entidad cuenta con licenciamiento en el sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

- g. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE POSTOR Y PERSONAL TÉCNICO
- 2) Del Personal Técnico
- b) Un (1) Especialista Técnico de Implementación y Soporte Técnico

vi. Certificado Oficial Zimbra

CONSULTA:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, agradeceremos puedan aceptar que el personal cuente con certificación o constancia de curso en Zimbra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, no acoge su consulta, en vista que el servicio solicitado tiene una mayor complejidad a lo propuesto, por lo que se requiere que el técnico tenga una certificación oficial en la herramienta a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:31:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSULTA:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores, agradeceremos puedan aceptar como servicios similares:

Renovación de licencias de correo electrónico

Venta de solución de correo electronico on-premise o nube

Venta de licencias Microsoft 365 o Google Workspace

Venta de software de correo electronico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, acoge parcialmente la consulta, se agregará como servicios similares: venta e implementación de solución de correo on premise, solución de correo en nube, soluciones de equipamiento de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Venta e implementación de solución de correo on premise, solución de correo en nube, soluciones de equipamiento de seguridad.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20600735668	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	PERULINUX NG S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

1. El literal e) de los documentos de presentación obligatoria establecen: En la presentación de ofertas, el postor deberá acreditar el párrado 8, numeral a., de los términos de referencia, mediante documentación (actas de entrega recepción) que acredite haber realizado al menos (4) proyectos de implementación y/o migración de software Zimbra en los últimos cinco (5) años en otras instituciones o empresas.

Sobre el particular, el literal a. del punto 8 de los términos de referencia establecen lo siguiente:

¿En ese sentido, consultamos si es suficiente la ficha del producto (licenciado) para acreditar tal requisito?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, acoge parcialmente la observación, por lo que también se tomará en cuenta la
ficha del producto licenciado y sustento técnico, cartas de fabricante, ficha técnica, links, declaraciones juradas o cualquier otro documento oficial por parte del fabricante que acredite un sustento técnico del cumplimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ficha del producto licenciado y sustento técnico, cartas de fabricante, ficha técnica, links, declaraciones juradas o cualquier otro documento oficial por parte del fabricante que acredite un sustento técnico del cumplimiento de los términos de referencia

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20600735668	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	PERULINUX NG S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

2. El literal e) de los documentos de presentación obligatoria establecen: En la presentación de ofertas, el postor deberá acreditar el párrado 8, numeral a., de los términos de referencia, mediante documentación (actas de entrega recepción) que acredite haber realizado al menos (4) proyectos de implementación y/o migración de software Zimbra en los últimos cinco (5) años en otras instituciones o empresas.

Sobre el particular, el literal a. del punto 8 de los términos de referencia establecen lo siguiente:

Al respecto, solicitamos que se acepte todo documento que evidencia la activación de los productos solicitados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, acoge la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MIGRACION DE SOFTWARE DE CORREO SINFA PP-0135

Ruc/código :	20600735668	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	PERULINUX NG S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

3. Los Términos de referencia establecen el siguiente plazo:

Sin embargo, las bases administrativas establecen en el punto 1.8. de la sección especifica solo un plazo de 40 días calendarios.

En ese sentido, solicitamos nos confirmen cual es el plazo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** n/a **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de acuerdo a lo evaluado por el área usuaria, aclara que el plazo de servicio será de 40 días calendarios contabilizados desde la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null