

HOJA DE RUTA

EXPEDIENTE

NIT:

160 2022 - 004

REMITENTE

ACCIONES

DESTINO

RECEPC



15 MAR. 2024

Atencion

Inf. 108.0.1



18 MAR. 2024

Adoptar acciones de acuerdo a normas

Delg
P. 3179-JOA



19 MAR. 2024

Se atencion a Prov.
3179-500

6 Ads
P. 3458-04



20 MAR. 2024

Atencion

Quis' Ch.
P. 33820.1
Recapitulada 22-03-2024



1. Tramitar
2. Opinion
3. Informe
4. Conoc y acciones
5. Según lo coordinado
6. Coordinar
7. Archivar
8. Solucion dando cuenta por escrito
9. Hablar conmigo
10. Solicitar antecedentes
11. Preparar respuesta
12. Proyectar documento
13. Accion inmediata
14. Agregar antecedentes
15. Revisar Observaciones
16. Verificar stock y atender
17. Ver Observaciones
18. Supervisar
19. Por corresponder
20. Autorizado
21. Revisar y visar
22. Revisar
23. Difundir
24. Hacer seguimiento
25. Representar
26. Consolidar
27. Notificar

NOTA N° 341 -OA-JOA-GRAAR-ESSALUD-2024

Arequipa, 15 MAR. 2024

Econ.


DAVID ENRIQUE REVILLA GALLEGOS

Jefe de la Oficina de Administración

Red Asistencial Arequipa

Presente.-

ASUNTO : Pérdida de la Buena Pro del proceso de selección: Adjudicación Simplificada N°017-2023-ESSALUD-RAAR-1 (2318A00171) 1era convocatoria, para la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA"



Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, así mismo remitir adjunto a la presente el Informe de la Unidad de Adquisiciones respecto al proceso de selección: Adjudicación Simplificada N°017-2023-ESSALUD-RAAR-1 (2318A00171) 1era convocatoria, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA", para informarle que el postor adjudicado no ha cumplido con la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato en el plazo establecido en el numeral 141.1 del artículo 141 del RLCE, en consecuencia, corresponde la aplicación de lo previsto en el numeral 141.3 del artículo 141 del RLCE, que a la letra dice: "Cuando no se perfeccione el contrato por causa imputable al postor, éste pierde automáticamente la buena pro. (...)".

Informar adicionalmente que, conforme obra en el Acta de Apertura, Admisión, Evaluación y Calificación de Ofertas, se tiene que existe un siguiente postor en el orden de prelación, por ende, se ejecutaran las acciones pertinentes previstas en el RLCE para registrar la pérdida de la buena pro y posteriormente requerir al siguiente postor para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, conforme a los plazos enmarcados en el numeral 141.1 del artículo 141 del RLCE.

Sin otro en particular, quedo de usted.

Atentamente,



Abog. Germán J. Torres Canaza
Jefe Oficina Adquisiciones
RED ASISTENCIAL AREQUIPA
EsSalud

GJTC/AJAN/yyro
cc. archivo
File:
NIT: 1160-2022-004

INFORME N° 108 -UA-OA-JOA-GRAAR-ESSALUD-2024

PARA : GERMÁN JUNIOR TORRES CANAZA
JEFE DE OFICINA DE ADQUISICIONES

DE : ALAN JEYSON ALI NIFLA
JEFE DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES


AUNTO : REGISTRO DE PÉRDIDA DE LA BUENA PRO

REFERENCIA : ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°017-2023-ESSALUD-RAAR-1

FECHA : 12 DE MARZO DEL 2024

Previo cordial saludo y en relación a la información solicitada en el documento de la referencia, informo lo siguiente:

I. BASE LEGAL:

- 
- 1.1. Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro social de Salud – EsSalud.
 - 1.2. Ley N° 27658, Ley de Modernización de la Gestión del Estado.
 - 1.3. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°67-GG-ESSALUD-2015, Texto Actualizado y Concordado del Reglamento de Organización y funciones del Seguro Social de Salud – EsSalud y sus modificatorias.
 - 1.4. Ley N°27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2005-PCM.
 - 1.5. Código de Ética del Seguro Social de Salud-EsSalud, aprobado mediante Acuerdo del Consejo Directivo N°04-03-EsSalud-2019.
 - 1.6. Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, aprobado mediante D.S.344-2018-EF y sus modificatorias.
 - 1.7. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°329-PE-ESSALUD-2016, Delegación de Facultades, Gerente General, Gerente Central de Logística, Gerentes y/o Director de las Gerencias de Redes Asistenciales de corresponder, Hospitales Nacionales, INCOR y Centro de Salud Renal.

II. ANTECEDENTES:

- 2.1. Con fecha 13 de julio del 2023 el comité de selección, adjudicó la Buena Pro del Procedimiento: **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°017-2023-ESSALUD/RAAR-1**, para la **“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA”**, siendo adjudicado el postor:

ITEM	DESCRIPCIÓN	MONTO ADJUDICADO	POSTOR GANADOR
1	SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA	373,028.82	20600222024 - SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

- 2.2. Con fecha 20 de julio del 2023, se registra en el SEACE el consentimiento del Procedimiento, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del expediente.
- 2.3. Con fecha 25 de julio del 2023, se registró la interposición del recurso de apelación, presentado por el impugnante CORPORACIÓN SABIEZCORP S.A.C., ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

- 2.4. Con fecha 01 de agosto del 2023 se registró el levantamiento de suspensión del recurso de apelación habiendo pasado a estado de "no presentado", el citado recurso de apelación por no cumplir con presentar la constancia de pago de la garantía, según consta en el Exp. 082997-2023-TCE, **habiendo quedado la buena pro administrativamente firme.**
- 2.5. Al haber quedado la buena pro administrativamente firme el 01 de agosto del 2023, el computo del plazo para la presentación de documentos para perfeccionamiento del contrato se iniciaba el 02 de agosto del 2023, teniendo el postor adjudicado como fecha límite el 11 de agosto del 2023, es decir, el octavo día hábil; sin embargo, el postor adjudicado no cumplió con presentar los documentos para perfeccionamiento de contrato
- 2.6. Con Carta N°112-GAN-23 de fecha 14 de agosto del 2023 el postor adjudicado SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA presenta los documentos para perfeccionamiento del contrato, estando fuera del plazo previsto en la norma de contrataciones.
- 2.7. Mediante NOTA N°1076-OA-JOA-GRAAR-ESSALUD-2023 de fecha 29 de agosto del 2023, se deriva a la Jefatura de la Oficina de Administración el expediente de contratación junto a la proforma de Contrato para vistos y trámite respectivo.
- 2.8. Con INFORME N°138-OAJ-GRAAR-ESSALUD-2023 de fecha 01 de setiembre del 2023 la Oficina de Asesoría Jurídica emite pronunciamiento respecto a la etapa de perfeccionamiento de contrato del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N°17-2023-ESSALUD/RAAR-1, indicando que, de la revisión realizada, se concluye que el postor SERVICIOS GAN S.R.L. ha perdido automáticamente la buena pro, correspondiendo a la Unidad de Adquisiciones realizar el procedimiento contemplado en el numeral 141.3 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 2.9. A través de la Carta N°143-GAN-23 de fecha 07 de setiembre del 2023, la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA informa que ha suscrito contrato con fecha 31 de agosto del 2023 para iniciar el servicio el 01 de setiembre del 2023.
- 2.10. Con Carta N°147-GAN-23 de fecha 11 de setiembre del 2023, la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA comunica que ESSALUD no ha presentado ningún acta en el sistema de la OSCE acerca de la suspensión del proceso por la apelación, ni sobre el consentimiento de la buena pro a favor de dicha empresa.
- 2.11. El 19 de setiembre del 2023 se emite la Carta N°217-OA-JOA-GRAAR-ESSALUD-2023 dirigida a la empresa SERVICIOS GAN S.R.L. comunicándoles la pérdida automática de la buena pro del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N°017-2023-ESSALUD/RAAR-1 para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA, por no cumplir con los plazos establecidos para la presentación de documentos requeridos para la suscripción del contrato, conforme al numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento.
- 2.12. Con Carta N°149-GAN-23 de fecha 12 de setiembre del 2023, la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, requiere a la Entidad para que procedan con el perfeccionamiento del contrato en un plazo de cinco (5) días hábiles conforme al numeral 141.2 del artículo 141 del Reglamento.
- 2.13. Mediante INFORME N°37-OA-JOA-GRAAR-ESSALUD-2023 de fecha 29 de setiembre del 2023, la Unidad de Adquisiciones realiza el deslinde de responsabilidades, pérdida de la buena pro, presentación extemporánea de documentos para perfeccionamiento de contrato, de acuerdo a lo requerido en el MEMORANDO N°98-GRAAR-ESSALUD-2023.



III. ANÁLISIS:

- 3.1. Que, considerando que el 01 de agosto del 2023 se registró el levantamiento de suspensión del recurso de apelación, habiendo pasado al estado de "no presentado", quedando la buena pro administrativamente firme, consiguientemente el computo del plazo para la presentación de documentos para perfeccionamiento del contrato se iniciaba el 02 de agosto del 2023, teniendo el postor adjudicado como fecha límite el 11 de agosto del 2023, es decir, el octavo día hábil, ello de conformidad con el numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que cita: "Dentro del plazo de ocho (8) días hábiles siguientes del registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro presenta los requisitos para el perfeccionamiento del contrato (...)".
- 3.2. Que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 136 y 137 del Reglamento, una vez que la buena pro ha quedado consentida o administrativamente firme, tanto la entidad como el postor ganador de la buena pro, están obligados a contratar; no obstante, es de observancia previa los plazos previstos en el numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento, lo cual en el caso concreto no se ha realizado, ya que como ha sido expuesto la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, ha presentado los documentos para el perfeccionamiento del contrato fuera del plazo, esto es el 14 de agosto del 2023.
- 3.3. Estando los documentos para perfeccionamiento del contrato fuera del plazo, mediante Carta N°147-GAN-23 la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, sustenta el incumplimiento, manifestando que ESSALUD no habría presentado ningún acta en el sistema de la OSCE acerca de la suspensión del proceso por la apelación, ni sobre el consentimiento de la buena pro a favor de dicha empresa; sin embargo, ante ello debo indicar que, conforme a lo previsto en el artículo 58 del Reglamento, todos los actos que se realicen a través del SEACE durante los procedimientos de selección, incluidos los realizados por el OSCE en el ejercicio de sus funciones, se entienden notificados el mismo día de su publicación; siendo de responsabilidad de quienes intervienen en el procedimiento el permanente seguimiento de este a través del SEACE; en ese sentido, al haberse publicado en el SEACE con fecha 01 de agosto del 2023 el levantamiento de la suspensión, ello ha sido de pleno conocimiento de la empresa SERVICIOS GAN S.R.L. quienes tuvieron el plazo establecido en norma para la presentación oportuna de los documentos para perfeccionamiento del contrato.
- 3.4. Tomando como referencia el INFORME N°138-OAJ-GRAAR-ESSALUD-2023, emitido por la Oficina de Asesoría Jurídica y de conformidad con lo establecido en el numeral 141.3 del artículo 141 del Reglamento que cita: "Cuando no se perfeccione el contrato por causa imputable al postor, éste pierde automáticamente la buena pro. En tal supuesto, una vez transcurrido el plazo de consentimiento de la pérdida de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles siguientes, requiere al postor que ocupó el siguiente lugar en el orden de prelación que presente los documentos para perfeccionar el contrato en el plazo previsto en el numeral 141.1"; la empresa SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, ha perdido automáticamente la buena pro, en ese sentido, se recomienda tomar las siguientes acciones:
- ✓ Derivar el presente a la Oficina de Administración a fin de que tome conocimiento de los motivos de la pérdida de la buena pro en el procedimiento de selección: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°017-2023-ESSALUD/RAAR-1.



- ✓ Remitir el expediente de contratación al especialista a cargo, a fin de que cumpla con registrar en la plataforma SEACE la pérdida de la buena pro y a su vez, esperar el plazo para su consentimiento.
- ✓ Posterior al consentimiento de la pérdida de la buena pro, el OEC, en el plazo previsto en el reglamento deberá requerir al postor que ocupó el siguiente lugar en el orden de prelación, a fin de que presente los documentos para perfeccionar el contrato, de acuerdo al Acta de Apertura, Admisión, Evaluación, Calificación y Otorgamiento de la Buena Pro de Ofertas, se tiene que el siguiente postor en prelación fue SERGESI S.R.L.

3.5. Cabe señalar que la presente se emite a fin de informar a su despacho y a la Oficina de Administración respecto a los hechos que han motivado la pérdida automática de la buena pro conforme a la normativa citada; así mismo, se recomienda ejecutar las acciones mencionadas en el punto precedente.

IV. CONCLUSIONES:

- 4.1. El postor adjudicado con el proceso de selección: **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°017-2023-ESSALUD/RAAR-1**, para la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFÓNICAS Y PERIFONEO DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA"**, no ha cumplido con presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato en el plazo previsto en el numeral 141.1 del artículo 141 del Reglamento de Contrataciones del Estado.
- 4.2. Al no haberse suscrito el contrato por causas atribuibles al postor adjudicado, es de aplicación lo establecido en el numeral 141.3 del artículo 141 del Reglamento; es decir la **PÉRDIDA AUTOMÁTICA DE LA BUENA PRO**.
- 4.3. Así mismo, conforme lo regulado en artículo citado, se ha recomendado, salvo mejor parecer, se ejecuten las siguientes acciones: i) Derivar el presente a la Oficina de Administración a fin de que tome conocimiento de los motivos de la pérdida de la buena pro, ii) Que el especialista designado cumpla con registrar en la plataforma SEACE la pérdida de la buena pro y a su vez, esperar el plazo para su consentimiento y, iii) En el plazo previsto en el reglamento se requiera al postor que ocupó el siguiente lugar en el orden de prelación, a fin de que presente los documentos para perfeccionar el contrato.

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente,



Abg. Alan J. Ali Nifla
JEFE UNIDAD DE ADQUISICIONES
RED ASISTENCIAL AREQUIPA
EsSalud

AJAN/yyro

c.c. Archivo

NIT: 1160 2022 004

Folios: _____

ANEXO 1 C

HOJA DE CALIFICACION

"CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA" Adjudicación Simplificada 17-2023-ESSALUD/RAAR-1		2024/7/29/18 EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAR SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024/4/29/18 CORPORACION SABIEZ COR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024/3/29/18 PERIFONEO CAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
A. CAPACIDAD LEGAL				
A.1. HABILITACION				
Requisitos:				
Interrupción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEL) donde se señale(n) el (los) domicilio (s) que permitan determinar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales esta pueda dedicarse. Talsoperador (as) o Call Center o Call por teléfono, u operador de Central Telefónica		SI	SI	SI
Acreditación				
Copia simple de la consulta de inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral.				
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD				
Requisitos:				
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a \$1-100.000.00 (Cien Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computará desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.				
Requisitos:				
Acreditación:				
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación, o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, los cuales no acreditan la cancelación de la factura debido a que el cheque no es un documento emitido por Entidad del sistema financiero por el monto solicitado en las bases.		SI	NO	SI
En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación, de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Especialidad.				
En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considerará como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.				
En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.				
Adicionalmente, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se centrará al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.				
Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.				
Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 3.				
Cuando en los comprobantes, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.				
Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Especialidad.				
* Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.				
* En el caso de consorcios, solo se considerará la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".				

VALOR ESTIMADO	S/.	420,476.77	
PRECIO DE LA OFERTA	S/.	417,761.68	S/.
RESULTADO	CALIFICA	DESCALIFICADO	CALIFICA


MARCOS GINO SUAREZ TAPIA
 Presidente Titular C.S.


WILBER LUGO RAMOS ZEVALLOS
 1er. Miembro Titular C.S.


LUIS MOISES CHUQUICALLATA HUANCA
 2do. Miembro Titular C.S.

ACTA DE APERTURA, ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO DE OFERTAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 17 -2023-ESSALUD/RAAR-1 (2318A00171) Derivada de CONCURSO PUBLICO N° 009-2022- ESSALUD/RAAR-1 Primera Convocatoria

"CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA"

En la ciudad de Arequipa, siendo las 09:00 horas del día 07 de Julio del año dos mil veintitrés, se reúnen en la Oficina de Comités de la Gerencia de Red Asistencial Arequipa, los miembros del Comité de Selección para la CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA, designado mediante Resolución de RESOLUCION DE GERENCIA DE RED N° 789 -GRAAR-ESSALUD-2023 de fecha 01 de Junio del 2023, actuando como Presidente Titular Ing. MARCOS GINO SUEROS TAPIA y como Miembros Titulares Ing. WILBERT LUCIO RAMOS ZEVALLOS y Tco. Adm. LUIS MOISES CHUQUICALLATA HUANCA.

Acto seguido el Presidente del Comité de Selección comunica a los Miembros firmantes, que la reunión es para dar cumplimiento al Calendario establecido en las Bases del Procedimiento de Selección de la Adjudicación Simplificada N° 17-2023-ESSALUD/RAAR-1 Derivada de CONCURSO PUBLICO N° 009-2022-ESSALUD/RAAR-1, Primera Convocatoria, para la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA, por el valor estimado de S/ 420,476.77; a fin de realizar las Etapas de: **Apertura, Admisión, Evaluación, Calificación y Otorgamiento de la Buena Pro de las Ofertas presentadas.**

I. DETALLE DE PARTICIPANTES REGISTRADOS

De acuerdo a las fechas establecidas en el cronograma del presente procedimiento de selección (Del 15 de Junio al 05 julio 2023), se registraron electrónicamente a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	Proveedor con RUC	20393495408	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	19/06/2023	Válido
2	Proveedor con RUC	20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SIKAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	21/06/2023	Válido
3	Proveedor con RUC	20520611669	A1 MODELOS S.R.L.	16/06/2023	Válido
4	Proveedor con RUC	20527274720	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	27/06/2023	Válido
5	Proveedor con RUC	20600222024	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	15/06/2023	Válido
6	Proveedor con RUC	20600226640	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	01/07/2023	Válido
7	Proveedor con RUC	20600283252	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	19/06/2023	Válido
8	Proveedor con RUC	20602179886	JOSHU MASTER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOSHU MASTER S.A.C.	05/07/2023	Válido
9	Proveedor con RUC	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CREAINTER S.A.C.	24/06/2023	No válido
10	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C I.L S.A.C.	22/06/2023	Válido
11	Proveedor con RUC	20605450955	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20/06/2023	Válido
12	Proveedor con RUC	20605515836	PR BAU S.A.C.	15/06/2023	Válido
13	Proveedor con RUC	20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	22/06/2023	Válido
14	Proveedor con RUC	20609193987	PBO-PROSERMA PERU S.A.C.	01/07/2023	Válido

II. DETALLE DE LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN OFERTAS

Los siguientes participantes registrados **presentan sus ofertas** de manera electrónica a través del SEACE, de conformidad a lo establecido en el cronograma (06 junio 2023) del presente procedimiento de selección:

Nro. ítem	Descripción del ítem	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
RUC / Código	Nombre o Razón Social			
1	CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA			
20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	06/07/2023	10:07:52	Electronica
20605450955	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	06/07/2023	16:43:36	Electronico
20600222024	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	06/07/2023	17:03:25	Electronico
20527274720	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	06/07/2023	17:16:41	Electronico
20605515836	PR BAU S.A.C.	06/07/2023	22:53:38	Electronico
20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	06/07/2023	22:55:48	Electronico

A continuación, se procede a la **apertura electrónica de las ofertas**, a fin de verificar la presentación de los documentos de carácter obligatorio requeridos en las Bases para la admisión de ofertas, obteniéndose los siguientes resultados:

1. EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, RUC N° 20487759938: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 70 folios.
2. CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, RUC N° 20605450955: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 66 folios.
3. SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con RUC N° 20600222024: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 30 folios.
4. ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con RUC N° 20527274720: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 24 folios.
5. PR BAU S.A.C., con RUC N° 20605515836: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 35 folios.
6. EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, con RUC N° 20609174111: Presenta su oferta al ítem 1, en un archivo digitalizado, en 41 folios.

III. ADMISION DE OFERTAS

Se procede a revisar las ofertas de los postores, de conformidad al Artículo 78. Del reglamento de la Ley de Contrataciones, y el numeral 73.2 del reglamento de la Ley (...) Para la admisión de las ofertas, el comité de selección verifica la presentación de lo exigido en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones técnicas (términos de referencia) especificadas en las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida, procediéndose con la revisión de la documentación obligatoria requerida en el procedimiento de selección.

Sin embargo al momento de verificar, si las ofertas presentadas responden al cumplimiento de los Términos de Referencia y condiciones en las que se prestará el servicio establecido en las Bases Integradas, se concluye que el Postor: PR BAU S.A.C., con RUC N° 20605515836 no cumple con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia respecto al nivel remunerativo del operador(a) Ingreso Mínimo Neto por Servicio de S/ 1350.00.

Descripción
1 Remuneración Base
Salario Mensual Básico
Otra Bonificación (Sobre Inven nocturna)
Asignación Familiar (10 % R.M.V.)
Total Remuneración Base (1+2+3)

Turnos de 08 horas	
Operario	Operario
1,025.00 (1)	1,025.00 (1)
0.00 (2)	0.00 (2)
102.50 (3)	102.50 (3)
1,127.50 (4)	1,127.50 (4)

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron **ADMITIDAS**, por lo que se procederá con su evaluación:

1. EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, RUC N° 20487759938: Cumple con la presentación de los documentos obligatorios requeridos; asimismo, con los términos de referencia y condiciones en las que se prestará el servicio, establecidos en las bases, determinando que la oferta pasa a la Etapa de Evaluación y Calificación de Ofertas.
2. CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, RUC N° 20605450955: Cumple con la presentación de los documentos obligatorios requeridos; asimismo, con los términos de referencia y condiciones en las que se prestará el servicio, establecidos en las bases, determinando que la oferta pasa a la Etapa de Evaluación y Calificación de Ofertas.
3. SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con RUC N° 20600222024: Cumple con la presentación de los documentos obligatorios requeridos; asimismo, con los términos de referencia y condiciones en las que se prestará el servicio, establecidos en las bases, determinando que la oferta pasa a la Etapa de Evaluación y Calificación de Ofertas.
4. ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con RUC N° 20527274720: Cumple con la presentación de los documentos obligatorios requeridos; asimismo, con los términos de referencia y condiciones en las que se prestará el servicio, establecidos en las bases, determinando que la oferta pasa a la Etapa de Evaluación y Calificación de Ofertas.
5. EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, con RUC N° 20609174111: Cumple con la presentación de los documentos obligatorios requeridos; asimismo, con los términos de referencia y condiciones en las que se prestará el servicio, establecidos en las bases, determinando que la oferta pasa a la Etapa de Evaluación y Calificación de Ofertas.

IV. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente servicio CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA es un servicio de Intermediación Laboral, a efectos de validar con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia al nivel remunerativo del operador(a) Ingreso Mínimo Neto por Servicio de S/ 1350.00, se hace necesario conocer la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta de los postores: EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, solicitando con fecha 10 de julio de 2023 por medio de correo electrónico dicha información, la misma que debe ser presentada en un plazo de 24 horas; motivo por el cual se posterga el otorgamiento de la Buena Pro hasta el día 13 de julio del 2023.

Con fecha 12 de julio de 2023, el Comité verifica el correo electrónico a fin de conocer la información adicional solicitada a los postores señalados en el párrafo precedente **con los detalles de los elementos constitutivos de su oferta económica**, información que fue presentada con la denominación estructura de costos, para lo cual resulta pertinente aclarar que el postor ganador deberá presentar su estructura de costos para la firma de contrato, procediéndose a validar según detalle:

1. EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, RUC N° 20487759938: Cumple con remitir sus elementos constitutivos de su oferta, validando las condiciones establecidas en los Términos de Referencia respecto al nivel remunerativo del operador(a) Ingreso Mínimo Neto por Servicio de S/ 1350.00.

FORMATO DE ESTRUCTURA DE COSTOS MENSUAL CON LOS COMPONENTES MINIMOS MATERIA DE ACREDITACION PARA EL SERVICIO DE CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA (LUNES A DOMINGO)			
DESCRIPCION	%	OPERADOR	
		8 HRS DIA y/o TARDE	8 HRS NOCHE
REMUNERACION			
Remuneracion Minima Mensual (RRM)			
Ingreso Minimo Neto por trabajador	100	1,494.25	1,494.25

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

2. CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, RUC N° 20605450955: Cumple con remitir sus elementos constitutivos de su oferta, validando las condiciones establecidas en los Términos de Referencia respecto al nivel remunerativo del operador(a) Ingreso Mínimo Neto por Servicio de S/ 1350.00.

DESCRIPCION DEL SERVICIO A BRINDAR	OPERADORA DE CENTRAL TELEFONICA T/N	OPERADORA DE CENTRAL TELEFONICA T/C
REMUNERACION NETA PARA LA OPERADORA DE CENTRAL TELEFONICA	1.569.48	1.350.00

3. SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con RUC N° 20600222024: Cumple con remitir sus elementos constitutivos de su oferta, validando las condiciones establecidas en los Términos de Referencia respecto al nivel remunerativo del operador(a) Ingreso Mínimo Neto por Servicio de S/ 1350.00.

DESCRIPCION	%	OPERADOR	
		8 HRS DIA y/o TARDE	8 HRS NOCHE
REMUNERACION			
Remuneracion Minima Mensual (RRM) (Ingreso Minimo Neto por Trabajador)	100	1350.00	1350.00

Por lo tanto, el Comité de Selección procede a evaluar las ofertas presentadas y admitidas, aplicando los criterios de evaluación consignados en el Capítulo IV de la sección específica de las bases integradas, a fin de asignar el puntaje correspondiente, obteniendo el siguiente resultado:

ITEM 1: CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Cantidad = 1 servicio

Valor Estimado: S/ 420,476.77

HOJA DE EVALUACION - FACTOR DE EVALUACION TOTAL 100 PUNTOS	N° DE POSTOR				
	1	2	3	4	5
A PRECIO: [100] puntos	20487759938 - EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20605450955 - CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600222024 - SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20527774770 - ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20609174111 - EXCELINA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.					
Acreditación: Se acreditará mediante registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda	S/. 417,761.68	S/. 379,900.84	S/. 373,028.82	S/. 456,500.00	S/. 450,000.00
PUNTAJE TOTAL	89.29	98.19	100.00	81.71	82.90
ORDEN DE PRELACION	3 LUGAR	2 LUGAR	1 LUGAR	5 LUGAR	4 LUGAR

V. CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

Culminada la evaluación, el Comité de Selección procede a calificar a los postores admitidos que obtuvieron el primer y segundo lugar, según orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación detallados en las bases (...). Si alguno de los dos (2) postores no cumple con los requisitos de calificación, el comité de selección verifica los requisitos de calificación de los postores admitidos, según el orden de prelación obtenido en la evaluación, hasta identificar dos (2) postores que cumplan con los requisitos de calificación; salvo que, de la revisión de las ofertas, solo se pueda identificar una (1) que cumpla con tales requisitos, obteniéndose el siguiente resultado:

ITEM 1: CONTRATACION DEL SERVICIO DE OPERADORAS TELEFONICAS Y PERIFONEO PARA LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Cantidad = 1 servicio

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

[illegible]

VI. ACUERDO ADOPTADO

Los miembros integrantes del Comité de Selección, el día 13 de julio de 2023, por **UNANIMIDAD**, dan por aprobados los resultados de la evaluación y calificación de las ofertas presentadas, de acuerdo con el análisis efectuado y al Cuadro de Evaluación de Ofertas y Calificación que forma parte del Acta, determinando se otorgue la **BUENA PRO** del procedimiento de selección de la siguiente manera:

ÍTEM 1: Servicio de Mantenimiento de Infraestructura para los Ambientes del Servicio de Rehabilitación Física del Hospital II Manuel de Torres Muñoz de la Red Asistencial Arequipa

POSTOR	PUNTAJE ECONOMICO	PUNTAJE FINAL	Bonificación		PUNTAJE TOTAL	CAUFICA	RESULTADO	MONTO ADJUDICADO (Soles) S/.
			5% DEL PUNTAJE	10% DEL PUNTAJE				
RUC: 20600222024 SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	100.00	100.00	NO CORRESPONDE POR TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO DERIVADO DE CONCURSO PUBLICO	NO CORRESPONDE POR TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO DERIVADO DE CONCURSO PUBLICO	100.00	CAUFICA	ADJUDICADO	S/. 373,028.82

Siendo las 09:30 horas del día 13 de julio del 2023, se da por concluida la presente sesión, y luego de dar lectura al acta, en señal de conformidad y veracidad se suscribe la presente los Miembros integrantes del Comité de Selección.

Ing. MARCOS GINO SUEROS TAPIA
Presidente Titular

Ing. WILBERT LUCIO RAMOS ZEVALLOS
Miembro Titular

Tco. Adm. LUIS MOISES CHUQUICALLATA HUANCA
Miembro Titular

Cc ARCHIVO/Imchh