

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:44:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si se migrará pst locales, y cuántos son.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2.9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se migrara PST locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:44:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

podrían confirmar la capacidad total de almacenamiento que se encuentra hoy en los buzones a migrar para poder estimar las horas de esfuerzo y recursos necesarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2.9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacidad promedio es de 3GB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:44:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A efectos de reducir el riesgo de contar con un proveedor que no cuente con las capacidades necesarias para lograr la migración y habilitación de cuentas, así como asegurar la entrega de las licencias confirmar que el postor debe por lo menos ser partner del fabricante propuesto en la condición o categoría de socio mas alta

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se debe precisar que, el requisito de: "El proveedor sea PARTHENER del fabricante en la condición o categoría de socio mas alta", es un requisito que podría limitar la participación de potenciales proveedores, lo que generaría una barrera para la pluralidad de postores. En ese sentido, se confirma que no será necesario que "El proveedor sea PARTHENER del fabricante en la condición o categoría de socio mas alta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:44:32

Consulta: **Nro. 4**

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que no existe un cuarto entregable

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** 1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, efectivamente no existe un cuarto entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Debido a que únicamente la plataforma Google Workspace cuenta con almacenamiento compartido entre correo y archivos, y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptarán soluciones de almacenamiento dividido entre correo y archivos, contando como mínimo 1TB para archivos y 50GB para correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso indicar que conforme a la indagación de mercado, realizada por la Coordinación de Gestión de Abastecimiento, se obtuvieron soluciones de diferentes marcas, con los actuales términos de referencia, garantizando la pluralidad de marcas y de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Debido a que únicamente la plataforma Google Workspace cuenta con almacenamiento compartido entre correo y archivos, y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptarán soluciones de almacenamiento dividido entre correo y archivos y qué capacidad sería para cada uno por separado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso indicar que, conforme a la indagación de mercado, realizada por la Coordinación de Gestión de Abastecimiento, se obtuvieron soluciones de diferentes marcas con los actuales términos de referencia, garantizando la pluralidad de marcas y de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El punto 40 del TDR indica: "La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros." Sírvese confirmar si esta funcionalidad debe aplicarse a la totalidad de los 750 usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, efectivamente esta funcionalidad debe aplicarse a la totalidad de los 750 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El punto 44 del TDR indica "El servicio debe contar con Antispam y Antivirus altamente disponible y que alerte sobre mensajes sospechosos de Phishing". Sírvese confirmar si esta funcionalidad debe estar disponible para la totalidad de los 750 usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, efectivamente esta funcionalidad debe aplicarse a la totalidad de los 750 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El punto 53 del TDR indica: "El servicio debe ser transparente a la plataforma desde la que se accede, pudiendo ser accesible y plenamente funcional para sistemas operativos Windows (8, 8.1, 10), Mac OS, o Linux; así como respecto del navegador utilizado (Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, o Firefox), ofreciendo exactamente la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador de última generación instalado", a lo que consultamos desde cuando deberán estar activas estas licencias, puesto que existen licencias que dejarán de ser compatibles con Windows 8 y 8.1 a partir de octubre del 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se preisa que, que las licencias deberan estar activas dentro de los siete (07) días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Adicionalmente, se precisa que, el PRONATEL no cuenta Windows 8 y Windows 8.1, actualmente contamos con SO Windows 10 y 11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de considerar adecuadamente la migración de las cuentas existentes, sírvase compartir el tamaño aproximado de tamaño de correo por usuario

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad en promedio es de 3 GB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El punto 25 del TDR señala: "La solución debe permitir la creación/edición/eliminación de portales web (internos y externos, públicos o privados) para compartir información y aumentar la colaboración de los usuarios. Sin la necesidad de conocimientos de programación o código por parte de los usuarios." Dado que únicamente Google Workspace cuenta con esta funcionalidad, y en favor de la pluralidad de postores, sírvase suprimir o reformular este requerimiento puntual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso indicar que la citada funcionalidad no es una barrera de acceso de potenciales proveedores que oferten soluciones de diferentes marcas, dado que conforme a la indagación de mercado, realizada por la Coordinación de Gestión de Abastecimiento, se obtuvo soluciones de diferentes marcas con los actuales términos de referencia, garantizando la pluralidad de marcas y de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:36:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los buzones de correos en el exchange server 2019.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad en promedio de los buzones, es de 3 GB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:36:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad de almacenamiento de correo en promedio de los usuarios(SOLO BUZON DE CORREO).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad en promedio de los buzones, es de 3 GB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:36:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ningun usuario sobrepasa los 100 Gb de almacenamiento de correo, el maximo es 70Gb de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:36:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso hayan correos que sobrepasan los 100GB, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ningun usuario sobrepasa los 100 Gb de almacenamiento de correo, el maximo es 70Gb de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:36:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, que la migración solo se realizaran de los buzones que se encuentran en Exchange Server 2019.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la migracion sólo se realizara del Exchange Server 2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	22:01:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad de GB a migrar desde el servidor Exchange hacia la nueva plataforma

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad en promedio es de 3 GB por usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	22:01:49

Consulta: **Nro. 18**

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las capacitaciones podrán ser en modalidad virtual o remota.

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Capacitación requerida deberá ser de forma presencial, previa coordinación con el responsable de la Coordinación de Tecnología de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	22:01:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar el ancho de banda a disponibilizar para la migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ancho de banda del internet contratado por PRONATEL es de 180MB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null