

	<b>INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN</b>	<b>DATOS DEL FORMATO:</b> Código : IT08-R1 Revisión : 02 Cláusula : 7.4
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

## **INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN N.º 0001-2024-GT**

### **RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS SAP BUSINESS ONE.**

#### **1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO**

En la actualidad, ELECTROPERU S.A. tiene implementado el Sistema de Gestión de Información SAP Business One en HANA el cual tiene implementado los módulos de Ventas, Inventarios, Caja chica / Entregas a rendir, Control de presupuesto / Flujo logístico, Tesorería, Contabilidad y Activos fijos.

#### **2. OBJETIVO**

El objetivo del informe es solicitar la estandarización del Soporte y Mantenimiento de las Licencias SAP Business One dado que ELECTROPERU viene utilizando el sistema como herramienta para la gestión operativa y se requiere contar con el soporte y mantenimiento por parte del fabricante, así como el acceso a las actualizaciones y nuevas versiones.

#### **3. ANTECEDENTES**

ELECTROPERU viene utilizando el sistema SAP Business One en HANA desde el año 2019, el cual consta de los módulos de Ventas, Inventarios, Caja chica / Entregas a rendir, Control de presupuesto / Flujo logístico, Tesorería, Contabilidad y Activos fijos. El uso de SAP Business One ha permitido la integración de procesos, optimizando el control y la gestión de los procesos contables, de finanzas, presupuestales, entre otros.

#### **4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN**

Descripción: Soporte y mantenimiento de las Licencias SAP Business One.  
Marca: SAP

ELECTROPERU S.A. cuenta con las siguientes licencias:

<u>Producto</u> <u>SAP Business</u>	<u>Usuario</u> <u>Profesional</u>	<u>Usuario</u> <u>Financiero</u> <u>Limitado</u>	<u>Usuario</u> <u>Logístico</u> <u>Limitado</u>	<u>Usuario</u> <u>CRM</u> <u>Limitado</u>	<u>Usuario</u> <u>Indirect</u> <u>Access</u>	<u>Usuario</u> <u>Crystal</u> <u>Report</u>	<u>Usuario</u> <u>Lumira</u>
One 9.3	23	34	52	01	05	01	01

#### **5. JUSTIFICACIÓN**

El sistema SAP Business One es en la actualidad el sistema de Gestión para los procesos administrativos y financieros en ELECTROPERU, por consiguiente, se debe garantizar su disponibilidad, correcto funcionamiento y la oportuna atención de incidentes, por lo que es necesario contar con el Soporte y mantenimiento de SAP a través de un representante autorizado para comercializar el producto SAP Business One. No es posible utilizar otra marca ya que no podría dar mantenimiento sobre la solución que actualmente utilizamos.

	<p align="center"><b>INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN</b></p>	<p><b><u>DATOS DEL FORMATO:</u></b>  <b>Código : IT08-R1</b>  <b>Revisión : 02</b>  <b>Cláusula : 7.4</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entre los beneficios de contar con el mantenimiento de SAP, se tiene el acceso a nuevas actualizaciones y/o versiones del sistema SAP Business One.

## 6. PERIODO DE VIGENCIA

El periodo de vigencia de la estandarización es de cinco (05) años. Si varían las condiciones para la estandarización, la aprobación quedará sin efecto.

## 7. CONCLUSIONES

En vista a lo expuesto, se ha identificado la necesidad de renovar el soporte y mantenimiento de licencias, para garantizar el servicio de soporte por parte del fabricante, por lo cual, se recomienda la estandarización del soporte y mantenimiento de las licencias de SAP Business One para alcanzar dicha finalidad.

---

Elaborado por:  
Ing. Santiago Herrera

---

Revisado por:  
Ing. Julio Takimoto

## 8. APROBACION

Por lo expuesto, se aprueba la estandarización para la renovación del soporte y mantenimiento de las licencias de SAP Business One.

---

Aprobado por:  
Ing. Anddy Rodriguez

Lima, 19 de julio del 2024