

1. Datos del área usuaria

Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

2. Título del requerimiento

Servicio de Renovación de Mantenimiento y Soporte de Licencias SAP Business One

3. Prioridad de atención

Urgente (U)

4. Fecha requerida de inicio de la prestación

01/01/2025

5. Antecedentes

ELECTROPERU S.A. tiene implementado un Sistema de Gestión de Información en SAP Business One en HANA desde el año 2019, el cual incluye licencias profesionales, limitadas y engine de base de datos por un total de 86. En enero del 2022 inició la renovación por 3 años del mantenimiento de estas licencias que se encuentra vigente hasta diciembre del 2024. En mayo del 2023 se realizó la adquisición de 33 licencias e inició el mantenimiento de las mismas que se encuentra vigente hasta abril del 2025.

6. Descripción del requerimiento

Se requiere contratar a una empresa partner de SAP especializada en el sistema SAP Business One, con la capacidad para la comercialización de licencias de los productos del ERP SAP Business One, para renovar el soporte y mantenimiento de las licencias de SAP Business One por el periodo de 3 años.

7. Justificación

Se requiere el mantenimiento de licencias de SAP Business One con la finalidad de mantener el soporte por parte del fabricante y tener acceso a todas las nuevas versiones de la herramienta.

8. Alcances del servicio

La presente adquisición tiene como alcance la renovación del soporte y mantenimiento de las Licencias SAP de Software SAP Business One, adquiridos por ELECTROPERU S.A., los cuales consisten en las siguientes licencias:

Producto	Usuario Profesional	Usuario Finanzas Limitado	Usuario Logística Limitado	Usuario CRM Limitado	Usuario Indirecto	Licencias Engine	Vigencia Soporte
SAP Business One Iniciales	22	25	35	0	0	4	31/12/2024
SAP Business One Adicionales	1	9	17	1	5	0	30/04/2025

Donde:

- Usuario profesional, el cual tiene acceso total al sistema.
- Usuario Finanzas Limitado, el cual tiene acceso a las funcionalidades de Finanzas de SAP Business One para soportar el procesamiento operacional y requerimientos de información.
- Usuario Logística Limitado; el cual tiene acceso a las funcionalidades de Logística de SAP Business One para soportar el procesamiento operacional y requerimiento de información.
- Usuario Logística Limitado; el cual tiene acceso a las funcionalidades de CMR de SAP Business One para soportar el procesamiento operacional y requerimiento de información.
- Usuario Indirecto; el cual tiene acceso al sistema a través de las herramientas de desarrollo.
- Engine; es la licencia de la base de datos (HANA) por cada 64 GB de memoria RAM.

A efectos de determinar la equivalencia de productos o servicios ofertados que no correspondan a la marca requerida y estandarizada por ELECTROPERÚ S. A. (Servicio de Renovación del Mantenimiento y Soporte Técnico de las Licencias de SAP Business One.):

Se considera como equivalente si cumple con lo siguiente:

- Si el Servicio de Renovación del Mantenimiento y Soporte Técnico de las Licencias de SAP Business One o su equivalente presentado por un proveedor cumpliera estrictamente con las especificaciones técnicas podrá ser evidenciado por medio de certificado o constancia oficial SAP de su equivalencia. El certificado deberá ser presentado por el postor conjuntamente con la oferta técnica. Toda la documentación presentada deberá contar con su respectiva trazabilidad a través de contactos, por medio de correos electrónicos, enlaces de páginas de internet o numeración de registros.

9. Características técnicas mínimas

9.1. Condiciones ambientales

No aplica.

9.2. Condiciones generales

El software se encuentra instalado en todas las sedes de ELECTROPERU: Lima, Mantaro y Tumbes.

9.3. Condiciones específicas

Los servicios de mantenimiento deben incluir la entrega de nuevas emisiones, versiones, niveles de corrección, paquetes de actualización y/o corrección al Software y soporte. Los servicios de mantenimiento por ningún motivo incluyen la adaptación de cualesquiera modificaciones o ampliaciones desarrolladas por o para el Cliente a nuevas emisiones o versiones.

Los servicios de mantenimiento se ofrecerán para la Versión más reciente de la actual, así como para la versión inmediatamente anterior a la misma.

El costo del mantenimiento se pagará sobre bases anuales de manera anticipada, en las cantidades que se calcularán y establecerán de conformidad con los costos de adquisición de las licencias.

Software:

Version actual: Software SAP Business One 9.3 o superior

9.4. Normas técnicas

No aplica.

9.5. Inspección

No aplica.

9.6. Impacto ambiental, seguridad y salud ocupacional

No aplica.

9.7. Condiciones técnicas

No aplica.

9.8. Documentos entregables

Constancia o certificado anual de mantenimiento de las licencias a nombre de la empresa

9.9. Visita técnica:

No aplica.

9.10. Embalaje

No aplica.

10. Lugar y plazo de entrega

10.1. Lugar

La prestación del servicio se realizará de forma remota desde las instalaciones del Contratista.

10.2. Plazo de prestación

El plazo de activación del mantenimiento de las licencias será de hasta 10 días calendario, el mismo que será computado a partir de lo indicado en la orden de proceder, y deberá tener una vigencia de 1095 días calendario (3 años) para las 86 licencias iniciales y de 975 días calendario (2 años y 8 meses) para las 33 adicionales.

11. Requisitos del postor y/o personal

11.1. Requisitos del postor

El Postor deberá contar con Certificación como Partner de SAP autorizado para comercializar licencias, lo cual se acreditará mediante Carta emitida por SAP Perú o con un documento digital que certifique la vigencia de su condición de Partner.

Experiencia del Postor

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a \$ 100 000,00 (Cien Mil con 00/100 dólares americanos), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares al objeto de la convocatoria a los siguientes:

- Mantenimiento de Licencias SAP Business One o
- Actualización de versiones de SAP Business One o
- Servicio de soporte integral SAP Business One.

Acreditación:

- Copia simple de contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad por la venta o suministro efectuados; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con copia simple de voucher de depósito, copia simple del reporte de estado de cuenta o copia simple de cancelación en el documento, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

11.2. Requisitos del personal

No aplica.

12. Valor estimado

El Valor estimado total será determinado en el estudio de mercado.

13. Forma de pago

La moneda de pago será en dólares americanos (USD).

Un pago por cada año de servicio según la siguiente distribución:

Año	Concepto	Pago
1er año	Licencias iniciales (86) 12 meses y Licencias adicionales (33) 8 meses	32%
2do año	Licencias iniciales y adicionales (119) 12 meses	34%
3er año	Licencias iniciales y adicionales (119) 12 meses	34%

Plazo para el pago de 10 días calendario, siguientes de otorgada la conformidad.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Constancia o certificado de mantenimiento de las licencias.
- Factura electrónica (en formato pdf y xml).
- Copia del Contrato.
- Código de cuenta interbancario
- Hoja Consulta de RUC.

Dicha documentación se debe presentar en la mesa virtual de ELECTROPERU en el siguiente URL: <https://facilita.gob.pe/t/2264>.

14. Adelantos

No Aplica.

15. Responsabilidad del Contratista

El Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por ELECTROPERU.

16. Solución de controversias

El arbitraje institucional será resuelto por TRIBUNAL ARBITRAL CONFORMADO POR TRES (3) ARBITROS. Asimismo, se propone a las siguientes instituciones arbitrales:

Centro de arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

17. Fórmula de reajuste

No aplica.

18. Penalidades aplicables

18.1. Penalidad por mora

En el caso de atraso injustificado en la entrega del servicio objeto del contrato, ELECTROPERU S.A. aplicará al CONTRATISTA una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o, de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Penalidad diaria = $0,10 \times \text{Monto contractual}$

F x Plazo en días

Donde F: Es igual a 0,40 (para plazo de entrega igual o menor a sesenta (60) días naturales y 0,25 para plazo de entrega mayor a sesenta (60) días naturales.

18.2. Otras penalidades

No aplica.

19. Seguros aplicables

No aplica.

20. Sistema de contratación

20.1. Sistema a suma alzada

Suma Alzada.

20.2. Sistema de precios unitarios, tarifas y porcentajes

No aplica.

21. Declaratoria de viabilidad

No aplica.

22. Material estandarizado

Informe Técnico de Estandarización N° 0001-2024-GT.

23. Obligaciones

23.2. Obligaciones del contratista

- Brindar el servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de acuerdo a los requerimientos, indicaciones y condiciones señaladas en los alcances del servicio.

23.3. Obligaciones de ELECTROPERU S.A.

- Designar un coordinador para brindar la información requerida en la ejecución del servicio.
- Cumplir con el pago respectivo por el mantenimiento anual de las licencias.

24. Base legal

- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225.

25. Clausulas legales

No aplica.

26. Administrador del Servicio

Analista Principal de Desarrollo de Aplicaciones de la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

27. Conformidad de la prestación

Será otorgada por la Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gerencia General de la Entidad, previa información del administrador del contrato, quien verificará la calidad y el cumplimiento de las condiciones contractuales, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

28. Otros aspectos:

El presente requerimiento no se encuentra definido en:

- i. Una ficha homologada incluida en el Listado de Requerimientos Homologados,
- ii. Una ficha técnica de Listado de Bienes y Servicios Comunes y
- iii. Catálogo Electrónico de Acuerdos Marco