

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-IGP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que todas las respuestas a las consultas realizadas se encuentran debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que solo se solicitaran los documentos contenidos en el numeral 2.2.1. de las bases del procedimiento de selección CP N° 002-2024/IGP-1 para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que solo se solicitarán los documentos contenidos en el numeral 2.3. de las bases del CP N° 002-2024/IGP-1 para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes bases del CP N° 002-2024/IGP-1, podrá ser presentado en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de prestación del servicio se contabiliza a partir de la activación del mismo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, en atención a lo expuesto, se solicita modificar los numerales:  
5.3 (pagina 25) y el numeral 7 viñeta 3 (pagina 30) de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que la fecha de la activación de servicio estará consignado en el acta de activación del servicio desde la cual comenzará el computo para el plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera: Numeral 5.3

La duración del servicio materia de la presente convocatoria será de setecientos treinta (730) días calendarios, contados desde la activación del servicio, cuya fecha se registrará en el Acta de Inicio del Servicio.

Numeral 7.c La duración del servicio materia de la presente convocatoria será de setecientos treinta (730) días calendarios, contados desde la activación del servicio, cuya fecha se registrará en el Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: "Contratación de un servicio de productividad basada en la nube para el Instituto Geofísico del Perú"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que el objeto de la convocatoria, que debe incluirse en el Anexo N° 03, es la "Contratación de un servicio de productividad basado en la nube para el Instituto Geofísico del Perú".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se incluirá lo precisado en el Anexo N° 03.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 16), es decir ¿(730 días calendario)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara lo siguiente: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato para la instalación y puesta en operación del servicio. Dentro de los primeros siete (7) días calendario, se deberá habilitar la consola de administración y crear dos (2) administradores principales, conforme al detalle especificado en el punto 5.6.e. La duración del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios, contados desde la activación del servicio, cuya fecha se registrará en el Acta de Inicio del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO I GENERALIDADES, 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y Anexo N° 04.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO GEOFÍSICO DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-IGP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO GEOFÍSICO DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-IGP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "Contratación de un servicio de productividad basado en la nube para el Instituto Geofísico del Perú".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizará dentro del plazo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la formalización de la conformidad total del servicio y la presentación de la solicitud de devolución de la carta fianza por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que el documento de detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que el documento con el detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá presentarse en un formato libre, siempre que se asegure la visualización clara de los precios unitarios correspondientes al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de la Información y Datos Geofísicos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta realizada por la empresa, el área usuaria aclara que el Informe del Funcionario Responsable de la Oficina de Información y Datos Geofísicos no será presentado por el contratista. Para efectos de pago, se solicitará al contratista la siguiente documentación: Comprobante de pago. Copia del contrato o de la orden de servicio. Código de Cuenta Interbancaria (CCI) para el primer pago únicamente.

Informe de calidad del servicio, el cual deberá incluir la siguiente estructura:

- Introducción
- Detalle de la utilización de las herramientas colaborativas.
- Incidencias del mes
- Cumplimiento de SLA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera: Numeral 10.

"Para lo cual, el contratista deberá presentar lo siguiente: Comprobante de pago. Copia del contrato o de la orden de servicio. Código de Cuenta Interbancaria (CCI) para el primer pago únicamente.

Informe de calidad del servicio, el cual deberá incluir la siguiente estructura:

- Introducción
- Detalle de la utilización de las herramientas colaborativas.
- Incidencias del mes
- Cumplimiento de SLA

También será incluido en el Numeral 2.5 de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que el contratista deberá emitir el comprobante de pago correspondiente a la prestación del servicio cumpliendo con las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N° 007-99-SUNAT y RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N.° 000193-2020/SUNAT. La Entidad procederá a realizar el pago correspondiente una vez recibido el comprobante de pago, siempre que se verifique el cumplimiento de las condiciones pactadas en el contrato y demás normativas aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad eliminar la expresión ¿valiosa¿ por cuanto dicho extremo carece de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 59 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara, que la palabra "valiosa", sera sustituida por información contenida en el correo electrónico y almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera: Numeral 5.2. 59b.

"Localizar y recuperar la información contenida en el correo electrónico y almacenamiento, incluso de cuentas eliminadas"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando se refiere a mail, hace referencia a correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara, que la palabra "mail", hace referencia al correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar el canal para incidente ¿en línea¿, toda vez que los canales correo electrónico y telefono son los medios idoneos y satisfacen las necesidades del soporte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara, que la palabra "en línea", sera sustituida por mediante whatsapp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera: Numeral 5.4.  
"El proveedor otorgará un canal para incidentes mediante whatsapp, correo electrónico y teléfono de 24x7 en idioma español (24 horas durante los 7 días de la semana)".

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para el soporte del servicio 24x7 los canales serán opcionales, es decir: ¿en línea, O correo electrónico, O por teléfono (0800)¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el área usuaria aclara, que en la respuesta de la pregunta anterior se determinó los canales para los incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte de la cantidad de tickets de atención será remitida a la Entidad en un plazo de 10 días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VIÑ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara, que el reporte debe ser remitido a la entidad en un plazo máximo de 5 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera:

Numeral 5.4.

"La cantidad de tickets de atención deberá ser remitida a la entidad al mes como parte del servicio en un tiempo máximo de 5 días calendarios".

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se debe considerar que el plazo de operación del servicio corresponde al período durante el cual se ejecutará el servicio, es decir, 730 días calendario.

En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que la referencia al "plazo de operación del servicio" se refiere al plazo de ejecución del servicio. Por ello, solicitamos a la entidad confirmar lo expuesto y proceder a modificar el numeral 5.5, estableciendo un plazo de 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, que la palabra "en operación", será sustituida por instalación y puesta en operación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, de la siguiente manera:

"5.5. PLAZO DE INSTALACIÓN Y PUESTA DE OPERACIÓN DEL SERVICIO"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el personal técnico para la instalación y configuración será el personal clave requerido en el numeral 3.2 (requisitos para la calificación), en ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la segunda viñeta, toda vez que esta no se contempla en dicho numeral, siendo que estaría contraviniendo la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, ya que no puede ser exigido un requisito que no se encuentre en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: VIÑ2      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que la instalación y configuración del servicio solicitado deben ser realizadas exclusivamente por el personal clave requerido en el numeral 3.2 (Requisitos de Calificación), específicamente por los dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuestos.

Asimismo, se precisa que los requisitos del personal clave solicitados en el numeral 5.10 de los Términos de Referencia se incluirá en los requisitos de calificación (numeral 3.2) de las bases, según el siguiente detalle:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

"Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computación e informática y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computacion e informatica y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:

El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Especifico 5.6 VIÑ2 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Capacitación de 24 horas lectivas en Administración de la plataforma ofertada certificada por el fabricante para el personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIA o CERTIFICADO de la capacitación requerida."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, según detalle:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.3.2 CAPACITACIÓN

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Entendiendo que el plazo para la instalación y configuración del servicio es de 30 días calendario, no resulta lógico ni posible habilitar la consola de admistración y creación de 2 administradores principales en un plazo de 7 días calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato, ello por cuanto está dentro del plazo de implementación del servicio.

Por lo que, con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la habilitación de la consola de administración y creación de dos (2) administradores será al inicio del servicio.

En ese sentido, se solicita a la entidad modificar el presente párrafo en atención a lo expuesto.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.6      **Literal:** VIÑ5      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que dentro de los primeros 7 días calendarios deberá habilitarse la consola de administración y crear dos (2) administradores principales según el detalle en el punto 5.6.e.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.5

"Dentro de los primeros 7 días calendarios deberá habilitarse la consola de administración y crear dos (2) administradores principales según el detalle en el punto 5.6.e."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Entendiendo que la habilitación de la consola de administración se efectúa en 7 días calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato, se solicita a la entidad que, con la finalidad de no superponer labores, confirmar que el informe de habilitación de la consola sea entregado en un plazo máximo de 7 días calendario posterior a la culminación de la habilitación de la consola de administración y la creación de las cuentas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que el informe de habilitación de la consola sea entregado en un plazo máximo de 7 días calendario posterior a la culminación de la habilitación de la consola de administración y la creación de las cuentas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.9.c.

"Informe de la habilitación de la consola de administración del servicio y las cuentas de administración; así como la inclusión del logo y colores institucionales en los servicios de correo electrónico; y la activación de las licencias correspondientes al total de usuarios contratados. Como máximo a los siete (7) días calendarios posterior a la culminación de la habilitación de la consola de administración y la creación de las cuentas requeridas".

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y dimensionar la propuesta, se solicita a la entidad aclarar y confirmar que la capacitación nivel técnico será de tres (03) sesiones de 2h, las cuales hacen un total de 6 horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se determina la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

En ese sentido, se solicita eliminar el extremo donde se menciona ¿un total de 8 horas¿, por cuanto de lo indicado en las bases y el calculo de la sumatoria de horas y sesiones resultan 6 horas de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que son 6 horas de la capacitación en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.7.a.

"a) Nivel Técnico: Mínimo tres (03) sesiones de 2h para ocho (08) personas, sobre manejo de consola de administrador del servicio, que comprenderá cada uno de sus componentes a nivel técnico como resolución de preguntas frecuentes sobre el correo (funcionalidades básicas hasta funcionalidades avanzadas de correo) chat, calendario, portales, ofimática colaborativa, portales generados por los usuarios, políticas de anti spam, antivirus migración de correos tanto a nivel cliente como a nivel servidor y recuperación de información de los usuarios con un total de seis (06) horas de capacitación a realizarse en las instalaciones de la institución de manera presencial o de manera virtual donde las sesiones deberán ser grabadas para su posterior difusión con el personal".

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y dimensionar la propuesta, se solicita a la entidad aclarar y confirmar que la capacitación a nivel usuario será de seis (06) sesiones de 2h, las cuales hacen un total de 12 horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se determina la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

En ese sentido, se solicita eliminar el extremo donde se menciona ¿un total de 20 horas¿, por cuanto de lo indicado en las bases y el calculo de la sumatoria de horas y sesiones resultan 12 horas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7      Literal: b      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que son 12 horas de la capacitación en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.7.b.

"b) Nivel usuario: Seis (06) sesiones de 2h para 120 personas, que comprenderá la instrucción sobre cada uno de los componentes del servicio propuesto como son el correo, chat, calendario, meet, ofimática colaborativa, almacenamiento en la nube, con un total de doce (12) horas de capacitación a realizarse en las instalaciones de la institución de manera presencial o virtual donde las sesiones deberán ser grabadas para su posterior difusión con el personal."



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de quince (15) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se determina la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que las capacitaciones estan dirigidas a todo el personal de la institución de manera virtual por lo que se va a consignar para 120 personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.7.b.

"b) Nivel usuario: Seis (06) sesiones de 2h para 120 personas, que comprenderá la instrucción sobre cada uno de los componentes del servicio propuesto como son el correo, chat, calendario, meet, ofimática colaborativa, almacenamiento en la nube, con un total de doce (12) horas de capacitación a realizarse en las instalaciones de la institución de manera presencial o virtual donde las sesiones deberán ser grabadas para su posterior difusión con el personal."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Entendiendo que las capacitaciones se realizarán en cualquier momento durante la ejecución del servicio, y con la finalidad de no superponer la realización de las capacitaciones, se solicita a la entidad confirmar que el refuerzo de capacitación en el uso de las herramientas se realizará a los 6 meses contabilizados de haberse realizado la última capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que el tiempo para el refuerzo de la capacitación será a los 6 meses de haberse realizado la última capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.7.

El proveedor ofrecerá un refuerzo de capacitación en el uso de las herramientas contratadas a los 6 meses de haberse realizado la última capacitación. Dicho contenido deberá basarse en las estadísticas de uso por parte del personal del Instituto Geofísico del Perú. El refuerzo de capacitación tendrá una duración de 8 horas y se realizará de forma presencial en las instalaciones de la institución o de manera virtual donde las sesiones deberán ser grabadas para su posterior difusión con el personal.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para las capacitaciones, el personal certificado por el fabricante de la herramienta será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el área usuaria aclara que el personal encargado de brindar la capacitación deberá contar con certificación emitida por el fabricante de la plataforma ofertada, conforme a lo estipulado en el numeral 3.2 (Requisitos de Calificación) de las bases y el numeral 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad que, quien brinde las capacitaciones pueda ser personal certificado por el fabricante de la herramienta: Certificado de finalización Google Workspace Deployment Services Credential.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el área usuaria aclara que el personal encargado de brindar la capacitación deberá contar con certificación emitida por el fabricante de la plataforma ofertada, conforme a lo estipulado en el numeral 3.2 (Requisitos de Calificación) de las bases y el numeral 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.7.

"Importante: Todas las sesiones de capacitación deberán ser grabadas y brindadas por "personal certificado por el fabricante de la plataforma ofertada", de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.2 (Requisitos de Calificación) de las bases y el numeral 15 de los Términos de Referencia"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el soporte de averías, incidencias, reclamos y cualquier otra falta del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.9    Literal: a    Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se incluirá dicha información en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"i) Procedimiento de soporte de averías, incidencias, reclamos y cualquier otra falta del servicio"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo para la implementación del servicio es de 30 días calendario contabilizados desde suscrito el contrato, se solicita a la entidad modificar el plazo para la entrega del informe final de implementación, para lo cual se solicita confirmar la entrega del citado informe sea en un plazo de 10 días calendario posteriores al inicio del servicio, a través de la mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que el plazo para entregar el informe final de la implementación del serviico solicitado será en un máximo de 10 días calendario desde la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, 5.9.e.

"Informe final respecto de la implementación completa del servicio contratado. Como máximo a los diez (10) días calendarios contados desde la activación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observación

Perfil del personal

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 5.10 (PERSONAL CLAVE) DE LOS TDR, considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿requisitos de calificación¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que ÚNICAMENTE será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el presente numeral 5.10 (personal clave) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, por trasgresión a la normativa.

Asimismo, se sirva actualizar la viñeta numero 2 del numeral 5.6 de la pagina 26.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación formulada por la empresa, el área usuaria aclara que los requisitos del personal clave solicitados en el numeral 5.10 de los Términos de Referencia se incluirá en los requisitos de calificación (numeral 3.2, Requisitos de calificación) de las bases, según detalle:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

"Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computación e informática y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computacion e informatica y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:

EI GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Específico

5.10

28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

**"B.3.2 CAPACITACIÓN**

Requisitos:

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Capacitación de 24 horas lectivas en Administración de la plataforma ofertada certificada por el fabricante para el personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIA u CERTIFICADO de la capacitación requerida."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de la siguiente manera:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.3.2 CAPACITACIÓN



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñ1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se brindarán todas las facilidades tecnicas y fisicas necesarias para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la conformidad de la prestación se realizará en el plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que la conformidad de la prestación se realizará en el plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice ¿es importante precisar que, cualquier otro concepto, deberán ser facturados de manera independiente ala factura principal derl servicio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 4°parraf Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales, se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 10.

"Es importante precisar que cualquier concepto relacionado con prestaciones adicionales deberá ser facturado de manera independiente a la factura principal del servicio. Para ello, será necesario suscribir previamente la adenda correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que el numeral 5.4. de los tdr (niveles de atención SLA) establece que el inicio de atención máximo es de 1 hora, el supuesto n.º 1 de penalidad no está debidamente establecido, ya que el plazo indicado en el cuadro es el mismo que el indicado en los tdr. En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar el supuesto N.º 1, ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación realizada por la empresa, esta no ha sido acogida. Sin embargo, el área usuaria aclara que se realizará una modificación en el Supuesto N° 01 del Numeral 12. OTRAS PENALIDADES de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

"Inicio de atención mayor a una (01) hora hábil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se modificará lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

Numeral 12. OTRAS PENALIDADES, según siguiente:

"Inicio de atención mayor de una (01) hora hábil."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Observación

Considerando que el numeral 5.4. de los tdr (niveles de atención SLA) establece que el inicio de la atención efectiva es de máximo de 4 horas, el supuesto n.º 2 de penalidad no está debidamente establecido, ya que el plazo indicado en el cuadro es el mismo que el indicado en los tdr. En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar el supuesto N.º 1, ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En respuesta a la observación realizada por la empresa, esta no ha sido acogida. No obstante, el área usuaria aclara que se realizará una modificación en el Supuesto N° 02 del Numeral 12. OTRAS PENALIDADES de las bases, quedando redactado de la siguiente manera:

"Atención efectiva mayor a cuatro (04) horas hábiles."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se modificará lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

Numeral 12. OTRAS PENALIDADES, según siguiente:

"Atención efectiva mayor de cuatro (04) horas hábiles"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación

Entendiendo que no se ha establecido un plazo de cambio de contactos, dentro de los términos de referencia, se solicita a la entidad que la citada penalidad sea eliminada, ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que se ha incluido el plazo al numeral 5.4. de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

Numeral 5.4

"Plazo de cambio de contactos máximo hasta los 05 días calendarios".

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 12                      **Literal:** .                      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En respuesta a la observación realizada por la empresa, el área usuaria no acoge la observación, ya que los cálculos han sido establecidos tomando como referencia la experiencia previa con el servicio y las incidencias reportadas. Esto se fundamenta en la importancia de garantizar una adecuada atención, considerando que la entidad proporciona información a la ciudadanía sobre la gestión y prevención de desastres a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 25 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 14

Una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 25 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que de acuerdo con el marco legal vigente, confirmamos que, independientemente de las denominaciones de los cargos ocupados, se validará la experiencia del personal propuesto conforme a las funciones realizadas. Esto será evaluado con base en la documentación presentada, como certificados de trabajo, contratos que detallen las funciones desempeñadas y demás documentos previstos en los requisitos de calificación (numeral 3.2 de las Bases), siempre que dicha documentación permita verificar de manera fehaciente el cumplimiento de los requisitos establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que para la experiencia del jefe de proyecto se incluya: Gestión de servicios de acceso, voz, datos y la red de transporte // Gestión de proyectos de implementación de transmisión de datos, internet, comunicaciones Unificadas y telefonía e Infraestructura de Data Center // Supervisión, planificación y coordinación de tareas y recursos necesarios para la planificación y el desarrollo de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos // Supervisión y coordinación de la ejecución del plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que la experiencia presentada por el postor no guarda similitud con el servicio requerido, conforme a lo especificado en las Bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En respuesta a la observación realizada por la empresa, se aclara que de acuerdo con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los requisitos de calificación deben ser razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación. Sin embargo, también es fundamental garantizar que dichos requisitos aseguren la ejecución efectiva del contrato en atención a la naturaleza crítica del servicio requerido. En este sentido, la experiencia mínima solicitada para el personal clave ha sido justificada por el área usuaria considerando:

**Naturaleza Crítica del Servicio :** Basado en experiencias previas, la suficiencia técnica del jefe de proyectos ha sido un factor determinante en el cumplimiento exitoso de los planos de trabajo de servicios similares. La experiencia solicitada se fundamenta en la necesidad de minimizar riesgos en la implementación.

**Pluralidad de Postores :** El estudio de mercado realizado evidencia que existen proveedores en capacidad de cumplir con el requisito, descartando cualquier intención de restringir la participación o direccionar la contratación.

**Proporcionalidad y Razonabilidad :** Si bien la duración del servicio es de dos años, la experiencia solicitada no solo responde al tiempo del contrato, sino también a las competencias acumuladas necesarias para liderar proyectos de esta naturaleza, considerando el impacto en la entidad.

Por lo tanto, la entidad no acoge la observación , ya que el requerimiento no transgrede lo establecido en la normativa vigente ni constituye una restricción injustificada, cumpliendo con el artículo 29 del Reglamento, que exige que los términos del requerimiento sean objetivos y proporcionales al servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la dimensión del desglose y considerando que el requerimiento debe ser objetivo y congruente, ya que el proceso de instalación, configuración y puesta en marca del servicio puede ser realizado por un solo especialista resultando suficiente para que cumpla con las funciones requeridas, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento y solo requerir un (01) especialista que cuente con la experiencia solicitada.

Ello a fin de no vulnerar los principios de eficiencia, eficacia, equilibrio económico del contrato y equidad, establecidos en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que no se acoge la solicitud presentada, considerando los siguientes puntos:

Sustento del Área Usuaria : La cantidad de clave personal requerida se fundamenta en la experiencia acumulada de servicios similares críticos, los cuales han demostrado que la asignación de múltiples especialistas ha sido determinante para garantizar una implementación exitosa. Esto responde a la complejidad y alcance del servicio, asegurando el cumplimiento del plan de trabajo y minimizando riesgos en la ejecución.

Congruencia con la Dimensión del Servicio : El desarrollo del personal solicitado es proporcional a la naturaleza, complejidad y dimensión del servicio, garantizando la capacidad técnica y operativa para cumplir con los objetivos planteados.

Principios de Contratación : El requerimiento respeta los principios de eficiencia y eficacia establecidos en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, al garantizar que la cantidad de personal requerida sea suficiente y adecuada para el cumplimiento integral del contrato. Además, no vulnera el equilibrio económico ni limita la equidad, ya que existe pluralidad de postores en capacidad de cumplir con las condiciones establecidas.

Por lo tanto, la entidad considera que el requerimiento es razonable, necesario y acorde con los principios y disposiciones de la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar "Especialista de plataforma de correo propuesto", designado como personal clave. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación realizada por la empresa, se aclara que de acuerdo con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los requisitos de calificación deben ser razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación. Sin embargo, también es fundamental garantizar que dichos requisitos aseguren la ejecución efectiva del contrato en atención a la naturaleza crítica del servicio requerido. En este sentido, la experiencia mínima solicitada para el personal clave ha sido justificada por el área usuaria considerando:

Naturaleza Crítica del Servicio : Basado en experiencias previas, la suficiencia técnica del jefe de proyectos ha sido un factor determinante en el cumplimiento exitoso de los planos de trabajo de servicios similares. La experiencia solicitada se fundamenta en la necesidad de minimizar riesgos en la implementación.

Pluralidad de Postores : El estudio de mercado realizado evidencia que existen proveedores en capacidad de cumplir con el requisito, descartando cualquier intención de restringir la participación o direccionar la contratación.

Proporcionalidad y Razonabilidad : Si bien la duración del servicio es de dos años, la experiencia solicitada no solo responde al tiempo del contrato, sino también a las competencias acumuladas necesarias para liderar proyectos de esta naturaleza, considerando el impacto en la entidad.

Por lo tanto, la entidad no acoge la observación, ya que el requerimiento no transgrede lo establecido en la normativa vigente ni constituye una restricción injustificada, cumpliendo con el artículo 29 del Reglamento, que exige que los términos del requerimiento sean objetivos y proporcionales al servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicios de telecomunicaciones, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que los servicios similares mencionados serán incorporados en el numeral 3.2.C de las Bases, Experiencia del postor en la especialidad.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de la siguiente manera:

3.2.C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correo electrónico, servicio de implementación en la nube: suscripciones en nube y/o servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube y/o servicios de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube, Servicio de infraestructura en la nube, Prestación de software como servicio (SaaS), Servicios Cloud, Servicio de Nube Pública, servicios de telecomunicaciones, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube, servicio de correo electrónico en la nube, servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración y/o y/o Servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS) y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente y/o Servicio de Suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) y/o Suscripción anual de licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Licencias Office 365 y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura Fisica y/o Servicio de Aproveccionamiento de una Infraestructura Informática de Aplicación y Base de Datos en la Nube y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN,

3.2.C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita que el presente requerimiento ¿servicio de auto-capacitación a través de un portal web¿ sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que las empresas que brindan el servicio solicitado en el presente procedimiento de selección cuentan con un portal de autoaprendizaje, como Google Workspace u Office 365. Basado en experiencias similares, este recurso ha demostrado ser altamente beneficiosa para el fortalecimiento y desempeño del personal de la entidad; Por tal motivo, no se considera como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que brindará todas las facilidades técnicas y el acceso necesario. Asimismo, se precisa que el objeto del servicio solicitado no requiere permisos de municipalidades ni del Ministerio de Cultura, por lo que no corresponde la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases. En caso de retrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, este podrá solicitar una ampliación de plazo conforme a lo establecido en la normativa aplicable vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que brindará todas las facilidades técnicas y acceso, y brindará los requisitos necesarios al postor para el ingreso a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que en el Numeral 3.1.10 de las Bases, se precisará lo siguiente:

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

10. FORMA DE PAGO

"En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, se aclara que el contratista deberá presentar la documentación correspondiente para el efecto de pago, conforme al Numeral 3.1.10 y al Numeral 2.5, "Forma de Pago", de las Bases. El pago se efectuará conforme a los plazos establecidos y en cumplimiento de las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, se aclara que se encuentra descrito en el Numeral 3.1.10 "Forma de pago" de las Bases: En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que, de acuerdo a la consulta formulada por la empresa, no aplica el supuesto del N° 1 al 5, sólo aplica el supuesto N° 6: "Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de veinticuatro (24) meses. Al respecto, agradeceremos confirmar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que el contratista será responsable de la calidad del servicio ofrecido y de los vicios ocultos durante la ejecución del servicio y por un plazo de 24 meses a partir de la activación del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 13

"El contratista será responsable de la calidad del servicio ofrecido y de los vicios ocultos durante la ejecución del servicio y por un plazo de 24 meses a partir de la activación del mismo."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Clau 18      Literal: .      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, se aclara que no se incluye un convenio arbitral en las Bases del concurso. Sin embargo, conforme a la legislación vigente, las controversias que puedan surgir entre las partes durante la ejecución del contrato serán resueltas mediante conciliación o arbitraje, según lo acuerden las partes, respetando siempre la legislación aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, se solicita a la entidad especificar cuál es la familia de suscripciones google workspace que utiliza para las cuentas empresariales Tipo I, Tipo II y tipo III

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que las cuentas empresariales de google workspace que actualmente tiene la entidad es la siguiente:

Tipo I: Enterprise Standard

Tipo II: Enterprise Starter

Tipo III: Business Starter

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar cuál es su tipo de Contrato actual con Google, así mismo se pide especificar si son altas nuevas o transferencia de suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que el tipo de contrato actual que tiene la entidad es muy diferente al que se esta solicitando en cantidades de acuerdo a las familias descritas en la pregunta anterior, y las cantidades actuales se encuentran detalladas en el Numeral 3.1.5.1. de las Bases, así mismo las cuentas solicitadas son ambas:altas nuevas y transferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Entendiendo que las características descritas en el presente numeral ya se encuentran incluídas dentro de las características del servicio de suscripción de google Workspace por defecto, razón por la cual, se solicita a la entidad suprimir el presente numeral.

Ello con la finalidad de que el proceso se lleve conforme a los principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el Artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 58 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que las características descritas en el Numeral 3.1.5.2.58 de las Bases no forma parte de las características de google workspace, por lo que es necesaria su licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior y considerando que las funcionalidades mencionadas, ya están incluídas dentro de las características del servicio de suscripción de google Workspace, se solicita a la entidad colocar como Opcional las licencias de ¿caja de herramientas¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 58 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que no puede ser considerado opcional y deberá ser cotizado por ser una herramienta que actualmente maneja la entidad complementaria a las licencias google workspace que posee actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el presente requerimiento, se solicita a la entidad especificar cuales son las licencias de ¿caja de herramientas¿ que usa actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 58 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que las licencias referidas al Numeral 3.1.5.2.58 de las Bases son licencias Tooglebox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase a especificar cual es su proveedor actual de este tipo de licencias ¿caja de herramientas¿, a fin de dar continuidad al servicio que tiene actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 58 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el area usuaria aclara que nuestro proveedor actual es la empresa Orion Global

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:24

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los tiempos de solución de un incidente o requerimiento se pueden aplazar por causa del fabricante y que de ser este el caso el contratista no será afecto de incumplimiento o penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada por la empresa, el área usuaria aclara que los plazos establecidos han sido fijados con base en la experiencia acumulada por la entidad en la prestación del servicio solicitado a lo largo de los años. Por lo tanto, el postor deberá cumplir con los tiempos establecidos para evitar incurrir en penalidades. En caso de retrasos o paralizaciones no imputables al contratista, este podrá solicitar una ampliación del plazo, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que los servicios similares mencionados serán incorporados en el numeral 3.2.C de las Bases, Experiencia del postor en la especialidad.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, 3.2.C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correo electrónico, servicio de implementación en la nube: suscripciones en nube y/o servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube y/o servicios de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube, Servicio de infraestructura en la nube, Prestación de software como servicio (SaaS), Servicios Cloud, Servicio de Nube Pública, servicios de telecomunicaciones, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube, servicio de correo electrónico en la nube, servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración y/o y/o Servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS) y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente y/o Servicio de Suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) y/o Suscripción anual de licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Licencias Office 365 y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura Fisica y/o Servicio de Aprovisionamiento de una Infraestructura Informática de Aplicación y Base de Datos en la Nube y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, 3.2.C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el soporte técnico y capacitación del presente servicio no son prestaciones accesorias y que por lo tanto en el Anexo N° 6 no se debe contemplar precio por prestación principal y prestación accesorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que el servicio de soporte técnico y capacitación del presente servicio no es considerado como prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se podrá ofertar para las licencias solicitadas, cuentas de correo electrónico con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 5TB (independientes), los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia 1 TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que las cuentas de correo electrónico con almacenamiento de correo electrónico deberá ser minimo de 30GB y un máximo de 100gb, mientras el almacenamiento en la nube será de un mínimo de 30gb hasta un máximo de 5TB de acuerdo a lo descrito en el numeral 3.1.5.2 3 a) b) c) de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

"El servicio consiste en la prestación del acceso a los servicios de correo electrónico institucional, mensajería electrónica (Chat y video), calendario, plataforma para videollamadas de hasta 500 usuarios con posibilidad de grabación, buzón de correo de mínimo 30GB y máximo 100gb, almacenamiento minimo 30 GB hasta 5TB en la nube, herramientas de colaboración prestados a través de internet en un entorno integrado para las cuentas de usuario del IGP, según se detalla en los componentes del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que la cantidad de buzones a migrar es 455 buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que la cantidad total en GB de los buzones de correo a migrar es 5877.76 GB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que la cantidad de buzones de correo que sobrepasan los 100Gb por el momento son 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que la cantidad total en GB del Drive a migrar es 28825.6 GB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño exacto con el que cuentan actualmente esos 500 usuarios que sobrepasan los 100GB de buzón de correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que el tamaño espacio de almacenamiento total de los usuarios que sobreepasan los 100GB de buzón de correo es 1 TB para cada cuenta (5 cuentas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Favor, indicar el servicio de Google Workspace que tienen actualmente, cuando es su fecha de finalización del contrato, y si cuentan con periodo de gracia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que las cuentas empresariales de google workspace que actualmente tiene la entidad es la siguiente:

Tipo I: Enterprise Standard

Tipo II: Enterprise Starter

Tipo III: Business Starter

La fecha de termino de contrato es 12 de febrero de 2025, no se cuenta con un periodo de gracia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica almacenamiento de 30 GB hasta espacio ilimitado en la nube. Cabe señalar que dicha modalidad de espacio en la nube ilimiado para buzones de correos es una característica propia de Google Workspace. Para tener pluralidad de marcas y postores, favor de colocar como tamaño de buzón de correo un número fijo, tanto para poder realizar un costeo adecuado y un dimensionamiento correcto de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que el tamaño para buzón de correo deberá ser mínimo 30GB y cómo máximo de 100GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, 5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

"El servicio consiste en la prestación del acceso a los servicios de correo electrónico institucional, mensajería electrónica (Chat y video), calendario, plataforma para videollamadas de hasta 500 usuarios con posibilidad de grabación, buzón de correo de mínimo 30GB y máximo 100gb, almacenamiento mínimo 30 GB hasta 5TB en la nube, herramientas de colaboración prestados a través de internet en un entorno integrado para las cuentas de usuario del IGP, según se detalla en los componentes del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica que las licencias tipo II tendrán desde su creación espacio de 1TB compartido entre buzón y almacenamiento. Dicha característica de compartir espacio es propia de Google Workspace. Favor de confirmar, que se aceptara tamaño de buzón 50GB y almacenamiento 1TB por separado e independiente, siendo que sumados se tendría el espacio de 1.05TB según lo solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que las licencias tipo II se aceptará que tengan como buzón de correo el tamaño de 100GB y almacenamiento de 1TB por separado e independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.2.3.b)

"Las cuentas empresariales del tipo II deberán contar desde la creación por usuario con un espacio de almacenamiento compartido de 1TB de mensajes electrónicos y almacenamiento en nube de forma conjunta o de manera independiente o buzones de correo de 100gb y 1TB de almacenamiento en forma independiente, con posibilidad de realizar videollamada para 250 personas con función de grabación, reducción del ruido, transmisión en vivo para el dominio, herramientas de informes y sesiones separadas. También deberá incluir controles de seguridad como administración básica de extremos."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica licencias de caja de herramientas para realizar funcionalidades adicionales. Favor de indicar si actualmente posee dichas características en su servicio actual y la marca y tipo de licencia que tienen para dichas funciones adicionales. Esto para poder proyectar una renovación conforme a lo solicitado y tener menos tiempos de implementación y menos afectación al servicio de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 58 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que dichas características se tienen en el servicio actual y las licencias de caja de herramientas para realizar funcionalidades adicionales se llama tooglebox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica licencias de Retención y Detección electrónica de datos para realizar funcionalidades adicionales. Favor de indicar si actualmente posee dichas características en su servicio actual y la marca y tipo de licencia que tienen para dichas funciones adicionales. Esto para poder proyectar una renovación conforme a lo solicitado y tener menos tiempos de implementación y menos afectación al servicio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 59 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que el servicio actual cuenta con dichas características, y esta relacionado a las licencias Vault que poseen las cuentas del Tipo I.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Numeral 5.2.59.

"El servicio para las cuentas del Tipo I deberá incluir licencias de Retención y detección electrónica de datos que permitan"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:27:05

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica como parte de la instalación y configuración, que debe ser incluida como parte de la propuesta. Favor de confirmar, a que se refiere con dicho punto. Se debe de contemplar como un tema de costos la migración o de ser el caso que no hay migración? o se debe contemplar enviado un plan de trabajo propuesto para las tareas de instalación y configuración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que el postor debe incluir en su propuesta todo lo referido a la instalación y configuración de las cuentas y consola de administración, así cómo la migración de cuentas en caso se cambie el servicio en la plataforma actual a través de un plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Numeral 5.6

- "a) Debe ser incluida como parte de la propuesta la instalación y configuración de cuentas así como la consola de administración a través de un plan de trabajo.
- c) Debe incluir la migración de la plataforma de correo institucional actualmente en uso (google workspace), es decir trasladar los mensajes de correo de 500 usuarios almacenados en la plataforma google workspace hacia los servicios en la nube objeto de la presente contratación en un plazo máximo de 30 días calendario en caso se cambie la plataforma actual"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Debe brindar acceso a una red social corporativa en la cual se pueda crear grupos de interés privados o abiertos y poder compartir información con las respectivas áreas de la organización tanto como usuarios externos.

Agradecemos confirmar si se hace referencia a Google currents, dado que dicho servicio ya no está disponible en la plataforma de Google workspace.  
[https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref\\_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA](https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que punto realizada en la consulta va ser retirado de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se excluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,  
Numeral 5.2.23, según detalle:  
"23. Debe brindar acceso a una red social corporativa en la cual se pueda crear grupos de interés privados o abiertos y poder compartir información con las respectivas áreas de la organización tanto como usuarios externos."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Debe permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena - retenidos por política de seguridad del AntiSPAM.

Agradecemos confirmar que la liberación de correos lo realiza el administrador y no los usuarios, los cuales no tienen acceso a la plataforma de administración"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que la liberación de correos lo realiza el administrador y no los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,  
Numeral 5.2.  
"53. Debe permitir al administrador liberar los correos en cuarentena ¿ retenidos por políticas de seguridad del AntiSPAM"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

- "En las bases dice:
- El servicio deberá incluir licencias de Retención y detección electrónica de datos que permitan:
- \* Controla durante cuánto tiempo se retendrán los mensajes de correo electrónico, documentos, grupos y los chats con el registro habilitado.
  - \* Localizar y recuperar la información valiosa, incluso de cuentas eliminadas.
  - \* Recopilar la información que la parte jurídica necesita e impedir la pérdida de datos debido a la rotación de empleados.
  - \* Conservar los datos de los usuarios durante más tiempo que el que se establece en los periodos de retención estándar.
  - \* Informes de auditoría para realizar un seguimiento de la actividad
  - \* Registros de auditoría te permiten ver búsquedas, vistas de mensajes, exportaciones

Agradeceremos confirmar si estas funcionalidades son solo para las licencias del Tipo I"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el area usuaria aclara que las funcionalidades del Numeral 3.1.5.2.59. de las Bases sólo estan referidas a las licencias del Tipo I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.2.59.

"El servicio para las cuentas del Tipo I deberá incluir licencias de Retención y detección electrónica de datos que permitan"



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta formulada por la empresa, el área usuaria aclara que únicamente se solicitarán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las Bases del Procedimiento de Selección CP N° 002-2024/IGP-1, para la admisión, evaluación y calificación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:

5.10. PERSONAL CLAVE

a) Jefe de Proyecto

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincidad literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:

Experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se incluirá para el personal clave Jefe de proyecto una experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

Numeral 5.10.a.

Jefe de Proyecto:

"Experiencia no menor de tres (03) años en Gestión de Proyectos de Tecnología de Información o como jefe y/o Supervisor de Proyectos TI y/o Project Manager y/o Coordinador de Proyectos y/o Jefe de Proyectos TI y/o Lider de Proyectos TI y/o Líder de TI y/o Jefe de Soluciones TI y/o Gerente de desarrollo TI y/o Gestor de Proyectos TI y/o Coordinador de proyectos TI y/o Gerente TI y/o Jefe de Aplicaciones y Proyectos TI y/o Lead of IT y/o Jefe de TI y/o Jefe de Aplicaciones TI y/o Sub gerente de Gestión de TI y/o Jefe de Tecnología de la Información y/o Jefe de Sistemas y/o Gerente de Proyectos y/o Coordinador TI y/o Director de TI y/o Jefe de Servicios Tecnología de Información y/o Jefe de Arquitectura TI y/o gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube."

Asimismo, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

"Con una experiencia no menor de tres (03) años en Gestión de Proyectos de Tecnología de Información o como jefe y/o Supervisor de Proyectos TI o Jefe y/o Supervisor de Proyectos TI y/o Project Manager y/o Coordinador de Proyectos y/o Jefe de Proyectos TI y/o Líder de Proyectos TI y/o Líder de TI y/o Jefe de Soluciones TI y/o Gerente de desarrollo TI y/o Gestor de Proyectos TI y/o Coordinador de proyectos TI y/o Gerente TI y/o Jefe de Aplicaciones y Proyectos TI y/o Lead of IT y/o Jefe de TI y/o Jefe de Aplicaciones TI y/o Sub gerente de Gestión de TI y/o Jefe de Tecnología de la Información y/o Jefe de Sistemas y/o Gerente de Proyectos y/o Coordinador TI y/o Director de TI y/o Jefe de Servicios Tecnología de Información y/o Jefe de Arquitectura TI y/o gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Especifico 5.10 a 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
electrónico y herramientas de colaboración en la nube del personal clave requerido como Jefe de Proyecto."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,  
Numeral 5.10.a.  
Asimismo, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:

5.10. PERSONAL CLAVE

a) Jefe de Proyecto

(¿)

La acreditación será mediante los siguientes documentos:

-Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que la experiencia del personal clave se acreditará con copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados, teniendo en cuenta que dichos documentos incluyen los nombres ya apellidos del personal, cargo desempeñado, el plazo de prestación, funciones realizadas, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Por ello, con el fin de no contravenir la normativa de contratación pública vigente, agradeceremos eliminar el párrafo citado de las presentes bases, y confirmar que para la calificación de los documentos de experiencia del Jefe de Proyecto, se validará únicamente si las actividades realizadas corresponden a las requeridas en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.10      Literal: a      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el área usuaria aclara que se excluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, según detalle:

Numeral 5.10.a.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada"

Numeral 5.10.b.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada

Certificado oficial o transcript como Profesional Informático o Certificado de implementador o Certificado en la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada."

Asimismo, se incluirá en los requisitos de calificación de las Bases (Numeral 3.2 de las Bases) y Numeral 3.1.15 de las Bases; y se aclara que para la calificación de los documentos de experiencia del Jefe de Proyecto, se validará únicamente si las actividades realizadas corresponden a las requeridas en las bases. Se incluirá según detalle:

"B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

"Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Específico

5.10

a

29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computación e informática y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computacion e informatica y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

**Acreditación:**

EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

**"B.3.2 CAPACITACIÓN**

**Requisitos:**

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:

Capacitación de 24 horas lectivas en Administración de la plataforma ofertada certificada por el fabricante para el personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

**Acreditación:**

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIA o CERTIFICADO de la capacitación requerida."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se excluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,

Numeral 5.10.a.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada"

Numeral 5.10.b.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada

Certificado oficial o transcript como Profesional Informático o Certificado de implementador o Certificado en la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada."

Asimismo, se incluirá lo precisado en los requisitos de calificación de las Bases (Numeral 3.2 de las Bases) y Numeral 3.1.15 de las Bases

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:  
5.10. PERSONAL CLAVE  
b) Dos Especialistas de Plataforma de Correo propuesto:

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincidad literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:  
Experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se incluirá para el personal clave Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto una experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,  
Numeral 5.10.b.  
Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:  
"Con más de 2 años de experiencia en la implementación de la plataforma y colaboración ofertada con conocimientos de despliegue de la solución de equipos y dispositivos móviles, configuración de herramientas de ofimática de la solución y puesta en marcha Especialista de plataforma de correo y/o Especialista TI y/o Administrador de correo y/o Administrador de plataformas y/o Administrar Google Workspace y/o Analista de Control de Accesos y/o Analista de Infraestructura TI y/o IT Support Specialist y/o Administrador de Servidores y/o Administrador de redes y/o analista de servidores y/o Analista TI y/o Administrador de servidores y red y/o analista de implementación y/o Administrador de redes de TI y/o Especialista de Servicios de Tecnología y/o Administrador de Sistemas y/o Senior IT Consultant y/o Especialista Soporte TI y/o Encargado de TI y/o Especialista en Redes y comunicaciones y/o Instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube".

Asimismo, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
"Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:  
Con una experiencia no menor de tres (03) años en la implementación de la plataforma y colaboración ofertada con conocimientos de despliegue de la solución de equipos y dispositivos móviles, configuración de herramientas de ofimática de la solución y puesta en marcha Especialista de plataforma de correo y/o Especialista TI y/o Administrador de correo y/o Administrador de plataformas y/o Administrar Google

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Específico 5.10 b 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Workspace y/o Analista de Control de Accesos y/o Analista de Infraestructura TI y/o IT Support Specialist y/o Administrador de Servidores y/o Administrador de redes y/o analista de servidores y/o Analista TI y/o Administrador de servidores y red y/o analista de implementación y/o Administrador de redes de TI y/o Especialista de Servicios de Tecnología y/o Administrador de Sistemas y/o Senior IT Consultant y/o Especialista Soporte TI y/o Encargado de TI y/o Especialista en Redes y comunicaciones y/o Instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube del personal clave requerido como Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, Numeral 5.10.b. Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Asimismo, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE "Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:

5.10. PERSONAL CLAVE

b) Dos Especialistas de Plataforma de Correo propuesto:

(¿)

La acreditación será mediante los siguientes documentos:

-Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que la experiencia del personal clave se acreditará con copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados, teniendo en cuenta que dichos documentos incluyen los nombres ya apellidos del personal, cargo desempeñado, el plazo de prestación, funciones realizadas, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Por ello, con el fin de no contravenir la normativa de contratación pública vigente, agradeceremos eliminar el parrado citado de las presentes bases, y confirmar que para la calificación de los documentos de experiencia del Jefe de Proyecto, se validará únicamente si las actividades realizadas corresponden a las requeridas en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.10      Literal: a      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se excluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, según detalle:

Numeral 5.10.a.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada"

Numeral 5.10.b.

"La acreditación será mediante los siguientes documentos:

Copia de grado profesional obtenido

Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada

Certificado oficial o transcript como Profesional Informático o Certificado de implementador o Certificado en la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada."

Asimismo, se incluirá en los requisitos de calificación de las Bases (Numeral 3.2 de las Bases) y Numeral 3.1.15 de las Bases; y se aclara que para la calificación de los documentos de experiencia del Jefe de Proyecto, se validará únicamente si las actividades realizadas corresponden a las requeridas en las bases. Se incluirá según detalle:

"B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

"Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Específico 5.10 a 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computación e informática y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:  
Título y/o Bachillerato y/o licenciatura y/o Título Profesional Técnico en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o software y/o Electrónica y/o redes y comunicaciones y/o telecomunicaciones o Informática y/o Ingeniería de sistemas y empresarial y/o Ingeniería sistemas e informática y/o Sistemas e Informática y/o Sistemas y Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y/o computacion e informatica y/o Industrial y Sistemas y/o Desarrollo de sistemas de información y/o Ingeniería Estadística e informática y/o ingeniería de sistemas de información y/o ciencia de la computación y/o ingeniería administrativa y/o Ingeniería Empresarial y de sistemas o a fines del personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:  
El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

"B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:  
Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:  
Capacitación de 24 horas lectivas en Administración de la plataforma ofertada certificada por el fabricante para el personal clave requerido como dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto.

Acreditación:  
Se acreditará con copia simple de CONSTANCIA o CERTIFICADO de la capacitación requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se excluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA,  
Numeral 5.10.a.  
"La acreditación será mediante los siguientes documentos:  
Copia de grado profesional obtenido  
Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada"  
Numeral 5.10.b.  
"La acreditación será mediante los siguientes documentos:  
Copia de grado profesional obtenido  
Copia de constancias de participación o trabajo de los proyectos sustentando la implantación de la plataforma ofertada  
Certificado oficial o transcript como Profesional Informático o Certificado de implementador o Certificado en la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada."

Asimismo, se incluirá en los requisitos de calificación de las Bases (Numeral 3.2 de las Bases) y Numeral 3.1.15 de las Bases.

Entidad convocante :	INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-IGP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

---

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:  
6. REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR

El proveedor debe ser representante autorizado o prtner del fabricante para distribuir la solución ofertada, para lo cual se deberá adjuntar para la presentación de la oferta una carta del fabricante de la solución propuesta.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la Contratación de Servicios en general, establece que el Comité de Selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acapites ""Documentos para la admisión de la oferta"", ""Requisitos de calificación"" y ""Factores de evaluación"".

Por ello, agradeceremos confirmar que la copia simple de la carta del fabricante de la solución propuesta, deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, a fin de evitar contravenir la normativa citada."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que los requisitos solicitados en el numeral 3.1.6. de las Bases se incluiran en el punto Numeral 2.2.1.1. de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS,  
2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta  
"El postor deberá presentar un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante que lo acredite como representante autorizado o partner del fabricante para distribuir la solución ofertada."

Numeral 3.1.6.b) REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR

"El postor deberá presentar un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante que lo acredite como representante autorizado o partner del fabricante para distribuir la solución ofertada."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:  
6. REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR

El proveedor debe ser representante autorizado o prtner del fabricante para distribuir la solución ofertada, para lo cual se deberá adjuntar para la presentación de la oferta una carta del fabricante de la solución propuesta.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que el postor deberá presentar un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante que lo acredite como representante autorizado o partner del fabricante para distribuir la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS,  
2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta  
"El postor deberá presentar un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante que lo acredite como representante autorizado o partner del fabricante para distribuir la solución ofertada."

Numeral 3.1.6.b) REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR

"El postor deberá presentar un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante que lo acredite como representante autorizado o partner del fabricante para distribuir la solución ofertada."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:  
10. FORMA DE PAGO

(¿)  
El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución del contrato, mediante abono en cuenta.

Al respecto, agradeceremos confirmar que al ser un procedimiento de selección convocado por el sistema de Suma Alzada, el cargo fijo mensual invariable hace referencia a que mensualmente se pagará un monto fijo establecido, pudiendo este variar en el caso de adicionales o reducciones, conforme lo establece el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en relación con la consulta realizada por la empresa sobre el numeral referido de las Bases, confirmamos que, al tratarse de un procedimiento de selección convocado bajo el sistema de Suma Alzada, el cargo fijo mensual invariable corresponde al monto fijo establecido mensualmente por la prestación del servicio, conforme a lo estipulado en el contrato.

No obstante, dicho monto podrá ser ajustado únicamente en los casos de adicionales o reducciones, de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria ACLARA, que para la calificación de los documentos de experiencia del personal clave, se validará unicamente si las actividades realizadas corresponden a las requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:  
Experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se incluirá para el personal clave Jefe de proyecto una experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:  
Un (01) Jefe de Proyecto:  
"Con una experiencia no menor de tres (03) años en Gestión de Proyectos de Tecnología de Información o como jefe y/o Supervisor de Proyectos TI o Jefe y/o Supervisor de Proyectos TI y/o Project Manager y/o Coordinador de Proyectos y/o Jefe de Proyectos TI y/o Líder de Proyectos TI y/o Líder de TI y/o Jefe de Soluciones TI y/o Gerente de desarrollo TI y/o Gestor de Proyectos TI y/o Coordinador de proyectos TI y/o Gerente TI y/o Jefe de Aplicaciones y Proyectos TI y/o Lead of IT y/o Jefe de TI y/o Jefe de Aplicaciones TI y/o Sub gerente de Gestión de TI y/o Jefe de Tecnología de la Información y/o Jefe de Sistemas y/o Gerente de Proyectos y/o Coordinador TI y/o Director de TI y/o Jefe de Servicios Tecnología de Información y/o Jefe de Arquitectura TI y/o gestión y/o supervisión de proyectos de tecnologías de la información como correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube del personal clave requerido como Jefe de Proyecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases se menciona:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Jefe de Proyecto

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincidad literalmente con aquella prevista en bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con:  
Experiencia no menor de tres (03) años realizando actividades de instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se presume que la referencia corresponde a los Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuestos, con lo señalado en la consulta de orden N° 82. Por ello, el área usuaria aclara que, conforme a dicha consulta, se incluirá como requisito para el personal clave que los Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuestos cuenten con una experiencia mínima de tres (03) años en la realización de actividades de instalación, configuración y/o implementación de servicios relacionados con soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

"Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto:  
Con una experiencia no menor de tres (03) años en la implementación de la plataforma y colaboración ofertada con conocimientos de despliegue de la solución de equipos y dispositivos móviles, configuración de herramientas de ofimática de la solución y puesta en marcha Especialista de plataforma de correo y/o Especialista TI y/o Administrador de correo y/o Administrador de plataformas y/o Administrar Google Workspace y/o Analista de Control de Accesos y/o Analista de Infraestructura TI y/o IT Support Specialist y/o Administrador de Servidores y/o Administrador de redes y/o analista de servidores y/o Analista TI y/o Administrador de servidores y red y/o analista de implementación y/o Administrador de redes de TI y/o Especialista de Servicios de Tecnología y/o Administrador de Sistemas y/o Senior IT Consultant y/o Especialista Soporte TI y/o Encargado de TI y/o Especialista en Redes y comunicaciones y/o Instalación y/o configuración y/o implementación en servicios de soluciones de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube del personal clave requerido como Dos (02) Especialistas de Plataformas de Correo propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE



Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

---

CALIFICACIÓN  
B4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:

""Servicio de mensajería electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube"" y/o ""Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"" y/o ""Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente"" y/o ""Servicio de Suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus"" y/o ""Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)"" y/o ""Suscripción anual de licencias Office 365"" y/o ""Microsoft 365"" y/o ""Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Hosting"" y/o ""Servicio de Housing y/o ""Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube"" y/o ""Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física"" y/o ""Servicio de Aprovevisionamiento de una Infraestructura Informatica de Aplicación y Base de Datos en la Nube"" y/o ""Servicio Integral de Telecomunicaciones""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, el area usuaria aclara que se incluirá lo solicitado en la consulta como servicios similares en el punto 3.2 C.

En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correo electrónico, servicio de implementación en la nube: suscripciones en nube y/o servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electrónico en la nube y/o servicios de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube, Servicio de infraestructura en la nube, Prestación de software como servicio (SaaS), Servicios Cloud, Servicio de Nube Pública, servicios de telecomunicaciones, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube, servicio de correo electrónico en la nube, servicio de plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración y/o y/o Servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS) y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente y/o Servicio de Suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) y/o Suscripción anual de licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Licencias Office 365 y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física y/o Servicio de Aprovevisionamiento de una Infraestructura Informática de Aplicación y Base de Datos en la Nube y/o Servicio

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Especifico 3.2 C 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Integral de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En las bases integradas, se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"En el citado anexo, se menciona:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** Anexo 3      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara que el objeto de la convocatoria, que debe incluirse en el Anexo N° 03, es la "Contratación de un servicio de productividad basado en la nube para el Instituto Geofísico del Perú".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de bases, se incluirá lo precisado en el Anexo N° 03.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PRODUCTIVIDAD BASADA EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:16:56

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En el citado anexo, se menciona:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: Anexo 4      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada por la empresa, se aclara lo siguiente:  
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato para la instalación y puesta en operación del servicio. Dentro de los primeros siete (7) días calendario, se deberá habilitar la consola de administración y crear dos (2) administradores principales, conforme al detalle especificado en el punto 5.6.e. La duración del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios, contados desde la activación del servicio, cuya fecha se registrará en el Acta de Inicio del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo precisado en el CAPÍTULO I  
GENERALIDADES, 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y Anexo N° 04.