

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 18:02:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se encuentran establecidos los documentos obligatorios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TULO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que el presente procedimiento de selección se encuentra en el marco del TULO de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N°082-2019-EF y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF, en el caso se presenten dichas situaciones, corresponderá su aplicación en el marco de la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta esta relacionado a la ejecución del servicio, esto debe corresponder a la denominación del objeto de la contratación: "Servicio de telefonía móvil para el Instituto Nacional de Salud", asimismo, deben detallar el periodo de facturación que le corresponde".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que en el numeral 13 de los terminos de referencia, se estableció: ""El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la presentación del entregable y comprobante de pago respectivo y previa conformidad del área usuaria.

En caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado por el contratista, el primer comprobante de pago incluirá el prorrateado del servicio brindado los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último pago del servicio. (...)"". Por lo que, la forma de pago se realizará de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que en el numeral 13 de los terminos de referencia, se estableció: ""El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la presentación del entregable y comprobante de pago respectivo y previa conformidad del área usuaria.

En caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado por el contratista, el primer comprobante de pago incluirá el prorrateado del servicio brindado los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último pago del servicio. (...)"". Por lo que, la forma de pago se realizará de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Numeral 3.1, pág 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que el cuestionamiento se encuentra establecido en el literal b) del numeral 5 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, donde se realizará los procedimientos para la entrega y configuración de equipos y los documentos que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Numeral 3.1, pág.21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que el cuestionamiento se encuentra establecido en el literal b) del numeral 5 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, donde se realizará los procedimientos para la entrega y configuración de equipos y los documentos que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Numeral, literal 5.b.14 pág. 23  
En las bases se indica lo siguiente:

El contratista deberá entregar a la institución equipos celulares nuevos con redes móviles (3G/4G/5G), con accesorios (01 batería integrada, 01 cable, 01 cargador, 01 manual como mínimo y 01 audífono cuando corresponda). Estos equipos deben ser homologados para el Perú.

Agradeceremos confirmar que en caso el accesorio cargador no se encuentre incluido dentro del empaque original del fabricante, será válido entregarlo de manera adicional fuera de la caja del equipo. Esto con el fin de tener claro este punto

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.b.14    **Literal:** -    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que en el numeral 5.b.14, se estableció: "El contratista deberá entregar a la institución equipos celulares nuevos con redes móviles (3G/4G/ 5G\*), con accesorios (01 batería integrada, 01 cable, 01 cargador, 01 manual como mínimo y 01 audífono cuando corresponda", ahora bien, respecto del cuestionamiento, se confirma que pueden entregar el cargador de manera adicional, y que las características deben ser de acuerdo lo que indica el manual del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral, literal 5.b.14 pág. 23  
En las bases se indica lo siguiente:

El contratista deberá entregar a la institución equipos celulares nuevos con redes móviles (3G/4G/5G), con accesorios (01 batería integrada, 01 cable, 01 cargador, 01 manual como mínimo y 01 audífono cuando corresponda). Estos equipos deben ser homologados para el Perú.

Agradeceremos confirmar que el accesorio audífono será únicamente brindado en caso de que dicho accesorio se encuentre incluido dentro del empaque original del fabricante de equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el numeral 5.b.14 se establecio: "El contratista deberá entregar a la institución equipos celulares nuevos con redes móviles (3G/4G/ 5G\*), con accesorios (01 batería integrada, 01 cable, 01 cargador, 01 manual como mínimo y 01 audífono cuando corresponda", como se observa, solamente se ha precisado que el accesorio audifono es cuando corresponda, considerando con el mercado actual dicho accesorio a veces no forman parte del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°02, pág. 20

En las bases dice:

CUADRO N°02: NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO

(i)

2. Reparación de los equipos

Para la reparación de equipos, agradeceremos considerar el plazo de 07 días útiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: cuadro02 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el Cuadro N°02 - Niveles de Acuerdo de Servicio, en el numeral 2 se establecio el plazo máximo de cuatro (04) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Procesador: (2.4GHz, 2.0GHz)

Respecto a los equipos de la Categoría 1, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Procesador:

(2.4GHz, 2.0GHz) o

(2.4GHzGHz,1.8GHz) o

(1 x 2.63GHz + 3 x 2.4Ghz + 4 x 1.8Ghz) o

Octa-core (2x2.5 GHz Cortex-A78 & 6x2.0 GHz Cortex-A55)

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: cuadro01 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Cámara principal / cámara frontal: 50.0 MP + 8.0 MP + 5.0 MP / 13.0 MP

Respecto a los equipos de la Categoría 1, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Cámara principal / cámara frontal:

50.0 MP + 8.0 MP + 5.0 MP / 13.0 MP o

50.0 MP + 8.0 MP +5.0MP /12.0 MP.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: cuadro01    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Pantalla: 6.6" SUPER AMOLED

Respecto a los equipos de la Categoría 1, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Pantalla:

6.6" SUPER AMOLED o

6.7" AMOLED o

6.67" AMOLED

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas especificadas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: cuadro01 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Cámara principal / cámara frontal: 50MP + 1.8MP o 8MP / 5MP o 32MP

Respecto a los equipos de la Categoría 2, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Cámara principal / cámara frontal:

50MP + 1.8MP o 8MP / 5MP o 32MP o

50MP + 0.8MP / 5MP o

50MP + 5MP / 8MP o

50MP + 8MP /32MP o

50MP + 5P / 13MP

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: cuadro01 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Procesador: (4 x 2.2GHz + 4 x 1.6 GHz) o (2 x 1.6GHz Cortex-A75 & 6 x 1.6GHz Cortex-A55)

Respecto a los equipos de la Categoría 1, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Procesador:

(4 x 2.2GHz + 4 x 1.6 GHz) o

(2 x 1.6GHz Cortex-A75 & 6 x 1.6GHz Cortex-A55) o

(2 x 2.0 GHz CortexA 75 & 6 x 1.7GHz Cortex A55) o

(2 x 2.3GHz Cortex A 78 & 6 x 2.0 GHz Cortex- A55.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: cuadro01 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Numeral, Literal Cuadro N°01, pág. 33

En las bases dice:

Pantalla: 6.56" TFT-LCD o 6.6" IPS LCD

Respecto a los equipos de la Categoría 1, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos que cuenten con las siguientes especificaciones:

Pantalla:

6.56" TFT-LCD o

6.6" IPS LCD o

6.72" LCD o

6.7" pOLED.

Ello con la finalidad de ofrecer equipos que cumplen o superan las características técnicas requeridas y que, además, corresponden a modelos de reciente lanzamiento disponibles en el mercado local.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** cuadro01    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que los equipos móviles tienen características mínimas, por lo que, el Contratista puede presentar con iguales o superiores a lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Numeral 3.2, Literal A pág. 35

En las bases dice:

Capacidad Legal

(¿)

Acreditación:

(¿)

Agradeceremos confirmar de que el presente requerimiento de acreditación de la capacidad legal del postor podrá acreditarse mediante la presentación de una copia simple de la Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que el literal a) del numeral 3.2 de los requisitos de calificación - Capacidad Legal - Habilitación, se establecio: "Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)", por lo que presentarán dichos documentos para su acreditación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, Literal B.4 pág. 36

En las bases dice:

Experiencia del personal clave:

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el literal b.4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave, en su nota importante en el cuarto punto se estableció lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, Literal B.4 pág. 36

En las bases dice:

Asesor corporativo

(¿)

Respecto al personal clave Asesor corporativo, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en funciones de Ejecutivo de Cuenta para Entidades del sector Gobierno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el literal b.4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave, en su nota importante en el cuarto punto se estableció lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:02:56

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Numeral 3.2, literal C, pág. 36

En las bases dice:

Experiencia del postor en la especialidad

(i)

Para la acreditación de experiencia del postor, agradeceríamos confirmar, que también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios similares:

- Servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
- Servicios de planes de telefonía y datos.
- Servicio de Plan de Datos.
- Servicio de Conectividad a Internet mediante Equipos Modem.

Esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa lo siguiente:

Literal c) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de transmisión de Datos móviles y/o servicio de plan de telefonía y/o datos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se precisa lo siguiente:

Literal c) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de transmisión de Datos móviles y/o servicio de plan de telefonía y/o datos."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las absoluciones se encuentran dentro de lo establecido en la normativa de Contrataciones del Estado, asimismo, la Directiva N°009-2019-OSCE/CD es de aplicación a los procedimientos de selección que requieren el pronunciamiento de parte del OSCE, la cual no es aplicable al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega de equipos a 7 días calendario. Esto considerado que el plazo asignado es susceptible de fines de semana, feriados y no laborables, lo cual afectaría al contratista. Asimismo, realizar la modificación dentro del numeral 5.b.34; 5.b.35 y 13.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el plazo establecido en el numeral 5.b.34; 5.b.35 y 13 se encuentra acorde para las entregas de los equipos móviles y SIMCARDS o CHIPS, considerando que en el tiempo que el INS viene realizando la prestación no se ha tenido ningun inconveniente para las entregas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar a que hace referencia con "tarifa preferencial escalonada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases se encuentra relacionado con el literal b) del numeral 8 del Capítulo III, esto hace referencia a lo establecido en el numeral 5.b.29 y 5.b.30 del literal b) del numeral 5 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la suscripción del acta de puesta en marcha y el acta de configuración de equipos, siendo que ambos serán firmados el mismo día en el que se realice la configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el cuestionamiento realizado se encuentra establecido en el numeral 13 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se encuentran establecidos los documentos obligatorios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, Se precisa que el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se encuentran establecidos los documentos para la suscripción de contrato, y estos se relacionan con lo establecido en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que, en caso se presente la excepción se aplicará lo dispuesto por el artículo 152 del Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2025-INS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que las garantías deben cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 148 y 149 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece: "(...) Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista", dicha vigencia debe ser vigente hasta la culminación total del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la URL de la página de la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: viñ1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el último párrafo del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se encuentra el link o URL de la mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "PAGOS PERIODICO" a "PAGOS MENSUALES".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se modificará el texto por:  
numeral 2.5 Capítulo II Sección Específica de las Bases  
PAGOS MENSUALES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el texto por:  
numeral 2.5 Capítulo II Sección Específica de las Bases  
PAGOS MENSUALES"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el documento que contiene la Conformidad es elaborado por el área usuaria, que forma parte para el pago de la contraprestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del cuestionamiento realizado, es de precisar que en el numeral 5.b.6 se encuentra lo establecido a la renovación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de consumo utilizado en el comprobante de pago será opcional, esto considerando se requiere entregables mensuales de consumo donde ya se detallará lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 5.b.12 se estableció: "El contratista emitirá el comprobante de pago por el servicio donde detallará por línea móvil el consolidado del consumo utilizado, la misma que se presentará a través del sistema de mesa de partes virtual <https://mpv.ins.gob.pe/mpv>", al respecto se requiere en adición al comprobante de pago, el detalle del consumo por cada línea móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que la entidad conservará las sims cards para su instalación en los equipos a ser renovados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.16 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que se suprime el literal 5.b.16 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es de precisar que se suprime el literal 5.b.16

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.16 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el cuestionamiento, se encuentra detallado en el numeral 5.b.23 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reposición del equipo será realizada cuando el equipo técnico del contratista confirme la necesidad de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.24 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 5.b.24 establece que cuando se determine el mal uso por parte del usuario final, el Contratista aceptará realizar el arreglo del equipo, dicho gasto lo asumirá el usuario y/o el INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.24 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es de precisar que, en caso no logre concretarse la reparación se devuelve el equipo en las mismas condiciones sin cobro alguno a la Entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.26 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es de precisar que una vez reparado el equipo y entregado a la Entidad, se procederá con la devolución del equipo en préstamo el mismo día.

En caso el equipo no pueda ser reparado, aplicará lo dispuesto en el numeral 5.b.21 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el voucher en caso corresponda, se exceda la cantidad de reposición sin costo detallada en las bases (reposición mínima de 3 equipos para los equipos de categoría 1; y 7 equipos para los equipos de categoría 2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.28 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el numeral 5.b.27 establece las cantidades que se deben reemplazar los equipos en los casos de pérdida o robo, asimismo, el numeral 5.b.28 establece el procedimiento para la reposición de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.B.33 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el numeral 5.b.33 se establece los procedimientos para la portabilidad numérica, asimismo, el plazo cuestionado se encuentra establecido en el numeral 5.b.35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.B.33    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, Es de precisar que el presente procedimiento de selección se encuentra en el marco del TUO de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N°082-2019-EF y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF, en el caso se presenten dichas situaciones, corresponderá su aplicación en el marco de la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Numero de personas: 02 personas o más"

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad suprimir el término "o más" considerando que se be conocer la cantidad exacta de personas a ser capacitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.B.37 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el numeral 5.b.37 se estableció las condiciones que debe realizar el Contratista para la capacitación, respecto del personal que asistirá a la capacitación dependerá de la Unidad de Soporte e Infraestructura Digital la asignación del personal para dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.21 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 5.b.21 esta referido a defectos de fábrica, asimismo, en el numeral 5.b.24 esta referido al mal uso del usuario final, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la institucion brindara todas las facilidades para la ejecucion de los trabajos a realizar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el cuestionamiento se encuentra establecido en el literal b) del numeral 5 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, donde se realizará los procedimientos para la entrega y configuración de equipos y los documentos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Es de precisar que, la Resolución de Consejo Directivo N°07-2020-CD/OSIPTEL aprobó las Normas Complementarias para la Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, al respecto, en la séptima disposición complementaria transitoria define el procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio vinculado a uno o mas equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, dicha acciones corresponde cuando OSIPTEL detecte por mas de una vez, en ese contexto, OSIPTEL comunicará a los concesionarios móviles para que realice los procedimientos indicados en dicho numeral.

Respecto del presente objeto de convocatoria, la presente contratación se encuentra en el marco de la normativa de contrataciones del Estado, y es sobre ellas, que el Contratista se encuentra obligado a cumplir no generando ambigüedades en el desarrollo de la ejecución. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que, para el cumplimiento de la ejecución de la prestación, una vez recibida conforme la documentación para pago, el área usuaria tiene el plazo de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento para otorgar la conformidad y la Entidad tiene el plazo de acuerdo con el artículo 171 del Reglamento para realizar el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que en el numeral 13 de los terminos de referencia, se estableció: ""El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la presentación del entregable y comprobante de pago respectivo y previa conformidad del área usuaria.

En caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado por el contratista, el primer comprobante de pago incluirá el prorrateado del servicio brindado los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último pago del servicio. (...)"". Por lo que, la forma de pago se realizará de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el presente procedimiento de selección se encuentra en el marco del TUO de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N°082-2019-EF y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF, en el caso se presenten dichas situaciones, corresponderá su aplicación en el marco de la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que las características y condiciones se encuentra establecido en el Capítulo III de la Sección Específica de las bases, en el caso se presenten situaciones el Contratista esta en la obligación de entregar el equipo en calidad de préstamo sin costo alguno para la Entidad, afin que no se vea afectado el usuario final y desarrolle la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el cuestionamiento se encuentra establecido en el numeral 5.b.3 y 5.b.15 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el cuestionamiento se encuentra establecido en el numeral 5.b.24 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer actividades, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será realizada durante la ejecución contractual. Asimismo, confirmar que el acta de capacitación no será requerida para el primer pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.37 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación sera al inicio del servicio y forma parte para presentar el documento para efecto del Primer Pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases se estableció la Cláusula de Confidencialidad que el Contratista debe cumplir con el Instituto Nacional de Salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición de equipos será computado desde que la entidad remite el voucher de pago correspondiente al contratista en caso se exceda el monto de equipos en reposición sin costo (reposición mínima de 3 equipos para los equipos de categoría 1; y 7 equipos para los equipos de categoría 2), siendo que la contraprestación es un requisito esencial para el despacho del equipo en reposición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 2 Literal: 3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el Cuadro N°02 - Niveles de Acuerdo de Servicio, en el numeral 3 se estableció el plazo máximo de dos (02) días hábiles, la cual será contabilizado desde el reporte de la incidencia (generación de ticket de incidencia), asimismo, en el numeral 5.b.27 hasta el 5.b.31 REPOSICIÓN DE EQUIPOS se encuentra establecio las condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "la demora en la entrega de equipos en calidad de préstamo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 3 Literal: 4 Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, respecto del numeral 4 de otras penalidades, esta referido a lo establecido en el numeral 5.b.26 del Capítulo III de la Sección Específica, la misma que dispone: "Para los casos de los equipos que sean internados para su reparación, el Contratista deberá entregar un equipo en calidad de préstamo, el mismo día de su internamiento"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "por exceder el plazo de 10 días calendario a la culminación del periodo mensual, para la presentación de su entregable", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CUADRO 3    **Literal:** 5    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, respecto del numeral 5 de otras penalidades, esta referido a lo establecido en el numeral 8 del Capítulo III de la Sección Específica, dicha penalidad esta referida a la presentación de los documentos para los pagos mensuales distintos al primer y ultimo entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA17      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es de precisar que el artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente: ""El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único."" De acuerdo con lo citado, la normativa de contrataciones vigentes, establece que el acuerdo es de las partes, en caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único.

En ese sentido, esta decisión se realizará en el momento que surjan las controversias en la ejecución en cumplimiento con lo establecido en la normativa de contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad incluir como FORMACIÓN ACADEMICA para el ASESOR CORPORATIVO bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería informática y de sistemas y/o Administración de empresas y/o marketing global y Administración comercial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:  
Perfil del Personal literal b) numeral 5 del Capítulo III y Literal B.3.1) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Formación Académica:  
Bachiller de las carreras de Ingeniería en Informática y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica o Administración"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa lo siguiente:  
Perfil del Personal literal b) numeral 5 del Capítulo III y Literal B.3.1) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Formación Académica:  
Bachiller de las carreras de Ingeniería en Informática y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica o Administración"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad postores, solicitamos a la entidad incluir como EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (ASESOR CORPORATIVO) lo siguiente:

Conducción y/o gestión en la prestación de servicios de telefonía móvil en general (postventa de líneas y equipos telefónicos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el literal b.4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave, en su nota importante en el cuarto punto se estableció lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad postores, solicitamos a la entidad incluir como EXPERIENCIA EN ESPECIALIDAD DEL POSTOR los servicios de telefonía móvil en general y/o telefonía y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:  
Literal c) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad:  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de transmisión de Datos móviles y/o servicio de plan de telefonía y/o datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa lo siguiente:  
Literal c) numeral 3.2 - Requisitos de Calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad:  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de transmisión de Datos móviles y/o servicio de plan de telefonía y/o datos."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: PARA LOS MESES SUBSIGUIENTES

Solicitamos a la entidad aclarar que el término ¿PARA LOS MESES SUBSIGUIENTES¿ hace referencia a todos los meses que dure el el servicio materia de contratación, exceptuando el mes 1 y el mes 13, siendo que ya se detallan los documentos para estos meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es de precisar que en el numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 8 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases - Para efectos de pago, se establecio los documentos que deben presentar, tal es el caso para el mes 1 y el mes 13, los demas meses deben presentar el detalle del consumo.

Dicho lo anterior, se precisa el Mes 13 considerando que se debe presentar adicionalmente lo siguiente:

- \* Consumo total de voz por cada línea móvil (en hh:mm:ss)
- \* Consumo total de datos por cada línea móvil (en gigabytes, megabytes, kilobyte)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 8 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Para el TRECEAVO MES

- \* Consumo total de voz por cada línea móvil (en hh:mm:ss)
- \* Consumo total de datos por cada línea móvil (en gigabytes, megabytes, kilobyte)"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cargador podrá ser entregado como adicional si el fabricante no lo incluye en el pack. Asimismo, este será genérico y compatible con el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.25 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el numeral 5.b.14, se estableció: "El contratista deberá entregar a la institución equipos celulares nuevos con redes móviles (3G/4G/ 5G\*), con accesorios (01 batería integrada, 01 cable, 01 cargador, 01 manual como mínimo y 01 audífono cuando corresponda", ahora bien, respecto del cuestionamiento, se confirma que pueden entregar el cargador de manera adicional, y que las características deben ser de acuerdo lo que indica el manual del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (entre lunes y viernes dentro del horario de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. , exceptuando feriados y días no laborables)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b.327 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se definió los horarios para la capacitacion asimismo se debe tener presente el horario de atención es de 8:00 a 16:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:  
PERFIL DEL PERSONAL

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando el requisito de calificación debe ser consignado dentro del numeral 3.2 ¿Requisitos de calificación¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que las bases estandarizadas en el capítulo III literal c) Del personal dispone que: "En esta sección puede consignarse el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por ejemplo, el supervisor del servicio de seguridad y vigilancia privada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:  
PERFIL DEL PERSONAL

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que los requisitos de calificación de la oferta solo serán los consignados dentro del numeral 3.2 ¿Requisitos de calificación¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que la acreditación del Personal Clave se encuentra definida en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Sección B (Formación Académica y Experiencia del Personal Clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**  
PERFIL DEL PERSONAL

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Asimismo, confirmar que se calificará según las funciones descritas para el personal clave en el numeral 3.2

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, Es de precisar que el literal b.4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave, en su nota importante en el cuarto punto se estableció lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

OTRA PENALIDADES

Solicitamos aclarar que solo se considerará interrupción general del servicio ante situaciones de corte o caída masiva, es decir cuando el 80% de las líneas del contrato se vean afectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que en el cuadro N°03: Otras Penalidades se estableció las situaciones que se pueden presentar en la ejecución del servicio, las cuales son claras, precisas y objetivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir los ¿compromiso de confidencialidad y no divulgación de información del INS¿ y ¿Constancia de recepción de lineamiento de seguridad de la información¿, considerando que el postor no se puede comprometer a firmar documentos de los cuales desconoce el contenido; o en su defecto solicitamos adjuntar mencionados documentos en las bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de integración de bases, se adjuntará:  
¿ Compromiso de confidencialidad y no divulgación de información del INS.  
¿ Constancia de recepción de lineamiento de seguridad de la información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones para el "Aplicativo de directorio para sincronizacion de contactos" y "plataforma web de consultas de la empresa ganadora" podrán ser brindadas de manera independiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.b. Literal: 5.B.37 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 5.b.37 se encuentra establecida lo referido a la capacitación, es de responsabilidad del Contratista realizar la capacitacion al personal del INS de acuerdo con lo detallado, asimismo, no se definió la cantidad de capacitadores o días de que se realice, asimismo, debe tener presente que la capacitación se realizará en el primer mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:57

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Solicitamos la entidad confirmar que uno de los entregables de la capacitación del aplicativo para sincronización de contactos puede ser tanto la constancia de participación o el acta de la capacitación con el listado de participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.b.      **Literal:** 5.B.37      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que, para la Capacitacion se estableció los entregables, donde se definió: "Manuales o instructivos sobre los temas tratados a cada participante y constancia de participación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null