

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:45:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el considerar una certificación en Seguridad de Red es muy específica, sírvase considerar que será admitida una certificación en Seguridad en la marca de los bienes ofertadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo al literal B - B.3.2 se solicita que 'Deberá contar con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta', la cual hace referencia a la marca ofertada, con ello asegura un alto nivel de conocimiento especializado, optimización en la implementación, calidad del soporte técnico, actualización constante y respaldo del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documentación de presentación obligatoria

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta¿ y ¿2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación¿ del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor debe ser distribuidor o representante autorizado de la marca de los equipos que servirán para brindar el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL), para ello deberá adjuntar en la presentación de su propuesta una carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership.

Agradeceremos considerar que la carta de fabricante solicitada en el presente párrafo será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership, deberá ser presentada por el postor en la etapa de presentación de ofertas, esto asegura la autenticidad y calidad de los productos ofertados, garantiza el soporte y la relación oficial con el fabricante, y mejora la credibilidad del postor. Además, facilita el proceso de evaluación y previene posibles disputas futuras, asegurando un proceso de adquisición transparente y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante en el momento de la presentación de ofertas.

Agradeceremos considerar que la carta de fabricante solicitada en el presente párrafo, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la carta del fabricante dirigida al proceso, deberá ser presentada por el postor en la etapa de presentación de ofertas, esto asegura la autenticidad y calidad de los productos ofertados, garantiza el soporte y la relación oficial con el fabricante, y mejora la credibilidad del postor. Además, facilita el proceso de evaluación y previene posibles disputas futuras, asegurando un proceso de adquisición transparente y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GARANTIA POR PAGO ADELANTO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad del tercer informe presentada por el contratista. La carta fianza o póliza de caución se presentará para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

El numeral 11 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se efecturá en dos armadas anuales en nuevos Soles, dentro del plazo de los diez (10) días calendarios siguientes de presentada la factura y la conformidad respectiva de acuerdo al Art. 171 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por parte del área usuaria de la OTIN, según lo indicado en el numeral 13 de los presentes Términos de Referencia¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se suprimirá el literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, debido a que, el requerimiento de la Carta Fianza por pago adelantado fue establecido por el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación, estableciendo ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre las bases de estos el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Asimismo, se precisa que la solicitud de la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

	Específico	2.3	j	19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo expuesto, no se afecta los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, indica: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante en el momento de la presentación de ofertas.

Agradeceremos considerar que la carta de fabricante solicitada en el presente párrafo será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la carta del fabricante dirigida al proceso, deberá ser presentada por el postor en la etapa de presentación de ofertas, esto asegura la autenticidad y calidad de los productos ofertados, garantiza el soporte y la relación oficial con el fabricante, y mejora la credibilidad del postor. Además, facilita el proceso de evaluación y previene posibles disputas futuras, asegurando un proceso de adquisición transparente y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- El presente proceso de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Seguridad de Red Informática (Seguridad Perimetral) para trabajar con (02) equipos físicos configurados en alta redundancia con la finalidad garantizar la seguridad de los diferentes aplicativos de la institución.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solución de "Seguridad Perimetral" a oferta sera en alta disponibilidad (2 equipos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que al solicitar trabajar con (02) equipos físicos configurados en alta redundancia hace referencia a que la oferta será en alta disponibilidad (2 equipos). siendo fundamental para asegurar la alta disponibilidad, tolerancia a fallos, balanceo de carga, mantenimiento sin interrupciones, seguridad mejorada, confiabilidad y cumplimiento de estándares de la infraestructura de seguridad de la red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica:

ITEM (01) | DESCRIPCIÓN: Servicio de Seguridad de Red Informática (Seguridad Perimetral) | CANTIDAD: 01 | UNIDAD DE MEDIDA: Unidad

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solución de "Seguridad Perimetral" a oferta sera en alta disponibilidad (2 equipos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 21 de las bases numeral 3 se solicita ta contratación del Servicio de Seguridad de Red Informática (Seguridad Perimetral) para trabajar con (02) equipos físicos configurados en alta redundancia con la finalidad garantizar la seguridad de los diferentes aplicativos de la institución, lo cual indica que son 2 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor debe ser distribuidor o representante autorizado de la marca de los equipos que servirán para brindar el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL), para ello deberá adjuntar en la presentación de su propuesta una carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership.

Agradeceremos considerar que la carta de fabricante solicitada en el presente párrafo será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.40 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership, deberá ser presentada por el postor en la etapa de presentación de ofertas, esto asegura la autenticidad y calidad de los productos ofertados, garantiza el soporte y la relación oficial con el fabricante, y mejora la credibilidad del postor. Además, facilita el proceso de evaluación y previene posibles disputas futuras, asegurando un proceso de adquisición transparente y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo de Perú o a una casilla de correo electrónico.

Agradeceremos reemplazar "El Proveedor" en vez de "El Postor" en el presente párrafo, dado que el requerimiento deberá ser cumplido por el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 28 de las bases numeral 6.12.7 se solicita que el postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo de Perú o a una casilla de correo electrónico el cual tiene que sustentado mediante declarcion jurada por el postor, esto con la finalidad de evaluar a los postores y entre ellos se encuentre el posible proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La solución ofertada deberá contar con una consola en modo virtual.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la solución a proponer podrá ser virtual y/o appliance y/o en la nube del operador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

La solución ofertada deberá contar con una consola en modo virtual

Se realiza el cambio en el TDR a:

La solución ofertada deberá contar con una consola en modo virtual y/o en la nube de proveedor.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados con un mínimo de retención de 180 días.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la retención de eventos y reportes personalizados podrán ser de un mínimo de 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que dada la criticidad de los logs al ayudar a detectar y analizar los errores y problemas relacionados a eventos de red y incidentes de seguridad, la retención deberá ser de 180 días, asimismo es crucial para el análisis forense, monitoreo de patrones, resolución de problemas, detección de amenazas persistentes, respuesta a auditorías, mejora continua de la seguridad y protección de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La solución ofertada deberá contar con la funcionalidad de retención de eventos y reportes personalizados con un mínimo de retención de 180 días.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios totales y concurrentes que tendrá la Entidad. Esto con el fin de realizar un correcto dimensionamiento de la solución de monitoreo y reportes y no incurrir en sobrecostos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que se cuenta con una cifra superior a los 1000 usuarios y en promedio más de 100000 sesiones concurrentes ,adicionalmente a ello hay que tener en cuenta la cantidad de sistemas que brinda el INEI a nivel nacional teniendo gran cantidad de conexiones simultaneas. por la gran demanda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La entidad proporcionara los recursos virtuales en la plataforma VMWare.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si en el caso de proponer una solución virtual deberá proporcionar todos los recursos virtuales como: disco duro, sistema operativo, plataforma de virtualización, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.13.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la entidad proporcionara los recursos virtuales en la plataforma VMWare los cuales incluyen disco duro, sistema operativo y plataforma de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Configuraciones a nivel de red.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que solo se realizaran configuraciones a nivel de seguridad del equipamiento ofertado y no a otro equipamiento que no se brinde en el presente TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las configuraciones a nivel de red hacen referencia a toda la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- De no solucionarse el problema el proveedor deberá escalar el problema y enviar un técnico en sitio para la solución del problema. Teniéndose como tiempo máximo de dos horas más.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el soporte en primera instancia sera remoto y en caso de no solucionarse el personal se acercara de manera presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 29 del numeral 6.15.3 se indica que de no solucionarse el problema el proveedor deberá escalar el problema y enviar un técnico en sitio para la solución del problema. Teniéndose como tiempo máximo de dos horas más.
haciendo referencia que el soporte en primera instancia podria ser remoto y en caso de no solucionarse el personal deberá necesariamente acercarse de manera presencial a las instalaciones del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- De no solucionarse el problema el proveedor deberá escalar el problema y enviar un técnico en sitio para la solución del problema. Teniéndose como tiempo máximo de dos horas más.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el soporte On-Site sera realizara en por lo menos 5 horas. Esto debido al alto tiempo de desplazamiento dentro de Lima Metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 29 del numeral 6.15.3 se indica que de no solucionarse el problema el proveedor deberá escalar el problema y enviar un técnico en sitio para la solución del problema. Teniéndose como tiempo máximo de dos horas más.

dada la criticidad de los servicios que brinda el INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Solo se contemplará como máximo 04 horas desde iniciado el ticket de incidencia, para que den la solución final a la incidencia, de incurrir en los tiempos de atención, incurrirán en penalidades señaladas en el numeral 12.2 (de otras penalidades) que deberían establecerse. Se recomienda establecer niveles de servicios para el soporte y monitoreo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el maximo de atención de una incidencia será de 5 horas. Esto debido al alto tiempo de desplazamiento dentro de Lima Metropolitana en caso de una atencion presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 29 del numeral 6.15.3 se indica que de no solucionarse el problema el proveedor deberá escalar el problema y enviar un técnico en sitio para la solución del problema. Teniéndose como tiempo máximo de dos horas más.
dada la criticidad de los servicios que brinda el INEI a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- El plazo de la implementación de la solución requerida será hasta treinta (30) días calendarios desde el día siguiente a la suscripción del contrato.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación sera en como máximo de 60 días calendarios, esto debido a los altos tiempos de importación de los equipos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 29 de las bases numeral 7 el plazo de la implementación de la solución requerida será hasta treinta (30) días calendarios desde el día siguiente a la suscripción del contrato asegurando una mejora rápida en la seguridad, cumplimiento de cronogramas, minimización de interrupciones, eficiencia en la ejecución y equipamiento y tecnología actualizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, es la siguiente: SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GARANTIA POR PAGO ADELANTO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad del tercer informe presentada por el contratista. La carta fianza o póliza de caución se presentará para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

El numeral 11 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se efecturá en dos armadas anuales en nuevos Soles, dentro del plazo de los diez (10) días calendarios siguientes de presentada la factura y la conformidad respectiva de acuerdo al Art. 171 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por parte del área usuaria de la OTIN, según lo indicado en el numeral 13 de los presentes Términos de Referencia¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se suprimirá el literal 14 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, debido a que, el requerimiento de la Carta Fianza por pago adelantado fue establecido por el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación, estableciendo ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre las bases de estos el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Asimismo, se precisa que la solicitud de la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Especifico14-32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo expuesto, no se afecta los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, indica: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PROTOCOLO SANITARIO
Mientras dure la emergencia sanitaria, el proveedor deberá cumplir con los protocolos sanitarios vigentes en la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, cuando su personal permanezca en las instalaciones de la Entidad.

Agradeceremos suprimir el requerimiento del numeral 16, dado que ya se levantó la emergencia sanitaria según lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a eliminar el ítem

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Considerando que los requisitos de calificación se solicitan en el numeral 3.2 de las presentes Bases, agradeceremos suprimir este requerimiento de los Términos de Referencia a fin de no duplicar la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se suprimira los requisitos de calificación de los Términos de Referencia establecidos en el numeral 3.1 del Capitulo III de la Seccion Especifica de las bases, debido a que estos han sido formulados por el area usuaria, de conformidad con el numeral 16.1 del Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
a) Un (01) JEFE DE PROYECTO
Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos incluir las siguientes carreras: Ingeniero Informático o Ingeniero del Software o Ingeniero de Computación y Sistemas o carreras a fines; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 a) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe de Proyecto sea un Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado asegurando la competencia técnica, cumplimiento de estándares profesionales, experiencia validada, credibilidad, resolución efectiva de problemas, liderazgo y actualización continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado.

Para el perfil solicitado como Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informática, agradeceremos confirmar que se aceptará personal Bachiller o Titulado en las carreras de Sistemas o Informática o Electrónica o Redes o Telecomunicaciones o Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines y que la colegiatura y habilitación será opcional para este perfil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 b) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tecnico sea un Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado, asegurando asegura un alto nivel de competencia técnica, profesionalismo, credibilidad y capacidad de resolución de problemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases indica:

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:
- Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que los "Técnicos Especialistas en Redes y Seguridad" podrán ser Bachiller en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 c) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que los (2) Técnicos Especialista en Redes y Seguridad deben tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, esto asegura que los técnicos posean los conocimientos especializados, la preparación técnica adecuada, la relevancia curricular, la experiencia práctica y la capacidad de resolución de problemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases indica:

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:
- Funciones: Encargados de la configuración de características de capa 2, capa 3 y políticas de seguridad de la solución, migración de configuración existente, conexión a nivel de puertos y enlaces de red hacia infraestructura existente, realización de pruebas de conectividad y correcto funcionamiento, elaboración de informe de instalación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar cual es la solución de Seguridad Perimetral con la que cuentan actualmente. Esto con la finalidad de dimensionar correctamente los costos de la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 c) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos con los que actualmnete se cuenta son 2 Fortigare 600Econfigurados en HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Para el perfil solicitado como Técnico Especialista en Redes y Seguridad, agradeceremos considerar como mínimo Un (01) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD y que para la formación académica se incluirá las carreras de Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 c) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante contar con 2 Técnicos Especialista en Redes y Seguridad los cuales deberán tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación. contar con dos Técnicos Especialistas en Redes y Seguridad proporciona una mejor cobertura, capacidad de respuesta más rápida ante emergencias, redundancia de conocimientos, apoyo mutuo y colaboración, continuidad del servicio y capacidad para implementar mejores prácticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases indica:

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
- Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSOC podrán ser Bachiller en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 d) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC para la Entidadl es importante que los (4) especialistas de soporte NSOC tengan como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, es fundamental para garantizar que posean las habilidades técnicas y el conocimiento necesario para ofrecer un soporte efectivo y de alta calidad en la gestión y operación de redes y sistemas de telecomunicaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Para el perfil solicitado como Especialistas de Soporte NSOC, agradeceremos considerar como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC y que para la formación académica se incluirá las carreras de Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.3.1 d) **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC para la Entidad es importante que sean (4) especialistas de soporte NSOC, y en relación a la formación académica debe tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, esto es esencial para garantizar que el NSOC esté compuesto por profesionales calificados que puedan manejar de manera efectiva y segura las operaciones de red y seguridad de una organización, asegurando así la protección y la integridad de la infraestructura de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACITACION

Requisitos:

a) JEFE DE PROYECTO

- Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.
- Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
- Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos considerar el requerimiento de " Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM" como opcional; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.3.2 a) **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Jefe de Proyecto debe contar con: certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.

- Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
- Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM.

Es esencial para garantizar una implementación exitosa, eficiente y alineada con las mejores prácticas en la gestión de proyectos y servicios de TI. Esto asegura que el proveedor pueda gestionar de manera efectiva el servicio de seguridad perimetral a implementar, adaptarse a los cambios del entorno y responder de manera ágil a las necesidades del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:
- Deberá contar como con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informatica" podrá contar como minimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 b) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tecnico cuente con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:
- Deberá contar con certificación técnica oficial en Fundamentos de ciberseguridad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informatica" podrá contar como minimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 b) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tecnico Especialista en Seguridad Informática cuente con certificación técnica oficial en Fundamentos de ciberseguridad, esto puede asegurar que posea el conocimiento necesario para diseñar, implementar y gestionar eficazmente soluciones de seguridad perimetral. Esto garantiza que el INEI esté protegido contra amenazas cibernéticas y pueda responder de manera efectiva a los desafíos de seguridad actuales y futuros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica:

TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

- Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los "Técnicos especialistas en redes y seguridad" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 c) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Tecnico especialista en redes y seguridad cuente con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, esto asegura que la implementación del servicio de seguridad perimetral sea realizada por personal altamente cualificado y competente, capaz de proteger efectivamente la infraestructura de red del INEI contra amenazas y vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica:

TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

- Deberá contar con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los "Técnicos especialistas en redes y seguridad" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 c) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Tecnico especialista en Redes y Seguridad cuente con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, es fundamental para asegurar una implementación efectiva y eficiente del servicio de seguridad perimetral. Esto garantiza que el INEI esté protegida contra las amenazas cibernéticas y pueda mantener la integridad y disponibilidad de sus sistemas críticos de manera óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica:

EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
- Deberá contar con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSOC" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 d) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC que se brindara a la entidad es importante que el Equipo de Especialistas de soporte NSOC cuente con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, es fundamental para garantizar que el equipo de especialistas NSOC esté calificado para proporcionar un soporte técnico efectivo y de alta calidad. Esto es crucial para mantener la seguridad y la integridad de la red del INEI, así como para responder de manera eficiente a las amenazas cibernéticas en constante evolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informática, Técnico Especialista en Redes y Seguridad y Equipo de Especialistas de Soporte NSOC, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos o puestos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las actividades o funciones que realizó, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que lo que se validará es la experiencia del profesional en las actividades o funciones que realizó, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos

a) JEFE DE PROYECTO
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como jefe o Supervisor de Proyectos, relacionados a servicios de infraestructura de red y seguridad den data centers, habiendo laborado en Gestión de Proyectos TI y/o jefe de Proyectos y/o proyectos de seguridad informática.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos considerar que se aceptará personal con experiencia mínima de tres (03) años en las actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o seguridad informática; considerando que se debe validar la experiencia según la funciones realizadas y no necesariamente por el cargo que ocupa; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 a) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Jefe de Proyecto debe Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como jefe o Supervisor de Proyectos, relacionados a servicios de infraestructura de red y seguridad den data centers, habiendo laborado en Gestión de Proyectos TI y/o jefe de Proyectos y/o proyectos de seguridad informática, además su experiencia previa en proyectos relacionados con infraestructura de red y seguridad en Data Centers proporciona la base necesaria para liderar el proyecto con conocimientos sólidos, habilidades de gestión avanzadas y capacidad demostrada para enfrentar desafíos complejos en entornos críticos de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

- Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Jefe Técnico" podra, tener como minimo 2 años de experiencia como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 b) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Especialista en Seguridad Informática Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios. Su experiencia previa en proyectos de ciberseguridad y configuración de equipos de seguridad perimetral proporciona la base necesaria para proteger efectivamente los activos digitales y mitigar los riesgos de seguridad de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica:

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

- Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSCO" podran, tener como minimo 1 año de experiencia como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 c) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: 'P } para garantizar una buen soporte a la entidad el equipo de especialistas de soporte NSOC Deberá contar con e - -xperiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios, esta experiencia asegura que el proveedor tenga los recursos necesarios para mantener y proteger de manera efectiva su infraestructura de red. Esto es fundamental para garantizar la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de los servicios de TI ofrecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica:

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
- Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSCO" podran, tener como minimo 1 año de experiencia como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 d) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buen soporte a la entidad el equipo de especialistas de soporte NSOC Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios, esta experiencia asegura que el proveedor tenga los recursos necesarios para mantener y proteger de manera efectiva su infraestructura de red. Esto es fundamental para garantizar la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de los servicios de TI ofrecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares, a los servicios de Renovación de licencias informáticas, ventas de licencias Informáticas, ventas de soluciones informáticas.
Experiencia en la venta y/o implementación de equipos de seguridad perimetral tales como: Firewall, Firewall Perimetral y Firewall de Aplicaciones Web (WAF), y Antivirus.

Para acreditar la experiencia del postor en el presente proceso, agradeceremos confirmar que se aceptará experiencia en lo siguiente: Servicio de Seguridad Gestionada y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en Nube y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que para garantizar un buen servicio se requiere la ejecución de obras similares al objeto de la convocatoria, por ello se debe considerar servicios de Renovación de licencias informáticas, ventas de licencias Informáticas, ventas de soluciones informáticas.
Experiencia en la venta y/o implementación de equipos de seguridad perimetral tales como: Firewall, Firewall Perimetral y Firewall de Aplicaciones Web (WAF), y Antivirus. Esto asegura que el INEI cuente con soluciones robustas y bien mantenidas que protejan sus activos digitales y mantengan la integridad y disponibilidad de sus sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
a) Un (01) JEFE DE PROYECTO
Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos incluir las siguientes carreras: Ingeniero Informático o Ingeniero del Software o Ingeniero de Computación y Sistemas o carreras a fines; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Jefe de Proyecto debe ser Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado.

Para el perfil solicitado como Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informática, agradeceremos confirmar que se aceptará personal Bachiller o Titulado en las carreras de Sistemas o Informática o Electrónica o Redes o Telecomunicaciones o Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines y que la colegiatura y habilitación será opcional para este perfil.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tecnico sea un Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado, asegurando asegura un alto nivel de competencia técnica, profesionalismo, credibilidad y capacidad de resolución de problemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases indica:

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:
- Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que los "Técnicos Especialistas en Redes y Seguridad" podrán ser Bachiller en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que los (2) Técnicos Especialista en Redes y Seguridad deben tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, esto asegura que los técnicos posean los conocimientos especializados, la preparación técnica adecuada, la relevancia curricular, la experiencia práctica y la capacidad de resolución de problemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases indica:

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

- Funciones: Encargados de la configuración de características de capa 2, capa 3 y políticas de seguridad de la solución, migración de configuración existente, conexión a nivel de puertos y enlaces de red hacia infraestructura existente, realización de pruebas de conectividad y correcto funcionamiento, elaboración de informe de instalación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar cual es la solución de Seguridad Perimetral con la que cuentan actualmente. Esto con la finalidad de dimensionar correctamente los costos de la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos con los que actualmnete se cuenta son 2 Fortigare 600Econfigurados en HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA
c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD
Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Para el perfil solicitado como Técnico Especialista en Redes y Seguridad, agradeceremos considerar como mínimo Un (01) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD y que para la formación académica se incluirá las carreras de Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante contar con 2 Técnicos Especialista en Redes y Seguridad los cuales deberán tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación. contar con dos Técnicos Especialistas en Redes y Seguridad proporciona una mejor cobertura, capacidad de respuesta más rápida ante emergencias, redundancia de conocimientos, apoyo mutuo y colaboración, continuidad del servicio y capacidad para implementar mejores prácticas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases indica:

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
- Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSOC podrán ser Bachiller en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC para la Entidadl es importante que los (4) especialistas de soporte NSOC tengan como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, es fundamental para garantizar que posean las habilidades técnicas y el conocimiento necesario para ofrecer un soporte efectivo y de alta calidad en la gestión y operación de redes y sistemas de telecomunicaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Para el perfil solicitado como Especialistas de Soporte NSOC, agradeceremos considerar como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC y que para la formación académica se incluirá las carreras de Administración de Redes y Comunicaciones o Redes y Comunicaciones o Electrónica y Telecomunicaciones o carreras a fines, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC para la Entidad es importante que sean (4) especialistas de soporte NSOC, y en relación a la formación académica debe tener como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación, esto es esencial para garantizar que el NSOC esté compuesto por profesionales calificados que puedan manejar de manera efectiva y segura las operaciones de red y seguridad de una organización, asegurando así la protección y la integridad de la infraestructura de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACITACION

Requisitos:

a) JEFE DE PROYECTO

- Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.
- Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
- Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos considerar el requerimiento de " Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM" como opcional; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Jefe de Proyecto debe contar con: certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.

- Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
- Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM.

Es esencial para garantizar una implementación exitosa, eficiente y alineada con las mejores prácticas en la gestión de proyectos y servicios de TI. Esto asegura que el proveedor pueda gestionar de manera efectiva el servicio de seguridad perimetral a implementar, adaptarse a los cambios del entorno y responder de manera ágil a las necesidades del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:
- Deberá contar como con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informatica" podrá contar como minimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tenido especialista en Seguridad Informática cuente con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:
- Deberá contar con certificación técnica oficial en Fundamentos de ciberseguridad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informatica" podrá contar como minimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Jefe Tecnico Especialista en Seguridad Informática cuente con certificación técnica oficial en Fundamentos de ciberseguridad, esto puede asegurar que posea el conocimiento necesario para diseñar, implementar y gestionar eficazmente soluciones de seguridad perimetral. Esto garantiza que el INEI esté protegido contra amenazas cibernéticas y pueda responder de manera efectiva a los desafíos de seguridad actuales y futuros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases indica:

TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

- Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los "Técnicos especialistas en redes y seguridad" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad cuente con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases indica:

TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

- Deberá contar con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los "Técnicos especialistas en redes y seguridad" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad cuente con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta, dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante que el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad cuente con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases indica:

EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC
- Deberá contar con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSOC" podrán contar como mínimo con un certificado profesional de la marca del equipo a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que para garantizar un buen nivel de soporte ante las incidencias reportadas por el INEI es importante que el Equipo de Especialistas de Soporte NSOC cuente con certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada, es fundamental para asegurar un nivel de soporte elevado, eficiente y confiable ante cualquier incidencia que reporte el INEI. Esto garantiza que las soluciones de seguridad implementadas sean gestionadas por personal altamente capacitado, capaz de mantener la integridad y seguridad de la infraestructura de red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Jefe Técnico - Especialista en Seguridad Informática, Técnico Especialista en Redes y Seguridad y Equipo de Especialistas de Soporte NSOC, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos o puestos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las actividades o funciones que realizó, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que lo que se validará es la experiencia del profesional en las actividades o funciones que realizó, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos

a) JEFE DE PROYECTO
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como jefe o Supervisor de Proyectos, relacionados a servicios de infraestructura de red y seguridad den data centers, habiendo laborado en Gestión de Proyectos TI y/o jefe de Proyectos y/o proyectos de seguridad informática.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos considerar que se aceptará personal con experiencia mínima de tres (03) años en las actividades de gestión y/o supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o seguridad informática; considerando que se debe validar la experiencia según la funciones realizadas y no necesariamente por el cargo que ocupa; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Jefe de Proyecto debe Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como jefe o Supervisor de Proyectos, relacionados a servicios de infraestructura de red y seguridad den data centers, habiendo laborado en Gestión de Proyectos TI y/o jefe de Proyectos y/o proyectos de seguridad informática, además su experiencia previa en proyectos relacionados con infraestructura de red y seguridad en Data Centers proporciona la base necesaria para liderar el proyecto con conocimientos sólidos, habilidades de gestión avanzadas y capacidad demostrada para enfrentar desafíos complejos en entornos críticos de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

- Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Jefe Técnico" podra, tener como minimo 2 años de experiencia como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Especialista en Seguridad Informática Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios. Su experiencia previa en proyectos de ciberseguridad y configuración de equipos de seguridad perimetral proporciona la base necesaria para proteger efectivamente los activos digitales y mitigar los riesgos de seguridad de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica:

c) TECNICO ESPECIALISTAS EN REDES Y SEGURIDAD

- Deberá contar con experiencia mínima de tres (03) años como profesional especializado en seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que los "Técnicos Especialistas en Redes y Seguridad " podran, tener como minimo 2 años de experiencia como profesional especializado en seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Tecnico Especialista en Redes y Seguridad deberá contar con experiencia mínima de tres (03) años como profesional especializado en seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios, una experiencia mínima de tres años en el campo asegura que la implementación del servicio sea llevada a cabo por un profesional con la competencia técnica y la experiencia práctica necesarias para gestionar eficazmente la seguridad perimetral y los servicios de red de la entidad. Esto es esencial para proteger adecuadamente la infraestructura de TI y garantizar la continuidad y seguridad de las operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica:

d) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

- Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el "Equipo de Especialistas de Soporte NSCO" podran, tener como minimo 1 año de experiencia como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para garantizar una buen soporte a la entidad el equipo de especialistas de soporte NSOC Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios, esta experiencia asegura que el proveedor tenga los recursos necesarios para mantener y proteger de manera efectiva su infraestructura de red. Esto es fundamental para garantizar la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de los servicios de TI ofrecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares, a los servicios de Renovación de licencias informáticas, ventas de licencias Informáticas, ventas de soluciones informáticas.
Experiencia en la venta y/o implementación de equipos de seguridad perimetral tales como: Firewall, Firewall Perimetral y Firewall de Aplicaciones Web (WAF), y Antivirus.

Para acreditar la experiencia del postor en el presente proceso, agradeceremos confirmar que se aceptará experiencia en lo siguiente: Servicio de Seguridad Gestionada y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en Nube y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que para garantizar un buen servicio se requiere la ejecución de obras similares al objeto de la convocatoria, por ello se debe considerar servicios de Renovación de licencias informáticas, ventas de licencias Informáticas, ventas de soluciones informáticas.
Experiencia en la venta y/o implementación de equipos de seguridad perimetral tales como: Firewall, Firewall Perimetral y Firewall de Aplicaciones Web (WAF), y Antivirus. Esto asegura que el INEI cuente con soluciones robustas y bien mantenidas que protejan sus activos digitales y mantengan la integridad y disponibilidad de sus sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:58:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice :
6.12.7. El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo de Perú o a una casilla de correo electrónico.

Consulta :
Sírvanse confirmar que para cumplir con el presente requerimiento, bastará presentar una declaración jurada del postor indicando que cuenta con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12.7. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el TDR dice:
6.12.7 El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo de Perú o a una casilla de correo electrónico.

Se cambia en el TDR a:
6.12.7 El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y estar instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber límite en la cantidad de tickets que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo de Perú o a una casilla de correo electrónico, el cual deberá ser sustentado con una Declaración Jurada al momento de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:58:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice :
J)GARANTÍA POR PAGO ADELANTO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad del tercer informe presentada por el contratista. La carta fianza o póliza de caución se presentará para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Consulta :
Dado que la Forma de Pago se efectuará en dos armadas anuales (50% para cada pago). Por lo que teniendo en cuenta este punto; si el postor ganador de la Buena Pro optara por solicitar un adelanto por el 30% del monto del contrato original.
Sírvanse confirmar a cual armada se aplicará este Adelanto o si podría aplicarse al Segundo Pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor ganador de la Buena Pro no optara por solicitar un adelanto por el 30% del monto del contrato original, debido que este mecanismo no se ha establecido en los documentos del procedimiento de selección, lo cual es concordante con el numeral 156.1 del Artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:58:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice :
Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 003-2024-INEI -1, SEGUNDA CONVOCATORIA
Presente

Consulta :
Dado que el presente procedimiento es una Segunda Convocatoria, sírvanse modificar la Nomenclatura del Procedimiento a :
Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 003-2024-INEI -2, SEGUNDA CONVOCATORIA
Presente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexos Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para todos sus efectos se modificara la Nomenclatura del Procedimiento a :
Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 003-2024-INEI -2, SEGUNDA CONVOCATORIA
Presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que para todos sus efectos se modificara la Nomenclatura del Procedimiento a :
Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 003-2024-INEI -2, SEGUNDA CONVOCATORIA
Presente

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO:

6.15.4 Solo se contemplará como máximo 04 horas desde iniciado el ticket de incidencia, para que den la solución final a la incidencia, de incurrir en los tiempos de atención, incurrirán en penalidades señaladas en el numeral 12.2 (de otras penalidades) que deberían establecerse. Se recomienda establecer niveles de servicios para el soporte y monitoreo. Se considera un SLA mínimo de 99.95% para la atención en el soporte técnico el cual se detalla a continuación.

Descripción de prioridad ¿ Tiempo máximo de atención

- Prioridad Alta - No mayor a 4 horas
- Prioridad Media - No mayor a 8 horas
- Prioridad Baja - No mayor a 24 horas

¿ Si bien es cierto el SLA es de 99.95% pero menciona solo para el soporte técnico; sin embargo, no menciona sobre el tiempo de servicio o como se mantendrá la cobertura o como será la operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio). ESPECIFICAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: 6.15.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

En el TDR dice:

6.2.7 Debe soportar configuración en alta disponibilidad (HA), trabajando en un esquema de alta redundancia de tipo activo-pasivo o activo-activo con balanceo de carga, con todas las licencias de software habilitadas para no permitir la pérdida de conexiones.

Se modifica en el TDR a:

6.2.7 Debe soportar configuración en alta disponibilidad (HA), trabajando en un esquema de alta redundancia de tipo activo-pasivo o activo-activo con balanceo de carga, con todas las licencias de software habilitadas para no permitir la pérdida de conexiones. La disponibilidad el servicio será mínimo de 99.95%.

Se modifica también el cuadro de "OTRAS PENALIDADES".

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento plazo de implementación de la solución, según lo estipulado en el numeral 7.

FORMA DE CÁLCULO: Penalidad aplicada será de 3 % de la UIT por cada día de retraso.

PROCEDIMIENTO: Previo informe técnico de OTIN

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Cuando supere el tiempo máximo de atención de incidentes, según lo estipulado en el numeral 6.14 y 6.15 de los Términos de Referencia.

FORMA DE CÁLCULO: Penalidad aplicada será de 3 % de la UIT por cada día de retraso.

PROCEDIMIENTO: Previo informe técnico de OTIN

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento del mantenimiento preventivo en el plazo estipulado en el numeral 6.16.

FORMA DE CÁLCULO: Penalidad aplicada será de 3 % de la UIT por cada día de retraso.

PROCEDIMIENTO: Previo informe técnico de OTIN

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento del servicio de SLA menor al 99.95% en el numeral 6.2.7

FORMA DE CÁLCULO: Penalidad aplicada será de 3% de la UIT por cada hora de retraso.

PROCEDIMIENTO: Previo informe técnico de OTIN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

En el TDR dice:

6.2.7 Debe soportar configuración en alta disponibilidad (HA), trabajando en un esquema de alta redundancia de tipo activo-pasivo o activo-activo con balanceo de carga, con todas las licencias de software habilitadas para no permitir la pérdida de conexiones.

Se modifica en el TDR a:

6.2.7 Debe soportar configuración en alta disponibilidad (HA), trabajando en un esquema de alta redundancia de tipo activo-pasivo o activo-activo con balanceo de carga, con todas las licencias de software habilitadas para no permitir la pérdida de conexiones. La disponibilidad el servicio será mínimo de 99.95%.

Se modifica también el cuadro de "OTRAS PENALIDADES".

Ídem a lo considerado en el " Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo con la CAPACITACIÓN: DICE:

JEFE DE PROYECTO:

Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos. Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL. Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado preofesional en SCRUM.

Entendiendo que la certificación ITIL es una certificación orientada a las buenas prácticas y GESTION DE SERVICIOS de TI y no a una GESTION DE PROYECTOS, sírvase a confirmar que se retirara dicho certificado por que no estaría orientado al perfil solicitado JEFE DE PROYECTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: para garantizar una buena implementación del del servicio de seguridad perimetral el Jefe de Proyecto debe contar con:certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.

- Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
- Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM, teniendo en cuenta que la certificación ITIL en su ultima version (4) proporciona conocimientos del marco para la gestión de servicios de TI, enfocándose en la alineación de estos con las necesidades de la Entidad y la mejora continua

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De acuerdo con la CAPACITACIÓN:

1. JEFE DE PROYECTO
- a. Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos.
 - b. Deberá contar con certificación en fundamentos ITIL.
 - c. Contar con Certificación en metodologías SCRUM y/o certificado profesional en SCRUM.

¿Cuántas horas lectivas debe tener cada uno de los certificados de las opciones mencionadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que no se están considerando cantidad de horas lectivas en la presentación de las certificaciones para el Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo con la CAPACITACIÓN:

1. JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

- a. Deberá contar como con certificación en Seguridad de red de la marca que forman parte de su oferta.
- b. Deberá contar con certificación técnica oficial en Fundamentos de ciberseguridad.

¿Cuántas horas lectivas debe tener cada uno de los certificados de las opciones mencionadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que no se están considerando cantidad de horas lectivas en la presentación de las certificaciones para el Jefe Tecnico Especialista en seguridad Informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Observación: Nro. 69
Consulta/Observación:
De acuerdo con la CAPACITACIÓN:
1. TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD

- a. Deberá contar con certificación profesional en configuración, implementación y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.
- b. Deberá contar con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red, de la marca que forma parte de su oferta.

¿Cuántas horas lectivas debe tener cada uno de los certificados de las opciones mencionadas?

Considerando que los distintos fabricantes en soluciones de SEGURIDAD PERIMETRAL tienen diferentes formas de enunciar sus certificados oficiales, diferentes terminologías y cada uno maneja diferentes horas lectivas en dichas certificaciones técnicas, para implementar, configurar y diseñar soluciones de seguridad perimetral. Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptaran Certificaciones Técnicas oficiales de la marca a ofertar, independientemente de las horas cursadas y terminologías solicitadas. Estas certificaciones, pueden estar sustentadas por carta del fabricante dirigida al proceso con el fin que ratifiquen que el personal propuesto, esta calificado para la configuración, implementación y gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: que en el caso de los certificados oficiales, no será necesario que se indiquen las horas lectivas, debido a que estos certificados ya cuentan con un reconocimiento formal y estandarizado que garantiza la calidad y validez de la formación recibida, respecto a las certificaciones indicadas es necesario que el postor nos garantice la correcta implementación con los conocimientos adquiridos que son evidenciadas con las certificaciones que nos alcancen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo con la CAPACITACIÓN:

1. EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC:

a. Deberá contar con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

¿Cuántas horas lectivas debe tener cada uno de los certificados de las opciones mencionadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que no se están considerando cantidad de horas lectivas en la presentación de las certificaciones para el equipo de especialistas se soporte NSOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL POSTOR

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

b) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

¿ Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios. Considerando el principio de Igualdad de Trato y Competencia, solicitamos que la experiencia mínima sea un (03) o (04) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios.

De esta manera se pueda garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara: Para garantizar una buena implementación del servicio propuesto el Especialista en Seguridad Informática Deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años como profesional en supervisión e implementación de proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios. Su experiencia previa en proyectos de ciberseguridad y configuración de equipos de seguridad perimetral proporciona la base necesaria para proteger efectivamente los activos digitales y mitigar los riesgos de seguridad de la organización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se consulta si la presentación de la garantía de fiel cumplimiento y prestación accesorio, se debe de presentar en uno solo o por separado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) y b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la garantía de fiel cumplimiento y prestación accesorio se debe de presentar por separado, de conformidad a lo establecido el numeral 151.1 del Artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se consulta si la presentación de garantía de pago por adelantado, se puede realizar obligatoriamente o es a criterio del postor que obtuvo la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad del tercer informe presentada por el contratista. La carta fianza o póliza de caución se presentará para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO por tanto es obligatoria su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:09:46

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se aprecia que se esta solicitando como documento de admisión ser distribuidor o representante autorizado de la marca de los equipos que servirán para brindar el servicio, a fin de que haya mayor pluralidad de postores, se solicita que también se consigne ser PARTNER de la marca de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El postor debe ser distribuidor o representante autorizado de la marca de los equipos que servirán para brindar el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL), para ello deberá adjuntar en la presentación de su propuesta una carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership

Se realiza el cambio en el TDR a:

El postor debe ser distribuidor y/o representante autorizado y/o PARTNER de la marca de los equipos que servirán para brindar el SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMÁTICA (SEGURIDAD PERIMETRAL), para ello deberá adjuntar en la presentación de su propuesta una carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, "Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato " Solicitamos a la Entidad confirmar que lo solicitado en las Bases administrativas se encuentran formuladas bajo los principios que se rigen en las RLCE, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y celeridad y no orientadas a experiencias anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que lo solicitado en las Bases administrativas se encuentran formuladas bajo los principios del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte a por lo menos 3 millones de conexiones simultaneas.

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

La medición de NGFW que utilizan los fabricantes en el mercado se realiza de dos maneras: Medición en capa 7 (con paquetes HTTP) y Medición en capa 4 (con paquetes TCP). El requerimiento solicitado no especifica sobre que tipo de medición esta realizado.

En virtud de lo antes mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptaran soluciones de NGFW con un minimo de 945,000 conexiones simultaneas basadas en la medición en capa 7 o con paquetes HTTP sin afectar el correcto desempeño de los equipos. Solicitar 3,000,000 de conexiones simultaneas sin indicar el tipo de medición sobredimensiona el requerimiento y sesga hacia un fabricante en pluralidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 21 de las bases literal 6.1.2 se solicita se solicita soporte a por lo menos 3 millones de conexiones simultaneas, por la cantidad de sistemas que brinda el INEI a nivel nacional teniendo gran cantidad de conexiones simultaneas. Además se debe garantizar la escalabilidad, resiliencia, el rendimiento óptimo y la seguridad para poder afrontar futuros sistemas que tendrán una gran demanda de conexiones simultaneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte a por lo menos 300,000 nuevas conexiones por segundo.

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

La medición de NGFW que utilizan los fabricantes en el mercado se realiza de dos maneras: Medición en capa 7 (con paquetes HTTP) y Medición en capa 4 (con paquetes TCP). El requerimiento solicitado no especifica sobre qué tipo de medición esta realizado.

En virtud de lo antes mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptaran soluciones de NGFW con un minimo de 100,000 nuevas conexiones por segundo basadas en la medición en capa 7 o con paquetes HTTP sin afectar el correcto desempeño de los equipos. Solicitar 300,000 nuevas conexiones simultaneas sin indicar el tipo de medición sobredimensiona el requerimiento y sesga hacia un fabricante en pluralidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 21 de las bases literal 6.1.2 se solicita soporte a por lo menos 300,000 nuevas conexiones por segundo, Además para garantizar la escalabilidad, la resiliencia, el rendimiento óptimo y la experiencia del usuario en entornos de red de alto tráfico y exigentes, debido a las cantidades de servicios que brinda el INEI a nivel nacional y futuros sistemas a estar en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:
Throughput de al menos 11.5 Gbps. de VPN IPSec

Consulta/Observación

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

La medición de NGFW que utilizan los fabricantes en el mercado para calcular el Throughput se realiza de dos maneras: Medición basada en AES256-SHA256 y Medición basadas en transacciones HTTP de 64 KB. El requerimiento solicitado no especifica sobre qué tipo de medición esta realizado.

En virtud de lo antes mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptaran soluciones de NGFW con un mínimo de 4 Gbps de throughput de VPN Ipsec basado en la medición HTTP de 64 KB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 21 de las bases literal 6.1.4 se solicita Throughput de al menos 11.5 Gbps de VPN IPSec, por las conexiones que se tienen actualmente mediante VPN IPSec. y las que se configurarán mediante este medio. Además mantener un throughput de al menos 11.5 Gbps en VPN IPSec es esencial para garantizar la seguridad, la conectividad remota, la transferencia eficiente de datos sensibles y la escalabilidad en entornos modernos y exigentes. Esto asegura que el INEI pueda operar de manera segura y eficiente, adaptándose a las crecientes demandas de ancho de banda sin comprometer el rendimiento ni la seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:
Los equipos deben soportar Policy based routing y policy based forwarding.

Consulta

Tomando consideración que ambos términos solicitados cumplen la misma funcionalidad de envío de paquetes basado en políticas que soportan los diferentes fabricantes de NGFW.

Dicho lo anterior sírvase confirmar que aceptaran soluciones que soporten de Policy based routing o policy based forwarding.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 22 de las bases literal 6.1.12 se solicita que los equipos deben soportar Policy based routing y policy based forwarding, puesto que el enrutamiento normal solo se ocupa del reenvío basado en el destino, mientras que el enrutamiento basado en políticas brinda un mayor control. Se debe tener en cuenta que mientras que Policy-Based Routing (PBR) se centra en tomar decisiones de enrutamiento basadas en políticas específicas, Policy-Based Forwarding (PBF) se enfoca en dirigir o manipular el tráfico basado en políticas de seguridad o requisitos de red específicos, sin necesariamente modificar las tablas de enrutamiento, por ello es necesario que el servicio soporte Policy based routing y policy based forwarding.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

Debe ser compatible con NAT64 y NAT46.

Consulta

Tomando consideración que ambos términos solicitados cumplen la misma funcionalidad traslación de paquetes de de IPV6 a IPV4 y viceversa.

Dicho lo anterior sírvase confirmar que aceptaran soluciones que soporte NAT64 y/o NAT46.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 22 de las bases literal 6.2.23 se solicita que debe ser compatible con NAT64 y NAT46., puesto que NAT46 se utiliza para traducir direcciones IPv4 a direcciones IPv6. permitiendo que un cliente en una red IPv4 se comunique de forma transparente con un servidor en una red IPv6 y NAT64 se utiliza para traducir direcciones IPv6 a direcciones IPv4. permitiendo que un cliente en una red IPv6 se comunique de forma transparente con un servidor en una red IPv4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:

Debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales.

Consulta/Observación:

Considerando que existen fabricantes que cumplen dicha funcionalidad de balanceo de enlaces bajo la modalidad de crear zonas que serán asociadas a las interfaces esto no afecta ni generar errores en el servicio solicitado.

Sírvase a confirmar que se aceptaran Fabricantes y soluciones que cumplan con dicha funcionalidad bajo sus propios estándares de configuración.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 23 de las bases literal 6.2.27 se solicita que debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales siendo lo mínimo requerido por la entidad, Además tener la capacidad de implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o usar instancias virtuales proporciona simplicidad, eficiencia de recursos, flexibilidad y reduce el riesgo de errores, lo que contribuye a una mejor gestión y rendimiento de la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice:

Debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos.

Se debe licenciar el equipamiento para este propósito.

Consulta:

Solicitamos confirmar que la funcionalidad de sandboxing requerida debera estar habilitada y operativa sin importar si el fabricante cuenta con licenciamiento para ello o no.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 26 de las bases literal 6.5.26 se solicita que debe integrarse con una herramienta de sandboxing del mismo fabricante que se encuentre en la nube para poder analizar archivos sospechosos y/o se aceptarán soluciones que tengan integrada o embebida la funcionalidad de sandboxing sin adicionar un licenciamiento siempre y cuando permitan analizar archivos sospechosos. Esto asegura que la entidad pueda responder rápidamente a las amenazas emergentes y mantener una postura de seguridad sólida y efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice:

Soporte de VPNs con algoritmos de cifrado: AES, DES, 3DES.

Consulta:

De acuerdo con lo solicitado, el algoritmo de cifrado DES está catalogado como inseguro y vulnerable para ataques de fuerza bruta entre otros, por ende, solicitar este algoritmo representa un alto riesgo el cual debera ser asumido por la Entidad. En virtud de lo antes mencionado solicitado considerar el algoritmo DES como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 27 de las bases literal 6.10.3 se requiere como mínimo Soporte de VPNs con algoritmos de cifrado: AES, DES, 3DES estas características proporcionan compatibilidad, flexibilidad, seguridad y interoperabilidad, lo que permite a las organizaciones adaptar sus configuraciones de VPN según sus necesidades específicas y requisitos de seguridad. Sin embargo es potestad del proveedor brindar adicionalmente otros algoritmos de cifrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice:

Tanto para IPSec como para L2TP debe soportarse los clientes terminadores de túneles nativos de Windows y MacOS X.

Consulta:

La función de L2TP es protocolo de tunelización en capa 2 que no aplica ningún cifrado del trafico o encriptación de estos, además de ello cuenta con poca interoperatibilidad debido a que no existen muchos dispositivos que soporten dicho protocolo, además de ello se representa un alto riesgo el cual debera asumido por la entidad. En virtud de lo antes mencionado solicitado L2TP como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 27 de las bases literal 6.10.8 se solicita que tanto para IPSec como para L2TP debe soportarse los clientes terminadores de túneles nativos de Windows y MacOS X. siendo lo mínimo requerido por la entidad. Además proporciona facilidad de uso, seguridad, interoperabilidad y gestión centralizada, lo que garantiza conexiones VPN seguras y convenientes para los usuarios de la red del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice:

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

- a) UN (01) JEFE DE PROYECTO:
- b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA
- c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD
- d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Consulta/Observación:

De acuerdo con el principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores". Esto con el fin de incentivar la pluralidad de postores y libre competencia que se rigen las contrataciones del Estado.

Basándonos que el fin del proceso es el servicio de seguridad de red informática, un solo TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD puede tener la visibilidad y gestión de las funciones asignadas. Solicitamos a la entidad considerar solo un TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD brindando una mayor pluralidad de postores. Lo solicitado en las especificaciones técnicas vulnera la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia de la implementación del servicio de seguridad perimetral es importante contar con dos (02) técnicos Especialistas en Redes y Seguridad los cuales están encargados de la configuración de características de capa 2, capa 3 y políticas de seguridad de la solución, migración de configuración existente, conexión a nivel de puertos y enlaces de red hacia infraestructura existente, realización de pruebas de conectividad y correcto funcionamiento, elaboración de informe de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:

CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Funciones: Encargados de brindar el Soporte Técnico y Monitoreo especializado a la solución ofertada, apertura, atención y seguimiento de los casos de soporte, así como del escalamiento de tickets de soporte con el fabricante, elaboración de informes de gestión del servicio/atenciones/incidencias/cambios.

OBSERVACIÓN/CONSULTA:

El proceso en mención AS N° 003-2024-INEI-2 SEGUNDA CONVOCATORIA ha tenido una trayectoria en donde ha sido declarado desierto, lo cual da el indicio de un sesgo en las bases administrativas que limita participación y pluralidad de oferentes. Considerando un exceso en el perfil solicitado que encarece el requerimiento final de la entidad.

Sírvase confirmar que se aceptara como mínimo 1 profesional ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC debidamente certificado en la marca de la solución ofertada que realizara la funciones indiucadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: dada la importancia del soporte NSOC para la Entidad es importante que sean (4) especialistas de soporte NSOC los cuales están encargados de brindar el Soporte Técnico y Monitoreo especializado a la solución ofertada, apertura, atención y seguimiento de los casos de soporte, así como del escalamiento de tickets de soporte con el fabricante, elaboración de informes de gestión del servicio/atenciones/incidencias/cambios operando 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones.

OBSERVACIÓN/CONSULTA:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán profesionales con grado de bachiller o técnico titulado o especialista en carreras como sistemas y/o ingeniero de informática y/o Ingeniero de computación y/o industrial y/o electrónica y/o redes y comunicaciones y/o afines. Considerando la inclusión de profesionales en el proceso ampliaría la participación de postores y profesionales con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que para garantizar un buen nivel de soporte a la entidad ante las incidencias reportadas por el INEI es importante que los (4) especialistas de soporte NSOC tengan como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:32:36

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE:

Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta)

OBSERVACIÓN/CONSULTA:

Principios Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Sírvase a confirmar que para cumplir con el servicio solicitado el proveedor deberá entregar equipos con año de fabricación como mínimo 2023, esto se debera sustentarse con carta emitida por la fabricante dirigida al proceso. Con la finalidad de asegurar que el equipo se encuentre vigente (EOL Fin de la vida útil, EOS Fin de venta) durante todo el tiempo de la prestación del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 22 de las bases literal 6.2.2 los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante dirigida al proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:20:58

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

e) El postor deber ser distribuidor o representante autorizado de la marca de los equipos que servirán para brindar el Servicio de Seguridad de Red Informática (Seguridad Perimetral), para ello deberá adjuntar en la presentación de la propuesta una carta de fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership.

Consulta:

Sírvase confirmar que las cartas requeridas deberán estar dirigidas la proceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la carta del fabricante haciendo referencia a su nivel de partnership, deberá ser presentada por el postor en la etapa de presentación de ofertas, las cartas pueden estar o no dirigidas al proseso lo que se evalua es que el postulante sea distribuidor y/o representante y/o parthener de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:20:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

i) Los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) no EOS (Fin de venta), los equipos propuestos deben ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo 2023. el cual se deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante en el momento de la presentación de ofertas.

Consulta:
Sírvase confirmar que las cartas requeridas deberán estar dirigidas la proceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP II Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 22 de las bases literal 6.2.2 los equipos no deben estar en etapa de EOL (Fin de la vida útil) ni EOS (Fin de venta), los equipos propuestos por el contratista deberán ser de primer uso y con año de fabricación como mínimo del 2023, la cual deberá sustentarse con carta emitida por el fabricante dirigida al proceso en el momento de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI		

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:20:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:

a) Jefe de Proyecto

Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado

Consulta:

Sírvase confirmar que luego de la Telecomunicaciones en lugar de la coma (,) seria la letra (o)

Quedaría así:

Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

Los mismo seria en los literales

b)

c)

d)

Donde se reemplazaría la (,) luego de la carrera profesional por la condicional (o)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: a) Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Dice:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO:

* Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

* Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado.

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Se realiza el cambio en el TDR a:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO:

* Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

* Ingeniero en Electrónica o Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado.

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica o Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica o Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Dice:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO:

* Ingeniero en Telecomunicaciones, Electrónico o Sistemas, titulado, colegiado y habilitado.

b) UN (01) JEFE TECNICO - ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA:

* Ingeniero titulado y colegiado en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y habilitado.

c) DOS (02) TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD:

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

d) CUATRO (04) EQUIPO DE ESPECIALISTAS DE SOPORTE NSOC

* Deberá contar como mínimo el grado de Bachiller en Electrónica, Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Se realiza el cambio en el TDR a:

Ídem a lo considerado en el " Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:20:58

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá contar con certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de red de la marca que forma parte de su oferta.

Consulta:

Debido a que diversas marca tienen deferentes niveles de certificación para este punto sírvase confirmar que también se aceptara certificados como Especialista en Seguridad de Red de la marca ofertada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: c) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: una certificación técnica de Arquitecto de Seguridad de Red de la marca ofertada asegura un nivel superior de conocimiento, habilidades y competencia en la implementación y gestión de la seguridad de red. Esto es crucial para proteger eficazmente la infraestructura de la entidad, optimizar el rendimiento de las soluciones de seguridad y responder rápidamente a las amenazas y vulnerabilidades emergentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI		

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:28:56

Observación: Nro. 94
Consulta/Observación:
se dice:
Debe soportar la creación de sistemas virtuales en el mismo equipo.

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, vemos que se vulnera la Ley de Contrataciones y se visualiza claramente el DIRECCIONAMIENTO EVIDENTE que ha realizado la Entidad hacia una determinada marca (Palo Alto Networks), pasando por alto la LEY DE CONTRATACIONES, la cual pregon a la transparencia de los procesos de selección y el trato justo e igualitario. Mediante el siguiente enlace evidenciamos el siguiente enunciado antes mencionado:

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/9-1/pan-os-admin/virtual-systems/virtual-systems-overview>

"Virtual systems are separate, logical firewall instances within a single physical Palo Alto Networks firewall" traducido sería "Los sistemas virtuales son instancias de firewall lógicas e independientes dentro de un único firewall físico de Palo Alto Networks."

de esta manera Palo Alto es el único fabricante que cuenta con esta documentación, solicitamos la NULIDAD del proceso, ya que claramente se vulnera la ley de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.37 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado,
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 23 de las bases literal 6.2.37 se indica que debe soportar la creación de sistemas virtuales en el mismo equipo, lo cual hace referencia a la capacidad de dividir un NFGW físico en dos o más sistemas o unidades virtuales que funcionen de manera independiente con el fin poder utilizar varios, firewall con funciones distintas.
Es relevante destacar que en el mercado se encuentran diversas soluciones que lo soportan tales como:

Fortinet
<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/6.2.16/cookbook/109991/virtual-domains>

Checkpoint
<https://www-app.checkpoint.com/es/quantum/virtual-systems/>

A su vez se deja enfáticamente claro que los Términos de Referencia presentados por la psrte tecnica se elaboran bajo los principios fundamentales de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia, vigencia tecnológica e integridad, conforme lo establece la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:28:56

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

se dice:
Los equipos deben soportar 4094 VLANs Tags 802.1q.

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, vemos que se vulnera la Ley de Contrataciones y se visualiza claramente el DIRECCIONAMIENTO EVIDENTE que ha realizado la Entidad hacia una determinada marca (Palo Alto Networks), pasando por alto la LEY DE CONTRATACIONES, la cual pregona la transparencia de los procesos de selección y el trato justo e igualitario. Mediante el siguiente enlace evidenciamos que Palo Alto cumple específicamente la cantidad de VLANs:
<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/10-2/pan-os-networking-admin/configure-interfaces/layer-2-interfaces/configure-a-layer-2-interface-subinterface-and-vlan>

cuyo enunciado es:
"Enter a VLAN Tag ID in the range 1 to 4,094."

de esta manera Palo Alto es el único fabricante que cuenta con esta documentación, solicitamos la NULIDAD del proceso, ya que claramente se vulnera la ley de contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.2.10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado,

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 22 de las bases literal 6.2.10 se indica que los equipos deben soportar 4094 VLANs Tags 802.1q lo cual hace referencia a permitir configurar VLAN en la interfaces del NFGW, el 802.1Q es el protocolo de etiquetado VLAN más utilizados teniendo como como limite 4094 permitiendo segmentar y aislar el tráfico en redes LAN, esta funcionalidad es soportada por marcas de NFGW como Palo Alto y Fortinet.

Fortinet:
<https://community.fortinet.com/t5/FortiGate/Technical-Tip-How-to-create-a-VLAN-tagged-interface-802-1q-on-a-ta-p/193893>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-INEI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20601252989	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	ALLSAFE CORPORATION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - ALLSAFE CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	23:28:56

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

se dice:
Debe permitir la creación de administradores independientes para cada uno de los sistemas virtuales existentes, con el fin de permitir la creación de contextos virtuales que se pueden administrar por diferentes áreas funcionales.

Apoyados en el principio de libertad de concurrencia, vemos que se vulnera la Ley de Contrataciones y se visualiza claramente el DIRECCIONAMIENTO EVIDENTE que ha realizado la Entidad hacia una determinada marca (Palo Alto Networks), pasando por alto la LEY DE CONTRATACIONES, la cual pregon a la transparencia de los procesos de selección y el trato justo e igualitario. Mediante el siguiente enlace evidenciamos en la página 5 del documento el siguiente enunciado:

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/10-1/pan-os-admin/virtual-systems/customize-service-routes-for-a-virtual-system/configure-administrative-access-per-virtual-system-or-firewall>

"Virtual systems are separate, logical firewall instances within a single physical Palo Alto Networks firewall" traducido sería "Los sistemas virtuales son instancias de firewall lógicas e independientes dentro de un único firewall físico de Palo Alto Networks."

de esta manera Palo Alto es el único fabricante que cuenta con esta documentación, solicitamos la NULIDAD del proceso, ya que claramente se vulnera la ley de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.38 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado,

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa: que de acuerdo a lo indicado en la página 23 de las bases literal 6.2.38 se solicita que debe permitir la creación de administradores independientes para cada uno de los sistemas virtuales existentes, con el fin de permitir la creación de contextos virtuales que se pueden administrar por diferentes áreas funcionales esto permitirá la administración de manera independiente por cada sistema o unidad virtual, esta funcionalidad es soportada por marcas de NFW como Palo Alto y Fortinet.

Es relevante destacar que en el mercado se encuentran diversas soluciones que lo soportan tales como:

Fortinet

<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/6.2.16/cookbook/719410/create-per-vdom-administrators>

Se deja enfáticamente claro que los Términos de Referencia presentados por la OTIN se elaboran bajo los principios fundamentales de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia, vigencia tecnológica e integridad, conforme lo establece rigurosamente la ley de contrataciones. Es crucial subrayar que cualquier insinuación o comentario que sugiera un direccionamiento del proceso carece por completo de fundamento y será rechazado de manera categórica. Nuestra máxima prioridad es garantizar la imparcialidad y la objetividad en todas las etapas del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:56

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

d) Equipo de especialistas de soporte NSOC
Deberá contar con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada.

Consulta:
Servase confirmar que también se aceptara certificado de Ciberseguridad en la marca ofertada y/o curso en la administración y/o operación en la marca ofertada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: d) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dada la importancia del soporte NSOC que se brindara a la entidad es importante que el Equipo de Especialistas de soporte NSOC cuente con una certificación en configuración y gestión de soluciones de seguridad perimetral emitida por la marca ofertada garantiza que el equipo de soporte NSOC pueda ofrecer un servicio altamente competente, eficiente y alineado con las mejores prácticas del fabricante. Esto es esencial para la protección continua y efectiva de la infraestructura de la entidad..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURIDAD DE RED INFORMATICA (SEGURIDAD PERIMETRAL) PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:
B.3.2 CAPACITACION

Consulta
Sírvasse confirmar que todos certificados requeridos deberán estar vigentes así mismo deberán ser oficiales de la marca o proporcionado por la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa: que todos certificados requeridos deberán ser oficiales de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null