

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES		
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.		

Ruc/código :	20602343350	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PROTECCION RESGUARDO CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	11:56:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DENTRO DE LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO EN EL LITERAL t) Copia de autorización de aprobación de uso de uniforme emitido por el SUCAMEC.
PERO SEGUN LA DIRECTIVA
CÓDIGO: PM02.04/GSSP/DIR/77.01
¿DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA¿
DICE TEXTUALMENTE LO SIGUIENTE:
TRAMITE DE REGISTRO DE UNIFORME:
7.2.1
Persona jurídica recién autorizada. Caso literal ff) del artículo 52 del Reglamento del D.Leg. Nº 1213. Adjuntar copia del prospecto o diseño del uniforme(s), emblema, distintivo e implementos a utilizar. Se remite dentro del plazo no mayor a treinta (30) días hábiles de emitida su autorización de funcionamiento.
7.2.2
Modificación o nuevo uniforme. Caso literal gg) del artículo 52 del Reglamento del D.Leg. Nº 1213. Adjuntar las modificaciones y/o nuevos diseños del uniforme, emblema, distintivo e implementos a utilizar. Se remite dentro del plazo no mayor a quince (15) días hábiles antes de su uso.
POR TANTO SE ENTIENDE QUE ESTA AUTORIZACION SOLO SERA NECESARIA PARA LAS EMPRESAS QUE RECIEN AUTORIZADAS Y/ LAS QUE CAMBIARON EL UNIFORME DE SEGURIDAD.
ESTO SERIA UNA TRABA PARA LAS EMPRESAS SE SOLICITA CONSIDERAR OMITIR ESTE REQUISITO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3. Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada indicamos que no es posible omitir para la firma de contrato la Autorización de aprobación de uso de uniforme emitido por el SUCAMEC , ya que esta autorización es un requisito necesario para que una empresa de seguridad pueda firmar un contrato con una entidad pública que contrate servicios de vigilancia. Esta autorización asegura que el uniforme es adecuado y cumple con las normativas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20602343350	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PROTECCION RESGUARDO CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	11:56:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOLICITAN DENTRO DE LA EXPERIENCIA DE PERSONAL CLAVE, SOLICTAN QUE SE ENVIE EXPERIENCIA TANTO DEL SUPERVISOR COMO DE LOS AGENTES, PERO YA EN MUCHOS PRONUCIAMIENTOS, SE DISPUSO QUE EL PERSONAL CLAVE ES CONSIDERADO SOLO EL SUPERVISOR DE SEGURIDAD, POR TANTO SE DEBERIA TOMAR EN CUENTA EL ENVIO SOLO DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE AL SUPERVISOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, el personal a prestar el servicio es basicamente los agentes de vigilancia por lo tanto resulta necesario contar con experiencia conforme se solicita en las Bases Administrativas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si los postores deberán estructurar sus costos en aplicación al Régimen Laboral General del DL 728 y NO bajo el Régimen Especial de la MYPES

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se indica que :Los postores deben estructurar sus costos laborales en base al Régimen Laboral General del DL 728, ya que el servicio de seguridad y vigilancia implica la contratación de personal bajo este régimen. Aunque las MYPE pueden acogerse a ciertos beneficios bajo el régimen especial, en el contexto de la contratación pública, la normativa exige el cumplimiento del Régimen Laboral General para garantizar los derechos laborales de los trabajadores que serán parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

sobre los protocolos sanitarios sobre el Covid-19, es necesario aclarar que la Resolución Ministerial N°022-2024/MINSA, deroga la Directiva Administrativa N°339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. aprobada por la Resolución M. N°031-2023-MINSA, Por lo que se considera innecesario hacer mención en los Términos de Referencia temas relacionados con el Covid-19. se solicita suprimir este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: n Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación,en ocasión de integración de bases se omitirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, se hace mención en los TDR sobre el requerimiento para el Supervisor, sin embargo en el cuadro N°01 sobre el requerimiento de personal solo se esta solicitando Agentes de Seguridad, mas no supervisor, por lo que se solicita eliminar el requerimiento para supervisor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, en ocasión de integración de bases se omitirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al respecto del cambio de personal de seguridad de por parte de la empresa de vigilancia, si bien es cierto mencionan que en un plazo de 3 días de anticipación la empresa debe comunicar al GRTC, a fin que la entidad pueda evalué y apruebe, sin embargo es necesario que mencionen en que plazo el GRTC deberá dar respuesta o si no la da, se aplicaría el principio del silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 d Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la respuesta por parte de la entidad será dentro de los 8 días calendario de solicitado el cambio, en ocasión de integración de bases se agregará lo siguiente: La entidad deberá dar respuesta respecto de la solicitud de reemplazo de peronal dentro de los 08 días calendarios siguientes de realizado la solicitud de cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Al respecto del requerimiento de un plan para la vigilancia sobre temas relacionados con el Covid-19, es necesario aclarar que la Resolución Ministerial N°022-2024/MINSA, deroga la Directiva Administrativa N°339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. aprobada por la Resolución M. N°031-2023-MINSA, Por lo que se considera innecesario hacer mención en los Términos de Referencia temas relacionados con el Covid-19. se solicita suprimir este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.6 a Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación,en ocasión de integración de bases se omitirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se está requiriendo Póliza de Accidentes Personales, por lo que se solicita tomar en consideración que si la empresa ganadora cuenta con la póliza de Vida Ley que tiene las mismas características de la póliza de accidentes personales, sea tomada en consideración, por ello se solicita indicar en los TDR que puede ser póliza de accidentes personales o Póliza de Vida Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 c Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, la póliza de Vida Ley y la póliza de Accidentes Personales no son lo mismo. Aunque ambos ofrecen protección, tienen diferencias en cuanto a su cobertura y objetivos. El Seguro de Vida Ley su objetivo es proteger a los beneficiarios en caso de fallecimiento del asegurado debido a cualquier causa, incluyendo enfermedades, accidentes o causas naturales, mientras que el Seguro de Accidentes Personales está diseñado para cubrir accidentes que ocurren durante las actividades del asegurado, y se focaliza principalmente en lesiones, incapacidades o muerte que resulten de un accidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se está solicitando que el Supervisor externo licencia vigente para portar arma, sin embargo creemos que no es necesario ya que el Supervisor es externo y en ningún momento estará prestando servicio de seguridad efectiva en las instalaciones del GRTC., solicitamos eliminar este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se indica que la función del Supervisor es de coordinar, dirigir y supervisar las labores de los vigilantes, asegurando que se cumpla con los procedimientos y protocolos de seguridad, su principal responsabilidad es administrativa y operativa, por lo tanto en ocasión de integración de bases se suprimirá lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el Supervisor externo se está solicitando que no tenga antecedentes Policiales, Penales y Judiciales, por lo que solicitamos que se tenga en cuenta el CERTIADULTO o CERTIJOVEN, que es un documento emitido por el Ministerio de Trabajo, en donde se especifican todos los antecedentes del personal en mención y tienen el respaldo de la entidad., por ello solicitamos que se indique que el personal acredite sus antecedentes con certificados o con el CERTIADULTO o CERTIJOVEN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 5 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se indica que los antecedentes penales de una persona pueden ser acreditados mediante el Certijoven si se trata de un menor de edad, o el Certiadulto si es una persona adulta. Ambos certificados son válidos para acreditar si la persona tiene antecedentes penales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20559757447	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ZV SERVICIOS GENERALES CORPORATIVOS S.A.C. - SERGECOR S.A.C.	Hora de envío :	17:12:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el Agente de Seguridad se está solicitando que no tenga antecedentes Policiales, Penales y Judiciales, por lo que solicitamos que se tenga en cuenta el CERTIADULTO o CERTIJOVEN, que es un documento emitido por el Ministerio de Trabajo, en donde se especifican todos los antecedentes del personal en mención y tienen el respaldo de la entidad., por ello solicitamos que se indique que el personal acredite sus antecedentes con certificados o con el CERTIADULTO o CERTIJOVEN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se indica que los antecedentes penales de una persona pueden ser acreditados mediante el Certijoven si se trata de un menor de edad, o el Certiadulto si es una persona adulta. Ambos certificados son válidos para acreditar si la persona tiene antecedentes penales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-GR.LAMB/GRTC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LAMBAYEQUE PARA EL AÑO 2025.

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	16:12:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

9. PERSONAL CLAVE
CONSULTAMOS

En cuanto al perfil requerido para Supervisor y Agentes de Vigilancia, solicitamos a vuestro comité especifique, ¿qué documentos serán necesarios para la presentación de ofertas o solo bastará con la presentación del Anexo N° 03: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases administrativas y términos de referencia indican claramente la etapa en la que deben presentar la documentación solicitada, regirse a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null