

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20600226534	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	Hora de envío :	18:54:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice :En base a los servicios de mantenimiento correctivo a los actuales equipos de cómputo, se estima una demanda de requerimiento de ochocientos cuarenta y tres (843)

¿La consulta si hay la necesidad el servicio de mantenimiento correctivo que superan la estimación seran consideradas como servicio adicionales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, el servicio de mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo, se rigen por el sistema de contratación a precios unitarios conforme al numeral 6, sistema de contratación, del numeral 3.1, del capitulo III de las bases integradas, por lo que se debe entender que las cantidades son estimadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20600226534	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	Hora de envío :	18:54:17

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Obligaciones del proveedor segun la base indica los siguientes:

¿ EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar los ¿Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿, establecidos en la Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021.

¿EL CONTRATISTA es responsable de realizar la evaluación de descarte para COVID-19 de los trabajadores antes del inicio servicio de mantenimiento de cobertura y deberán suscribir la Ficha de sintomatología COVID-19 y Declaración jurada de padecimiento de comorbilidades para riesgo de COVID-19, conforme a los Lineamientos Resolución Ministerial

¿EL CONTRATISTA es responsable de realizar capacitaciones a sus trabajadores (llenar el registro de capacitación acorde a la R.M. N° 050-2013-TR) que brindarán el presente servicio en prevención del contagio frente al COVID-19, adicionalmente sobre seguridad y salud en el trabajo de sus riesgos laborales y ser presentado a la firma del contrato.

¿EL CONTRATISTA es responsable de entregar los equipos de protección personal a sus trabajadores (llenar el registro de entrega de EPP¿s y emergencia acorde a la R.M. N° 050-2013-TR) que brindarán el presente servicio en prevención del contagio frente al COVID-19 (Mascarillas KN95 y/o mascarillas quirúrgicas, protector facial, alcohol en gel, u otro que su IPERC Contemple) siendo utilizados en toda la jornada laboral, y ser presentado a la firma del contrato

De las obligaciones establecidas respectos ¿Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Según el ministerio de saludo ya no son obligatorios, teniendo en cuenta La RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 022-2024/MINSA.considerando el contexto epidemiológico actual, puesto que la COVID-19 ya no constituye una emergencia de salud pública internacional

Por tanto se solicita al comité omitir dichas obligaciones, para mayor concurrencia de participantes de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre concurrencia de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá de las bases integradas lo relacionado sobre el covid 19, en los numerales 14, 19 de los términos de referencia y la clausula décima tercera de la proforma de contrato de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 19, OTRAS PENALIDADES APLICABLES, de la página 33, se menciona:

¿ N° 1 Supuestos de aplicación de penalidad:

¿ Incumplimiento a los Protocolos Sanitarios y demás disposiciones vigentes que hayan sido dictados por los Sectores y Autoridades Competentes, que regulen sus actividades, de acuerdo con lo establecido por el R.M. N° 1275-2021-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021

¿ Cuando los trabajadores del Contratista incumplan con los protocolos sanitarios y disposiciones vigentes de acuerdo con lo establecido por el R.M. N° 1275-2021-MINSA en las instalaciones de la Banco.

Dado que la emergencia sanitaria a llego a su fin el 25/05/23 quedando sin efecto lo que dispuso el ministerio de salud mediante RM 031-2023-MINSA publicado en enero 2023 para afrontar la emergencia sanitaria por la COVID-19. Y al no estar vigente, las empresas ya no están obligadas a cumplir con ello y el Ministerio de Salud (Minsa) procedió a derogar/anular diversas normas.

En este link se puede encontrar más información al respecto.
<https://www.santivanez.com.pe/2023/05/31/fin-de-la-emergencia-sanitaria-por-covid-19-y-sus-efectos/>

CONSULTA: Motivo por el cual ya no es exigible, por lo que solicitamos se retire dicho extremo de las bases el numeral 19, Ítem 1, y los párrafos donde sea mencionado.

Se elimine el numeral 19, OTRAS PENALIDADES APLICABLES, de la página 33, donde se menciona:

¿ N° 1 Supuestos de aplicación de penalidad:

¿ Incumplimiento a los Protocolos Sanitarios y demás disposiciones vigentes que hayan sido dictados por los Sectores y Autoridades Competentes, que regulen sus actividades, de acuerdo con lo establecido por el R.M. N° 1275-2021-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021

¿ Cuando los trabajadores del Contratista incumplan con los protocolos sanitarios y disposiciones vigentes de acuerdo con lo establecido por el R.M. N° 1275-2021-MINSA en las instalaciones de la Banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá de las bases integradas lo relacionado sobre el covid 19, en los numerales 14 y 19 de los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.1. Servicio de Mantenimiento Preventivo, se menciona:
¿ Verificación del suministro (toma de lectura eléctrica) y cableado eléctrico en el punto de conexión de los equipos de cómputo

CONSULTA: Favor confirmar que solo se realizará la verificación y no incluye partes, repuestos, ni reparaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se realizará la verificación y no incluye partes, repuestos ni reparaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.1. Servicio de Mantenimiento Preventivo, se menciona:
¿ Corrección de los problemas o advertencias encontradas durante la verificación de los componentes y software.

CONSULTA: Favor confirmar que en caso no se pueda realizar la corrección de los problemas o advertencias encontradas, corresponde a informar para ser tratado como un servicio de Mantenimiento Correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso no se pueda realizar la corrección de los problemas o advertencias encontradas, corresponde informar para ser tratado como un servicio de Mantenimiento Correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En caso no se pueda realizar la corrección de los problemas o advertencias encontradas, corresponde informar para ser tratado como un servicio de Mantenimiento Correctivo""."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.2 en el cuadro de Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA) se menciona:
¿ Oficinas: Agencias 1, 2 y 3 y Oficinas Especiales Ubicadas en Lima Metropolitana y Callao
¿ Tiempo de Solución/Reparación del Incidente: Un (01) día hábil

CONSULTA: Solicitamos para el Tiempo de Solución/Reparación del Incidente: Dos (02) días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo de solución/reparación de incidencias para las Agencias 1, 2, 3 y Oficinas Especiales Ubicadas en Lima Metropolitana y Callao es de Un (01) día hábil, a fin de no afectar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.2 en el cuadro de Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA) se menciona:
¿ Agencias 1 y 2 y Oficinas Especiales a nivel nacional (incluyendo Lima Provincia)
¿ Tiempo de Solución/Reparación del Incidente: Tres (03) días hábiles

CONSULTA: Solicitamos para el Tiempo de Solución/Reparación del Incidente: Cuatro (04) días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, el tiempo de solución/reparación de incidencias para las Agencias 1, 2, 3 y Oficinas Especiales Ubicadas a nivel nacional (incluyendo Lima Provincia) es de Tres (03) días hábiles. a fin de asegurar la continuidad del servicio.
Por otro lado, se aclara lo siguiente:
dice: Agencias 1 y 2 y Oficinas Especiales a nivel nacional (incluyendo Lima Provincia).
debe decir: Agencias 1, 2, 3 y Oficinas Especiales a nivel nacional (incluyendo Lima Provincia)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente corrección en el cuadro de niveles de acuerdo de servicio(SLA):
Agencias 1, 2, 3 y Oficinas Especiales a nivel nacional (incluyendo Lima Provincia)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 7.3 Actividades (Procedimientos del Servicio) se menciona:
¿ Las atenciones y diagnóstico de primer nivel se realizarán en las agencias, ¿/

CONSULTA: Favor confirmar que en este caso se refieren a las agencias 1 y 2.
De acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2.2 Servicio de Mantenimiento Correctivo, de la página 24 en el párrafo:
¿ El tiempo de atención comienza cuando los equipos de las agencias sean atendidos desde su agencia principal (Agencia 1 ó 2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 14 OBLIGACIONES Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, Obligaciones del proveedor se menciona:

¿ EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar los ¿Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿, establecidos en la Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021.

¿ EL CONTRATISTA es responsable de realizar la evaluación de descarte para COVID-19 de los trabajadores antes del inicio servicio de mantenimiento de cobertura y deberán suscribir la Ficha de sintomatología COVID-19 y Declaración jurada de padecimiento de comorbilidades para riesgo de COVID-19, conforme a los Lineamientos Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021.

¿ EL CONTRATISTA es responsable de realizar capacitaciones a sus trabajadores (llenar el registro de capacitación acorde a la R.M. N° 050-2013-TR) que brindarán el presente servicio en prevención del contagio frente al COVID-19, adicionalmente sobre seguridad y salud en el trabajo de sus riesgos laborales y ser presentado a la firma del contrato

¿ EL CONTRATISTA es responsable de entregar los equipos de protección personal a sus trabajadores (llenar el registro de entrega de EPP¿s y emergencia acorde a la R.M. N° 050-2013-TR) que brindarán el presente servicio en prevención del contagio frente al COVID-19 (Mascarillas KN95 y/o mascarillas quirúrgicas, protector facial, alcohol en gel, u otro que su IPERC Contemple) siendo utilizados en toda la jornada laboral, y ser presentado a la firma del contrato

Dado que la emergencia sanitaria a llego a su fin el 25/05/23 quedando sin efecto lo que dispuso el ministerio de salud mediante RM 031-2023-MINSA publicado en enero 2023 para afrontar la emergencia sanitaria por la COVID-19. Y al no estar vigente, las empresas ya no están obligadas a cumplir con ello y el Ministerio de Salud (Minsa) procedió a derogar/anular diversas normas.

En este link se puede encontrar más información al respecto.
<https://www.santivanez.com.pe/2023/05/31/fin-de-la-emergencia-sanitaria-por-covid-19-y-sus-efectos/>

CONSULTA: Motivo por el cual ya no es exigible, por lo que solicitamos se retire dicho extremo de las bases y los párrafos donde sea mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá de las bases integradas lo relacionado sobre el covid 19, en los numerales 14 y 19 de los terminos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 14, página 31 se menciona:
¿ Las partes o repuestos para el reemplazo deberán ser nuevos, originales o similares con características técnicas iguales o superiores.

Dado que los repuestos no se consiguen por ser antiguos los equipos HP ELITE DESK 800 G1 y 2 DM y estar discontinuados los fabricantes ya no producen.
En esos casos se consiguen las Placas madre y las Fuente de poder usadas en buen estado y con la misma garantía.

CONSULTA: Favor confirmar que en ese caso las Placas madre y las Fuentes de poder pueden ser usadas en buen estado y con la misma garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptaran placas madre y las Fuentes de poder usadas en buen estado y con la misma garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptarán placas madre y las Fuentes de poder usadas en buen estado y con la misma garantía.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral VI página 35 de las OFICINAS DE LA RED DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL, se menciona:
¿ Tipo de agencia: OE1 y OE2.

De acuerdo a lo mencionado en el numeral 7.2.2. Servicio de Mantenimiento Correctivo, página 24 se menciona: El tiempo de atención comienza cuando los equipos de las agencias sean atendidos desde su agencia principal (Agencia 1 ó 2). El BN trasladará los equipos a su agencia principal con la finalidad que personal técnico del proveedor pueda realizar la revisión del equipo.

CONSULTA: Favor confirmar que para el tipo de agencia OE1 y OE2 el tiempo de atención comienza cuando los equipos de las agencias sean atendidos desde su agencia principal (Agencia 1 ó 2). El BN trasladará los equipos a su agencia principal con la finalidad que personal técnico del proveedor pueda realizar la revisión del equipo.
De acuerdo a lo mencionado en el numeral 7.2.2. Servicio de Mantenimiento Correctivo, página 24.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral VI página 35 de las OFICINAS DE LA RED DE AGENCIAS A NIVEL NACIONAL.

CONSULTA: Favor indicar que tipo de agencia es:
CÓDIGO: 121
OFICINA: APLAO
Dirección: Calle San Martín N°102
Distrito: Aplao
Provincia: Castilla
Departamento: Arequipa
Tipo de agencia: ¿???

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la Agencia Aplao es del tipo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal B, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se mencionan los servicios similares.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que se aceptarán los siguientes servicios como similares:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías
- ¿ Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores
- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo
- ¿ Servicio de Mantenimiento Correctivo de Impresoras y Laminadoras
- ¿ Servicio de mantenimiento de Impresoras
- ¿ Servicios de outsourcing de impresión (Incluye el soporte y mantenimiento de impresoras)
- ¿ Servicios de Mesa de Ayuda
- ¿ Servicio Integral de Soporte a Usuarios de Primer y Segundo Nivel para Equipos Informáticos
- ¿ Servicios de Soporte ONSITE para todas las Operaciones a Nivel Nacional en las Categorías FIELD SERVICES y Soporte a Soluciones Móviles
- ¿ Servicio de Mesa de Ayuda, Monitoreo y Soporte a Usuarios de la Solución de Emisión de Pasaporte Electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, puesto que los cinco (5) primeros servicios ya se encuentran contemplados como servicios similares en las bases integradas.

Los siguientes servicios no son similares al objeto de la contratación:¿ Servicios de outsourcing de impresión (Incluye el soporte y mantenimiento de impresoras)

- ¿ Servicios de Mesa de Ayuda
- ¿ Servicio Integral de Soporte a Usuarios de Primer y Segundo Nivel para Equipos Informáticos
- ¿ Servicios de Soporte CONSITE para todas las Operaciones a Nivel Nacional en las Categorías FIELD SERVICES y Soporte a Soluciones Móviles
- ¿ Servicio de Mesa de Ayuda, Monitoreo y Soporte a Usuarios de la Solución de Emisión de Pasaporte Electrónico.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 Actividades (Procedimientos del Servicio), se menciona:
¿ De presentarse la necesidad de desarrollar un servicio de mantenimiento correctivo en las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias detalladas en el Anexo N° 01, el BN realizará la comunicación a través del correo electrónico AL CONTRATISTA para que se realice la prestación del servicio de mantenimiento correctivo.

CONSULTA: Favor confirmar que el BN en las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias proporcionarán las facilidades y el espacio, mesas y sillas necesarias y adecuadas para realizar los servicios requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el BN proporcionara las facilidades para la realización del mantenimiento previa coordinación con al responsable de cada agencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 Actividades (Procedimientos del Servicio), se menciona:
¿ De presentarse la necesidad de desarrollar un servicio de mantenimiento correctivo en las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias detalladas en el Anexo N° 01, el BN realizará la comunicación a través del correo electrónico AL CONTRATISTA para que se realice la prestación del servicio de mantenimiento correctivo.

CONSULTA: Favor de entregar los datos actualizados de los encargados de las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias y la relación de equipos en las sedes con su cantidad y numero se serie por agencia, para la coordinaciones del servicio con cada agencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información de los contactos encargados de las agencias será entregada al contratista por ser información reservada. Además se precisa que la cantidad referencial de equipos se encuentra en el Anexo N° 01. Cualquier información complementaria se coordinará con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 Actividades (Procedimientos del Servicio), se menciona:
¿ De presentarse la necesidad de desarrollar un servicio de mantenimiento correctivo en las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias detalladas en el Anexo N° 01, el BN realizará la comunicación a través del correo electrónico AL CONTRATISTA para que se realice la prestación del servicio de mantenimiento correctivo.

CONSULTA: Para un mejor seguimiento de los incidentes, favor confirmar que el proveedor deberá contar con un Centro de Atención de llamadas, que cuente con una Herramienta de Mesa de Ayuda Licenciada que emita los tickets de atención por cada incidente, para una mayor trazabilidad.
De acuerdo a las buenas prácticas de ITIL (Gestión de Servicios TI)
Se acreditará para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente, no es un requerimiento del Banco contar con la herramienta Mesa de Ayuda Licenciada, sin embargo, el CONTRATISTA debe contar con un centro de atención de llamadas y correos electrónicos, el cual deberá estar habilitado para la atención desde las 08:30 a 17:30 horas, el cual registrará todos los incidentes y reportes de avería, conforme a las viñetas 6 y 7 del numeral 14 de los términos de referencia de las bases integradas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 Actividades (Procedimientos del Servicio), se menciona:
¿ De presentarse la necesidad de desarrollar un servicio de mantenimiento correctivo en las oficinas de Gerencia Red de Agencias del BN ubicadas en Lima y Provincias detalladas en el Anexo N° 01, el BN realizará la comunicación a través del correo electrónico AL CONTRATISTA para que se realice la prestación del servicio de mantenimiento correctivo.

CONSULTA: Favor confirmar que, si el contratista cuenta con una herramienta de mesa de ayuda, podrá entregar una matriz de escalamiento con un único punto de atención, de acuerdo a las buenas prácticas de ITIL (Gestión de Servicios TI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el CONTRATISTA debe contar con un centro de atención de llamadas y correos electrónicos, el cual registrará todos los incidentes y reportes de avería, conforme a las viñetas 6 y 7 del numeral 14 de los terminos de referencia de las bases integradas.

Asimismo el contratista podrá entregar de forma opcional una matriz de escalamiento para un único punto de atención."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité precisar cuándo se realizó el último servicio de mantenimiento preventivo a los equipos que conforman la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se conto con mantenimientos preventivos solo se han realizados mantenimientos correctivos y el ultimo fue el 27.03.2021, lo cual se indica en el numeral 4 de los antecedentes, términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité precisar la cantidad de equipos operativos e inoperativos con los que cuenta actualmente el BN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la cantidad de equipos se encuentra detallado en el Anexo N°01.

Asimismo se indica en el anexo N° 02 ""Las cantidades de estaciones de trabajo y direcciones de las agencias están sujetas a modificación ya sea por remodelación o nueva ubicación, las cuales serán comunicadas en su momento""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

A fin de que podamos dimensionar los servicios correctivos, se solicita al Comité indicar la cantidad de Incidencias reportadas de Lima y provincias en los periodos de 2023 y 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Incidencias reportadas de Lima y provincias en los periodos de 2023 y 2024 es de 1116 y 375 respectivamente, por lo que se modificará el periodo de las incidencias en el cuadro de incidencias estimadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente modificación en el numeral 7.2.2 de los terminos de referencia:
Incidencias reportadas de Lima y provincias en los periodos de 2023 y 2024 es de 1116 y 375 respectivamente.
"

El cuadro esta a detalle en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité precisar el horario de disponibilidad para realizar el servicio de mantenimiento preventivo, es decir, si será de lunes a viernes en horario de oficina o fuera de horario de oficina o se realizarán fines de semana

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el horario para la atención (por parte de EL CONTRATISTA) del Servicio de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo en las oficinas de la Gerencia Red de Agencias del BN será previa coordinación con la Gerencia de la Red de Agencias y la Sección Atención a Usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 7.2.1: "El horario para la atención (por parte de EL CONTRATISTA) del Servicio de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo en las oficinas de la Gerencia Red de Agencias del BN será previa coordinación con la Gerencia de la Red de Agencias y la Sección Atención a Usuario".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitan la realización de los test de diagnóstico para comprobar defectos de la fuente de poder, pero deben tener con consideración que para hacer un Test de diagnóstico de la fuente de poder será mediante el uso del multímetro, este proceso no se testea mediante herramientas de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los test de diagnóstico para comprobar defectos de la fuente de poder podrá realizarse con el uso del multímetro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.2.1.: " se podrá realizarse con el uso del multímetro".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitan la ¿copia de seguridad de la configuración de los equipos como contingencia ante fallas en la operación de mantenimiento¿, se solicita al Comité precisar la configuración que requieren respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la copia de seguridad, hace referencia a los archivos almacenados en los equipos, el archivo de respaldo será indicado por el responsable de la agencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se incluirá la siguiente precisión:
la copia de seguridad, hace referencia a los archivos almacenados en los equipos, el archivo de respaldo será indicado por el responsable de la agencia."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Indican ¿Corrección de los problemas o advertencias encontradas durante la verificación de los componentes y software¿, se solicita al Comité precisar que en caso el equipo requiera el cambio de repuestos para corregir los problemas, estos serán recomendados en el informe técnico para que el BN evalúe la compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el repuesto no está considerado dentro del anexo N° 03 no se procederá con la corrección del problema encontrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Indican ¿Corrección de los problemas o advertencias encontradas durante la verificación de los componentes y software¿, se solicita al Comité precisar que en caso el equipo tuviera problemas de software se tendrían que instalar nuevamente y estos serán entregados por el BN al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el BN proporcionará el software que se tendrá que instalar en los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Indican ¿En caso un equipo falle o se averíe en el transcurso de los trabajos de mantenimiento, el contratista deberá solucionar dicha inoperatividad, se solicita al Comité precisar que será sólo en caso el equipo haya sido entregado al proveedor totalmente operativo y fue dañado al ser manipulado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, En caso un equipo falle o se averíe en el transcurso de los trabajos de mantenimiento, el contratista deberá solucionar dicha inoperatividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité confirmar que el ¿Tiempo de solución/ Reparación del Incidente¿ son tiempos considerador para los servicios de diagnósticos y/o reparaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los tiempos de solución/reparación será conforme a los Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA), asimismo, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Indican: ¿Los pagos por los servicios de Mantenimiento Correctivo serán por trabajos efectivos¿, se solicita al Comité precisar a qué se refiere con el término ¿efectivos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el término efectivo hace referencia a los mantenimientos correctivos ejecutados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

7.2, 7.2.2 PÁGINA 5

Indican: ¿Si luego de realizado el mantenimiento correctivo, EL CONTRATISTA encontrara otra falla que no fue identificada inicialmente, asumirá la reparación¿¿.

Para los casos que se requieran repuestos para descartar que componente o componentes adicionales requieren los equipos para su operatividad, se solicita al Comité confirmar que será el BN quien proporcionará al proveedor esos repuestos debido a que son para descarte y son necesarios para que el personal técnico pueda realizar la recomendación exacta de lo que el equipo requiere para que pueda ser adquirido posteriormente por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, que Banco de la Nación no proporcionará al proveedor los repuestos que requieran para las actividades de descarte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Indican que el horario de atención para los servicios de mantenimiento correctivo será de lunes a viernes de 08:30 horas hasta las 17:30 horas y sábados de 08:00 horas hasta las 13: horas. Se solicita al Comité aclarar cuál será el horario de atención debido a que los tiempos de respuesta solo han considerado días hábiles por lo que los días sábados no estarían considerados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.el horario de atención para los servicios de mantenimiento correctivo será de lunes a viernes de 08:30 horas hasta las 17:30 horas, por lo que se suprimirá los días sábados de 08:00 horas hasta las 13:horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a partir de qué momento el BN contabilizará el tiempo de solución / reparación de 01 y 03 días hábiles para las agencias según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los tiempos de solución/reparación será conforme a los Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA), asimismo, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a partir de qué momento el BN contabilizará el tiempo de solución / reparación de 01 y 03 días hábiles para las agencias según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los tiempos de solución/reparación será conforme a los Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA), asimismo, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Indican:

Disponibilidad de Servicios y Repuestos: "...para lo cual EL CONTRATISTA podrá ser representante autorizado de lamarca HP o de marcas líderes de equipos de cómputo..."

Al respecto, solicitamos que no se modifique lo señalado en las Bases dado que no limita la participación de postores que como nosotros somos Partner de la marca HP y ASP de una de las marcas líderes en impresoras que es la marca XEROX, con los cuales aseguramos al BN que contamos con la experiencia en servicios similares, además de contar con políticas y procedimientos de atención de mantenimientos correctivos y garantías por servicios y repuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma no se modifica "...para lo cual EL CONTRATISTA podrá ser representante autorizado de la marca HP o de marcas líderes de equipos de cómputo..." Dado que no es limitante para la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita que para las agencias del TIPO 3 se considere com SLA un tiempo de 05 días hábiles para los servicios de Diagnóstico y reparación, debido a que muchas de estas sedes son de difícil acceso por la falta de transporte y/o frecuencia de salida de buses, ya sea vía fluvial o terrestre, por lo que se dificulta para el personal técnico llegar a estas sedes y cumplir con los SLA´s estalecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los tiempos de solución/reparación será conforme a los Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA), asimismo, el tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora la siguiente modificación en el numeral 7.2.2. Mantenimiento Correctivo lo:
El tiempo de solución/reparación será contabilizado luego de la notificación vía correo electrónico al contratista y el equipo ya se encuentre en la agencia principal 1 o 2.
"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita revisar las sedes y cantidades de la Macro Región Lima debido a que la lista de equipos no concuerda con la suma total de equipos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: 01 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para las agencias Comas (sucursal) y San Juan de Miraflores, la cantidad de equipos es de 35 en cada una, por lo que se incluire esta precisión en el "Anexo 05 - Cuadro de distribución actual de equipos", cabe indicar que esta precisión no afecta la cantidad total de los equipos de computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente modificación en el Anexo N° 05 Cuadro de distribución actual de equipos:
Agencias Comas (sucursal) 35
San Juan de Miraflores 35."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de las oficinas de la Gerencia Red de Agencias a nivel nacional del Banco de la Nación

Ruc/código :	20524881846	Fecha de envío :	11/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAINING AND CONSULTING MANAGEMENT S.A.C. - TRAICOM S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité precisar el plazo de entrega del Plan de Trabajo debido a que en la página 7 indica que será de cinco (05) días calendario pero en la página 6 indica que será de hasta 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el "Plan de 1er Mantenimiento Preventivo", se refiere al cronograma de la prestación, a fin de evitar confusiones se modificará dicho texto por "cronograma" , en el numeral 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "Se incluirá la siguiente modificación:
- Cronograma del 1er Mantenimiento Preventivo.
 - Cronograma del 2do Mantenimiento Preventivo"