

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:33:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que la solucion a ofertar indica cuenta con una opcion de virtualizacion que permita respaldar y evitar ataques de malwares que el motor antivirus no pueda detectar. Confirmar se se refieren a un disco virtual¿?. En su caso se puede ofrecer soluciones de deteccion de otro tipo de tecnologia : Inteligencia Artificial, Deteccion por comportamiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La solución de virtualización debe ser una herramienta de seguridad adicional al antivirus para mitigar posibles amenazas que el motor de antivirus no llegue a detectar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:33:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvanse indicar con que solucion de proteccion Endpoint cuenta la institucion, como asi tambien el numero de pcs, servidores ; Fisicos y virtuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información se encuentra detallado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se observa que en el numeral X. REQUISITOS DE CALIFICACION de los Términos de Referencia se solicita que el postor cuente con Experiencia por un monto de S/ 160,000.00. Sin embargo, en el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia solicitan S/ 209,978.64, y en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredite una experiencia de S/ 16,900.00. Agradecemos confirmar cuál es la información verídica para el presente procedimiento. Asimismo, solicitamos se corrija en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará los REQUISITOS DE CALIFICACION por el monto de S/ 209,978.64 y para los postores con la condición de micro y pequeña empresa por el valor de S/.16,900.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO", confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y LICENCIAMIENTO DE SISTEMA ANTIMALWARE
- SERVICIO DE ANTISPAM EN LA NUBE.
- VENTA DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que la experiencia del postor sea la ventas, instalaciones, configuraciones, soporte y/o mantenimiento de antivirus corporativo, gestión de TI y Ciberseguridad como se especifica en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://mesapartesdigital.unheval.edu.pe/#/>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta realizada. Los procedimientos para la firma de contrato se pueden realizar mediante las plataformas digitales por mesa de parte virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta realizada. Los procedimientos para la firma de contrato se pueden realizar mediante las plataformas digitales por mesa de parte virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:02:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa que en el numeral X. PLAZO DE ENTREGA de los Términos de Referencia se indica lo siguiente: ¿La fecha de inicio del servicio de suscripción anual de software antivirus deberá entrar en vigencia a partir del 09 de noviembre del año 2024, por un periodo de un año¿. Sin embargo, también indican lo siguiente: ¿El plazo de entrega e instalación del servicio será máximo de diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o emitida la orden de servicio (lo que suceda primero)¿. Esta condición podría generar una incompatibilidad si el contrato se suscribe antes del 30 de octubre de 2024, ya que no se cumpliría con el plazo de inicio de servicio de 10 días calendario. Solicitamos puedan aclarar cuál de los dos plazos prevalece para garantizar el cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador debe acogerse a los términos de referencia por lo que el proceso de instalación debe ser dentro de los plazos establecidos en los 10 días calendarios tomando en cuenta que nuestro actual antivirus vence el 09 de noviembre del año 2024. En este periodo no debe existir ningún proceso de incompatibilidad o interrupciones del servicio vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:08:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuántas estaciones de trabajo actualmente cuentan con versión de Windows XP/Vista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución actualmente no cuenta con estaciones con los sistemas operativos Windows XP/Vista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:08:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuántos equipos activos de Windows Server 2003 y Windows Server 2008 tiene la institución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución actualmente cuenta con equipos activos con windows server 2016.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-UNHEVAL/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE INFORMATICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUÁNUCO.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:08:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral X. PLAZO DE ENTREGA de los Términos se indica que el PLazo de entrga e instalación del servicio será maximo de diez (10) dias calendario, sin embargo, Para poder realizar la implementación del servicio, se necesita ingresar via remota a las 1200 estaciones de trabajo y de forma manual colocar las credenciales de administrador de equipo para realizar la desinstalación del software anterior, también cabe recalcar que se debe coordinar con el usuario final para que nos brinde un aproximado de 5 a 10 minutos la estación de trabajo, por ese motivo se pide 20 días para realizar todas las actividades. En caso se acoja la consulta, agradecemos se actualice dicho placo tambien en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta.

Nuestra red cuenta con un directorio activo por lo que se requiere que la implementación del software de antivirus debe ser de forma remota desde un equipo o servidor asignado por la institución. Asimismo, existen muchas marcas de antivirus que realizan una implementación masiva remotamente de manera silenciosa. No se permitirá interrupciones a los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null