

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 09/11/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 17:55:26

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad incluir o precisar el uso de las siguientes materiales:

Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual.

Bolsas o envases autosellables, este envase cuenta con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD con un mensaje oculto OPEN/VOID, causando así la EVIDENCIA ante cualquier intento de violación. Este tipo de envase no utiliza precinto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 5.2

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

¿¿ y/o, la Entidad podrá utilizar comprobante de servicios web para lo cual el proveedor, pondrá a disposición una plataforma web, suministrando bolsas o envases autosellables con mecanismos de alta seguridad¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	17:55:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar o precisar que el arco horario de recojo es de (3) tres horas, a fin de mantener los parámetros de seguridad y sin exposición a actos delictivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

¿Con la finalidad de mantener los niveles de seguridad sin exposición a actos delictivos, programar diariamente el servicio de traslado de dinero de lunes a sábado en horarios distintos, manteniendo un arco horario de 03 horas, debiendo ser coordinado entre el proveedor y la Entidad, así como entregar la remesa al Banco de la Nación dentro de las 24 horas, salvo domingos y feriados que deberá realizarse el primer día hábil¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	17:55:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el uso de REGISTRO DE FIRMAS WEB, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados. La actualización del personal es automática.

La Entidad es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado del Proveedor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, El Proveedor no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:  
¿ ¿¿ y/o, el proveedor puede alcanzar un registro de firmas web mediante aplicativo que pondrá a disposición de la Entidad, de modo que permita mantener actualizado el registro de porta valores y envases entregados¿.

¿ La Entidad es responsable de verificar la identidad del personal autorizado por el proveedor para el traslado de valores, por lo tanto, no será responsable bajo ningún concepto por los valores recibidos por personas que no figuran en el registro de firmas autorizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	17:55:26

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad establecer la responsabilidad del proveedor frente al servicio de Traslado de Valores, así como de Procesamiento que es parte integral del recuento del dinero en planta y gestión en la cuenta del banco que indique su representada.

La responsabilidad del CONTRATISTA por las Remesas que recibe del CONTRATANTE, comenzará cuando el Personal Autorizado del CONTRATISTA firme el Comprobante de Servicio a la recepción de los Valores objeto del servicio y cesará cuando en cumplimiento de las instrucciones del CONTRATANTE, EL CONTRATISTA envíe la información al Banco para el abono respectivo de los valores, teniendo como constancia del abono la boleta de depósito refrendada.

- El CONTRATISTA recibe los envases sellados del CONTRATANTE estos están destinados al centro de procesamiento del CONTRATISTA, EL CONTRATISTA no será responsable por las diferencias encontradas entre lo declarado en el comprobante de servicio y lo efectivamente contenido en la remesa, según lo registrado en la correspondiente grabación de sistema de video grabación con audio (CCTV), cuyo video es prueba de la veracidad de las declaraciones de la contratista respecto al contenido de las remesas.

- En el caso que el CONTRATISTA verifique una diferencia entre el monto declarado por el Remitente en el Comprobante de Servicio y la suma efectivamente encontrada en las Remesas de monedas y/o de billetes, el CONTRATISTA enviará al CONTRATANTE un Acta de Anomalía en la que dejará constancia de tal hecho. En el caso que el dinero contenido en los Envases haya venido remesado por sobres, el CONTRATISTA detallará en el Acta de Anomalía los montos encontrados en cada sobre.

- Asimismo, el CONTRATISTA pondrá a disposición del CONTRATANTE el video mencionada en el párrafo anterior por un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación del Acta de Anomalía al CONTRATANTE. Dicho video sólo podrá ser vista en las instalaciones del CONTRATISTA. Pasado este plazo sin que el CONTRATANTE haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho del CONTRATANTE de efectuar cualquier reclamo.

- Las monedas y/o Billetes sin valor legal detectadas serán registradas por el CONTRATISTA en un Acta de Anomalía. De acuerdo a lo prescrito por el BCR, estas monedas y/o billetes, junto con la copia del Acta de Anomalía, serán enviadas por el CONTRATISTA al BCR para su correspondiente calificación.

- La responsabilidad del CONTRATISTA en el caso de daño, pérdida o destrucción total o parcial de los envases, se limitará al valor declarado por la entidad en el Comprobante de Servicio. Por lo que queda entendido que en los casos de daños o pérdidas sufridos en los Valores será obligación de EL CLIENTE la prueba de la existencia de los Valores transportados que se hayan dañado o perdido a fin de establecer la responsabilidad del CONTRATISTA.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

- El proveedor será responsable por la pérdida total o parcial al brindar el servicio de traslado de dinero y valores (remesas) que recibe de la Entidad, además es responsable de su procesamiento que es parte integral del recuento de

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Específico

3.1

5.2

23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- La responsabilidad de proveedor por las remesas que traslada comenzará cuando el personal autorizado por el proveedor firme el comprobante de servicio o remito a la recepción de las bolsas del dinero y valores y culminará cuando realice el depósito, teniendo como constancia del abono la papeleta de depósito debidamente refrendada por el Banco de la Nación.

- El personal autorizado por el proveedor recoge de la Entidad los envases debidamente sellados para el recuento en su centro de procesamiento.

- El proveedor no será responsable por las diferencias entre lo declarado en el comprobante de servicio o remito y lo efectivamente contenido en la remesa, para lo cual dejará como evidencia en la video grabación con audio de la operación realizada.

- En el caso que el proveedor verifique alguna diferencia entre el importe declarado por la Entidad en el comprobante de servicio o remito y la suma efectivamente encontrada en las remesas de dinero y valores, el proveedor enviará a la Entidad un Acta de anomalía en la que dejará constancia de tal hecho.

- El proveedor está obligado poner a disposición de la Entidad la video grabación que será visto en las instalaciones del proveedor en un plazo no mayor de 03 días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada el acta de anomalía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	17:55:26

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad incluir este párrafo, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

- El tiempo de permanencia o tolerancia se contabilizará desde que el proveedor se presenta en las instalaciones de la Oficina de Economía hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio o remito debidamente llenos y firmados.

- El exceso de permanencia se contabiliza partir de los 10 minutos o fracción adicionales, en caso que la porta valor no sea atendido se facturará como una falsa parada.

- En caso que el proveedor se presente a la Oficina de Economía para el recojo de las remesas y por cualquier motivo estas no estén listas en el horario acordado, el proveedor facturará como una falsa parada para lo cual lo acreditará con un comprobante de visita debidamente firmada por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:18:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar o incluir en este párrafo la siguiente condición operativa respecto al deposito de la remesa

EL CONTRATISTA envié la información al Banco para el abono respectivo de los valores, teniendo como constancia del abono la boleta de depósito refrendada. (Solo para el Banco de la Nación)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

EL CONTRATISTA envié la información al Banco para el abono respectivo de los valores, teniendo como constancia del abono la boleta de depósito refrendado. (Solo para el Banco de la Nación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:18:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar o precisar la modalidad de bolsa cerrada debido a que el proveedor no utiliza bolsa con precinto, utiliza envases autosellables.

(...) , bajo la modalidad de bolsa cerrada o envase autosellable y/o precintada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

El servicio de traslado de valores será vía terrestre, bajo la modalidad de bolsa cerrada y/o precintada, o envase autosellado, empleando las condiciones de seguridad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:21:44

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad incluir el agotamiento por monto en el plazo de ejecución a fin de que el servicio concluya por plazo o por monto, lo que ocurra primero.

El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 24 de meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, que se computaran desde la suscripción del contrato para el proveedor que gane la buena pro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.9    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INCORPORA A LOS TDR CON LA SIGUIENTE REDACCIÓN:

- El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 24 meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, que se computaran desde la suscripción del contrato para el proveedor que gane la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:21:44

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.9      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Proveedor por ser una persona jurídica supervisada por la SBS es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, antes del inicio de servicio.

- La Entidad debe llenar una declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal antes de la firma del contrato y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:31:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el plazo mínimo de un (1) año para responsabilidad por vicios ocultos de acuerdo a lo indicado en el artículo 40.2 de la Ley de contrataciones del estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INCORPORA A LOS TDR EL PARRAFO SIGUIENTE:

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40° de la Ley de contrataciones del Estado, sobre responsabilidad del contratista se considerará 01 año por vicios ocultos contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:35:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar o precisar porque no han incluido la experiencia del postor en la especialidad.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM], por la contratación de servicios de transporte de dinero y valores en el sector público o privado , durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 150,000.00 (Ciento cincuenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios de transporte de dinero y valores en el sector público o privado, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null