

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	10442101120	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CIFUENTES LEON GIAN CARLOS	Hora de envío :	11:49:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos

Solicitamos considerar como servicio similares al SERVICIO DE PROCESAMIENTO TECNICO DE LOS DOCUMENTOS DE ARCHIVO, VERIFICACION DE DOCUMENTOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para fomentar una mayor participación de proveedores para el presente procedimiento de selección, se considerará como servicios similares al "SERVICIO DE PROCESAMIENTO TECNICO DE LOS DOCUMENTOS DE ARCHIVO O SERVICIO DE VERIFICACION DE DOCUMENTOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

XXI. REQUISITOS DE CALIFICACION

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

CAPITULO III: REQUERIMIENTO

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	10442101120	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CIFUENTES LEON GIAN CARLOS	Hora de envío :	11:49:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL (SUPERVISOR Y HABILITADORES)

SOLICITAMOS DETALLAR LA MANERA CORRECTA DE ACREDITAR LO SIGUINETE:

- MAYOR DE EDAD?
- GRADO DE INSTRUCCION?
- NO TENER ANTECEDENTES POLICIALES O PENALES (declaracion jurada??)
- EXPERIENCIA LABORAL?

Asimismo, indicar con precision en que momento se presenta dichos documentos tanto para el supervisor y los habilitadores, dado que el TDR es muy ambiguo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la acreditación del Coordinador y Habilitadores, será de la manera siguiente:

Mayor de Edad: Se acreditará con la copia del DNI vigente.

Grado de Instrucción: Se acreditará con la copia del Certificado de estudios de secundaria completa o de Instituto o Universidad.

No tener antecedentes policiales, ni penales: Se acreditará con el Certificado de no tener antecedentes policiales, ni penales o también podrá acreditarlo con el Certificado Único Laboral vigente, emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Experiencia Laboral: Para el Personal Clave (Coordinador) esta señalado en el numeral 3.2 de las Bases y para el Personal No Clave (Habilitadores) esta señalado en el literal j) del numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III:REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

NOTA:

La acreditación del Coordinador y Habilitadores, será de la manera siguiente:

Mayor de Edad: Se acreditará con la copia del DNI vigente.

Grado de Instrucción: Se acreditará con la copia del Certificado de estudios de secundaria completa o Instituto o Universidad.

No tener antecedentes policiales, ni penales: Se acreditará con el Certificado de no tener antecedentes policiales, ni penales o también podrá acreditarlo con el Certificado Único Laboral vigente, emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

CAPITULO II:DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

i) Grado de Instrucción: Se acreditará con la copia del Certificado de estudios de secundaria completa o Instituto o Universidad.

No tener antecedentes policiales, ni penales: Se acreditará con el certificado de no tener antecedentes policiales, ni penales. También podrá presentar el Certificado Único Laboral emitido por MTPE.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	10442101120	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CIFUENTES LEON GIAN CARLOS	Hora de envío :	11:49:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA PODRA DETERMINAR QUE EL SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS SE REALICEE EN LAS INSTALACIONES DEL CONTRATISTA:

SOLICITAMOS, presciar en que casos y/o justificacion podra determinar la Subgerenda de Gestion de Cobranzas, de que el proveedor realice la prestacion desde sus instalaciones.

Las reglas del proceso de contratacion deben estar claras, a fin de determinar los costos, ejecutar el servicio desde las instalaciones del contratista, tienen un gran porcentaje de costos, en aras de transparencia aclarar el punto en alusion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: IV Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el servicio podrá ser ejecutado en las instalaciones del contratista, previa coordinación con la Subgerencia de Gestión de Cobranzas, en situaciones tales como la insuficiencia de espacio o infraestructura inaadecuada en las instalaciones del SAT, la ocurrencia de interrupciones operativas o fallas técnicas que afecten la continuidad del servicio en dichas instalaciones, la necesidad de realizar la habilitación fuera del horario habitual de atención, o en cualquier otro escenario excepcional no previsto que requiera el uso de las instalaciones del contratista. En todos los casos mencionados, la Subgerencia de Gestión de Cobranzas y el contratista deberán acordar de manera anticipada las condiciones operativas y logísticas para la adecuada ejecución del servicio, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y continuidad establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20553591644	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	J Y M ARCHIVISTICA INTEGRADA E.I.R.L.	Hora de envío :	09:43:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos una visita tecnica

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que se podrá realizar una Visita Técnica el día Viernes 07.03.2025 a las 10:00 am.
Para ello, deberá remitir un correo a: jguimet@sat.gob.pe, un día anterior (06.03.2025), en la cual indique los nombres y apellidos, DNI de las personas que realizaran la visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20553591644	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	J Y M ARCHIVISTICA INTEGRADA E.I.R.L.	Hora de envío :	09:43:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se incluya como experiencia servicio de procesamiento tecnico archivistico

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para fomentar una mayor participación de proveedores para el presente procedimiento de selección, se considerará como servicios similares al "SERVICIO DE PROCESAMIENTO TECNICO ARCHIVISTICO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
XXI. REQUISITOS DE CALIFICACION
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20602362273	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CA & PE LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:43:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que se esté solicitando información excesiva para el perfeccionamiento del contrato. El procedimiento de selección ha sido convocado por PRECIOS UNITARIOS, teniendo en cuenta que las bases establecen una cantidad de documentos aproximada que deberán ser habilitados. En ese sentido, no se entiende porque se pide una estructura de costo, teniendo en cuenta que las modificaciones del contrato como los adicionales y reducciones se realizan sobre las cantidades de documentos a contratar. Por este motivo, no resulta necesario solicitar dicho requisito para el perfeccionamiento del contrato.

El numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE, señala que: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo expuesto, lo solicitado en el literal h) del numeral 2.3 debe ser suprimido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se suprimirá el literal h) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20602362273	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CA & PE LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:43:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento de presentar antecedentes penales y policiales para el personal COORDINADOR y los HABILITADORES.

Al respecto, el Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo ¿ MTPE, tiene vigencia de 3 meses, cuenta con firma digital del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo e integra información oficial del Estado Peruano a través de su plataforma de interoperabilidad, información como los antecedentes penales, policiales y judiciales, y que puede ser verificable a través de un código QR.

El numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE, señala que: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por este motivo, también debe de considerarse la presentación de Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - MTPE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, por lo cual para la acreditación de no tener antecedentes policiales, ni penales: Se acreditará con el certificado de no tener antecedentes policiales, ni penales o también podrá acreditarlo con el Certificado Único Laboral vigente, emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20602362273	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	CA & PE LOGISTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:43:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor confirmar, que el servicio que se ejecutará en la dirección señalada en las bases, podrá ser trasladado a otra dirección, pero no, adicionar otro punto de atención. Es decir, que no existirán dos sedes donde se estarán realizando el servicio en paralelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 2do parraf Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el servicio se llevará a cabo principalmente en la dirección indicada en los términos de referencia. No obstante, se establece que el servicio podrá ser trasladado a otras sedes de la entidad en diferentes direcciones. En este caso, podría ser necesario realizar el servicio de manera simultánea en varias sedes, previa coordinación con la Subgerencia de Gestión de Cobranzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:33:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

De acuerdo a los TDRs se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos.

Se solicita al comité ampliar los servicios similares a soporte de gestión documentaria, debido que esta actividad abarca servicios de habilitación de documentos, archivo de documentos y ordenamiento de de documentos.

Esta ampliación permitiría fomentar la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para fomentar una mayor participación de proveedores para el presente procedimiento de selección, se considerará como servicios similares al "SOPORTE DE GESTION DOCUMENTARIA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
XXI. REQUISITOS DE CALIFICACION
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Habilitación de documento o archivo de documentos u ordenamiento de documentos o Servicio de Procesamiento Técnico de los Documentos de Archivo o Servicio de Verificación de Documentos o Servicio de Procesamiento Técnico Archivístico o Servicio de Soporte de Gestión Documentaria.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:33:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Personal Clave

En los TDRs se establece que el Coordinador deberá contar con una experiencia en labores de habilitación y/o supervisión de personal.

Se solicita al comité ampliar la experiencia a Coordinador y/o supervisor en gestión documentaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.ii Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para fomentar una mayor participación de proveedores para el presente procedimiento de selección, se considerará en la Experiencia del Personal Clave (Coordinador) lo siguiente: Experiencia en labores de Habilitación y/o Supervisión de Personal o Coordinador y/o Supervisor en Gestión Documentaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
VII. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL
7.2 PERSONAL CLAVE

"(...) Experiencia mínima de un (01) año en labores de Habilitación y/o Supervisión de Personal o Coordinador y/o Supervisor en Gestión Documentaria.

XXI. REQUISITOS DE CALIFICACION
A.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Experiencia mínima de un (01) año en labores de Habilitación y/o Supervisión de Personal o Coordinador y/o Supervisor en Gestión Documentaria.

CAPITULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Experiencia mínima de un (01) año en labores de Habilitación y/o Supervisión de Personal o Coordinador y/o Supervisor en Gestión Documentaria.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HABILITACION DE DOCUMENTOS PARA LA SUBGERENCIA DE GESTION DE COBRANZA

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	22:33:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al comité indicar si se brindará un punto de red para los equipos de cómputo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: v.ii Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el SAT no habilitará punto de red para equipos de cómputo, ni proporcionará acceso a Wi-Fi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null