

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20535996211

Nombre o Razón social : ANDESAT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 11:58:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dado que solicitan plataforma VNO para la tecnología GEO, solicitamos por equidad solicitar lo mismo en la tecnología LEO para tener el mismo monitoreo de la calidad del servicio en ambas tecnologías satelitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.3.2.3 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que la solicitud realizada únicamente aplica para soluciones GEO, esto es debido a que para las soluciones LEO, por su tipo de tecnología, estas no contarían con una VNO, ya que no se considera un arrendamiento de capacidad como si se realiza en el caso de GEO según la solicitud de los TDR. El solicitar o requerir que se tengan las mismas consideraciones para tecnologías diferentes, harían que se vea limitado al no cumplimiento de exigencias, por el simple hecho de no corresponder al tipo de tecnología, por lo que ello limitaría o vulneraría la pluralidad de postores. Sin perjuicio a ello se han solicitado sistemas de monitoreo específicos para los servicios de tecnología LEO, en el numeral 3.9.8.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.8.7. Para el caso de la tecnología LEO, a través de esta herramienta debe visualizarse los parámetros satelitales tales como el ancho de banda correspondientes para cada EPAD y la capacidad ilimitada (sin límite de paquete de datos).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20535996211	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	ANDESAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:58:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la solicitud a demanda de la redistribución de capacidad mensual contratada en Mbps, agradeceré puedan confirmar cuál sería la velocidad máxima para cada EPAD.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de redistribución se realizarán dentro del plan de datos del servicio contratado, modificando el CIR asignado a cada institución, permitiendo así que las velocidades aseguradas para cada institución varíen según lo requerido por el PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20535996211	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	ANDESAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:58:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Acerca del repositorio digital, dado que el acceso a la información que contiene dicho repositorio será accedido por la red WiFi, este equipo físicamente puede ir dentro del gabinete IP65 que se debe instalar de acuerdo se menciona en el numeral 3.11.5, en base a ello, les solicitamos retirar la exigencia IP67 de dicho repositorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.8.2.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se modifica el numeral 3.8.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.2.2. El Contenedor o Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior, asimismo deberá cumplir con un grado de protección IP67, ello únicamente en el caso de que el Repositorio forme parte del Access Point Outdoor, caso contrario y este se instale dentro del gabinete outdoor, no requiere cumplir con el grado de protección indicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20535996211	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	ANDESAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:58:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos colocar un tiempo máximo de suscripción del acta de conformidad, siempre y cuando el mismo sea dependiente de Pronatel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Acta de conformidad no cuenta con un plazo de suscripción, toda vez que este será suscrito siempre que se cumplan las obligaciones que son responsabilidad y dependen estrictamente del Contratista respecto a la puesta en servicio del Sistema de Monitoreo Remoto y Capacitación al personal, además de contar con la conformidad del PRONATEL, para lo cual se regirá bajo los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20535996211	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	ANDESAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:58:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si el plazo de 100 días calendarios, se empiezan a contar después de los 60 días del primer avance de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 100 días calendario se cuentan a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, tal como lo indica la Tabla 3 del numeral 4.3.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20535996211

Nombre o Razón social : ANDESAT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 11:58:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar si los plazos de 90 y 100 días calendarios, se empiezan a contar después del avance previo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.3 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 90 y 100 días calendario se cuentan a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, tal como lo indica la Tabla 4 del numeral 4.3.3 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20535996211

Nombre o Razón social : ANDESAT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 11:58:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar si los plazos de 150, 120 y 140 días calendarios, se empiezan a contar después del avance previo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.4.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 150, 120 y 140 días calendario se cuentan a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, tal como lo indica la Tabla 5 del numeral 4.4.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20535996211

Nombre o Razón social : ANDESAT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 11:58:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si los plazos de 60, 90 y 100 días calendarios, se empiezan a contar después del avance previo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 60, 90 y 100 días calendario se cuentan a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, tal como lo indica la Tabla 7 del numeral 4.8.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Las bases indican (incluyendo lo proporcionado en los Terminos de Referencia, numeral 4), que la ""Prestacion del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL"" es de Setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a treinta y veinticuatro (24) meses,..."".

Favor de precisar claramente el tiempo de prestacion de servicio solicitado: 30 o 24 meses."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: tabla 6 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de prestación de servicio es de Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, lo cual modifica en el TDR (Tabla 6 y Tabla 7)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tabla 6:
Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses

Tabla 7:
Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

TDR

"Se indica que se instalará los EPAD en puntos estrategicos que sean ""cercanos a instituciones educativas y centros de salud, a fin de facilitar el servicio de internet a la poblacion estudiantil y personas de los establecimientos de salud de los centros poblados beneficiarios."" lo cual contradice lo indicado en el punto 1. OBJETIVO donde indica que los EPAD son ""plazas o espacios abiertos"".

Por lo cual el punto de instalación debería determinarse por la factibilidad técnica de instalación que permita cumplir con el objetivo del proyecto y no su cercanía a las instituciones mencionadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, la instalación de los EPAD serán en espacios abiertos, cercanos a las instituciones públicas indicadas en los Anexos N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5. Se precisa ello en el numeral 1 y 3.1.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. Contratar el servicio de acceso a internet satelital para los denominados Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD), que son espacios abiertos donde se brindará, de manera gratuita, el mencionado servicio a la población en general en las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre De Dios, Pasco, San Martín y Ucayali.

3.1.5. La instalación de los EPAD se realizará en puntos estratégicos, en espacios abiertos cercanos a instituciones educativas y establecimientos de salud, a fin de facilitar el acceso al servicio de internet a la población estudiantil y personal de los establecimientos de salud de los centros poblados beneficiarios

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso que se presente una contingencia social en la cual la localidad no desee que se instale el servicio, ¿PRONATEL considerará el reemplazo de la localidad beneficiaria para instalar el EPAD?; de ser así, ¿cuál será el tiempo de respuesta de PRONATEL para el reemplazo de la localidad?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PRONATEL evaluará y determinará las acciones a seguir conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como los plazos de respuesta regidos en dicho Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

TDR

"Sobre el lugar de instalación final, indica que ""será coordinado entre el contratista y la autoridad local"", ¿Qué pasará si no se llega a un acuerdo?

El criterio de elección del punto de instalación debería determinarse por la factibilidad técnica de instalación que permita cumplir con los objetivos del proyecto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el punto de instalación deberá ser coordinado entre la autoridad local y el Contratista, según los criterios indicados en los TDR, cercanos a las instituciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

TDR

Sírvase confirmar que el trámite de las autorizaciones municipales serán bajo el amparo de la ley de banda ancha; asimismo que los permisos ante el Ministerio de Cultura serán tramitados de acuerdo a la naturaleza de cada proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.18.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los trámites de autorizaciones se realizarán bajo el amparo de las normativas exigentes de las autoridades competentes en los respectivos EPAD. Respecto a los permisos del Ministerio de Cultura serán tramitados según corresponda en el ámbito geográfico de los EPAD. Así como todos los trámites que correspondan, siendo esta responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De presentarse alguna situación de caso fortuito o fuerza mayor que no permita el acceso y/o restricciones para trasladar equipos a la localidad beneficiaria, ¿PRONATEL considerará un reemplazo de localidad?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PRONATEL evaluará y determinará las acciones a seguir conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

TDR

Indicar si el requerimiento de "emplear recursos de Hardware y/o Software en el hub Satelital para brindar el servicio UNICAMENTE a los EPAD SATELITALES" refiere unicamente a la configuración de la plataforma VNO, ya que no todos los elementos del hub (Hardware/ software) satelital sera de uso exclusivo de los EPAD SATELITALES..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.2.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el hardware referido para uso único para los EPAD se refiere a tarjetería requerida de manera exclusiva para el presente servicio, a fin de evitar cortes de servicio por fallas de otros servicios, mas no a la infraestructura completa del HUB satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si el requerimiento de "sin contencion o reutilizacion de ancho de banda entre los EPAD" refiere a que efectivamente estan solicitando capacidad de uso exclusivo por cada uno de los EPAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.4 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si el "espacio de almacenamiento en disco(s) (HDD o SSD) de dos (2) TB, como minimo" refiere a que el almacenamiento puede ser discos magneticos y/o SSD y la capacidad total de los mismos debe ser al menos de 2TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.2.6 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

TDR

En el caso que el contratista se adjudique uno o mas ítems (Regiones) confirmar que podrá implementar una sola "Plataforma de Distribucion de Contenidos", para todos los ítems adjudicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.3 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Se precisa lo indicado en el numeral 3.8.3.9 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.3.9. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar una sola Plataforma de Distribución de Contenidos para todos los ítems adjudicados.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si la frecuencia de monitoreo de cada EPAD satelital puede ser al menos cada hora o si la frecuencia debe ser mayor. Indicar el valor mínimo aceptado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La frecuencia de monitoreo debe ser de cada 5 minutos o menos. Se precisa en el numeral 3.9.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.7. El Contratista deberá implementar un Sistema de Monitoreo Remoto, para el monitoreo remoto del PRONATEL, que incluye herramientas de software y/o hardware que pueden hacer un seguimiento a tiempo real (con una frecuencia de monitoreo de 5 minutos o menos) de diversos aspectos de la red y su funcionamiento, como el tráfico, el uso de ancho de banda, entre otros, el cual podrá componerse por una o más de una herramienta siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas para cada herramienta y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a las características que se detallan a continuación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

TDR

Indicar si las pruebas de velocidad a demanda mediante speedtest remoto o saturacion del enlace de internet dedicado deben ser contra algun servidor especifico o puede ser un servidor publico o implementado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.4 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

v¿La saturación del enlace podrá ser al servidor que el Contratista elija como parte de su diseño, pudiendo ser público o privado, según el diseño del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el nivel de señal de recepción (referencia -90dBm) corresponde a lecturas en cualquiera de las opciones presentados (dispositivos celulares inteligentes o tarjetas de Red WLAN en Laptops o tarjetas de Red WLAN en Desktop)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.2 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el mapa de niveles de señal en el area de cobertura en cada localidad puede ser entregado en base a un analisis en gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; sin embargo, se deberán de tener en consideración las estructuras existentes en campo a fin de levantar el mapa de calor real del EPAD y considerar el rango mínimo de 200 metros para su elaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que los cambios a las políticas de uso se realizaran en días laborales (no fines de semana, ni feriados) y que el computo para la efectuar las políticas seran a partir del primer día laborable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.8 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los cambios podrán ser solicitados todos los días de la prestación del servicio, sin excluir fines de semana ni feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el terminal (enrutador) que se menciona en el numeral 3.9.4 es un equipo adicional que debe ser instalado en cada EPAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.4 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador en el numeral 3.5.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

TDR

"Solicitan una herramienta para el monitoreo de enlaces satelitales (3.9.8) por cada estación VSAT con sus respectivos parámetros como latencia, niveles de señal, etc y también solicitan una herramientas para el monitoreo del servicio de internet (3.9.9) por cada terminal (enrutador) como volumen de datos (KB, MB, etc), pérdida de paquetes, etc, Sírvasse confirmar que por cada sitio EPAD se instalará un equipo VSAT para los enlaces satalitales y un equipo enrutador para funciones de una red local (interconexión del repositorio, monitoreo de la energía, rutas, asignación de IP, políticas, reglas, vpn, etc) y dichos equipos estarán dentro del gabinete outdoor.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador en el numeral 3.5.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

TDR

"Solicitan una herramienta para el monitoreo de enlaces satelitales (3.9.8) por cada estación VSAT con sus respectivos parámetros como latencia, niveles de señal, etc y también solicitan una herramientas para el monitoreo del servicio de internet (3.9.9) por cada terminal (enrutador) como volumen de datos (KB, MB, etc), pérdida de paquetes, etc, Sírvese confirmar que por cada sitio EPAD se instalará un equipo VSAT para los enlaces satalitales y un equipo enrutador para funciones de una red local (interconexión del repositorio, monitoreo de la energía, rutas, asignación de IP, políticas, reglas, vpn, etc) y dichos equipos estarán dentro del gabinete outdoor.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.9 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador en el numeral 3.5.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si las 12 Horas de operación que mencionan el numeral 3.10.6 tiene un rango horario definido como por ejemplo: 8.00 am hasta las 8.00 pm

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al horario en el numeral 3.10.8 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.8. El rango de operación de las doce (12) horas mínimas indicadas en el numeral 3.10.6 del presente documento serán, inicialmente, desde las 8:00am hasta las 8:00pm. Pudiendo el PRONATEL solicitar su modificación, previa coordinación con el Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

TDR

¿La autonomía de ocho horas más, a plena carga, indicada en el numeral 3.10.5 es lo misma autonomía de ocho horas indicada en el numeral 3.10.4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, el numeral 3.10.5 de los TDR indica que una vez que se pierda la capacidad de carga de las baterías, esto es, ya no exista radiación solar suficiente que permita la carga, se iniciará a consumir la autonomía indicada en el numeral 3.10.4 de los TDR. Sin embargo, el funcionamiento de la solución de energía fotovoltaica deberá ser de 12 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

TDR

Se solicita confirmar que el sustento probatorio de fenómenos climatológicos que no permitan la carga de baterías, podrán ser los parámetros de fábrica del panel solar

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el postor adjudicado deberá sustentar que dichos parámetros refieren por motivos climatológicos y no por falta de mantenimiento u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

TDR
Sirvase confirmar el tiempo máximo que demorará PRONATEL para emitir la conformidad de la implementación final del servicio, desde que ha sido reportada la finalización de la instalación del EPAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las conformidades a emitir el PRONATEL se regirán bajo los plazos establecidos en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

TDR

Para los casos en los que las autoridades o pobladores de las localidades no quieran que se instale el EPAD, se solicita indicar como se acreditarán estos casos, asimismo indicar si ante estos casos, PRONATEL considerará un reemplazo de localidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.18.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible atender dicha consulta, toda vez que el PRONATEL evaluará y determinará las acciones a seguir conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

TDR

"En el numeral se indica que, hasta 30 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo, el Contratista deberá proporcionar acceso, a través del Terminal de Monitoreo Remoto de PRONATEL, al Sistema de Monitoreo Remoto ofreciendo funcionalidades y características mínimas que permitan cumplir las labores de supervisión remota del PRONATEL.

Teniendo en cuenta que el Sistema de Monitoreo Remoto debe ser instalado en infraestructura de servidores y además que los tiempos de adquisición de esta infraestructura en la actualidad son de 90 días calendarios aproximadamente, los 30 días calendarios no son suficientes para cumplir con el requerimiento del numeral 3.9.4. En ese sentido, se solicita establecer 90 días en lugar de 30 días para que el requerimiento sea viable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.4 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se consideran suficientes. Ello con la finalidad de no limitar las actividades de seguimiento, monitoreo y supervisión remota del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

TDR

Favor precisar que la verificación del estado o conectividad del terminal es una función que el usuario podrá realizar por demanda, es decir, activando una función de verificación y que el sistema devuelva el estado o conectividad del terminal, a cada herramienta del sistema de monitoreo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.4 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la verificación del estado del terminal podrá ser mediante forma gráfica, indicando el estado o de manera escrita; asimismo, se podrá realizar también mediante consola, a través de comandos ping hasta el equipo o terminal requerido, debiendo devolver el sistema el estado de la conectividad del terminal en cada herramienta del Sistema de Monitoreo Remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

TDR

Se debe indicar el ancho de banda en Mbps del enlace a internet para poder considerar en el diseño del Sistema de Monitoreo Remoto. Por otro lado sirvase excluir de penalidades referentes al acceso al Sistema de Monitoreo Remoto debido a interrupciones o disminuciones de ancho de banda originados en el enlace a Internet de PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.5 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el ancho de banda el cual tiene el PRONATEL contratado para su centro de monitoreo es de 180 Mbps dedicados. Sin embargo, no se acoge lo solicitado por el Contratista, en tanto no se ha indicado un requerimiento mínimo de ancho de banda de internet para el funcionamiento del Sistema de Monitoreo Remoto en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MTC/24-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

TDR

Se debe precisar la frase ¿diversos aspectos de la red¿ para poder incluirlos en el diseño del Sistema de Monitoreo Remoto. Solo menciona, tráfico y uso de ancho de banda. Además, precisar lo que se indica como ¿entre otros¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.7 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los diversos aspectos de la red se refieren a los subnumerales descritos dentro del numeral 3.9 Características del Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

TDR

Los estados del terminal solicitado en el numeral 3.9.4 son diferentes a los indicados en el numeral 3.9.9.2. Se solicita homologar los estados con los que se debe representar la operatividad de los terminales (enrutadores)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.9.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores, el Contratista podrá elegir la terminología basada en la marca escogida por este, debiendo de ser mínimamente 3 estados, tales como Operativo, Inoperativo y Alarmado, o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

TDR

Precisar si la visualización y exportación del listado de contenidos se refiere a la visualización solo de lista de los títulos (catálogo) y no al contenido en sí mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.13.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, esta refiere a la visualización solo de la lista de títulos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

TDR
Precisar si, derivada de la solicitud de avances, PRONATEL solicitará realizar cambios en el diseño y de ser el caso indicar los plazos de tal manera que no impacten el cronograma de implementación del Sistema de Monitoreo Remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.15 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerimientos del PRONATEL serán basados en lo indicado en los TDR y las obligaciones establecidas en este como parte del Sistema de Monitoreo Remoto. Asimismo, el Contratista puede, si lo considera conveniente, revisar de manera semanal con el PRONATEL, los avances de la implementación del Sistema de Monitoreo Remoto, con la finalidad de obtener la retroalimentación del PRONATEL y de este manera lograr un diseño que se ajuste a lo requerido en los TDR dentro del plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

TDR
"

Las bases definen los plazos para la implementación y así como los avances de los EPAD (Entregables). Debe tenerse en cuenta que el requerimiento incluye la provisión de equipos electrónicos (modems satelitales, routers, AP y repositorios), así como equipamiento de energía fotovoltaica, por lo que se solicita ampliar el plazo para el segundo entregable a 137 días calendarios, y para los siguientes entregables mantener las diferencias en 30 días calendarios. Nuestra solicitud se basa que, para tener lista la implementación de cada EPAD, se requiere realizar previamente las siguientes actividades para el sistema fotovoltaica:

(1) Fabricación de los equipos (las baterías y paneles solares tienen un plazo de 30 días calendario de fabricación después de colocada la orden de compra)

(2) Proceso de importación (Por temas de seguridad y volumen las baterías requieren de transporte marítimo, las principales fabricas de baterías están en China, el transito entre China ¿ Lima son 40 días calendario.

(3) Proceso de aduanas en origen y en destino 15 días calendario

(4) Traslado a regiones 7 días

(5) Proceso de instalación, configuración y activación, total 45 días calendario.""

Este tiempo adicional se solicita por los problemas de importación que actualmente sufren las cadenas de aprovisionamiento, "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplieran con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

TDR

Referente a los "Documentos para la admision de la oferta", solicitamos confirmar que se debe presentar cada uno de los formatos (Anexos) por separado para cada uno de los Items.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor debera indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma informacion en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

TDR

Referente a la Experiencia del Postor en la Especialidad, confirmar que es posible presentar solo un ANEXO N°8 , así como una sola copia de sus sustentos, para todos los items que participe el postor. En el formato del Anexo N°8, en la cabecera se colocaría ITEM N° 1, 2, 3, 4, y 5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma información en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el presente proceso no incluye prestaciones accesorias y por lo tanto no se requerirá una garantía de fiel cumplimiento para ello.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases solicitan que la Formacion Academica del Jefe de Proyecto sea un Ingeniero titulado en Electronica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informatica.

Solicitamos confirmar que será valido presentar a un ""Ingeniero de sistemas, Computo y Telecomunicaciones"", que en su registro de SUNEDU y CIP aparecen como INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTO y en su titulo profesional como INGENIERO DE SISTEMAS, COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases definen la Capacidad Técnica y Profesional con la que deberá contar el postor.

Favor de confirmar que el JEFE DE PROYECTO solicitado, podrá ser solo uno para todos los ítems y no un profesional distinto por cada uno de los ítems al cual se presente el postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa que la evaluación de los Jefe de Proyecto, se realiza en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y los requisitos de los TDR, pudiendo contar con un solo Jefe de Proyecto en más de un ítem, en caso no se cuente con algún impedimento descrito en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases definen las prestaciones similares que pueden ser consideradas como experiencia del postor en la especialidad.

Durante el PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE SELECCIÓN EN EL MARCO DEL DECRETO DE URGENCIA N° 014-2021 N° 002-2021-MTC/24 para la contratación del servicio de ACCESO A INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL ¿ EPAD DE LAS REGIONES DE APURÍMAC, AYACUCHO, HUANCABELICA, LAMBAYEQUE Y CUSCO, durante la etapa de consultas se solicitó la inclusión de experiencia derivada de etapas de implementación e instalación de redes de telecomunicaciones, a lo que dicho comité no aceptó dicha inclusión.

Confirmar que para el presente proceso se mantendrá la misma indicación, de que no se aceptarían experiencias derivadas de instalación e implementación de redes de Telecomunicaciones."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Las experiencias ha considerarse serán las relacionadas con la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases definen que para soluciones con tecnología GEO se debe considerar una contencion de 10:1 y que el contratista debe brindar el CIR.

Dado que la contencion es el resultado de multiplicar el porcentaje del mínimo garantizado (CIR) con el porcentaje de la simultaneidad, les solicitamos que sea la Entidad quien defina alguno de estos parametros con el fin que quede claro en el momento de alguna supervision."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de CIR deberán ser presentados por el Contratista como parte del literal a) del numeral 4.1 del TDR "Primer Entregable: Plan de Trabajo para la prestación del Servicio", el cual deberá ser validado por el PRONATEL a fin de evitar posteriores ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

TDR

Teniendo que a fin de mantener el tiempo de vida útil de las baterías, los fabricantes no recomiendan realizar descargas completas, se solicita considerar para los cálculos de autonomía que las baterías no se descarguen hasta más de un 80%

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.7 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se corrige el texto del numeral 3.10.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.7. El Contratista deberá considerar el empleo de baterías de ciclo profundo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases definen que para soluciones con tecnología GEO se debe considerar una contencion de 10:1 y que el contratista debe brindar el CIR.

Dado que la contencion es el resultado de multiplicar el porcentaje del mínimo garantizado (CIR) con el porcentaje de la simultaneidad, les solicitamos que sea la Entidad quien defina alguno de estos parametros con el fin que quede claro en el momento de alguna supervision."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de CIR deberán ser presentados por el Contratista como parte del literal a) del numeral 4.1 del TDR "Primer Entregable: Plan de Trabajo para la prestación del Servicio", el cual deberá ser validado por el PRONATEL a fin de evitar posteriores ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TDR

Favor confirmar que el Contratista no está en la obligación de realizar los estudios de Radiación No Ionizante a cada una de los EPAD instalados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Sin perjuicio a ello, el Contratista se encuentra en la obligación de cumplir la normativa vigente de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

TDR

"En las bases solicitan que la salida desde los Gateways o HUB Satelital al backbone de internet deberá ser provista por enlaces redundantes, por otro lado señala que el objetivo del proyecto es contratar el servicio de acceso a internet para los EPAD. Al tratarse de un servicio, la disponibilidad de dicho servicio será de responsabilidad del contratista y se registrará según lo establecido en las penaldiades y el SLA de las bases del proceso.

Por lo que solicitamos que se retire dicho requerimiento o se deje como informativo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de brindar un servicio óptimo y de aprovechamiento para la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MTC/24-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

TDR

"

Sirvanse confirmar que hay 82 localidades con 02 EPAD y 31 localidades con 03 EPAD.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.1 Literal: - **Página:** 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda vez que la consulta no precisa a que ítem se refiere, se indican la cantidad de localidades por cantidad de EPAD de cada ítem:

ITEM 1:

129 localidades con 1 EPAD

83 localidades con 2 EPAD

31 localidades con 3 EPAD

ITEM 2:

144 localidades con 1 EPAD

41 localidades con 82 EPAD

13 localidades con 3 EPAD

1 localidad con 5 EPAD

ITEM 3:

195 localidades con 1 EPAD

59 localidades con 2 EPAD

15 localidades con 3 EPAD

1 localidad con 4 EPAD

ITEM 4:

91 localidades con 1 EPAD

20 localidades con 2 EPAD

6 localidades con 3 EPAD

ITEM 5:

145 localidades con 1 EPAD

28 de localidades con 2 EPAD

2 localidades con 3 EPAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

TDR

"Las bases solicitan que el sistema de gestion de los Hotspot debe de permitir la generacion y exportación de reportes de páginas web y aplicaciones mas utilizadas (redes solciales, streaming, investigación, etc)..

Solicitamos que la generación y exportación de reportes de paginas web y aplicaciones sea del gestor del filtro de contenidos dado a que este equipo realiza esta función de registro, inspección y filtrado.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.12.2 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado; sin embargo, no se realizará modificación a los TDR, toda vez que en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

TDR

"Solicitan que el Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior y deberá de cumplir con grado de protección IP67.

Segun el numeral 3.11.5 (pag. 18) requiere de un gabinete outdoor con grado de protección como mínimo IP65 para albergar los equipos de telecomunicaciones.

Se entiende que el Repostorio Digital Local deberá estar dentro de dicho gabinete.

Por tanto, solicitamos que el equipo Repositorio Digital debe de cumplir como mínimo con el grado de protección IP65.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.2 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se modifica el numeral 3.8.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.2.2. El Contenedor o Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior, asimismo deberá cumplir con un grado de protección IP67, ello únicamente en el caso de que el Repositorio forme parte del Access Point Outdoor, caso contrario y este se instale dentro del gabinete outdoor, no requiere cumplir con el grado de protección indicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

TDR

"Tercer párrafo indica: ¿Mediciones de velocidad a Demanda¿ dicha medición de velocidad a demanda deberá de ser efectuada en condiciones de saturación del enlace¿.

En condiciones de saturación del enlace, se entiende que el canal esta ocupado al 100%, por lo cual el resultado de la medición de velocidad a demanda no brindará el valor esperado del ancho de banda contratado y/o podría interrumpir el servicio de los usuarios al ser una prueba intrusiva.

Se sugiere cambiar el texto por: ¿¿ dicha medición de velocidad a demanda deberá ser efectuada considerando el tráfico actual generado por los usuarios conectados al EPAD Satelital¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.9.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la prueba requerida refiere a saturación del enlace, la cual puede verificarse en el sistema de monitoreo del servicio de internet, en el cual, en caso haya tráfico de cliente, la saturación del enlace estará compuesto del tráfico generado por parte de la prueba y el tráfico generado por el o los clientes, debiendo poder comprobarse, que el ancho de banda total del enlace, cumple con los planes requeridos en el numeral 3.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

TDR

"El numeral indica: ¿.. El radio de cobertura deberá de ser de 200m como mínimo en espacio abiertos y se define para: ¿¿

Debido a factores climatológicos adversos (lluvias, granizos, etc), las señales radioeléctricas tienden a degradarse por su naturaleza por lo que se sugiere cambiar el texto por:¿¿

¿El radio de cobertura deberá ser de 200 metros como mínimo en espacios abiertos, en condiciones climatológicas normales y se define para:"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de brindar un servicio óptimo y de aprovechamiento para la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

TDR
""El Repositorio Digital Local se conectará con la Plataforma de Distribución de Contenidos (alojado en la nube) periódicamente y en horarios de menor tráfico, para actualizar sus contenidos""
Confirmar si la periodicidad o intervalo de tiempo será definida por cada postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.7 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; sin embargo, también se deberá tener en consideración lo establecido en el numeral 3.8.3.8 de los TDR respecto al plazo máximo de actualización de los contenidos requeridos por el PRONATEL, de máximo 24 horas bajo las condiciones expuestas en el citado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MTC/24-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

TDR
""El PRONATEL y el Contratista acordarán la relación específica de recursos digitales a ser cargados en la Plataforma de Distribución de Contenidos, los cuales no excederán los 5 TB de capacidad de almacenamiento.""
Especificar que, si bien la Plataforma de distribución podrá albergar hasta 5 TB de contenido, solo se deberá sincronizar con el repositorio de contenidos Local según su capacidad el cual es mínimo 2 TB según lo detallado en el acápite 3.8.2.6."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.8.3.6 **Literal:** - **Página:** 10
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la Plataforma podrá almacenar hasta 5TB de contenido; sin embargo, en los repositorios únicamente se sincronizarán hasta un máximo de 2TB según lo detallado en el numeral 3.8.2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

TDR

""El Contratista deberá suministrar, como parte del servicio, una (1) computadora (Desktop o All-in-One) con un monitor de 27"" para el monitoreo del servicio contratado en adelante Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.""

En el numeral anterior 3.9.1 se indica en caso se adjudique más ítems podrá implementar un solo sistema de monitoreo para todos los ítems, en base a esto, confirmar si se entregará 01 solo terminal (computadora) de monitoreo para todos los ítems adjudicados o, si es necesario entregar un terminal de monitoreo por cada ítem adjudicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.2 Literal: -. Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, únicamente se requerirá una (1) computadora en caso el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM. Se precisa lo indicado en el numeral 3.9.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.9.1. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto y suministrar una sola computadora, para los todos los ÍTEM adjudicados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

TDR

""En las características del terminal especifica lo siguiente: Debe incluir un sistema operativo instalado y paquete de aplicaciones informáticas integradas de oficina como: Hoja de Cálculo, procesador de textos, procesador de correos electrónicos y procesador de presentaciones con una licencia de al menos tres (3) años.""

Confirmar que se contabilizara los 3 años licenciados desde la compra del producto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.2 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 3 años de licencia deberán regir desde la entrega al PRONATEL del Terminal de Monitoreo Remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

TDR
""En las características del terminal especifica lo siguiente: Deberá incluir licencia de antivirus por (3) años""
Confirmar que se contabilizara los 3 años licenciados desde la compra del producto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.2 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los 3 años de licencia deberán regir desde la entrega al PRONATEL del Terminal de Monitoreo Remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

TDR
¿La herramienta de monitoreo de tickets se puede implementar de forma automática para que el PRONATEL ingrese de manera directa la solicitud de ticket?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.14 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, es responsabilidad del Contratista la generación del ticket tal como lo establece el numeral 3.16.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el historico de alarmas hace referencia a lo relacionado unicamente a las interrupciones de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.8.3 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, las alarmas deben mostrar la totalidad de eventos ocurridos, tales como las degradaciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

TDR
Confirmar que pasado las 48 horas del traslado del personal no se podría ver rastros de algún fenómeno meteorológico, por lo que las acreditaciones serán con Cartas de Fuerza (firmado por juez de paz, comisaria, autoridad de la localidad o de alguna institución beneficiada del proyecto EPAD) mayor de las autoridades aledañas a la zona afectada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11.7 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 3.11.7 de los TDR de la consulta no especifica plazos de atención para el traslado de personal, por lo que no es posible atender la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

TDR
Confirmar si el plazo para atender el ticket de atención por descarga de contenido e inicio de actualización de repositorios digitales locales es en días hábiles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.3.8 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los cambios podrán ser solicitados todos los días de la prestación del servicio, sin excluir fines de semana ni feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

TDR

Se solicita instalar una computadora para el monitoreo. En caso de presentarse alguna falla del equipo post conformidad del cliente, confirmar si la responsabilidad es del PRONATEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se deberá determinar si las averías o fallas serán por defectos de fábrica o mala instalación, para lo cual el Contratista deberá corregir, reparar o reponer los componentes fallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

TDR

Se determina 3 estados de operatividad: Operativo, inoperativo y alarmado. Confirmar si la solicitud de creación de tickets por PRONATEL, usuario o contratista solo se debe de realizar por el estado "inoperativo"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9.9.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, los tickets se generarán por diferentes motivos que afecten la prestación del servicio de internet como parámetros de calidad, inoperatividad del servicio, cobertura limitada reportada por usuarios, entre otros. No limitándose únicamente a solicitar creación de tickets por servicios inoperativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si el sistema de gestión de tickets está relacionado a la herramienta de monitoreo de tickets

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.16.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa lo indicado en el numeral 3.16.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.16.1. Todos los incidentes y solicitudes deberán ser registrados en la herramienta para el monitoreo de los tickets. El tiempo máximo para la generación del ticket será de una (1) hora, contabilizado desde el momento en que el PRONATEL o el usuario final reporta una avería en el servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con respecto a la reposición de equipos, mantenimientos correctivos consideramos debido a la lejanía de ciertas localidades y/o dificultad en las vías de acceso existentes (fluvial, aéreo, etc) sea posible proponer SLAs con tiempos excepcionales en ciertos puntos (por ejemplo la localidad de Nueva Luz y Santa Gallo en distrito de Purús, Región Ucayali. 2 - Centro poblado Breu, en el distrito de Yurua, Región Ucayali entre otros)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se debe tener en consideración lo establecido en el numeral 3.16.7 de los TDR el cual indica que en caso de retardos debido a problemas relacionados con dificultades de acceso o por problemas no atribuibles al Contratista, estos tiempos serán descontados del tiempo de subsanación. Sobre ello, se precisa que el Contratista tiene la posibilidad de sustentar el tiempo de traslado debido a dificultad en las vías de acceso existentes, debiendo contar con toda la información de sustento que permita al PRONATEL determinar que dichos hechos escapan de la esfera del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

TDR

Con respecto a la reposición de equipos, mantenimientos correctivos considerar que para las localidades con solo acceso fluvial por seguridad no es recomendable realizar traslados en horario nocturno. Estos casos aplicarán en este numeral como dificultad de acceso y por lo tanto se descontarán del tiempo de subsanación. por ejemplo las localidades de la vertiente del río Amazonas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.16.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que en relación a ello, se ha considerado que el plazo de las cuarenta y ocho (48) horas comience a contar a partir de las 8:00am del día siguiente de la solicitud, con la finalidad de realizar las preparaciones logísticas e inicien los viajes a primera hora del día. Se precisa en el numeral 3.12.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.12.4. El Contratista tendrá un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas (contados a partir de las 8:00am del día siguiente de recibida la solicitud) para realizar la reposición de equipos, dicho plazo no será considerado en el cálculo de disponibilidad del servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

TDR

Indica que el valor de la penalidad se calcula por cada hora o fracción, entonces ¿Realizarán un prorrateo por la fracción de hora?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la penalidad se aplica por hora o fracción, esto es que la fracción de hora es considerada para la contabilización de la penalidad, por ejemplo:

1 hora: Valor de la penalidad x 1

2 horas: Valor de la penalidad x 2

0.5 horas: Valor de la penalidad x 1

1.5 horas = 1 hora + 0.5 horas (fracción): Valor de la penalidad x 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

TDR
Indica que el valor de la penalidad se calcula por cada día o fracción, entonces ¿Realizarán un prorrateo por la fracción de día?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: tabla 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la penalidad se aplica por hora o fracción, esto es que la fracción de hora es considerada para la contabilización de la penalidad, por ejemplo:
1 hora: Valor de la penalidad x 1
2 horas: Valor de la penalidad x 2
0.5 horas: Valor de la penalidad x 1
1.5 horas = 1 hora + 0.5 horas (fracción): Valor de la penalidad x 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

TDR
Considerando que es un portal que debe contar con un diseño y colores del PRONATEL ¿Los logos en versión editable y el diseño gráfico del portal cautivo será otorgado por el PRONATEL? . En caso sea así, ¿En qué plazo remitiría PRONATEL dicha información?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.5 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El PRONATEL remitirá el diseño gráfico; asimismo, se a precisado el plazo y lo consultado en el numeral 3.6.5.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.6.5.2. El diseño gráfico del ¿Portal Cautivo Inteligente¿ será remitido por el PRONATEL, en un plazo no mayor a los siete (7) días calendarios siguientes de firmado el contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

TDR

Se solicita confirmar el plazo para la implementación y entrega del portal cautivo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.5 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Portal Cautivo Inteligente no es un entregable, este es una funcionalidad que deberá implementar el Contratista y deberá estar funcionando en los EPAD que el Contratista ponga en operación. Lo cual será validado en las supervisiones respectivas que realice el PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

TDR

Se indica que se deberá generar un ticket de atención por la solicitud de cambios de políticas, sin embargo al no indicar un plazo máximo para la creación de dicho ticket -puesto que no es incidencia- confirmar que no existe penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.8 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se precisa el plazo de apertura del ticket para incidencias y solicitudes en el numeral 3.16.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.16.1. Todos los incidentes y solicitudes deberán ser registrados en la herramienta para el monitoreo de los tickets. El tiempo máximo para la generación del ticket será de una (1) hora, contabilizado desde el momento en que el PRONATEL o el usuario final reporta una avería en el servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

TDR

"Las empresas operadoras de telecomunicaciones tienen implementados diversos canales de atención en cumplimiento del Reglamento para la atención de reclamos de usuarios de servicios públicos de Telecomunicaciones, aprobado por el OSIPTEL. No obstante, si bien algunas empresas han implementado procedimientos especializados para incluir el whatsapp dentro de sus canales de atención, esta no es una obligación de la normativa del Osiptel sobre la atención de incidencias o fallas del servicio.

En ese sentido, se solicita retirar la referencia a número de Whatsapp como un medio para reportar incidentes o fallas del servicio, o, en todo caso, consignarlo como un canal opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6.9 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, si bien la normativa de OSIPTEL no lo considera como obligación, tampoco la excluye. En dicho contexto, se ha considerado como obligación en el presente requerimiento al ser un canal válido y amigable para atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

TDR
¿Cuál es el plazo para remitir el diseño del Sistema de Monitoreo Remoto? y en ¿Qué plazo PRONATEL deberá responder?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.9 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con un entregable o plazo para la remisión del diseño del Sistema de Monitoreo Remoto toda vez que este es obligación del Contratista, debiendo cumplir lo requerido en los TDR. Sin embargo, el Contratista puede, si lo considera conveniente, revisar de manera semanal con el PRONATEL, los avances de la implementación del Sistema de Monitoreo Remoto, con la finalidad de obtener la retroalimentación del PRONATEL y de este manera lograr un diseño que se ajuste a lo requerido en los TDR dentro del plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

TDR
¿Cuál es el plazo para remitir el diseño del Sistema de Monitoreo Remoto? y en ¿Qué plazo PRONATEL deberá responder?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con un entregable o plazo para la remisión del diseño del Sistema de Monitoreo Remoto toda vez que este es obligación del Contratista, debiendo cumplir lo requerido en los TDR. Sin embargo, el Contratista puede, si lo considera conveniente, revisar de manera semanal con el PRONATEL, los avances de la implementación del Sistema de Monitoreo Remoto, con la finalidad de obtener la retroalimentación del PRONATEL y de este manera lograr un diseño que se ajuste a lo requerido en los TDR dentro del plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

TDR

"Se señala que se debe reponer cualquier equipo materia de hurto o pérdida, sin embargo, teniendo en cuenta que:

i) En el caso de hurtos estos son eventos imprevisibles y los costos de reposición para toda la red (peor escenario) podrían aumentar el presupuesto del proyecto, y

ii) Existirán casos en los que dependiendo la cantidad de hurtos, el plazo podría ser insuficiente para la reposición

Solicitamos que se establezca un tope de hasta cinco (05) kits (cada kit debe contener todos los equipos y componentes instalados en un Espacio Público de Acceso-EPAD) por cada ítem, asimismo cuando la demanda de reposición de equipos supere la cantidad Kits propuestos, estos podrían ser solicitados como prestación adicional, de acuerdo una lista de precios de equipos y/o componentes y servicios, a ser entregada a la firma del contrato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de evitar interrupciones del servicio por el tiempo en tanto se cumplan con los trámites necesarios para una prestación adicional, en el escenario consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Como indican que se realizará máximo hasta 15 días una vez ejecutado satisfactoriamente el protocolo de aceptación del sistema de monitoreo remoto del PRONATEL, considerando lo señalado en el numeral 3.9.3 del TDR, ¿dicha capacitación se realizaría 95 días después de aprobado el plan de trabajo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.13.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, los plazos indicados en los TDR son "hasta" pudiendo ser para el presente caso, realizar la capacitación hasta los 95 días calendario después de aprobado el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica que la gestión de permisos municipales y del ministerio de cultura son responsabilidad del contratista, sin embargo, ¿En caso existan dilaciones injustificadas por parte de dichas Entidades, es posible solicitar apoyo a PRONATEL, para cooperar en la coordinación?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.18.8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En dichos casos, el PRONATEL podrá realizar los mejores esfuerzos a fin de apoyar las gestiones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

TDR

Considerando que algunos componentes EPAD se ubican dentro de zonas de amortiguamiento. ¿Cuál es el instrumento de gestión ambiental que aplicará? FICHA TECNICA AMBIENTAL o DIA que implique una COMPATIBILIDAD ANTE EL SERNANP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible atender dicha consulta, toda vez que el postor adjudicado será el responsable del trámite de las autorizaciones que fueran a corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MTC/24-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

TDR
En caso de que aplique certificación por ¿DIA¿ y compatibilidad ante el SERNANP para el proyecto EPAD, ¿No existirá ninguna sanción por el atraso que la certificación ambiental pueda representar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

¿Existe alguna tipificación y sanción por temas o incumplimientos ambientales en el proyecto EPAD?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en los TDR se han determinado otras penalidades correspondientes a incumplimientos asociados a las averías o indisponibilidad y otros incumplimientos, entre los cuales no se configuran penalidades por incumplimientos ambientales. Sin embargo, ello no exime al Contratista del cumplimiento de la normativa vigente en dicha materia y sus posibles sanciones en caso de incumplimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

¿Existe alguna tipificación y sanción por temas o incumplimientos de seguridad y salud en el proyecto EPAD?

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en los TDR se han determinado otras penalidades correspondientes a incumplimientos asociados a las averías o indisponibilidad y otros incumplimientos, entre los cuales no se configuran penalidades por incumplimientos de seguridad y salud. Sin embargo, ello no exime al Contratista del cumplimiento de la normativa vigente en dicha materia y sus posibles sanciones en caso de incumplimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

¿Existe alguna tipificación y sanción por temas o incumplimientos sociales en el proyecto EPAD?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en los TDR se han determinado otras penalidades correspondientes a incumplimientos asociados a las averías o indisponibilidad y otros incumplimientos, entre los cuales no se configuran penalidades por incumplimientos sociales. Sin embargo, ello no exime al Contratista del cumplimiento de la normativa vigente en dicha materia y sus posibles sanciones en caso de incumplimientos. Asimismo, en caso de iniciarse contingencias o conflictos sociales debido a la mala praxis del personal del Contratista, esto no podrá ser asumido como un hecho no imputable a este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: **Nro. 86**

Consulta/Observación:

TDR
Debido a la complejidad de la solución y los tiempos cortos que existen entre la absolución de consultas y entrega de la propuesta, se solicita ampliar en una semana la entrega de esta ultima.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, se precisa que el plazo de presentacion de ofertas se determinó en cumplimiento al numeral 70.2 del Artículo 70 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: **Nro. 87**

Consulta/Observación:

TDR
Confirmar si el requerimiento de "brindar la proteccion antivirus, antimalware, antispyware o antibotnet" refiere a cumplir al menos uno de estos o son todos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.2.6 **Literal:** - **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que el requerimiento de "proveer alertas para el usuario indicandole que la pagina web no ha sido desplegada debido a politicas de filtrado" refiere a la redireccion a una pagina de respuesta "response page" donde se brinde la informacion del bloqueo realizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.2.7 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si el requerimiento de "forzar la utilización de políticas de búsqueda segura" es referido únicamente a los motores de búsqueda más usados en el mercado (google.com y bing.com)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.2.8 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. En caso de que el Sistema propuesto no abarque los motores diferentes a los descritos, estos deberán ser bloqueados para su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

TDR

Indicar el tiempo de entrega maximo para los reportes de configuracion del sistema de seguridad y filtrado de contenidos web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.2.11 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo será no mayor a 24 horas desde la solicitud, se actualiza el numeral 3.7.2.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.2.11. El PRONATEL podrá solicitar reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, para visualizar las reglas de restricción implementadas, los cuales deberán ser remitidos en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas desde recibida la solicitud vía correo electrónico realizada por el PRONATEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

TDR
Confirmar si el Repositorio Digital Local requiere ser un equipo de uso exterior outdoor, o puede ser instalado dentro de un gabinete que es parte de la solución remota para asegurar el grado de protección solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.2 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que puede ser ambos tipos, se modifica el numeral 3.8.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
3.8.2.2. El Contenedor o Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior, asimismo deberá cumplir con un grado de protección IP67, ello únicamente en el caso de que el Repositorio forme parte del Access Point Outdoor, caso contrario y este se instale dentro del gabinete outdoor, no requiere cumplir con el grado de protección indicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar que PRONATEL otorgara la conformidad de los contenidos del repositorio digital antes de la instalacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, siempre que el Contratista presente los mismos con debida anticipación. El PRONATEL no se hace responsable de demoras generadas producto de la demora en la presentación de los contenidos a precagar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

TDR

Confirmar si el espacio de almacenamiento puede ser o por disco magnetico (HDD) o de estado solido (SSD) indistintamente y la capacidad total del repositorio debe ser al menos 2 TB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.6 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

TDR

Indicar si hay una periodicidad mínima para las actualizaciones remotas de los Repositorios Digitales Locales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2.6 Literal: - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe una periodicidad mínima, será a criterio y necesidad del PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

TDR

Indicar si el PRONATEL sera responsable de la disponibilidad y licenciamiento de uso del contenido solicitado en 3.8.3.7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3.7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

TDR
¿La herramienta web para el monitoreo de los SFV tienen que ser diferente a la plataforma de monitoreo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No necesariamente, podrá ser según el diseño del Contratista, toda vez que en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

TDR
¿los datos de exportación descargable de los estados de los elementos eléctricos de sistema pueden ser de un formato diferente (csv o Excel)?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los reportes deberán poder ser descargados en formatos editables, tales como csv o excel, que permita el análisis del PRONATEL, tal como indica el numeral 3.9.12.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

TDR
¿los elemento que conforman los Sistema Fotovoltaico que se desea monitorear son los paneles solares y el controlador de carga?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los elementos que conforman parte del Sistema Fotovoltaico están compuestos mínimamente por los paneles solares, el controlador, inversor, baterías y otros que correspondan al diseño del Contratista. No limitándose a los descritos por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

TDR

Sirvanse indicar la hora de inicio y hora de fin diario del uso de la carga, de Lunes a Domingo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.6 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador en el numeral 3.10.8 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.8. El rango de operación de las doce (12) horas mínimas indicadas en el numeral 3.10.6 del presente documento serán, inicialmente, desde las 8:00am hasta las 8:00pm. Pudiendo el PRONATEL solicitar su modificación, previa coordinación con el Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

TDR

Entre las tecnologías de baterías de ciclo profundo están las de LiFePO4, se pueden dividir entre aplicaciones en flotación y de ciclaje diario (normalmente aplicaciones solares). Toda vez que la tasa de descarga máxima para esta aplicación es menor a 0.05C y la tasa máxima de carga es de 0.15C. Por lo antes expuesto se solicita que para esta aplicación solar se debe tomar en cuenta el ciclaje de baterías de LiFePO4 mayor o igual a 5,000 al 80% DOD, 0.2C, 25°C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.7 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se corrige el texto del numeral 3.10.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.7. El Contratista deberá considerar el empleo de baterías de ciclo profundo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

TDR
¿En las bases indican que el contratista deberá asistir a las reuniones¿¿.. se solicita que todas las consultas sean formuladas durante el proceso de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18.14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las reuniones pueden darse durante la etapa de implementación y operación, ello con la finalidad mantener un buen nivel de satisfacción del usuario final durante ambas etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

TDR

Sírvase confirmar que lo indicado solo hace mención a colocar una breve descripción del posible problema suscitado más no deberá considerarse como la causa final; es decir, la causa raíz real de la avería será acreditada en los siguientes 10 días posterior al cierre de mes junto con el envío de los elementos probatorios que acrediten la acción correctiva realizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se precisa que el informe luego de la subsanación siempre se solicita como parte del siguiente Informe Técnico Mensual de Operatividad del que forma parte durante el mes de prestación del servicio, tal como lo establece el numeral 3.16.10, el cual debe contener de manera completa la causa raíz, mejoras y recomendaciones respecto a la avería de los equipos y/o suministros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

TDR

Dice: "El Contratista instalará un Terminal VSAT en cada una de los EPAD SATELITAL, el cual incluirá un Módem Satelital con las siguientes características mínimas:"

A fin de aclarar el requerimiento, ya que se desplegará 02 Access Point Outdoor como parte del servicio, es necesario incluir los elementos de conectividad que permitan desplegar dicha infraestructura, a través de un equipo local de enrutamiento que brinde servicios básicos de conectividad como DHCP, DNS, default gateway, NTP, enrutamiento para acceder al servidor de contenido y a Internet, así como mínimo 02 puertos de red para los AP y 01 puerto para el servidor de contenido y suministros de energía para todos los elementos mencionados. Donde este tipo de elementos de infraestructura suele soportar una temperatura de operación de 0° a 40° C. Según lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que se debe incluir como mínimo 01 equipo local de enrutamiento, 03 puertos de red y suministros de energía para todos los equipos, donde dichos elementos soportarán una temperatura de operación de 0° a 40° C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador en el numeral 3.5.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: "Multiplexación espacial MIMO 2x2"

Favor de confirmar que se aceptará brindar MIMO superior como 4x4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 viñ4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado; sin embargo, ello no modificará los requerimientos mínimos de los TDR, el Contratista es responsable del diseño pudiendo ofertar mejores prestaciones a las requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

TDR

Dice: "El radio de cobertura deberá ser de 200 metros como mínimo en espacios abiertos y se define para:"

A fin de aclarar el requerimiento, se debe tener en cuenta que los Access Point soportan transmitir la señal en distancias largas, pero la capacidad de los dispositivos finales (smartphone, laptop, entre otros) de responder a dicha señal viaja en distancias cortas, de tal manera que la comunicación no se llega a establecer, esto es conocido como Problemas de poder asimétrico en redes WiFi. Referencia de la institución IEEE: <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7968430>

Según lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que la la cobertura deberá ser de 140 metros como mínimo en espacios abiertos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 viñ7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de brindar un servicio óptimo y de aprovechamiento para la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

TDR

Dice: "Debe brindar protección antivirus, antimalware, antispymware o antibotnet."

A fin de garantizar una solución de seguridad eficiente, acorde a las necesidades de prevención de ransomware y otras amenazas actuales que intentan conectarse con sus redes de comando y control o botnets, se solicita a la entidad confirmar si la tecnología propuesta debe detectar y bloquear las consultas DNS hacia dominios maliciosos. A fin de garantizar el cumplimiento del inciso F de "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.2 Literal: 3.7.2.6 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el Contratista es responsable del diseño pudiendo ofertar mejores prestaciones a las requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

TDR

Dice: "El Contratista será responsable de monitorear que no se registre tráfico hacia los recursos web bloqueados e incluir el resultado de este monitoreo en el Informe Mensual."

A fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el plazo de retención de información histórica que debe retener el sistema de reportes de la solución de seguridad y filtro de contenidos web.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.7 Literal: 3.7.4 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de retención de la información debe ser durante toda la vigencia del contrato. Se precisa ello en numeral 3.7.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.5. La información histórica debe estar disponible durante toda la vigencia del contrato, pudiendo el PRONATEL solicitarla al Contratista

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	15:50:38

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

TDR

A fin de aclarar el requerimiento y poder dimensionar adecuadamente la solución, sírvase confirmar la cantidad de usuarios concurrentes máxima por cada EPAD y por cada AP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Tabla 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que el numeral 3.6.1 de los TDR indica que deberán instalarse 2 equipos Access Point y que el numeral 3.6.2 (viñeta 5) indica que cada equipo debe permitir la conexión simultánea de 50 usuarios, la cantidad máxima de usuarios concurrentes por EPAD es de 100 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.1 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la razón social es la indicada, se confirma que la nomenclatura del proceso y la denominación del objeto son las indicadas y que cuando los postores presenten sus ofertas deben detallar el ítem o ítems al que postulan. Asimismo cuando se suscriba el contrato se detallará el ítem adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas esta establecido en el NUMERAL 2.2 de las bases los cuales comprenden los numerales 2.2.1; 2.2.1.1; 2.2.1.2; y 2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta formato de "Detalle de los precios unitarios del monto ofertado". Sin embargo, ello será remitido únicamente por el postor que se adjudique la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""j) Estructura de costos"". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta formato de "Estructura de Costos". Sin embargo, ello será remitido únicamente por el postor que se adjudique la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se menciona que el jefe de proyecto debe "contar con una experiencia mínima acreditada de dos (2) años como jefe de Proyecto y/o Coordinador de Proyecto y/o director de Proyecto en Telecomunicaciones." Se agradece a la entidad confirmar que se aceptará personal que cuente con experiencia como: COORDINADOR DE PROYECTOS EN REDES y/o JEFE DE PROYECTO y/o GERENTE DE PROYECTOS certificada por compañías de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo requerido, toda vez que las experiencias descritas se enmarcan en lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Se menciona que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado por cada ítem, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda, de acuerdo al siguiente detalle: Se considerarán prestaciones similares a la prestación de:

- ¿ Servicios de Líneas dedicadas de datos
- ¿ Servicio de transporte de datos
- ¿ Servicio de acceso a Internet en general
- ¿ Servicios de transporte de datos de Operadores de Infraestructura Móvil
- ¿ Servicios de voz y datos.
- ¿ Servicios de Telecomunicaciones en general.

Se agradece a la entidad confirmar si también se pueden considerar servicios de prestaciones como:

- ¿ Transmisión de datos e Internet Satelital
- ¿ Arrendamiento de enlaces satelitales
- ¿ Arrendamiento de circuitos y transmisión de datos y/o acceso a Internet, así como de conectividad satelital. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Las experiencias consideradas son relacionadas a la prestación del servicio de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar si los servicios en tecnología LEO deben ser dedicados en su ancho de banda por EPAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar si los servicios en tecnología LEO no deben tener alguna contención, compartición o reutilización del ancho de banda Asignado por EPAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, no deben tener contención, compartición o reutilización del ancho de banda asignado por EPAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar cual es el protocolo de medición, certificación, monitoreo y/o método auditable para medir el ancho de banda entregado por EPAD y capacidad ilimitada (sin tope de consumo por GB o TB) para los servicios en tecnología LEO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la medición de ancho de banda por EPAD se han contemplado saturaciones del enlace como parte del Sistema de Monitoreo Remoto, lo cual permitirá verificar el ancho de banda que se viene brindando por EPAD. Por otro lado, respecto a la capacidad ilimitada se precisa que el requerimiento deberá ser visualizado a través de la herramienta de monitoreo de los enlaces satelitales tal como se indica en el numeral 3.3.4 (viñeta 3) de los TDR; sin perjuicio a ello, se precisa lo indicado en el numeral 3.9.8.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.9.8.7. Para el caso de la tecnología LEO, a través de esta herramienta debe visualizarse los parámetros satelitales tales como el ancho de banda correspondientes para cada EPAD y la capacidad ilimitada (sin límite de paquete de datos).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

La entidad indica "La instalación de los EPAD se realizará en puntos estratégicos, cercanos a instituciones educativas, y establecimientos de salud, a fin de facilitar el acceso al servicio de internet a la población estudiantil y el personal de salud de los centros poblados beneficiarios", favor especificar que documentación o especificación técnica se requiere para que la entidad apruebe el lugar de instalación propuesto por el contratista (por ejemplo, autorización de la municipalidad, jueces de paz u otras autoridades de la población).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ubicación deberá ser lo más cercano (sin ingresar a la institución) de las instituciones educativas o establecimientos de salud, que permitan coberturar lo mayor posible a estas y el espacio abierto alrededor de la misma, de preferencia en el frente de estas. Asimismo, respecto a la documentación, esta puede ser suscrita por la autoridad del centro poblado o comunidad u otra autoridad de la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que el servicio a brindar no será para las instituciones educativas y de salud sino que simplemente deberá tener la cobertura solicitada dentro del radio de 200 mts.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.6.2 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

La entidad indica "El contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, la instalación del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, en las oficinas del PRONATEL", favor aclarar que el servicio está limitado a la instalación del equipo Destokp o All-In-One en la ubicación propuesta por PRONATEL, la cual contará con las facilidades de toma de energía eléctrica estabilizada y puerto de red, por lo que no será necesario que el contratista deba hacer adecuaciones físicas o de implementación de cableado de energía o red, o equipos de protección adicionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.9.3 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

La entidad indica "El contratista es responsable del mantenimiento (a todo costo) de este sistema durante el periodo de contratación del servicio", se solicita a la entidad especificar que el contratista será el responsable de determinar la periodicidad para el mantenimiento de su sistema.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.11.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Sin embargo, se deben cumplir con las normativas de la materia que rigen en nuestro país, pudiendo el PRONATEL solicitar información respecto a su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MTC/24-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

La entidad indica "La resistividad del pozo a tierra debe ser menor igual a 10 ohm", favor aclarar que será suficiente para validar este requerimiento con un registro fotográfico de la medición del pozo a tierra dentro del documento de entrega del EPAD Satelital con un instrumento de calibración vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.11.6 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. El Contratista deberá remitir el registro fotográfico (georeferenciado) de las mediciones del pozo a tierra como parte del contenido mínimo del Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital Satelital. Asimismo, el equipo debe contar con calibración vigente y conforme a la normativa en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

La entidad indica "En caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo, el contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD SATELITAL, sin costo alguno para el PRONATEL cada que ocurra un hecho", se solicita a la entidad especificar que en el caso de daños ocasionados por malas manipulaciones en sitio y/o ocasionados por terceros, el contratista no será responsable para la reposición de estos equipos y no será considerada la indisponibilidad por este daño dentro de los tiempos de servicio o SLA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que para dichos casos de manipulaciones no autorizadas, toda vez que los equipos son únicamente del Contratista, es catalogado como vandalismo, debiendo el Contratista seguir el procedimiento indicado en el numeral 3.12 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

La entidad indica "En caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo, el contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD SATELITAL, sin costo alguno para el PRONATEL cada que ocurra un hecho", se solicita a la entidad especificar que la acreditación ante un caso de robo, pérdida o vandalismo de equipos deberá ser sustentada por Pronatel a través de la respectiva denuncia ante las autoridades competentes y por medio de una carta simple a través de medios electrónicos. No será contada la indisponibilidad dentro de los tiempos de servicio por este tipo de afectaciones hasta su reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.12.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el equipamiento es del Contratista, y debe ser este quien presente las denuncias respectivas. Sin embargo, se añaden documentos que permitan la flexibilidad para la recopilación de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.12.2. El Contratista será encargado de gestionar la denuncia policial y/o declaración de ocurrencia del hecho en caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo con el juez de paz, teniente gobernador, alcalde o autoridad correspondiente de la localidad y remitirla a la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL. Dicho documento deberá ser remitido al PRONATEL en un plazo no mayor de cuarenta y ocho (48) horas desde el arribo del personal del Contratista al EPAD, el cual deberá ser acreditado mediante fotografías georreferenciadas. En caso de no remitir la documentación gestionada dentro del plazo indiciado, el tiempo sin servicio no se excluirá del cálculo de disponibilidad del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

La entidad indica "En caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo, el contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD SATELITAL, sin costo alguno para el PRONATEL cada que ocurra un hecho", Con el fin de asegurar un modelo técnico comercial que asegure la salud financiera del proyecto y permita presentar una propuesta costo eficiente, sugerimos a la entidad limitar la cantidad de reposiciones por este hecho hasta un máximo del 3% del ítem asignado y en caso se exceda esta cantidad la entidad asuma el costo de reposición de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de evitar interrupciones del servicio por el tiempo en tanto se cumplan con los trámites necesarios para una prestación adicional, en el escenario consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

La entidad indica que la "Capacitación técnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un mínimo de veinte (20) participantes". Favor especificar que se aceptará una capacitación virtual al inicio del proyecto y el PRONATEL será responsable de la coordinación del mínimo de 20 personas, en caso no se logré el quorum del mínimo solicitado por causas no atribuibles al contratista, esto no será un impedimento para la aceptación del requisito de capacitación como completado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.13.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, la capacitación será en los plazos establecidos en los TDR y la modalidad coordinada entre el PRONATEL y el Contratista. Respecto a la asistencia del personal, esta es responsabilidad del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

La entidad indica que la "Capacitación técnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un mínimo de veinte (20) participantes". Favor aclarar que se realizará una única capacitación presencial al inicio del proyecto y el PRONATEL será responsable de la coordinación del mínimo de 20 personas, en caso no se logró la presencia del mínimo solicitado por causas no atribuibles al contratista, esto no será un impedimento para la aceptación del requisito de capacitación como completado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.13.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, la capacitación será en los plazos establecidos en los TDR y la modalidad coordinada entre el PRONATEL y el Contratista. Respecto a la asistencia del personal, esta es responsabilidad del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

La entidad indica "Para la suscripción del "Acta de Conformidad de Implementación del Servicio", el contratista deberá haber cumplido con la instalación de todos los equipos y puesta en servicio de los EPAD SATELITAL, de cada avance o de la totalidad, haber culminado con la implementación del servicio de Monitoreo Remoto del PRONATEL, haber culminado las actividades de Capacitación del Personal del Pronatel y contar con la Conformidad del Informe Técnico Final de Implementación del Servicio, brindado por la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL", se agradece a la entidad confirmar cuanto tiempo tiene la entidad para emitir la conformidad del Informe Técnico Final de Implementación del Servicio una vez ha sido presentado por el contratista. Se sugiere entre 3 a 5 días calendario como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos establecidos para la conformidad y evaluación se regirán conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

La entidad indica "La supervisión del PRONATEL se hará a medida que el contratista vaya reportando la finalización de instalación de los EPAD satelital". Se solicita a la entidad aclarar cuál es el tiempo límite que tendrá la entidad para realizar la supervisión y aprobación de los EPAD una vez el contratista los reporte como finalizados". Se sugiere entre 3 a 5 días calendario como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos establecidos para la conformidad y evaluación se registrarán conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

La entidad indica "En cada localidad donde se implemente un EPAD SATELITAL se firmará un Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital Satelital, la cual deberá estar suscrita por el contratista". Favor aclarar si el acta solo será firmada por el contratista o requiere la firma de alguna persona en específico de la comunidad, asimismo indicar si la firma debe ser física o puede ser digital.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Acta será suscrita únicamente por el Contratista. La firma podrá ser física o digital, con la finalidad de que brindar facilidad a la generación de los documentos de manera rápida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

La entidad indica "El contratista deberá realizar inspecciones a los accesos a la localidad, con la finalidad de verificar que se puedan transportar todos los elementos necesarios para la implementación del presente servicio; asimismo dichas inspecciones deberán verificar los espacios públicos a coberturar en cada una de las localidades beneficiarias, con la finalidad de identificar y mitigar riesgos en los espacios a intervenir" Favor especificar que las visitas técnicas generarán un informe como parte de un entregable exigible por la entidad y el mismo debe ser aprobado previo a la etapa de implementación, asimismo, favor indicar el plazo que tiene la entidad para aprobar los informes de dicha visita técnica. Se sugiere entre 3 a 5 días calendario como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.18.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, dicha información no corresponde a ningún entregable y no está sujeto a revisión ni aprobación del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

La entidad indica "La gestión de permisos municipales y de ser necesarios permisos del Ministerio de Cultura, municipales, y demás requeridos son responsabilidad del contratista", se solicita a la entidad especificar que en caso se presenten demoras en la aprobación de permisos o la desaprobación de los mismos para la implementación de los EPAD, el contratista sustentará ante EL PRONATEL y solicitará la ampliación del plazo de implementación de los EPAD afectados por dicha situación para que EL PRONATEL autorice la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.18.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

La entidad indica "El contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población a fin de brindar información del servicio de acceso a internet para espacios públicos de Acceso Digital Satelital, cuando las autoridades, población o el PRONATEL así lo requiera, durante la implementación u operación del servicio". Se agradece a la entidad modificar este requerimiento para que se realice solo una (1) visita de explicación de la solución al momento de la instalación y no que quede abierto a visitas ilimitadas de explicación mientras dure el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.18.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las reuniones pueden darse durante la etapa de implementación y operación, ello con la finalidad mantener un buen nivel de satisfacción del usuario final durante ambas etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se menciona que: "Pronatel podrá solicitar redistribución de la capacidad mensual contratada entre los EPAD Satelital de modo que estos puedan cursar tráfico de datos con diferentes velocidades de transmisión, la misma que deberá ser atendida en un plazo máximo de 10 días calendario.", se solicita a la entidad especificar que estas redistribuciones de capacidad deben ser primeramente solicitadas al contratista por medio electrónico para su viabilidad técnica contando con un plazo de hasta tres (3) días calendario para su respuesta. En caso de no contar con viabilidad para efectuar la redistribución solicitada, se deberá compartir el detalle técnico por parte del contratista de la no viabilidad. En caso de contar con viabilidad técnica se atenderá el requerimiento dentro de los 10 días calendario posterior a la respuesta de la viabilidad técnica por parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la red debe contar siempre con la viabilidad técnica para la redistribución y se atenderá en el plazo descrito en el numeral 3.3.3 de los TDR. El no contar con viabilidad para la redistribución contravendría lo requerido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica que: "La entidad Además podrá solicitar la creación de diferentes perfiles para grupos de estaciones remotas Satelitales.", se solicita a la entidad especificar que la creación de estos perfiles para grupos debe ser primeramente solicitadas al contratista por medio electrónico para su viabilidad técnica contando con un plazo de hasta tres (3) días calendario para su respuesta. En caso de no contar con viabilidad para efectuar la creación de los perfiles para grupos teniendo en cuenta la optimización de la red, se deberá compartir el detalle técnico por parte del contratista de la no viabilidad. En caso de contar con viabilidad técnica el requerimiento se atenderá dentro de los 10 días calendario posterior a la respuesta de la viabilidad técnica por parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, la red debe contar siempre con la viabilidad técnica para la creación de perfiles de grupos y se atenderá en el plazo precisado en el numeral 3.3.3 de los TDR. El no contar con viabilidad para la creación de perfiles de grupos contravendría lo requerido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.3.3. Durante el plazo de prestación del servicio, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar a demanda, la redistribución de la Capacidad Mensual Contratada en Mbps, entre los EPAD SATELITAL, de modo que éstos puedan cursar tráfico de datos con diferentes velocidades de transmisión, la misma que deberá ser atendida en un plazo máximo de diez (10) días calendario. Además, podrá solicitar la creación de diferentes perfiles para grupos de estaciones remotas Satelitales, la misma que deberá ser atendida en un plazo máximo de diez (10) días calendario.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad especificar si dado que las sedes remotas para LEO serán totalmente al aire libre, existe algún protocolo de validación de polvo y humedad, por ejemplo, el estándar internacional IP66 a través de datasheet o si se asumirá el riesgo de daño más bajo que este.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que los terminales tanto para LEO y GEO deben ser apropiados para su uso al aire libre, tal como se suelen usar estos. Por lo que es responsabilidad del Contratista el diseño y consideraciones para este, en caso de fallas o averías por el mal diseño, serán responsabilidad del Contratista y contabilizarán los tiempos de no disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad nos especifique el tiempo de respuesta de las observaciones que se presenten en el Informe de Disponibilidad de Servicio Mensual por parte de EL PRONATEL hacia EL CONTRATISTA, a su vez, el tiempo de respuesta de subsanación del CONTRATISTA hacia el PRONATEL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos establecidos para la conformidad, subsanación y evaluación se regirán conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que ante una incidencia que requiera mayor atención en sitio de las 4 horas indicadas en las bases, el contratista podrá justificar el tiempo adicional mediante informe técnico de la visita sin llegar a incurrir en tiempos adicionales de indisponibilidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Contratista es responsable de realizar el troubleshooting necesario a fin de determinar los recursos necesarios para su visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que ante una incidencia se pedirá al contratista mediante ticket y/o correo electrónico el diagnóstico de la falla, para que se pueda indicar un tiempo de subsanación aproximado en sitio, ya que este puede llegar a superar las 4 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Contratista es responsable de realizar el troubleshooting necesario a fin de determinar los recursos necesarios para su visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, especificarnos el proceso de traslado de personal a sitio ante una incidencia que no pueda ser corregida de manera remota, ejemplo: "NOC de EL CONTRATISTA indica que se requiere desplazamiento a sitio para retomar la operatividad, se notifica mediante correo y/o ticket, EL PRONATEL, autoriza el desplazamiento y se procede con la gestión" de ser así, indicarnos el tiempo máximo de espera de respuesta por parte de EL PRONATEL para iniciar la gestión de visita o de ser el caso, indicarnos el procedimiento y tiempos a seguir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Contratista es responsable de la atención de la avería en los plazos establecidos en los SLA de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿El nivel de referencia (-90 dBm) corresponde a lecturas en dispositivos celulares inteligentes (bajo cualquier sistema operativo: Android, Windows, IOS), Tarjetas de red WLAN en Laptops y Desktops.¿, se solicita a la entidad confirmar que para la entrega de cada EPAD será suficiente la captura de esta medición dentro del informe en al menos un (1) dispositivo de los mencionados para este ítem.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.2 ii Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se mencionan dos autonomías diferentes (12 y 8 horas) para los sistemas que serán soportados por la solución de energía renovable en cada EPAD, se solicita a la entidad especificar que la autonomía mínima para los equipos de cada EPAD será de 8 horas de manera integral para todo el sistema.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.10.6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el tiempo efectivo mínimo de funcionamiento de la solución de energía fotovoltaica es de 12 horas, la cual se compone por el tiempo de radiación solar que permite operar y cargar las baterías, más las 8 horas de autonomía mínima (a plena carga).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, si el contratista es adjudicado para uno o más ítem del presente proceso, este podrá integrar a su criterio una o más herramientas de monitoreo en un solo sistema.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.9.14.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ello se encuentra descrito en el numeral 3.9.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se brindará por parte de Pronatel una IP pública para el equipo remoto instalado en las oficinas del Pronatel para el monitoreo, dado que esto facilitará el acceso a este equipo para facilitar el soporte remoto del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.9.7 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el diseño y accesos es responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir dentro del numeral 3.9.7 los ítems referentes a monitoreo de las plataformas ya que se entiende como si el monitoreo que se requiere es para el equipo All in One de monitoreo que será instalado en las instalaciones de Pronatel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.9.7 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se detalla explícitamente lo referente al Terminal de Monitoreo únicamente en el numeral 3.9.2 de los TDR, los numerales siguientes corresponden a las características de las herramientas del Sistema de Monitoreo Remoto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:34

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

La entidad "Este tiempo no deberá excederá de cuarenta y ocho (48) medidos desde la capital regional hacia la localidad, más cuatro (4) horas de reparación en sitio", haciendo referencia al tiempo de desplazamiento y subsanación, según los Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), se solicita especificar que el tiempo de 48h de desplazamiento podría excederse en caso no se cuente con disponibilidad de medios de transporte público a la sede afectada (transporte fluvial, aéreo) o las condiciones ambientales no lo permitan (navegabilidad de ríos, derrumbes, bloqueos de vías), debidamente justificadas por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se debe tener en consideración lo establecido en el numeral 3.16.7 de los TDR el cual indica que en caso de retardos debido a problemas relacionados con dificultades de acceso o por problemas no atribuibles al Contratista, estos tiempos serán descontados del tiempo de subsanación. Sobre ello, se precisa que el Contratista tiene la posibilidad de sustentar el tiempo de traslado debio a dificultad en las vías de acceso existentes, debiendo contar con toda la información de sustento que permita al PRONATEL determinar que dichos hechos escapan de la esfera del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) y que se están considerando prestaciones similares a la prestación de ¿servicios de telecomunicaciones en general¿, solicitamos que se sirvan confirmar que el SERVICIO DE PROVISIÓN DE CAPACIDAD SATELITAL es válido para acreditar experiencia, a fin de promover la pluralidad de postores.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, dicha experiencia se encuentra catalogada dentro de Servicios de telecomunicaciones en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Los servicios satelitales LEO y GEO cuentan con servicios residencial/hogar/retail y Comercial/Business (para empresas y entidades). Ambos en sus paginas web indican que atienden ambos servicios, en GEO con un VNO con capacidad exclusiva y en LEO se puede verificar que cuenta con ambos servicios y para ello cuenta con una antena exclusiva para este tipo comercial/business. Con el fin de cumplir con lo indicado en la ley de contrataciones para tener igual de trato entre tecnologías satelitales, pluralidad y competencia, solicitamos que la solución integral tanto en LEO como en GEO sean empresariales y NO soluciones residenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, para el caso de la tecnología GEO ello se encuentra indicado en el numeral 3.3.2.3, mientras que para la tecnología LEO se ha precisado ello en el numeral 3.3.6 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3.6. El servicio deberá ser brindado con un plan exclusivo para el PRONATEL, no debiendo: compartir dicho plan con otros usuarios, subarrendar el plan o capacidad brindada para el PRONATEL

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que el o los puertos de red ethernet solicitados del rmodem satelital para LEO y GEO deberán ser integrados y no atreves de un accesorio/elemento externo del tipo adaptador que podría generar un punto de fallo adicional a la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.5.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el tipo de puerto dependerá del diseño del contratista. Limitar el tipo de puerto privaría la diversidad de marcas, afectando ello la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos nos indiquen las condiciones/criterios/requisitos a cumplir para que la prestación del servicio inicie por AVANCES de EPAD en operación, declarados con sus actas de conformidad.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones para el inicio de operación de cada Avance (según los descritos en cada entregable) se describen en el numeral 3.14.1 de los TDR, los cuales son:

- Haber culminado con la instalación de los equipos y puesta en operación de los EPAD Satelital correspondiente al avance
- Haber culminado la implementación del Sistema de Monitoreo Remoto
- Haber culminado con las actividades de Capacitación al Personal del PRONATEL
- Contar con la conformidad del Informe Técnico de avance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20602559760

Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:01:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución de órbita baja deberá ser 100% garantizada con mínimo 50/10Mbps y no deberá tener contención ni reusó. Se deberá demostrar que el proveedor de servicios satelitales debe contar con el total de capacidad asignada exclusivamente a este proyecto y no deberá ser compartida con servicios residenciales, pymes o retail.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.4 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20602559760

Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:01:51

Observación: Nro. 153

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución que se presente en LEO o GEO deberá contar en todos los EPAD, planes ilimitados sin límites de datos.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.3.4 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ello se encuentra descrito en el numeral 3.3.1 y 3.3.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique de 10 días calendario a 10 días hábiles la redistribución de velocidades ya que existen lugares muy rurales e inclusive en selva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el plazo brindado es razonable y suficiente para las adecuaciones en red que deben hacerse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para las propuestas SOLO se deberán presentar los "REQUISITOS DE CALIFICACION" solicitados en el CAPITULO III - 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas esta establecido en el NUMERAL 2.2 de las bases los cuales comprenden los numerales 2.2.1; 2.2.1.1; 2.2.1.2; y 2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Observación: Nro. 156

Consulta/Observación:

"DICE : La Entidad otorgará un (01) adelanto directo por el 5% del monto del contrato original. El descuento del adelanto será realizado en partes iguales en las cuatro (4) primeras armadas del servicio indicadas en la Tabla 8. Observamos y Solicitamos se amplie hasta el 15%, y que se descuenta de las primeras 12 mensualidades, que ayudará a los postores en su flujo de caja."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art 2.Principios que rigen las contrataciones indicados en los anexos a,b,c,e,f,g,i y j. de ley."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el porcentaje establecido se ha determinado en concordancia al Artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Observación: Nro. 157

Consulta/Observación:

"DICE: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) armadas y en soles (S/), mediante el sistema de facturación mensual, una vez culminada la prestación del servicio en el mes correspondiente, previa conformidad emitida por el área usuaria. Informe Mensual de Operatividad del Servicio - Mes 1: 4.17%.

Observamos y Solicitamos que el pago por instalación sea del 13.6% y el resto en 24 partes (3.6% x mes), para que los postores no se vean perjudicados en su flujo de caja."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el objeto del presente servicio es la prestación del servicio de internet, por lo que las contraprestaciones se realizan conforme a la ejecución del servicio cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que el servicio será brindado mediante una capacidad de datos dedicado al segmento Corporativo/Gobierno/Educación, por lo que la capacidad no será compartida con usuarios de tipo residencial y/o retail.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, para el caso de la tecnología GEO ello se encuentra indicado en el numeral 3.3.2.3, mientras que para la tecnología LEO se ha precisado ello en el numeral 3.3.6 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3.6. El servicio deberá ser brindado con un plan exclusivo para el PRONATEL, no debiendo: compartir dicho plan con otros usuarios, subarrendar el plan o capacidad brindada para el PRONATEL

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Dice:
Para cada EPAD SATELITAL, el Contratista deberá entregar un mapa de niveles de señal en el área de cobertura en cada localidad, el cual será entregado en el ""Informe Técnico Final de la Implementación del Servicio en los EPAD SATELITAL""

Consulta:
¿El mapa de niveles de señal sería una simulación en escritorio o una evaluación con mediciones en campo?. En caso de ser ejecutada en campo sugerimos tenga un límite en el área, por ejemplo un máximo de 200mt de radio para asegurar el cumplimiento del requerimiento de cobertura (item 3.6.2)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es una análisis de escritorio; sin embargo, se deberán de tener en consideración las estructuras existentes en campo a fin de levantar el mapa de calor real del EPAD y considerar el rango mínimo de 200 metros para su elaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Dice:
Para cada EPAD SATELITAL, el Contratista deberá entregar un mapa de niveles de señal en el área de cobertura en cada localidad, el cual será entregado en el ""Informe Técnico Final de la Implementación del servicio en los EPAD SATELITAL""

Consulta:
¿El mapa de niveles de señal se realizaría por cada Access Point Outdoor o un solo mapa por cada localidad?"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mapa de calor se realiza por EPAD, debiendo diferenciarse los patrones por cada AP o caso contrario realizarse por cada AP en un informe por cada EPAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Dice:
PRONATEL y el Contratista acordarán la relación específica de recursos digitales a precargarse en el Repositorio Digital Local.

Consulta:
No se indica un periodo para el acuerdo de los recursos digitales a precargarse. Por favor confirmar que la relación del contenido se acordarán dentro de los primeros diez (10) días de la ejecución y previo a la entrega del Plan de Trabajo; esto con la finalidad de evitar retrasos en la implementación y aceptación de los EPAD."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.8.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acuerdo se realizará dentro de los primeros ocho (8) días calendario, desde el día siguiente de suscrito el Contrato, para lo cual el contratista ya deberá contar con el listado de información indicada en el numeral 3.8.2.3 a fin de que el PRONATEL pueda validarlo. Se precisa en el numeral 3.8.2.4 del TDR el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.2.4. El PRONATEL y el Contratista acordarán la relación específica de recursos digitales a precargarse en el Repositorio Digital Local, lo cual se realizará dentro de los ocho (8) días calendario desde el día siguiente de suscrito el Contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice:
Después que se pierda la capacidad de carga de baterías durante el día, los equipos instalados por el Contratista en cada sede de los EPAD SATELITAL, deberán continuar operando durante ocho (8) horas más, a plena carga (tiempo de autonomía de la solución Fotovoltaica).

Consulta:
¿Las ocho (08) horas mencionadas en el presente ítem son adicionales a la autonomía solicitada en el ítem 3.10.4, es decir que las baterías deben tener capacidad suficiente para dieciséis (16) horas de autonomía?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.10.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, el numeral 3.10.5 de los TDR indica que una vez que se pierda la capacidad de carga de las baterías, esto es, ya no exista radiación solar suficiente que permita la carga, se iniciará a consumir la autonomía indicada en el numeral 3.10.4 de los TDR, el cual debe ser de mínimo 8 horas. Sin embargo, el funcionamiento de la solución de energía fotovoltaica deberá ser de 12 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Dice:
En caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo, el Contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD SATELITAL, sin costo alguno para el PRONATEL cada que ocurra un hecho

Consulta:
Solicitamos que el PRONATEL pueda establecer una cantidad límite de sitios para los casos de Reposición de Equipos en caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo donde el postor deba asumir todos los costos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de evitar interrupciones del servicio por el tiempo en tanto se cumplan con los trámites necesarios para una prestación adicional, en el escenario consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista tendrá un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas (contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud) para realizar la reposición de equipos, dicho plazo no será considerado en el cálculo de disponibilidad del servicio.

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que debido a la cantidad de componentes, las posibles dificultades de transporte y acceso a las localidades remotas de los EPAD, el plazo de reposición de los equipos pueda ampliarse a 72 horas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3,12,4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se debe tener en consideración lo establecido en el numeral 3.16.7 de los TDR el cual indica que en caso de retardos debido a problemas relacionados con dificultades de acceso o por problemas no atribuibles al Contratista, estos tiempos serán descontados del tiempo de subsanación. Sobre ello, se precisa que el Contratista tiene la posibilidad de sustentar el tiempo de traslado debido a dificultad en las vías de acceso existentes, debiendo contar con toda la información de sustento que permita al PRONATEL determinar que dichos hechos escapan de la esfera del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Dice:
Asimismo, el PRONATEL, realizará la supervisión de la implementación de los servicios en los EPAD SATELITAL, a través del ""Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio en Espacio Público de Acceso Digital Satelital"" mediante el Sistema de monitoreo remoto, visita de campo u otra que el PRONATEL considere necesario. La supervisión del PRONATEL se hará a medida que el Contratista vaya reportando la finalización de instalación de los EPAD SATELITAL.

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que la supervisión que realice el PRONATEL será requisito obligatorio para la aceptación de cada sitio y si esta se realizara por cada localidad según se termine su instalación o se iniciara cuando se haya finalizado con cada hito de avance del proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ejecución de la supervisión, según la modalidad que el PRONATEL defina, es condición para la aceptación de cada EPAD, tal como lo establece el numeral 3.14.3.
Asimismo, la supervisión se realizará por cada EPAD a medida que se vayan implementando y este se reporte al PRONATEL. No siendo necesaria la culminación de la totalidad de EPAD de cada avance para el inicio de la supervisión del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Dice:
Una vez se cuente con la opinión favorable del resultado de la supervisión, se podrá emitir la conformidad de los avances o de la implementación final del servicio.

Consulta:
Por favor sírvase confirmar cuanto tiempo tomaría la supervisión de PRONATEL y la emisión de su opinión favorable, contabilizado desde la fecha de cierre de instalación en campo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la conformidad, aceptación y supervisiones se realizarán conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Dice:
En cada localidad donde se implemente un EPAD SATELITAL, se firmará un ""Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital Satelital"" , la cual deberá estar suscrita por el Contratista. Con dicho documento, el Contratista acreditará haber realizado la instalación completa en cada EPAD SATELITAL y que éstas cuentan con el servicio operativo.

Consulta:
Por favor sirvase confirmar que el ""Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Publico de Acceso Digital Satelital"" será firmada únicamente por el Contratista . En caso de requerir otras firmas adicionales, sírvase indicar el procedimiento en caso estas firmas adicionales no se lleguen a realizar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.14.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el Acta será suscrita únicamente por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Dice:
Este tiempo no deberá exceder de cuarenta y ocho (48), medidos desde la capital regional hacia la localidad, más cuatro (4) horas de reparación en sitio .

Consulta:
Debido a la ubicación remota de los EPAD, la cantidad de componentes y las posibles dificultades de Transporte y acceso a los mismos, solicitamos se pueda ampliar el tiempo de subsanación a 72 horas"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se debe tener en consideración lo establecido en el numeral 3.16.7 de los TDR el cual indica que en caso de retardos debido a problemas relacionados con dificultades de acceso o por problemas no atribuibles al Contratista, estos tiempos serán descontados del tiempo de subsanación. Sobre ello, se precisa que el Contratista tiene la posibilidad de sustentar el tiempo de traslado debido a dificultad en las vías de acceso existentes, debiendo contar con toda la información de sustento que permita al PRONATEL determinar que dichos hechos escapan de la esfera del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Dice:
Este tiempo no deberá exceder de cuarenta y ocho (48), medidos desde la capital regional hacia la localidad, más cuatro (4) horas de reparación en sitio
Consulta:
Por favor sírvase confirmar si PRONATEL evaluará el plazo de reparación de cuatro (04) horas de forma individual y como tiempo máximo por cada EPAD, o tomaría en cuenta únicamente el Tiempo de Subsanación total."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la evaluación se realizará de manera independiente, evaluando el Término de distancia debidamente sustentado y el tiempo de reparación en sitio de forma individual, a fin de determinar las penalidades descritas en el numeral 6.2.2, las cuales se han precisado respecto a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2.2 (¿)
Tabla 9 (¿)
N° 2
(¿) Después de contabilizar el término de la distancia y las 4 horas de tiempo de reparación in-situ.
N° 3
(¿) Después de contabilizar el término de la distancia y las 4 horas de tiempo de reparación in-situ.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Dice:
En caso de que los equipos instalados presenten fallas continuas que afecten el servicio (3 veces en el mes), estos deberán ser reemplazados por el Contratista, sin costo adicional para el PRONATEL.
Consulta:
Por favor sírvase confirmar cuanto es el plazo para estos reemplazos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo será dentro del mes siguiente del servicio, se precisa en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
3.16.9. En caso de que los equipos instalados presenten fallas continuas que afecten el servicio (3 veces en el mes), estos deberán ser reemplazados por el Contratista, sin costo adicional para el PRONATEL, dentro del mes siguiente de servicio al cual se detectó la falla continua.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista deberá emitir un informe luego de la subsanación de cada avería reportada, indicando la causa raíz, mejoras y recomendaciones respecto a la avería de equipos y/o suministros, el cual deberá ser dirigido a la Dirección de Ingeniería y Operaciones para su correspondiente evaluación y determinación de las responsabilidades según sea el caso, el mismo que acompañará el siguiente Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio

Consulta:
Por favor sírvase confirmar cuanto es el plazo para la entrega de este informe."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.16.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho informe debe ser remitido acompañando al Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio siguiente, por lo que el plazo es el mismo plazo de dicho entregable, esto es, diez (10) días calendario siguientes de haber culminado el mes de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista deberá realizar inspecciones a los accesos a la localidad, con la finalidad de verificar que se puedan transportar todos los elementos necesarios para la implementación del presente servicio; asimismo, dichas inspecciones deberán verificar los espacios públicos a coberturar en cada una de las localidades beneficiarias, con la finalidad de identificar y mitigar riesgos en los espacios a intervenir. Esta actividad deberá realizarse desde el día siguiente de suscrito el Contrato.

Consulta:
En caso que, durante la inspección, una localidad no cumpla con los requisitos para la implementación; ¿PRONATEL brindará otra localidad candidata en la misma región? y ¿en cuanto tiempo?."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.18.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El PRONATEL evaluará y determinará las acciones a seguir conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como los plazos de respuesta establecidos en dicho Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 1, ITEM N° 2 e ITEM N° 3 , Actividad: Instalacion del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remision del informe Tecnico del primer avance. Plazo de Ejecucion: Hasta sesenta (60) dias calendario contados a partir del dia siguiente de la aprobacion del Plan de Trabajo.

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecucion para esta actividad sea extendido a por lo menos 120 dias calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 1, ITEM N° 2 e ITEM N° 3 ,
Actividad: Instalacion del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta (150) EPAD SATELITAL y remision del informe Tecnico del segunda avance.
Plazo de Ejecución: Hasta cien (100) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 150 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplieran con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 1
Actividad: Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento ochenta y ocho (188) Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del informe Técnico Final. Plazo de Ejecución: Hasta ciento cincuenta (150) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 180 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 2
Actividad: Instalacion del servicio contratado correspondiente a setenta y uno (71) Espacios Publicos de Acceso Digital Satelital y remision del informe Tecnico Final.
Plazo de Ejecución: Hasta ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 180 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplieran con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 3
Actividad: Instalacion del servicio contratado correspondiente a ciento sesenta y dos (162) Espacios Publicos de Acceso Digital Satelital y remision del informe Tecnico Final. Plazo de Ejecucion: Hasta ciento cuarenta (140) dias calendario contados a partir del día siguiente de la aprobacion del Plan de Trabajo.

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 180 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 4 e ITEM N° 5 ,
Actividad: Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del informe Técnico del primer avance. Plazo de Ejecución: Hasta sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 120 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 4
Actividad: Instalación del servicio contratado correspondiente a noventa y nueve (99) Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del informe Técnico Final. Plazo de Ejecución: Hasta noventa (90) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 180 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Dice:
ITEM: ITEM N° 5
Actividad: Instalacion del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta y siete (157) Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del informe Técnico Final. Plazo de Ejecución: Hasta cien (100) días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo

Consulta:
Se solicita que el plazo de ejecución para esta actividad sea extendido a por lo menos 180 días calendario, tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial, el proveedor de servicios satelitales deberá contar con la capacidad de crear un VNO con planes personalizables y que a su vez pueda demostrar la totalidad de la capacidad satelital gestionada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, para las tecnologías GEO se deberá contar con una VNO, mientras que en las tecnologías LEO se deberá contar con una herramienta que se visualice el ancho de banda de cada EPAD y la capacidad ilimitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial, el proveedor de servicios satelitales deberá contar con la capacidad poder brindar acceso a una plataforma de Monitoreo donde el cliente pueda verificar el total de la capacidad satelital gestionada asignada al proyecto y validar que esta capacidad sea de uso exclusivo de los EPAD Satelital y no sea compartida con servicios residenciales, pymes o retail."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, para el caso de la tecnología GEO ello se encuentra indicado en el numeral 3.3.2.3, mientras que para la tecnología LEO se ha precisado ello en el numeral 3.3.6 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3.6. El servicio deberá ser brindado con un plan exclusivo para el PRONATEL, no debiendo: compartir dicho plan con otros usuarios, subarrendar el plan o capacidad brindada para el PRONATEL

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial, el proveedor de servicios satelitales deberá contar con la capacidad poder brindar acceso a una plataforma de Monitoreo donde el cliente pueda verificar la capacidad por cada beam y también por las VSAT de cada unos de los EPAD Satelital"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente lo consultado, parte de lo indicado por el postor ya se encuentra considerado como parte del Sistema de Monitoreo Remoto de enlaces satelitales del numeral 3.9.8 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial y sustentar una experiencia verificada en la provisión de estos servicios satelitales, se solicita que el proveedor de servicios satelitales cuente con experiencia en el país en contrato similares en proyectos con VNO con entidades publicas que atiendan como mínimo de 1250 sitios remotos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, ello vulneraría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial y sustentar una experiencia verificada en la provisión de estos servicios satelitales, se solicita que el proveedor de servicios satelitales cuente con al menos una presencia local no menor de 3 años y cuenta con personal local en su planilla, cuento con al menos una persona en su planilla que cumpla el rol de Project Manager o Program Manager"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello vulneraría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de Órbita Terrestre Baja (LEO).

Consulta:
Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PUBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) , solicitamos que con la finalidad de brindar un servicio satelital de clase empresarial y sustentar una experiencia verificada en la provisión de estos servicios satelitales, se solicita que el proveedor de servicios satelitales cuente con al menos una presencia local no menor de 3 años y cuenta con personal local en su planilla, cuento con al menos una persona en su planilla que cumpla el rol de Project Manager o Program Manager"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.11.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello vulneraría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista deberá incluir en el presente servicio un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, el cual podrá ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD SATELITAL).

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que el Sistema de Seguridad y Filtrado de contenido web podrá ofertarse de manera centralizada a través de un servicio Cloud"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.7.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista deberá incluir en el presente servicio un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, el cual podrá ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD SATELITAL).

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que en el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web para todos los ÍTEMs Adjudicados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.7.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa ello en el numeral 3.7.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.1. El Contratista deberá incluir en el presente servicio un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, el cual podrá ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD SATELITAL). En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web para todos los ítems adjudicados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20602559760

Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:01:51

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Dice:

El Contratista deberá suministrar, como parte del servicio, una (1) computadora (Desktop o All-in-One) con un monitor de 27"" para el monitoreo del servicio contratado en adelante Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

Consulta:

Por favor sírvase confirmar que en el caso que el Contratista se adjudique uno o mas ÍTEM, podrá implementar una sola computadora para el monitoreo de todos los ÍTEMs adjudicados"

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.9.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, únicamente se requerirá una (1) computadora en caso el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM. Se precisa lo indicado en el numeral 3.9.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.9.1. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto y suministrar una sola computadora, para los todos los ÍTEM adjudicados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:01:51

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En GEO el Radio ODU (Out door unit) y en LEO la antena tiene internamente componentes electrónicos. Solicitamos se confirme que de contar la antena con equipamiento electrónico y/o mecanismos y en el caso del ODU de la VSAT se confirme que deberán cumplir como mínimo con el grado de protección IP 56 que lo podrá proteger contra la lluvia y polvo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo requerido, se precisa lo indicado en el numeral 3.5.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.5. El Contratista instalará un Terminal VSAT en cada una de los EPAD SATELITAL, la parte outdoor de la solución satelital deberá contar con un grado de protección IP56, como mínimo; asimismo, el cual incluirá un Módem Satelital con las siguientes características mínimas:

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20602559760

Nombre o Razón social : HUGHES DE PERU S.R.L.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:01:51

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se solicita en el TDR que el equipo o equipos Access Point Outdoor deberán cumplir con el grado de protección IP67. Solicitamos que para las antenas LEO y GEO se permita que soporten como mínimo el IP56.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.2 **Página: 5**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo requerido, se precisa lo indicado en el numeral 3.5.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.5. El Contratista instalará un Terminal VSAT en cada una de los EPAD SATELITAL, la parte outdoor de la solución satelital deberá contar con un grado de protección IP56, como mínimo; asimismo, el cual incluirá un Módem Satelital con las siguientes características mínimas:

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

TDR

Si en el punto 3.3.4. para tecnología LEO la entidad solicita asegurar 50/10Mbps en todo momento, mientras que en GEO solicitan asegurar solo 2/0.5Mbps, adicional, no existiendo evidencia económica que permita asegurar que el precio Mbps de LEO es 20 - 25 veces más económico que el precio Mbps de GEO. Se sugiere a la entidad que siendo ambas tecnologías satelitales, estas sean comparables a nivel de capacidad, por lo tanto la tasa de contensión sea de por lo menos 5:1, de forma que se permita asegurar al menos CIR 4/1Mbps por sede, lo cual beneficiaría directamente a cada EPAD evitando que con 1 o 2 usuarios se sature los 2Mbps que piden actualmnete por cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que lo requerido en los TDR es una especificación mínima requerida, por lo que el postor adjudicado puede ofertar mayores prestaciones, tal como las indicadas en la consultar realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

TDR

Las bases indican que la herramienta de monitoreo de los enlaces satelitales debe permitir el monitoreo en tiempo real. Tomando en cuenta que las soluciones LEO no cuentan por el momento con una herramientas tipo VNO que permitan ser instaladas localmente en un hardware dedicado para mostrar información en tiempo real, se solicita a la entidad se acepte tasas de refresco de cada 5min para el muestreo de la información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.8.2 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La frecuencia de monitoreo debe ser de cada 5 minutos o menos. Se precisa en el numeral 3.9.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.7. El Contratista deberá implementar un Sistema de Monitoreo Remoto, para el monitoreo remoto del PRONATEL, que incluye herramientas de software y/o hardware que pueden hacer un seguimiento a tiempo real (con una frecuencia de monitoreo de 5 minutos o menos) de diversos aspectos de la red y su funcionamiento, como el tráfico, el uso de ancho de banda, entre otros, el cual podrá componerse por una o más de una herramienta siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas para cada herramienta y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a las características que se detallan a continuación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

TDR

Se solicita que los parámetros que se muestren sean en base a la terminología del fabricante, y no específicamente como la entidad solicita en el presente TDR. Los parámetros podrían expresarse de la siguiente manera:

- latencia (ms)
- pérdida de paquetes o ping drop rate (%)
- Nivel de señal (%) o dBm
- Consumo de ancho de banda (bits/seg o Mbps, entrante y saliente o download y upload)
- Volumen de datos (Bytes o GB)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.8.2y3 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, respecto al ping drop rate, el postor adjudicado deberá sustentar en el Plan de Trabajo que dicho parámetro es comparable o similar a la pérdida de paquetes y esta se mide tal como indica el numeral 3.15.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.9.8.2 (¿)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).
- 3.9.8.3 (...)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

TDR

Se indica El parámetro "Tráfico por protocolo en volumen de datos" no es un parámetro que actualmente estén entregando las plataformas LEO, por lo que se solicita a la entidad se sirva retirar este punto, y se agregue en el punto "3.9.9. Herramienta para el monitoreo del servicio de internet" donde la información puede ser extraída desde el enrutador o de la herramienta del filtro de contenidos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.8.3 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR. Por lo que el Contratista podría brindar dicho requerimiento en dicha herramienta u otra propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:33

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

TDR

Sirvanse considerar que la pérdida de paquetes debe ser medida no solo con ocupación no mayor de 50% de la capacidad del enlace, sino también en condiciones de clima despejado, sin lluvias, ni cualquier otro fenómeno climático. Solicitamos añadir estas consideraciones para la medición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15 Literal: 3.15.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acogelo lo solicitado, el sistema deberá ser diseñado teniendo en consideración las condiciones climáticas de los sitios a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

La instalación de los EPAD se realizará en puntos estratégicos, cercanos a instituciones educativas y establecimientos de salud, a fin de facilitar el acceso al servicio de internet a la población estudiantil y personal de los establecimientos de salud de los centros poblados beneficiarios.

Se solicita aclarar cuales serían los criterios/protocolos para definir la ubicación donde hay que instalar la estructura/poste, entendiendo que debemos priorizar la cercanía de los colegios y establecimientos de salud, en caso estos se encuentren a una distancia mayor de 200 m del centro poblado, tendríamos que priorizar. Adicionalmente, se solicita aclarar quién va a dar el OK a la ubicación propuesta por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el EPAD se debe instalar cercano a las instituciones públicas (instituciones educativas y establecimientos de salud) de los Anexos N° 1 al N° 5, coberturando el espacio libre aledaño a estas. Adicionalmente, se precisa que el numeral 4.7 de los TDR establece que instalación final será coordinado entre el Contratista y la autoridad local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Durante el plazo de prestación del servicio, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar a demanda, la redistribución de la Capacidad Mensual Contratada en Mbps, entre los EPAD SATELITAL, de modo que éstos puedan cursar tráfico de datos con diferentes velocidades de transmisión, la misma que deberá ser atendida en un plazo máximo de diez (10) días calendario. Además, podrá solicitar la creación de diferentes perfiles para grupos de estaciones remotas Satelitales

Esta flexibilidad exigida podrá ser atendida siempre y cuando no implique un cambio de equipamiento para cumplir con el punto 3.3.1. Por consiguiente los cambios posibles son en lo que es contención o velocidad de bajada de lo especificado en el punto 3.3.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los cambios exigibles son en lo que respecta el CIR de cada sede, velocidad de subida y bajada, conforme a los planes requeridos en el numeral 3.3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Durante el plazo de prestación del servicio, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar a demanda, la redistribución de la Capacidad Mensual Contratada en Mbps, entre los EPAD SATELITAL, de modo que éstos puedan cursar tráfico de datos con diferentes velocidades de transmisión, la misma que deberá ser atendida en un plazo máximo de diez (10) días calendario. Además, podrá solicitar la creación de diferentes perfiles para grupos de estaciones remotas Satelitales.

Estos cambios están limitados a la factibilidad técnica, en caso el cambio requerido no sea soportado por el hardware instalado, debería ser elemento de análisis para PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de redistribución se realizarán dentro del plan de datos del servicio contratado, modificando el CIR asignado a cada institución, permitiendo así que las velocidades aseguradas para cada institución varíen según lo requerido por el PRONATEL.

En ese sentido, se indica que las velocidades a las que podrían llegar bajo dicha distribución es de 20 Mbps de velocidad de bajada y 5 Mbps de velocidad de subida, salvo el Contratista oferte mayores velocidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

El Contratista instalará un Terminal VSAT en cada una de los EPAD SATELITAL, el cual incluirá un Módem Satelital con las siguientes características mínimas:

- ¿ Deberá ser apropiado para operar en condiciones del lugar de instalación, soportando mínimamente un rango de temperatura de ambiente de 00 a 50°C y un rango de humedad de 10-90% (sin condensación).
- ¿ Un (1) puerto LAN, con interface 10/100/1000 Base T. En caso exista más de un (1) puerto LAN, éstos podrán ser bloqueados a fin de evitar conexiones no autorizadas.
- ¿ Soportar protocolos de enrutamiento dinámico.
- ¿ Soportar técnicas adaptativas de modulación y codificación (ACM), ajuste automático de potencia y velocidad, para contrarrestar efectos atmosféricos que impactan en la banda de frecuencias de operación.

Se solicita cambiar la actual especificación del puerto LAN a la siguiente: Un (1) puerto LAN con capacidad de entregar una conexión ethernet 10/100/1000 mediante cables o adaptadores propios de la tecnología y/o fabricante. En caso exista más de un (1) puerto LAN, éstos podrán ser bloqueados a fin de evitar conexiones no autorizadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo requerido, se precisa en el numeral 3.5.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.5.5 (¿)
- ¿ Un (1) puerto LAN, con interface 10/100/1000 Base T, del tipo según la tecnología del fabricante. En caso exista más de un (1) puerto LAN, éstos podrán ser bloqueados a fin de evitar conexiones no autorizadas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

El Contratista es responsable del diseño de la solución Wifi Outdoor, así como de la selección, suministro, instalación y configuración de los equipos, para lo cual deberá utilizar mínimamente dos (2) equipos Access Point para brindar cobertura alrededor de cada EPAD SATELITAL.

Se solicita confirmar si para brindar la cobertura WiFi Outdoor especificada se podrá usar un único equipo Access Point Outdoor omnidireccional o si el requerimiento de suministrar al menos 2 APs es para disponer de una redundancia a nivel equipo, asegurando misma cobertura en caso de falla de uno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se deberán utilizar 2 access point, ello con la finalidad de evitar puntos muertos por la estructura de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

El radio de cobertura deberá ser de 200 metros como mínimo en espacios abiertos y se define para:

Se aseguraría la cobertura sólo en las direcciones donde no se encuentren obstáculos.
Adicionalmente, se solicita aclarar qué sucedería si estando en la fase de operación, se construye alguna infraestructura que limite la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ello no modificaría la estructura instalada, se podría solicitar el giro de los Access Point con la finalidad de mejorar la cobertura disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

El radio de cobertura deberá ser 200 metros como mínimo en espacios abiertos

En caso que la localidad no cuente con espacios abiertos. ¿Cual es el radio mínimo que se debe garantizar con cobertura WiFi?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El parámetro técnico requerido es de 200 metros como mínimo en espacios abiertos, en caso no se cuente con espacio suficiente para llegar a los 200 metros, la cobertura debe brindarse en el espacio disponible; sin embargo, ello no implica que el equipamiento no logre cumplir con los 200 metros de cobertura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

El radio de cobertura deberá ser de 200 metros como mínimo en espacios abiertos.

Se entiende que el requerimiento se refiere a un alcance de 200 metros a línea de vista sin ningún tipo de obstáculos. Por favor confirmar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Mapa de niveles de señal del área de cobertura

Con respecto al mapa de niveles de señal de la cobertura WiFi. ¿Qué entregable solicitará PRONATEL? ¿Es necesario el uso de un software?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitará el mapa de calor como parte del Informe Técnico Final. Para su elaboración el contratista podrá optar por la solución que más crea conveniente, por lo que el uso de software depende de la solución brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Por cada dispositivo, se deberá permitir la navegación web en internet basada en tiempo de uso de acuerdo con las siguientes configuraciones:

Se solicita confirmar si se va a autorizar que varios dispositivos se conecten simultáneamente con el mismo usuario o si se asume un dispositivo por usuario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.6 Literal: 3.6.6.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que un usuario podría conectarse con más de un solo dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Configuración de un intervalo de tiempo de uso, seguido de un intervalo de tiempo de pausa, por dispositivo:
Configuración Inicial: El tiempo máximo de conexión, será de una (1) hora, seguido de un intervalo de tiempo de desconexión por 15 minutos. Sin embargo, la navegación web en el Servidor de Contenido Local debe ser libre todo el tiempo.

Se solicita aclarar la cantidad de intervalos ON/OFF que se van a permitir por dispositivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.6 Literal: 3.6.6.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que los intervalos ON/OFF que indica el postor podrían considerarse como los tiempos de conexión y desconexión, dichos tiempos serán inicialmente de 1 hora de conexión y 15 minutos de desconexión, los cuales se repetirán consecutivamente durante todo el día. Dichos plazos pueden ser modificados a solicitud del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

El PRONATEL podrá solicitar el cambio de políticas de uso, indicando i) el tiempo de conexión máximo por día o ii) el intervalo de tiempo de conexión y desconexión. Debiendo ser la configuración inicial la indicada en el numeral 3.6.6.2.

Se solicita confirmar si las políticas de uso, como sus cambios, serán las mismas para todos los EPADs

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.7 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Para los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, el plazo de configuración no será mayor a 24 horas; siempre y cuando sea solicitada en horario de 08:00 a 18:00 horas. Si la solicitud se efectuara posterior a este horario, el plazo se contará a partir de las 08:00 horas del día siguiente hasta que finalice la actividad. Se deberá generar un ticket de atención.

Se solicita extender el plazo de configuración a 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.8 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el plazo brindado es razonable y suficiente para las adecuaciones en red que deben hacerse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir en el presente servicio, la instalación de un panel informativo (señalética en idioma español y lengua nativa predominante), el cual incluirá pasos básicos para realizar la conexión o registró a la red WIFI, así como un código QR que redirija al Repositorio de Contenidos local. Dicha instalación deberá realizarse durante la implementación de cada EPAD SATELITAL, debiendo verificarse su instalación en el Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio.

Se solicita aclarar dónde debe colocarse el panel informativo, si puede colocarse sobre la estructura a instalar o debe estar separado de la misma.

Además se solicita aclarar a qué altura debe colocarse el panel informativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.9 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 3.6.11 de los TDR indica que este debe contar con soportes fijos anclados al piso, por lo que es independiente de la estructura a instalar. Respecto a la altura, esta se debe instalar al criterio del Contratista, siempre que permita una correcta visibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir en el presente servicio, la instalación de un panel informativo (señalética en idioma español y lengua nativa predominante), el cual incluirá pasos básicos para realizar la conexión o registró a la red WIFI, así como un código QR que redirija al Repositorio de Contenidos local. Dicha instalación deberá realizarse durante la implementación de cada EPAD SATELITAL, debiendo verificarse su instalación en el Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio.

Se solicita aclarar cómo se va a accionar en caso de repetición de vandalismos en el panel informativo, ya que no es posible reparar o reponer indefinidamente el panel en este tipo de situación repetitiva. Se sugiere establecer una cantidad límite para reposición del mismo en caso de vandalismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.9 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se realizará conforme a lo establecido en el procedimiento del numeral 3.12 de los TDR. Asimismo, es responsabilidad del Contratista la elección de los materiales que cumplan mínimamente con lo requerido, así como el uso de materiales de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

El panel informativo también deberá indicar los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800, número telefónico comercial, número de WhatsApp, correo electrónico, etc.

Dado que el sistema de energía fotovoltaica debe considerar un período de operación de 12 horas diarias (según lo establecido en el punto 3.10.6 del presente TDR), se solicita incluir en el panel informativo una indicación del horario de funcionamiento de los sistemas WiFi, para evitar la generación de reclamos técnicos fuera del horario operativo del sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.10 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado. Sin embargo, en caso de modificaciones conforme a lo indicado en el numeral 3.10.8 de los TDR respecto al horario de funcionamiento, el Contratista deberá actualizar los paneles informativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.6.10. El panel informativo también deberá indicar el horario de funcionamiento del servicio de internet según lo indicado en el numeral 3.10.8 del presente documento, así como los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800 (gratuito), número telefónico comercial (fijo o celular), número de WhatsApp y, correo electrónico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

El panel informativo también deberá indicar los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800, número telefónico comercial, número de WhatsApp, correo electrónico, etc.

Se solicita aclarar cuál es la diferencia entre 0800 y número comercial.
Adicionalmente, se solicita especificar en forma inequívoca los canales de reclamos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.10 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los números 0800 son líneas gratuitas para la llamada entrante, el número telefónico comercial, refiere a cualquier número fijo o celular del operador. Sin perjuicio a ello se precisa el numeral 3.6.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.6.10. El panel informativo también deberá indicar el horario de funcionamiento del servicio de internet según lo indicado en el numeral 3.10.8 del presente documento, así como los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800 (gratuito), número telefónico comercial (fijo o celular), número de WhatsApp y, correo electrónico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

El panel informativo también deberá indicar los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800, número telefónico comercial, número de WhatsApp, correo electrónico, etc.

A partir de lo requerido se entiende que los reclamos puedan ser generados por cualquier persona que quiera acceder a la red WiFi. Entendemos que no siempre los reclamos tienen que ver con problemas con el servicio sino con problemas propios del usuario. Ante este escenario , ¿PRONATEL tiene pensado tener una mesa de ayuda al respecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.10 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la atención al soporte técnico es responsabilidad del contratista, tal como establece los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

El panel informativo también deberá indicar los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800, número telefónico comercial, número de WhatsApp, correo electrónico, etc.

Se solicita incorporar un teléfono de PRONATEL para asistencia a usuarios en el uso del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.10 **Página: 7**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la atención al soporte técnico es responsabilidad del contratista, tal como establece los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

El panel informativo debe ser de material metálico y reflectivo de medidas de 2x1m2 (2 metros de alto por 1 metro de ancho), debe contar con soportes fijos (anclados al piso) y la información debe estar en un vinil adhesivo a full color (resistente a altas temperaturas y lluvia) conforme al diseño facilitado por el PRONATEL en un plazo no mayor a los siete (7) días calendario de firmado el contrato.

Se solicita aclarar cuál es el espesor de la chapa metálica y qué parte del panel debe ser reflectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.11 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el espesor mínimo deberá ser de 20mm, el cual se agrega en los TDR. Respecto a la segunda consulta, el panel deberá ser reflectivo en toda la parte del diseño, mas no en la parte posterior del panel donde no se muestra información alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.6.11. El panel informativo debe ser de material metálico y reflectivo de medidas de 2x1m2 (2 metros de alto por 1 metro de ancho, grosor mínimo de 20mm),

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir en el presente servicio un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, el cual podrá ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD SATELITAL).

Se solicita confirmar si las políticas del Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web , como así los cambios, son aplicables para todos los EPADs.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.1 **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

El Contenedor o Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior, asimismo deberá cumplir con un grado de protección IP67.

Dado que este dispositivo (Repositorio Digital) debe alojarse dentro del gabinete outdoor solicitado en el punto 3.11.5 (que se requiere que sea IP65), no tiene sentido que se requiera que sea un equipo para uso exterior y que cumpla con un grado de protección IP67, ya que son exigencias que encarecen el costo del equipo. Por lo tanto, para tener mayor diversidad de alternativas de equipos y menores costos se sugiere eliminar esta especificación y aclarar/exigir que el equipo se aloje dentro del gabinete outdoor a proveer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.2 Literal: 3.8.2.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede ser ambos tipos, se modifica el numeral 3.8.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.2.2. El Contenedor o Repositorio Digital Local deberá ser un equipo para uso exterior, asimismo deberá cumplir con un grado de protección IP67, ello únicamente en el caso de que el Repositorio forme parte del Access Point Outdoor, caso contrario y este se instale dentro del gabinete outdoor, no requiere cumplir con el grado de protección indicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

La Plataforma de Distribución de Contenidos es el medio, a partir del cual se realizará la actualización de contenidos en los Repositorios de Contenido Locales (ubicados en los EPAD SATELITAL).

Se solicita confirmar que los contenidos locales, así como su actualización, serán los mismos para todos los EPADs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: 3.8.3.2 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En un plazo máximo de 24 horas, el Contratista deberá descargar el contenido e iniciar la actualización de Repositorios Digitales Locales, contados desde la solicitud presentada por el PRONATEL. Si la solicitud se efectuara posterior al horario de 08:00 a 18:00 horas, el plazo se contará a partir de las 08:00 horas del día siguiente hasta que finalice la actividad. Se deberá generar un ticket de atención.

Se solicita aclarar que las descargas de contenido deberán realizarse a todos los EPADS de un ítem, para poder cumplir con el plazo especificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: 3.8.3.8 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimientos establecidos en los TDR corresponden a los ítem que cada postor pueda adjudicarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

El Contratista es responsable de la operación y mantenimiento de la Plataforma, durante el plazo de vigencia del contrato.

Se sugiere eliminar este ítem ya que es una repetición de lo requerido en el ítem 3.8.3.5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: 3.8.3.9 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.8.3.9. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar una sola Plataforma de Distribución de Contenidos para todos los ítems adjudicados.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

El Contratista deberá suministrar, como parte del servicio, una (1) computadora (Desktop o All-in-One) con un monitor de 27" para el monitoreo del servicio contratado en adelante Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

Si la Contratista se adjudica más de un (1) ítem, se deberá considerar una computadora por ítem?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, únicamente se requerirá una (1) computadora en caso el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM. Se precisa lo indicado en el numeral 3.9.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.9.1. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto y suministrar una sola computadora, para los todos los ÍTEM adjudicados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

El Contratista proveerá una herramienta, de preferencia web, para el monitoreo del estado de los sistemas fotovoltaicos. Para ello el Contratista deberá proporcionar tres (3) credenciales de acceso, con privilegios de solo lectura.

Se solicita aclarar si la herramienta web para el monitoreo de los Sistemas Fotovoltaicos tiene que ser diferente a la plataforma de monitoreo (web/app móvil) que brinda la propia marca. Adicionalmente, se solicita aclarar si esa herramienta deberá ser por región o si es una sola herramienta por todos los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12 Literal: 3.9.12.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la primera consulta, la herramienta web puede ser la que opte el Contratista, siempre que cumpla con todos los requerimientos descritos en el numeral 3.9.12 de los TDR. Respecto a la segunda consulta, tal como detalla en el numeral 3.9.1 de los TDR, en caso el postor se adjudique más de un ítem, puede implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto para todos los ítem adjudicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Dicha herramienta deberá permitir la generación y exportación de reportes de estados de todos elementos eléctricos que conforman los sistemas fotovoltaicos.

Se solicita confirmar si los datos de exportación descargable de los estados de los elementos eléctricos de sistema pueden ser de un formato diferente a csv o Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12 Literal: 3.9.12.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los reportes deberán poder ser descargados en formatos editables, tales como csv o excel, que permita el análisis del PRONATEL, tal como indica el numeral 3.9.12.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dicha herramienta deberá permitir la generación y exportación de reportes de estados de todos elementos eléctricos que conforman los sistemas fotovoltaicos.

Se solicita confirmar si los elementos que conforman los Sistemas Fotovoltáicos que se desean monitorear son el controlador de carga y el inversor de corriente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9.12 Literal: 3.9.12.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los elementos que conforman parte del Sistema Fotovoltáico están compuestos mínimamente por los paneles solares, el controlador, inversor, baterías y otros que correspondan al diseño del Contratista. No limitándose a los descritos por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los elementos que conforman los Sistemas Fotovoltaicos que se desean monitorear son el controlador de carga y el inversor de corriente.

Dado que una batería no debe descargarse hasta el 100%, se sugiere que los cálculos de la capacidad de batería consideren una profundidad de descarga máxima de 80%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10

Literal: 3.10.4

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se corrige el texto del numeral 3.10.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.7. El Contratista deberá considerar el empleo de baterías de ciclo profundo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

El tiempo mínimo de operación diaria de las estaciones remotas y sistemas WiFi será de doce (12) horas como mínimo.

Dado que el tiempo mínimo de Operación del EPAD es de 12 horas, se solicita aclarar cómo se le informará a los usuarios el horario de operación del EPAD. Se solicita confirmar que estará descripto en el panel informativo. De no estar descripto en ningún lado, se podrían recibir falsos reclamos por estar el EPAD fuera del tiempo de operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.6.10. El panel informativo también deberá indicar el horario de funcionamiento del servicio de internet según lo indicado en el numeral 3.10.8 del presente documento, así como los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: número telefónico tipo 0800 (gratuito), número telefónico comercial (fijo o celular), número de WhatsApp y correo electrónico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

El tiempo mínimo de operación diaria de las estaciones remotas y sistemas WiFi será de doce (12) horas como mínimo (se contabiliza i) el tiempo de disponibilidad de radiación solar que permite operar a los equipos y al mismo tiempo cargar las baterías y ii) tiempo de operación con la energía acumulada en las baterías- no menor a 8 horas a plena carga). No se exigirá el cumplimiento de este requerimiento, en caso de la ocurrencia de fenómenos climatológicos que no permitan la carga total de las baterías.

Se solicita confirmar cuáles serán las 12 horas de operatividad, indicando la hora de inicio y hora de fin diario del uso de la carga, de lunes a domingo.

Adicionalmente, se solicita aclarar cómo se evaluará/verificará la ocurrencia de un fenómeno climatológico que no permita la carga total y qué herramienta se va a utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla lo consultado, se precisa en relación al horario en el numeral 3.10.8 del TDR.

Respecto al como se evaluará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.8. El rango de operación de las doce (12) horas mínimas indicadas en el numeral 3.10.6 del presente documento serán, inicialmente, desde las 8:00am hasta las 8:00pm. Pudiendo el PRONATEL solicitar su modificación, previa coordinación con el Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En todas los EPAD SATELITAL, el Contratista debe suministrar e instalar una estructura elevada (torre, polea metálica, poste, etc), para instalación del equipamiento Outdoor, incluyendo la Antena VSAT, el equipamiento de la solución de energía fotovoltaica y el equipo Access Point Outdoor. Además, el Contratista deberá incluir la instalación de elementos de seguridad física, como medios disuasivos contra el vandalismo.

Confirmar si está permitido instalar la estructura elevada sobre una azotea de una casa o institución pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la estructura se encuentra fuera de las instituciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En todas los EPAD SATELITAL, el Contratista debe suministrar e instalar una estructura elevada (torre, polea metálica, poste, etc), para instalación del equipamiento Outdoor, incluyendo la Antena VSAT, el equipamiento de la solución de energía fotovoltaica y el equipo Access Point Outdoor. Además, el Contratista deberá incluir la instalación de elementos de seguridad física, como medios disuasivos contra el vandalismo.

Confirmar si está permitido instalar un elemento de seguridad en tierra (por ejemplo un cerco perimetral) o si el elemento disuasivo solamente debe estar en altura sobre la estructura a montar.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El diseño es responsabilidad del Contratista, siempre que cuente con los permisos necesarios en caso requiera instalaciones mayores a las mínimas requeridas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En todas los EPAD SATELITAL, el Contratista debe suministrar e instalar una estructura elevada (torre, polea metálica, poste, etc), para instalación del equipamiento Outdoor, incluyendo la Antena VSAT, el equipamiento de la solución de energía fotovoltaica y el equipo Access Point Outdoor. Además, el Contratista deberá incluir la instalación de elementos de seguridad física, como medios disuasivos contra el vandalismo.

Confirmar que, si por ocurrencia de desastres naturales se provocase la caída de la estructura instalada por el Contratista o parte del equipamiento montado en la misma (por ejemplo la antena, el gabinete, etc.), el costo de reposición del elemento dañado será asumido por PRONATEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se precisa que el objeto de la contratación es la provisión del servicio de internet. Asimismo, el equipamiento es propiedad del Contratista, por lo que no corresponde al PRONATEL asumir dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

El contratista deberá tomar las consideraciones respectivas para la instalación de los equipos en una altura que permita prevenir daños por inundaciones, debido a los lugares que se instalarán, ello deberá ser determinado por el Contratista como parte de sus estudios de campo. Por lo que, de darse algún tipo de inundación y se afecten los equipos que prestan el servicio, será el Contratista responsable, debiendo reemplazar los equipos a su costo.

Se solicita indicar las zonas inundables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información debe ser identificada y determinada por el Contratista según sus estudios de campo, tal como establece el numeral 3.11.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir para el presente servicio, el suministro e instalación de un gabinete Outdoor con grado de protección como mínimo de IP65, para albergar los equipos de telecomunicaciones y de energía. Dicho gabinete se instala en el soporte físico.

Los gabinetes para telecomunicaciones deberían contar con algún sistema de recirculación de aire. Siendo este gabinete alimentado con energía solar debemos buscar los sistemas de recirculación de aire más eficientes, tales como la ventilación forzada con filtro de aire, que se pueden colocar en gabinetes IP55. Por lo antes expuesto, solicitamos considerar la utilización de gabinetes outdoor IP55 en lugar de IP65.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado debido a las condiciones climáticas de los lugares a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo, el Contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD SATELITAL, sin costo alguno para el PRONATEL cada que ocurra un hecho.

Se solicita establecer un límite máximo para la reposición sin costo alguno de cualquiera de los equipos que forman parte de la provisión (por ejemplo, hasta un máximo de 5 por ciento).

Adicionalmente, se solicita confirmar que solamente se deberá reponer el elemento dañado siempre y cuando el daño afecte el funcionamiento del mismo. En caso de daño o vandalismo parcial que no afecte el funcionamiento del elemento, el mismo no deberá ser reemplazado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la primera solicitud, ello con la finalidad de evitar interrupciones del servicio por el tiempo en tanto se cumplan con los trámites necesarios para una prestación adicional, en el escenario consultado.

Asimismo, tampoco se acoge la segunda solicitud, por lo que se deberán reponer todos los elementos instalados en el EPAD (incluye panel informativo, pozos a tierra y demás.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

El Contratista será encargado de gestionar la denuncia policial correspondiente y remitirla a la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL.

Se solicita aclarar cuál será el uso de la denuncia policial, dado que el contratista lo tendrá que reponer de todas maneras. Esto genera una carga de horas extras al Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad de la gestión de las denuncias es alertar a las autoridades e intentar mitigar que vuelvan a suceder dichos hechos. Sin embargo, se añaden documentos que permitan la flexibilidad para la recopilación de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.12.2. El Contratista será encargado de gestionar la denuncia policial y/o declaración de ocurrencia del hecho en caso de pérdida, daño, robo y/o vandalismo con el juez de paz, teniente gobernador, alcalde o autoridad correspondiente de la localidad y remitirla a la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL. Dicho documento deberá ser remitido al PRONATEL en un plazo no mayor de cuarenta y ocho (48) horas desde el arribo del personal del Contratista al EPAD, el cual deberá ser acreditado mediante fotografías georreferenciadas. En caso de no remitir la documentación gestionada dentro del plazo indicado, el tiempo sin servicio no se excluirá del cálculo de disponibilidad del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

La Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, enviará la solicitud de reposición de equipos vía correo electrónico una vez recibida la comunicación del Contratista.

Se solicita aclarar para qué se envía la notificación, si se debe reponer en todos los casos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12

Literal: 3.12.3

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ello se realiza a fin de realizar un correcto seguimiento y tener en consideración los hechos para la evaluación de disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Con la finalidad de acreditar la reposición del equipo, el Contratista deberá remitir un Acta de reposición, el cual debe contener como mínimo, datos de ubicación del EPAD SATELITAL, código del EPAD SATELITAL, equipo instalado (marca, modelo y número de serie), pruebas de funcionamiento del equipo y registro fotográfico de la instalación del equipo repuesto (marca, modelo, número de serie, equipo instalado y panorámica de instalación), el formato del Acta podrá ser coordinado con el PRONATEL.

Se solicita aclarar para qué se realiza Acta de Reposición, dado que habrá un ticket con el registro del cambio de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ello se realiza a fin de realizar un correcto seguimiento y tener en consideración los hechos para la evaluación de disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Capacitación técnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un mínimo de veinte (20) participantes.

En caso no se pueda reunir los veinte (20) participantes de la capacitación, confirmar si esta se puede realizar en una visita posterior. Además confirmar si esta capacitación se puede realizar de forma virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: 3.13.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, la capacitación será en los plazos establecidos en los TDR y la modalidad coordinada entre el PRONATEL y el Contratista. Respecto a la asistencia del personal, esta es responsabilidad del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Capacitación técnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un mínimo de veinte (20) participantes.

Se solicita confirmar que se podrá dictar una misma capacitación para todos los ítems adjudicados a un proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: 3.13.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa en el numeral 3.13.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.13.1. Capacitación técnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un mínimo de veinte (20) participantes. En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ÍTEM (Regiones) podrá brindar una sola capacitación para los todos los ÍTEM adjudicados. (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Acta de Conformidad de Implementación del servicio.

Habiendo el contratista cumplido con lo requerido en el punto 3.14.1, se solicita aclarar cuál es el plazo máximo que tomará PRONATEL para la subscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la suscripción del Acta de Conformidad será de hasta cinco (5) días hábiles desde haber cumplido con todas los requisitos indicados en el numeral 3.14.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Asimismo, el PRONATEL, realizará la supervisión de la implementación de los servicios en los EPAD SATELITAL, a través del "Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio en Espacio Público de Acceso Digital Satelital" mediante el Sistema de monitoreo remoto, visita de campo u otra que el PRONATEL considere necesario. La supervisión del PRONATEL se hará a medida que el Contratista vaya reportando la finalización de instalación de los EPAD SATELITAL.

Se solicita aclarar cuál es el plazo máximo para realizar las supervisiones por parte de PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la conformidad, aceptación y supervisiones se realizarán conforme a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En cada localidad donde se implemente un EPAD SATELITAL, se firmará un "Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital Satelital", la cual deberá estar suscrita por el Contratista. Con dicho documento, el Contratista acreditará haber realizado la instalación completa en cada EPAD SATELITAL y que éstas cuentan con el servicio operativo.

Se solicita confirmar si alguien debe firmar el Acta de Instalación además del Contratista, y quién debe ser.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Acta será suscrita únicamente por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Dicho protocolo será remitido como parte del "Plan de Trabajo" y deberá contar con la aprobación del PRONATEL para su uso.

Se sugiere eliminar este ítem ya que es una repetición de lo requerido en el ítem 3.14.7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.9 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el numeral 3.14.7 refiere al Protocolo de Pruebas de Verificación del Servicio del EPAD SATELITAL, mientras que el numeral 3.14.9 refiere al Protocolo de Pruebas de Aceptación del Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Todos los incidentes deberán ser registrados en el sistema de gestión de tickets. El tiempo máximo para la generación del ticket será de una (1) hora, contabilizado desde el momento en que el PRONATEL o el usuario final reporta una avería en el servicio.

Dado que el sistema de energía fotovoltaica debe considerar un período de operación de 12 horas diarias (según lo establecido en el punto 3.10.6 del presente TDR), se solicita confirmar que no se generarán tickets de reclamos técnicos fuera del horario operativo del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, no se generarán tickets fuera del horario de operación de la solución de energía fotovoltaica, salvo funcionamiento anómalo, únicamente en caso del servicio en cada EPAD. Para los demás casos como Sistema de Monitoreo Remoto, se podrá aperturar los tickets por avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Usuarios del EPAD Satelital.

Se solicita que se brinde información sobre la cantidad de usuarios potenciales esperados por Zona y si es posible, por EPAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible brindar dicha información; sin embargo, se precisa que se han indicado la cantidad de usuarios concurrentes mínimo por Access Point en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Todos los incidentes deberán ser registrados en el sistema de gestión de tickets. El tiempo máximo para la generación del ticket será de una (1) hora, contabilizado desde el momento en que el PRONATEL o el usuario final reporta una avería en el servicio.

Se solicita que los reportes de averías sean generados solamente por PRONATEL, dado que los usuarios finales no están capacitados para evaluar si es una avería o un problema de uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el usuario final del servicio tiene el derecho a ejercer reclamo en caso no cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad y/o ancho de banda del mismo.

Se solicita indicar cuáles son los parámetros que utilizará el usuario final para definir si se trata de una avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible responder dicha información, toda vez que dependerá de cada usuario final la verificación de posibles averías durante el uso del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

No se contabilizará los tiempos de Indisponibilidad del Servicio, debido a problemas relacionados con problemas climatológicos severos o por problemas no atribuibles al Contratista. En estos casos, el Contratista

No se contabilizará los tiempos de Indisponibilidad del Servicio, debido a problemas relacionados con problemas climatológicos severos o por problemas no atribuibles al Contratista. En estos casos, el Contratista

No se contabilizará los tiempos de Indisponibilidad del Servicio, debido a problemas relacionados con problemas climatológicos severos o por problemas no atribuibles al Contratista. En estos casos, el Contratista deberá incluir los sustentos en la historia de los tickets y comunicar al PRONATEL.

Se solicita se pueda considerar Parada de Reloj para los tickets abiertos fuera del horario de salida de los medios de transporte que se utilizan en las zonas selva, donde el medio de transporte es público y fluvial, y/o por condiciones climatológicas adversas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en caso de problemas relacionados a imposibilidad de traslado no atribuibles al Contratista, se deberá ceñir a lo establecido en el numeral 3.16.7 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre el ticket generado por la comunicación al Contratista de la existencia de una avería, por parte de PRONATEL, el usuario final o el NOC del Contratista, y la subsanación de la avería.

Se solicita excluir a los usuarios finales de la generación de tickets (reclamos). Los mismos deberían canalizarse a través de PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el usuario final del servicio tiene el derecho a ejercer reclamo en caso no cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Este tiempo no deberá exceder de cuarenta y ocho (48), medidos desde la capital regional hacia la localidad, más cuatro (4) horas de reparación en sitio.

Se solicita confirmar que el plazo establecido corresponde a cuarenta y ocho (48) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible confirmar lo consultado, toda vez que el postor no refiere cual de los dos plazos requiere confirmar. Sin perjuicio a ello, se indica que tal como se establece en el numeral 3.16.6 de los TDR, el plazo de término de distancia es de cuarenta y ocho (48) horas y el plazo de reparación en sitio es de cuatro (4) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

En caso de que los equipos instalados presenten fallas continuas que afecten el servicio (3 veces en el mes), estos deberán ser reemplazados por el Contratista, sin costo adicional para el PRONATEL.

Se solicita aclarar cómo se identificarán/definirán los equipos que presentaron 3 fallas en el mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizarán a partir de los reportes de averías generados y/o los informes de subsanación de averías remitidos por el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

El Contratista deberá poseer soporte técnico 24 horas x 7 días a la semana durante todo el plazo del servicio.

El horario de Atención de reclamos debería ajustarse al horario de operación del servicio, que es de 12 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el soporte técnico requerido es para el servicio completo, lo cual implica también el Sistema de Monitoreo Remoto el cual debe estar activo durante toda la vigencia del Contrato, caso contrario, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

El Contratista deberá brindar la atención y solución de averías y atención en caso de falla e interrupción del servicio.

Se solicita contar con los datos de contacto de algún referente de las instituciones públicas para realizar troubleshootings.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible brindar dicha información, toda vez que si bien los EPAD se instalarán cerca a dichas instituciones, no serán los responsables del funcionamiento del mismo. El Contratista es responsable del soporte, el cual incluye realizar los descartes respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Los tickets se generan a partir de las solicitudes de atención de incidentes o averías por parte de i) PRONATEL, ii) los usuarios de los EPAD SATELITAL y iii) proactivamente por parte del Contratista, en caso este detecte incidentes o averías.

Los usuarios de los EPADs satelitales pueden abrir reclamos no necesariamente por incidentes relacionados con un problema del servicio sino por problemas en su terminal y/o en su uso. Se solicita confirmar si se espera que se abran tickets por problemas en terminal de usuario, y en caso afirmativo, confirmar si se espera que sigan las reglas de SLA establecidas en el punto 3.16.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Los tickets se generan a partir de las solicitudes de atención de incidentes o averías por parte de i) PRONATEL, ii) los usuarios de los EPAD SATELITAL y iii) proactivamente por parte del Contratista, en caso este detecte incidentes o avería.

Se solicita excluir a los usuarios finales de la generación de tickets (reclamos). Los mismos deberían canalizarse a través de PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el usuario final del servicio tiene el derecho a ejercer reclamo en caso no cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

La gestión de los permisos municipales y de ser necesario permisos del Ministerio de Cultura, municipales y demás requeridos, son responsabilidad del Contratista.

¿Será necesario gestionar los tramites municipales, para obtención de un permiso para la implementación de la solución?
¿Será necesario gestionar los permisos arqueológicos para la implementación de la solución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18 Literal: 3.18.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá gestionar todos los permisos que fueran a requerir los entes competentes con la finalidad de cumplir con el objeto del Contrato, según la naturaleza de la ubicación de cada EPAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

La gestión de los permisos municipales y de ser necesario permisos del Ministerio de Cultura, municipales y demás requeridos, son responsabilidad del Contratista.

Se solicita confirmar que las demoras en la gestión de permisos constituyen una causal de ampliación de plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18 Literal: 3.18.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 19:27:09

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

El Contratista deberá realizar inspecciones a los accesos a la localidad, con la finalidad de verificar que se puedan transportar todos los elementos necesarios para la implementación del presente servicio; asimismo, dichas inspecciones deberán verificar los espacios públicos a coberturar en cada una de las localidades beneficiarias, con la finalidad de identificar y mitigar riesgos en los espacios a intervenir. Esta actividad deberá realizarse desde el día siguiente de suscrito el Contrato.

Se solicita confirmar si PRONATEL definirá la ubicación final en caso de ambigüedad de criterio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18 Literal: 3.18.13 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 4.7 de los TDR, el lugar de instalación final será coordinado entre el Contratista y la autoridad local. Sin perjuicio a ello, el Contratista podrá solicitar apoyo al PRONATEL a fin de agilizar dicha gestión, para lo cual el PRONATEL realizará los mejores esfuerzos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

El Contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población a fin de brindar información del Servicio de acceso a internet para Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital, cuando las autoridades, población o el PRONATEL así lo requiera, durante la etapa de implementación u operación del servicio.

Se solicita informar el procedimiento para coordinar las reuniones, quién será el responsable de coordinarlas y dónde se van a realizar las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18 Literal: 3.18.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reuniones se convocarán según necesidad, las cuales serán informadas al Contratista y/o a través de su Jefe de Proyecto, las mismas que se ejecutarán en la localidad que requiera o en el lugar que el solicitante designe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

El Contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población a fin de brindar información del Servicio de acceso a internet para Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital, cuando las autoridades, población o el PRONATEL así lo requiera, durante la etapa de implementación u operación del servicio.

Se solicita informar el procedimiento para coordinar las reuniones, quién será el responsable de coordinarlas y dónde se van a realizar las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reuniones se convocarán según necesidad, las cuales serán informadas al Contratista y/o a través de su Jefe de Proyecto, las mismas que se ejecutarán en la localidad que requiera o en el lugar que el solicitante designe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Plazo de Ejecución de las Instalaciones del servicio correspondientes a todos los ítems (Tabla 2, Tabla 3, Tabla 4 y Tabla 5).

Se solicita ampliar el plazo de instalación de cada uno de los ítems en 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

El lugar de instalación final será coordinado entre el Contratista y la autoridad local.

Se solicita confirmar que PRONATEL entregará el listado de autoridades locales durante la fase de elaboración del Plan de Trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

El Contratista podrá solicitar a los diez (10) días de aprobado el Plan de Trabajo, un adelanto por el valor de hasta el 5% del monto del servicio, en conformidad a lo establecido en el Art. 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se solicita incrementar el adelanto por el valor de hasta el 10% del monto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el porcentaje establecido se ha determinado en concordancia al Artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

El Contratista podrá solicitar a los diez (10) días de aprobado el Plan de Trabajo, un adelanto por el valor de hasta el 5% del monto del servicio, en conformidad a lo establecido en el Art. 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se solicita incrementar el adelanto por el valor de hasta el 10% del monto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el porcentaje establecido se ha determinado en concordancia al Artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Adicionalmente a las penalidades descritas en el numeral 7.1, se establecen otras penalidades asociadas a las averías o indisponibilidad del servicio y otros incumplimientos (Tabla 9).

Se entiende que hay un error de tipeo y donde dice "numeral 7.1" debiera cambiarse por "numeral 6.1", dado que en dicho ítem es donde se comienzan a describir las penalidades. Se solicita confirmar si la interpretación es correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la intepretación, se corrige el numeral 6.2.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.1. Adicionalmente a las penalidades descritas en el numeral 6.1 , se establecen otras penalidades asociadas a las averías o indisponibilidad del servicio y otros incumplimientos (Tabla 9)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:
JEFE DE PROYECTO

Se solicita confirmar que se podrá utilizar el mismo Jefe de Proyecto para más de un ítem.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.2 **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá utilizar el mismo Jefe de Proyecto para más de un ítem en la presentación de ofertas del postor, debiendo indicar los ítems al que postula

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	19:27:09

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se solicita confirmar que la misma experiencia podrá usarse en más de un ítem.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá indicar en los Anexos de su oferta los ítems al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma información en su oferta para uno o más ítems siempre que indique y haga diferencia del ítem al que postula toda vez que cada ítem tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

TDR

.....Un puerto LAN, con interface 10/100/1000 BASE T. en Caso exista mas de 1 puerto LAN, estos podran ser bloqueados a fin de evitar conexiones no autorizadas.

Teniendo en consideracion que como parte de la solucion a implementar se consideran mas de un equipo de red (2 access points, servidor de contenidos local, puerto para monitoreo de sistema fotovoltaico) y que al considerar dos equipos AP para brindar una mayor cobertura se necesita garantizar el cumplimiento del estandar 802.11r el cual permite el roaming de los clientes entre access points, se solicita considerar como válido que adicionalmente se deberá brindar un equipo Switch o en su defecto un equipo router con puertos LAN Administrables suficientes que permitan a los access point estar en un mismo dominio de broadcast. Asi mismo el sistema fotovoltaico deberá contar con la capacidad suficiente para cubrir los equipos adicionales que fueran requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5.5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador (no necesariamente un router) en el numeral 3.5.6 del TDR. Asimismo, se confirma que la solución de energía fotovoltaica deberá tener la capacidad suficiente para cubrir los equipos de la solución, tal como se indica en el numeral 3.10.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

TDR

.... El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado

Teniendo en cuenta que cada dispositivo inalambrico (Laptop, celulares, tablets, etc) cuenta diferentes parametros de nivel de potencia de transmision, ganancia de antena, etc, lo cual puede variar de acuerdo a las distintas marcas del mercado, Se solicita a la entidad confirmar que las mediciones se podran dar preferentemente por dispositivos portatiles como Laptops o dispositivos moviles de fabricacion reciente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, las mediciones se realizarán con laptops y/o smartphones y/o tablets, toda vez que el servicio WiFi no es excluyente para alguno de dichos dispositivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20600386442	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GILAT NETWORKS PERU S.A.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

TDR

..... Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados tanto usuarios únicos como sesiones (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.

Se solicita a la entidad confirmar que con "reporte de la cantidad de dispositivos WiFi conectados tanto usuarios unicos como sesiones" hace referencia a que se deberá mostrar un reporte indicando cuantos dispositivos se conectaron al AP, independientemente de las veces que ingresaron y un reporte detallando la cantidad de sesiones que genero cada dispositivo en el día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.11 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Todos los equipos e infraestructura suministrados e instalados durante la vigencia del contrato son de propiedad del contratista y constituyen componentes indispensables para la prestación del servicio.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, la Entidad no realizará la devolución de los equipos; una vez finalizado el Plazo, el Contratista podrá retirar sus equipos instalados. Sin embargo, para el caso de pérdida, deterioro o robo, deberá referirse al numeral 3.12 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Todos los equipos e infraestructura suministrados e instalados durante la vigencia del contrato son de propiedad del contratista y constituyen componentes indispensables para la prestación del servicio.

Se solicita a la Entidad indicar las acciones a tomar si las autoridades o pobladores de la localidad rechazan la instalación del EPAD, toda vez que ello sea un incidente que no está bajo la responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.1 Literal: Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los hechos pudieran ocurrir, que además impacten o paralicen la ejecución del presente servicio, serán tratados conforme a lo indicado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

El equipamiento suministrado por el contratista no deberá encontrarse en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas junto con el Plan de Trabajo.

Se solicita a la Entidad confirmar que la documentación solicitada como cartas de fabricantes serán solo entregadas durante la etapa del plan de trabajo cuando ya este adjudicado a un postor o postores respectivamente, y no durante la etapa de licitación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.3 Literal: Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

El equipamiento suministrado por el contratista no deberá encontrarse en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL). Este requerimiento se acreditará con carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas junto con el Plan de Trabajo.

Se le solicita a la entidad confirmar que la acreditación solicitada sólo será para el equipamiento outdoor instalados en las sedes remotas (CPE y access point)

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, la acreditación será requerida para todo equipamiento electrónico instalado en el EPAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

El servicio de acceso a internet podrá ser brindado por medio de enlaces Satelitales en banda Ka o banda Ku o en ambas bandas, a través de satélites Geoestacionarios (GEO) o de órbita Terrestre Baja (LEO).

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará también brindar el servicio a través de enlaces terrestres (Fibra óptica y/o Microondas) con un ancho de banda dedicado y simétrico, en beneficio de la Entidad garantizándole así una transmisión de datos adecuada, con latencia menor a 100 ms.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.2 Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello en razón de que modificaría el objeto de la contratación, así como las estimaciones realizadas durante la indagación de mercado realizado para la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"Tecnología GEO
En el caso de una propuesta en Banda Ka y/o Banda Ku, el Contratista deberá ofrecer un Plan de Servicio de Internet Satelital:"

Se solicita a la Entidad confirmar que porcentaje garantizado mínimo se debe brindar para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.1 Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el porcentaje a brindar bajo servicio satelital es el 100% de cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"Tecnología LEO

En el caso de esta propuesta, el Contratista deberá ofrecer un Plan de Servicio de Internet Satelital para cada institución:"

Se solicita a la Entidad confirmar que porcentaje garantizado mínimo se debe brindar para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.4 Literal: **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el porcentaje a brindar bajo servicio satelital es el 100% de cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

El equipo o equipos Access Point outdoor a instalar por cada EPAD SATELITAL deberán soportar, como mínimo:

Con el objetivo de garantizar la integridad y seguridad de cada EPAD, se solicita a la entidad considerar como válido que los Access Point a instalar deberán soportar los modos de autenticación WPA2, WPA3, WPA

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.2 Literal: Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor, dicho requerimiento no es relevante para el servicio. Deberá mantenerse lo indicado en el numeral 3.6.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

El equipo o equipos Access Point outdoor a instalar por cada EPAD SATELITAL deberán soportar, como mínimo:

Con el objetivo de garantizar un monitoreo eficiente de las aplicaciones web, se solicita a la entidad considerar como válido que los Access Point a instalar deberán soportar la funcionalidad de Deep Packet Inspection.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.2 Literal: Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor, dicho requerimiento no es relevante para el servicio. Deberá mantenerse lo indicado en el numeral 3.6.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado

Se solicita a la entidad confirmar que se brindara el cumplimiento de la cobertura de 200 metros, nivel minimo de señal de-90dBm y velocidad minima de 1 Mbps, siempre y cuando exista una linea de vista directa sin obstaculos (Postes, arboles, monumentos, rejas, edificios,etc) hacia el sistema radiante.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.2 Literal: ii Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado

Teniendo en cuenta que cada dispositivo inalambrico (Laptop, celulares, tablets, etc) cuenta diferentes parametros de nivel de potencia de transmision, ganancia de antena, etc, lo cual puede variar de acuerdo a las distintas marcas del mercado, Se solicita a la entidad confirmar que las mediciones se podran dar preferentemente por dispositivos portatiles como Laptops.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.2 Literal: ii Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, las mediciones se realizarán con laptops y/o smartphones y/o tablets, toda vez que el servicio WiFi no es excluyente para alguno de dichos dispositivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado

Se solicita a la entidad confirmar que el sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio en espacio ideal libre de obstaculos. Sin embargo teniendo en cuenta que el montaje del sistema radiante (poste de montaje) es un obstaculo, el area que se encuentra detras de este no debera garantizar los parametros de radio de cobertura, nivel de señal y ancho de banda. Caso contrario confirmar que los parametros de distancia, nivel de señal y velocidad de transmision deberan estar garantizados al 100% alrededor de la estructura de montaje.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.2 Literal: ii Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el sistema radiante implementador podrá ser omnidireccional y/o sectorial siempre que garantice la cobertura de 200 metros de radio en espacio ideal libre de obstáculos. Sin embargo, al ser el poste parte de la solución del EPAD no es considerada como un obstáculo, razón por la cual la cobertura derá ser en todas las direcciones, es decir, alrededor de la estructura del montaje, tal como se indica en el numeral 3.6.2 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

El contratista deberá implementar la funcionalidad de ¿Portal Cautivo Inteligente¿. Esta funcionalidad deberá permitir el registro de usuarios por conexión a la red WIFI, solicitando información básica para registro de usuarios por conexión (Nombre/Apellido, DNI/Pasaporte, opcionalmente correo electrónico)

Se solicita a la entidad considerar como válido que el portal cautivo, permitirá el registro de usuarios por conexión a la red WiFi, solicitando información básica para registro de usuarios por conexión (Nombre y Apellidos, DNI/Pasaporte, correo electrónico y teléfono de contacto)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.5 Literal: Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado por el postor, dicho requerimiento no es relevante para el servicio. Deberá mantenerse lo indicado en el numeral 3.6.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

La funcionalidad de ¿Portal Cautivo Inteligente¿ podrá ser ofrecido mediante un servicio implementado en la nube e integrado con el sistema de gestión de los equipos Access Point outdoor; o podrá ser implementado como una funcionalidad del sistema de gestión de los equipos Access Point outdoor.

Con el objetivo de garantizar la integridad de las comunicaciones dentro de la red del operador y un unico nivel de disponibilidad de servicio, se solicita a la entidad considerar como válido que la La funcionalidad de ¿Portal Cautivo Inteligente¿ podrá ser ofrecido mediante un servicio implementado en la nube del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.5.1 Literal: Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, siempre que este cumpla con estar integrado al sistema de gestión de los equipos access points o como una funcionalidad del sistema de gesión de equipos access point, tal como se indica en el numeral 3.6.5.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"Configuración de un intervalo de tiempo de uso, seguido de un intervalo de tiempo de pausa, por dispositivo:
Configuración Inicial: El tiempo máximo de conexión, será de una (01) hora, seguido de un intervalo de tiempo de desconexión por 15 minutos. Sin embargo, la navegación web en el Servidor de Contenido Local debe ser libre todo el tiempo"

Se solicita a la entidad considerar como válido que el tiempo máximo de conexión, será de una (01) hora, seguido de un intervalo de tiempo de desconexión, por 15 minutos. Durante dicho intervalo de desconexión deberá informarse al usuario final el tiempo restante para volverse a conectarse; así mismo durante el periodo de desconexión a internet el usuario final tendrá la opción de poder acceder y navegar sobre el servidor de contenidos.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.6.2 Literal: Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

El sistema de Gestión minimamente deberá soportar:

Se solicita a la entidad considerar como válido que el sistema de Gestion deberá contar con herramientas de troubleshooting, incluyendo acceso a consola CLI de cada Access Point.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6.12.2 Literal: Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solucion a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.6.12.2 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

El contratista deberá considerar en su propuesta un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenido Web, el cual podrá ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD).

Se solicita a la entidad confirmar que el "Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenido Web" deberá ser un equipamiento appliance dedicado para la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.1 Literal: **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.1 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

El contratista debera considerar en su propuesta un Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenido Web, el cual podra ser Centralizado o Distribuido (implementado en cada EPAD).

Se solicita a la entidad confirmar que el "Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenido Web", debera tener fuentes de poder redundantes en caso una (01) de estas sufra algun desperfecto. Por lo cual se solicita a la entidad confirmar que se requiera mandatoriamente que el equipo de Seguridad y Filtrado de Cotenido Web" tengan dos (02) fuentes de poder intercambiables en caliente debido a que la solucion a proponer es de alta criticidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.1 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solucion a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.1 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

El sistema debe soportar como mínimo 60 categorías o subcategorías de filtrado, incluyendo: pornografía, violencia, racismo, drogas, alcohol, anonimizadores (proxys anónimos o equivalentes), juegos, armas, chats, descarga de software, hacking, apuestas en línea, redes sociales u otras denominaciones similares.

Se solicita a la entidad confirmar que para un mejor control del sistema de filtrado de contenido web el sistema debe soportar como mínimo 85 categorías o subcategorías de filtrado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.3 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Debe permitir la recategorización de URLs y crear excepciones basadas en dominios, URLs específicas y Direcciones IP de la página web de destino.

Se solicita a la entidad confirmar que para un mejor control del sistema de filtrado de contenido web el sistema debe tener la capacidad de actualizar la base de datos de URLs y categorías desde el servicio de inteligencia del fabricante y debe tener la funcionalidad de exclusión de URLs por categoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.4 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.4 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Debe brindar proteccion antivirus, antimalware, antispysware o antibotnet.

Con la finalidad de tener una mejor proteccion al servicio de filtro de contenido web se solicita a la entidad confirmar que se debe incluir la protección contra ataques de día cero a través de la integración con análisis Sandbox on-premise o en nube del propio fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.6 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solucion a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.6 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

En el caso que el Contratista se adjudique uno o más ITEM (Regiones) podrá implementar un solo Sistema de Monitoreo Remoto para todos los ITEM adjudicados

Se solicita a la entidad confirmar que el "Sistema de Monitoreo Remoto" hace referencia a un conjunto de herramientas individuales que en su conjunto cumplen con todas las características solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.1 Literal: **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

El contratista deberá suministrar, como parte del servicio, una (01) computadora (Desktop o All-in-One) con un monitor de 27" para el monitoreo del servicio contratado.

Se le solicita a la entidad confirmar que para el presente proceso, no se deberá suministrar mobiliario para la instalación de la PC (mueble + silla).

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.2 Literal: **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

El contratista deberá suministrar, como parte del servicio, una (01) computadora (Desktop o All-in-One) con un monitor de 27" para el monitoreo del servicio contratado.

Se le solicita a la entidad confirmar que la computadora a suministrar solicitada en las presentes bases, será de igual modo que los equipos en los EPADs, a modo de renta o alquiler por el periodo del contrato

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.2 Literal: **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

El contratista coordinará con la Dirección de Ingeniería y Operaciones de PRONATEL, la instalación del Terminal de Monitoreo Remoto de PRONATEL, en las oficinas de PRONATEL; así como también la entrega de credenciales de acceso a las herramientas web provista por el contratista, a fin de proporcionar acceso al sistema de monitoreo remoto. La entrega del sistema de Monitoreo Remoto y la ejecución satisfactoria del "Protocolo de Aceptación del Sistema de Monitoreo Remoto de PRONATEL", se realizará hasta ochenta (80) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

Se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del sistema de Monitoreo Remoto y la ejecución satisfactoria del "Protocolo de Aceptación del Sistema de Monitoreo Remoto de PRONATEL" se realizara antes de la firma del Acta de Conformidad de Implementacion del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.3 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, toda vez que el numeral 3.9.3 del requerimiento indica que "La entrega del sistema de Monitoreo Remoto y la ejecución satisfactoria del "Protocolo (...)" se realizará hasta ochenta (80) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo", plazo que se encuentra antes de la firma del Acta de Conformidad de Implementación del servicio; sin embargo, ello no refiere a que el plazo para dicho cumplimiento sea "hasta" la firma del Acta de Conformidad de Implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

No obstante, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo, el contratista deberá proporcionar acceso, a través del Terminal de Monitoreo Remoto de PRONATEL, al Sistema de Monitoreo Remoto ofreciendo funcionalidades y características mínimas que permitan cumplir las labores de supervisión remota del PRONATEL.

"Dado que actualmente existe una crisis de semiconductores el cual esta afectando a muchos fabricantes la exportacion de los equipos solicitados (Access Point, herramientas de monitoreo, firewalls, entre otros) con un tiempo de entrega por encima de los 60 días y con la finalidad de no tener inconvenientes con los tiempos de importacion de los equipos. Se solicita a la entidad considera la implementacion y entrega completa del Sistema de Monitoreo Remoto para el cuarto entregable en donde se entregaria la totalidad de los EPADs"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el numeral 3.9.3 del requerimiento indica ya que "La entrega del sistema de Monitoreo Remoto y la ejecución satisfactoria del "Protocolo (...)" se realizará hasta ochenta (80) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo". Sin embargo, a fin de que el PRONATEL pueda cumplir con sus labores de supervisión y monitoreo remoto, se deberá instalar funcionalidades y características mínimas que permitan cumplir las labores de supervisión remota del PRONATEL, hasta antes de los treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

El contratista debera implementar un sistema de monitoreo para el monitoreo remoto de PRONATEL, que incluyen herramientas de software y/o hardware que pueden hacer un seguimiento de diversos aspectos de la red y su funcionamiento, como el trafico, el uso de ancho de banda, entre otros.

Se solicita a la entidad considerar como válido que el contratista podrá brindar mas de una herramienta de monitoreo web, independientes de acuerdo a cada servicio solicitado, el contratista sera responsable de brindar las credenciales necesarias para el acceso a cada una de las plataformas de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.7 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Verificación del estado (mínimo 2 estados conectado/ no conectado según nomenclatura de la solución elegida) o conectividad (ping) del terminal (enrutador) de cada EPAD SATELITAL

Se solicita a la entidad confirmar que al indicarse que el sistema de monitoreo remoto deba realizar la verificación del estado del terminal router de cada EPAD, esto hace referencia a que el sistema de monitoreo de los routers puedan mostrar en su dashboard que el equipo router se encuentre activo dado que algunas plataformas realizan dicha funcionalidad a través de traps SNMP.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Verificación del estado (mínimo 2 estados conectado/ no conectado según nomenclatura de la solución elegida) o conectividad (Ping) del Access Point Outdoor de cada EPAD SATELITAL

Se solicita a la entidad confirmar que al indicarse que el sistema de monitoreo remoto deba realizar la verificación del estado del terminal Access Point de cada EPAD, esto hace referencia a que el sistema de monitoreo de los Access Point puedan mostrar en su dashboard que el equipo Access Point se encuentre activo dado que algunas plataformas realizan dicha funcionalidad a través de traps SNMP.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Verificación del estado (mínimo 2 estados conectado/ no conectado según nomenclatura de la solución elegida) o conectividad (Ping) del Access Point Outdoor de cada EPAD SATELITAL

Se solicita a la entidad confirmar si la verificación de estado o conectividad (Ping) del Access Point Outdoor pueda ser medida y/o verificada a través de la herramienta de gestión dedicada de los Access Point

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Verificación del estado (mínimo 2 estados conectado/ no conectado según nomenclatura de la solución elegida) o conectividad (ping) del Repositorio Digital Local de cada EPAD SATELITAL

Se solicita a la entidad confirmar que al indicarse que el sistema de monitoreo remoto deba realizar la verificación del estado del Repositorio Digital de cada EPAD, este hace referencia a que el sistema de monitoreo propio del Repositorio Digital pueda mostrar en su dashboard que el equipo de "Repositorio Digital" se encuentre activo o en su defecto que se pueda monitorear y/o verificar el estado a través de protocolos ping y/o ssh y/o telnet desde un terminal remoto para verificar la conectividad del repositorio digital de cada EPAD

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ambos escenarios son válidos y se encuentran descritos en el numeral 3.9.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Verificación del estado (mínimo 2 estados conectado/ no conectado según nomenclatura de la solución elegida) o conectividad (ping) del Repositorio Digital Local de cada EPAD.

Se solicita a la entidad confirmar si la verificación de estado o conectividad (Ping) del Repositorio Digital pueda ser medida y/o verificada a través de la herramienta de gestión dedicada de los Repositorios Digitales.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Latencia

Se solicita a la entidad confirmar que la medición de la latencia se pueda monitorear desde el Servidor de Monitoreo hasta el Router (CPE)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.8.3 Literal: viñeta 1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la medición de la latencia, se debe monitorear desde el Sistema de Monitoreo, considerando que la medición se realiza desde el enrutador (lado del EPAD) hasta el punto de salida de Internet del contratista (en una sola dirección) conforme a lo indicado en el numeral 3.15.3 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Perdidas de paquetes

Se solicita a la entidad confirmar que la medición de la pérdida de paquetes se pueda monitorear desde el Servidor de Monitoreo hasta el Router (CPE).

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.8.3 Literal: viñeta 2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la medición de la pérdida de paquetes se deben monitorear desde el Sistema de Monitoreo, considerando que la medición se realiza desde el Sistema de Monitoreo desde el enrutador (lado del EPAD) hasta el punto de salida de Internet del contratista (en una sola dirección) conforme a lo indicado en el numeral 3.15.2 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Dicha herramienta debera permitir la generacion y exportacion de reportes de estadísticas de trafico, volumen de datos (Bytes), consumo de ancho de banda (bits/seg), perdida de paquetes (%) y latencia (ms) del servicio (diarios, mensuales y anuales).

Se solicita a la entidad confirmar que la medicion de la perdida de paquetes (%) y latencia (ms), se pueda monitorear desde el Servidor de Monitoreo de los enlaces hasta el Router (CPE).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3..9.9.3 Literal: Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la medicion de la perdida de paquetes y latencia se deben monitorear desde el Sistema de Monitoreo, considerando que la medicion se realiza desde el Sistema de Monitoreo desde el enrutador (lado del EPAD) hasta el punto de salida de Internet del contratista (en una sola dirección) conforme a lo indicado en los numerales 3.15.2 y 3.15.3 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD SATELITAL (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.

Teniendo en cuenta que el termino Aplicaciones se entiende como servicios que se consumen a traves de internet (Netflix, youtube, etc), no necesariamente mediante aplicacioens de Software, si no servicios Cloud que se consumen por internet, por tanto, se solicita a la entidad considerar como válido que las estadísticas podran ser de páginas web o aplicaciones cloud mas no de ambos en simultaneo. Caso contrario se deberá mostrar cada uno de ellos en una herramienta de monitoreo independiente, una para paginas web y otra para aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.11.3 Literal: Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud del postor. El contenido del reporte estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD, se encuentran detalladas en el numeral 3.9.11.3 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

El contratista proveera una herramienta, de preferencia web, para el monitoreo del estado de los tickets. Para ello el contratista debera proporcionar 03 credenciales de acceso, con privilegios de solo lectura.

Se solicita a la entidad aclarar si la herramienta en mencion: "herramienta web para el monitoreo del estado de los tickets", hace referencia a una herramienta dedicada para la gestion de tickets (requerimientos e incidentes ServiceDesk). Caso contrario indicar a que tipo de herramienta web hace referencia lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.14 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho requerimiento hace referencia a una herramienta web dedicada para el monitoreo del estado de los tickets, tal como se indica en el numeral 3.9.14 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Todos los trabajos de obra civil necesarios para la instalación de equipos e infraestructura serán responsabilidad del contratista y no implicará costo alguno para el PRONATEL.

Se solicita a la Entidad confirmar que el proyecto cuenta con la autorización de las autoridades locales para la instalación de cada EPAD, de no tenerlo, se solicita confirmar que dicha autorización será obtenida por el Pronatel, previo al inicio de la etapa de implementación (se considera como para de reloj hasta que se obtenga dicha autorización) toda vez que es el responsable de la designación de localidades

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.11.1 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con cartas de compromisos de parte de las autoridades distritales, para los demás permisos municipales, de ser necesarios del Ministerio de Cultura y demás, deberán ser tramitados por el Contratista, tal como se indica el numeral 3.18.8 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Todos los trabajos de obra civil necesarios para la instalación de equipos e infraestructura serán responsabilidad del contratista y no implicará costo alguno para el PRONATEL.

Se solicita a la entidad confirmar que PRONATEL trabajará en conjunto con el Contratista la gestión del espacio donde se instalará el soporte físico en cada EPAD, así como garantizar con las autoridades correspondientes la gestión de los permisos municipales necesarios para las obras civiles respectivas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.11.1 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con cartas de compromisos de parte de las autoridades distritales, para los demás permisos municipales y de ser necesarios del Ministerio de Cultura, deberán ser tramitados por el Contratista, tal como se indica el numeral 3.18.8 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

En todas los EPAD SATELITAL, el Contratista debe suministrar e instalar una estructura elevada (torre, pole metálico, poste, etc), para instalación del equipamiento Outdoor, incluyendo la antena VSAT, el equipamiento de la solución de energía fotovoltaica y el equipo Access Point Outdoor.

Se solicita a la Entidad confirmar que PRONATEL brindará el espacio adecuado para la instalación de la solución de energía fotovoltaica y la Antena VSAT, de forma adicional a la estructura elevada, dado que no es posible colocar todas las soluciones en una misma estructura elevada (poste) , debido que al peso que estas generarian, pudiendo ocasionar un accidente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.11.2 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la entidad no brindará los espacios para la instalación. Estos serán coordinados con la autoridad local, tal como establece el numeral 4.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

El contratista tendrá un plazo máximo de 48 horas (contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud) para realizar la reposición de equipos, dicho plazo no será considerado en el cálculo de disponibilidad del servicio.

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo será de 72 horas para realizar la reposicion de los equipos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.12.4 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los plazos brindados son razonables y acordes a fin de no privar a la población del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Capacitacion tecnica al personal del PRONATEL se compone de al menos (30) horas y un minimo de veinte (20) participantes. El contenido y forma seran coordinados entre el PRONATEL y el contratista; la capacitacion sera sobre las herramientas de monitoreo, tecnologias y equipos instalados en la totalidad de los EPAD SATELITAL, segun la tecnologia utilizada.

Se solicita a la entidad confirmar si la presente capacitacion solicitada podrá ser dictada de manera remota o virtual

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.13 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 3.13.1 del requerimiento el PRONATEL y el Contratista coordinarán la forma y contenido a brindar en la capacitación, por lo que se confirma que la capacitación podrá ser remota o virtual; sin embargo, también podrá darse de manera presencial, según lo coordinado entre el PRONATEL y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

En cada localidad donde se implemente un EPAD SATELITAL, se firmará un "Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital", la cual deberá estar suscrita por el contratista.

Se solicita a la Entidad confirmar si el "Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital", será únicamente firmada por el contratista o si será también firmado por personal autorizado de PRONATEL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.14.3 Literal: **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Acta será suscrita únicamente por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:
CALIDAD DE SERVICIO

Al ser lo requerido un servicio de internet dedicado, en el cual el postor como mínimo deberá garantizar la conexión a internet mediante las salidas internacionales o a través del NAP (garantizando redundancia del servicio), se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con acceso al NAP (con infraestructura propia) y ser miembro activo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.15 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, toda vez que implica modificar el alcance del requerimiento y que afectaría la pluralidad de postores. Se precisa que el servicio se garantiza con la disponibilidad, indicadores de calidad y demás obligaciones establecidas en el TDR. Sin embargo, el diseño de la solución es responsabilidad del contratista, por lo que podrá optar por la mejor propuesta que considere siempre que se cumpla con los requisitos solicitados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

La latencia del servicio no deberá exceder los 800 milisegundos

Se le solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio de ser aceptado los medios de Fibra óptica y Radioenlace no deberá exceder de 80ms medidos en ambos sentidos, esto con el fin de garantizar un optimo servicio y cumplir con el objetivo de brindar un servicio de calidad a la población

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.15.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en tanto no se ha aceptado lo indicado en la consulta 275 de la empresa VIETTEL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

El equipamiento suministrado por el contratista deberá ser de primer uso, para lo cual deberá presentar documentación, como facturas u otros que permitan acreditar lo solicitado.

Se solicita a la Entidad confirmar que será potestad del contratista los equipos a utilizar en cada EPAD siempre y cuando se garantice la continuidad del servicio, es decir; poder utilizar equipos donde el equipamiento suministrado no deberá encontrarse en fase de fin de venta (EoS) o fin de vida (EoL); ello con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos en el presente requerimiento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.18.2 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la elección de equipos es del Contratista, siempre que cumplan con los requisitos establecidos en el TDR, no se encuentren en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL) del equipamiento, y sean de primer uso, ello último tal como se indica en el numeral 3.18.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

El equipamiento suministrado por el contratista deberá ser de primer uso, para lo cual deberá presentar documentación, como facturas u otros que permitan acreditar lo solicitado.

De no aceptar la consulta anterior; se solicita a la Entidad confirmar que al mencionar "equipamiento" se refiere a los equipos y materiales a instalar en cada EPAD para brindar el servicio de internet deberán ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica, exceptuando las soluciones implementadas en la CORE del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.18.2 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipamiento suministrado por el contratista para cada EPAD deberá ser de primer uso como se indica en el numeral 3.18.2 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

La gestión de los permisos municipales y de ser necesario permisos del Ministerio de Cultura, municipales y demás requeridos, son responsabilidad del contratista

Se le solicita a la entidad confirmar que para las gestiones de permisos hacia todo tipo de autoridad, PRONATEL apoyara con agilizar las gestiones pertinentes, todo con el fin de cumplir con los tiempos, objetivos y requerimientos solicitados en sus presentes terminos de referencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.18.8 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 3.18.8 del requerimiento, los permisos municipales, y de ser necesarios, los permisos del Ministerio de Cultura y demás, son responsabilidad del Contratista. Sin embargo, el PRONATEL podrá realizar los mejores esfuerzos a fin de apoyar las gestiones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

El contratista deberá presentar previa a la implementación del servicio, un "Plan de Trabajo", en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Se solicita a la Entidad confirmar que la presentación del "Plan de Trabajo" será en un plazo máximo de quince (15) días calendario, dado que se deben considerar los tiempos necesarios para realizar la gestión de todos los documentos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud del postor. Se ratifica lo establecido en el requerimiento, dado que se consideran plazos razonables y permitirán cumplir con los objetivos de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

El servicio deberá ser brindado sobre una plataforma VNO ¿

Dado que solicitan plataforma VNO para la tecnología GEO, solicitamos por equidad solicitar lo mismo en la tecnología LEO para tener el mismo monitoreo de la calidad del servicio en ambas tecnologías satelitales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.2.3 Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se acoge lo solicitado, toda vez que la solicitud realizada únicamente aplica para soluciones GEO, esto es debido a que para las soluciones LEO, estas no contarían con una VNO, ya que no se considera un arrendamiento de capacidad como si se realiza en el caso de GEO según la solicitud de los TDR. El solicitar o requerir que se tengan las mismas consideraciones para tecnologías diferentes, harían que se vea limitado al no cumplimiento de exigencias, por el simple hecho de no corresponder al tipo de tecnología, por lo que ello limitaría o vulneraría la pluralidad de postores. Sin perjuicio a ello se han solicitado sistemas de monitoreo específicos para los servicios de tecnología LEO, en el numeral 3.9.8.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.8.7. Para el caso de la tecnología LEO, a través de esta herramienta debe visualizarse los parámetros satelitales tales como el ancho de banda correspondientes para cada EPAD y la capacidad ilimitada (sin límite de paquete de datos).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

El servicio deberá ser brindado sobre una plataforma VNO ¿

Dado que solicitan plataforma VNO para la tecnología GEO, solicitamos por equidad solicitar lo mismo en la tecnología LEO para tener el mismo monitoreo de la calidad del servicio en ambas tecnologías satelitales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.2.3 Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se acoge lo solicitado, toda vez que la solicitud realizada únicamente aplica para soluciones GEO, esto es debido a que para las soluciones LEO, estas no contarían con una VNO, ya que no se considera un arrendamiento de capacidad como si se realiza en el caso de GEO según la solicitud de los TDR. El solicitar o requerir que se tengan las mismas consideraciones para tecnologías diferentes, harían que se vea limitado al no cumplimiento de exigencias, por el simple hecho de no corresponder al tipo de tecnología, por lo que ello limitaría o vulneraría la pluralidad de postores. Sin perjuicio a ello se han solicitado sistemas de monitoreo específicos para los servicios de tecnología LEO, en el numeral 3.9.8.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.8.7. Para el caso de la tecnología LEO, a través de esta herramienta debe visualizarse los parámetros satelitales tales como el ancho de banda correspondientes para cada EPAD y la capacidad ilimitada (sin límite de paquete de datos).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"UN (01) Jefe de Proyecto:
Titulado en Ingeniería Electronica, y/o Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informatica, deberá contar con colegiatura vigente y habilitacion."

Sobre la solicitud a demanda de la redistribución de capacidad mensual contratada en Mbps, se solicita a la Entidad confirmar cuál sería la velocidad máxima para cada EPAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.3 Literal: Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de redistribución se realizarán dentro del plan de datos del servicio contratado, modificando el CIR asignado a cada institución, permitiendo así que las velocidades aseguradas para cada institución varíen según lo requerido por el PRONATEL.
En ese sentido, se indica que las velocidades a las que podrían llegar bajo dicha distribución es de 20 Mbps de velocidad de bajada y 5 Mbps de velocidad de subida, salvo el Contratista oferte mayores velocidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Tabla 2

Solicitamos a la Entidad revisar las tablas del TDR: 2, 3, 4, 5 y 7 dado que la suma de todos los EPAD no son 1376.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se corrigen las Tablas 5 y 6, la sumatoria de EPAD son 1376.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tabla 5:

Instalación del servicio contratado correspondiente a setenta (70) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final

Tabla 6:

Instalación del servicio contratado correspondiente a setenta (70) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: **Nro. 324**

Consulta/Observación:

Características del Servicio de Internet

Solicitamos a la Entidad agregar que el tráfico satelital aterrice en Perú, para evitar/reducir retardos adicionales utilizando telepuertos fuera del país.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que ello vulneraría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

Si la herramienta web de monitoreo del Estado de Tickets no se encuentra operativa

Se solicita a la Entidad confirmar que se manejará un acuerdo de nivel de servicio respecto a la herramienta de monitoreo del 98% mensual otorgando así la posibilidad de analizar los posibles problemas que presenta la plataforma. Permitiendo de esta forma un tiempo prudente de 24 horas para el restablecimiento de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: 4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Sistema de Monitoreo Remoto debe permanecer disponible durante la totalidad de la vigencia del servicio, caso contrario, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

Si la herramienta web de monitoreo de Disponibilidad de Servicio no se encuentra operativa

Se solicita a la Entidad confirmar que se manejará un acuerdo de nivel de servicio respecto a la herramienta de monitoreo del 98% mensual otorgando así la posibilidad de analizar los posibles problemas que presenta la plataforma. Permitiendo de esta forma un tiempo prudente de 24 horas para el restablecimiento de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el Sistema de Monitoreo Remoto debe permanecer disponible durante la totalidad de la vigencia del servicio, caso contrario, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"UN (01) Jefe de Proyecto:
Titulado en Ingeniería Electronica, y/o Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática, deberá contar con colegiatura vigente y habilitación."

Con la finalidad de promover la participación y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el Jefe de Proyectos podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.19 Literal: Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se ratifica lo establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los TDR, a fin de cumplir el objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

El filtrado de contenido web se realizará minimamente: Por URL, por palabras claves o expresiones regulares o, por categorías.

"Se le solicita a la entidad dar este requerimiento por el siguiente:

""El filtrado de contenido web se realizará minimamente: Por URL, por palabras claves o expresiones regulares o por categorías.""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.1 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se precisa ello en el numeral 3.7.2.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.2.1. El filtrado de contenido web se realizará mínimamente: por URL, por palabras claves, expresiones regulares o por categorías

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

Violencia

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""Violencia y/o Extremismo""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se precisa ello en el numeral 3.7.2.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.7.2.3. El sistema debe soportar como mínimo 60 categorías o subcategorías de filtrado, incluyendo: pornografía, violencia y/o extremismo , racismo, drogas y/o abuso de drogas , alcohol y/o tabaco , anonimadores (proxys anónimos o equivalentes), juegos, armas, chats, descarga de software, hacking, apuestas en línea, redes sociales u otras denominaciones similares

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

racismo

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorias pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""Racismo y/o Cuestionable""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que lo enunciado podría no tener contenido similar a lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

drogas

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""drogas y/o abused-drugs""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se precisa ello en el numeral 3.7.2.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.7.2.3. El sistema debe soportar como mínimo 60 categorías o subcategorías de filtrado, incluyendo: pornografía, violencia y/o extremismo , racismo, drogas y/o abuso de drogas , alcohol y/o tabaco , anonimizadores (proxys anónimos o equivalentes), juegos, armas, chats, descarga de software, hacking, apuestas en línea, redes sociales u otras denominaciones similares

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

alcohol

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""alcohol y/o Alcohol y tabaco""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se precisa ello en el numeral 3.7.2.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.7.2.3. El sistema debe soportar como mínimo 60 categorías o subcategorías de filtrado, incluyendo: pornografía, violencia y/o extremismo , racismo, drogas y/o abuso de drogas , alcohol y/o tabaco , anonimizadores (proxys anónimos o equivalentes), juegos, armas, chats, descarga de software, hacking, apuestas en línea, redes sociales u otras denominaciones similares

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

chat

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""chat y/o Internet-Comunicaciones y Telefonía""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que lo enunciado podría no tener contenido similar a lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:
descarga de software

"Debido que diferentes fabricantes nombran de forma distinta las categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""descarga de software y/o Shareware-and-Freeware""

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que lo enunciado podría no tener contenido similar a lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

Debe permitir la recategorización de urls y crear excepciones basadas en dominios, URL específicas y direcciones ip de las paginas web destino

"Debido que diferentes fabricantes trabajan de forma distinta las recategorización de categorías pero bajo una misma finalidad, solicitamos a la entidad que se considere dicho texto por el siguiente:

""Debe permitir la recategorización de urls y/o permitir la personalización de categorías y crear excepciones basadas en dominios, URL específicas y direcciones ip de las paginas web destino""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.4 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se precisa ello en el numeral 3.7.2.4 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.2.4. Debe permitir la recategorización de URLs y/o permitir la personalización de categorías y crear excepciones basadas en dominios, URLs específicas y Direcciones IP de la página web de destino

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

El sistema debe proveer alertas para el usuario indicándole que la pagina web no ha sido desplegada debido a la politica de filtrado"

"Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas en beneficio de la entidad, solicitamos se considere el siguiente texto:

El sistema debe proveer alertas y/o avisos de bloqueo para el usuario indicándole que la pagina web no ha sido desplegada debido a la politica de filtrado""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.7 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

3.7.2.4. Debe permitir la recategorización de URLs y/o permitir la personalización de categorías y crear excepciones basadas en dominios, URLs específicas y Direcciones IP de la página web de destino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.7.2.7. El sistema debe proveer alertas y/o avisos para el usuario indicándole que la página web no ha sido desplegada debido a políticas de filtrado

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

El contratista será responsable de monitorear que no se registre tráfico hacia los recursos web bloqueados¿"

"Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas en beneficio de la entidad, solicitamos se considere el siguiente texto:

El contratista será responsable de monitorear que no se registre y/o ocultar tráfico hacia los recursos web bloqueados¿""

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.4 Literal: **Página: 8**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se busca que no se registre los contenidos a bloquear, mas no únicamente ocultarlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

El filtrado de contenido web se realizará minimamente: Por URL, por palabras claves o expresiones regulares o, por categorías.

Debido a que diariamente se crean decenas de miles de nuevas páginas web, la solución deberá ser capaz de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder. Se le solicita a la entidad confirmar si la solución deberá contar con esta característica

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.7.2.1 **Literal:** **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.1 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

El filtrado de contenido web se realizará minimamente: Por URL, por palabras claves o expresiones regulares o, por categorías.

Se solicita a la entidad confirmar si la solución deberá ser alimentado por un servicio de inteligencia global de amenazas capaz de identificar millones de dominios maliciosos con análisis en tiempo real sin depender de firmas estáticas."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.2.2 **Literal:** **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.1 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

El filtrado de contenido web se realizará minimamente: Por URL, por palabras claves o expresiones regulares o, por categorías.

Se solicita a la entidad confirmar si la solución deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sea detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.2.3 Literal: **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

El contratista es responsable de la solución a utilizar siempre y cuando cumpla con las características mínimas indicadas en el numeral 3.7.2.1 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

El contratista ofertará su mejor propuesta con sistemas Satelitales en operación (con servicio comercial)

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará también brindar el servicio a través de enlaces terrestres (Fibra óptica y/o Microondas) con un ancho de banda dedicado y simétrico, en beneficio de la Entidad garantizándole así una transmisión de datos adecuada, con latencia menor a 100 ms.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1 Literal: **Página: 3**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello en razón de que modificaría el objeto de la contratación, así como las estimaciones realizadas durante la indagación de mercado realizado para la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Cefñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se que aclara que la absolucion de consultas se realizara en cumplimiento a lo establecido en el la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO N.º 005-2023-MTC/24 CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) DE LAS REGIONES AMAZONAS, JUNÍN, LORETO, MADRE DE DIOS, PASCO, SAN MARTIN Y UCAYALI ¿ EPAD SATELITAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cartas fianzas deben presentarse de manera independiente para cada ítem, debiendo contener como mínimo lo siguiente: Estar a nombre del PRONATEL, indicar el procedimiento de selección y el ÍTEM, indicar el objeto del servicio y especificar el ítem, indicar monto de la fianza, indicar el periodo de vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la presentación de documentación para el perfeccionamiento de contrato será de acuerdo a lo establecido en el Artículo 141 del RLCE, donde se establece el plazo y es necesario contar con la documentación en físico para su verificación y validación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, los entregables deben ser remitidos de manera física en la modalidad indicada en el numeral 4.6.1 de los TDR. Sin embargo, los comprobantes de pago, documento necesarios para el pago de la contraprestación del servicio, puede ser remitido a través de la Mesa de Partes Virtual del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la misma documentación para acreditar la experiencia del postor para los cinco ITEMS.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor debiera indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma informacion en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL (EPAD) DE LAS REGIONES AMAZONAS, JUNÍN, LORETO, MADRE DE DIOS, PASCO, SAN MARTIN Y UCAYALI ¿ EPAD SATELITAL

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de telefonía
- ¿ Servicio de conectividad
- ¿ Servicio de transmisión de datos
- ¿ Servicio de plan de datos
- ¿ Servicio de interconexión y datos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Las experiencias consideradas son relacionadas a la prestación del servicio de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 19:58:11

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser de manera virtual

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.13 Literal: 3.13.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 3.13.1 del requerimiento el PRONATEL y el Contratista coordinarán la forma y contenido a brindar en la capacitación, por lo que se confirma que la capacitación podrá ser remota o virtual; sin embargo, también podrá darse de manera presencial, según lo coordinado entre el PRONATEL y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad proporcionar al contratista el modelo de Acta de Cumplimiento de Capacitación, caso contrario el modelo que se siga quedará a discreción del Contratista y no podrá ser motivo de observación por parte de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.13 Literal: 3.13.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modelo de Acta de cumplimiento de capacitación será brindado previa a la ejecución de la misma por parte del PRONATEL al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se podrá hacer dentro de los quince días hábiles una vez ejecutado satisfactoriamente el Protocolo de Aceptación del Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 3.13 Literal: 3.13.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el plazo máximo de ejecución de la capacitación es de 15 días calendario una vez ejecutado el Protocolo de Aceptación del Sistema de Monitoreo Remoto del PRONATEL, tal como se indica en el numeral 3.13.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad proporcionar al contratista el modelo de Acta de Conformidad de Implementación del servicio, caso contrario el modelo que se siga quedará a discreción del Contratista y no podrá ser motivo de observación por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.14 Literal: 3.14.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modelo de Acta de Conformidad será brindado previa a la suscripción de la misma por parte del PRONATEL al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad proporcionar al contratista el modelo de Acta de Instalación del Servicio en el Centro Digital, caso contrario el modelo que se siga quedará a discreción del Contratista y no podrá ser motivo de observación por parte de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.14 Literal: 3.14.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modelo de Acta de instalación podrá ser coordinado previo a la presentación del Plan de Trabajo por el postor adjudicado, toda vez que este debe ser aprobado por el PRONATEL dentro del Plan de Trabajo tal como establece en el numeral 3.14.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: **Nro. 353**

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de Trabajo se presentara en un máximo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el plazo máximo es de 10 días calendario desde el día siguiente de suscrito el Contrato, tal como se indica en el numeral 4.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápite:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas esta establecido en el NUMERAL 2.2 de las bases los cuales comprenden los numerales 2.2.1; 2.2.1.1; 2.2.1.2; y 2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en atención a los principios de pluralidad de postores que rigen las Contrataciones Públicas, los postores podrán acreditar los requerimientos del proveedor con Copia Simple del Registro o Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a lo consultado, se precisa que el postor debe presentar como requisito de calificación la habilitación exigida en el acápite A del numeral 3.2 de las bases, mediante copia simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cuadro que se consignara en el Anexo N° 4 para el ITEM 1 es el siguiente:

ITEM / ACTIVIDAD / PLAZO DE EJECUCION

ÍTEM N° 1 /Presentación de Plan de Trabajo. /Hasta diez (10) días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

ÍTEM N° 1 / Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Primer Avance / Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 1 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta (150) * EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Segundo Avance / Hasta cien (100) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 1 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento ochenta y ocho (188) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final / Hasta ciento cincuenta (150) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 1 / Prestación del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL. / Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿ por cada avance o por la totalidad de EPAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, a fin de no causar confusión se indicará los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion de bases se indicará en el Anexo 4 del Item los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cuadro que se consignara en el Anexo N° 4 para el ITEM 2 es el siguiente:

ITEM / ACTIVIDAD / PLAZO DE EJECUCION

ÍTEM N° 2 /Presentación de Plan de Trabajo / Hasta diez (10) días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

ÍTEM N° 2 / Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Primer Avance / Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 2 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta (150) * EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Segundo Avance / Hasta cien (100) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 2 /Instalación del servicio contratado correspondiente a setenta y uno (71) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final / Hasta ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 2 / Prestación del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL. / Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿ por cada avance o por la totalidad de EPAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, a fin de no causar confusión se indicará los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion de bases se indicará en el Anexo 4 del Item los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cuadro que se consignara en el Anexo N° 4 para el ITEM 3 es el siguiente:

ITEM / ACTIVIDAD / PLAZO DE EJECUCION

ÍTEM N° 3 / Presentación de Plan de Trabajo. /Hasta diez (10) días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

ÍTEM N° 3 / Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Primer Avance / Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 3 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta (150) * EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Segundo Avance / Hasta cien (100) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 3 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento sesenta y dos (162) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final / Hasta ciento cuarenta (140) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 3 / Prestación del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL. / Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿ por cada avance o por la totalidad de EPAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, a fin de no causar confusión se indicará los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion de bases se indicará en el Anexo 4 del Item los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cuadro que se consignara en el Anexo N° 4 para el ITEM 4 es el siguiente:

ITEM / ACTIVIDAD / PLAZO DE EJECUCION

ÍTEM N° 4 / Presentación de Plan de Trabajo. / Hasta diez (10) días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

ÍTEM N° 4 / Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Primer Avance / Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 4 / Instalación del servicio contratado correspondiente a noventa y nueve (99) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final / Hasta noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 4 / Prestación del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL. / Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿ por cada avance o por la totalidad de EPAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, a fin de no causar confusión se indicará los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se indicará en el Anexo 4 del Item los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el cuadro que se consignara en el Anexo N° 4 para el ITEM 5 es el siguiente:

ITEM / ACTIVIDAD / PLAZO DE EJECUCION

ÍTEM N° 5 / Presentación de Plan de Trabajo. / Hasta diez (10) días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

ÍTEM N° 5 / Instalación del servicio contratado correspondiente a cincuenta (50) EPAD SATELITAL y remisión del Informe Técnico del Primer Avance / Hasta sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 5 / Instalación del servicio contratado correspondiente a ciento cincuenta y siete (157) * Espacios Públicos de Acceso Digital Satelital y remisión del Informe Técnico Final / Hasta cien (100) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

ÍTEM N° 5 / Prestación del Servicio de Internet para los EPAD SATELITAL./ Setecientos treinta (730) días calendario, equivalentes a veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿ por cada avance o por la totalidad de EPAD.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, a fin de no causar confusión se indicará los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se indicará en el Anexo 4 del Item los plazos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.8 de los Terminos de Referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:58:11

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: Clausula18 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la solución de controversias está establecido en la Clausula Decima Octava de la proforma del Capítulo V Proforma de Contrato establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

SEÑAL WIFI Agradeceremos clarificar si: El mapa de niveles de señal sería una simulación en escritorio o una evaluación con mediciones en campo. En caso de ser ejecutada en campo sugerimos tenga un límite en el área, por ejemplo un máximo de 200mt de radio para asegurar el cumplimiento del requerimiento de cobertura (ítem 3.6.2)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.6 Literal: 3.6.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es una análisis de escritorio; sin embargo, se deberán de tener en consideración las estructuras existentes en campo a fin de levantar el mapa de calor real del EPAD y considerar el rango mínimo de 200 metros para su elaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

HORAS DE OPERACIÓN: Las ocho mencionadas en el presente Ítem hacen referencia a las mismas ocho horas anteriores mencionadas en el párrafo 3.10.4 Es decir que las baterías deben tener capacidad de ocho (08) horas de autonomía en total???

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.10 Literal: 3.10.5 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, el numeral 3.10.5 de los TDR indica que una vez que se pierda la capacidad de carga de las baterías, esto es, ya no exista radiación solar suficiente que permita la carga, se iniciará a consumir la autonomía indicada en el numeral 3.10.4 de los TDR, el cual es de mínimo 8 horas. Sin embargo, el funcionamiento de la solución de energía fotovoltaica deberá ser de 12 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

HORAS DE OPERACIÓN: Al indicar que el tiempo mínimo de operación diaria de las estaciones remotas y wifi serán de doce (12) horas como mínimo, esto se interpreta que el diseño de la solución fotovoltaica deberá de contar con una autonomía para soportar la solución desde las 08:00 hasta las 20:00. Podrían confirmar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.10 Literal: 3.10.6 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al horario en el numeral 3.10.8 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.10.8. El rango de operación de las doce (12) horas mínimas indicadas en el numeral 3.10.6 del presente documento serán, inicialmente, desde las 8:00am hasta las 8:00pm. Pudiendo el PRONATEL solicitar su modificación, previa coordinación con el Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

REPOSICION DE EQUIPOS: Amablemente solicitamos considerar un número máximo de Kits para reposición por perdida, robo y vandalismo. Nuestra sugerencia y basado en proyectos similares proponemos un porcentaje de 5% por ítem. Esta definición, asimismo, permite que todos los oferentes compitan en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.12 Literal: 3.12.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de evitar interrupciones del servicio por el tiempo en tanto se cumplan con los trámites necesarios para una prestación adicional, en el escenario consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

ALTURA INSTALACIÓN EQUIPOS: El TDR cita: "La altura mínima de la ubicación de cualquier componente en la estructura elevada será de 4.0 msobre el nivel del terreno". Solicitamos aclarar y confirmar que los elementos que deben estar por encima de los 4 metros de altura son los Access point, el sistema de pararrayos. Los paneles deben estar lejos del alcance de terceros que puedan generar daño sobre los mismos. Los demas elementos como Gabinete y su respectivo contenido debe ser responsabilidad del oferente. Esto debido a que se entiende que absolutamente todos los elementos del servicio deben estar 4 metros por encima del nivel del suelo. Les solicitamos aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.11 Literal: 3.11.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado. Se precisa en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

En caso de que, durante la inspección, una localidad no cumpla con los requisitos para la instalación; ¿El PRONATEL brindará otra localidad candidata en la misma región? ¿en cuanto tiempo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.18 Literal: 3.18.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es responsable de realizar la instalación del servicio en la totalidad de sitios designados por ítem, la finalidad de las inspecciones previas es tomar las debidas consideraciones a fin de cumplir con el objeto del Contrato. Sin perjuicio a ello, el PRONATEL procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento, debiendo evaluar los requisitos de Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: Solicitamos se pueda ampliar el plazo de la instalación del servicio contratado en un mínimo de ciento cincuenta días (150) para el primer hito de 50 sedes por ítem; tomando en consideración el volumen de equipamiento requerido, su fabricación e importación, así como el periodo necesario para la inspección preliminar de cada localidad según se solicita en el ítem 3.18.13 y posterior logística de despliegue e instalación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.8 Literal: 4.8.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los plazos brindados se han estimado en relación a las implementaciones ya realizadas por el PRONATEL. Asimismo, durante el estudio de mercado se presentaron más de una cotización del servicio la cual indicaba que cumplían con los Términos de Referencia en los plazos brindados, lo cual condice lo indicado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

Existen zonas de reserva en algunas localidades beneficiarias ello involucra solicitar permisos al SERNAP, estos permisos toman en algunos casos más de lo debido y en otros casos solicitan que sea infraestructura mimetizada. En estos casos si salen fuera del cronograma establecido no será atribuible a penalidad

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.0 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20264797544

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : SENCINET LATAM PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:11:32

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

si existiera alguna observación por parte de la población, es posible instalar el EPAD dentro de la misma Institución educativa o Centro de Salud siempre que cumpla las condiciones para instalar

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.0

Literal: 4.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, la infraestructura no podrá ser instalada dentro de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

En la Zona Selva se hace difícil el traslado de Postes en este caso se podrá implementar mástil o torreta

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 3.11.2 no limita la utilización de postes, pudiendo implementar diversos tipos de estructura elevada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

En los casos que en la misma localidad existan Institución educativa y centro de salud. Y ambos no se encuentren en un área específica para ser cubierta por el servicio cuál de las instituciones se priorizaría?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no deberá haber priorización alguna, toda vez que en los Anexos N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5 se indican explícitamente las instituciones para la instalación de los EPAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

En los casos que en la localidad exista energía comercial (AC) es posible que el EPAD se conecte a dicha energía siempre que se cumpla con la instalación de suministro eléctrico o se llegue a un acuerdo de pago con el propietario del suministro eléctrico

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se deberá instalar la solución de energía fotovoltaica en la totalidad de EPAD, ello toda vez que la energía comercial AC podría ser inestable y no garantizaría la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

Al ser trabajos en exteriores, el mismo esta propenso a demoras por factores climáticos como: lluvias, inundaciones o fuertes vientos. Así mismo por protestas, celebraciones o aglomerado de personas en las plazas, o permisos especiales.

Confirmar que estos tiempos perdidos, debidamente sustentados, no imputables al contratista, no serán considerados en los tiempos de entrega contractuales del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20264797544

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : SENCINET LATAM PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:11:32

Observación: Nro. 375

Consulta/Observación:

Al ser trabajos en exteriores, el mismo esta propenso a demoras por factores climáticos como: lluvias, inundaciones o fuertes vientos. Así mismo por protestas, celebraciones o aglomerado de personas en las plazas, o permisos especiales.

Confirmar que estos tiempos perdidos, debidamente sustentados, no imputables al contratista, no serán considerados en los tiempos de entrega contractuales del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.1.2.1

Literal: e

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 49.2 del artículo 49° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, se procederá conforme a lo establece la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Siempre que estos sean debidamente sustentados conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

En el literal B) del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases se indica que, el postor podrá acreditar que, el Jefe de Proyecto es un profesional titulado en las carreras de ingeniería electrónica, ingeniería de telecomunicaciones, ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática presentando ¿una copia simple del grado o constancia de egresado¿. Lo cual, resulta contradictorio para acreditar ello; puesto que, la copia simple del grado o la constancia de egresado únicamente permitirá validar que dicho profesional concluyó cualquiera de las carreras previamente mencionadas, más no permitirá asegurarle que, el mismo obtuvo el título profesional para ejercer dicha profesión.

Razón por la cual, solicitamos que, se suprima esta forma de acreditación del título profesional y confirme que, sólo en aquellos casos en los que, el profesional propuesto como personal clave sea nacional y su título profesional no se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales de SUNEDU, o el profesional propuesto sea extranjero, el postor presente una copia simple del título profesional; toda vez que, si el título de dicho profesional se encuentra inscrito en ese registro, el Comité de Selección podrá visualizarlo directamente en dicha plataforma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. La acreditacion del grado o titulo profesional se sustentará según lo descrito por el OSCE en sus bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20264797544

Fecha de envío : 02/10/2023

Nombre o Razón social : SENCINET LATAM PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:11:32

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

En el literal C) del numeral 3.2 del Capítulo III referido a los requisitos de calificación, se establece el monto de facturación que los postores deben acreditar como experiencia en la especialidad para cada ítem. Al respecto, solicitamos al Comité de Selección precisar si se puede presentar la misma documentación para acreditar la experiencia del postor en la especialidad en más de un ítem.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor deberá indicar en los Anexos de su oferta los ítems al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma información en su oferta para uno o más ítems siempre que indique y haga diferencia del ítem al que postula toda vez que cada ítem tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

En el literal C) del numeral 3.2 del Capítulo III referido a los requisitos de calificación, se establecen por cada ítem un monto de facturación que los postores deben acreditar como experiencia en la especialidad para cada uno de los mismos. Nuestra consulta es la siguiente: en el perfeccionamiento de contrato entre ambas partes, la institución solicita que el postor presente una carta fianza hasta por el 10% del valor de la propuesta económica ofertada, manteniendo esta misma equidad, no debería existir reciprocidad en presentar hasta el 10% de experiencia financiera sobre el valor calculado por entidad por cada ítem?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas del OSCE establecen que para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento por lo que las mismas bases estandarizadas establecen que para la experiencia del postor en la especialidad se puede solicitar un MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM, por lo que se está solicitando experiencia en la especialidad acorde a lo establecido por el OSCE, a fin que los postores CUENTEN CON LA CAPACIDAD NECESARIA para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:32

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

En el literal C) del numeral 3.2 del Capítulo III referido a los requisitos de calificación, se establecen por cada ítem un monto de facturación que los postores deben acreditar como experiencia en la especialidad para cada uno de los mismos. Nuestra consulta es la siguiente: en el perfeccionamiento de contrato entre ambas partes, la institución solicita que el postor presente una carta fianza hasta por el 10% del valor de la propuesta económica ofertada, manteniendo esta misma equidad, no debería existir reciprocidad en presentar hasta el 10% de experiencia financiera sobre el valor calculado por entidad por cada ítem?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas del OSCE establecen que para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento por lo que las mismas bases estandarizadas establecen que para la experiencia del postor en la especialidad se puede solicitar un MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM, por lo que se está solicitando experiencia en la especialidad acorde a lo establecido por el OSCE, a fin que los postores CUENTEN CON LA CAPACIDAD NECESARIA para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:15

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

"Dice: ""El radio de cobertura deberá ser de 200 metros como mínimo en espacios abiertos y se define para:""

Es necesario considerar que los Access Point irradian su señal en distancias extensas, pero los dispositivos como laptops, smartphone, entre otros no cuentan con tanto poder para responder a dicha señal y por ende la comunicación no se llega a concretar, lo cual genera problemas de poder asimétrico en las redes WiFi. Lo menciona la institución IEEE en su artículo: <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7968430>
En base a lo comentado, favor de confirmar que se aceptará que la cobertura sea de 140 metros como mínimo en espacios abiertos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de brindar un servicio óptimo y de aprovechamiento para la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:18:15

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

"Dice: ""(...) El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio enfocado hacia todas las direcciones del espacio público coberturado.""

Es necesario considerar que los Access Point irradian su señal en distancias extensas, pero los dispositivos como laptops, smartphone, entre otros no cuentan con tanto poder para responder a dicha señal y por ende la comunicación no se llega a concretar, lo cual genera problemas de poder asimétrico en las redes WiFi. Lo menciona la institución IEEE en su artículo: <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7968430>

En baso a lo comentado, favor de confirmar que se aceptará que la cobertura sea de 140 metros de radio enfocado hacia todas las direcciones del espacio público coberturado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ello con la finalidad de brindar un servicio óptimo y de aprovechamiento para la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el presente proceso, está contemplado bajo la modalidad de ítems.
Agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar sin restricciones, al ítem 01 y/o ítem 02 y/o ítem 03 y/o ítem 04 y/o ítem 05."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que dependiendo de la capacidad de los postores pueden presentarse sin restricciones a uno mas ítems

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 y/o ítem 02 y/o ítem 03 y/o ítem 04 y/o ítem 05."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor debera indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma informacion en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:27:50

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar la misma experiencia en facturación para el ítem 01 y/o ítem 02 y/o ítem 03 y/o ítem 04 y/o ítem 05."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2. **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor debera indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma informacion en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar una propuesta por cada ítem."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Postor debera indicar en los Anexos de su oferta los items al que esta postulado, asimismo puede presentar la misma informacion en su oferta para uno o mas items siempre que indique y haga diferencia del item al que postula toda vez que cada item tiene diferente objeto, plazo, monto de experiencia, entre otros que lo diferencian, por lo que el postor se hará responsable de la información que declare y remita para la calificación, evaluación y admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases. (Según al ítem que participe el postor)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá consignar todo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases. (Según al ítem que participe el postor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas esta establecido en el NUMERAL 2.2 de las bases los cuales comprenden los numerales 2.2.1; 2.2.1.1; 2.2.1.2; y 2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 388

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario. (Según al ítem que participe el postor)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El plazo de prestación del servicio esta indicado en el numeral 1.8 de las bases, los cuales comprenden actividades con plazos de ejecución distintos por cada ítem, respecto al PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS EPAD SATELITAL, este es de 730 días calendarios, equivalentes a 24 meses por lo que el plazo esta establecido por el area usuaria en su requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria. (Un Anexo N°6 por cada ítem, que participe el postor)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que al ser el sistema de contratación por Suma Alzada en el Anexo 6 el Postor debera indicar el monto total de su oferta, ya en los requisitos para perfeccionar el contrato el postor ganador de la Buena Pro presentará el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, segun lo solicitado en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 390

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, en concordancia con lo establecido en la OPINIÓN N° 115-2021/DTN la cual indica "(¿) aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, resulta posible validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 391

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado; sin embargo, se precisa que ya se indica Servicios de Telecomunicaciones en general, el cual abarca los puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 392

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado; sin embargo, se precisa que ya se indica Servicios de Telecomunicaciones en general, el cual abarca los puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 393

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares internet en general y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado; sin embargo, se precisa que ya se indica Servicios de Telecomunicaciones en general, el cual abarca los puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 394

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de Servicio de alojamiento en nube y/o Servicio de Housing de infraestructura computacional y/o Servicio de alojamiento Housing para servidores y/o Servicio de Data Center y/o Servicio de Outsourcing de centro de datos y/o Servicio de Administración del Centro de datos y Comunicaciones y/o Servicio de Operación de Centro de datos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que los servicios indicados no prestaciones similares al objeto del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:50

Observación: Nro. 395

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) un mínimo de 18 millones de facturación para el ítem 01 y/o 02 y/o 03 y/ 04 y/o 05."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Las bases estandarizadas del OSCE establecen que para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento por lo que las mismas bases estandarizadas establecen que para la experiencia del postor en la especialidad se puede solicitar un MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM, por lo que se está solicitando experiencia en la especialidad acorde a lo establecido por el OSCE, a fin que los postores CUENTEN CON LA CAPACIDAD NECESARIA para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	21:32:44

Consulta: **Nro. 396**

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución que se presente en LEO o GEO deberá contar en todos los EPAD planes ilimitados sin limites de datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.3.4 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

La configuración solicitada para las soluciones GEO son de 20/5Mbps, contención 10:1, asegurando solo CIR 2/0.5Mbps, adicional tomar en cuenta los siguientes puntos:

- 1) Considerando que un canal de Internet 2/0.5Mbps se puede saturar en cualquier cualquier sede con 1o 2 dispositivos de forma muy rápida (Por ejemplo: un video en Youtube, con la configuración más básica de 360p SDR consume entre 1-1.5Mbps de descarga o downlink, por lo que se puede concluir que 1 o 2 dispositivos máximo saturarán el CIR. Fuente: <https://support.google.com/youtube/answer/1722171?hl=es-419#zippy=%2Ctasa-de-bits>)
- 2) Tomando en cuenta el punto 1, se puede concluir que pocos dispositivos podrán saturar el total de una red GEO, ya que se puede asegurar que al ser redes públicas en su mayoría, se tendrá al menos 1 dispositivo en cada sitios a implementar.
- 3) Adicional, existe desproporción entre el requerimiento de Mbps asegurados GEO 2/0.5Mbps y LEO 50/10Mbps. Para tener claro en cantidad de Mbps, tomando en cuenta el total de sedes se obtiene: 2.75/0.68Gbps sobre satélites GEO, versus los 68.8/13.76Gbps que se pide en LEO.
- 4) En el punto 3.3.2.1. indica la formula para cálculo de ancho de banda total (BW) el cual es la sumatoria de CIR de todas las sedes para satélites GEO.
- 5) En ninguna parte del documento menciona el ancho de banda burstable (o de ancho de banda de guarda) para las redes GEO, el cual permita que una vez saturada la red, los sitios que demanden más capacidad puedan alcanzar mayor velocidad o que permita que el MIR 20/5Mbps se pueda lograr en cualquier momento. La sumatoria de CIR, no va a permitir bajo ningún escenario alcanzar el MIR en ningún momento.

Bajo los puntos expuestos, agradeceremos se considere agregar al total de Mbps GEO solicitados (CIR 2/0.5 x Cantidad de sitios) al menos un mínimo de 10% incremental de ancho de banda de Downlink y Uplink para garantizar que las sedes puedan sobrepasar su CIR y lograr un MIR en algún momento del día. Caso contrario, esto no se logrará y solo se asegurará consumos del CIR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 3.3.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que lo requerido en los TDR es una especificación mínima requerida, por lo que el postor adjudicado puede ofertar mayores prestaciones, tal como las indicadas en la consultar realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

Si en el punto 3.3.4. para tecnología LEO la entidad solicita asegurar 50/10Mbps en todo momento, mientras que en GEO solicitan asegurar solo 2/0.5Mbps, adicional, no existiendo evidencia económica que permita asegurar que el precio Mbps de LEO es 20 - 25 veces más económico que el precio Mbps de GEO (esto se calcular dividiendo los Mbps LEO/GEO). Se sugiere a la entidad que siendo ambas tecnologías satelitales, estas sean comparables a nivel de capacidad, por lo tanto la tasa de contención sea de por lo menos 5:1, de forma que se permita asegurar al menos CIR 4/1Mbps por sede, lo cual beneficiaría directamente a cada EPAD evitando que con 1 o 2 usuarios se sature los 2Mbps que piden actualmente por cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 3.31. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que lo requerido en los TDR es una especificación mínima requerida, por lo que el postor adjudicado puede ofertar mayores prestaciones, tal como las indicadas en la consultar realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

Las bases indican que para tecnología satelital LEO se solicita 50Mbps en bajada y 10Mbps en subida.

Consulta: Tomando en cuenta que las soluciones LEO se caracterizan por manejar dos parámetros de configuración: 1) picos soportados por el enlace, y 2) expectativa de navegación. Se solicita a la entidad se sirva aceptar la siguiente configuración de ancho de banda para soluciones LEO: Picos de 50/10Mbps, expectativa de navegación: 25-50Mbps de downlink o descarga, 5-10Mbps de Uplink o subida. Esta configuración garantiza mucha más capacidad en todo momento que cualquier otra plataforma GEO bajo las características de MIR y CIR que piden las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 3.3.4. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a fin de cumplir con los objetos del contrato, esto es la correcta prestación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Respecto al parámetro de humedad: La entidad debe tomar en cuenta que por ficha técnica, se tienen dos fabricante que cumple la condición de "rango de humedad de 10-90% (sin condensación)" ST Engineering con su modem "iQ Desktop+ Satellite Modem" y Comtech con su equipo Elevate CEL-100, por lo que solicitamos, para que exista pluralidad de postores, se acepte equipos satelitales (modems) que sean IP56 o con "rango de humedad" propuesto por la entidad, de forma que más fabricantes puedan cumplir la condición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5. Literal: 3.5.5. Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo requerido, se precisa en el numeral 3.5.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Deberá ser apropiado para operar en condiciones del lugar de instalación, siendo entera responsabilidad del Contratista el correcto funcionamiento del mismo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Las bases indican que la herramienta de monitoreo de los enlaces satelitales debe permitir el monitoreo a tiempo real. Tomando en cuenta que las soluciones LEO no cuentan por el momento con una herramienta tipo VNO que permitan ser instaladas localmente en un hardware dedicado para mostrar información en tiempo real, sino que por el contrario son herramientas web de acceso vía remoto, se solicita a la entidad se acepte tasas de refresco de cada 5min para el muestreo de la información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La frecuencia de monitoreo debe ser de cada 5 minutos o menos. Se precisa en el numeral 3.9.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.7. El Contratista deberá implementar un Sistema de Monitoreo Remoto, para el monitoreo remoto del PRONATEL, que incluye herramientas de software y/o hardware que pueden hacer un seguimiento a tiempo real (con una frecuencia de monitoreo de 5 minutos o menos) de diversos aspectos de la red y su funcionamiento, como el tráfico, el uso de ancho de banda, entre otros, el cual podrá componerse por una o más de una herramienta siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas para cada herramienta y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a las características que se detallan a continuación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que los parámetros se muestren en base a la terminología del fabricante, y no específicamente como la entidad solicita en el presente TDR. Los parámetros podrían expresarse de la siguiente manera:

- latencia (ms)
- pérdida de paquetes o ping drop rate (%)
- Nivel de señal (%)
- Consumo de ancho de banda (bits/seg o Mbps, entrante y saliente o download y upload)
- Volumen de datos (Bytes o GB)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, respecto al ping drop rate, el postor adjudicado deberá sustentar en el Plan de Trabajo que dicho parámetro es comparable o similar a la pérdida de paquetes y esta se mide tal como indica el numeral 3.15.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.9.8.2 (¿)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que los parámetros se muestren en base a la terminología del fabricante, y no específicamente como la entidad solicita en el presente TDR. Los parámetros podrían expresarse de la siguiente manera:

- latencia (ms)
- pérdida de paquetes o ping drop rate (%)
- Nivel de señal (%)
- Consumo de ancho de banda (bits/seg o Mbps, entrante y saliente o download y upload)
- Volumen de datos (Bytes o GB)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.3. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, respecto al ping drop rate, el postor adjudicado deberá sustentar en el Plan de Trabajo que dicho parámetro es comparable o similar a la pérdida de paquetes y esta se mide tal como indica el numeral 3.15.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.9.8.3 (...)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

El parámetro "Tráfico por protocolo en volumen de datos" no es un parámetro que actualmente estén entregando las plataformas LEO, por lo que se solicita a la entidad se sirva retirar este punto, y se agregue en el punto "3.9.9. Herramienta para el monitoreo del servicio de internet" donde la información puede ser extraída desde el enrutador y puede indicar no solo protocolo, sino también mucha más información para beneficio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.3. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR. Por lo que el Contratista podría brindar dicho requerimiento en dicha herramienta u otra. propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:06

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

Se debe tomar en cuenta que la pérdida de paquetes debe ser medida no solo con ocupación no mayor de 50% de la capacidad del enlace, sino también en condiciones de clima despejado, sin lluvias, ni cualquier otro fenómeno climático. Agradeceremos a la entidad añadir estas consideraciones para la medición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15. Literal: 3.15.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, el sistema deberá ser diseñado teniendo en consideración las condiciones climáticas de los sitios a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20604671044

Nombre o Razón social : SPEEDCAST PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:46:06

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

Que el parámetro estado de terminales se pueda quitar de este punto y se agregado en el punto 3.9.9. Herramienta para el monitoreo del servicio de Internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se deben brindar el monitoreo al enlace satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20553868034	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	O3B TELEPORT SERVICES (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - O3B TELEPORT SERVICES (PERU) S.A.C.	Hora de envío :	22:00:44

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

Capacidad legal: Habilitación

Con relación a la acreditación de la inscripción vigente en el registro de empresas de valor añadido; consultamos si para efectos de la presentación de la oferta y de cumplir con la habilitación solicitada, es suficiente presentar el cargo de presentación de la solicitud ante el MTC, tomando en cuenta que se trata de un procedimiento de aprobación automática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a lo consultado, se precisa que el postor debe presentar como requisito de calificación la habilitación exigida en el acápite A del numeral 3.2 de las bases el cual detalla que será mediante copia simple del documento vigente que acredite al postor estar inscrito en dicho registro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20553868034	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	O3B TELEPORT SERVICES (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - O3B TELEPORT SERVICES (PERU) S.A.C.	Hora de envío :	22:00:44

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

Forma de pago

En cuanto a la forma de pago, si el postor es una empresa no domiciliada, con representación legal en el Perú, consultamos si es posible que se realice la facturación de manera directa a través de la empresa extranjera. O si, es necesario que, en todos los casos, la facturación sea realizada por una empresa con RUC en el Perú.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el tramite de pago, el Contratista deberá emitir el comprobante de pago respectivo, el cual se someterá a los pagos tributarios correspondientes del país donde presta el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20553868034	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	O3B TELEPORT SERVICES (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - O3B TELEPORT SERVICES (PERU) S.A.C.	Hora de envío :	22:00:44

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

De acuerdo a las bases, el postor debe acreditar un monto facturado por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Siendo este el caso, se entiende que la provisión del servicio de capacidad satelital o de telecomunicaciones como portador en la modalidad de no conmutado, están comprendidos dentro del tipo de servicio similar al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ello se encuentra enmarcado en servicios de telecomunicaciones en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20553868034	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	O3B TELEPORT SERVICES (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - O3B TELEPORT SERVICES (PERU) S.A.C.	Hora de envío :	22:00:44

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

De acuerdo a las bases, el postor debe acreditar la experiencia, entre otros, con copias simples de los contratos u ordenes de servicio con su respectiva conformidad, Al respecto, solicitamos confirmar que, en caso presentar contratos suscritos en el extranjero, NO será necesario que los mismos se presenten legalizados por consulado Peruano y refrendado por el Ministerio de Relaciones Exteriores o apostillados al tratarse justamente de copias simples.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado. Como postor no se exigirá dicha exigencia por lo que acuerdo al Principio de presunción de veracidad se someterá fiscalización posterior la experiencia presentada, haciendose responsable de la misma de acuerdo a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Observación: Nro. 411

Consulta/Observación:

"Tomando en cuenta que la configuración para las soluciones GEO son de 20/5Mbps, contención 10:1, las cuales solo aseguran 2/0.5Mbps en todo momento, tomando en cuenta los siguientes puntos:

- 1) La red va a estar saturada la mayor parte del tiempo (2Mbps se puede saturar en cualquier cualquier sede con 1-2 dispositivos navegando en simultáneo)
- 2) Si tomamos en cuenta el total de sedes se tendrá para todos los items 2.75/0.68Gbps sobre satélites GEO, versus los 68.8/13.76Gbps que se pide en LEO, lo cual es totalmente desproporcional
- 3) En el punto 3.3.2.1. indica la formula para cálculo de ancho de banda total (BW) el cual es la sumatoria de CIR de todas las sedes.
- 3) En ninguna parte del documento menciona el BW de guarda (o burstable) para las redes GEO a implementar, que permita que una vez saturada la red, los sitios que demanden más capacidad puedan alcanzar mayor velocidad.
- 4) que permita que el MIR 20/5Mbps se pueda lograr en cualquier momento, ya que la sumatoria de CIR, no va a permitir por cálculo, alcanzarse en ningún momento.

Se solicita a la entidad, que se agregue al total de Mbps solicitados (CIR 2/0.5 x Cantidad de sitios) al menos un mínimo de 10% incremental de ancho de banda de Downlink y Uplink para garantizar que las sedes tendrán al menos esta capacidad para sobrepasar su CIR y lograr un MIR en algún momento del día. Caso contrario, esto no se logrará y solo se asegurará consumos del CIR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: 3.3.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que lo requerido en los TDR es una especificación mínima requerida, por lo que el postor adjudicado puede ofertar mayores prestaciones, tal como las indicadas en la consultar realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

Si en el punto 3.3.4. para tecnología LEO la entidad solicita asegurar 50/10Mbps en todo momento, mientras que en GEO solicitan asegurar solo 2/0.5Mbps, adicional, no existiendo evidencia económica que permita asegurar que el precio Mbps de LEO es 20 - 25 veces más económico que el precio Mbps de GEO. Se sugiere a la entidad que siendo ambas tecnologías satelitales, estas sean comparables a nivel de capacidad, por lo tanto la tasa de contención sea de por lo menos 5:1, de forma que se permita asegurar al menos CIR 4/1Mbps por sede, lo cual beneficiaría directamente a cada EPAD evitando que con 1 o 2 usuarios se sature los 2Mbps que piden actualmnete por cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.3.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que lo requerido en los TDR es una especificación mínima requerida, por lo que el postor adjudicado puede ofertar mayores prestaciones, tal como las indicadas en la consultar realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

Para tecnología satelital LEO se solicita 50Mbps en bajada y 10Mbps en subida. Se solicita a la entidad se sirva aceptar lo siguiente para soluciones LEO: Picos de 50/10Mbps, expectativa de navegación: 25-50Mbps de downlink, 5-10Mbps de Uplink, lo cual garantiza mucha más capacidad en todo momento que una plataforma GEO bajo las características de MIR y CIR que piden las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.3.4. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a fin de cumplir con los objetos del contrato, esto es la correcta prestación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Observación: Nro. 414

Consulta/Observación:

Respecto al parámetro de humedad: La entidad debe tomar en cuenta que por ficha técnica, se tienen dos fabricante que cumple la condición de "rango de humedad de 10-90% (sin condensación)" ST Engineering con su modem "iQ Desktop+ Satellite Modem" y Comtech con su equipo Elevate CEL-100, por lo que solicitamos, para que exista pluralidad de postores, se acepte equipos satelitales (modems) que sean IP56 o con "rango de humedad" propuesto por la entidad, de forma que más fabricantes puedan cumplir la condición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5. **Literal:** 3.5.5. **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo requerido, se precisa en el numeral 3.5.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Deberá ser apropiado para operar en condiciones del lugar de instalación, siendo entera responsabilidad del Contratista el correcto funcionamiento del mismo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 22:14:44

Observación: Nro. 415

Consulta/Observación:

"Dice: "" Un puerto LAN, con interface 10/100/1000 BASE T. en Caso exista mas de 1 puerto LAN, estos podran ser bloqueados a fin de evitar conexiones no autorizadas""

Teniendo en consideracion que como parte de la solucion a implementar se consideran mas de un equipo de red (2 access points, servidor de contenidos local, puerto para monitoreo de sistema fotovoltaico) y que al considerar dos equipos AP para brindar una mayor cobertura se necesita garantizar el cumplimiento del estandar 802.11r el cual permite el roaming de los clientes entre access points, se solicita confirmar como válido que adicionalmente se deberá brindar un equipo Switch o en su defecto un equipo router con puertos LAN Administrables suficientes que permitan a los access point estar en un mismo dominio de broadcast. Asi mismo el sistema fotovoltaico deberá contar con la capacidad suficiente para cubrir los equipos adicionales que fueran requeridos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5. Literal: 3.5.5. Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa respecto al equipo enrutador (no necesariamente un router) en el numeral 3.5.6 del TDR. Asimismo, se confirma que la solución de energía fotovoltaica deberá tener la capacidad suficiente para cubrir los equipos de la solución, tal como se indica en el numeral 3.10.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5.6. El Contratista instalará un equipo de enrutamiento, con al menos un (1) puerto WAN y cinco (5) puertos LAN (con interface 10/100/1000 Base-T), para el enrutamiento de datos del Repositorio Digital, la Solución de Energía Fotovoltaica, los dos (2) Access Point y la conexión del Módem Satelital, en caso corresponda. Asimismo, este equipo deberá ser capaz de soportar el tráfico mínimamente de 50 usuarios concurrentes (con origen en los Access Point Outdoor). La ubicación del equipo será dependiendo del diseño del Contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

"Dice: "" El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado""

Con el objetivo de garantizar el principio de transparencia y para garantizar que las mediciones se realicen de forma igualitaria, se solicita considerar como valido que el cumplimiento de cobertura y nivel minimo de señal se de en condiciones ideales, es decir, que se realice en escenarios donde exista una linea de vista sin obstaculos, de igual forma se solicita confirmar que las mediciones seran realizadas deberan ser realizadas en un equipo de ultima generacion (laptop o equipo movil)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6. Literal: 3.6.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, las mediciones se realizarán con laptops y/o smartphones y/o tablets, toda vez que el servicio WiFi no es excluyente para alguno de dichos dispositivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

Las bases indican que la herramienta de monitoreo de los enlaces satelitales debe permitir el monitoreo a tiempo real. Tomando en cuenta que las soluciones LEO no cuentan por el momento con una herramienta tipo VNO que permitan ser instaladas localmente en un hardware dedicado para mostrar información en tiempo real, sino que por el contrario son herramientas web de acceso vía remoto, se solicita a la entidad se acepte tasas de refresco de cada 5min para el muestreo de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La frecuencia de monitoreo debe ser de cada 5 minutos o menos. Se precisa en el numeral 3.9.7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'3.9.7. El Contratista deberá implementar un Sistema de Monitoreo Remoto, para el monitoreo remoto del PRONATEL, que incluye herramientas de software y/o hardware que pueden hacer un seguimiento a tiempo real (con una frecuencia de monitoreo de 5 minutos o menos) de diversos aspectos de la red y su funcionamiento, como el tráfico, el uso de ancho de banda, entre otros, el cual podrá componerse por una o más de una herramienta siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas para cada herramienta y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a las características que se detallan a continuación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad que los parámetros se muestren en base a la terminología del fabricante, y no específicamente como la entidad solicita en el presente TDR. Los parámetros podrían expresarse de la siguiente manera:

- latencia (ms)
- pérdida de paquetes o ping drop rate (%)
- Nivel de señal (%)
- Consumo de ancho de banda (bits/seg o Mbps, entrante y saliente o download y upload)
- Volumen de datos (Bytes o GB)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, respecto al ping drop rate, el postor adjudicado deberá sustentar en el Plan de Trabajo que dicho parámetro es comparable o similar a la pérdida de paquetes y esta se mide tal como indica el numeral 3.15.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.9.8.2 (¿)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad que los parámetros se muestren en base a la terminología del fabricante, y no específicamente como la entidad solicita en el presente TDR. Los parámetros podrían expresarse de la siguiente manera:

- latencia (ms)
- pérdida de paquetes o ping drop rate (%)
- Nivel de señal (%)
- Consumo de ancho de banda (bits/seg o Mbps, entrante y saliente o download y upload)
- Volumen de datos (Bytes o GB)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.3. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado, respecto al ping drop rate, el postor adjudicado deberá sustentar en el Plan de Trabajo que dicho parámetro es comparable o similar a la pérdida de paquetes y esta se mide tal como indica el numeral 3.15.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.9.8.3 (...)
- ¿ Niveles de señal (dBm o %), en caso de ser porcentaje, se deberán indicar en el Plan de Trabajo a cuantos dBm refiere el valor porcentual de manera comparativa.
 - ¿ Consumo de ancho de banda (bits/seg o bps y sus conversiones: Kbps, Mbps, etc.) entrante y saliente o download y upload.
 - ¿ Volumen de datos (Bytes o B y sus conversiones: KB, MB, GB, etc.).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

El parámetro "Tráfico por protocolo en volumen de datos" no es un parámetro que actualmente estén entregando las plataformas LEO, por lo que se solicita a la entidad se sirva retirar este punto, y se agregue en el punto "3.9.9. Herramienta para el monitoreo del servicio de internet" donde la información puede ser extraída desde el enrutador y puede indicar no solo protocolo, sino también mucha más información para beneficio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.3. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR. Por lo que el Contratista podría brindar dicho requerimiento en dicha herramienta u otra propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

"Dice: ""Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados tanto usuarios únicos como sesiones (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.""

Con el objetivo de brindar a la entidad la información de forma detallada y de acuerdo a lo solicitado, se solicita considerar como válido que los reportes de cantidad de dispositivos conectados, pueda ser brindado a través de una herramienta adicional complementaria a la herramienta de monitoreo del servicio de internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.11.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

"Dice: ""Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados tanto usuarios únicos como sesiones (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.""

Con el obeitivo de brindar un reporte especifico con respecto al trafico de subida y descarga del servicio wifi, asi como las estadisticas de paginas web y aplicaciones mas utilizadas por volumen de datos y con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como valido que los reportes citados puedan ser entregados a traves de una plataforma complementaria al sistema de gestion de APs, incluyendo los accesos correspondientes para su verificacion

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.11.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, en el numeral 3.9.7 de los TDR indica que el Sistema de Monitoreo Remoto podrá ser provisto por una o más herramientas, siempre que se brinden la cantidad de credenciales requeridas y estas herramientas en conjunto cumplan conforme a lo requerido en los subnumerales del numeral 3.9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:14:44

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

Se debe tomar en cuenta que la pérdida de paquetes debe ser medida no solo con ocupación no mayor de 50% de la capacidad del enlace, sino también en condiciones de clima despejado, sin lluvias, ni cualquier otro fenómeno climático. Agradeceremos a la entidad añadir estas consideraciones para la medición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.15. Literal: 3.15.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, el sistema deberá ser diseñado teniendo en consideración las condiciones climáticas de los sitios a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet Satelital para los Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) de las regiones Amazonas, Junín, Loreto, Madre de Dios, Pasco, San Martín y Ucayali ¿ EPAD Satelital

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 22:14:44

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

Se solicita que el parámetro "Visualización de estado de terminales" se pueda quitar de este punto y se agregado en el punto 3.9.9. Herramienta para el monitoreo del servicio de Internet, esto con la finalidad de permitir pluralidad de marcas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: 3.9.8.2. **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se deben brindar el monitoreo al enlace satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null