

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7.1., inciso 6, pagina 22, PERIODO DE INSTALACION, mencionan que maximo se debe instalar en 30 días calendarios.

En aras de dar mayor pluralidad al presente proceso se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 60 días calendarios debido a que dichas instituciones se encuentran en diferentes provincias que se encuentran alejadas de la ciudad de Huánuco, a parte de ello tenemos que trasladar personal y materiales a zona que implican tiempo, a parte de tiene que solicitar permisos a las entidades correspondientes para el tendido de fibra óptica, etc. Por ello se solicita la ampliación de tiempo de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada, es indispensable que la implementación de realice dentro del plazo establecido de 30 días calendario, de acuerdo a la necesidad del área usuaria, asi mismo dichas instituciones se encuentran en la capital de la provincia, por lo que se deberá de cumplir con lo establecido en las Bases, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

'En las bases, numeral 7.1., inciso 8, pagina 22, DISPONIBILIDAD, 99.95% durante el periodo de contrato.
Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad reducir la disponibilidad de servicio a 96.5% debido a que las sedes se encuentran alejadas y se podría tener algunas incidencias debido a los lugares donde se encuentran.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada, la DISPONIBILIDAD del 99.95% durante el periodo de contrato, con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores para el proceso de contratación, se reducirá la disponibilidad de servicio a 96.5% , por lo tanto se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DISPONIBILIDAD, 96.5% durante el periodo de contrato.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 7.2. CONDICIONES DE INSTALACION DEL SERVICIO DE INTERNET, inciso 12, punto d, pagina 23, menciona que la herramienta web debe permitir crear diagramas topológicos detallados de la red en tiempo real, al menos al minuto. La solución debe recopilar la información de los equipos descubiertos por SNMP capturando como mínimo: Dirección IP, Marca, Modelo y debe permitir exportar esta información del inventario de los equipos descubiertos en un archivo Excel/ PDF. Asimismo, debe permitir documentar la información recopilada y deberá exportarla en un archivo PDF.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad eliminar dicho punto o considerarlo como opcional ya que estaría solicitando un requisito que restringe la participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante, sobre las CONDICIONES DE INSTALACION DEL SERVICIO DE INTERNET, el inciso 12, es de suma importancia para controlar y medir los servicios que se esta contratando, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, nuemral 7.2. CONDICIONES DE INSTALACION DEL SERVICIO DE INTERNET, inciso 8, pagina 23, mencionan que el contratista asegurará que el servicio de internet deberá ser brindado las veinticuro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad minima mensual del servicio Sp 99.95%.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad reducir la disponibilidad de servicio a 96.5% debido a que las sedes se encuentran alejadas y se podría tener algunas incidencias debido a los lugares donde se encuentran.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.2

Literal: 8

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada, la DISPONIBILIDAD del 99.95% durante el periodo de contrato, con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores para el proceso de contratación, se reducirá la disponibilidad de servicio a 96.5% , por lo tanto se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: DISPONIBILIDAD, 96.5% durante el periodo de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9, pagina25, REQUISITOS Y RECURSOS DEL CONTRATISTA, menciona que el uso de este servicio será en modo Activo-Standby; y no deberá incurrir en costo adicional para la DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION HUANUCO.

Solicitamos a la Entidad confirmar si requiere un servicio de contingencia para sus sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se confirma el uso de un servicio de contingencia para todas las sedes, sin generar gastos adicionales que no están contemplados en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 14., pagina 27, CAPACITACION AL PERSONAL, mencionan que el contratista deberá capacitar de forma general al personal informático y/o designado los IESTP, con un mínimo de 2 horas a fin de enseñar toda la solución y las funcionalidades de los equipos, esta capacitación estará orientada a la solución perimetral y administrador de ancho de banda . Asimismo, deberá entregar un manual en formato digital al IESTP sobre la administración y configuración del servicio. Que será presentado juntamente con el informe final en un plazo no mayor a 05 días calendarios después de firmada el acta de conformidad, para ello se expondrá el siguiente temario:
Se solicita a la entidad eliminar el tema de solución perimetral y administrador de ancho de banda dado que solo se le brindara un servicio de internet. También detallar el temario que se considerara para la capacitación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones el estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación, el personal informático del lado del usuario final tiene que conocer el manejo en la configuración de los equipos informáticos instalados en el sentido de plantear en primera línea la defensa para controlar el tráfico entrante y saliente, identificando amenazas y ataques antes de que lleguen a los sistemas internos de una red. Por tanto una solución de administración de ancho de banda en redes es un conjunto de herramientas y tecnologías que permiten controlar, monitorear y optimizar el uso del ancho de banda disponible en una red. El objetivo principal es evitar la congestión, mejorar el rendimiento, priorizar el tráfico crítico y garantizar que los recursos de red se utilicen de manera eficiente y equitativa. por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral A., pagina 32, CAPACIDAD LEGAL, HABILITACION, El postor deberá contar con resolución y/o contrato de concesión emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestacion de servicio publicos de telecomunicaciones.

Acreditar con copia de resolución directoral otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores, se solicita a la entidad ampliar los documentos de acreditación, considerar también certificado de inscripción en el registro de comercializadores o certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observacion realizada por el participante sobre CAPACIDAD LEGAL, HABILITACION, El postor deberá contar con resolución y/o contrato de concesión emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestacion de servicio publicos de telecomunicaciones.

Acreditar con copia de resolución directoral otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, por se un permiso para la autorización de distribución de internet de este tipo, por lo lo tanto no se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.1.3. CAPACITACION, PARA EL JEFE DE PROYECTO, solicitan lo siguiente: - Cursos y/o diplomados: diseño e implementacion de redes opticas y/o transmision de datos, y/o fibra optica, seguridad en redes, deben considerar como minimo con 60 horas lectivas y para el diplomado 80 horas lectivas.

Se solicita a la entidad ampliar los cursos y/o diplomados solicitados, a cursos en redes o administracion de redes y servidores o curso en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante sobre CAPACITACION PARA EL JEFE DE PROYECTO, fueron establecidos como parte de los requisitos de calificación, por lo que el postor debe ceñirse a dicha exigencia y la forma en que se deba acreditar, con la finalidad de lograr la finalidad publica, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.1.3. CAPACITACION, PARA EL JEFE DE PROYECTO, solicitan lo siguiente: Certificaciones en CCNA routing y switching.(valido 3 años a la presentación de la oferta).

Se solicita a la entidad eliminar dicha certificación ya que no es necesaria para brindar el servicio solicitado y por ende al solicitar este requisito se restringe la participación de potenciales postores y se estaría evidenciando un posible direccionamiento del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante sobre, CAPACITACION, PARA EL JEFE DE PROYECTO, solicita lo siguiente: Certificaciones en CCNA routing y switching.(valido 3 años a la presentación de la oferta), dicho documento garantiza las habilidades y conocimientos de un profesional en el diseño, implementación y soporte de redes de computadoras, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.1.1, pagina 33, FORMACION ACADEMICA, PARA EL JEFE DE PROYECTO, solicitan un titulado profesional de ingeniería de sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones. (colegiado y con habilitación vigente).

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad ampliar las profesiones del JEFE DE PROYECTO, considerar también las siguientes profesiones: eléctrico o electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante sobre, FORMACION ACADEMICA, PARA EL JEFE DE PROYECTO, se solicita un titulado profesional de ingeniería de sistemas y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones. (colegiado y con habilitación vigente), dichos profesionales cuentan con la formación adecuada en implementar, según el objeto de la contratación, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 49.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "Las personas jurídicas resultantes de un proceso de reorganización societaria, no pueden acreditar la experiencia que le hubiesen transmitido como parte de dicha reorganización las personas jurídicas sancionadas con inhabilitación vigente o definitiva.", por lo que corresponde la presentación del Anexo N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; señala que el área usuaria es la responsable de formular las especificaciones técnicas y/o términos de referencia orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Como puede observarse, la precitada norma ha dispuesto que el área usuaria es la responsable de determinar en forma objetiva y precisa el detalle de lo que se pretende contratar el cual comprende el deber de analizar y calificar correctamente los términos de referencia requeridas.

Agregar a ello, que a fin de fomentar la libre participación de proveedores y disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas y no restringir su participación incluyendo exigencias que pudieran favorecer a ciertos proveedores, este colegiado precisa que deberá ceñirse a las bases, por cuanto los términos de referencia están claramente definidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se confirma que la Entidad garantiza la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante, el comité de selección aclara para la admisión de la oferta. El postor deberá cumplir con lo establecido en el numeral 2.2.1 de las Bases y la evaluación para la admisión será en concordancia con lo solicitado, por lo tanto se absuelve la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada por el participante, el comité de selección confirma que solo se solicitara los documentos que están señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del CAPITULO II de las Bases. por lo tanto queda absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta el comité de selección aclara sobre la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza al termino de la prestación y mediante una solicitud por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3. **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, el comité de selección confirma que se deberá cumplir conforme lo dispone el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, existe excepciones para la presentación de garantía de fiel cumplimiento, por lo que queda a criterio de cada postor acogerse a las excepciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada el comité de selección aclara que la precisión establecida por el participante es correcta, por lo que ratifica y confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion la consulta realizada por el postor, se aclara que la estructura de costos señalados en el literal j), son datos diferentes a los precios unitarios solicitados en el literal i), las estructuras de costos contemplan como, por ejemplo: costos de adquisición de materiales y equipos, costo mano de obra instalación, costo de transporte y traslado de equipos, pago impuesto a la renta, otros gastos generales, utilidad del monto ofertado, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta, se aclara que los otros formatos que no están incluidos dentro de las bases pueden ser libres a criterio del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta el comité de selección aclara que los documentos para la suscripción del contrato se presentarán de manera presencial, tal como se indica en el numeral 2.4 del CAPITULO II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre el proceso, solicitamos a la entidad eliminar los porcentajes del cuadro establecido en "Forma de pago", puesto que la entidad ya ha establecido que los pagos serán de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ralacion a la consulta realizada por el participante se precisa que de acuerdo al numeral 2.7 del CAPITULO II de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: para PAGOS PERIÓDICOS PRECISAR EL PORCENTAJE APLICABLE A CADA UNO DE ELLOS EN FUNCIÓN AL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL, por lo que no podrá ser eliminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar los periodos del cuadro consignado en ¿Forma de pago¿, puesto que, la entidad no puede determinar una fecha de inicio cierta porque el proceso de selección como tal podría tener ciertas variaciones. Por tanto, no contamos con la certeza de que el mes mencionado por la entidad sea el de inicio del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, se aclara la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales, cuyo porcentaje de pago serán en partes iguales en función al monto del contrato, a excepción del primer pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5.Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, que la conformidad de servicio será otorgada por cada uno de los diez (10) Institutos de Educación Superior Tecnológico. La documentación a presentar esta referida al comprobante de pago y el reporte mensual detallado del consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, que el contratista puede presentar de forma física en sito Jr. Progreso Nro 462; asi mismo podrá acceder a mesa de parte virtual a través de la pagina institucional: <https://drehuanuco.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el postor debe cumplir con lo establecido en los Términos, sin embargo de presentarse el caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operado, el área usuaria realizará un informe haciendo a fin que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si la capacidad del ancho de banda será de 45 Mbps o 250 Mbps. Ello, con el fin de cumplir con lo establecido en el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin de que la contratación sea comprendida por los postores para garantizar los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.1Literal: 3Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el postor debe cumplir con lo establecido en las bases, debiendo garantizar desde 45 Mbps hasta 250 Mbps de acuerdo a la tabla 1 del numeral 8 de los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento veinte (120) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la observación realizada, es indispensable que la implementación de realice dentro del plazo establecido de 30 días calendario, de acuerdo a la necesidad del área usuaria, así mismo dichas instituciones se encuentran en la capital de la provincia, por lo que se deberá de cumplir con lo establecido en las Bases, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el SLA será de 97.70% considerando que la geografía del Perú dificulta que se pueda acceder de manera rápida una avería en las sedes descritas en la tabla 1. Lo indicado considerando el cumplimiento del principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relacion a la consulta realizado por el participante, se precisa que el postor debe cumplir con lo establecido en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "El proveedor contará con sus propios equipos de red de comunicación (Router Principal) para la prestación del servicio de internet en los (10 IESTP)" hace referencia a que el postor deberá brindar un equipo router para el enlace del servicio de internet que se implementará en cada uno de los 10 IESTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizado por el participante, se confirma que el proveedor asumirá la implementación de un equipo (router) nuevo para cada uno de los diez (10) IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir de forma oportuna con el requerimiento, se solicita a la Entidad que el SLA será de 16 horas contabilizados desde la entrega del ticket considerando que la geografía del Perú dificulta que se pueda acceder de manera rápida una avería en las sedes descritas en la tabla 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores para el proceso de contratación, el periodo de validación del acuerdo de nivel de servicio (SLA) será de un máximo de 12 horas posterior a generar el ticket de activación de servicio tal como se indica en el Numeral 18, con el compromiso de que el proveedor asuma la validación del acuerdo de nivel de servicio (SLA) en el tiempo más oportuno no mayor a lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores para el proceso de contratación, que se determina el tiempo de respuesta del servicio de atención al cliente vía telefónica no sea mayor a 20 min en su calidad de Atención Prioritaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será para los equipos que el postor implemente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que el mantenimiento preventivo de equipos informáticos será solo para aquellos que serán implementados por el postor en cada una de las diez (10) IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será realizado una vez al año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 15 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta respecto a lo indicado que corresponde al Numeral 7.1, Literal 16. En lo que respecta al periodo de mantenimiento preventivo será cada 6 meses posterior a su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el gabinete hace referencia que la Entidad brindará espacio en su gabinete para la implementación del equipo router donde se encontrará su equipo switch con la finalidad de que el postor interconecte el servicio solicitado con su red LAN (puerto RJ45 de su switch)

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.1Literal: 19Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta respecto a lo indicado y se determina que el postor deberá implementar el gabinete, equipo informático y estabilizador energetico ideal para el buen funcionamiento del servicio, conectado hacia el equipo SWITCH local del usuario final de preferencia al modulo SFP de fibra óptica (Tranceiver) con terminal SC/LC o al puerto GigaEthernet RJ45 de no tener módulos SFP. Aclarando que todo equipo implementado por parte del postor forman parte de los equipos informáticos los cuales serán considerados en el Numeral 7.1, Literal 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones con el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar si la capacidad del ancho de banda será de 45 Mbps o 250 Mbps.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el postor debe cumplir con lo establecido en las bases, debe garantizar desde 45 Mbps hasta 250 Mbps de acuerdo a la tabla 1 del numeral 8 de los Terminos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de no generar diversas interpretaciones y evitar la nulidad en el proceso, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento señalado considerando que en el subnumeral 4 del numeral 7.2 la Entidad precisa que el postor deberá brindar el servicio hasta el puerto RJ-45 del switch de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el postor deberá postor deberá brindar el servicio hasta el puerto RJ-45 del switch, porque los Institutos ya cuentan con una red interna estructurada de acuerdo al sub numeral 4 del numeral 7.2 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el SLA será de 97.70% considerando que la geografía del Perú dificulta que se pueda acceder de manera rápida una avería en las sedes descritas en la tabla 1. Lo indicado considerando el cumplimiento del principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizado por el participante, se precisa que el postor debe cumplir con lo establecido en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta respecto a lo indicado y se describe de manera más específica que el soporte técnico de averías, monitoreo 24/7, detección y solución de problemas, gestión de incidentes, optimización y mantrenimiento proactivo, soporte al cliente o análisis de seguridad deben ser atendidos a través de un CENTRO DE OPERACIONES DE RED o UN CENTRO DE ATENCIÓN DE AVERÍAS Y/O SOPORTE TÉCNICO o UN NOC propio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo deberá mostrar el consumo del CPU del ruter y la memoria utilizada del router. Ello, bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 12.a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante no se confirma, se debe validar para la presentación de oferta esta herramienta con el fin de asegurar que cumple las características técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad retirar que la herramienta de monitoreo muestre tres clases de servicio considerando que está solicitando un servicio de internet, este último servicio es un servicio de best effort, es decir, los paquetes de datos busca el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no hay políticas de manejo como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 12.b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizado por el participante, se precisa que el postor debe cumplir con lo establecido en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar el requerimiento del 12.d del numeral 7.2 será opcional con la finalidad de no limitar la pluralidad de postores. Lo indica con el cumplimiento del principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 12.d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las condiciones de instalación de servicio del internet, están establecido y el postor deberá cumplir según el inciso 12.d. Del numeral 7.2 de los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el postor solamente le brindará a la Entidad un acceso de lectura de los routers. En cumplimiento del principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde señala que la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 25 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los accesos son solo de lectura y monitoreo de tal modo que lo requerido no limita la participación de diversos postores en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento de un ancho de banda en múltiplos de 1MB), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducciones de las mismas, se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente, previa autorización del funcionario facultado para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la velocidad de transferencia será Mbps considerando que al solicitar MegaByte por segundo se brindará 8 veces que Mbps, eso quiere decir que las sedes que solicite 100MB/s se deberá brindar 800 Mbps, para las sedes que solicite 45 MB/s se brindará 360 Mbps, para las sedes de 250 MB/s se brindará 2000 Mbps y para las sedes 140 MB/s se brindará 1120 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la velocidad de transferencia sera medido en Megabyte por segundo (MB/s) y queda sobre entendido que 1 MB = 8 Mbps. De tal modo lo indicado en el que lo requerido no limita la participación de diversos postores en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que brindará las coordenadas en el mismo sistema para las sede Ricardo Salinas Vara como las brindó en las demás sedes en la tabla 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que, en el presente documento están consideras las coordenadas de la Sede Ricardo Salidas Vara, tal como lo indica en la Tabla 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) hace referencia a que el postor deberá brindar el ancho de banda simétrico (la capacidad de carga es la misma capacidad de descarga).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relacion a la consulta se aclara, el postor debe cumplir con lo establecido en el TDR, ancho de banda local de acceso (end to end) de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir en este punto el Jefe de proyecto deberá contar con experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 30 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la experiencia del Jefe de Proyecto esta claramente definido el los Términos de Referencia de las bases, los mismos que están establecidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se permitirá que el técnico de instalación tenga certificación oficial de Routing & Swithing del router a implementar. Ello para garantizar el cumplimiento del principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 30Literal: .Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la capacitación del Técnico esta claramente definido el los Términos de Referencia por lo que la evaluación del referido profesional se realizara de acuerdo a lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se podrá brindar pantallazo del link donde el postor el miembro de LACNIC. Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de acreditar el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10Literal: .Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, se precisa que el postor debe cumplir con lo establecido en el TDR de las bases, los mismo que están establecidos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que, para acreditar cumplir con lo requerido por la entidad, podamos presentar en reemplazo del LACNIC el Certificado de Valor Añadido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, se precisa que el postor debe cumplir con lo establecido en el TDR de las bases, los mismo que están establecidos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral "11.DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD" teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el postor, con la finalidad evitar confusiones a los postores se realizara la modificación del numeral 11 DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las Bases. debido considerar lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 554,850.00 (QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 81,378.00 (OCHENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad reformular lo señalado a que se brindará la capacitación del servicio brindado. Considerando que, en las presentes bases la Entidad no está solicitando un servicio de seguridad perimetral como tampoco está solicitando un equipo de administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 14Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el postor , el área usuaria ratifica que el contratista deberá capacitar de forma general al Personal Informático y/o designado los IESTP, con un mínimo de 2 horas a fin de enseñar toda la solución y las funcionalidades de los equipos, esta capacitación estará orientada a la solución perimetral y administrador de ancho de banda, según los establecido en el numeral 14 de los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad precisar el número de personas que recibirán la referida capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la referida capacitación será al Personal Informático y/o designado de cada uno de los IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad precisar que la referida capacitación se realizará de manera virtual y dentro del horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la referida capacitación será de manera presencial al Personal Informático y/o designado de cada uno de los IESTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizado el contrato, nos remitan los datos del personal informático y/o designado en los 10 IESTP y del personal que será el encargado de coordinar con el contratista. Los datos mencionados constan de: Nombre, cargo, correo electrónico, número de teléfono y su número de DNI.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, una vez formulado el contrato de remitirá en un plazo de dos (2) días hábiles máximo los datos del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir de forma oportuna con lo requerido, se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del ticket se realizará mediante llamada telefónica, con la finalidad que haya fluidez en la comunicación entre el proveedor y la Entidad. Realizarlo mediante un correo electrónico puede presentar inconvenientes como el de no decepcionar los correos por tener la bandeja de entrada llena o que se encuentren en correos no deseados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo sera contada desde que la Entidad reporta el incidente al centro de soporte técnico del postor mediante los medios de comunicacion correo y llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, se solicita a la Entidad que el SLA será de 16 horas contabilizados desde la entrega del ticket considerando que la geografía del Perú dificulta que se pueda acceder de manera rápida un avería en las sedes descritas en la tabla 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores para el proceso de contratación, el periodo de validación del acuerdo de nivel de servicio (SLA) será de un máximo de 12 horas posterior a generar el ticket de activación de servicio tal como se indica en el Numeral 18, con el compromiso de que el proveedor asuma la validación del acuerdo de nivel de servicio (SLA) en el tiempo más oportuno no mayor a lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el tiempo de atención de cualquier tipo de averías, inicia desde que el área usuaria reporta el incidente mediante los medios de comunicación correo y llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara que el contratista es responsable de sus equipos, ya que la entidad ni terceros realizarán la manipulación de sus equipos. Así mismo, con relación al originado por el uso negligente imputable al usuario, esto será evaluado según corresponda para determinar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ya establece un plazo en días determinados para la prestación del servicio y no contamos con la certeza de cuando iniciará el servicio, solicitamos a la entidad eliminar las condiciones para el inicio de la prestación del servicio. Por tanto, el servicio iniciará desde el día de activación del servicio y la finalización se computará finalizando el plazo contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante; se aclara que para el inicio del plazo se requiere contar el Acta de Implementación y/o activación del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir el porcentaje de las penalidades y que el cobro del porcentaje se haga en base al monto mensual del circuito afectado a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el porcentaje de penalidades se mantienen; ya que el contratista debe proveer que el servicio que brinda funcione correctamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

QUINTA VIÑETA

Solicitamos a la entidad considerar que en los casos de reposición de equipos, estos deberán ser previamente evaluados respecto a la imputabilidad de responsabilidad para determinar si corresponde o no el cobro por ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el postor es responsable de contar con equipos de contingencias, si es caso extremo será evaluado por el especialista de la Dirección Regional de Educacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

DÉCIMA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, el tiempo de atención de cualquier tipo de averías, inicia desde que el área usuaria reporta el incidente mediante los medios de comunicación correo y llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sétima Viñeta

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, puesto que el tiempo de respuesta del servicio de atención al cliente via telefónica no sea mayor a 20 min en su calidad de Atención Prioritaria. Por lo tanto se mantiene el tiempo de respuesta definido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, respecto a confidencialidad solo se establece que queda prohibido divulgar la información y documentación confidencial referente a la Entidad, esto durante y después de la ejecución del servicio. Por lo que respecto a los demás documentos que son de acceso publico no corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de responsabilidad por vicios ocultos sera de 2 años contados a partir de la conformidad del servicios de conformidad, toda vez que la prestación del servicio culminará diciembre de 2026.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Debido a que las capacitaciones está orientada a un personal de implementación técnica por lo que no corresponde que un Jefe de Proyecto tenga certificaciones de CCNA o implementación de redes óptica y/o transmisión de datos y/o seguridad de redes, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el Jefe de proyecto deberá contar con la certificación PMP la cual acredita los conocimientos de una gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 30 **Literal:** B.1.3 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, respecto a la capacitación del JEFE DEL PROYECTO, el área usuaria establecido lo siguiente: - Cursos y/o diplomados: diseño e implementación de redes ópticas y/o transmisión de datos y/o, fibra óptica, seguridad en redes, deben considerar como mínimo con 60 horas lectivas y para el diplomado 80 horas lectivas. - Certificaciones en CCNA routing y Swiching. (Válido 3 años a la presentación de la oferta). Los mismos que están establecidos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad considerar que el certificado PMP no cuenta con horas lectivas, motivo por el cual será suficiente que el mismo se encuentre vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 30 Literal: B.1.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el postor, en la normativa de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual establece que la capacitación del personal clave debe estar respaldada por horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se permitirá que el técnico de instalación tenga certificación oficial de Routing & Swithing del router a implementar. Ello con el fin de garantizar la pluralidad de postores y bajo el principio de igualdad de trato, señalado en la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 30Literal: B.1.3Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

según la consulta realizada por el participante se precisa que PARA EL TÉCNICO EN INSTALACIÓN, la capacitación ya esta establecida en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 30 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales, será según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 30

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se precisa que se cumplira con la norma, de acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que como servicios similares se podrá acreditar "Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general", ello considerando que el objeto de la presente contratación es la "CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 30 **Literal:** C **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara que la acreditación, será según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada la ENTIDAD propone para el arbitraje: CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE HUANUCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "setecientos noventa y uno (791) días calendario"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que para la presentación de la oferta el plazo sera de setecientos noventa y uno (791) días calendario. Sin perficio a ello para el inicio de la prestación del servicio podría haber una variación en el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labore y que el proceso de instalación se lleve de la forma más eficiente, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación requerida podrá brindarse hasta un mes después de iniciado el servicio, en ese sentido, que el plazo para la entrega de los manuales digitales será de siete (07) días calendario después de haberse realizado la capacitación.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se ratifica respecto a CAPACITACION AL PERSONAL el contratista deberá capacitar de forma general al Personal Informático y/o designado los IESTP, con un mínimo de 2 horas a fin de enseñar toda la solución y las funcionalidades de los equipos, esta capacitación estará orientada a la solución perimetral y administrador de ancho de banda. Asimismo, deberá entregar un manual en formato digital al IESTP sobre la administración y configuración del servicio. Que será presentado juntamente con el informe final en un plazo no mayor a 10 días calendarios después de firmada el acta de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que será presentado juntamente con el informe final en un plazo no mayor a 10 días calendarios después de firmada el acta de conformidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con la finalidad de no establecer plazos contradictorios, solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del manual del formato digital será presentado juntamente con el informe final en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios a partir de la fecha de la firma del acta de instalación conforme al plazo establecido en el numeral 15.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se ratifica el contratista tendrá un plazo de 10 días calendario, a partir de la fecha de firma del acta de instalación y pruebas del servicio para la entrega del informe final de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que las incidencias se reportarán al centro de atención y/o soporte técnico con el que cuenta el contratista, no necesariamente teniendo este la denominación ¿mesa de ayuda¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se ratifica lo indicado en el primer parrafo del numeral 18 . Cuando ocurra un problema en el enlace principal, este será comunicado por el proveedor a los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos a través de llamada telefónica y correo electrónico indicando el motivo de la interrupción del enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizado el contrato, nos remitan los datos del personal consignado en el numeral ¿17. Medidas de control del servicio¿. Los datos mencionados constan de: Nombre, cargo, correo electrónico, número de teléfono y su número de DNI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, una vez formulado el contrato de remitirá en un plazo de dos (2) días hábiles máximo los datos del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con cuadrillas de atención propias". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través de las cuadrillas.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Cuadrillas de atención propias", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápíte de las bases :Sección: Específico

Numeral: 18

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento Opinión N° 027-2014

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el postor se ratifica al contratista que deberá contar con cuadrillas de atención propias, no se aceptarán cuadrillas tercerizadas, a fin de poder contar con una atención directa ante posibles inconvenientes en el servicio, y que no se vean afectados por retrasos en la comunicación o coordinación con empresas intermediarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

POR PARTE DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la entidad eliminar lo referido a ¿solicitud de pago por cada uno de los diez (10) IESTP¿ puesto que, con el hecho de remitir el comprobante de pago cumplimos con la obligación, es la entidad quien de acuerdo a los plazos establecidos en la norma, tendrá que iniciar su trámite de conformidad y su posterior trámite de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, se precisa que el contratista deberá realizar la solicitud de pago mediante un documento y/o forma independiente por cada uno de los diez (10) IESTP, según la tabla 1 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar la nota establecida en ¿Por parte del contratista¿ puesto que, como tal cuando se le presente el documento no resultaría relevante tomando en cuenta que el plazo que tiene la entidad para pagar corre desde que le remitimos el documento requerido. Por tanto, no beneficiaría en nada al proceso el que se establezca un plazo para determinar para el envío del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el postor, se precisa que la nota: Estos documentos deben presentarse como máximo a los cinco (05) días hábiles posteriores al mes de prestación del servicio, a excepción de los meses de diciembre; fueron establecidos con la finalidad de cumplir con las obligaciones con el contratita en el plazo establecido. por lo que no podrá ser eliminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
Tomando en cuenta que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo el sistema de Suma Alzada, solicitamos confirmar que por el presente proceso se emitirá un único comprobante de pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se aclara, para el periodo de facturación el contratista deberá deberá emitir mensualmente una sola facturación a nombre de la Dirección Regional de Educación Huánuco; en el cual debe de detallar el nombre y monto de cada uno de los 10 Institutos de Educación Superior Tecnológico Publico, debido a que cada instituto posee distinta VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (MEGA BYTE por Segundo), según laTabla 1 del numeral 8 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se facturará de forma mensual de acuerdo al ciclo de facturación asignado por el contratista, independientemente los días que transcurran dentro del ciclo de facturación. Por tanto, se solicita a la entidad eliminar lo referido a que el ciclo de facturación es ¿cada treinta (30) días¿ quedando solo de forma mensual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 22Literal: .Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la forma de pago es de forman mensual, motivo por el cual el pago por la prestación del servicio y el ciclo de facturación deberá ser de manera mensual (30 días), considerando la fecha de inicio y/o activación del servicio. Por tanto, no se acoge a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que en el numeral ¿18. Atención de averías¿ establecido en la página 28 se ha establecido que el plazo otorgado para la solución de averías después de haberse generado el ticket de atención, dicho esto, lo mencionado no guarda relación con que la entidad no presente una penalización desde la hora cuatro (04), debiendo penalizar desde cumplida las horas señaladas. Por tanto, solicitamos a la entidad reformular los rangos establecidos en el referido cuadro acorde a lo establecido en el numeral 18.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el postor se aclara, que en el numeral 18 de la pagina 28. ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS, menciona referente al tiempo de atención que no deberá exceder de 02 horas. Sin embargo en el numeral 25. OTRAS PENALIDADES. Se establecido de acuerdo al rango de continuidad, en caso exista la interrupción del servicio de cuatro (4) hasta (8) horas, se aplicara el 3% del pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reestructurar lo establecido en el ¿Procedimiento¿ puesto que, para la contabilización del cómputo del plazo de un tiempo de atención se debe contar con una fecha cierta, siendo subjetivo lo mencionado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que para la presentación de la oferta el plazo sera de setecientos noventa y uno (791) días calendario. Sin perficio a ello para el inicio de la prestación del servicio podría haber una variación en el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el ¿Canal de atención¿ referido en el presente numeral, forma parte de la documentación que se le ha presentado a la entidad. Por tanto, será responsabilidad de la entidad la tramitación interna con los directores de cada institución educativa, toda vez que el contrato será con la Dirección Regional de Educación DRE- Huánuco, más no con las instituciones de forma independiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante, se retifica lo establecido en los terminos de referecia ya que fueron establecidos como parte de los requisitos del servicio a brindar, por lo que el contratista debe ceñirse a dicha exigencia y la forma en que se deba acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir el tiempo de respuesta frente a averías, puesto que, en los términos de referencia ya ha establecido el tiempo en el numeral 18 de la página 28.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta realizada por el participante se aclara que en el numeral 26. OTRAS OBLIGACIONES, el contratista deberá cumplir con lo establecido en los términos de referencia, siendo así el tiempo de respuesta de reparación de AVERIAS FISICAS: dos 02 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad agregar como requisitos para el Jefe de proyectos ser profesional de Ingeniería electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 30 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relacion a la consulta se mantiene los requisitos estipulado en el literal B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, establecidas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GR-DRE/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LOS DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, JURISDICCIÓN DE LA DRE HUÁNUCO, UE-300 REGIÓN HUÁNUCO EDUCACIÓN

Ruc/código :	20608715208	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	PILLKO TEC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:23:11

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

En lo que respecta al tipo de tecnología menciona: Servicio de internet banda ancha con fibra óptica dedicada. De la revisión realizada el listado de los institutos focalizados para la implementación del servicio de internet de los 10 Institutos, 01 Instituto (MARIANO BONÍN-MONZÓN), según su ubicación geográfica se encuentra en una zona rural, por lo que la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica(RDNFO), no se encuentra implementada por esa zona. Se solicita se incrementa el tipo de tecnología FIBRA ÓPTICA/RADIO ENLACE, para el instituto mencionado líneas arriba.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley de Contrataciones, Principios de Ley Inciso a), Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo el Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; señala que el área usuaria es la responsable de formular las especificaciones técnicas y/o términos de referencia orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. en relacion a la observación, el área usuaria ratifica que el servicio de internet sea banda ancha con fibra óptica dedicada. por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null