

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si se confirma lo indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el 5% se efectuará sobre el 60% del monto contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el 5% es del total, para en la sumatoria de los 12 meses, de el total del 60%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que la prestación del servicio se brindará de manera mensual y continua, solicitamos a la entidad considerar que la forma de pago debe ser mensual y no por porcentajes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el estudio de mercado fue con la estructura indicada, la cual brindo pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, estará enmarcada en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y/o informe del funcionario responsable deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, estará enmarcada en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente, en cumplimiento estricto de lo detallado en las presentes bases como requisito mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, sobre el particular, en caso de fallas en servicio que no son de responsabilidad del contratista debiera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, para determinar si aplican penalidades en caso sea atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, sobre el particular, en caso de fallas en servicio que no son de responsabilidad del contratista debiera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, para determinar si aplican penalidades en caso sea atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que en caso el reemplazo de equipos o componentes provenga de casos fortuitos o de fuerza mayor, será la entidad la responsable de asumir los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el contratista es responsable de la operación del servicio y las contingencias que correspondan a estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, sobre el particular, en caso de fallas en servicio que no son de responsabilidad del contratista debiera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, para determinar si aplican penalidades en caso sea atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

PLAZO REQUERIDOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, sobre el particular, en caso de paralizaciones por terceros que no son de responsabilidad del contratista debiera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, para determinar si aplican penalidades en caso sea atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 7 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecucion contractual, sobre el particular, de las devoluciones de fianza debera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine de la proforma del contrato la cláusula concerniente al adelanto directo, ya que no ha sido solicitado en los términos de referencias de las Bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 9 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los formatos propios de las bases estandares lo determina el organo competente, asi mismo se onforma que el contrato para la firma de la ejecucion contractual estara enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los formatos propios de las bases estandares lo determina el organo competente, asi mismo se onforma que el contrato para la firma de la ejecucion contractual estara enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado peruano, es fundamental que los requisitos de una licitación sean proporcionales y necesarios para cumplir con los objetivos del proceso, garantizando la libre competencia y evitando la restricción injustificada de la participación de postores. En este sentido, considerando que el objetivo principal de la licitación es la contratación de un servicio de internet con un ancho de banda de 1Gbps tipo síncrono 1:1 y una plataforma de seguridad perimetral de nueva generación, el requerimiento de ser partner de la marca propuesta del firewall y la solución de nube de respaldo podría limitar la participación de empresas que, aun no siendo partners oficiales, cuentan con la capacidad técnica y experiencia para cumplir con los requisitos técnicos y de seguridad solicitados. Por tanto, se sugiere que este requerimiento sea opcional, permitiendo que el postor demuestre su capacidad mediante experiencia previa de soluciones equivalentes, siempre que se garantice el cumplimiento de las especificaciones técnicas y los objetivos del proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, y se aclara que, resulta muy necesario el requerimiento, a fin de asegurar que la garantía de cambio de piezas y/o equipo y/o atenciones de incidentes críticos ante falla este respaldado por el fabricante, ya que el servicio requerido es muy crítico para la operación de la entidad. Así mismo se informa que el estudio de mercado brinda pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos confirmar que para acreditar dicho cumplimiento será suficiente que el postor presente el anexo 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por lo mismo que se ha detallado los documentos necesarios para la admision adicional al anexo 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dado que las hojas de datos y documentación pública no siempre reflejan todas las características técnicas de los equipos de seguridad o software para los servicios según corresponda, solicitamos a la entidad considerar las especificaciones técnicas estándar del fabricante en las hojas técnicas publicas como referencia suficiente para evaluar las capacidades del equipo o software según corresponda. Solicitamos confirmación de que esta información será suficiente para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos especificados en el proceso de licitación, facilitando así el proceso evaluativo sin la necesidad de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se informa que, los postores deberán acreditar el cumplimiento tecnico requerido, con enlaces web, y/o fichas tecnicas, y/o folletos, y/o brochures, y/o datasheets, y/o manuales y/o otros formales emitidos por el mismo fabricante; asi mismo debera acreditar en esta etapa lo siguiente: 5.2.2: Características principales del NGFW, 5.2.3: De proposito dedicado de unico fabricante de hardware y software, 5.2.4: Capacidad de bakup diario, semanal, mensual. El resto de requerimientos tecnicos se revisara y aprobar para la conformidad de implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:

F) El postor deberá ACREDITAR en su oferta para la admisión, una declaración jurada, donde detalle la lista de marcas y modelos ofertados, en la cual debe acompañar como documentación complementaria (en ingles o castellano): Los enlaces web, y/o fichas técnicas, y/o folletos, y/o brochures, y/o datasheets, y/o manuales y/o otros formales emitidos por el mismo fabricante; donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de los términos de referencia de los siguientes requerimientos:

- 5.2.2 - Características principales del NGFW,
- 5.2.3 ¿ De propósito dedicado de úrico fabricante de hardware y software,
- 5.2.4 ¿ Capacidad de backup diario, semanal, mensual. El resto de requerimientos técnicos se revisara y aprobar para la conformidad de implementación del servicio."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar la información técnica de los equipos ofertados en su idioma original, ya que los manuales, folletos, brochures, datasheets o documentos similares proporcionados por los fabricantes garantizan la exactitud y la integridad de los detalles técnicos esenciales, asegurando una comprensión precisa de las especificaciones y capacidades de los equipos, además de evitar posibles errores de traducción que podrían alterar el significado de la información técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se informa que, los postores deberán acreditar el cumplimiento técnico requerido, con enlaces web, y/o fichas técnicas, y/o folletos, y/o brochures, y/o datasheets, y/o manuales y/o otros formales emitidos por el mismo fabricante; así mismo deberá acreditar en esta etapa lo siguiente: 5.2.2: Características principales del NGFW, 5.2.3: De propósito dedicado de único fabricante de hardware y software, 5.2.4: Capacidad de backup diario, semanal, mensual. El resto de requerimientos técnicos se revisará y aprobar para la conformidad de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedará según:

F) El postor deberá ACREDITAR en su oferta para la admisión, una declaración jurada, donde detalle la lista de marcas y modelos ofertados, en la cual debe acompañar como documentación complementaria (en inglés o castellano): Los enlaces web, y/o fichas técnicas, y/o folletos, y/o brochures, y/o datasheets, y/o manuales y/o otros formales emitidos por el mismo fabricante; donde la entidad pueda evidenciar el cumplimiento técnico de los términos de referencia de los siguientes requerimientos:

- 5.2.2 - Características principales del NGFW,
- 5.2.3 ¿ De propósito dedicado de único fabricante de hardware y software,
- 5.2.4 ¿ Capacidad de backup diario, semanal, mensual. El resto de requerimientos técnicos se revisará y aprobar para la conformidad de implementación del servicio."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista solo será responsable de configurar los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos en coordinación con el contratista, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente. De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios de transparencia y eficiencia, es fundamental que cada parte asuma su rol específico para asegurar la integración y el funcionamiento adecuado del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.3 del capítulo III de la específica, se detalla las actividades requeridas a nivel de configuración, para lo cual la entidad proporcionara todos los accesos al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que los objetivos específicos de la presente licitación incluyen la habilitación de configuraciones en los equipos de red existentes de la Universidad Nacional de Piura, y que el propósito principal de la contratación es la provisión de servicios de internet y seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar lo siguiente: Dado que, según el diseño estándar, los servicios contratados se instalan típicamente con una topología en la cual el router de internet se conecta al equipo de seguridad perimetral y este, a su vez, al switch core de la red de la entidad, solicitamos confirmar que la conexión se realizará exclusivamente en este switch core, permitiendo la salida hacia internet. Toda vez la entidad deberá realizar configuraciones del switch core hacia los equipos LAN internos, como puntos finales (endpoints), con el fin de asegurar una correcta integración y funcionamiento de los servicios contratados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.3 del capítulo III de la específica, se detalla las actividades requeridas a nivel de configuración, para lo cual la entidad proporcionara todos los accesos al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmación de que la responsabilidad por la seguridad de la red recaerá en la entidad al otorgar un puerto libre en el router para pruebas de velocidad de ancho de banda. Dada la importancia de mantener la integridad de la red, es esencial que cualquier acceso a este puerto libre sea gestionado cuidadosamente por la entidad para evitar vulnerabilidades y garantizar que sólo dispositivos autorizados sean conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmación de que al solicitar acceso administrador al router, el contratista quedará excluido de toda responsabilidad con respecto al soporte del servicio de internet más que solo brindar soporte a nivel de planta externa, quedando bajo la responsabilidad de la entidad la atención de cualquier desperfecto relacionado al funcionamiento lógico que acusen los mismos. Es vital enfatizar que modificaciones en la configuración por personal no especializado pueden introducir riesgos significativos como brechas de seguridad, inestabilidades en la red y pérdida de datos. Por lo tanto, cualquier alteración que la entidad realice podría degradar o afectar la disponibilidad del servicio brindado, el cual ya no se garantizaría, haciéndose responsable la entidad de mantener un backup de la configuración inicial y de cualquier falla lógica que pueda presentarse debido al ingreso de una mala configuración por su parte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el contratista es responsable de la operación del servicio y las contingencias que correspondan a estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, el acceso son para aspectos solo de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las IP publicas solicitadas son del tipo versión 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las ip publicas requeridas deben ser Ipv4, sin embargo deben soportar Ipv6, para estar preparados de los cambios que puedan ejecutarse en la red, durante la ejecucion contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 30 días. Dado que la herramienta proporciona acceso en tiempo real a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se deben cumplir los requisitos minimos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si será suficiente proporcionar únicamente el número telefónico del NOC para el reporte de averías, considerando que este medio ofrece una mayor eficiencia y garantiza una respuesta inmediata. Esto aseguraría que los requerimientos de la entidad sean atendidos de manera oportuna y con la seguridad de que la comunicación ha sido efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar "Swiches" puesto que este equipo no forma parte de los equipos solicitados en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las fallas de los switches propios de la entidad no es parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si será suficiente proporcionar únicamente el número telefónico del NOC para el reporte de averías, considerando que este medio ofrece una mayor eficiencia y garantiza una respuesta inmediata. Esto aseguraría que los requerimientos de la entidad sean atendidos de manera oportuna y con la seguridad de que la comunicación ha sido efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo de reparación ante fallas de hardware del equipo de seguridad firewall a 72 horas y hacer le precisión que para el caso del gestor del firewall considerando que no es un equipo que estará en línea ya que la finalidad de este es hacer la gestión y generar reportes por lo cual su falla no afectara el servicio de Internet por lo tanto el tiempo de reparación en caso de avería de este será según el tiempo que tome el proceso de RMA del fabricante siendo su cambio en máximo de 60 días calendario luego de confirmada la necesidad producto de los diagnósticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio requerido es muy critico para la operación educativa y administrativa de la entidad, por tanto deberan cumplir los requerimientos minimos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

El requerimiento de que los sistemas operativos de los firewalls ofertados no tengan vulnerabilidades anunciadas o publicadas en 2023 es técnicamente inviable, ya que ningún fabricante puede garantizar la ausencia total de vulnerabilidades debido a la naturaleza evolutiva de la seguridad informática, y no existe un documento estándar que certifique tal condición. Además, este requerimiento es desproporcionado y podría limitar la competencia, contraviniendo los principios de razonabilidad y libre concurrencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado peruano. Por lo tanto, solicitamos su revisión y modificación para alinearlo con las normativas aplicables y las prácticas de seguridad reconocidas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c) y e) del artículo 22 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, sera opcional este requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:

Opcionalmente: el equipamiento de ciberseguridad ofertado no deberá tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante el año 2023 a la fecha de presentación de propuestas, para sus sistemas operativos (SO) que operan en los firewalls de seguridad propuestos/ofertados. Se deberá presentar información pública en Interne del fabricante que valide este requerimiento."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
solicitamos a la entidad confirmar que el router en mención hace referencia al router del servicio de ancho de banda de 1000Mbps tipo síncrono 1:1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Incluir un servicio de nube adicional para el backup podría generar redundancia innecesaria, además de incrementar los costos del proyecto sin aportar valor adicional significativo. Al mantener la responsabilidad del backup en manos del Contratista, se garantiza una gestión integral y coherente del servicio de seguridad perimetral, optimizando los recursos y asegurando la consistencia en la administración de los datos y configuraciones.

Por lo tanto, solicitamos que se retire el requerimiento del servicio de nube para el backup del nuevo firewall, permitiendo que el Contratista gestione esta tarea de manera eficiente y conforme a los estándares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el 3 2 1 de buenas practicas del respaldo es muy necesario, por tanto se requiere el respaldo en nube para guardar los respaldos de configuracion del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con respecto a que deben existir copias en medios diferentes, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá realizar el respaldo del backup en sus fileservers del contratista y también en la nube privada como se solicita en la presente bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el 3 2 1 de buenas practicas del respaldo es muy necesario, por tanto se requiere el respaldo en nube para guardar los respaldos de configuracion del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
solicitamos a la entidad confirmar que brindará espacio en sus servidores TFTP o FTP para almacenamiento del backup del equipo de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el almacenamiento del backup de la configuracion de los firewall debe ser en una nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que los requisitos indicados en este apartado hacen referencia a funciones avanzadas de protección de dominios, tales como el bloqueo de comunicaciones maliciosas mediante filtros antispam, algoritmos de aprendizaje automático, y la verificación de registros SPF, DKIM y DMARC, observamos que estas características no se alinean con el objetivo principal del servicio solicitado, que es el respaldo en la nube. Dichas funciones son propias de soluciones especializadas en la seguridad de correo electrónico y protección de dominios, no de un servicio de respaldo en la nube.

Es importante destacar que un servicio de respaldo en la nube se enfoca en garantizar la disponibilidad, integridad y recuperación de datos, y no en la protección activa contra amenazas de dominio o correos electrónicos. Incluir estos requisitos puede generar confusión y desviar el enfoque del propósito real del servicio de respaldo, además de incrementar innecesariamente la complejidad y el costo de la solución.

Recomendamos que la entidad retire estos puntos de la especificación técnica, asegurando que el servicio de respaldo en la nube solicitado se concentre en ofrecer las funciones de seguridad estándar propias de este tipo de soluciones, como el cifrado de datos, control de acceso, lo que garantizará un servicio más enfocado y adecuado a las necesidades reales del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2.4      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, sera opcional solución debe nube debe evitar los ataques sin carga útil, como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automático con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC. Tambien sera opcional solución de nube debe bloquear las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación, que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:

Opcionalmente, la solución de nube debe bloquear las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación, que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado.

Opcionalmente, la solución debe nube debe evitar los ataques sin carga útil, como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automático con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar que el Contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad, por su parte, deberá asumir la responsabilidad de la correcta configuración de sus propios equipos de red (LAN) en coordinación con el Contratista. Esta responsabilidad incluye la integración de dichos equipos con el nuevo servicio, garantizando así la operatividad y eficiencia esperadas.

Es importante destacar que, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente, particularmente en la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios rectores de transparencia, eficiencia y buena fe contractual, cada parte debe asumir sus responsabilidades específicas para asegurar la correcta implementación del proyecto. La configuración de los equipos LAN existentes de la UNP es un aspecto técnico inherente a la entidad, ya que ésta posee el conocimiento más detallado de su infraestructura actual, incluyendo las particularidades de sus configuraciones y políticas de seguridad.

Por lo tanto, para evitar cualquier inconveniente operativo o técnico, y asegurar una transición fluida al nuevo servicio, es fundamental que la entidad asuma este rol, coordinando estrechamente con el Contratista para asegurar una integración exitosa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.3 del capítulo III de la específica, se detalla las actividades requeridas a nivel de configuración, para lo cual la entidad proporcionara todos los accesos al postor ganador del equipamiento existente para cumplir con este fin, ya que resulta muy necesario para la integración y operación de toda la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración de los equipos de red e la entidad será solamente en la etapa de implementación, mas la gestión y soporte durante el plazo del contrato, recaerá sobre la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la configuración de los equipos de red existentes de la entidad será solamente en la etapa de implementación, mas la gestión y soporte durante el plazo del contrato, recaerá sobre la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos respetuosamente a la entidad reconsiderar la exigencia del certificado de Scrum Master para el personal clave, dado que ya se ha establecido como requisito que dicho personal cuente con certificaciones en ITIL y PMP. El motivo de esta solicitud radica en que las certificaciones ITIL y PMP ya cubren un amplio espectro de conocimientos y competencias en la gestión de proyectos y servicios de TI, asegurando que el personal clave esté altamente capacitado en las mejores prácticas de la industria y en la gestión efectiva de proyectos. La adición del certificado de Scrum Master puede resultar redundante, ya que las metodologías ágiles que abarca, aunque valiosas, no son estrictamente necesarias para todos los tipos de proyectos, especialmente cuando ya se cuenta con la sólida base de conocimientos que brindan ITIL y PMP.

Por lo tanto, recomendamos que se retire la exigencia del certificado de Scrum Master, permitiendo que el personal clave se concentre en aplicar eficazmente las metodologías y prácticas que ya dominan bajo ITIL y PMP, lo que contribuirá a una gestión más enfocada y eficiente del proyecto y así mismo no limitar la participación de personal idóneo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, las metodologías ágiles son muy necesarias para la implementación del requerimiento, siendo un servicio muy crítico para la operación de la entidad, sin embargo, el certificado Scrum Master será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedará según:  
JEFE DE PROYECTO: SCRUM MASTER Opcional."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para cumplir con el perfil de "Especialista de Red" se podra presentar 1 persona que cumpla con los puntos referidos a la parte de Router y/o Switching, 1 persona adicional que cumpla con los puntos referidos al Firewall y otro en la parte de configuraciones de Switch core y DMZ, esto con el fin de poder utilizar el personal especializado acorde a cada solución y funciones solicitadas, y no necesariamente un solo personal que cubra todo el perfil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se aceptara que el perfil del especialista de red, pueda ser cumplido por 2 personas, una debera cumplir lo referido al firewall y la otra lo referido a la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los personales claves solamente serán requeridos para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el personal clave es necesario para toda la ejecucion contractual, como lo es la implementacion y durante todo el servicio de 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la mayor participación de profesionales idóneos y con experiencia en las soluciones propuestas, se solicita a la entidad aceptar que como mínimo para el perfil de "Especialista de Red" se acepte profesionales con nivel académico de técnico o bachiller o titulados en las siguientes carreras: Redes y Comunicaciones y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el personal especialista de red, debe tener minimo nivel académico bachiller (por tanto titulados al ser un grado superior sera aceptado), se aceptaran las siguientes carreras: Redes y Comunicaciones y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:  
ESPECIALISTA DE RED: Un (01) Profesional bachiller en Ingeniería de: Redes y Comunicaciones y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Informático"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y no limitar la participación, se solicita a la entidad que este punto sea opcional considerando que hace referencia a equipamiento existente de la entidad el cual el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, todo el personal clave requeridos son muy necesarias para la implementación del requerimiento, siendo un servicio muy crítico para la operación de la entidad, de igual forma se informa que en el estudio de mercado se verificó la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no redundar en los personal clave, solicitamos a la entidad retirar este personal toda vez que el contratista brinde un personal capacitado (ya solicitado para especialista de red) en la configuración de los equipos de seguridad perimetral (NGFW), así mismo que un servicio de respaldo en la nube no necesita personal certificado experto para poder configurar el tenor del servicio en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, todo el personal clave requeridos son muy necesarias para la implementacion del requerimiento, siendo un servicio muy critico para la operación de la entidad, de igual forma se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo quince (15) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes, se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccio¿n en multiples industrias, desde la automocio¿n hasta la electro¿nica de consumo y mas.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la entidad esta con un contrato de servicio el cual culmina en el mes de noviembre 2024, y siendo el servicio de internet muy critico para la operación de la entidad a nivel educativo y administrativo, no es posible ampliar plazos, ya que la entidad podria recaer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que el estudio de mercado brindo pluralidad, por lo que no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ha indicado que el proveedor debe considerar el equipamiento necesario hasta los 2 puertos SFP+ en los switches core LAN existentes de la UNP para iniciar el servicio, es fundamental señalar que la entidad también debería asumir la provisión de los transceivers correspondientes.

La provisión de transceivers por parte de la entidad garantiza la compatibilidad total con su infraestructura existente, evitando posibles problemas de interoperabilidad. Además, esto permite al contratista enfocarse en la correcta implementación y configuración del servicio, sin incurrir en costos adicionales y riesgos asociados con la adquisición de transceivers que podrían no ser compatibles con los switches de la entidad.

Por lo tanto, solicitamos que la entidad asuma la responsabilidad de proveer los transceivers necesarios para asegurar una integración efectiva y sin contratiempos en los switches core LAN existentes.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe colocar todo lo necesario para la operación según su diseño de equipo a ofertar y garantizar la interoperatividad con la red existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de implementacion son dias calenadarios y las 24 horas, para lo cual el contratista debera brindar su plan de trabajo para habilitar los sectores que requiera al momento que la requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que a fin de acreditar que el postor es propietario de un NOC dentro del territorio peruano se deba presentar una constancia notarial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimientos de las presentes bases son minimos, sin embargo se aceptaran mejoras que el postor pueda acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Cabe precisar que el PMP solicitado del personal clave Jefe de Proyecto en su contenido no menciona horas lectivas, por lo cual solicitamos a la entidad confirmar que el certificado PMP que se presente solo señale en su contenido que se encuentra vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se solicita horas de capacitacion ¿ o certificado PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo por avería, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, confirmado lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso para la plataforma web y otorgamiento del usuario y clave se realizará en coordinación con el personal designado por la entidad, para ello la entidad otorgará nombres, cargo, número de dni, cargo y área donde se encuentre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimientos de las presentes bases son minimos, sin embargo se aceptaran mejoras que el postor pueda acreditar, sobre el particular las coordinaciones de la ejecucion contractual seran en marco a la ley y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-UNP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que si se confirma, adicionalmente se informa que la nomenclatura podra ser: CP-SM-2-2024-UNP-1, o CP-002-2024-UNP-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se requiere prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no hay un formato en particular, queda libre al formato del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el correo para todos los aspectos de ejecucion contractual es : abastecimientos@unp.edu.pe , y todos los actos relacionados estara enmarcada en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecucion contractual, estara enmarcada en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente, en cumplimiento estricto de los detallado en las presentes bases como requisito minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento(s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los actos propios de la ejecución contractual, sobre el particular, de las devoluciones de los equipos debiera estar enmarcado en cumplimiento estricto de la ley de contrataciones y su reglamento vigente y otros derivados propios del tipo servicio, y podrá solicitarlo a partir del termino de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado, siempre que seran en marco a la ley y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

UN (01) Jefe de Proyecto

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptara 1 año de experiencia para el personal Jefe de Proyecto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:  
Un Jefe de Proyecto: Experiencia mínima de 01 año como jefe de proyectos de ciberseguridad e internet."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista de Red

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptara 1 año de experiencia para el personal Especialista de Red requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:

Especialista de Red: Experiencia de 1 año como especialista de redes y/o ciberseguridad e internet."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista de backup y seguridad

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.4      Literal: .      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptara 1 año de experiencia para el personal Especialista de backup y seguridad requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, el requerimiento quedara según:  
Especialista de backup y seguridad: Experiencia de 1 año como especialista backup y/o seguridad de nube."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de convocatoria esta claramente detallado en el 1.2 del capítulo I de la seccion especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo

4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN Y HABILITACIÓN DE SERVICIO: 15 DÍAS CALENDARIOS, contados desde el día siguiente de la suscripción de contrato o entrega de orden de servicio, con lo cual se brindará el Acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

TIEMPO DE SERVICIO HABILITADO Y ACTIVO: 1 AÑO (365 días calendarios), se computará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de implementación y activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe precisar para el plazo de la prestacion del servicio requerido en el ANEXO 4, todo el detalle que se precisa en el 1.8 del capitulo I de la seccion especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Informática de la Universidad Nacional de Piura, se solicita a la Entidad considerar que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad, de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad, que actualmente tienen y/o que podrían necesitar; para realizar esta actividad se localizará en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los requerimientos solicitados en el presente proceso de seleccion son minimos, sin embargo si el postor ofrece mejoras al servicio seran aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVACION DEL SERVICIO DE ANCHO DE BANDA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Cabe mencionar que la entidad enlisto aquí los documentos señalados en este acápite son los que se encuentran disgregados en el los diferentes numerales de los Términos de Referencia, por lo que la entidad realizó la integración de todo ello.

Solicitamos a la entidad confirmar que la lista de documentos solicitados en este numeral son únicos y no se encontrará ningún documento adicional que no se haya integrado en este numeral, en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara informando que, los unicos documentos para la admision, calificacion y evaluacion de la oferta, seran los listados en el 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null