

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el inicio del servicio se ejecutara según lo establecido en el numeral 7.2 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al finalizar de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** Parrafo3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que el plazo de prestación de servicio de 365 días calendarios se computan desde la firma del acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del servicio se ejecutará o se computara a partir del día siguiente de la suscripción del acta de instalación, suscrito por la subgerencia de Tecnologías de la información e Innovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mientras el recibo de servicios estén dentro del marco normativo vigente la entidad no tiene ningún inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.1 (actividades), sección 6, los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo esta incluido dentro del servicio), y finalizando el servicio el proveedor puede proceder a retirar los equipos en mención, la institución no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al proveedor (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.5

Literal: Parrafo1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Parrafo2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Párrafo2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede acceder a la consulta hecha por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar que este supuesto a penalizar se refiere a la demora en la generación del ticket de atención por parte del proveedor desde que la entidad comunica la avería al proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** Numeral1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la penalización comprende la demora en la generación del ticket y en la atención del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU7 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

según el Decreto

Supremo N° 162-2021-EF, No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ir) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. se suprimirá la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos sera de un(01) año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR , SE APRECIA QUE SE HA PUBLICADO UNA PROFORMA DE CONTRATO, PASIBLE DE PODER SER MODIFICADO, EN LA ETAPA DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, POR LO QUE NO CORRESPONDERIA PRONUNCIARSE AL RESPECTO, TODA VEZ QUE ESTAMOS EN LA ETAPA DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que se esta solicitando un servicio de internet dedicado con enlace de contingencia en modo Stanby, el cual el funcionamiento es cuando caiga el enlace principal el de contingencia herede todas las funcionalidades del principal (IPs, publicaciones) por el cual bajo esta premisa solicitamos a la entidad confirmar si se requerirá solo un pool de 16 IPs V4 o en su defecto 32 IPs V4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se requiere el pool de 16 lpsi V4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos routers que el contratista deberá proveer deberán de ser equipos de proposito dedicado y no equipos (como Firewall, NGFW, UTM, Balanceadores) o Gateways donde se active la funcionalidad de ruteo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar interpretaciones erroneas, solicitamos a la entidad confirmar que con ¿...Equipos vigente¿", hace refrencia a que los equipos no deberán estar en estado End of Life (Fin de vida) o End of Suppor (fin de soporte) o End Of Sale (fin de venta) o similares al momento de la presentación de la oferta.

De ser acogida la observación, solicitamos actualizar el requerimiento a lo siguiente:

El proveedor instalará equipos router nuevos, sin uso y no deberán estar en estado End of Life (Fin de vida) o End of Suppor (Fin de Soporte) o End Of Sale (Fin de venta) o similares al momento de la presentación de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARAN LOS CAMBIOS CORRESPONDIENTES EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la igualdad de condiciones entre postores, se solicita a la entidad confirmar el postor deberá indicar el equipo propuesto y acreditar mediante link publico del fabricante presentándolo en la sección 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se anexara lo solicitado en los términos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considernado que se solicita que se solicita que el proveedor debe ser miembro del NAP Perú, tomando en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida. Es decir, se optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país a los Estados Unidos y vuelve, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo y asi finalmente beneficiando a los usuarios de la entidad el cual en este mundo tecnológico son más personas que utilizan el acceso al contenido que ofrece la entidad en sus plataformas web. Por lo expuesto, solicitamos confirmar que el postor debe acreditar ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo.

Para acreditar lo indicado el contratista deberá presentar una constancia acreditando que es miembro del NAP y cuenta con capacidad de 4x100 Gbps en la sección 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se solicita que el proveedor acredite que es miembro del NAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado en la pagina 22 numeral 5.1 punto 12 donde se indica que la disponibilidad de 98.99% y su tiempo equivalente es de 8 horas, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación no deberá exceder de las 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta echa por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las averías en la planta externa, el tiempo de subsanación podrá tomar hasta ocho (08) horas adicionales el cual no será parte del calculo de penalidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta echa por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 65 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 65 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de la observación echa por el proveedor cabe mencionar que la instalación y despliegue de equipos es según el numeral 7.1 en la sede del gobierno regional de Ancash (específicamente en la sala de servidores de la subgerencia de tecnologías de la información e innovación) por ende rechazamos la afirmación de que el proceso este siendo direccionado a un proveedor que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de sedes del gobierno Regional de Ancash según la observación echa, además sobre la observación hecha sobre el periodo de instalación se indica el numero de días a 7 por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio puesto que el servicio actual ya esta por vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la libre concurrencia de postores, solicitamos a la entidad ampliar a 7 días calendarios el envío del informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta hecha por el proveedor, pero de manera parcial ampliando el plazo de entrega del informe a 5 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA LAS CORRECCIONES EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva RETIRAR este párrafo toda vez que no se incluye concretamente la posible nueva ubicacion y la futura evaluación de la provisión para la nueva locacion acarrearía costos y tiempos que recién podrían ser definidos en una nueva evaluación (ubicación, permisos requeridos, etc), la cual no es factible de estimar ni forma parte del presente contrato. Inclusive bajo la consideración de que podrían migrar de DC a otro tercero con una estructura de costos diferente de la utilizada para la evaluación del presente contrato. Este requerimiento perjudica obliga a los postores a incluir costos adicionales que pudieran resultar excesivos para los intereses del Estado.

Así mismo solicitamos a la entidad que este requerimiento será podra realizar mediante una adenda de acuerdo a factibilidad técnica y el costo del traslado será asumido por la entidad en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara adecuándonos a las observaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que una acta de instalación, el listado de IPs y la pruebas correspondientes del servicio, se realizan finalizando la instalación, esto resultaría repetitivo enviar información que no cambiaría, por el cual solicitamos a la entidad confirmar que esta información se entregará por única dentro de un plazo de 7 días calendarios luego de culminada la implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Punto1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de instalación, el listado de IPs y las pruebas correspondientes es un único entregable, los siguientes informes entregables mensuales son referentes al servicio mensual brindado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que cada postor ofrece un enlace dedicado con ancho de banda simétrico el cual realizar un test de velocidad corresponde desde la red interna de la entidad, solicitamos a la entidad suprimir dicho reporte o en su defecto considerarlo como opcional el test de velocidad quedando a potestad de la entidad realizarlo desde el puerto LAN del router de internet utilizando un equipo sin carga de red.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: Punto3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la solicitud echa por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado en la pagina 22 numeral 5.1 punto 12 donde se indica que la disponibilidad de 98.99% y su tiempo equivalente es de 8 horas, solicitamos a la entidad eliminar la fila 2 de la tabla de penalidades y re ordenar el porcentaje de 2% para mayor a 8 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el cuadro de otras penalidades se aplicara siempre y cuando no se fundamente debidamente la perdida del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, en concordancia con los establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

lazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

según el Decreto

Supremo N° 162-2021-EF, No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. se suprimirá la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se suprimirá la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIMIRA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
la entidad confirma la solicitud del Proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIMIRA DE LAS BASES LA ESTRUCTURA DE COSTOS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 8 la entrega o envío de recibos electrónicos será de manera física y/o virtual según el enlace de mesa de partes (adjuntado el link en los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 8 se presentara el comprobante de pago junto con el informe técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mientras el recibo de servicios estén dentro del marco normativo vigente la entidad no tiene ningún inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor del servicio presentara sus entregables respectivos (Comprobantes de pago e informe técnico mensual) para el respectivo tramite de pago siendo los demás documentos requeridos para el pago como las conformidades serán emitidas por la Subgerencia de Tecnologías de la Información e Innovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ A la firma del contrato deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable¿

Al respecto, solicitamos considerar que toda atención telefónica ante consultas, solicitudes o reportes se canalizará a través del Call Center, por ello agradecemos suprimir el requisito de ¿numero telefónico del centro de atención¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Parrafo2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA MAS MODIFICACIONES NECESARIAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ A la firma del contrato deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefonico, correo electrónico y personal responsable¿

Al respecto, solicitamos considerar que la atención por correo se generará a través del gestor asignado a la cuenta por lo que agradecemos retirar dicho requisito del centro de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Parrafo2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA LAS MODIFICACIONES NECESARIAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ A la firma del contrato deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección y personal responsable¿

Solicitamos agregar esta indicación a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para Perfeccionar el contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** PArrafo2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la solicitud hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA LAS MODIFICACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que los requisitos descritos en el cuadro de ¿Requerimientos del postor¿ se dará por acreditado con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo n° 3)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acreditara con la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo n° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Agradecemos ampliar el plazo para la entrega del informe técnico mensual a 10 días calendarios luego de culminado el periodo mensual, ello con la finalidad de consolidar la información completa del ciclo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se le recomienda reconsiderar la petición puesto que es necesario para el tramite del pago anexar el informe técnico, al ampliar el plazo de presentación del mismo se retrasara el tramite del pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la presentación del informe del Plan de Trabajo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** 8 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

en las bases indica que la aplicación de otras penalidades se rige al Artículo 163 del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado, cabe mencionar que la ejecución del servicio inicia al día siguiente de la suscripción del acta de instalación tal como se indica en el numeral 7.2 de los términos de referencia, por tanto no se acepta dicha observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede acceder a la consulta hecha por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio puesto que el servicio actual ya esta por vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.1 (actividades), sección 6, los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo esta incluido dentro del servicio), y finalizando el servicio el proveedor puede proceder a retirar los equipos en mención, la institución no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los postores deberán acogerse a lo establecido en las bases del procedimiento de selección ya que se elaboraron según las bases estandar aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los postores deberán acogerse a lo establecido en las bases del procedimiento de selección ya que se elaboraron según las bases estandar aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 ítem Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.1 (actividades), sección 6, los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo esta incluido dentro del servicio), y finalizando el servicio el proveedor puede proceder a retirar los equipos en mención, la institución no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 ítem Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.1 (actividades), sección 6, los equipos proporcionados estarán en calidad de alquiler (el costo esta incluido dentro del servicio), y finalizando el servicio el proveedor puede proceder a retirar los equipos en mención, la institución no asumirá costos ocasionados por el uso durante el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 12 ítem Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al proveedor (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 16 ítem Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede acceder a la consulta hecha por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio puesto que el servicio actual ya esta por vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como obras civiles, trámites municipales y otros no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 16 ítem **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la propuesta del servicio debe incluir toda los montos aplicables para la provisión del servicio, no siendo necesario la generación de una adenda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se da la razón a la consulta hecha y se confirma que los puntos en mención no resulta aplicable a la obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al proveedor (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se da la razón a la consulta hecha y se confirma que los puntos en mención no resulta aplicable a la obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de la consulta echa por el proveedor cabe mencionar que la instalación y despliegue de equipos es según el numeral 7.1 en la sede del gobierno regional de Ancash (específicamente en la sala de servidores de la subgerencia de tecnologías de la información e innovación), los componentes mencionados en la consulta serán proporcionados por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se requiere contratar el servicio de internet y demás el servicio de tráfico seguro para proteger el acceso a internet aplicando políticas de seguridad y el uso de equipos complementarios para el servicio."

Con el fin de considerar el dimensionamiento correcto para el servicio de tráfico seguro, se solicita a la entidad brindar la cantidad de usuarios concurrentes y usuarios pico que harán uso del servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la conexión hacia el servicio de internet por parte de los usuarios finales se brinda a través de un servidor firewall que administra la institución, luego utilizando las otras IP públicas para asignar a los servidores con aplicativos y servicios que brinda la institución; con respecto a los usuarios que utilizan el servicio de internet dentro de la institución son un aproximado de 500 equipos y en hora pico al rededor de 150 equipos consumiendo el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Enlace de Internet dedicado con un ancho de banda de al menos 200 Mbps"

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de ofrecer una mejora al servicio se debe considerar aumentar también el ancho de banda al enlace de respaldo hasta un 50% del enlace principal

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Se requiere contratar el servicio de internet y demás el servicio de tráfico seguro para proteger el acceso a internet aplicando políticas de seguridad y el uso de equipos complementarios para el servicio."

Se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de tráfico seguro se requiere que el contratista tenga implementado una solución de seguridad perimetral virtual en su DataCenter para una cierta cantidad de usuarios, de forma que la entidad pueda configurar políticas y filtros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Enlace de Internet dedicado con un ancho de banda de al menos 200 Mbps"

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de ofrecer una mejora al servicio esta se calificará con puntaje adicional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es aplicable porque el servicio requerido es de 200 MB y la modificación del puntaje conllevaría a un direccionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"El protocolo de comunicación será TCP/IP , el protocolo de transporte del Backbone del Proveedor será MPLS y deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPv4/IPv6.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"El contratista deberá instalar un segundo enlace secundario de 100Mbps utilizando 100% fibra óptica, configuración en modo activo/pasivo con el enlace principal"

Se Solicita a la entidad confirmar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales o en su defecto indicar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindara los switch para la conexión a los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Asignación de las direcciones IP públicas IPV4 necesarias (minimo 16 por cada enlace), dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP; dichas IP tendrán que ser las únicas durante la duración del contrato, evitando que el proveedor nos asigne nuevas IPs en reemplazo de las IP iniciales."

Se solicita a la entidad confirmar que se requiere en total 16 IPs para el enlace activo, los cuales se podrán utilizar en el enlace pasivo ante la caída del enlace principal. Esto en consideración que el requerimiento solicita una configuración activo pasivo entre ambos enlaces, lo que implica que el router pasivo estará normalmente en stand by y no podrá traficar datos hasta la caída del enlace principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta hecha por el proveedor (para la contrataciones servicio la entidad únicamente requiere 16 IPs)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Asignación de las direcciones IP públicas IPV4 necesarias (minimo 16 por cada enlace), dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP; dichas IP tendrán que ser las únicas durante la duración del contrato, evitando que el proveedor nos asigne nuevas IPs en reemplazo de las IP iniciales."

En caso ser negativa la respuesta a la consulta anterior. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que se asignen 32 IPs en total para el enlace principal, las cuales se podrán seguir utilizando al hacer la conmutación al enlace de contingencia con la misma configuración de IPs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución según las bases únicamente requiere 16 IPs V4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"El proveedor deberá poseer NOC (Network Operation Center) propio con soporte técnico modalidad 24x7 durante todo el plazo del servicio, este NOC debe de estar ubicado en la provincia de Huaraz de tal forma que permita a la institución hacer inspección de las Instalaciones de ser necesario."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el NOC no necesariamente se ubique en la provincia de Huaraz siempre y cuando se cumpla con los tiempos de atención requeridos. Esto se solicita considerando que el hecho de requerir que el NOC esté ubicado en Huaraz implica un costo innecesario al requerimiento además que resulta restrictivo y atenta contra la pluralidad de postores.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos CONFIRMAR lo requerido ELIMINAR el objeto de observación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE EL NOC NO ESTARA LIMITADO A LA CIUDAD DE HUARAZ, PERO ESTO NO IMPLICA QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA ANTE ALGUNA AVERIA SEA MODIFICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se realizara LAS CORRECCIONES NECESARIAS PARA LA INTEGRACION DE LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"El proveedor asegurará que el servicio de Internet deberá ser brindado mediante modalidad 24x7, con una disponibilidad mínima del servicio al 98.88%. equivalente a un tiempo de respuesta de 8 horas y que será medido de manera mensual."

Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio indicada es 98.88% , considerando que el número es ilegible

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el servicio sea interrumpido por factores externos al proveedor (fenómenos climatológicos y/o otros), la suspensión o el corte de servicio deberá ser justificado documentariamente para evitar la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"5.2 PLAN DE TRABAJO:
El contratista debera presentar su Plan de Trabajo y un informe SLA de servicio, como máximo a los cinco(05) das calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"
Se solicita confirmar que cuando la entidad indica "informe SLA del servicio" se refiere a la matriz de escabilidad en caso de incidentes o averías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SLA, Service Level Agreement, o Acuerdo de Nivel de Servicio, es un documento que especifica todas las condiciones del servicio prestado, responsabilidades de cada una de las partes y las posibles soluciones en el caso de incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"El contratista en caso de contar con una herramienta de gestión de mesa de servicio o ayuda donde se registren las solicitudes de atención de averías,"

Se solicita confirmar que tipo de documento se debe entregar en el caso se cuente con la herramienta descrita

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho párrafo hace referencia para el registro y/o notificación de avería a ser reportados por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"El plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en servicio serán en un plazo máximo de siete (7) días contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato".

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo siete (7) días.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede acceder a la consulta hecha por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio puesto que el servicio actual ya esta por vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"El plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en servicio serán en un plazo máximo de siete (7) días contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato".

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura (de ser necesarios), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se puede acceder a la consulta hecha por el motivo que la entidad requiere de manera urgente el servicio puesto que el servicio actual ya esta por vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:57:15

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En caso la sede central se traslade a otra dirección dentro del perímetro urbano, se le comunicara al proveedor quien se encargará de realizar las gestiones para el traslado de los equipos y las configuraciones necesarias para que el servicio de Internet opere sin ningún inconveniente, el cual será notificado al proveedor mediante un documento y teniendo el plazo de siete (7) días calendarios para que instale el servicio en el lugar donde se indique."

Se solicita confirmar que en el caso de un traslado la entidad asumirá los costos del traslado del servicio de Internet de acuerdo a los costes que el contratista considere necesarios para la operatividad del servicio en la nueva sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN CASO LA SEDE CENTRAL SE TRASLADA A OTRA DIRECCION DENTRO DEL PERIMETRO URBANO, E LE COMUNICARA AL PROVEEDOR QUIEN SE ENCARGARA DE REALIZAR LAS GESTIONES PARA EL TRASLADO DE LOS EQUIPOS Y LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA QUE EL SERVICIO DE INTERNET OPERE SIN NUNGUN INCONVENIENTE, EL CUAL SERA NOTIFICADO AL PROVEEDOR MEDIANTE UN DOCUMENTO, SI EXISTIERA ALGUN COSTO ADICIONAL QUE HUBIESE LA EMPRESA SOLICITARA UNA ADENDA CORRESPONDIENTE SIENDO ESTA DE UN UNICO PAGO Y A SU VEZ SE INDICARA EL PLAZO RESPECTIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA LAS MODIFICACIONES RESPECIVAS EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH - SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE HUARAZ - REGION ANCASH

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 18:57:15

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Perdida del servicio de Internet, pot un plazo mayor a 02 horas y menor o igual a 8 horas | por cada incidencia | 2% de la renta mensual"

Se solicita a la entidad eliminar la siguiente penalidad considerando que la disponibilidad solicitada es 98.88% u 8 horas mensuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede acceder a dicha solicitud puesto que dicho párrafo hace mención a la disponibilidad del servicio, salvo que el servicio sea interrumpido por causas debidamente justificadas no se aplicara ninguna penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null