

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 12:02:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase por favor confirmar que los recibos podrán ser enviados a través de una Mesa de Parte Virtual o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta se confirma, mesa de parte virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	12:02:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos por favor a la entidad retirar del requerimiento la funcionalidad de "syslog" de la herramienta web de monitoreo, ello porque, dicha funcionalidad no limita la operación de la herramienta como tal, ya que nuestro dashboard de monitoreo cuenta con un propio servidor de registro que permite el monitoreo del router y en consecuencia una interfaz gráfica para la visualización del tráfico que cursa por el enlace. Es importante también mencionar, que el equipo router a proponer cuenta con su propio registro syslog a través del cual se puede extraer las alertas que se generan ante cualquier incidencia con el enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta conforme a la respuesta del área usuaria manifiesta que es necesario que el servicio cuente con una herramienta web de monitoreo, por lo tanto no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 12:02:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos por favor a la entidad aclarar a que hace referencia con plan DRP y BCP.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.18 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Plan de Recuperación ante desastres y Continuidad de Negocio (POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP, DRP)), cabe precisar que son términos mundialmente conocidos y normados es más común, su uso en tecnologías de información y son parte de las buenas prácticas que toda empresa, institución tiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 12:02:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir u omitir el monto facturado acumulado y el tiempo desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado son requisitos solicitado por el área usuaria, lo cual debe demostrar la experiencia del postor, lo cual también está establecido en las bases estándares publicadas en el portal web del OSCE, por lo tanto no se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 31/01/2023

Hora de envío : 12:02:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos por favor a la entidad ampliar el plazo de entrega del bien a 25 días hábiles, ello se sustenta, que por la coyuntura actual social a nivel nacional, el acceso a distintas provincias resulta dificultoso para el traslado de materiales y equipos necesarios para la habilitación del servicio de internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo con lo manifestado por el área usuaria son requisitos esenciales y plazo razonable de 15 días hábiles para la entrega e implementación del servicio, lo por tanto no se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:56:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los anexos no especifica quienes serán los evaluadores de la propuesta.

Por ello pedimos a la entidad confirmar si es el ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la nomenclatura del proceso de selección se mencionada OEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:56:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el anexo 4 se colocará el tiempo de prestación de servicios, lo cual será de 11 MESES?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: 1

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el plazo del servicio es de 11 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1.18., pág. 23 nos mencionan que el proveedor deberá presentar como parte del servicio su plan de DRP y BCP referente al servicio, así como poder integrarse al SGSI del UNAAA.

Del texto se indica que, dicho requerimiento es accesorio al servicio de Internet solicitado, convirtiéndose en una exigencia que no determina directamente la calidad del servicio, siendo una exigencia innecesaria según el principio de competencia del artículo 2 la Ley de Contrataciones del Estado, que indica que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer al interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. De acuerdo a ello se solicita a la entidad eliminar el numeral 6.1.18 de los Términos de Referencia de presente proceso, ya que estaría transgrediendo los principios de la LCE (igualdad de trato y libre concurrencia) y aparte de ello se estaría evidenciando un direccionamiento del proceso hacia un proveedor que cuenta con esos requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado, el área usuaria es la responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia... las cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. Con respecto a su observación no apunta a calidad esto mas bien si no a la continuidad del servicio y al ser un servicio IT, deberá ser parte obligatoria , ya que un RDP, BCP involucran a todos los servicios recursos que tiene que ver con el área IT y el objetivo de la empresa o institución, no es restrictivo, ya que son practicas globales que toda entidad formal tiene y que puede exigir que los servicios que contrate estén alineados, es mas todo proveedor de servicios críticos que asegure un alta disponibilidad de sus servicios debe obligatoriamente tener tanto el DRP y BCP en su empresa de lo contrario seria contradictorio que ofrezcan disponibilidad, por lo tanto no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 7.6, pág. 24, PERFIL DEL POSTOR nos menciona que el postor deberá acreditar ser representante o partner autorizado de los principales Equipos que utilizada para interconectar en la última milla. Tal requerimiento evidencia el direccionamiento hacia algún postor que cuente con esa característica que es accesoria al servicio de Internet solicitado, convirtiéndose en una exigencia desproporcionada que transgrede la Ley de contrataciones del Estado y limitando la libre concurrencia de postores, según el principio de libertad de concurrencia, las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Debido a esto se estaría evidenciando un direccionamiento del proceso solo aquellos postores que tengan esta categoría, pero en el mercado existen varios postores que no cuentan con esa categoría y que brindan el servicio solicitado con igual o mejor calidad que varios postores. Ante ello se solicita eliminar ese requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su observación. El área usuaria manifiesta: No aplica, porque no se indica marca, el proveedor es libre de ofrecer la marca que el considera la mejor del mercado y lo único que se pide es que de los productos que vaya a ofrecer estén acreditado, normalmente una empresa tecnológica para poder ofrecer una tecnología cualquiera que fuera o fuese, debería acreditarse o mínimamente estar autorizado por los fabricantes, esto asegura que tienen experiencia y garantías respectivas en la solución que finalmente brindará, en ninguna parte se indica marca eso es libre. Por lo tanto se aclara y se no acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 8, pág. 24, PLAZO DE ENTREGA E IMPLEMENTACIÓN mencionan que el plazo de entrega del bien será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de confirmada la recepción de la orden de compra o firma del contrato, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 20 días calendarios, siendo que el plazo de 15 (quince) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado, entre ellos queremos señalar que se debe realizar los permisos antes las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, PROVIAS, ETC), instalación de infraestructura para llegar a las instalaciones del cliente y poder brindar el servicio de internet, garantizando la aplicación del principio de competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo con lo manifestado por el área usuaria son requisitos esenciales y plazo razonable de 15 días hábiles para la entrega e implementación del servicio, lo por tanto no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, pág. 26 y 27, B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA Solicitan los siguientes perfiles profesionales:

- (1) SERVICE DELIVERY: Ingeniero Titulado, de las carreras de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones.
- (1) JEFE DE PROYECTO: Ingeniero titulado de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones
- (1) INGENIERO NOC: Ingeniero Electrónico y/o Sistemas y/o telecomunicaciones.
- (1) TÉCNICOS DE SOPORTE: Técnico en Tecnologías de Información o Sistemas

Debemos indicar que el objeto del servicio es brindar un SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS, mas no es un SERVICIO PROFESIONAL ESPECIALIZADO Y/O DE ASESORAMIENTO Y/O DE CONSULTORIA, donde se busca resolver una problemática o brindar una solución a través de un análisis profesional, donde si corresponde calificar al profesional a cargo.

Según el principio de competencia y libertad de concurrencia donde nos mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer al interés público que subyace a la contratación, se solicita a la entidad considerar profesionales que cuenten con título y/o bachiller para todos los perfiles ya que al respecto.

Por lo tanto, se solicita que los perfiles sean los siguientes:

- (1) SERVICE DELIVERY: Ingeniero Titulado y/o bachiller, de las carreras de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones.
- (1) JEFE DE PROYECTO: Ingeniero titulado y/o bachiller de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones.
- (1) INGENIERO NOC: Ingeniero titulado y/o bachiller Electrónico y/o Sistemas y/o telecomunicaciones.
- (1) TÉCNICOS DE SOPORTE: Técnico y/o bachiller en Tecnologías de Información o Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a su observación el área usuaria manifiesta: Los puestos solicitados obedecen a las mejores practicas de gestión y entrega conocidas y utilizadas a nivel de tecnologías de información, llama la atención que por desconocimiento tengan la observación indicada, ya que al contrario las empresas especializadas saben que deben tener mínimamente lo indicado para no solo brindar un servicio si no entregarlo de la manera adecuada y cumpla con los modelos de servicios estándares en el monto IT. Por ello para una mayor participación se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE solicitan lo siguiente:

(1) INGENIERO NOC: Con experiencia a nivel de Networking deberá ser especializado y acreditado en los equipos de red de las marcas que brindará el proveedor para el servicio. A nivel de Ciberseguridad deberá contar con acreditación de especialización llevada en CISSP a fin de asegurar ser un profesional de seguridad de la información, además deberá contar con conocimiento en fibra óptica, equipos de energía.

En ese sentido, solicitar documentación que acredite que el postor cuenta con personal certificado en las marcas de los equipos y soluciones de seguridad que serán ofertados como parte del servicio de internet, condiciona a trabajar con un marca, la misma que puede tener equipos que no cumplan con las características técnicas y que conllevaría a buscar otra marca, la misma que no necesariamente tenga certificados a nuestros técnicos, en consecuencia esta condición resulta restrictiva por que condiciona a ser partner de la marca.

En consecuencia, se estaría vulnerando los principios de la Ley de contrataciones del estado como es la eficacia y la eficiencia, el principio de competencia y el principio de igualdad de trato. Dado que el requisito es desproporcionado y limitado.

Debido a esto solicitamos eliminar este requisito o considerar otras capacitaciones para el personal como administración de redes y/o networking y/o especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la respuesta del área usuaria manifiesta lo siguiente: NO Aplica , y no se puede asociarse a una habilidad en ciberseguridad con alguna marca, los requisitos que se piden a nivel de equipos son comunes trabajar con capa 3 y protocolos de enrutamiento así como manejar escenario de alta disponibilidad normalmente o mejor dicho toda empresa que brinda servicios de red como Internet, están obligados a trabajar con equipos de estas característica, para que puedan ofrecer disponibilidades de servicio, de lo contrario no tendría mucha relacion. Por lo tanto con la finalidad de tener una mayor participación se acoge parcialmente su observación y se considerara dichas capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20601573921	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	JJR SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:53:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la página 26, numeral 6.5.3.3, Ingeniero NOC: Ingeniero Electrónico, Sistemas telecomunicaciones con el siguiente perfil: A nivel de Networking deberá ser especializado y acreditado en los equipos de red de las marcas que brindara el proveedor para el servicio.

A nivel de Ciberseguridad deberá contar con acreditación de especialización llevada en CISSP a fin de asegurar ser un profesional de seguridad de la información, curso/programa/seminario/taller de digital transformación en MIT, además deberá contar con conocimiento en fibra óptica, equipos de energía.

Sobre lo señalado, con respecto al ingeniero NOC con la finalidad de lograr mayor pluralidad de postores y no vulnerar el artículo 2 del principio que rigen las contrataciones en su literal e) Competencia, solicitamos al respetable órgano encargado de las contrataciones se excluya la acreditación de especialización llevada en CISSP, ya que la certificación se usa más en seguridad informática correspondiente a la seguridad de la red interna de la entidad. Asimismo, lo mencionado en el punto 6. Descripción básica de las características del servicio no se establece seguridad perimetral por ende no es necesaria la certificación, por lo mencionado se estaría direccionando al no excluir mi petición.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.5.3.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del principio que rigen las contrataciones en su literal e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estas acreditaciones son de acceso universal y son las mas requeridas y ofrecidas normalmente por cualquier empresa especializada de servicios IT, ya que estamos en una era donde la seguridad de la informacion es parte obligatoria de todo servicio de IT, y la transformacion digital esta ocurriendo y es liderada justamente por empresas de tecnología que brindan servicios. Con la finalidad de una mayor participación de postores se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20601573921	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	JJR SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:53:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la página 29, B.4 EXPERIENCIA DEL POSTOR CLAVE, Ingeniero NOC: Con experiencia a nivel de Networking deberá ser especializado y acreditado en los equipos de red de las marcas que brindará el proveedor para el servicio. Sobre lo señalado, con respecto al ingeniero NOC de la experiencia en cumplir dicho profesional y poder desarrollar de manera eficiente y eficaz ante la entidad respetando el artículo 2 del principio que rigen las contrataciones en su literal f), solicitamos al respetable órgano encargado de las contrataciones que el profesional propuesto tenga una experiencia no menor a 3 años, especialista en comunicaciones, administración y gestión de centro datos y redes, la cual garantizara amplio conocimiento en las funciones a realizar para optimo funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del principio que rigen las contrataciones en su literal f) eficiencia y eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que No se esta contratando centro de datos o infraestructura como parte del servicio, el modelo de servicio bajo las mejores practicas exige un NOC para gestionar y monitorear un servicio. Con la finalidad de una mayor participación de postores de acoge parcialmente su observación. Se tomara en cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:57:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
PERFIL DEL POSTOR.

El Proveedor deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 80mil soles, se observa que los servicios similares deberán ser servicios que guarden relación directa con el servicio a brindar. Servicio de Internet, Interconexión de sedes y servicio de internet dedicado y retirar como servicios similares a: "Tecnologías de información", ya que es un requisito muy ambiguo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, en las bases se menciona los servicios similares las cuales son las siguientes: Servicios de interconexión o habitación (sea por medio terrestre o aéreo, fibra o microondas) para el transporte o acceso a servicios de internet, habilitación o interconexión con infraestructura de nodos de telecomunicaciones para el transporte o acceso a servicio de internet, servicio de última milla, servicios de acceso a internet dedicado, Servicio de VPN, servicios de transmisión de datos, servicio de transporte de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:57:18

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice en plazo de entrega del BIEN será 15 días hábiles, se sugiere cambiar a plazo de entrega del SERVICIO.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo con lo manifestado por el área usuaria son requisitos esenciales y plazo razonable de 15 días hábiles para la entrega e implementación del servicio, lo por tanto no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE ALTO AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAAA/OEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:57:18

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

SE OBSERVA que al ser un proyecto de fibra optica, el cual deberá ser tendido desde el nodo del proveedor hasta el cliente, el cual debería hacerse con tendido propio, por lo cual entre los requisitos de habilitación debería solicitar según normativa del MTC, lo siguiente:

CERTIFICADO DE SERVICIO DE PORTA LOCAL EN MODALID CONMUTADO (CONCESION UNICA)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. LEY DEL MTC

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su observación, el área usuaria manifiesta: Cabe aclarar que no se trata de un proyecto de fibra óptica, el objeto de la contratación es servicio de acceso a internet, por lo tanto este requisito no es requerido para los postores, esto con la finalidad de contar con pluralidad de postores y no ser restrictivo el presente proceso. Por lo tanto no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null