

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:04:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Experiencia: Un millón Quinientos Mil con 00/10 Soles S/ 1.500,000.00 por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO servicios en ESSALUD Y/O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con digitadores y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICAS O PRIVADAS.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: 2.3. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.. Sería una barrera restrictiva limitar sólo a ESSALUD o MINSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:04:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Visualizamos que requieren en la Pág. 21 y la Pág. 33 el siguiente requisito:

CONDICIONES DE LOS CONSORCIOS

- 1. El número máximo de consorciados es de dos.
- 2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 50%.
- 3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 50%.

Manifestamos que no estamos de acuerdo con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número máximo de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 50% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competición de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Por lo que, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN dicho literal, en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con la debida experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman el requisito restrictivo que se menciona.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone en desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** 2.4. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es potestad de la Entidad determinar el número máximo de consorciados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:04:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Señores miembros del comité de selección:

Certificado de Salud Física y Mental del personal destacado a ESSALUD, emitido por el Centro Asistencial del Ministerio de Salud no mayor a 3 meses contados desde la convocatoria.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud Física y Mental del personal, por lo que, SOLICITAMOS al Comité de Sección lo siguiente:

Qué para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por el MINSA, por ESSALUD, o por medico particular con especie valorada, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Asimismo, también solicitamos que nos PRECISEN si los Certificados de Salud Mental ¿deberá ser emitido por un Profesional PSICÓLOGO o por un PSIQUIATRA?

Debido a ello solicitamos que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud Mental, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.7. **Literal:** 5. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. Pero si debe ser a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:04:18

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CAPACITACIÓN

- 100 horas lectivas, en atención al Cliente o Archivos de Historias Clínicas
- 100 horas lectivas en Manejo de Herramientas de Ofimática mínimo el temario debe contener capacitación en Word y Excel.

Observamos que no indican de que personal se debe presentar dicho requisito, por ello, solicitamos al Comité de Selección que en las Bases del Proceso PRECISEN si se debe presentar únicamente el Certificado de Capacitación del Personal Clave (01 Supervisor) o de todo el personal incluyendo 01 Supervisor y los 18 Digitadores, en aras de que no haya confusión alguna para el Postor al momento de presentar la Propuesta Técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. Está en las bases, sólo es del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS

Ruc/código :	20527274720	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:28:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

AL RESPECTO DEL REQUERIMIENTO DE LOS MATERIALES DE ESCRITORIO, CABE INDICAR QUE EL SERVICIO BÁSICAMENTE ES DESTAQUE DE PERSONAL COMO LO FUE EN AÑOS PASADOS; SIN EMBARGO, CONSIDERANDO QUE ESTA ESTABLECIDO DENTRO DE LOS REQUERIMIENTOS SE PODRA CONSIDERAR QUE LA EMPRESA PROVEEDORA HAGA ENTREGA DE LOS MATERIALES DE ESCRITORIO DE ACUERDO AL USO QUE SE DE SIN PERMITIR UN DESABASTECIMIENTO YA QUE LA CANTIDAD ESTIPULADA CREEMOS SON EXCESIVOS PARA UN PERIODO DE CUATRO MESES. POR OTRA PARTE, DE TENER MATERIAL EXCEDENTE SE SOLICITA QUE LA EMPRESA PROVEEDORA LO TENGA EN CUSTODIA PARA EVITAR MAL USO O QUE SEA DESTINADO A DIFERENTES ÁREAS QUE NO SEA EL ESTIPULADO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: se ha determinado un cronograma de entrega de materiales, y debe cumplirse según lo especificado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno