

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:50:16

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, en el inciso B.1 Equipamiento estratégico, se solicita que el proveedor cuente con un data center en la región de Puno que cuente con plan de contingencia para atender situaciones de emergencia.

Al respecto, cabe precisar, que al solicitar un equipo NOC (Network Operations Center) y SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), propio y no tercerizado para el servicio de internet, lo cual es la ubicación centralizada donde los equipos de TI se encargan de brindar monitoreo y mantenimiento las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año, para el rendimiento y el estado de una red. En su defecto, es importante resaltar que, de acuerdo a las bases se genera un cobro de penalidad en caso de incumpliendo de los términos de referencia, siempre y cuando la falla sea atribuible al contratista.

Por tal motivo de exigir contar con una oficina en la misma ciudad de Puno, limitaría a que postulen otros proveedores que no cuenten con oficina en la misma ciudad, siendo el objetivo del proyecto servicio de internet por fibra óptica a los 24 institutos de Educación Superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B Página: 28

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia. Pluralidad de postores

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que el NOC y SOC son equipamiento estratégico que el proveedor debe contar el mismo no necesariamente debe estar físicamente en la región Puno, sin embargo para brindar el servicio de forma eficiente si debe contar físicamente con un POP (punto de interconexión) o Data center en región Puno, y este debe tener implementado su plan de contingencia según la normativa emitido por el MTC

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el area usuaria y OEC en la etapa de consultas y observaciones se rige LCE ART. 72 , 72.4. La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente El proveedor debe coordinar con cada instituto la hora fecha de la implementación del servicio y se comunicara a cada instituto que preste las facilidades para su implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe coordinar con cada instituto la hora fecha de la implementación del servicio y se comunicara a cada instituto que preste las facilidades para su implementación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la de instalación de servicio y configurado los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de la instalación. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente el plazo de ejecución del servicio se contabilizara a partir de la activación del servicio fecha que estará precisada en el acta de inicio del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

partir de la activación del servicio fecha que estara precisada en el acta de inicio del servicio correspondiente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los unicos documentos a presentar son los requeridos en el numeral 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que No es necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los unicos documentos a presentar son los requeridos para requisistos para perfeccionamiento de contrato en el numeral 2.4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la entidad se rige a la Ley Contrataciones del estado vigente a la convocatoria y sus plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se aclara que los postores deben registrarse a la bases de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma la denominacion social de la entidad y nomenclatura del proceso y denominacion del objeto del proceso que figura en el seace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que debe regirse a las bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**  
En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se aclara que debe regirse a los formatos de las bases de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta se agrega el link se acoge la consulta se agrega el link <https://www.drepuno.gob.pe/web/11-comunicado.html?layout=blog>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mesa partes virtual link <https://www.drepuno.gob.pe/web/11-comunicado.html?layout=blog>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la entidad se rige a las normas vigentes procedimientos administrativos ley de contrataciones del estado. y su reglamentos y demás normas administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la entidad se rige a las normas vigentes procedimientos administrativos ley de contrataciones del estado. y su reglamentos y demás normas administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara El Área Usuaria informará, en la Conformidad de Servicio, si las prestaciones han sido cumplidas cabalmente de los 24 institutos de educación superior tecnológico del ámbito de la Dirección Regional De Educación Puno , verificará la calidad del mismo, se precisará las penalidades que correspondan, por omisión, retraso o incumplimiento de las condiciones establecidas en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta se agrega el link <https://www.drepuno.gob.pe/web/11-comunicado.html?layout=blog>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mesa partes el link <https://www.drepuno.gob.pe/web/11-comunicado.html?layout=blog>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara el proveedor debe cumplir la disponibilidad requerida en el TDR, salvo casos fortuito la misma debiera ser informada y sustentada al area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el término "garantizado al 99%" hace referencia que la velocidad contratada debe garantizarse por lo menos en 99%.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara el proveedor debe garantizar el 100% de la velocidad contratada, tanto en la velocidad de bajada y subida, en vista que el servicio es línea dedicada, el 99% se refiere a la disponibilidad medido a 30 días del mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en caso de perdida la empresa asumirá costos perdida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en caso de perdida la empresa asumira costos perdida

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " internet sin límites", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** viñeta 4    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que al indicar internet sin limites nos referimos a un acceso a internet sin restricciones(bloqueos) de acceso a servicios diversos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara En caso de daños en los equipos el proveedor reemplaza los mismos sin perjuicio que puede reclamar su pago si el equipo fue dañado por el uso negligente, esto siempre que se haya demostrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) proporcionando una conexión continua y sin restricciones", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** viñeta 4    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que al indicar internet sin limites nos referimos a un acceso a internet sin restricciones(bloqueos) de acceso a servicios diversos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Constancia de pertenencia al NAP Perú. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que el postor no presentara algun otro documento para acreditar algun componente de los terminos de referencia de la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara confirma, el tiempo de atención estara sujeto al reporte de averia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara confirma que se realizara dicho procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad formalizara un contrato según bases y orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la de instalación de servicio y configurado los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de la instalación. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente partir de la activación del servicio fecha que estará precisada en el acta de inicio del servicio correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

partir de la activación del servicio fecha que estará precisada en el acta de inicio del servicio correspondiente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad de la prestación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que la entidad dara toda la informacion correspondiente respecto al servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el primer párrafo del numeral 13, considerando que el servicio objeto de la convocatoria es un servicio público, no tratándose de ninguna obra, o creación intelectual o similar, por lo tanto no puede cederse ni generarse ningún derecho de propiedad intelectual para la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Párrafo 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente se elimina el primer parrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Párrafo 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente se elimina el primer párrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista, asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente se paga en forma proporcional servicio brindado según ciclo facturado el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se paga en forma proporcional servicio brindado según ciclo mensual facturado el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con un curso de Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el profesional debe contar con curso en PMP, sin embargo también están los otros perfiles profesionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la experiencia no se tiene el servicio de mayoristas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara registrarse a la bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Al respecto, si bien es facultad del Comité Especial la determinación de los factores de evaluación e incluir mejoras (y los puntajes y criterios asociados) ésta facultad debe ejercerse de manera coherente y racional (Sexta Disposiciones Complementaria Final de la Ley de Contrataciones).

En este sentido el Organismo Supervisor de las Contrataciones ¿OSCE ha establecido en reiterados pronunciamientos tales como el 565-2013/DSU, 235-2013/DSU, 186-2012/DSU que las mejoras deben implicar un incremento en la calidad, utilidad y/o performance de los bienes adicionales a los requeridos en tanto no incide en la mejora de los requerimientos técnicos mínimos de los bienes objeto de la convocatoria.

En ese sentido se solicita la eliminación del factor considerando además que se encuentra incompleto pues no se indica cuál es la mejora que debe ofertar el Postor y que el puntaje sea distribuido entre el resto de factores de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: F Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente acepta como mejora el servicio de telefonía fija para 24 instituto superior tecnologico. ACREDITAR documento y/o declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mejora el servicio de telefonía fija para 24 institutos superior tecnologico. ACREDITAR documento y/o declaración jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la entidad se rige a las normas vigentes del reglamento de la ley de contrataciones del estado las controversias que surjan entre las partes se vera en su debido momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 3 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los postores deben regirse a la bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir " 273 Días¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente se paga en forma proporcional servicio brindado según ciclo mensual facturado el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

nota. se paga en forma proporcional servicio brindado según ciclo mensual facturado el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será de 96.0%, puesto que, la mayoría de sedes se encuentran fuera de la zona urbana de la ciudad de Puno.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: viñeta 3      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge acepta lo indicado, la disponibilidad sera del 96%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
96%

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las características de los routers serán solo 04 puertos LAN con 1G de RAM/Flash ya que, presentar ello es suficiente para brindar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación será de 49 días calendarios, debido a que se debe tramitar permisos con la empresa eléctrica y municipio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge se confirma, el tiempo de implementación sera según bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se debe presentar certificado ISO Anticorrupción con el fin de garantizar lo requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha documentación será brindada bajo declaración jurada en Anexo 3, con el fin de no exponer la seguridad de infraestructura del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la certificación del ESPECIALISTA EN REDES bastará con presentar el CCNA oficial y vigente en reemplazo de las demás certificaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** B.3.2      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acredita la certificación del ESPECIALISTA EN FIBRA OPTICA bastará cualquier otra certificación asociado a Fibra óptica en reemplazo de las demás certificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del JEFE DE PROYECTO podrá ser como ANALISTA/ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION DE PROYECTOS y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del ESPECIALISTA EN REDES podrá ser como ANALISTA/ESPECIALISTA EN PLANTA INTERNA y/o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del ESPECIALISTA EN FIBRA OPTICA podrá ser como ANALISTA/ESPECIALISTA EN PLANTA EXTERNA y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido, en virtud de ello solicitamos a la entidad que podamos presentar lo mencionado en reemplazo a la constancia notarial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:55:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Favor, aclarar si las 8 IPs públicas por cada instituto donde se brindará el servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que el proveedor debera instalar cada servicio con 8 lps publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:55:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Favor especificar con que documento se acredita el item e) Contar con data center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SU acreditación se realizara con la inspección del MTC realizado en su data center o POP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:55:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Referente a la acreditación del registro de valor añadido, favor aclarar si la presentación del certificado mencionado sera legalizado o que se refiere con lo indicado "permiso del MTC para prestar el servicio de valor añadido. constancia notarial"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta presentar copia simple, de certificado de valor añadido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:55:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no incurrir en errores favor validar que servicios se considera para la calificación de mejora y que requisitos se debe presentar para acreditar que nuestra representada puede brindar dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: F Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta: mejora el servicio de telefonía fija para 24 institutos superior tecnológico ACREDITAR documento y/o declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mejora el servicio de telefonía fija para 24 institutos superior tecnológico -ACREDITAR documento y/o declaración jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	10017013233	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CARI CONDORI PEDRO	Hora de envío :	23:40:31

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Por una mayor pluralidad de postores y considerando que los institutos de JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA, CHUPA, ÑUÑO A, SANTA ROSA, MUÑANI, SAN JUAN DEL ORO, CAPACHICA, CRUCERO requieren internet de 100Mbps de velocidad que se puede cubrir con otra tecnología que no es fibra óptica solicitamos se acepte tecnologías de ultima milla WIFI PTP, VSAT de baja Orbita o Microondas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	10017013233	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CARI CONDORI PEDRO	Hora de envío :	23:40:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Favor confirmar si se puede instalar un servicio de internet alternativo temporal con tecnología que no sea fibra óptica si por razones de factores de climatológicos no se pudiera cumplir los plazos establecidos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la consulta basar en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	10017013233	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CARI CONDORI PEDRO	Hora de envío :	23:40:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Por una mayor pluralidad de postores retirar el requisito de NAP Peru, en vista que atenta la participación de varias empresas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA DEDICADA PARA LOS 24 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO

Ruc/código :	10017013233	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CARI CONDORI PEDRO	Hora de envío :	23:40:31

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Para una mayor pluralidad de postores retirar el requisito de SOC y NOC en vista que atenta la participación de varias empresas

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ACOGE, se requiere que el proveedor cuente con NOC y SOC para garantizar la continuidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null