

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona lo siguiente:
¿A fin de cumplir con el equipamiento e infraestructura requerida La CONTRATISTA contará con un periodo de implementación de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.¿

Debido a que los trabajos de implementación en la oficina del C.C. Arequipa Norte considera la implementación de mobiliario con un diseño y colores específicos que proporcionará Seal y eso, puede tomar más tiempo para la confección y pintado del local, consideramos que debería de extenderse el período de implementación a 30 días, más aún porque tiene que contratarse a empresas especializadas en la confección y pintado.
Solicitamos, por ese motivo a la entidad, considerar ese cambio en el período de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría y, con ocasión a la integración de bases, se acepta en parte lo solicitado, por lo que se aclara que el periodo de implementación será de 30 días para la oficina del C.C. Arequipa Norte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica lo indicado en el numeral 13. Del Equipamiento y de la Infraestructura

DEBE DECIR: A fin de cumplir con el equipamiento e infraestructura requerida La CONTRATISTA contará con un periodo de implementación de veinte (20) días calendario ntados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y de treinta (30) días para la implementación de la oficina del CC Arequipa Norte.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

- 25 sillas giratorias nuevas al momento de la implementación del servicio y reponer 13 sillas giratorias al culminar el servicio¿

Solicitamos la aclaración sobre ese requerimiento de sillas giratorias para el servicio, ya que no está clara la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría se precisa que por error material se indicó la reposición de 13 sillas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: 36 sillas giratorias con el siguiente detalle (ver anexo1):

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

- 31 Equipos de cómputo nuevos, que permitan cubrir la atención (Mínimo: icore5, 500 Gb o más de espacio de disco Solido, procesador mínimo decima generación, memoria RAM 8 Gb, con tarjeta de red Ethernet)¿

Pero, en el cuadro de EQUIPOS DE COMPUTO en la misma página muestran un total de 32 equipos.

Se solicita a la entidad, precisar el número exacto de equipos de cómputo requeridos para el servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría se precisa que por error material se precisa la cantidad de equipos de cómputo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: 32 equipos de computo, 03 laptops, 01 tablet con el siguiente detalle (ver anexo1):

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:
La dotación de uniforme será de 02 uniformes completos semestralmente, el tipo de uniforme a utilizar es:
Varón: Pantalón, saco, camisa, corbata, casaca institucional.
Dama: Falda o pantalón, blusa, saco, casaca institucional.

Se solicita a la entidad precisar si en cada dotación semestral debe considerarse saco o casaca institucional, ya que en contrataciones anteriores se consideraba sólo uno de los 2 para proporcionar a cada trabajador, pudiendo variar de acuerdo a la estacionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se acepta en parte lo solicitado; por lo tanto, para la casasca institucional será anual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: La dotación;
- Varón: Pantalón, saco, camisa, corbata, casaca institucional (01 vez al año).
- Dama: Falda o pantalón, blusa, saco, casaca institucional (01 vez al año).

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:
04 módulos de ventanillas de atención al cliente, los mismos que tienen una dimensión de 1.20 m. de ancho por 1.65 m. de largo, según las siguientes características y especificaciones:¿
¿ Cada módulo deberá tener el número de ventanilla (1 al 3) correspondiente.

Se solicita a la entidad, si el requerimiento es de 4 ventanillas de módulos de atención, precisar si entonces la numeración debe ser del 1 al 4.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** C.x. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría se precisa que por error material se hizo el requerimiento del número de ventanillas del 1 al 3, lo cual debe ser del 1 al 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
Cada módulo deberá tener el número de ventanilla (1 al 4) correspondiente.

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:

xxi. Banquetas de espera y silla para clientes:
03 banquetas y 03 sillas serán de estructura metálica con asientos y espaldar de PVC color azul, la estructura metálica será pintada al horno, y las patas tendrán protectores plásticos.

Se solicita a la entidad, si el requerimiento es de 4 ventanillas de módulos de atención, precisar si entonces la cantidad de sillas para clientes debe ser 3 o 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: C.xxi Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría se precisa que por error material se hizo el requerimiento de 03 banquetas y 03 sillas, lo cual debe ser 04 banquetas y 04 sillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Banquetas de espera...
04 banquetas y 04 sillas serán de estructura metálica con asientos y espaldar de PVC color azul;

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:
PERSONAL
Coordinador de Factibilidades
Cantidad Uno (02)

Se solicita a la entidad, precisar si el requerimiento de Coordinador de Factibilidades es de 1 o 2 personas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría se precisa que por error material se hizo el requerimiento de Coordinador de Factibilidades - Cantidad Uno (2); lo cual debe ser Cantidad Dos (2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

¿En los casos que se inicie procedimiento sancionador por parte del OSINERGMIN, LA CONTRATISTA será la encargada de efectuar los descargos correspondientes desde el inicio de los informes de fiscalización, cumplimiento, de instrucción de procedimiento de sanción a fin de desvirtuar las sanciones o multas a imponer, siendo su responsabilidad el correcto sustento de las mismas. Dado que las penalidades que se paguen serán trasladadas a ésta, incluso por el plazo de 02 años de concluido el servicio, siempre y cuando sean observaciones detectadas en el periodo de contrato.

¿ En los casos que se inicie procedimiento sancionador por parte del OSINERGMIN, como medida provisoria frente a una multa o sanción futura que pudiera afectar a Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A., LA CONTRATISTA asumirá la defensa de SEAL, tanto en la vía administrativa como en la vía judicial.

Se solicita una mayor precisión sobre la preparación de los descargos a presentar al organismo regulador y de los descargos de responsabilidades de la contratista, ya que las funciones de la preparación de respuesta a Osinergmin las realiza también el Backoffice, es decir la contratista del servicio de atención de procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación presentada por el usuario y/o cliente es recpecionada, revisada y validada por los Gestores de Ventanilla, por lo que si en el Inicio del Procedimiento Sancionador es detectado esta deficiencia, deberán de realizar los descargos correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Respecto a los Canales Virtuales, se precisa que la atención al cliente a través de estos canales se hará mediante la plataforma implementada por SEAL y/o vía telefónica y/o correos electrónicos y/o ventanilla virtual de SEAL y/o Facebook y/o WhatsApp, según lo requiera SEAL.

Solicitamos a la entidad precisar si para la atención de este canal, se debe considerar algún requerimiento de equipamiento adicional como cámaras, micrófonos o audífonos, para poder considerarlo en la estructura de costos, ya que no está mencionado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inc. c) de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría y, con ocasión a la integración de bases, se acoge lo solicitado, por lo que el personal de Canales Virtuales deberán contar con el equipamiento adicional, tales como: Cámaras, micrófonos y audífonos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:

17.3.7. Periodo y horario del servicio

Se requiere que el personal preste atención continua y permanente para la atención de los clientes, aún en casos fortuitos (huelga y paros).

LA CONTRATISTA debe garantizar un tiempo máximo de espera de 25 minutos por cada usuario. La atención en el horario programado es ininterrumpida y obligatoria.

LA CONTRATISTA, deberá garantizar la atención al cliente en la totalidad de ventanillas.

Sobre el requerimiento de personal para la prestación del servicio de atención de los clientes, no están considerando la contratación de personal de retén, para asegurar la atención continua y permanente del servicio ante cualquier eventualidad que pudiera suceder y ser motivo de aplicación de penalidades a la contratista por no tener el personal mínimo del servicio. Lo cual se deberá precisar, ya que de lo contrario se estaría vulnerando el «principio de transparencia» de la LCE, ya que esta omisión no otorga claridad sobre las reglas que deberán seguirse durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17.3.7 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inc. c) de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría y, con ocasión a la integración de bases, se precisa, que el personal de RETEN está incluido dentro de lo solicitado, son los que hacen la labor de Ticketera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice lo siguiente:
El horario de atención al cliente en Centro MAC Arequipa es el siguiente:
o De Lunes a Viernes: de 08:30 a 17: 15 horas.
o Sábados y Feriados: de 08:30 a 13:30 horas.

Se solicita a la entidad precisar los feriados que tendría que considerarse para el cumplimiento de este requerimiento, ya que debe incluirse en la estructura de costos el pago con la compensación correspondiente por laborar en feriados, lo cual afecta el pago de la planilla en el mes de la ocurrencia y el cálculo para el pago de CTS, gratificaciones y aportes del empleador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17.3.7 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inc. c) de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría y, con ocasión a la integración de bases, se precisa, los días feriados los maneja el MAC no SEAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

18. PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo de ejecución es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados desde el día siguiente de culminado el periodo de implementación de veinte (20) días calendario, los cuales serán computados a partir del día siguiente la suscripción del contrato.

Debido a que los trabajos de implementación en la oficina del C.C. Arequipa Norte considera la implementación de mobiliario con un diseño y colores específicos que proporcionará Seal y eso, puede tomar más tiempo para la confección y pintado del local, consideramos que debería de extenderse el periodo de implementación a 30 días, más aún porque tiene que contratarse a empresas especializadas en la confección y pintado.

Solicitamos, por ese motivo a la entidad, considerar ese cambio en el periodo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 72 inc. 1 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se respondió en la Consulta 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20453972977	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GEESEBE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:04:33

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Cualquier penalidad por incumplimiento aplicada por Organismo regulador u otra Organismo fiscalizador será trasladada y asumida por LA CONTRATISTA.

Se solicita precisar la base legal y sustentación del punto mencionado, ya que puede darse el caso que el incumplimiento fue generado por una serie de actos de la propia entidad o de otra contratista, por ello consideramos que la penalidad viene a ser inaplicable de forma automática, toda vez que al Contratista le asiste un derecho que por Ley ya ha sido reconocido, incluso por el Tribunal Constitucional cuando hace referencia a la inaplicación de Cláusulas abusivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inc. c) de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usaria, se aclara que en los casos que se inicie procedimiento Administrativo sancionador por parte del OSINERGMIN, LA CONTRATISTA será la encargada de efectuar los descargos correspondientes desde el inicio de los informes de fiscalización, cumplimiento, de instrucción, de procedimiento de sanción a fin de desvirtuar las sanciones o multas a imponer, siendo su responsabilidad el correcto sustento de las mismas, de no existir el debido sustento la contratista debera entregar el informe respectivo donde demuestre feacientemente que no pueden ser descargadas las observaciones realizadas para la evaluacion de SEAL. Tener presente que el tranlasdo de la sanción de OSINERGMIN es por la no entrega de dicho informe de descargos para OSINERGMIN, SEAL con el informe de descargo realizará la identificación de los resposables de las observaciones.

La determinacion del plazo de 03 años para el traslado de penalidades a pagar, fue dada en base al Artículo 32.- Prescripción y caducidad de la RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA OSINERGMIN N° 208-2020-OS/CD, el cual menciona : " 32.1 La potestad sancionadora de Osinergmin para determinar la existencia de infracciones administrativas y notificar la resolución correspondiente al Agente Fiscalizado prescribe a los cuatro (4) años. ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

1.10 BASE LEGAL

En dicho numeral se han establecido normas generales que no hemos querido transcribir porque no discrepamos con ellas, así también con las publicadas en la página 22, numeral 9, denominada ¿Normas Obligatorias y/o Voluntarias¿ sin tomar en cuenta la publicación de normas específicas de orden laboral al señalarse que la presente prestación será una prestación de servicio tercerizado. El Comité y la usuaria deberían tomar en cuenta que es su responsabilidad que la elaboración de las Bases, el Comité Especial o el órgano encargado de las contrataciones, cuando le corresponda, deberán tener en cuenta las disposiciones de la Ley, su Reglamento y demás normas complementarias; es decir, deberán sujetarse estrictamente a las pautas señaladas en tal normativa para elaborar las Bases. Adicionalmente, en caso de actividades reguladas por normas sectoriales, deberán tener en cuenta las mismas para incluirlas o no transgredirlas. El hecho es que estamos ante una tercerización amparada por la Ley N° 29245 y su reglamento, y se lleva a cabo porque sencillamente en algunos apartados de las bases administrativas se ha hecho mención de ella, pero dicha norma no se encuentra donde debería figurar obligatoriamente, tampoco se constituye norma expresa para conocer si las remuneraciones, beneficios sociales e indemnizaciones laborales serán abonadas de acuerdo a lo previsto en la ley. ¿Cuál?, ¿cómo discernir y cumplir lo que se publica en las bases en la página 34 que a la letra señala?: ¿Las obligaciones establecidas por norma legal incluyen el pago de las remuneraciones y de los beneficios sociales e indemnizaciones laborales previstas por ley.¿ Esto último será establecido por la normatividad específica del Decreto Legislativo 728 sobre un régimen general o acorde con el Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE o un régimen MYPE, normatividad que debería encontrarse publicada para que el postor pueda contar con información coherente y transparente. Si las bases no incluyen estas referencias normativas, podrían surgir ambigüedades que afecten la interpretación y aplicación de las obligaciones legales, especialmente en lo que respecta a las condiciones laborales de los trabajadores tercerizados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal C

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, el Comité de Selección la acoge, debiendo de agregarse en el rubro normatividad aplicable la referencia a la Ley N° 29245 y su reglamento, vigentes al momento de la convocatoria. En el mismo sentido, se cumple con precisar que las remuneraciones, beneficios sociales e indemnizaciones laborales serán abonadas por el contratista de acuerdo a la Ley aplicable según el régimen laboral con el que elija contratar a su personal, lo que deberá ser informado al inicio del servicio al administrador que designe SEAL en el contrato. Se hace presente que cada postor presenta su oferta económica considerando el régimen laboral con el que contratará a su personal, no teniendo SEAL injerencia sobre el régimen laboral que adopte con sus trabajadores; sin embargo, de acuerdo a la elección que informe el contratista, SEAL exigirá el cumplimiento de la normatividad aplicable a la materia durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD A ADOPTARSE

La contratista debe cumplir con las normas que se señalan y sus modificatorias y todas aquellas normas que emita el estado y que sean aplicables al contrato.

Como ya conocerá el Comité y la usuaria, la emergencia sanitaria concluyó; sin embargo, existe una normatividad vigente dada por la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-2024-MINSA/DGIESP. Esta Directiva establece disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2, que ha pasado de ser obligatoria a mantener solo la debida prevención. (Puntos a y c).

Además, en el punto b se contempla la RM N° 128-2020-MINEM/DM, que tiene solo una relación indirecta con el protocolo sanitario para la implementación de medidas de prevención y respuesta frente al COVID-19. Promueve el uso de energías renovables, más limpias y sostenibles que los combustibles fósiles, contribuyendo así a la mejora de la calidad del aire y la salud de la población, factores que pueden influir en la vulnerabilidad y resistencia al COVID-19. Esta norma no ha sido derogada aún y finalmente no tendría ningún efecto en la prestación del servicio.

Sin embargo, se debe tomar en cuenta que el personal de la contratista será desplazado a la entidad y ellos asumirán de forma automática el reglamento vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 de la usuaria. Si la entidad requiere la incorporación de EPP sanitarios, estos tendrán que ser asumidos por la usuaria, al no haber sido contemplados en la propuesta y para mantener el equilibrio económico, según lo estipulado en los dispositivos del Ministerio de Economía y Finanzas emitidos oportunamente. ¿Podría nuestro Comité confirmar lo aquí expuesto? ¿El Comité podría absolver de manera clara y coherente si la respuesta fuera negativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se acoge en parte lo solicitado por lo tanto se retira el literal a) y b) del numeral 10 medidas de Seguridad a Adoptarse, ya que dichas resoluciones fueron derogadas mediante el Decreto Supremo N°130-2022-PCM "Derogatoria del Estado de Emergencia Nacional".

Las normas derogadas obligaron a todas las empresas, conforme el Decreto Supremo N°014-2023-TR se retomen y prioricen las auditorías relacionadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

En base a ello, corresponde establecer nuevos lineamientos respecto a las medidas de seguridad a adoptarse y considerar presentarse el resultado de la auditoría practicada e informada al SUNAFIL sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

Se mantiene el Literal c) ante nueva normatividad que se presente en relacion a la vigilancia prevención y control del COVID-19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 10 Medidas de Seguridad a Adoptarse, del requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se elimina:

- a) Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA ¿Lineamiento para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 modificatorias vigentes
- b) RM N°128-2020-MINEM/DM ¿Protocolo Sanitario para la implementación de medios de prevención y respuesta frente al COVID-19 en las actividades del Subsector Minería al subsector Hidrocarburos.

Entidad convocante :	SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-SEAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Se agrega:

d) Decreto Supremo N°014-2023-TR

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

12. DE LA HABILITACION DE PROVEEDOR

La Contratista, debe ser una empresa tercerizadora autorizada según la normatividad vigente. Asimismo se agrega en la Pagina 34 , que la ley 29245 establece en su artículo 8, que las empresas tercerizadoras deben estar registradas en el registro de empresas de tercerización del Ministerio de Trabajo, también el artículo 9 del Decreto Supremo N° 006-2008-TR señala que se cumplirá con la inscripción correspondiente mediante el registro de desplazamiento de su personal en la planilla electrónica por LA CONTRTATISTA debera presentar copia de la planilla electronica (T-REGISTRO) actualizada al mes anterior a la fecha de presentación de las propuestas.

Al respecto cuestionamos la apreciacion del Comité, efectivamente la unica manera al no existir un registro oficial, se utiliza el anexo de la planilla electronica conocido como T-REGISTRO para verificar y comprobar que el postor participante lleve a cabo el desplazamiento del personal a empresas principales, pero ya que señalan que la Contratista sera una tercerizadora autorizada según la normatividad vigente, debera tomarse en cuenta que en el segundo parrafo se señala expresamente que la empresa tercerizadora debera cumplir con las situaciones descritas en el Art 5 del mismo reglamento y que tienen que ver

- 1.- con la debida autonomia empresarial (Que se levара acabo durante la prestacion del servicio).
- 2.-la pluralidad de Clientes (que podra revisarse en el mismo T-Registro para demostrar que no solo ha sido creada para atender a un solo cliente, convirtiendo en una simple provision de personal) de ello solo estan exonerados la micro empresa que no es el caso)
- 3.-cuando se preste el servivicio, sera con equipamiento propio, en este caso con el equipamiento solicitado por la contratante o Usuaría

Por lo que si señala expresamente, que el postor deberá ser una empresa autorizada según la normatividad vigente . ¿se tomara las precisiones acotadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 letra C

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la observación formulada, se cumple con señalar que, de acuerdo a lo señalado en la Ley N° 29245, artículo 2.- Definición: Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo; cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación. Constituyen elementos característicos de tales actividades, entre otros, la pluralidad de clientes, que cuente con equipamiento, la inversión de capital y la retribución por obra o servicio. En ningún caso se admite la sola provisión de personal. La aplicación de este sistema de contratación no restringe el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los trabajadores. Sobre este último aspecto, de conformidad con el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1038, publicado el 25 junio 2008, las empresas comprendidas en los alcances de la presente Ley, podrán adecuarse a lo dispuesto por el presente artículo, en lo que respecta a la pluralidad de clientes, en un plazo de un año a partir de la vigencia de la presente ley. De igual plazo dispondrán las empresas que recién se constituyan, a contar desde el momento de su constitución. Esta disposición no exonera de la prohibición de efectuar simple provisión de personal ni de las exigencias de autonomía empresarial en la tercerización de servicios. En casos excepcionales, por razones objetivas y demostrables, la pluralidad de clientes puede ser no considerada como característica. El Reglamento de la Ley N° 29245 precisará lo pertinente a tal situación.

Por su parte, el artículo 4.- Elementos característicos del Reglamento de la Ley N° 29245 señala que: 4.1. Los elementos propios de los servicios de tercerización que se encuentran regulados en el segundo párrafo artículo 2 de la Ley constituyen, entre otros, indicios de la existencia de autonomía empresarial, los cuales deben ser evaluados en cada caso concreto, considerando la actividad económica, los antecedentes, el momento de inicio de la actividad empresarial, el tipo de actividad delegada y la dimensión de las empresas principal y tercerizadora. 4.2. De acuerdo con lo previsto por el artículo 1 del Decreto Legislativo, la pluralidad de clientes no será un indicio a valorar en los siguientes casos: a) Cuando el servicio objeto de tercerización sólo sea requerido por un número reducido de empresas o entidades dentro del ámbito geográfico, del mercado o del

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Específico	12	12	23
------------	----	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 letra C

Análisis respecto de la consulta u observación:

sector en que desarrolla sus actividades la empresa tercerizadora; b) Cuando, en base a la naturaleza del servicio u obra, existan motivos atendibles para el establecimiento de pacto de exclusividad entre la empresa principal y la tercerizadora; c) Cuando la empresa tercerizadora se encuentre acogida al régimen de la micro empresa.

De la misma manera, el artículo 9.- Registro Nacional de Empresas Tercerizadoras del Reglamento de la Ley N° 29245, señala que, se consideran inscritas en el registro al que hace referencia el artículo 8 de la Ley las empresas tercerizadoras que, durante el período declarado, cumplen con registrar el desplazamiento de su personal a empresas principales, en la planilla electrónica que se encuentra regulada por el Decreto Supremo N° 018-2007-TR y sus normas modificatorias y complementarias, con independencia de su fecha de constitución.

En tal sentido, se acoge la observación en el sentido que los postores deben presentar la planilla electrónica del mes anterior declarado ante SUNAT (T-Registro) que se encuentra regulada por el Decreto Supremo N° 018-2007-TR y sus normas modificatorias y complementarias, a efecto de acreditar la pluralidad de clientes. Para cuyo efecto, también se considerará lo señalado en el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1038, sobre el plazo de adecuación y el artículo 4 del Reglamento de la Ley N° 29245, en lo que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto de la observación formulada, se cumple con señalar que, de acuerdo a lo señalado en la Ley N° 29245, artículo 2.- Definición: Se entiende por tercerización la contratación de empresas para que desarrollen actividades especializadas u obras, siempre que aquellas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo; cuenten con sus propios recursos financieros, técnicos o materiales; sean responsables por los resultados de sus actividades y sus trabajadores estén bajo su exclusiva subordinación. Constituyen elementos característicos de tales actividades, entre otros, la pluralidad de clientes, que cuente con equipamiento, la inversión de capital y la retribución por obra o servicio. En ningún caso se admite la sola provisión de personal. La aplicación de este sistema de contratación no restringe el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los trabajadores. Sobre este último aspecto, de conformidad con el (Se adjunta pliego, por lo extenso de la respuesta)

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

13. DEL EQUIPAMIENTO Y DE LA INFRAESTRUCTURA

¿¿.

Nos dirigimos a vuestro estimado Comité, para que se sirvan aclarar el requerimiento de equipos de cómputo, como se ha publicado los colaboradores que se presentaran al presente servicio, estará compuesto por 38 colaboradores a fin de que desarrollen diferentes labores requeridas. sin embargo en esta pagina se señala en párrafo específico que se solicitan 31 equipos de cómputo nuevos, a continuación se detalla un cuadro donde se precisa con exactitud que entre las oficinas se distribuirán 32 equipos, que desde ya la cantidad no sería coherente con su solicitud inicial y a ello se agregarían 05 LAPTOP , habiendo un total de solo 37 equipos de cómputo entre los dos tipos de equipos y no de 38 como debieron ser requeridas. ¿Corregirán el error?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se respondió en la Consulta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

13. DEL EQUIPAMIENTO Y DE LA INFRAESTRUCTURA

-la Contratista contará con el servicio de internet con las siguientes características
Consultamos a vuestro comité se sirva aclarar este punto. ya que se hace una lista de 6 locales, donde en 5 de ellos se señala puntualmente que SEAL proporcionará internet y solamente en la oficina del C.C. Arequipa se indica que el mínimo de ancho de banda será de 20 MBPS simétrico, quiere indicar que el postor tendrá que entregar para esta oficina el servicio de internet sugerido y aplicar su costo a la valorización de la propuesta económica del presente requerimiento. ¿habrá alguna otra oficina que requiera internet y que el contratista tenga que surtirlo? ¿podrían confirmar o negar nuestra consulta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría y, con ocasión a la integración de bases, se indica que sólo son los locales que indican las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

14 DEL PERSONAL

Observamos el presente numeral, sobre los siguientes requerimientos;

Viaticos diario por persona

1.-Condicinones de aplicacion

2.- Sobre la configuración del informe de trabajo

- Las boletas que acrediten los gastos, serán a nombre de la contratante o de la contratista.

3.- Materiales que suministrara la contratista

- las laptops e impresoras multifuncionales laser, son adicionales a las solicitadas

4.- Información Estadística

- señala que el total de viáticos son 144 (estimado) pero señala el costo

Sobre el Punto 1, se señala que este requerimiento considerara gastos de traslado, alimentación y hospedaje fuera de la ciudad de Arequipa que la Contratista tendrá que proponer sobre un total de 144 viáticos en el lapso de 3 años, pero por transparencia y equidad, no se han proporcionado claramente

a.- los lugares a donde se desplazarán los colaboradores, ello sera fuera de la ciudad de Arequipa pero dentro del mismo Departamento de Arequipa, o se desplazaran a otros departamentos del país, cuantos días máximo será el desplazamiento

b.- los 144 viáticos representa 144 días en los 3 años a ser provisionados?

Sobre el Punto 2, se señala que la liquidación de los Viáticos deberá ser acreditados con el respectivo documento valorado. Señalándose como medio de acreditación la Boleta de Pago sin un mayor detalle. Este procedimiento incluirá una factura, boleta electrónica o Recibo de Honorarios profesionales, inclusive ticket sin valor legal que acostumbra a entregar los negocios al interior del país o cualquiera de ellas, obligación que debería estar claramente descrito.

Sobre el punto 3, no se señala claramente si las 2 laptop y las 2 impresoras multifuncionales laser que se requieren en este numeral y que serán de uso de los colaboradores asignados que se trasladaran de su lugar de desplazamiento inicial, son equipos adicionales a los solicitados en el numeral 13 Del Equipamiento y de la Infraestructura, o son parte del requerimiento. Finalmente.

Sobre el Punto 4, al haber señalado que esta parte del servicio a suma alzada siendo la cantidad de colaboradores/día =144 Viáticos disponibles y del cual la contratante señala que no se obliga de manera alguna a que ello se cumpla, estableciendo solo un parte del requerimiento que debería ser aclarado. Primero si su valoración total será cobrado proporcionalmente durante la prestación del servicio o cada vez que el personal itinerante concluya su encargo y liquidado el gasto y segundo si se ha tomado en cuenta si los viáticos presupuestado llegan a su limite máximo e inclusive tiendan a exceder el mismo, habrá algún procedimiento para dar cobertura a nuevos viáticos o sencillamente la obligación concluirá.

Por tanto, si no se aclara los puntos señalados con una información completa se estaría vulnerando los principios de transparencia y equidad y además vulnerando el art 35 dl RLCE (todas las personas que intervengan en los procesos de contratación por o a nombre de la Entidad, son responsables de efectuar contrataciones de manera eficiente, maximizando los recursos públicos invertidos y bajo el enfoque de gestión por resultados). no absolverse estos puntos creemos dejaría al postor que obtenga la Buena Pro al suscribir el contrato sin la posibilidad de poder hacer ningún tipo de reclamación posterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal C y I

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver anexo 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

17.3.9 Remuneraciones del personal

Al respecto, consultamos a vuestro estimado Comité, que si bien se ha consignado la remuneración básica que obtendrían cada uno de los colaboradores y que según los datos suministrados la misma contempla la cobertura de 48 horas semanales laboradas, sin embargo no se toma en cuenta como se aplicara la asignación Familiar al personal a lo largo de la prestación del servicio y que si no absuelve el Comité su no aplicación provocaría contingencias laborales no solo al contratista, si no a la contratante de manera solidaria. O acaso, se podría contemplarse su aplicación de manera general a todo el personal en la propuesta económica para una evaluación homogénea entre los postores participantes, donde finalmente el postor ganador solo otorgue dicha asignación al personal que le corresponda y que se encuentre dentro de lo normado en la Ley 31600

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.3.9 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría, se precisa que los postores deberán presentar sus ofertas considerando el cumplimiento de la normativa laboral, de acuerdo al regimen laboral al que corresponda a cada participante o postores, el mismo que deberá ser incluido en su estructura de costos, la cual será supervisada por SEAL para su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO EN PLATAFORMA DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA

Ruc/código :	20516377551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION OML SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:25:57

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

20.2 OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el artículo 163 del reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Tal como se revela en este párrafo, para la aplicación de una penalidad cada una de ellas deben guardar las características señaladas y definitivamente como postor participante no estamos en desacuerdo de que se aplique, lo que sucede es que al parecer no existiría coherencia y su aplicación en algunos sería desproporcionada que afectan la equidad y la competencia entre los postores, siendo uno de sus ejemplos evidentes se muestran en el ítems 1, con la aplicación de 1UIT porque el gestor no use uniforme y/o fotocheck o usarlo de manera incorrecta, mientras que en el ítem 2 para un gestor que se encuentre con síntomas de haber ingerido bebidas alcohólicas o alucinógenos tienen la misma valoración, y ello se presenta así a lo largo de los 17 numeral con los que cuenta este numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal C y I

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el Área Usuaría, se indica que las penalidades son un medio disuasivo para la ejecución correctas de las actividades solicitadas en el presente requerimiento, se precisa, si la contratista ejecuta sus actividades correctamente no se aplicará penalidad alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null