

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:03:39

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se sustentará con carta de fabricante y/o canal autorizado de que la central telefonica y todo el equipamiento, es decir, telefonos tipo A y Tipo B cuentan con vigencia tecnologica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA

Que de acuerdo a lo indicado en el punto q) del subnumeral 5.1.1. La Central Telefónica y todo el equipamiento que se requiera para el Servicio de Telefonía Fija SIP TRUNK deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life) (...).

Es decir al indicar central telefonica y todo el equipamiento nos referimos a la central telefonica y los telefonos tipo A y tipo B, por lo que se confirma lo consultado por el participante y se realizara la precision en las bases integradas

asimismo, con la finalidad de evitar confusiones se precisa que la antigüedad de fabricacion de la central telefonica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y telefonos tipo B) debe ser como maximo del año 2023.

En ese sentido las bases integradas quedaran de la siguiente manera:

## **REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

(...)

Carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que la central telefónica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) que se requiera para el servicio de telefonía fija SIP TRUNK es nuevo, cuenta con vigencia tecnológica (no se encuentran en End of Sale/ ni End of Life) y que cuenta con una antigüedad de fabricacion como maximo del año 2023 en caso la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual debera estar indicado en la carta del fabricante y/o canal autorizado.

## **5. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

### **5.1.1 CENTRAL TELEFONICA**

(...) q) La Central Telefónica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life), así como también se precisa que los equipos nuevos deberán llegar en cajas nuevas a las diferentes sedes remotas sin señales de uso anterior y contar con una antigüedad de fabricacion maximo del año 2023, esto deberá acreditarse en la etapa de suscripción de contrato, mediante carta de fabricante y/o canal autorizado, En caso que la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual será acreditado mediante carta de fabricante y/o canal autorizado para la suscripción de contrato.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

q) La Central Telef. y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life) así como también se precisa que los equipos nuevos deberán llegar en cajas nuevas a las diferentes sedes remotas sin señales de uso anterior y contar con una antigüedad de fabricacion maximo del año 2023, esto deberá acreditarse en la etapa de suscripción de contrato, mediante carta de fabricante y/o canal autorizado, En caso que la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual será acreditado mediante carta de fabricante y/o canal autorizado para la suscripción de contrato.

## **REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

Carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que la central telefónica y todo el equipamiento (teléfonos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

---

tipo A y tipo B) que se requiera para el servicio de telefonía fija SIP TRUNK es nuevo, cuenta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento deberá contar con vigencia tecnologica, es decir, no encontrarse en el estado End of Sale ni End of Life.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que el punto q) del subnumeral 5.1.1. indica que:

q) La Central Telefónica y todo el equipamiento que se requiera para el Servicio de Telefonía Fija SIP TRUNK deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life) (...).

En ese sentido de acuerdo a lo indicado en el punto q) y a lo consultado del punto k) del subnumeral 2.3. se confirma que el equipamiento (telefonos Tipo A y Telefonos Tipo B) deberá contar con vigencia tecnologica, es decir, no encontrarse en el estado End of Sale ni End of Life, ya que esto asegura que se reciban soporte técnico, y mejoras en seguridad y rendimiento, lo cual es crucial para mantener una operación tecnológica eficiente y segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el cumplimiento de las características de los equipos como centrales telefonicas y telefonos tipo A y Tipo B podrá ser sustentado con una carta del fabricante, considerando que no todas las características tecnicas pueden ser sustentadas con informacion pública como fichas tecnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que solo las características tecnicas que no puedan ser sustentadas con informacion publica como fichas tecnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales podran ser sustentadas mediante carta de fabricante, a fin de de que haya una mayor participación de postores, por lo cual se realizara la precisión en las bases integradas.

Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

( ¿. )

Listado y/o detalle de todas las características de los equipos arrendados como son; central telefónica , teléfono IP tipo A y teléfono IP tipo B, asi como la marca y modelo de los mismos, para lo cual debe entregar la documentación (fichas técnica, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales oficiales del equipamiento a utilizar durante el desarrollo del servicio en el idioma original, solo las características que no puedan ser sustentadas con información publica como fichas técnicas, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales podrán ser sustentadas mediante carta de fabricante, asi mismo deberá adjuntar el anexo A y B, campos solicitados completos (característica y N° de folio de sustento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

( ¿. )

Listado y/o detalle de todas las características de los equipos arrendados como son; central telefónica , teléfono IP tipo A y teléfono IP tipo B, asi como la marca y modelo de los mismos, para lo cual debe entregar la documentación (fichas técnica, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales oficiales del equipamiento a utilizar durante el desarrollo del servicio en el idioma original, solo las características que no puedan ser sustentadas con información publica como fichas técnicas, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales podrán ser sustentadas mediante carta de fabricante, asi mismo deberá adjuntar el anexo A y B, campos solicitados completos (característica y N° de folio de sustento).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los 30 numeros directos para llamadas entrantes y salientes desde los anexos internos será para la Sede Central de la SUNAFIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que efectivamente los 30 numeros directos para llamadas entrantes y salientes desde los anexos internos sera para la Sede Central de la SUNAFIL, por lo cual se confirma lo consultado por el participante, por lo que se realizara la precision en las bases integradas

5.1. Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.1. Central telefónica

"(...)

"f)Se deberá habilitar el servicio de telefonía corporativa para la Sede central de la SUNAFIL para comunicación con la red de telefonía pública de treinta (30) números directos para llamadas entrantes y salientes desde los anexos internos. Estos enlaces deberán ser habilitados y configurados en la arquitectura tecnológica del contratista del servicio (red del contratista). Además, el contratista deberá ser capaz de brindar el soporte de la portabilidad numérica, precisando que se debe mantener el número principal 3902800, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionara al operador ganador de la buena pro, a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato dentro del plazo de implementación, los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar.
  2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
  3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, incluido el voucher o documento de pago de este último recibo.
  4. Formato de Portabilidad numérica firmado."
- (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.1. Central telefónica

"(...)

"f)Se deberá habilitar el servicio de telefonía corporativa para la Sede CENTRAL de la SUNAFIL para comunicación con la red de telefonía pública de treinta (30) números directos para llamadas entrantes y salientes desde los anexos internos. Estos enlaces deberán ser habilitados y configurados en la arquitectura tecnológica del contratista del servicio (red del contratista). Además, el contratista deberá ser capaz de brindar el soporte de la portabilidad numérica, precisando que se debe mantener el número principal 3902800, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionara al operador ganador de la buena pro, a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato dentro del plazo de implementación, los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancel

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que brindará los audios respectivos para el IVR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que la entidad brindara los audios respectivos para el IVR con la finalidad de cumplir con la interacción con los usuarios a través de la voz, por lo cual se confirma lo consultado por el participante, en ese sentido se realizara dicha precision en las bases integradas.

5.1. Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.1. Central telefónica.

.....

h) La solución deberá incluir el servicio de Operadora Automática de la Central telefónica IP-IVR, el cual deberá soportar como mínimo tres niveles para la derivación de llamada, los audios para el IVR seran brindados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.1. Central telefónica.

.....

h) La solución deberá incluir el servicio de Operadora Automática de la Central telefónica IP-IVR, el cual deberá soportar como mínimo tres niveles para la derivación de llamada, los audios para el IVR seran brindados por la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los certificados de transferencia de conocimientos hace referencia a certificados de participación del personal designado por SUNAFIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que los certificados de transferencia de conocimientos hace referencia a los certificados de participacion del personal designado por la SUNAFIL, es decir a las cuatro (04) personas de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones que la entidad disponga, por lo cual se confirma lo consulta por el participante, de acuerdo a lo indicado en el punto j) del numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la transferencia de conocimientos podrá ser realizado de forma presencial en ambientes de laboratorio adecuados con el equipamiento necesario bajo responsabilidad del contratista ó tambien podrá ser realizada en la sede central de la entidad con el equipamiento necesario y/o equipos implementados en la sede de la entidad considerando que la capacitacion será brindada posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo indicado en el punto j) del sub numeral 5.1.1) (...) La transferencia de conocimientos debera ser realizado de forma presencial en ambientes de laboratorio adecuados con el equipamiento necesario bajo responsabilidad del contratista.

En ese sentido se precisa que no se acepta lo solicitado por el participante, debido a que la entidad no cuenta con ambientes necesarios para realizar este tipo de actividades como el desarrollo de laboratorios y de casuisticas (administración, configuración y monitoreo de la solución propuesta (la funcionalidad de tarificador, reportes de llamadas, la función de call center) que conllevan la transferencia de conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento deberá contar con vigencia tecnologica, es decir, no encontrarse en el estado End of Sale ni End of Life.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: q Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo a lo indicado en el punto q) del subnumeral 5.1.1. La Central Telefónica y todo el equipamiento que se requiera para el Servicio de Telefonía Fija SIP TRUNK deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life) (...).

Es decir al indicar central telefonica y todo el equipamiento nos referimos a la central telefonica y los telefonos tipo A y tipo B, por lo que se confirma lo consultado por el participante y se realizara la precision en las bases integradas

asimismo, con la finalidad de evitar confusiones se precisa que la antigüedad de fabricacion de la central telefonica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y telefonos tipo B) debe ser como maximo del año 2022.

En ese sentido las bases integradas quedaran de la siguiente manera:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

Carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que la central telefónica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) que se requiera para el servicio de telefonía fija SIP TRUNK es nuevo, cuenta con vigencia tecnológica (no se encuentran en End of Sale/ ni End of Life) y que cuenta con una antigüedad de fabricacion como maximo del año 2023 en caso la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual debera estar indicado en la carta del fabricante y/o canal autorizado.

5. DESCRIPCION DEL SERVICIO

5.1.1 CENTRAL TELEFONICA

(...) q) La Central Telefónica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life), así como también se precisa que los equipos nuevos deberán llegar en cajas nuevas a las diferentes sedes remotas sin señales de uso anterior y contar con una antigüedad de fabricacion maximo del año 2023, esto deberá acreditarse en la etapa de suscripción de contrato, mediante carta de fabricante y/o canal autorizado, En caso que la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual será acreditado mediante carta de fabricante y/o canal autorizado para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

q) La Central Telefónica y todo el equipamiento (telefonos tipo A y tipo B) deberá ser nuevo y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale/ ni End of Life), así como también se precisa que los equipos nuevos deberán llegar en cajas nuevas a las diferentes sedes remotas sin señales de uso anterior y contar con una antigüedad de fabricacion maximo del año 2023, esto deberá acreditarse en la etapa de suscripción de contrato, mediante carta de fabricante y/o canal autorizado, En caso que la central telefónica sea una plataforma en la nube esta deberá contar con la última actualización de software disponible y estable, el cual será acreditado mediante carta de fabricante y/o canal autorizado para la suscripción de contrato.

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(..)

Carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que la central telefónica y todo el equipamiento (telefonos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

---

tipo A y tipo B) que se requiera para el servicio de telefonía fija SIP TRUNK es nu

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los 37 Anexos telefónicos tipo A serán instalados en la sede Central de SUNAFIL, caso contrario, se solicita a la entidad confirmar la distribución de los anexos por tipo (A y B) en las distintas sedes que forman parte del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que la distribucion de los anexos por tipo (A y B) en las distintas sedes sera de la siguiente manera:

Sede Central: 12 Tipo A / 99 Tipo B.

Intendencia de Lima Metropolitana ¿ Sede Arenales: 0 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia de Lima Metropolitana ¿ Sede Lima Sur: 0 Tipo A / 3 Tipo B.

Intendencia de Lima Metropolitana ¿ Sede Lima Norte: 0 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia Regional de Amazonas: 1 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia Regional de Áncash: 1 Tipo A / 6 Tipo B.

Intendencia Regional de Apurímac: 1 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia Regional de Arequipa: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Ayacucho: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Cajamarca: 1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Callao: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Cusco: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Huancavelica: 1 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia Regional de Huánuco:1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Ica: 1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Junín: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de La Libertad: 1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Lambayeque: 1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Lima Provincias: 1 Tipo A / 5 Tipo B.

Intendencia Regional de Loreto: 1 Tipo A / 2 Tipo B

Intendencia Regional de Madre de Dios: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Moquegua: 1 Tipo A / 4 Tipo B.

Intendencia Regional de Pasco: 1 Tipo A / 2 Tipo B.

Intendencia Regional de Piura: 1 Tipo A / 6 Tipo B.

Intendencia Regional de Puno: 1 Tipo A / 4 Tipo B

Intendencia Regional de San Martín: 1 Tipo A / 4 Tipo B

Intendencia Regional de Tumbes: 1 Tipo A / 4 Tipo B

Intendencia Regional de Tacna: 1 Tipo A / 2 Tipo B

Intendencia Regional de Ucayali: 1 Tipo A / 2 Tipo B

asimismo, se precisa que durante la implementación de existir algún cambio en la distribución, será informado por la entidad sin perjudicar los plazos de implementación, el cual no implicara costo adicional a la entidad.

lo antes mencionado sera incluido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA EN EL ANEXO C LAS CANTIDADES POR TIPO DE TELEFONO A Y B, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL ANALISIS RESPECTO A LA CONSULTA Y OBSERVACION

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entidad garantizará las condiciones de energía eléctrica estabilizada, así como la protección eléctrica y puesta a tierra para la central telefónica y anexos telefónicos en todas las sedes que involucran despliegue de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que la entidad garantizara las condiciones de energía eléctrica estabilizada, así como la protección eléctrica y puesta a tierra para la central telefónica y anexos telefónicos en todas las sedes que involucran despliegue de equipos, con la finalidad que se pueda dar cumplimiento al plazo de ejecución del servicio, por lo cual se confirma la consulta del participante, en ese sentido, se realizara la precision en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1. Central telefónica  
(...)  
s) La entidad garantizara las condiciones de energía eléctrica estabilizada, así como la protección eléctrica y puesta a tierra para la central telefónica y anexos telefónicos en todas las sedes que involucran despliegue de equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de reparación y/o subsanación para los casos de avería/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/ intermitencia del enlace) son aplicables a los enlaces brindados por el postor: Troncal SIP, Internet e Interconexion de datos (de ser el caso).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo indicado en el punto b) del subnumeral 5.1.7 (¿) que el tiempo de reparacion y/o subsanacion para los casos de averia/fallas del tipo de degradacion del servicio (deteriori/intermitencia del enlace), son aplicables a los enlaces brindados por el contratista Troncal SIP, Internet e Interconexion de datos (de ser el caso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para los casos de avería/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/ intermitencia del enlace), el contratista podrá contar con un tiempo de reparacion/subsanacion de hasta veinticuatro (24) horas desde la generación del ticket de atención/avería, por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que lo indicado en el punto b) del sub numeral 5.1.7,  
¿Tiempos de Reparación y/o subsanación¿, Para los casos de avería/fallas de planta externa (corte u ruptura de fibra óptica), imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería, así mismo para los casos de avería/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/ intermitencia del enlace) imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería.

Doce horas ha sido considerado como el tiempo suficiente para la atencion ya que el tiempo solicitado por el participante podría ocasionar una indisponibilidad de servicio mayor a dos días laborales para los usuarios; perjudicando así las labores de estos, por lo cual se mantiene (...) se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso se requiera el reemplazo de los equipos telefonicos en las sede de provincia estos serán reemplazados en un plazo de hasta tres (03) días habiles a partir del diagnostico realizado por parte de la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo a lo solicitado en los terminos de referencia este indica que los equipos ofertados por el operador deben ser nuevos, Sin embargo ,en aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la competencia libre y eficaz , se precisará en el termino de referencia que en caso exista necesidad de reemplazar los equipos por temas de averías, esto de acuerdo a lo señalado debe ser reemplazado por el operador en un plazo no mayor a siete (07)días calendarios contabilizados desde la generacion del ticket de atencion/averia, por lo cual se realizara la precision en las bases integradas.

5.1.Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

¿...

5.1.7.Tiempos de atención como parte del servicio

¿..

b)¿Tiempos de Reparación y/o subsanación¿, Para los casos de avería/fallas de planta externa (corte u ruptura de fibra óptica), imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería, así mismo para los casos de avería/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/ intermitencia del enlace) imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería, se precisa que en caso exista necesidad de reemplazar los equipos telefónicos por temas de averías, debe ser reemplazado por el operador en un plazo no mayor a siete (07)días calendarios contabilizados desde la generacion del ticket de atencion/averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

¿...

5.1.7.Tiempos de atención como parte del servicio

¿..

b)¿Tiempos de Reparación y/o subsanación¿, Para los casos de avería/fallas de planta externa (corte u ruptura de fibra óptica), imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería, así mismo para los casos de avería/fallas del tipo de degradación del servicio (deterioro/ intermitencia del enlace) imputables al Contratista, se considerará un tiempo de reparación/subsanación de hasta doce (12) horas desde la generación del ticket de atención/avería, se precisa que en caso exista necesidad de reemplazar los equipos telefónicos por temas de averías, debe ser reemplazado por el operador en un plazo no mayor a siete (07)días calendarios contabilizados desde la generacion del ticket de atencion/averia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el cumplimiento de las características de los equipos como centrales telefonicas y telefonos podrá ser sustentado con una carta del fabricante, considerando que no todas las características tecnicas pueden ser sustentadas con informacion publica como fichas tecnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que solo las características técnicas que no puedan ser sustentadas con informacion publica como fichas tecnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales podran ser sustentadas mediante carta de fabricante, a fin de de que haya una mayor participacion de postores, por lo cual se realizara la precision en las bases integradas.

5.7. Requisitos del Proveedor y/o personal

....

5.7.2. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

¿.

c) Listado y/o detalle de todas las características de los equipos arrendados como son; central telefónica , teléfono IP tipo A y teléfono IP tipo B, asi como la marca y modelo de los mismos, para lo cual debe entregar la documentación (fichas técnica, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales oficiales del equipamiento a utilizar durante el desarrollo del servicio en el idioma original, solo las características que no puedan ser sustentadas con información publica como fichas técnicas, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales podrán ser sustentadas mediante carta de fabricante, asi mismo deberá adjuntar el anexo A y B, campos solicitados completos (característica y N° de folio de sustento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7. Requisitos del Proveedor y/o personal

....

5.7.2. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

¿.

c) Listado y/o detalle de todas las características de los equipos arrendados como son; central telefónica , teléfono IP tipo A y teléfono IP tipo B, asi como la marca y modelo de los mismos, para lo cual debe entregar la documentación (fichas técnica, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales oficiales del equipamiento a utilizar durante el desarrollo del servicio en el idioma original, solo las características que no puedan ser sustentadas con información publica como fichas técnicas, brochure, instructivos, catálogos y/o manuales podrán ser sustentadas mediante carta de fabricante, asi mismo deberá adjuntar el anexo A y B, campos solicitados completos (característica y N° de folio de sustento).



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Especialista de Telecomunicaciones tendrá a su cargo la supervision de la implementación y/o montaje y/o instalación y/o configuracion y/o puesta en funcionamiento de los equipos (Central Telefonica y Anexos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que el Especialista de Telecomunicaciones tendrá a su cargo las actividades de supervision de la implementación y/o montaje y/o instalación y/o configuracion y/o puesta en funcionamiento de los equipos (Central Telefonica y Anexos), por lo cual se confirma lo consultado por el participante y se realizara la precision en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7.Requisitos del Proveedor y/o personal

.....  
5.7.3.PERSONAL CLAVE  
ACTIVIDADES DEL PERSONAL CLAVE

.....  
b) Especialista en Telecomunicaciones (01 persona):  
tendrá a su cargo las actividades de supervision de la implementación y/o montaje y/o instalación y/o configuracion y/o puesta en funcionamiento de los equipos (Central Telefonica y Anexos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el Personal Clave ¿Jefe de Proyectos¿ Se aceptará que cuente con una Diplomatura en Gestion Profesional de Proyectos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3. Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que en aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la libre competencia se confirma lo consultado por el postor, el Jefe de Proyectos podría contar con Diplomatura en Gestion Profesional de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.7.Requisitos del Proveedor y/o personal  
¿.  
5.7.3PERSONAL CLAVE  
¿.  
FORMACION ACADEMICA, CAPACITACION Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
a)Jefe de Proyecto (01 persona):  
¿..  
¿Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional y/o Diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el especialista en telecomunicaciones podrá contar con un mínimo de 12 horas lectivas o académicas en un curso de configuración de soluciones de telefonía IP el cual se acreditará mediante el certificado del centro de capacitación ó constancia de capacitación emitida por el partner o distribuidor autorizado de la marca de la central telefónica ofertada ó una certificación oficial del fabricante de la central telefónica ofertada el cual no refleja horas lectivas ni académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3. Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que lo solicitado por el participante no corresponde debido a que lo solicitado para el especialista en telecomunicaciones es un minimo de 12 horas lectivas en configuracion de solucion de telefonica IP esto acreditara el conocimiento de una solucion integral es decir de la central telefonica y de los equipos telefonicos y no solo del equipamiento especifico como la central telefonica como lo solicita el postor, asimismo al indicar que sea emitida por el partner o distribuidor autorizado de la marca de la central telefónica ofertada ó una certificación oficial del fabricante de la central telefónica ofertada se estaria restringiendo la posibilidad de participacion de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar dentro del Entregable de implementacion la carta de la marca de la central telefonica y de los anexos debido a que esta información ha sido solicitada como parte de la suscripcion del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que con la finalidad de no duplicar la informacion, puesto que este punto ya se esta solicitando para la suscripcion del contrato se suprimira este punto dentro del entregable de la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De mantener el presente requerimiento dentro del Entregable de implementacion, se solicita a la entidad confirmar que se presentará Carta de fabricante y/o canal autorizado indicando que la central telefonica y anexos son equipos nuevos y no se encuentran en End of Sale/ni End of Life, tal y como se solicita en el numeral 2.3 literal k Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que en concordancia con la consulta N°18, este punto:

¿ Carta de fabricante y/o canal autorizado de la marca de la central telefónica (en caso la solución sea on-premise instalado en la SUNAFIL) y de los anexos IP indicando que los equipos son nuevos. Asimismo, en la carta de la marca se debe precisar que los equipos del servicio no deben encontrarse en End of Sale/ ni en: End of Life/End of Support/End of Service.

SERA SUPRIMIDO, con la finalidad de no duplicar la informacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la gráfica del consumo del ancho de banda del enlace del servicio hace referencia al enlace dedicado que será implementado de acuerdo al tipo de solución o arquitectura de la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que la gráfica del consumo del ancho de banda del enlace del servicio hace referencia al enlace dedicado que será implementado de acuerdo al tipo de solución o arquitectura de la central telefónica como parte de la solucion a implementar para el respectivo servicio, lo cual mostrara la disponibilidad del servicio, en ese sentido se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las penalidades por disponibilidad del servicio hace referencia a la disponibilidad del servicio SIP TRUNK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo descrito en el numeral 11.2, en el Item N° 1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO efectivamente se refiere a las penalidades por disponibilidad del servicio SIP TRUNK, lo cual permitira verificar que el contratista cumple con el SLA solicitado en funcion del servicio implementado, po lo cual se confirma lo consultado por el participante, razon a ello para evitar confusiones se realizara la precision en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.PENALIDADES APLICABLES

¿...

11.2. Otras penalidades:

1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SIP TRUNK

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio no será aplicado a los 239 anexos telefonicos desplegados a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que las penalidades respecto a la disponibilidad del servicio estan relacionadas a fallas de disponibilidad del servicio con la central telefonica y no a los 239 anexos telefonicos implementados a nivel nacional, por lo que se confirma lo consulta por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el Personal Clave ¿Jefe de Proyectos¿ Se aceptará que cuente con una Diplomatura en Gestion Profesional de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que en aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la libre competencia se aceptara lo solicitado por el postor, el Jefe de Proyectos podría contar con Diplomatura en Gestion Profesional de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto (01 persona):  
¿..  
¿Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional y/o Diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el especialista en telecomunicaciones podrá contar con un mínimo de 12 horas lectivas o académicas en un curso de configuración de soluciones de telefonía IP el cual se acreditará mediante el certificado del centro de capacitación ó constancia de capacitación emitida por el partner o distribuidor autorizado de la marca de la central telefónica ofertada ó una certificación oficial del fabricante de la central telefónica ofertada el cual no refleje horas lectivas ni académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que lo solicitado por el participante no corresponde debido a que lo solicitado para el especialista en telecomunicaciones es un mínimo de 12 horas lectivas en configuración de solución de telefonía IP, ya que esto acreditará el conocimiento de una solución integral es decir de la central telefónica y de los equipos telefónicos, no solo del equipamiento específico como la central telefónica como lo solicita el postor, asimismo, al indicar que sea emitida por el partner o distribuidor autorizado de la marca de la central telefónica ofertada ó una certificación oficial del fabricante de la central telefónica ofertada se estaría restringiendo la posibilidad de participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el Anexo C de las bases se indica "Ante cualquier cambio en las direcciones señaladas durante la etapa de implementación, estas serán coordinadas con el contratista y no implicarán costo adicional a la entidad" Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo c Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo al Anexo C, " Ante cualquier cambio en las direcciones señaladas durante la etapa de implementación, estas serán coordinadas con el contratista y no implicarán costo adicional a la entidad", es preciso señalar que de acuerdo a lo solicitado para el presente servicio no se instalara ningún tipo de servicio o enlace de internet en ninguna sede remota de la entidad, así como también la instalación de los teléfonos tipo A y Tipo B se utilizarán con las conexiones existentes por lo cual no se realizarán trabajos de cableado para esta implementación, todo esto que pueda representar algún gasto oneroso, este requerimiento es referido al envío de los equipos telefónicos a las diferentes sedes si se da el caso de algún cambio de dirección, asimismo, se precisa que la Entidad al año realiza como máximo el cambio de 2 direcciones. de ser el caso y estos se encuentran en zona urbana y no rural

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "730 días calendario (24 meses) contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la cual será detallada en la respectiva Acta de conformidad de instalación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: e) Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

QUE, EN LAS BASES ESTÁNDAR OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN, SE CONSIDERA EL ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA, EN EL CUAL LA ENTIDAD DEBE CONSIGNAR LA NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO Y CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA; MIENTRAS QUE, LOS POSTORES DEBEN CONSIGNAR EL ¿PLAZO OFERTADO¿

DICHO LO ANTERIOR, CABE SEÑALAR QUE LA INFORMACION CONSIGNADA EN EL NUMERAL 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE LA SECCION ESPECIFICA, ES LA CORRECTA, INFORMACION CON LA CUAL DEBE SER LLENADO EL ANEXO N°04:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta 730 días calendario (24 meses) contabilizados desde la fecha de activación del servicio el cual será detallada en la respectiva ¿Acta de conformidad de Instalación del servicio¿, lo cual será firmado por la entidad (representante de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la SUNAFIL y el contratista), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Plazo para la presentación del Plan de Trabajo de Implementación

El contratista dispone de siete (07) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato para la presentación del plan de trabajo de implementación.

Plazo de implementación

El plazo para realizar la implementación del servicio es como máximo de noventa días (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo de implementación. El día de la culminación de los trabajos de implementación del contratista, se realizarán las pruebas respectivas del servicio (protocolo de pruebas) por lo que de no encontrarse observaciones se firmará de forma conjunta un acta denominada ¿Acta de Conformidad de Instalación del servicio¿

En ese sentido, no se confirma lo consultado por el postor, ya que este anexo debera ser llenado con toda la informacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que efectivamente la carta fianza de garantia de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL; por lo cual se confirma lo señalado por el participante; ASIMISMO; se precisa que EN EL CASO DE CONSORCIOS SE DEBE CONSIGNAR EXPRESAMENTE EL NOMBRE COMPLETO O LA DENOMINACION O RAZON SOCIAL DE LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO EN CALIDAD DE GARANTIZADOS DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL SUBNUMERAL 7.5.3. GARANTIAS, DE LA DIRECTIVA N°005-2019-OSCE-CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
QUE DEBIDO A QUE EL SERVICIO NO COMPRENDE PRESTACIONES ACCESORIAS ESTE PUNTO SERA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo a la Cláusula séptima de la proforma del contrato se establece que la garantía debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación. Conforme a ello una vez que se produzca dicha conformidad, el contratista deberá solicitar su devolución para lo cual deberá presentar carta señalando la persona autorizada para recogerla. Este procedimiento toma aproximadamente 10 días calendario luego de que el contratista lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
QUE DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL CUADRO IMPORTANTE DE LA PAGINA 18 DE LAS BASES INDICA LO SIGUIENTE:  
(...)

¿ En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

POR LO QUE LA ENTIDAD ACTUARA DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE, en ese sentido se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado a presentar quedara a criterio del adjudicatario, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que las bases estandar del OSCE, señala en su pagina 18 lo siguiente : "(¿) el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se incluye en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada. (¿)" Conforme a ello, siendo el presente proceso a suma alzada corresponde se presente el detalle de los precios unitarios. en ese sentido, se confirma que se suprimirá el requisito "estructura de costos", para efectos del perfeccionamiento del contrato, con la finalidad de no duplicar la informacion contenida en los documentos a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita precisar a la entidad qué datos deben indicarse en el documento procedimiento de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que los datos que son parte del procedimiento de escalamiento son; tabla de escalamiento en el cual se detallen los niveles de atención por criticidad que pueden ir del nivel 1 al nivel 3, así como la descripción de sus nombres completos, correo electrónico y números telefónicos, lo cual se precisará en el Capítulo 2.3 de las bases integradas de acuerdo a lo solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿..

m) Copia del procedimiento de escalamiento, es decir una tabla de escalamiento en el cual se detallen los niveles de atención por criticidad que pueden ir del nivel 1 al nivel 3, así como la descripción de sus nombres completos, correo electrónico y números telefónicos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar qué datos se deben colocar en la columna FOLIO de los Anexos A y B. Confirmar si se refiere a completar la numeración de la página de las fichas técnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales oficiales del equipamiento a utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo a lo solicitado en el literal n) del numeral 2.3) se solicita que se debiera adjuntar el anexo A y B, referenciando sus campos completos (característica y N° de folio de sustento), es decir se debe señalar la numeración de la pagina, donde ubicar la característica solicitada de la página de las fichas técnicas, brochure, instructivos, catalogos y/o manuales oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS EN CUOTAS MENSUALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que a fin de evitar confusiones, se realizara la precision indicada por el participante en las bases integradas.

(¿) La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales, cuyo porcentaje de pago serán en partes iguales en función al monto del contrato, a excepción de la primera y última facturación que se pagará los días que efectivamente se realizó el servicio (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el informe mensual del servicio integral solicitado para el pago, se trata del mismo informe requerido en el numeral 6.1.3 de las bases (página 32).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que efectivamente el informe mencionado en forma de pago:

- Informe mensual del servicio integral, el cual debe ser entregado dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente período de la prestación de servicio en ejecución.

es el mismo informe solicitado en el 6.1.3 de los terminos de referencia.

por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que por parte de la entidad, todas las respuestas que se brindan a las diferentes consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas y motivadas esto con la finalidad de no vulnerar la normativa vigente, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que la Entidad brindará todas las facilidades al contratista para las finalidades de implementación del servicio; sin embargo, en caso exista un hecho generado que impida avanzar con la implementación a causa de terceros no imputables al contratista, este deberá sustentar mediante evidencias dichos hechos, para presentar formalmente a la Entidad la solicitud de ampliación de plazos dentro de los alcances definidos en las normativas de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras sedes,se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que teniendo en consideracion que el numeral 2.2.1.de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, en la pagina 17. en el cuadro advertencia se indica lo siguiente: "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación",

En ese sentido, se precisa que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que teniendo en consideracion que el numeral 2.3 .de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, en la pagina 19. en el cuadro advertencia se indica lo siguiente: (...) " La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.",

En ese sentido, se precisa que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION  
DADO QUE LA PRESTACION NO REQUIERE PRESTACIONES ACCESORIAS SE SUPRIMIRA  
DICH0 PUNTO, CON LA FINALIDAD DE NO VULNERAR LA NORMATIVA VIGENTE, ARTICULO 151. DEL  
REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION:

Siendo que el presente proceso a suma alzada corresponde que se presente el detalle de los precios unitarios. En ese sentido, se confirma que se suprimirá "estructura de costos", como requisitos para efectos del perfeccionamiento del contrato, esto con la finalidad de no duplicar la informacion contenida en los documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que conforme a la normativa y lo establecido en la clausula cuarta de la proforma del contrato de las bases, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo maximo de 15 días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. El numeral 10 de los TDR señala que para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la entidad debe contar con la diversas documentación, entre ellas el comprobante de pago, Conforme a ello, luego de los 7 días o 15 en caso de ejecutarse pruebas, el contratista podrá presentar los documentos para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que el presente proceso se rige por la Ley de Contrataciones del Estado. La primera disposicion complementaria final de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que la ley de Contrataciones prevalece sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho publico y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. Conforme a ello, no se confirma la consultado por el participante ya que en caso la entidad no cumpla con el pago, pese a que el contratista haya cumplido cons sus obligaciones, este podrá requerir a la entidad el pago de los mismos bajo apercibimiento de resolver el contrato, siguiendo el procedimiento establecido por el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo al porcentaje de disponibilidad requerido a los operadores del servicio de telecomunicaciones así como el cumplimiento de la obligación de calidad, se precisara en el sub numeral 11.2 del termino de refernecia que no se contabilizaran las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, lo cual sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual del servicio presentado por el contratista y en el registro de incidencias de la OTIC - SUNAFIL, en estos casos no se aplicara penalidad, por lo cual se realizara la precision en las bases integradas.

(...) Para efectos de la penalidad, no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, el supuesto sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual correspondiente al periodo de servicio presentado por el contratista y el registro de incidencias de la Oficina de Tecnologias de la Informacion y Comunicaciones de la SUNAFIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.PENALIDADES APLICABLES

11.2.Otras penalidades:

¿...

Para efectos de la penalidad, no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, el supuesto sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual correspondiente al periodo de servicio presentado por el contratista y el registro de incidencias de la Oficina de Tecnologias de la Informacion y Comunicaciones de la SUNAFIL.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo que indica el punto f), del sub numeral 5.1.1. lo solicitado por el participante no corresponde, detallando que el contratista deberá ser capaz de brindar el soporte de la portabilidad numérica, precisando que se debe mantener el número principal 3902800, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionara al operador ganador de la buena pro, a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato dentro del plazo de implementación, los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar.
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, incluido el voucher o documento de pago de este último recibo.
4. Formato de Portabilidad numérica firmado.

En ese sentido la activacion del servicio debera realizarse dentro del plazo previsto en la implementacion, siendo esto responsabilidad del contratista, es decir, el contratista deberá asegurar la ejecución del servicio de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia, previa coordinación con la Entidad, considerando que este debe estar en produccion sin presentar algun problema o incidencia, mencionando tambien que todo lo relacionado a la portabilidad debe ser realizado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: f      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo que indica el punto f) del sub numeral 5.1.1.,para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionara al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar.
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, incluido el voucher o documento de pago de este último recibo.
- 4. Formato de Portabilidad numérica firmado.

precisar que dicha documentación será entregado al contratista a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato dentro del plazo de implementación, considerando que será el contratista quien deberá asegurar la portabilidad dentro de los plazos de implementación requeridos, previa coordinación con la Entidad, tomando en cuenta que este debe estar en produccion y portado a las 00:00 horas del día siguiente de haber finalizado el contrato vigente con el operador actual, mencionando tambien que todo lo relacionado a la portabilidad debe ser realizado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que entregará el direccionamiento IP privado para los anexos IP al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que la entrega del direccionamiento IP, se realizara en un maximo de 7 dias calendarios, contabilizados a partir del dia siguiente de la suscripcion del contrato, por lo cual se realizara la precision en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP  
5.1.1.Central telefónica

¿..  
l) El direccionamiento IP privado para los anexos IP será entregado por la entidad y entregados al contratista para su implementación y configuración, la entrega realizara en un máximo de 7 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que para la realizacion del servicio de telefonia IP, no se esta solicitando equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches.

Asimismo, los bienes utilizados para el desarrollo de la prestacion, serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de COMODATO, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, o en caso de robo o perdida, será la Entidad responsable del equipo quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia,

En ese sentido la Entidad cumplirá con poner a disposición del contratista los bienes utilizados para el desarrollo de la prestacion, una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. se realizara la precision en el punto e) del subnumeral 5.1.6 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.6. Servicio de Enlace Dedicado (En función a la propuesta del Contratista (...))

e) Los equipos que instale el contratista para la conexión de enlace MPLS deberán ser rackeables e incluir sus accesorios. No se admitirán soluciones basadas en bandejas a excepción que esta se utilizada para un equipo modem o media converter, bajo la modalidad de COMODATO, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, o en caso de robo o perdida, será la Entidad responsable del equipo quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia . En ese sentido la Entidad cumplirá con poner a disposición del contratista los bienes utilizados para el desarrollo de la prestación, una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que para la realizacion del servicio de telefonía IP, no se esta solicitando equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches.

Asimismo, los bienes utilizados para el desarrollo de la prestación, serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de COMODATO, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, o en caso de robo o perdida, será la Entidad responsable del equipo quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia,

En ese sentido la Entidad cumplirá con poner a disposición del contratista los bienes utilizados para el desarrollo de la prestación, una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. se realizara la precision en el punto e) del subnumeral 5.1.6 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.6. Servicio de Enlace Dedicado (En función a la propuesta del Contratista (...))

e) Los equipos que instale el contratista para la conexión de enlace MPLS deberán ser rackeables e incluir sus accesorios. No se admitirán soluciones basadas en bandejas a excepción que esta se utilizada para un equipo modem o media converter, bajo la modalidad de COMODATO, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, o en caso de robo o perdida, será la Entidad responsable del equipo quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia . En ese sentido la Entidad cumplirá con poner a disposición del contratista los bienes utilizados para el desarrollo de la prestación, una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo que indica el punto e) del sub numeral 5.1.6., Los equipos que instale el contratista para la conexión de enlace MPLS deberán ser rackeables e incluir sus accesorios. No se admitirán soluciones basadas en bandejas a excepción que esta se utilizada para un equipo modem o media converter.

En ese sentido, se confirma lo consultado por el participante, por lo cual se precisara en el termino de referencia que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.6.Servicio de Enlace Dedicado (En función a la propuesta del Contratista)

¿.

e) (...), así mismo se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, el contratista evaluará técnicamente los equipos y de comprobarse fehacientemente que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario , será la entidad responsable del equipo quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, con la finalidad de facilitar el seguimiento de la falla reportada, por lo cual se confirma lo consultado por el participante, en ese sentido, se realizara la precision en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.Características Generales de la contratación del Servicio de Telefonía IP

5.1.7.Tiempos de atención como parte del servicio

a) ¿¿Tiempo de Atención¿¿, el cual es el tiempo desde que La Entidad se comunica al Centro de Gestión del Contratista, el cual inicia luego de producido el incidente con la generación de un ticket de atención/avería y que culmina con el cierre de él ticket de atención/avería, el cual no deberá ser mayor a los treinta (30) minutos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Confirmar que de tener observaciones al plan de trabajo se dará días hábiles para la subsanación y posterior aprobación. Asimismo, de no realizar la aprobación u observación del plan de trabajo en el plazo indicado, se tendrá por aceptado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo al numeral 6), se indica que La entidad dispone de dos (02) días útiles de recibido el plan de trabajo para poder realizar la aprobación del plan de trabajo. Esta aprobación deberá ser respondida mediante correo electrónico al jefe de proyecto del contratista ; sin embargo, en caso de existir observaciones se comunicará al contratista para su subsanación dentro de los plazos previstos en la clausula novena de la proforma del contrato de las bases que refiere de se puede otorgar un plazo no menor de 2 ni mayor de 8 días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor a 5 ni mayor de 15 días, en ese sentido la Entidad actuara de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.2      **Literal:** 1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE

Debido a que las penalidades no resultan subjetivas ni desproporcionadas, lo descrito en el numero 1. DISPONIBILIDA DEL SERVICIO SIP TRUNK sub numeral 11.2 , estan de acorde al objeto de contratacion (disponibilidad del servicio) lo cual permite que el contratista cumpla con la disponibilidad del servicio solicitado,asi mismo se precisara en el sub numeral 11.2 del termino de referencia que no se contabilizaran las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, lo cual sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual del servicio presentado por el contratista y en el registro de incidencias de la OTIC - SUNAFIL, en estos casos no se aplicara penalidad. Es preciso indicar que la proforma del contrato de las bases (Clausula Duodecima, establece que la penalidad por mora y otras penalidades, pueden alcanzar cada uno un monto maximo equivalente al 10% del monto del contrato vigente. Por otro lado, en caso el retraso se deba a casos no imputable al contratista el mismo podrá solicitar ampliación de plazo conforme al procedimiento y causal previsto por la normativa (Numeral 162.5 del artículo 162 del reglamento)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

11.PENALIDADES APLICABLES

11.2.Otras penalidades:

¿...

Para efectos de la penalidad, no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales

El supuesto sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual correspondiente al periodo de servicio presentado por el contratista y el registro de incidencias de la Oficina de Tecnologias de la Informacion y Comunicaciones de la SUNAFIL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

En relación a los supuestos de penalidad descritos en los numerales 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4 , debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2    **Literal:** 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

Lo indicado por el participante no corresponde debido a que los numerales referidos no corresponden a penalidades por mora, ya que no va relacionado a la prestación objeto de la contratación, Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones menciona que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Por otro lado, debe indicarse que las mencionadas penalidades son proporcionales a los daños producidos por los incumplimientos descritos en los supuestos penalizables, y además, esta decisión se fundamenta en la importancia del servicio y en las funciones asociadas al objeto de la contratación que permitirá la ejecución del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2    **Literal:** 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

La presente observación. Lo indicado por el participante no corresponde, se contradice a lo cual solicita disminuir la forma del calculo de las penalidades del numero 2. INCUMPLIMIENTO del sub numeral 11.2 y luego solicita eliminar las penalidades indicadas, así mismo debido a que los numerales referidos no corresponden a penalidades por mora, porque no va relacionado a la prestacion objeto de la contratacion (implementacion del servicio, disponibilidad del servicio), Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones menciona que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, se sustenta que lo descrito en el término de referencia respecto a otras penalidades se encuentran alineados a lo mencionado en el articulo 163.1, asimismo en caso de no cumplir la normativa preve la posibilidad de que el contratista pueda solicitar ampliación de plazo. Por otro lado, debe indicarse que las mencionadas penalidades son proporcionales a los daños producidos por los incumplimientos descritos en los supuestos penalizables, y además, esta decisión se fundamenta en la importancia del servicio y en las funciones asociadas al objeto de la contratación que permitirá la ejecución del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

El plazo de implementación es como maximo de 90 días a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo de implementación. El plazo de ejecución del servicio es de 730 días, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, el cual será detallada en la respectiva acta de confrmidad de instalación del servicio. Los vicios ocultos a que se refiere los 2 años están referidos a los vicios en la implementación. Lo cual tiene un impacto en el plazo de ejecución del servicio de 730 días. Por lo que no es posible aceptar su propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que el adjudicatario cumpla con los Protocolos Sanitarios y demás disposiciones referentes al Covid 19". Sobre lo solicitado, requerimos considerar que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de cualquier normativa referente al covid 19.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo al Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM,  
En ese sentido el numeral 15. MEDIDAS SANITARIAS FRENTE AL COVID-19., sera suprimido del termino de referencia respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:03:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

PROFORMA-CLAUSULA DECIMA SETIMA:En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que el arbitraje será institucional y resuelto por el TRIBUNAL ARBITRAL CONFORMADO POR TRES (3) ÁRBITROS, bajo la administración de la siguiente institución arbitral:

- UNIDAD DE ARBITRAJE DEL CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.

Esto en concordancia con el articulo 223 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Asimismo, se precisa que la Camara de Comercio de Lima se encuentra con inhabilitacion definitiva de acuerdo al Tribunal de Contrataciones del Estado Resolución N° 04430-2021-TCE-S2.

Esto sera incluido en el contrato, sin embargo no se incluire en la proforma del contrato de las bases integradas puesto que no es una informacion que deba ser completada por la Entidad durante la elaboracion de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado se indica lo siguiente:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que teniendo en consideracion que el numeral 2.2.1.de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, en la pagina 17. en el cuadro advertencia se indica lo siguiente: "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación",

En ese sentido, se precisa que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, por lo cual se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado se indica lo siguiente:

- Informe mensual del servicio integral, el cual debe ser entregado dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente período de la prestación de servicio en ejecución.

Agradeceremos precisar que al solicitar "Informe mensual del servicio integral" se refieren al informe mensual solicitado en el numeral 6.1.3 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que efectivamente el informe mencionado en forma de pago:

- Informe mensual del servicio integral, el cual debe ser entregado dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente período de la prestación de servicio en ejecución.

es el mismo informe solicitado en el 6.1.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Se precisa que la transferencia de conocimientos deberá ser presencial en ambientes de laboratorio adecuados con el equipamiento necesarios todo esto bajo responsabilidad del contratista.

Agradeceremos considerar que la transferencia de conocimientos podrá ser brindada de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que la transferencia de conocimientos debiera ser realizada de manera presencial y no de forma virtual, esto debido a que para realizar este tipo actividades ; como el desarrollo de laboratorios y de casuisticas como configuracion de equipamiento (central telefonica y anexos telefonicos) realizados de manera virtual tiene mucha latencia en el servicio de internet tanto del lado del instructor como del lado del alumno, asi como que los equipos virtuales muestran muchas deficiencias. Conforme a ello siendo importante la transferencia de conocimientos para una adecuada prestaci{on del servicio se requiere que la misma sea dicata presencialmente puesto que ello asegura una mayor interacción y experiencia con el personal participante de la SUNAFIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

En el anexo C, se presenta la distribución de terminales telefónicos que deberá realizar el contratista tanto para las sedes de la SUNAFIL en Lima y Provincias. El postor debe realizar la configuración, instalación y entrega de los teléfonos en las sedes remotas y en la Sede Central, para ello la OTIC realizará las coordinaciones necesarias con las sedes remotas según el plan de trabajo presentado por el postor.

Agradeceremos indicar en el presente párrafo, que el plan de trabajo deberá ser presentado por el postor adjudicado, por lo que solicitamos reemplazar "el contratista" en vez de "el postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que efectivamente el termino adecuado es "el contratista", por lo que se realizara el cambio del termino en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2. Anexos telefónicos

¿..

b) En el anexo C, se presenta la distribución de terminales telefónicos que deberá realizar el contratista tanto para las sedes de la SUNAFIL en Lima y Provincias. El contratista debe realizar la configuración, instalación y entrega de los teléfonos en las sedes remotas y en la Sede Central, para ello la OTIC realizará las coordinaciones necesarias con las sedes remotas según el plan de trabajo presentado por el contratista .

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Requisitos de Habilitación

Autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional.

Agradeceremos confirmar que para efectos de la acreditación de los Requisitos de Habilitación, se admitirá la presentación de i) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o ii) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional y/o iii) copia del reporte publicado en la página web del MTC. Además, confirmar que este requerimiento será acreditado con la presentación del literal A, de los Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que con la finalidad que propiciar una mayor participacion de postores para el presente procedimiento, como requisitos de calificacion los postores deberan contar con autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional, y/o Autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional .

asimismo para la acreditacion correspondiente deberan presentar Copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional, lo cual sera indicado en el literal A. de los requisitos de calificacion.

Respecto a la copia del reporte publicado en la pagina web del MTC se precisan que no corresponde incluir, debido a que este no representa un documento sustentatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos

autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional, y/o Autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional .

Habilitacion:

Copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacion

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Jefe de Proyecto (01 persona):  
Profesional titulado en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería del Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7.3      Literal: a      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que con la finalidad de propiciar una mayor participacion de postores y ampliar la libre competencia se aceptara lo solicitado por el postor y se incluire la carrera de Ingenieria de Software, por lo cual se realizara la precision en las bases integradas, por lo cual se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto (01 persona):  
  
¿Profesional titulado en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Jefe de Proyecto (01 persona):

Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional.

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confrimar que también se aceptará mínimo 60 horas lectivas o académicas en Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Magister en Project Management sin considerar las horas lectivas o académicas, considerando que este documento (Magister) no muestra las horas lectivas o académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que con la finalidad de dar al proceso una mayor participacion de postores y ampliar la libre competencia se incluirea para el Jefe de Proyectos el minimo de 60 horas lectivas o academicas en Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, sin embargo el Magister en Project Management ya que ese documento no muestra las horas lectivas se considerara en el numeral 5.7.2 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual se incluirea en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACION ACADEMICA, CAPACITACION Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

a)Jefe de Proyecto (01 persona):

¿..

¿ Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional y/o Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI.

Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

(...)

Copia del certificado vigente en Project Management Profesional (PMP) y/o copia del certificado de Magister en Project Managment del jefe del proyecto

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Jefe de Proyecto (01 persona):  
Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia de 02 años como mínimo en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o telefonía fija, contabilizados a partir de la obtención del título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.3 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que en aras de propiciar una mayor participacion de postores y ampliar la libre competencia se aceptara lo solicitado por el participante por lo que se realizara la precision en las bases integradas, de acuerdo a lo siguiente:

¿ Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o coordinar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet y/o internet dedicado), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
FORMACION ACADEMICA, CAPACITACION Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

¿.  
¿ Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o coordinar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet y/o internet dedicado), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Jefe de Proyecto (01 persona):  
Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7.3      Literal: a      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo indicado en el punto a) del sub numeral 5.7.3 y que en aras de dar al proceso una mayor participacion de postores y ampliar la competencia libre y eficaz se aceptara lo solicitado por el postor y se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas de acuerdo al termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que el numeral 10 de los TDR (FORMA DE PAGO), se señala que la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual cuyos porcentaje de pagos será en partes iguales en función al monto del contrato, a excepción de la primera y ultima facturación que se pagará los días que efectivamente se realizó el servicio, previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, para lo cual el contratista presentará mensualmente un informe del servicio integral dentro de los diez (10) primeros días calendario del siguiente periodo de la prestación de servicio en ejecución, por lo cual para efecto del pago se indica que la Entidad debera contar con el comprobante de pago entre otros documentos. En ese sentido, no se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
QUE en el numeral 10 de los TDR (FORMA DE PAGO), se señala que la entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual cuyos porcentaje de pagos será en partes iguales en función al monto del contrato, a excepción de la primera y ultima facturación que se pagará los días que efectivamente se realizó el servicio. previa conformidad de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, para lo cual el contratista presentará mensualmente un informe del servicio integral dentro de los diez (10) primeros días calendario del siguiente periodo de la prestación de servicio en ejecución. En ese sentido, no se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que la glosa con la cual se debera facturar es Servicio de telefonia IP para la SUNAFIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que el presente proceso se rige por la Ley de Contrataciones del Estado. La primera disposicion complementaria final de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que la ley de Contrataciones prevalece sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho publico y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. Conforme a ello, no se confirma la consultado por el participante ya que en caso la entidad no cumpla con el pago, pese a que el contratista haya cumplido con sus obligaciones, este podrá requerir a la entidad el pago de los mismos bajo apercibimiento de resolver el contrato, siguiendo el procedimiento establecido por el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo cual no se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el numeral citado se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- Informe mensual del servicio integral, el cual debe ser entregado dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente período de la prestación de servicio en ejecución.

Agradeceremos precisar que al solicitar "Informe mensual del servicio integral" se refieren al informe mensual solicitado en el numeral 6.1.3 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que efectivamente el informe mencionado en forma de pago:

- Informe mensual del servicio integral, el cual debe ser entregado dentro de los diez (10) primeros días calendarios del siguiente período de la prestación de servicio en ejecución.  
es el mismo informe solicitado en el 6.1.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

DECLARACIÓN DEL POSTOR

El postor declara que ni él ni ninguno de los accionistas, socios o empresas vinculadas, ni cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores, representantes legales o agentes, ha pagado, recibido, ofrecido ni intentado pagar, recibir u ofrecer ningún pago o comisión ilegal en relación con la presente contratación.

Agradeceremos suprimir el presenta numeral, dado que lo detallado en este numeral se está considerando como parte del numeral 16. ANTICORRUPCIÓN. Además, confirmar que el postor no deberá presentar ningún documento sobre esta declaración en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que no resulta relevante lo indicado, puesto que los postores al momento de presentar su oferta presentan el anexo N°3 declaración jurada de cumplimiento de los TDR, lo que involucra lo indicado. No se está requiriendo ningun documento adicional sobre los puntos consultados por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
MEDIDAS SANITARIAS FRENTE AL COVID-19  
El contratista se acoge al cumplimiento estricto de todas las normas sanitarias y de prevención frente a la propagación del virus COVID-19, tanto las emitidas como las que se emitan por el Gobierno Central, así como por las normas internas que emita la SUNAFIL, a fin de garantizar la protección y salud de sus trabajadores y terceros que intervengan en la presente contratación.

Agradeceremos suprimir el presente numeral, dado que la emergencia sanitaria por el COVID-19 ya ha sido levantada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo al Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM, en ese sentido el numeral 15. MEDIDAS SANITARIAS FRENTE AL COVID-19., sera suprimido del termino de referencia respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

El postor debe contar con autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional.

Agradeceremos confirmar que que para efectos de la acreditación de la Habilitación, se admitirá la presentación de i) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o ii) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional y/o iii) copia del reporte publicado en la página web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo indicado en el literal A del numeral 18. HABILITACION los documentos solicitados solicitados para el presente servicio requerido por la entidad se admitira para la acreditacion, la presentación de i) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o ii) copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional, precisando que no corresponde incluir iii) copia del reporte publicado en la página web del MTC, debido a que no representa un documento sustentatorio, por lo que se precisara lo indicado en el termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

¿ El postor debe contar con autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones del servicio de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de servicios de telefonía local y larga distancia nacional., y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación de los servicios de telefonía fija local y/o copia simple de la autorización emitida por el MTC para la prestación y/o explotación servicios públicos portadores de larga distancia nacional e internacional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
Jefe de Proyecto ¿ (01 persona):  
Profesional titulado en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará la carrera de Ingeniería del Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que en aras de dar al proceso una mayor participacion de postores se aceptara lo solicitado por el participante; para el Jefe de Proyectos se incluire la carrera de Ingenieria de Software, lo cual se precisara en el termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
¿..  
B.3.1 FORMACION ACADEMICA  
Requisitos  
Jefe de Proyecto (01 persona):  
¿Profesional titulado en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto ¿ (01 persona):

Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional.

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará mínimo 60 horas lectivas o académicas en Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Magister en Project Management sin considerar las horas lectivas o académicas, considerando que este documento (Magister) no muestra las horas lectivas o académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo indicado en el literal B.3.2 a) del numeral 18., y en aras de propiciar una mayor participación de postores se aceptara lo solicitado por el participante; para el Jefe de Proyectos se incluire el minimo de 60 horas lectivas o academicas en Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestion de Proyectos bajo el enfoque del PMI, sin embargo el Magister en Project Management se considerara en el numeral 5.7.2 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual se incluire en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

¿..

B.3.2 CAPACITACION

Requisitos

a)Jefe de Proyecto (01 persona):

¿Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional y/o Diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos y/o Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Diplomado en Gerencia y Gestión de Proyectos.

5.7.2.Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

.....

d) Copia del certificado vigente en Project Management Profesional (PMP) y/o copia del certificado de Magister en Project Managmen, del jefe del proyecto

.....

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS y CERTIFICADOS

Para la acreditación de la capacitación del personal clave solicitado, agradeceremos considerar la acreditación con copia simple de CONSTANCIAS y/o CERTIFICADOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo indicado en el literal B.3.2 del numeral 18. CAPACITACION, la entidad requiere que la capacitación del personal clave solicitado sea acreditado con copia simple de CONSTANCIAS y/o CERTIFICADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 CAPACITACION

(¿)

ACREDITACION.

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS y/o CERTIFICADOS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto ¿ (01 persona):

Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional.

Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia de 02 años como mínimo en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o telefonía fija, contabilizados a partir de la obtención del título profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo indicado en el literal B.4 del numeral 18 y que en aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores y ampliar la competencia libre y eficaz se aceptara lo solicitado por el postor que para el Jefe de Proyectos se precisara la experiencia de 02 años como minimo en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o telefonía fija, contabilizados a partir de la obtención del título profesional, para lo cual se precisara lo indicado en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos

Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o coordinar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet y/o internet dedicado), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto (01 persona):

Contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (telefonía fija y/o transmisión de datos y/o internet), como jefe de proyecto o gestor o supervisor de proyectos, contabilizados a partir de la obtención del título profesional

Para el personal clave solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: B.4      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo a lo indicado en el literal B.4 del numeral 18 y que con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores se aceptara lo solicitado por el participante y se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas de acuerdo al termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Especialista en Telecomunicaciones -(01 persona)  
Contar con 02 años como mínimo de experiencia en implementación e instalación de telefonía IP y/o implementación de servicios de internet y/o transmisión de datos, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.

Para el personal clave solicitado como Especialista en Telecomunicaciones, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: B.4      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo indicado en el literal B.4 del numeral 18 y que con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores se aceptara lo solicitado por el participante y se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas de acuerdo al termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía IP y/o servicio de enlace dedicado y/o central telefónica IP y/o comunicaciones unificadas y/o servicio de ancho de banda y/o servicio de internet y/o servicio de implementación de soluciones de telefonía IP y/o servicio de colaboración en soluciones unificadas para telefonía IP y/o servicio de telefonía fija y/o servicio de acceso a internet

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Líneas analógicas y/o Servicio de Transmisión de Voz y Datos y/o Servicio de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que con la finalidad de propiciar una mayor participacion de postores y ampliar la libre competencia se incluirea el servicio de lineas analogicas y/o servicio de transmision de voz y datos, por lo cual se precisara lo indicado en las bases integradas.

Asimismo se precisa que el servicio de internet si fue considerado en las bases como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿..  
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía IP y/o servicio de enlace dedicado y/o central telefónica IP y/o comunicaciones unificadas y/o servicio de ancho de banda y/o servicio de internet y/o servicio de implementación de soluciones de telefonía IP y/o servicio de colaboración en soluciones unificadas para telefonía IP y/o servicio de telefonía fija y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de lineas analogicas y/o servicio de transmisión de voz y datos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

\* Ante cualquier cambio en las direcciones señaladas durante la etapa de implementación, estas serán coordinadas con el contratista y no implicarán costo adicional a la entidad. Precisando que las posibles nuevas direcciones estarán ubicadas dentro de la misma Ciudad de la dirección inicial.

Agradeceremos precisar que en caso haya cambio de direcciones, se evaluará previamente si el contratista cuenta con factibilidad técnica para brindar el servicio en la nueva dirección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: C      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo al Anexo C, " Ante cualquier cambio en las direcciones señaladas durante la etapa de implementación, estas seran coordinadas con el contratista y no implicaran costo adicional a la entidad", es preciso señalar que de acuerdo a lo solicitado para el presente servicio no se instalara ningun tipo de servicio o enlace que pueda representar algun gasto oneroso para los postores, este requerimiento es referido al envio de los equipos telefonicos a las diferentes sedes si se da el caso de algun cambio de direccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
"... el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ..."

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a considerar en el Anexo N° 3, será SERVICIO DE TELEFONÍA IP PARA LA SUNAFIL; esto con el fin de considerar el objeto correcto en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: -      Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
Que el objeto de la convocatoria es el SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL, de acuerdo a lo consignado en la pagina 14, caPítulo I. Generalidades, Subnumeral 1.2 Objeto de la convocatoria, por lo cual se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO], ..."

Agradeceremos confirmar que el plazo ofertado que se debe consignar en el Anexo N° 4, será la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las presentes bases o de lo contrario indicar la información que se debe consignar, esto con el fin de considerar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: -      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
QUE, EN LAS BASES ESTÁNDAR OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN, SE CONSIDERA EL ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA, EN EL CUAL LA ENTIDAD DEBE CONSIGNAR LA NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO Y CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA; MIENTRAS QUE, LOS POSTORES DEBEN CONSIGNAR EL ¿PLAZO OFERTADO¿

DICHO LO ANTERIOR, CABE SEÑALAR QUE LA INFORMACION CONSIGNADA EN EL NUMERAL 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE LA SECCION ESPECIFICA, ES LA CORRECTA, INFORMACION CON LA CUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:45:45

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se insta a La Entidad al llenado del Anexo N.º03 con la información del numeral 1.2. de la sección específica de las bases. O, en su defecto, confirmar que la información del mencionado numeral es la correcta para el llenado del anexo N.º03.

Esto, a fin de evitar interpretaciones erróneas sobre la información adecuada para el llenado del mencionado anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 03 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N.º02 - Ley N.º30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

DADO QUE EN LAS BASES INTEGRADAS, MENCIONAN EN LA PARTE DE SIMBOLOGIA UTILIZADA que la información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases, y siendo que en el anexo N°3, se encuentra sombreada y entre corchetes [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], se procedera con el llenado de dicho anexo.

asimismo, se confirma que lo señalado en el numeral 1.2. objeto de la convocatoria. de la seccion especifica es la correcta, el objeto de la convocatoria es el servicio de TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores  
COMITE DE SELECCION  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 08-2024-SUNAFIL  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:45:45

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Se insta a La Entidad al llenado del Anexo N.º04 con la información del numeral 1.8. de la sección específica de las bases. O, en su defecto, confirmar que la información del mencionado numeral es la correcta para el llenado del Anexo N.º04.

Esto, a fin de evitar interpretaciones erróneas sobre la información adecuada para el llenado del mencionado anexo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 04                      **Literal:** -                      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo N.º02 - Ley N.º30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE  
DADO QUE NO SE HA VULNERADO NINGUN EXTREMO DE LA NORMATIVA  
ASIMISMO, ES PERTINENTE SEÑALAR QUE, EN LAS BASES ESTÁNDAR OBJETO DE LA  
PRESENTE CONTRATACIÓN, SE CONSIDERA EL ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA,  
EN EL CUAL LA ENTIDAD DEBE CONSIGNAR LA NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO Y CONSIGNAR  
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA;  
MIENTRAS QUE, LOS POSTORES DEBEN CONSIGNAR EL ¿PLAZO OFERTADO¿

DICHO LO ANTERIOR, CABE SEÑALAR QUE LA INFORMACION CONSIGNADA EN EL NUMERAL 1.8 PLAZO DE  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE LA SECCION ESPECIFICA, ES LA CORRECTA, INFORMACION CON LA CUAL  
DEBE SER LLENADO EL ANEXO N°04

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:45:45

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad indicar explícitamente que la numeración portada a la red del postor adjudicado no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA  
que de acuerdo a lo solicitado por la entidad , " Servicio de Telefonía IP para la SUNAFIL" siendo el del servicio es de setecientos treinta (730) días calendarios (24 meses) contabilizados desde la fecha de activación del servicio el cual será detallada en la respectiva ¿Acta de conformidad de Instalación del servicio¿, lo cual será firmado por la entidad (representante de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la SUNAFIL y el contratista)., Se confirma que la numeración portada a la red del postor adjudicado no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:45:45

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad establecer la posibilidad de descargo ante los supuestos de aplicación de penalidad, a fin de manifestar las circunstancias y eventos que no han de ser imputables al contratista.

Por lo cual, ante el descargo correspondiente, velar por la posibilidad de no imputar al contratista supuestos de incumplimiento bajo la condición de no responsable de las imputaciones (penalidades).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que de acuerdo al porcentaje de disponibilidad requerido a los operadores del servicio de telecomunicaciones así como el cumplimiento de la obligación de calidad, se precisara en el sub numeral 11.2 del termino de refernecia que no se contabilizaran las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, lo cual sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual del servicio presentado por el contratista y en el registro de incidencias de la OTIC - SUNAFIL, en estos casos no se aplicara penalidad. Conforme a la normativa los postores podrán solicitar ampliación de plazo o solicitud de no cobro de penalidad de modo objetivamente sustentado conforme lo señala el artículo 162 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.PENALIDADES APLICABLES

11.2.Otras penalidades:

¿...

Para efectos de la penalidad, no se contabilizarán para la disponibilidad del servicio, las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales

El supuesto sera verificado a traves del reporte de disponibilidad del servicio de telefonia del informe mensual correspondiente al periodo de servicio presentado por el contratista y el registro de incidencias de la Oficina de Tecnologias de la Informacion y Comunicaciones de la SUNAFIL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:45:45

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad la posibilidad de efectuar una visita técnica a las instalaciones de la sede central de la SUNAFIL.

Esto, con la finalidad de ponderar los costos involucrados en la implementación y ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Que de acuerdo a lo solicitado por la entidad "Servicio de Telefonía IP para la SUNAFIL" no incluye ningún tipo de cableado o actividad que amerite realizar una visita técnica, tal es así que los teléfonos tipo A y Tipo B serán reemplazados en las conexiones existentes, es decir la instalación de equipamiento nuevo solicitado dentro de las instalaciones de la Sunafil, por lo cual no se acepta lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:54:45

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad incorporar el concepto de "DIPLOMADO EN GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS" como requisito de capacitación requerido para el JEFE DE PROYECTO.

Esto, con la finalidad de mejorar las condiciones del concurso y promover la pluralidad de postores interesados en participar en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.18. Literal: B.3.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que en aras de dar al proceso una mayor participacion de postores y ampliar la libre competencia se aceptara lo solicitado por el postor, para lo cual se incluirea como capacitacion para el jefe de proyecto en las bases integradas: (¿) "DIPLOMADO EN GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto (01 persona):

¿Mínimo 60 horas lectivas o académicas, en Gestión de Proyectos basado en las buenas prácticas de Project Management Professional y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diploma del Programa en Gestión de Proyectos con enfoque Project Management Professional y/o Diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos y/o Diploma de Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI y/o Diplomado en Gerencia y Gestión de Proyectos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNAFIL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP PARA LA SUNAFIL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:54:45

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad retirar el requisito del literal "O" del perfeccionamiento del contrato.

Esto, debido a que los supuestos del requisito de capacitaciones establecido para el JEFE DE PROYECTO abarcan una pluralidad de capacitaciones que deben de ser valoradas en adición y no exclusión del certificado PMP exigido en el literal "O".

Asi mismo, se insta al retiro de dicho literal puesto que es redundante al requisito para la calificación de las ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: O Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

que lo solicitado por el participante no corresponde esto en referencia que la entidad solicita el presente documento para el Jefe de Proyecto para que este como tal cuente con la capacidad en las actividades relacionados a lo que la entidad solicita para la ejecucion del servicio.

tanto lo solicitado en capacitacion como en el literal O, le dara a la Entidad la certeza que el jefe de proyecto cuenta con la capacidad de desarrollas las actividades relacionadas a la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null