

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:24:10

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Dice en "Durante el período de garantía comercial, debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad"

Con la finalidad de contar un pluralidad de postores sin afectar el servicio o calidad en la atención del soporte, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara una linea de comunicación gratuita 0800 para la atención o un servicio de tickets en linea u otro tipo de medio comunicación que asegure siempre la disponibilidad de la atención

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, lo requerido para la garantía y monitoreo del equipamiento a adquirir por la entidad, es un centro especializado de seguridad informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:24:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice en "Jefe de proyecto ".

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran perfiles que cuenten con certificacion en taller de preparacion PMP O ITIL foundation o ISO 27001 o certificación del Project Management Professional (PMP) vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, ya que esta certificación valida los conocimientos y la experiencia de un gestor de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:24:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice en "Supervisor de proyecto ".  
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran perfiles que cuenten con certificacion en taller de preparacion PMP O ITIL foundation o ISO 27001 o OKR o Lead Cybersecurity Professional Certificate o Service Desk Leader Professional Certificate

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO

Dice:  
¿Deberá contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate¿ y Lead Cybersecurity Professional Certificate¿ y/o ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿

Debe decir:  
Deberá contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate¿ o ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate¿ o ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPERVISOR DE PROYECTO  
Deberá contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate¿ o ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate¿ o ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:24:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "PLAZO "

considerando los tiempos de importación del exterior y los riesgos que suelen ocurrir, se solicita a la entidad considerar como mínimo 45 días para la entrega de equipamiento. Se precisa que el cumplimiento de entrega de 30 días podrá ser solo realizado por alguna empresa que ya tenga los equipos en stock, lo cual no permite tener una pluralidad de postores debido a que no se esta considerando los tiempos promedio de entrega de equipamiento para las contrataciones del estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se considerará como plazo de entrega de los bienes hasta 45 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como plazo de entrega de los bienes hasta 45 días como máximo.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20372309360	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES FLAMIVI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - REPRESENTACIONES FLAMIVI	Hora de envío :	23:44:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Visto en el TDR: " Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad"

Se observa a la entidad que se esta sesgando la comunicación solo a utilizar un medio. Se solicita precisar que también se aceptaran otros tipos de comunicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, para poder asegurar una atención de soporte óptima y no afectar en la continuidad de negocio. Se debe considerar una línea de comunicación gratuita 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20372309360	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES FLAMIVI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - REPRESENTACIONES FLAMIVI	Hora de envío :	23:44:32

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Visto en el TDR: "Jefe de proyecto ".  
Se observa a la entidad que los certificados solicitados son muy sesgados y no permiten la pluralidad de postores- solicita a la entidad confirmar que también se aceptaran especialista certificados en Scrum u OKR

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, se solicita certificación PMP vigente ya que esta certificación valida los conocimientos y la experiencia de un gestor de proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20372309360	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES FLAMIVI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - REPRESENTACIONES FLAMIVI	Hora de envío :	23:44:32

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Visto en el TDR: "Supervisor de proyecto ".  
Se observa a la entidad que los certificados solicitados son muy sesgados y no permiten la pluralidad de postores- solicita a la entidad confirmar que también se aceptaran especialista certificados en Scrum u OKR

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, para asegurar los conocimientos y experiencia del supervisor de proyectos se deberá contar con las certificaciones solicitadas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20372309360	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES FLAMIVI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - REPRESENTACIONES FLAMIVI	Hora de envío :	23:44:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Visto en el TDR: "PLAZO "

Se observa a la entidad que los plazos mencionado no permiten la participación de postores que realicen importaciones de los equipos a entregar, por lo cual no permite una pluralidad de postores. Se solicita permitir que los equipos se puedan entregar en 60 días como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, se considerará como plazo de entrega de los bienes hasta 45 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PLAZO

Dice: Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de hasta treinta (30) días calendarios, contados desde el día siguiente de firmado el contrato. El plazo de configuración será de hasta diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día calendario siguiente de firmada el acta de entrega. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Consulta: De acuerdo a la cantidad de equipos y tiempos de importación, sirvase confirmar la entidad si el plazo de entrega será hasta 45 días calendarios como máximo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.III Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se considerará como plazo de entrega de los bienes hasta 45 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará como plazo de entrega de los bienes hasta 45 días como máximo.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PLAZO

Dice: Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de hasta treinta (30) días calendarios, contados desde el día siguiente de firmado el contrato. El plazo de configuración será de hasta diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día calendario siguiente de firmada el acta de entrega. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Consulta: De acuerdo a la cantidad de equipos a configurar , sirvase confirmar la entidad si el plazo de configuración será hasta 20 días calendarios como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.III Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se considerará como plazo de configuración hasta 20 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de configuración será de hasta veinte (20) días calendarios

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos, data sheet, oficiales del fabricante

Consulta: Considerando que no toda la información de las características y capacidades técnicas de una solución se encuentran plasmadas en documentación pública o en instructivos, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará carta de fabricante que confirme el cumplimiento de aquellas características que no se encuentren de manera publica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO se aceptará carta de fabricante que confirme el cumplimiento de aquellas características que no se encuentren de manera pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f) Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos y/o datasheet y/o brochure y/o reportes y/o páginas web oficiales del fabricante. Se aceptará carta de fabricante que confirme el cumplimiento de aquellas características que no se encuentren de manera pública.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos, data sheet, oficiales del fabricante.

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que se considerará como sustento los catalogos y/o datasheet y/o brochure y/o reportes y/o paginas web oficiales del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se considerará como sustento los catálogos y/o datasheet y/o brochure y/o reportes y/o páginas web oficiales del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

f) Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos y/o datasheet y/o brochure y/o reportes y/o páginas web oficiales del fabricante. Se aceptará carta de fabricante que confirme el cumplimiento de aquellas características que no se encuentren de manera pública.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: Documento que acredite ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

Consulta: Considerando que los fabricantes manejan cartas de partner estándar para sus procesos internos, sirvase confirmar a la entidad que se aceptará cartas de fabricante estándar indicando ser socio y autorizado para vender productos y soporte de sus productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se aceptará ser representante o distribuidor o socio y que esté autorizado para vender productos de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Documento que acredite ser representante o distribuidor o socio y que este autorizado para vender productos de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Condiciones Generales

Dice: Los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que este punto deberá ser sustentado a través de carta de fabricante ya que se debe garantizar que los equipos ofertados son nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, de acuerdo a que este punto es para garantizar que el equipo ofertado sea un equipo nuevo y de primer uso. se aceptará una carta donde sustente que los equipos ofertados son nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) Carta del fabricante donde indique que los equipos ofertados son nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con capacidad de gestión de 13 firewalls

Consulta: Considerando que el punto de objeto de la convocatoria mencionan que son 14 equipos y en este punto indica gestión de 13 firewalls. Sirvase confirmar a la entidad si la cantidad de equipos será 13 o 14 firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, deberá contar con la capacidad de gestión de 14 firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestión y correlación centralizada de firewalls:

Debe contar con capacidad de gestión de 14 Firewalls

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Soporte tecnico

Dice: Durante el período de garantía comercial, debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá sustentar mediante declaración jurada el cumplimiento del presente requerimiento como parte de la propuesta técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se sustentará mediante una declaración jurada el cumplimiento del presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Declaración jurada que sustente el cumplimiento de contar, durante el periodo de garantía comercial, con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.



Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: Deberá brindar soporte técnico In Situ a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la ENTIDAD en forma personal. Se precisa que el soporte técnico in situ se dará en caso de fallas que no puedan ser solucionados de manera remota.

Consulta:Debido a que en la sección 3.1 especificaciones técnicas indica que los equipos de seguridad serán para las oficinas desconcentradas sanitarias, sirvase confirmar que la atención in situ será únicamente para una única sede en Ventanilla-Callao. En caso sea en otras sedes indicar la ubicación para considerar los costos que estos puedan ocasionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1.VII      Literal: f      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, el soporte in situ será en una única sede de Ventanilla-Callao. En caso no se pueda ser solucionado de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Este soporte In Situ solo se aplicará para las sedes de Lima (San Isidro y Ventanilla ¿ Callao), para las demás sedes el soporte se realizará de manera remota

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo para solucionar el problema comenzará a contabilizarse desde que la unidad de tecnologías de la información lo reporta a la empresa y solicita su atención.

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que no se considerará como tiempos de solución a aquellos tiempos por desplazamiento a sede y/o demoras en accesos a los equipos que no correspondan a la responsabilidad del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, no se considerará los tiempos en demoras de acceso a los equipos ni desplazamiento hacía la sede. Únicamente a los tiempos de solución del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considerará los tiempos en demoras de acceso a los equipos ni desplazamiento hacía la sede. Únicamente a los tiempos de solución del problema.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Capacitación  
Dice: las capacitaciones deberán ser presenciales y ser dictada dentro o fuera de las instalaciones de la institución.  
Consulta: Sirvase confirmar la entidad que se considerará la capacitación de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se aceptará que la capacitación sea de forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las capacitaciones deberán ser presenciales o remotas, y ser dictada dentro o fuera de las instalaciones de la institución, previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de Información

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Soporte Tecnico  
Dice: Tiempo máximo para solucionar el problema:  
Alta : 02 horas  
Media: 04 horas  
Baja : 08 horas

Consulta: Considerando que existen problemas que solo pueden ser solucionados por el fabricante y el postor no puede garantizar el tiempo de la solcuión, se solicita a la entidad confirmar que las horas de solución establecidas será únicamente para aquellos incidentes probados que puedan ser resueltos por el postor .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: i Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, las horas de solución establecidas será únicamente para aquellos incidentes probados que puedan ser resueltos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las horas de solución establecidas serán únicamente aplicables para aquellos incidentes probados que puedan ser resueltos por el postor. Estos tiempos de respuestas olo aplicaran para las sedes de Lima (San Isidro ¿ Ventanilla - Callao)

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Soporte Tecnico

Dice: Tiempo máximo para solucionar el problema:

Alta : 02 horas

Media: 04 horas

Baja : 08 horas

Consulta: Teniendo en consideración que el traslado del personal hacia una sede fuera de lima para atender un incidente puede depender de alguna restricción de tránsito por temas de índole políticas y/o climatológicas y con ello la disponibilidad de movilidad hacia la región. Sirvase confirmar a la entidad que este tiempo máximo para solucionar el problema será en una única sede en Ventanilla-Callao.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.VII Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, este tiempo máximo para solucionar el problema será en una única sede en Ventanilla-Callao

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las horas de solución establecidas serán únicamente aplicables para aquellos incidentes probados que puedan ser resueltos por el postor. Estos tiempos de respuestas olo aplicaran para las sedes de Lima (San Isidro ¿ Ventanilla - Callao)

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de seguridad perimetral para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: Los bienes deberán ser entregados en el almacén de SANIPES, sito en Av. Carretera a Ventanilla Km. 52 Ventanilla ¿ Callao. En el horario de 8:30 a 16:00 horas. Previa coordinación con el área usuaria.

La configuración de los equipos serán en la sede de Ventanilla de SANIPES, ubicado en Av. Carretera a Ventanilla Km. 52 Ventanilla ¿ Callao. En el horario de 8:30 a 16:00 horas.

Consulta: Debido a que en la sección 3.1 especificaciones técnicas indica que los equipos de seguridad serán para las oficinas desconcentradas sanitarias, sirvase confirmar a la entidad que las configuraciones serán realizadas unicamente en la sede de ventanilla-Callao. En caso sea en otras sedes indicar la ubicación para considerar gastos en traslado o viáticos para las configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, las configuraciones serán realizadas únicamente en la sede de ventanilla-Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null