

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Este servicio requiere que se realice alguna visita presencial a las sedes de cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se requiere se realice visita presencial a las sedes del cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para este servicio, ¿aplica que todo el personal que trabaje remoto complete un curso de inducción de SST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere visita presencial a las sedes, por nuestra parte no se requiere un curso de inducción de SST para este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso afirmativo a la pregunta anterior, ¿el curso es dictado por DISTRILUZ o una institución acreditada por DISTRILUZ?, en caso afirmativo, favor de mencionar las instituciones acreditadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere visita presencial a las sedes, por nuestra parte no se requiere un curso de inducción de SST para este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Aplica para este servicio que todo el personal cumpla con el EXAMEN MÉDICO DE TRABAJO (EMO)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad del contratista el cumplimiento de las normas laborales, de seguridad y salud de sus trabajadores establecidas por la autoridad competente, de ser el caso, en lo que respecta a las bases no se requiere su presentación como parte de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
¿Se requiere presentar documentos de SST como declaraciones juradas de cumplimiento de la Ley N° 29783, registros de capacitaciones, u otros para la evaluación de la oferta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad del contratista el cumplimiento de las normas laborales, de seguridad y salud de sus trabajadores establecidas por la autoridad competente, de ser el caso, en lo que respecta a las bases no se requiere su presentación como parte de la oferta, declaraciones juradas referidas a la Ley 29783; respecto a las capacitaciones se señalan en el numeral 8.2.5.1 y numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Para la aplicación de una penalidad LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz informará Al Contratista, la misma que tendrá un periodo de ocho (8) días calendarios para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el Contratista no es aceptado por LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.

a) En el marco de lo anterior, se solicita modificar por el siguiente texto: ¿Para la aplicación de una penalidad LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz informará Al Contratista, la misma que tendrá un periodo de ocho (8) días hábiles para efectuar su descargo. En caso de complejidad se otorgará a la empresa 15 días calendarios para presentar descargos¿

b) Asimismo, se solicita que en caso la empresa no acepte los descargos, esta negativa tiene que estar dentro de la razonabilidad y tener la debida justificación.

c) Con respecto al enunciado: ¿LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz informará Al Contratista (¿)¿, se solicita aclarar si las penalidades son acumulativas por todas las empresas o cada empresa informará el incumplimiento de la penalidad que le corresponde.

De tratarse del segundo supuesto, se solicita la siguiente redacción:

¿Para la aplicación de una penalidad LA EMPRESA del Grupo Distriluz que corresponda informará Al Contratista, la misma que tendrá un periodo de ocho (8) días calendarios para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el Contratista no es aceptado por LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.¿

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.2    Literal: 8.2.12    Página: 57**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se señala que las "otras penalidades¿ resultan medibles y tienen como objetivo, regular el cumplimiento de los tiempos de respuesta, de atención y de solución, de esta manera asegura y respalda la calidad, y que se cumpla con la disponibilidad del servicio que requieren LAS EMPRESAS, por lo que se aclara según los extremos de la consulta lo siguiente:

- a. No se acoge, se mantiene lo requerido en las bases, por cuanto en la indagación de mercado se ha confirmado la existencia de pluralidad de proveedores.
- b. Se aclara, en el caso que los descargos no son aceptados, LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz basarán su decisión en criterios objetivos y fundamentados, explicando las razones por las que consideran que los argumentos del Contratista no son válidos.
- c. Se aclara, cada una de LAS EMPRESAS gestionará la aplicación de la penalidad en forma independiente de acuerdo al contrato firmado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta: Nro. 7**  
**Consulta/Observación:**  
SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por presentar información inexacta en informes o documentos o reportes de gestión.  
FORMA DE CALCULO: 1 UIT por cada ocurrencia

a) Se solicita que en el marco del artículo 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establezca de manera detallada el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalidad.  
Sustento normativo:  
Artículo 163. Otras penalidades  
163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionadas con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.¿

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.2    Literal: 8.2.12    Página: 57**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge parcialmente la observación, detallando el procedimiento de otras penalidades, mediante el cual se verifica el supuesto a penalidad, por presentar información inexacta, así mismo se actualiza la forma de cálculo.  
  
Se modifica en el numeral 8.2.12 OTRAS PENALIDADES en el Cuadro de "Otras Penalidades" de los TDR, actualizando la columna "Procedimiento".  
DEBE DECIR: (en el cuadro)  
(\*) Para la aplicación de una penalidad LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz informará al Contratista, la misma que tendrá un periodo de ocho (8) días calendarios para efectuar su descargo.  
(...)  
(\*\*) LAS EMPRESAS verificarán la inexactitud de la información presentada, comparándola con la información histórica de consumos, con los requisitos o condiciones establecidos en los términos de referencia y/o en el contrato.  
  
DEBE DECIR: (fuera del cuadro)  
(\*) Aplica para los supuestos de aplicación de penalidad 1,2,3,4,5.  
(\*\*) Aplica para el supuesto de aplicación de penalidad 5  
Además se suprime la aplicación de la UIT como forma de cálculo  
Asimismo se actualiza la columna "Forma de Cálculo" para el supuesto de aplicación de penalidad: "Por presentar información inexacta en informes o documentos o reportes de gestión"  
DEBE DECIR  
5.00% de la facturación mensual por cada documento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en el numeral 8.2.12 OTRAS PENALIDADES en el Cuadro de "Otras Penalidades" de los TDR, actualizando la columna "Procedimiento".  
DEBE DECIR: (en el cuadro)  
(\*) Para la aplicación de una penalidad LAS EMPRESAS del Grupo Distriluz informará al Contratista, la misma que tendrá un periodo de ocho (8) días calendarios para efectuar su descargo.  
(...)  
(\*\*) LAS EMPRESAS verificarán la inexactitud de la información presentada, comparándola con la información histórica de consumos, con los requisitos o condiciones establecidos en los términos de referencia y/o en el contrato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

---

DEBE DECIR: (fuera del cuadro)  
(\*) Aplica para los supuestos de aplicación de penalidad 1,2,3,4,5.  
(\*\*) Aplica para el supuesto de aplicación de penalidad 5  
Además se suprime la aplicación de la UIT como forma de cálculo  
Asimismo se, actualiza la columna "Forma de Cálculo" para el supuesto de aplicación de penalidad: "Por presentar información inexacta en informes o documentos o reportes de gestión"



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento de entrega de primer entregable.

FORMA DE CALCULO: 1 UIT por cada día de retraso

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento de entrega de segundo entregable.

FORMA DE CALCULO: 0.5 UIT por cada día de retraso

Se solicita aclarar si el entregable ¿A. Entregable de la implementación¿, es denominado el primer entregable y el entregable ¿B. Entregable de la operatividad¿ es considerado el segundo entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.12 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que A. Entregable de implementación se refiere al 1er entregable y que B. Entregable de operatividad se refiera al segundo entregable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Por incumplimiento de entrega de primer entregable.  
FORMA DE CALCULO: 1 UIT por cada día de retraso

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: Penalidad por incumplimiento del plan de copias de seguridad.  
FORMA DE CALCULO: 0.5 UIT por cada día de retraso

En el supuesto que el plan de copias de seguridad forma parte del primer entregable, se solicita eliminar la penalidad N°08, debido a que el plan de copias de seguridad están incluidas en el primer entregable. Por ende, no podría haber doble aplicación de penalidad por el mismo supuesto de incumplimiento.

Se solicita aclarar a que se refiere con el incumplimiento a la entrega, en caso se tratara de un retraso del entregable, se solicita eliminar la penalidad de otras penalidades. Toda vez que correspondería a la naturaleza de penalidad por mora y de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado no es posible que otras penalidades incluya penalidad por mora, ya que son dos naturalezas distintas de penalidades.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** 8.2.12    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley de contrataciones del estado    Artículo 161.    Penalidades Artículo 163.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto al primer extremo de la observación, se acoge.

Respecto al segundo extremo de la observación, se aclara que, que el incumplimiento a la entrega se refiere a que el contratista no presente el documento en los plazos establecidos, siendo así al tratarse de retraso, se esta suprimiendo también los supuestos de aplicación de penalidad "Por incumplimiento de entrega de primer entregable" y "Por incumplimiento de entrega de segundo entregable", por guardar relación con lo observado, actualizándose el cuadro de otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 8.2.12 OTRAS PENALIDADES, en el Cuadro de "Otras penalidades" de los TDR

Se elimina:

- "04 Por incumplimiento de entrega de primer entregable",
- "07 Por incumplimiento de entrega de segundo entregable"
- "08 Penalidad por incumplimiento del plan de copias de seguridad" del cuadro otras penalidades

Y se actualiza la numeración del cuadro de "Otras penalidades"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que no se exigirá ningún tipo de seguro para la contratación de este servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los Términos de Referencia no se menciona explícitamente la obligatoriedad de presentar algún tipo de seguro del personal para la contratación de este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

¿a) Subcontratación

¿Está prohibida la subcontratación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.¿

Sobre el particular solicitamos se elimine el párrafo y se pueda incluir la subcontratación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** 8.2.6      **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, permitiendo la subcontratación bajo los requisitos actualizados en los TDR.

DEBE DECIR:

8.2.6 SUBCONTRATACIÓN

Se permite la subcontratación de servicios, de acuerdo con lo señalado en el Artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y al Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- EL CONTRATISTA principal debe mantener la responsabilidad total por la ejecución del contrato.
- La subcontratación no debe incluir las prestaciones esenciales del contrato, como la gestión del servicio y el soporte técnico principal.
- Las EMPRESAS aprueban la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (5) días hábiles de formulado el pedido. Si transcurrido dicho plazo las EMPRESAS no comunican su respuesta, se considera que el pedido ha sido rechazado.
- EL CONTRATISTA principal debe asegurar que el subcontratista cumpla con todos los requisitos de seguridad y confidencialidad establecidos en los TDR y en la normativa vigente.
- EL CONTRATISTA principal debe asegurar que la subcontratación no afecte la calidad del servicio contratado, ni el cumplimiento de los plazos de ejecución.
- EL CONTRATISTA principal debe presentar a LAS EMPRESAS el contrato de subcontratación para la verificación del cumplimiento de los requisitos arriba mencionados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

8.2.6 SUBCONTRATACIÓN

Se permite la subcontratación de servicios, de acuerdo con lo señalado en el Artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y al Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

(...)  
(por motivo de espacio los requisitos se consignan en las bases integradas en el numeral referido)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

**¿8.2.9 CONFORMIDAD DE SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de cada una de LAS EMPRESAS; quienes firmarán en señal de conformidad el ¿Acta de Conformidad del Servicio¿, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción de cada entregable.¿

Se solicita la siguiente redacción:

¿La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de cada una de LAS EMPRESAS; quienes firmarán en señal de conformidad el ¿Acta de Conformidad del Servicio¿, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles de producida la recepción de cada entregable. En caso de complejidad se solicita 15 días calendarios para subsanar las observaciones. ¿

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico                    Numeral: 8.2                    Literal: 8.2.9                    Página: 55**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley de contrataciones del estado    Artículo 168.4

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, incluyendo el cambio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

**"8.2.9 (TDR) CONFORMIDAD DE SERVICIO**

(...) La conformidad será otorgada por el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de cada una de LAS EMPRESAS; quienes firmarán en señal de conformidad el ¿Acta de Conformidad del Servicio¿, en el plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de cada entregable.

De existir observaciones, LAS EMPRESAS las comunicará al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas y otorgándole un plazo para subsanarlas no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días calendario.

Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) días calendario ni mayor de quince (15) días calendario. Subsanas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidad. De no subsanar a cabalidad las observaciones en los plazos otorgados, se aplicará la penalidad por mora desde el vencimiento del primer plazo otorgado.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

¿¿ Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución de la prestación, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido la prestación.¿

Se solicita limitar el periodo de confidencialidad durante 3 años.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** 8.2.13    **Página:** 57  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre este punto aclaramos que por la naturaleza del objeto contractual y la seguridad de la vasta información que será proporcionada al postor ganador, no corresponde limitar temporalmente el deber de confidencialidad a su cargo, por lo que se mantiene lo señalado en el numeral 8.2.13 (TDR).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

A) ¿Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.¿

Con relación a esta causal, se solicita que se indique expresamente cual es la causal de resolución que se enmarca expresamente en el incumplimiento por parte del CONTRATISTA del artículo 36 de la Ley .

B) ¿(¿) Asimismo, en caso se solicita que la indemnización por daños y perjuicios directos hasta el tope del cien por ciento (100 %) del valor total del Contrato. Este tope no se aplicará si es que la EMPRESA actúa con dolo o culpa inexcusable.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según el numeral 3.7 de la Sección General de las bases, señala que las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

Adicional a ello, en el numeral 9 (TDR) referido a la consulta, que trata sobre CAUSAL DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO (LEY 31564 Y SU REGLAMENTO); se precisa, que LAS EMPRESAS han tenido que incorporar obligatoriamente lo establecido por el artículo 8 de la Ley 31564.

Respecto al extremo A) de la consulta, se señala que según el Artículo 164 numeral 164.1 literal a) señala los casos sobre incumplimiento del contratista.

Respecto al extremo B) de la consulta, el Artículo 36 de la Ley de contrataciones señala que Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a alguna de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados. No corresponde el pago de daños y perjuicios en los casos de corrupción de funcionarios o servidores propiciada por parte del contratista, de conformidad a lo establecido en el artículo 11 de la presente Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

¿Acreditación:  
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.¿

Se solicita agregar el siguiente párrafo:

¿En el caso que al CONTRATISTA se le presente alguna restricción para presentar copia de los Contratos por temas de confidencialidad, podrá mostrar únicamente las partes relevantes objeto de la convocatoria, tachando o seccionando la información restante.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las bases estándar vigentes aprobadas por el OSCE, menciona que para acreditar la experiencia en la especialidad una de las formas es la presentación de copia simple de Contratos u ordenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación", en esa linea con la finalidad que el comité de selección pueda evidenciar fehacientemente la experiencia del postor, se debe presentar la documentación completa e integra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que en las bases no se encuentra el Anexo N° 7, Anexo N°10 ni el Anexo N°11.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la numeracion de los Anexos corresponden a la numeracion consignada en las bases estandar para un Concurso Publico, no se consideran los ANEXO N° 7 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV; ANEXO N° 10 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO y ANEXO N° 11 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, por que no son de aplicación en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

¿Toda documentación solicitada como entregable deberán ser presentados de acuerdo con el procedimiento acordado por cada empresa, los enlaces y direcciones serán proporcionados en fase de perfeccionamiento del contrato.¿

Con relación al párrafo mencionado, se solicita especificar cual es el plazo que tiene el contratista para establecer el procedimiento acordado con cada empresa.

Asimismo, se solicita que el procedimiento acordado se pacte con las empresas antes de la firmar el Acta de Inicio o caso contrario que se indique la duración de este procedimiento; esto para que no afecte la fecha de entrega del Primer Entregable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** 8.2.8    **Página:** 54  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que toda documentación solicitada como entregable deberán ser presentados de acuerdo con el procedimiento establecido por cada empresa, los enlaces y direcciones serán proporcionados a la firma de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en el primer párrafo del numeral 8.2.8

DEBE DECIR:

Toda documentación solicitada como entregable deberán ser presentados de acuerdo con el procedimiento establecido por cada empresa, los enlaces y direcciones serán proporcionados a la firma de contrato

(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

¿El plazo de la habilitación para el inicio del servicio no excederá del plazo máximo de tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato; para lo cual, el mismo día de habilitado el servicio, EL CONTRATISTA y los representantes de LAS EMPRESAS, deberán suscribir el ¿Acta de inicio de servicio¿, a fin de acreditar la fecha de su inicio.¿

Con respecto al párrafo mencionado se solicita que se confirme que sucede en caso EL CONTRATISTA no cumpla con el plazo máximo de los 03 días calendarios por motivos externos a las partes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** 8.2.7.2    **Página:** 54  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo máximo de tres (03) días calendario para la habilitación del servicio, establecido en el numeral 8.2.7.2 del TDR, se mantiene vigente. Este plazo se considera suficiente para la transferencia de credenciales, habilitación del servicio y la suscripción del "Acta de inicio de servicio".

Si EL CONTRATISTA no cumple con este plazo por motivos externos a las partes, LAS EMPRESAS evaluarán la situación de acuerdo con la normativa de contrataciones del Estado Peruano y el contrato específico, pudiendo aplicar PENALIDADES, RESOLUCION DE CONTRATO O AMPLIACION DE PLAZO SEGÚN CORRESPONDA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿B. Entregable de la operatividad:  
Informe mensual del servicio se entregará a los diez y siete (17) días calendario después de fin de mes, presentar lo siguiente:¿

Con respecto al párrafo mencionado se solicita aclarar las siguientes consultas:

- 1) Confirmar si el entregable de operatividad se presenta una vez se haya cumplido con la presentación del entregable de implementación.
- 2) Respecto del Entregable de operatividad se solicita aclarar cómo se contabilizará los diez y siete (17) días calendario después de fin de mes.
- Al respecto se solicita aclarar si los 17 días calendarios se cuentan a partir de haber presentado el Entregable de Implementación o si se cuentan a partir de la suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿. A partir de lo anterior, se solicita aclarar cual es el alcance de la frase ¿fin de mes¿, ello a fin de evitar confusión en la contabilización de los plazos y en el cumplimiento de las prestaciones por parte del Contratista.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.2Literal: 8.2.8Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa:

1. Se confirma que el entregable de operatividad se presenta luego de la implementación.

2. El entregable de operatividad corresponde al informe de operatividad de cada mes, después de culminado el mes el contratista tendrá 17 días calendario para presentar el informe de operatividad.

La frase "fin de Mes", se refiere a que los informes y facturación se realizará en forma mensual, con fecha de corte, al finalizar el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Por favor, aclare según la explicación proporcionada: "Actualmente, las empresas ya operan parte de estos servicios en la nube pública...", mientras que ¿la otra parte RESTANTE se encuentra en cual otro servicio? nube pública, una nube privada o en un centro de datos propio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios que operan en nube publica son el SIGOF, ACSION, Repositorio Único de fotos, Data LakeHouse esta en fase de implementación. Los otros servicios propios de la empresa se encuentran en el centro de datos propio de las empresas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Favor de ser Nube Publica la respuesta anterior, sírvase indicar cual es la nube o servicio utilizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclaró en la consulta 20 que los otros servicios se encuentran en el centro de datos propio de las empresas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si considera incluir un servicio o varios servicios específicos de Ciberseguridad de la nube utilizada, o por lo contrario cita los servicios de capa libre de costos para gestión de gobierno y protección de la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 8.2.4.3 (TDR) se especifica lo requerido para este servicio en relacion a la seguridad monitoreo y control siendo de responsabilidad del contratista la implementación de estos controles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Sírvas e indicar que región del proveedor de nube contratado actualmente utiliza en forma estratégica o predeterminada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el ambiente productivo se encuentra en la región Virginia y el ambiente de Control de Calidad se ubica en la región Oregon  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Favor considere confirmar que la plataforma Data Lakehouse no se encuentra implementada, ya que se describe como: ¿es una aplicación que va contar con el análisis services y un Gateway que permitirá ¿¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.3.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma Data Lakehouse se encuentra etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

---

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta:**            **Nro. 25**

**Consulta/Observación:**  
Sírvasse indicar si el servicio ¿Plataforma Acsion ¿ se encuentra desplegado en su actual proveedor de Nube o caso contrario es un servicio que será desplegado durante la vigencia del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 8.2                    **Literal:** 8.2.3.5                    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la plataforma Acsion ya se encuentra desplegado y operativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
Sírvasen indicar para la Proyección del Ambiente Productivo (Plataforma Accion), el valor máximo porcentual del consumo máximo

Acápiten de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.3.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que los valores de configuración para el software Accion se encuentran detallados en el numeral 8.2.3.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Por favor sírvase Indicar la arquitectura de implementación que tienen los modelos de bases de datos relacionales que están actualmente en producción en los servicios de computación en la nube del cliente (Simple AZ, Multi-AZ o Multi-AZ DB Clúster), según lo especificado en el documento Base

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el 100% de base de datos se encuentran en una zona de disponibilidad Simple AZ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Para cada servicio favor de especificar si se implementa el servicio en infraestructura del Contratista o del cliente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al alcance, según el numeral 8.1 de los TDR, EL PROVEEDOR brindará Infraestructura como servicio (IaaS) y/o Plataforma como servicio (PaaS) y/o Software como Servicio (SaaS) y/o Funciones como Servicio (FaaS), entre otros modelos de servicios en nube. Las cuentas o suscripciones contratadas en Nube deben quedar a nombre de LAS EMPRESAS Distriluz, de tal forma que al terminar el servicio se permita la transferencia del CONTRATISTA operador y/o facturador del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Desde dónde se va a prestar el servicio(s)? ¿La modalidad remota es una opción?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio se prestará desde las instalaciones del contratista y modalidad remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :

CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta:

Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Las máquinas y/o servidores estarían en instalaciones del Contratista o en el cliente?

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 8.2

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las maquinas y/o servidores estaran ubicados en las instalaciones del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
¿La conexión la proporciona el cliente o el Contratista? Si la infraestructura tecnológica es del cliente ¿qué tipo de conexión se tiene para acceder a ella?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la conexión a las aplicaciones por parte de los usuarios se utiliza internet, este sera proporcionado por las EMPRESAS y en caso se requiera conexión con los sistema ubicados en el centro de datos de las EMPRESAS, la comunicación será proporcionada por las EMPRESAS. Es responsabilidad del contratista realizar las configuraciones en nube para permitir dicha conexión utilizando controles que aseguren la comunicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿El PC de puesto de trabajo lo proporciona el Contratista o el cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las maquinas PC que sirva para la administracion de los recursos en nube será proporcionado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	12:10:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Los accesos a los sistemas los provee el cliente o el Contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión de los accesos se realizan desde la aplicaciones instaladas, por lo que estos son gestionados por LAS EMPRESAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
"Actualmente, LAS EMPRESAS ya operan parte de estos servicios en la nube pública de AWS. Dado los beneficios obtenidos, es necesario continuar con la operación de los servicios actuales y considerar la implementación de nuevos servicios, de ser requeridos, en cualquiera de las nubes públicas vigentes en el mercado que cumplan con las especificaciones del presente requerimiento."

Sírvase a indicar si cuenta actualmente con un partner el cual le provee todos los recursos solicitados en las bases o si la entidad lo factura directamente con el fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los recursos son proporcionados por un partner de AWS, por lo que la facturación se realizará por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"La Distribución de los gastos serán asumidos por LAS EMPRESAS en función al número de suministros de cada empresa, lo que resulta en la siguiente distribución porcentual"

Sírvase a confirmar si los porcentajes de cada empresa del grupo Distriluz será igual al precio estimado según los recursos de nube pública que consumirá cada una.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la distribución del consumo mensual será distribuido entre las cuatro empresas de acuerdo a la tabla descrita en el numeral 8.1 Alcance (TDR)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Sin embargo, EL CONTRATISTA deberá brindar y provisionar mecanismos de ciberseguridad, como parte del servicio de gestión y soporte durante todo el periodo del servicio (sin reducir las horas de asesoría) para la detección e identificación oportuna de actividades anómalas que permitan reducir el riesgo e impacto en caso de que alguna de las cuentas brindadas a LAS EMPRESAS sea vulnerada."

Sírvase a confirmar que los mecanismos de ciberseguridad deben ser cotizados de manera adicional a lo solicitado por la entidad en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8.2.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 8.2.4.3 (TDR) SERVICIO DE SEGURIDAD, MONITOREO Y CONTROL se menciona lo mínimo requerido para este servicio en lo referente a seguridad . El párrafo al que hace referencia la consulta indica que el contratista debe de proveer y habilitar mecanismos de ciberseguridad. que permitan reducir el riesgo y el impacto en caso de que alguna de las cuentas sea vulnerada asegurando la protección de las cuentas de acceso a dicho servicio, implementando herramientas y procesos que permitan identificar y responder rápidamente a cualquier actividad sospechosa que pueda comprometer la disponibilidad e integridad de la información de los sistemas de LAS EMPRESAS. El postor puede cotizar dicho ítem en la fila OTROS COMPONENTES DE NUBE de la tablas 1 y 2 del ANEXO A (TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"Sin embargo, EL CONTRATISTA deberá brindar y provisionar mecanismos de ciberseguridad, como parte del servicio de gestión y soporte durante todo el periodo del servicio (sin reducir las horas de asesoría) para la detección e identificación oportuna de actividades anómalas que permitan reducir el riesgo e impacto en caso de que alguna de las cuentas brindadas a LAS EMPRESAS sea vulnerada."

Sírvase indicar de manera detallada y cuantificable los mecanismos de ciberseguridad que deben configurarse como mínimo para cada una de las cuentas de cada empresa relacionada al Grupo Distriluz.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.1    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 8.2.4.3 (TDR) SERVICIO DE SEGURIDAD, MONITOREO Y CONTROL se menciona lo mínimo requerido para este servicio en lo referente a seguridad . El párrafo al que hace referencia la consulta indica que el contratista debe de proveer y habilitar mecanismos de ciberseguridad. que permitan reducir el riesgo y el impacto en caso de que alguna de las cuentas sea vulnerada asegurando la protección de las cuentas de acceso a dicho servicio, implementando herramientas y procesos que permitan identificar y responder rápidamente a cualquier actividad sospechosa que pueda comprometer la disponibilidad e integridad de la información de los sistemas de LAS EMPRESAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

EN las bases dice:

"El servicio de nube a contratar debe contar con el acceso bajo demanda a recursos computacionales (infraestructura, plataforma y software) configurables que puedan ser puestos en operación para el uso de LAS EMPRESAS sin interrupción del servicio"

Sírvase a confirmar que la no interrupción de servicio no se debe considerar en casos de escalamiento vertical y/o similares donde se requiera que el recurso de Nube Pública debe ser "desactivado" temporalmente mientras se ejecuta la modificación sobre este.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.1    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso las empresas requieran modificaciones que impliquen la desactivación temporal de los recursos en nube, estas interrupciones planificadas no serán consideradas como una interrupción. Sin embargo, si deberá ser informadas dentro de los entregables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. El contratista debe brindar capacidades de inteligencia artificial generativa, el mismo que debe contemplar lo siguiente:"

Sírvase a indicar cuales son las capacidades que se requiere como mínimo, esto debido a que no hay detalle de estas en las presentes bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.8    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la seccion 8.2.2.8 habla de la capacidade de Inteligencia Artificial que debe ofrecer y soportar la nube ofertada, pudiendo LAS EMPRESAS solicitar su activación a demanda. De ser requerido, será previamente coordinado entre LAS EMPRESAS y EL CONTRATISTA.  
Este servicio no formará parte de la oferta de las tablas 1,2 del Anexo A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica 8.2.2.8 (TDR)

**DEBE DECIR**

- a. La nube ofertada, en caso de ser requeridos por LAS EMPRESAS, debe permitir aprovisionar capacidades de inteligencia artificial generativa, las misma que podrá ser activada a demanda por LAS EMPRESAS. Las especificaciones tecnicas de la necesidad, de ser requeridas por LAS EMPRESAS, serán previamente coordinado entre LAS EMPRESAS y EL CONTRATISTA.
- b. Las capacidades de IA generativa deben contemplar lo siguiente:  
Capacidad de crear y escalar fácilmente la IA generativa LLM, creación de arquitecturas RAG, Generación de Texto, Visión, Generación de Audio, Texto a Audio, Embedding, Llamado a Funciones, Integración a API's, herramientas de Desarrollo SDK.



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. Brindar un servicio nativo de la plataforma nube o de terceros proporcionar una detección continua de amenazas (Minería de bitcoins, reconocimiento, conexiones anónimas y Command & Control) que permita identificar comportamientos sospechosos y potencialmente no autorizados o maliciosos dentro de la plataforma de nube usando aprendizaje automático e inteligencia contra amenazas."

Sírvase indicar que tipos de ataques han recibido las empresas del grupo Distriluz según lo indicado en este punto (Minería de bitcoins, reconocimiento, conexiones anónimas y Command & Control) así como la solución que actualmente tienen desplegada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.2.15    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el proveedor debe de habilitar y configurar la detección continua de amenazas contra ataques como: Minería de bitcoins, reconocimiento, conexiones anónimas y Command & Control, entre otros. Esto debido a que con el avance de la tecnología los riesgos y vulnerabilidades van creciendo en el tiempo y lo que se espera como parte del servicio gestionado y operación brindado por parte del proveedor es que este se encuentre constantemente monitorizando e implementando mejoras de seguridad en los servicios alojados en la nube brindada. Con respecto a los intentos de ataques que ha recibido la entidad, estos han sido en su mayoría de tipo ransomware, no obstante al tratarse de información interna, el detalle podrá ser compartida con el proveedor adjudicado para poder hacer un mayor hincapié y mejora en dicho mecanismo de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"b. El servicio deberá realizar evaluaciones de seguridad en busca de vulnerabilidades o desviaciones de las mejores prácticas recomendadas, proporcionando informes detallados que permitan la mitigación proactiva de riesgos y el fortalecimiento de la postura de seguridad general."

Sírvase indicar la periodicidad en la ejecución de las evaluaciones de seguridad según el alcance indicado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.2.16    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que debe realizarse un análisis al inicio de la prestación del servicio y luego de ser mitigados los riesgos identificados en este análisis, se procederá a implementar los controles necesarios para garantizar una seguridad permanente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. Brindar un servicio que permita la implementación de una solución nativa de la plataforma de nube o de tercero que realice un monitoreo a nivel de aplicación, mediante un seguimiento y análisis de la aplicación web a implementar."

Sírvase indicar de manera detalla la solución que actualmente tiene la entidad para el monitoreo de aplicaciones

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.2.18    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que actualmente el proveedor facilita una pagina web y la plataforma nativa de la nube contratada, Security Hub y GuardDuty, desde donde se monitorea el estado de los recursos desplegados y el estado del consumo de los recursos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. Brindar un servicio que permita la implementación de una solución nativa de la plataforma de nube o de tercero que brinde visibilidad completa del rendimiento, el estado y los registros de los recursos implementados en la nube, así mismo, supervisar los recursos de cómputo de la nube, recolectar y visualizar métricas en tiempo real y configurar alarmas para la detección temprana de incidentes que puedan afectar la disponibilidad o el rendimiento de los componentes de nube."

Sírvase indicar de manera detalla la solución que actualmente tiene la entidad para cumplir lo indicado en el punto citado

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.2.19    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se utilizan los servicios propios de AWS, como son:  
AWS CloudWatch, AWS X-Ray, AWS Systems Manager, en sus planes libres, adicional el proveedor facilita una pagina web desde donde se monitorea el estado de los recursos desplegados y el estado del consumo de los recursos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Para la presentación de su oferta, EL POSTOR deberá presentar los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100%; para lo cual los postores deberán considerar los ítems considerados en la presente sección y usando el formato del Anexo A ¿ Tabla 1, 2 y 3, el cual detalla el desagregado de las ofertas a precios unitarios de los componentes del presente servicio."

Sírvase indicar de manera detallada como se reflejará el cálculo de lo que se consumirá por cada empresa del grupo Distriluz, puesto que en una tabla solicitan los precios unitarios y en otra tabla indican porcentajes respecto a un total el cual no se puede determinar exactamente su procedencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8.2.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación objeto de la consulta, ANEXO A TABLAS 1, 2 y 3, deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Y respecto a lo consultado se precisa que se deben presentar los costos mensuales y totales en las TABLAS 1, 2 y 3 del ANEXO A de las bases, el cual detalla el desagregado de las ofertas a precios unitarios de los componentes del presente servicio.

El costo mensual total consumido (de las cuatro empresas) será prorrateado a cada empresa en base a los porcentajes establecidos en el "Cuadro de Distribución de gastos" del numeral 8.2.10 (TDR) FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. El CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma para el repositorio de fotos. Dicha migración, en caso corresponda, debe incluir el movimiento de la información hacia el ambiente de nube."

Sírvase indicar si la solución actualmente se encuentre ON premise o ya en Cloud

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la actualmente los recursos ya se encuentran en un ambiente On Cloud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"b. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada."

Sírvase a indicar si la aplicación es del tipo Web y/o similar para proceder con las pruebas solicitadas

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precisión se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
- Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"b. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada."

Sírvase a indicar la cantidad de ciclos de pruebas que deben ejecutarse.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precisión se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
- Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"d. EL CONTRATISTA debe de priorizar la conversión de la aplicación hacia un modelo del tipo serverless en la mayor parte de la arquitectura del servicio"

Sírvase a confirmar que la entidad será el único responsable de la modificación del código fuente y relacionados de la aplicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8.2.3.3      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA será el responsable de gestionar la plataforma en nube para asegurar la disponibilidad los servicios de cada una de las aplicaciones . LAS EMPRESAS serán responsables de mantener el código fuente de las aplicaciones y servicios web allí instalados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. EL CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma de Data Lakehouse que cuenta con servidores que explotan conjuntos de datos de información local y de la nube de distintos sistemas utilizados por Distriluz."

Sírvase a indicar en que caso corresponderá la migración de la plataforma actual de Data Lakehouse

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8.2.3.4      Literal: -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se deberá migrar la plataforma de Data LakeHouse en caso se cambie de proveedor de Cloud. actualmente se encuentra implementada sobre AWS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"c. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada"

Sírvase a indicar si la aplicación es del tipo Web y/o similar para proceder con las pruebas solicitadas

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.4    **Literal:** -    **Página:** 36  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precisión se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
  - Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"c. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada"

Sírvase a indicar la cantidad de ciclos de pruebas que deben ejecutarse.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.4    **Literal:** -    **Página:** 36  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precisión se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
  - Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"f. EL CONTRATISTA debe de priorizar la conversión de la base de datos hacia un modelo de base de datos propietaria de la nube propuesta."

Sírvase a indicar si actualmente la BD está en ese modelo de BD con el fabricante actual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8.2.3.4      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que actualmente la base de datos se encuentra en un modelo propietario del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"g. EL CONTRATISTA debe de priorizar la conversión de la aplicación hacia un modelo del tipo serverless en la mayor parte de la arquitectura del servicio."

Sírvase a indicar si actualmente la aplicación ya se encuentre en modelo de tipo Serverless con el Fabricante actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8.2.3.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente la aplicación y sus componentes se encuentra en un modelo serveless con el fabricante actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"c. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada"

Sírvase a indicar si la aplicación es del tipo Web y/o similar para proceder con las pruebas solicitadas

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precision se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
  - Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"c. El servicio debe incluir la realización de una prueba de estrés para asegurar el soporte de la concurrencia solicitada"

Sírvase indicar la cantidad de ciclos de pruebas que deben ejecutarse.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precisión se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
  - Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
  - Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"e. El CONTRATISTA deberá proveer asistencia técnica para la implementación de la arquitectura, configuración, despliegue y migración."

Sírvase a confirmar que toda modificación de código fuente, así como cualquier tipo de configuración en cualquier componente de la configuración de la aplicación es responsabilidad netamente de la entidad, exonerando al proveedor de este tipo de actividades en su totalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todo cambio en el código fuente así como cualquier tipo de configuración en cualquier componente de la configuración de la aplicación es responsabilidad de LAS EMPRESAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"f. EL CONTRATISTA debe de priorizar la conversión de la aplicación hacia un modelo del tipo serverless en la mayor parte de la arquitectura del servicio."

Sírvase a confirmar que toda modificación de código fuente, así como cualquier tipo de configuración en cualquier componente de la configuración de la aplicación es responsabilidad netamente de la entidad, exonerando al proveedor de este tipo de actividades en su totalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todo cambio en el código fuente así como cualquier tipo de configuración en cualquier componente de la configuración de la aplicación es responsabilidad de LAS EMPRESAS, pero EL CONTRATISTAS deberá recomendar las mejores practicas para adquirir configuraciones que permitan la reducción de costos como SERVERLESS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"- Las capacidades de nube indicadas en las tablas previas son consumos referenciales de picos de consumo que ocurrirán durante el servicio y que EL CONTRATISTA debe de tener la capacidad de brindar. Dichas capacidades serán validadas y constatadas a través del tablero de consumo de la solución en BI proporcionada por EL CONTRATISTA."

Sírvase a indicar que la facturación del servicio será variable debido a las variaciones de consumo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8.2.3.5 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación del servicio según el numeral 8.2.3 DESCRIPCION DE LAS CAPACIDADES DEL SERVICIO A CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS, será variable debido a las variaciones de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"- Las capacidades de nube indicadas en las tablas previas son consumos referenciales de picos de consumo que ocurrirán durante el servicio y que EL CONTRATISTA debe de tener la capacidad de brindar. Dichas capacidades serán validadas y constatadas a través del tablero de consumo de la solución en BI proporcionada por EL CONTRATISTA."

En caso la facturación sea variable, sírvase indicar como debe considerarse este tipo de facturación en el modelo de presentación de montos basado en lo solicitado en el ANEXO A de las presentes bases

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se aclara que, para la facturación mensual se debe tener en cuenta el numeral 8.2.10 FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO, que señala;  
A precios unitarios: El monto del pago parcial se calculará de acuerdo con la cantidad consumida de los componentes indicados en la oferta de precios unitarios descritos en el ANEXO A Tablas 1,2 y 3, los cuales conforman el servicio administrado de Infraestructura en la nube por consumo, efectuado durante el periodo ejecutado (mes), según demanda de LAS EMPRESAS; por el precio unitario ofertado por el contratista para cada componente.  
A suma alzada: Según lo ofertado por el contratista en el Anexo A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, según el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturación mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratación.  
El total consumido en el mes será distribuido entre las empresas del grupo Distriluz según un porcentaje fijo predefinido según el numeral 8.1 de los TDR (ELECTRONOROESTE S.A. 19%, ELECTRONORTE S.A. 14%, HIDRANDINA S.A. 34%, ELECTROCENTRO S.A. 33%)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en 8.2.10 (TDR)  
DEBE DECIR  
(...)  
A precios unitarios: El monto del pago parcial se calculará de acuerdo con la cantidad consumida de los componentes indicados en la oferta de precios unitarios descritos en el ANEXO A Tablas 1,2 y 3, los cuales conforman el servicio administrado de Infraestructura en la nube por consumo, efectuado durante el periodo ejecutado (mes), según demanda de LAS EMPRESAS; por el precio unitario ofertado por el contratista para cada componente.  
  
A suma alzada: Según lo ofertado por el contratista en el ANEXO A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, según el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturación mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratación.  
(...)  
La Distribución de los gastos a precios unitarios y a suma alzada, serán asumidos por LAS EMPRESAS, según el "Cuadro de Distribución de gastos":  
(...)  
Se precisa el nombre del "Cuadro"

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"- En caso el cliente desee contratar consumos adicionales podrá realizarlas basado en las capacidades de nube indicas en la sección 8.2.2 CAPACIDADES TÉCNICAS QUE DEBE SOPORTAR LA NUBE OFERTADA"

Sírvase indicar si en caso se contratan servicios adicionales, como se debe esto manifestar en el cuadro de precios del ANEXO A

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8.2.3.5      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la facturación es variable y se basa en el consumo real de cada componente del servicio de nube. Si la entidad contrata servicios adicionales, estos se facturarán de la misma manera, es decir, multiplicando el consumo adicional por el precio unitario correspondiente. En el ANEXO A en las tablas 1 y 2 se ha considerado una fila denominada "Otros componentes de nube" (\*), para estos casos, que no deberán superar el 15% del total.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"Para la presentación de su oferta, EL POSTOR deberá presentar los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia; para lo cual los postores deberán considerar los ítems considerados en la sección 8.2.4 y usando el formato del Anexo A ¿ Tabla 4 ¿SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA¿, el cual detalla el desagregado de las ofertas a sumaalzada de los componentes del presente servicio"

Sírvase indicar como se detallará en el anexo un modelo de facturación variables que es la Nube, cuando en el cuadro piden valores fijos y relacionados a porcentaje de consumo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la consulta esta referida al numeral 8.2.4 SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA, al repecto se señala que según los términos de referencia, la presentación de la oferta para el servicio de soporte se realiza a sumaalzada.

Para la facturacion mensual se debe tener en cuenta el numeral 8.2.10 FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO, que señala;

A sumaalzada: Según lo ofertado por el contratista en el Anexo A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, segun el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturacion mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratacion.

El total consumido en el mes (Precios Unitarios y Suma Alzada)será distribuido entre las empresas del grupo Distriluz según un porcentaje fijo predefinido segun el numeral 8.1 de los TDR (ELECTRONOROESTE S.A. 19%, ELECTRONORTE S.A. 14%, HIDRANDINA S.A. 34%, ELECTROCENTRO S.A. 33%)

Se precisa en el numeral 8.2.4 SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA (TDR) DEBE DECIR

EL POSTOR deberá presentar para la suscripción del contrato los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100% ; para lo cual los postores deberán considerar los ítems referidos en la sección 8.2.4 y usando el formato del ANEXO A ¿ Tabla 4 ¿SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA¿, el cual detalla el desagregado de las ofertas a sumaalzada de los componentes del presente servicio.

Se precisa en el numeral 8.2.10 FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (TDR) DEBE DECIR

(...)  
A sumaalzada: Según lo ofertado por el contratista en el ANEXO A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, segun el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturacion mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratacion.

(...)  
La Distribución de los gastos a precios unitarios y a sumaalzada, serán asumidos por LAS EMPRESAS, según el Cuadro de Distribución de gastos:

(...)  
Se precisa el nombre del cuadro DEBE DECIR:

Cuadro de Distribucion de Gastos  
(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en el numeral 8.2.4 (TDR) DEBE DECIR

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

---

EL POSTOR deberá presentar para la suscripción del contrato los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100% ; para lo cual los postores deberán considerar los ítems referidos en la sección 8.2.4 y usando el formato del ANEXO A ¿ Tabla 4 (...).

Se precisa en el numeral 8.2.10 (TDR)

DEBE DECIR

A suma alzada: Según lo ofertado por el contratista en el ANEXO A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, según el "Cuadro de Distribución de Gastos", durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturación mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratación.

(...)

La Distribución de los gastos a precios unitarios y a suma alzada, serán asumidos por LAS EMPRESAS, según el "Cuadro de Distribución de gastos":

(...)

Se precisa el nombre del "Cuadro" DEBE DECIR:

"Cuadro de Distribución de Gastos"

(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"a. Capacidad de realizar el monitoreo del consumo y comportamiento de los servicios en la nube en coordinación con el proveedor de nube."

Sírvase indicar de manera detallada la plataforma de monitoreo que actualmente tiene el cliente, indicando si es nativa o tiene componentes de terceros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8.2.4.3      **Literal:** -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que según los términos de referencia en el numeral 8.2.4.6 CONSOLA DE MEDICIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO - DASHBOARD se indica lo requerido. La plataforma actual para la medición del consumo está desarrollada en POWER BI por el actual contratista y para el monitoreo se utilizan componentes nativos del proveedor de nube, no obstante el postor podrá proponer otras plataformas o tecnologías que permitan el monitoreo del consumo y el comportamiento de los servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"- Optimización de costos Cloud"

Sírvase indicar como se resolverá en el caso de facturación variable, esto debido a que el proyecto debe cotizarse como precios fijos y prorrateados en porcentajes de acuerdo a cada empresa del grupo Distriluz.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.4.3    **Literal:** -    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la facturación variable se basa en el consumo real de cada componente de la nube. Esto significa que si la entidad optimiza el uso de los recursos y reduce el consumo, los costos variables se reducirán consecuentemente. La propuesta que realice el postor será proponiendo el mejor precio unitario de los items de cada una de las tablas, totalizando la sumatoria en la Tabla 3. Tener en cuenta lo indicado en la sección 8.2.7.2 Plazo, el plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días o hasta consumir el monto total del contrato; lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día de suscrito el ¿Acta de inicio de servicio"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"EL CONTRATISTA brindará una consola de medición y control del servicio, con el fin de medir el consumo y calidad de servicio brindado. Tener en cuenta que en esta consola los administradores podrán configurar alertas del consumo de datos correspondiente al servicio contratado. Las alertas deben ser configuradas por EL CONTRATISTA en coordinación con personal de LAS EMPRESAS."

Sírvase indicar de manera detallada la consola de medición y control que actualmente tiene el cliente y cumple lo solicitado en el punto 8.2.4.6 en su totalidad, indicando si es nativa o tiene componentes de terceros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8.2.4.6    **Literal:** -    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que según los términos de referencia en el numeral 8.2.4.6 CONSOLA DE MEDICIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO - DASHBOARD se indica lo requerido. La plataforma actual para la medición del consumo está desarrollada en POWER BI por el actual contratista y para el monitoreo se utilizan componentes nativos del proveedor de nube, no obstante el postor podrá proponer otras plataformas o tecnologías que permitan el monitoreo del consumo y el comportamiento de los servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"Está prohibida la subcontratación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado"

Con la finalidad de pluralidad de postores, sírvase a indicar si es posible ejecutar Subcontratación de ser requerido para el proyecto en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.6    **Literal:** -    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, permitiendo la subcontratación bajo los requisitos actualizados en los TDR.

DEBE DECIR:

8.2.6 SUBCONTRATACIÓN

Se permite la subcontratación de servicios, de acuerdo con lo señalado en el Artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y al Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- EL CONTRATISTA principal debe mantener la responsabilidad total por la ejecución del contrato.
- La subcontratación no debe incluir las prestaciones esenciales del contrato, como la gestión del servicio y el soporte técnico principal.
- Las EMPRESAS aprueban la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (5) días hábiles de formulado el pedido. Si transcurrido dicho plazo las EMPRESAS no comunican su respuesta, se considera que el pedido ha sido rechazado.
- EL CONTRATISTA principal debe asegurar que el subcontratista cumpla con todos los requisitos de seguridad y confidencialidad establecidos en los TDR y en la normativa vigente.
- EL CONTRATISTA principal debe asegurar que la subcontratación no afecte la calidad del servicio contratado, ni el cumplimiento de los plazos de ejecución.
- EL CONTRATISTA principal debe presentar a LAS EMPRESAS el contrato de subcontratación para la verificación del cumplimiento de los requisitos arriba mencionados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

8.2.6 SUBCONTRATACIÓN

Se permite la subcontratación de servicios, de acuerdo con lo señalado en el Artículo 35 de Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y al Artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

(...)  
(por motivo de espacio los requisitos se consignan en las bases integradas en el numeral referido)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"El plazo de la habilitación para el inicio del servicio no excederá del plazo máximo de tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato; para lo cual, el mismo día de habilitado el servicio, EL CONTRATISTA y los representantes de LAS EMPRESAS, deberán suscribir el ¿Acta de inicio de servicio¿, a fin de acreditar la fecha de su inicio"

Debido a que se incluyen trabajos de migración y modernización de componentes, se solicita aumentar el plazo de habilitación a 45 días.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.7.2    **Literal:** -    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se precisa que los trabajos de migración solo serán necesarios en caso el hyperscaler del servicio de nube sea diferente al actual, de ser este el caso, el contratista deberá garantizar la continuidad operativa del servicio actual hasta lograr la migración total, a la nube propuesta, previa certificación de que los servicios operan tal cual lo vienen haciendo en la nube actual. Siendo estos costos asumidos por el contratista que implemente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"LAS EMPRESAS realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del CONTRATISTA en moneda nacional (soles) de forma mensual y completada la documentación correspondiente"

Sírvase a indicar si debe utilizar el monto tal de la suma de precios unitarios para la distribución de precios según el porcentaje de cada empresa del grupo Distriluz indicadas en las presentes bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.10    **Literal:** -    **Página:** 55  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se aclara que, para la facturación mensual por cada EMPRESA, se debe tener en cuenta el numeral 8.2.10 FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO, que señala;

A precios unitarios: El monto del pago parcial se calculará de acuerdo con la cantidad consumida de los componentes indicados en la oferta de precios unitarios descritos en el ANEXO A Tablas 1,2 y 3, los cuales conforman el servicio administrado de Infraestructura en la nube por consumo, efectuado durante el periodo ejecutado (mes), según demanda de LAS EMPRESAS; por el precio unitario ofertado por el contratista para cada componente.

A suma alzada: Según lo ofertado por el contratista en el ANEXO A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, según el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturación mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratación.

El total consumido en el mes, en precios unitarios y suma alzada, será distribuido entre las empresas del grupo Distriluz según un porcentaje fijo predefinido según el numeral 8.1 de los TDR (ELECTRONOROESTE S.A. 19%, ELECTRONORTE S.A. 14%, HIDRANDINA S.A. 34%, ELECTROCENTRO S.A. 33%)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en el numeral 8.2.10 (TDR)

DEBE DECIR

(...)

A precios unitarios: El monto del pago parcial se calculará de acuerdo con la cantidad consumida de los componentes indicados en la oferta de precios unitarios descritos en el ANEXO A Tablas 1,2 y 3, los cuales conforman el servicio administrado de Infraestructura en la nube por consumo, efectuado durante el periodo ejecutado (mes), según demanda de LAS EMPRESAS; por el precio unitario ofertado por el contratista para cada componente.

A suma alzada: Según lo ofertado por el contratista en el ANEXO A Tabla 4. y distribuido según corresponda a cada empresa, según el Cuadro de Distribución de Gastos, durante los mil noventa y cinco (1095) días del servicio. La facturación mensual debe ser 1/36 del total ofertado en este sistema de contratación.

(...)

La Distribución de los gastos a precios unitarios y a suma alzada, serán asumidos por LAS EMPRESAS, según el "Cuadro de Distribución de Gastos":

(...)

Se precisa el nombre del "Cuadro"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, de la Seccion Especifica de las bases serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato estan consignadas en el numeral 2.3 de la Seccion Especifica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa deberá indicar: SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ y en el concepto se deberá indicar el mes correspondiente que se está facturando, MES 01, MES02...MES36

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO**

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la facturación será realizada con fecha de corte FIN DE MES, En caso el inicio del servicio sea menor o igual a 15 días se facturará en el mes actual. Si es mayor a 15 días se facturara junto con el mes siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega un parrafo en:  
El numeral 8.2.10 FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (TDR)  
El numeral 2.5 FORMA DE PAGO (Seccion Especifica de las Bases)

Debe decir:

(...)  
La facturación será realizada con fecha de corte FIN DE MES, en caso el inicio del servicio sea menor o igual a quince (15) días calendario se facturará en el mes actual. Si es mayor a quince (15) días calendario se facturará junto con el mes siguiente.  
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO**

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la facturación será realizada con fecha de corte FIN DE MES, En caso el inicio del servicio sea menor o igual a 15 días se facturará en el mes actual. Si es mayor a 15 días se facturara junto con el mes siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega un párrafo en:  
El numeral 8.2.10 FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (TDR)  
El numeral 2.5 FORMA DE PAGO (Seccion Especifica de las Bases)

Debe decir:  
(...)  
La facturación será realizada con fecha de corte FIN DE MES, en caso el inicio del servicio sea menor o igual a quince (15) días calendario se facturará en el mes actual. Si es mayor a quince (15) días calendario se facturará junto con el mes siguiente.  
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**  
ARQUITECTO CLOUD

Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación a nivel Arquitecto Asociado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.5.2.c    **Literal:** -    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de postores se considerará también como válido la certificación Oficial Cloud en el nivel Arquitecto Asociado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.2.5.2 C (TDR), para el Arquitecto Cloud, además de lo requerido lo siguiente:

CERTIFICACIONES:

¿ Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional o Nivel Asociado).  
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

ARQUITECTO CLOUD

Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Solicitamos considerar como válido la certificación y/o curso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.5.2.c    **Literal:** -    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en relación a la respuesta de la consulta 80 se están suprimiendo las certificaciones:  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.  
No obstante se mantiene la Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional o Nivel Asociado) debido a que el puesto requiere que esté certificado en la especialidad requerida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 8.2.5.2 C CERTIFICACION, se suprime lo siguiente:

- ¿ Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada .
- ¿ Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada .

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

B. UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD:  
Certificación oficial Cloud.  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.

Solicitamos considerar como válido la certificación y/o curso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.5.2.b    **Literal:** -    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se requiere que el ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD cuente con la certificación solicitada debido a que una de la funciones principales serán las de garantizar la ciberseguridad de las servicios instalados en la nube contratada, alineados a los estandares de seguridad ISO 27001 que LAS EMPRESAS vienen implementando.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

JEFE DE PROYECTO  
Certificación oficial en Gerencia de proyectos - Project Management Professional (PMP).  
Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
Certificación oficial en ITIL

Solicitamos considerar como válido la certificación y/o curso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.5.2.a    **Literal:** -    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en relación a la respuesta de la consulta 78 se están suprimiendo las certificaciones:  
- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
- Certificación oficial en ITIL  
No obstante se mantiene la Certificación oficial en Gerencia de proyectos - Project Management Professional (PMP, debido a que el puesto requiere que esté certificado en la especialidad requerida

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 8.2.5.2 A, se suprime lo siguiente:  
¿ Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante  
¿ Certificación oficial en ITIL.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**  
JEFE DE PROYECTO  
CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.  
Curso en gestión de proyectos con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.a ya solicitan los siguientes certificados:  
Certificación oficial en Gerencia de proyectos - Project Management Professional (PMP).  
Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
Certificación oficial en ITIL

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:

Curso en gestión de proyectos con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando la certificación PMP  
Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando la Certificación oficial en ITIL

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.2.5.1.A    Literal: -    Página: 49**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge, para los casos de los cursos, Curso de gestión de proyectos, Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante, Curso de ITIL, son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión y planificación de los proyectos.

No obstante debido a que se estan solicitando algunos cursos, se suprimira las certificaciones:  
- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante  
- Certificación oficial en ITIL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 8.2.5.2 A, se suprime lo siguiente:  
- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante  
- Certificación oficial en ITIL.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD:  
CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.b ya están solicitando los siguientes certificados:  
Certificación oficial Cloud.  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:  
Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando una Certificación oficial Cloud.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas y Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas debido a que ya están solicitando una Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.

De igual manera consideramos excesivo incluir un curso en ITIL más aún si las funciones que va a realizar dicho profesional no están comprendidas dentro del requerimiento de un curso en ITIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5.1.B Literal: - Página: 49  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, para los casos del curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado), del Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada y Curso de Secure Cloud Services son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión de los servicio en nube.  
Se retira el curso en ITIL tomando en cuenta que las funciones de dicho profesional están mas relacionadas a la infraestructura y seguridad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el numeral 8.2.5.1 B se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

En el numeral B.3.2 CAPACITACION - UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD:  
CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.c ya están solicitando los siguientes certificados:  
Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas debido a que ya están solicitando un Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando un Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando una Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

De igual manera consideramos excesivo incluir un curso en ITIL más aún si las funciones que va a realizar dicho profesional no están comprendidas dentro del requerimiento de un curso en ITIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5.1.c Literal: - Página: 51  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y se precisa que se mantienen los cursos de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado), Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada y Curso de Administrador de SysOps son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión de los servicio en nube.  
Sin embargo se suprimen la exigencia de las certificaciones:  
- Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
- Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada

Respecto al curso de ITIL, será suprimido, tomando en cuenta que las funciones de dicho profesional están mas relacionadas a la arquitectura y diseño de los servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el numeral 8.2.5.2 C CERTIFICACION, se suprime lo siguiente:

- Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.
- Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada

En el numeral 8.2.5.1 C CAPACITACION, se suprime lo siguiente

Se elimina el item Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

---

En el numeral B.3.2 CAPACITACION - UN (01) ARQUITECTO CLOUD se suprime lo siguiente

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.  
Curso en gestión de proyectos con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.a ya solicitan los siguientes certificados:  
Certificación oficial en Gerencia de proyectos - Project Management Professional (PMP).  
Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
Certificación oficial en ITIL

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:

Curso en gestión de proyectos con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando la certificación PMP  
Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando la Certificación oficial en ITIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.2 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, para los casos de los cursos, Curso de gestión de proyectos, Curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante, Curso de ITIL, son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión y planificación de los proyectos y servicios en nube.

No obstante debido a que se estan solicitando algunos cursos, se suprime las certificaciones:  
- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante  
- Certificación oficial en ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.2.5.2 A, se suprime lo siguiente:  
- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante  
- Certificación oficial en ITIL.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD:  
CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.b ya están solicitando los siguientes certificados:  
Certificación oficial Cloud.  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:  
Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando una Certificación oficial Cloud.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas y Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas debido a que ya están solicitando una Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.

De igual manera consideramos excesivo incluir un curso en ITIL más aún si las funciones que va a realizar dicho profesional no están comprendidas dentro del requerimiento de un curso en ITIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.2 Literal: - Página: 69  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, para los casos del curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado), del Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada y Curso de Secure Cloud Services son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión de los servicio en nube.  
Se retira el curso en ITIL tomando en cuenta que las funciones de dicho profesional están mas relacionadas a la infraestructura y seguridad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el numeral 8.2.5.1 B se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

En el numeral B.3.2 CAPACITACION - UN (01) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD:

CAPACITACIÓN: Se deberá presentar copia simple de las constancias de capacitación.

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ISO/IEC 27001 con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.  
Curso de Secure Cloud Services con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Teniendo en cuenta que en el numeral 8.2.5.2.c ya están solicitando los siguientes certificados:  
Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).  
Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

Solicitamos suprimir los siguientes cursos:

Curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado) con una duración mínima de doce (12) horas lectivas debido a que ya están solicitando un Certificación oficial Cloud (en el nivel Arquitecto Profesional).  
Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando un Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada.  
Curso de Administrador de SysOps en la nube ofertada con una duración mínima de doce (12) horas lectivas. debido a que ya están solicitando una Certificación oficial de Administrador de SysOps en la nube ofertada.

De igual manera consideramos excesivo incluir un curso en ITIL más aún si las funciones que va a realizar dicho profesional no están comprendidas dentro del requerimiento de un curso en ITIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.2 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, para los casos del curso de Cloud (en el nivel Arquitecto Asociado), Curso de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada y Curso de Administrador de SysOps son necesarios debido a que los conocimientos adquiridos aportarán en la correcta aplicación de procedimientos y/o buenas prácticas para la gestión de los servicio en nube.

Se retira el curso en ITIL tomando en cuenta que las funciones de dicho profesional están mas relacionadas a la arquitectura y diseño de los servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.2.5.1 C se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

En el numeral B.3.2 CAPACITACION - UN (01) ARQUITECTO CLOUD se suprime

- Curso de ITIL con una duración mínima de doce (12) horas lectivas

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 70

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia solicitada para el Jefe de Proyecto es para cumplir con los estándares del servicio requerido, por lo que se mantiene lo requerido en las bases, con los cuales se acreditaron pluralidad de proveedores en la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 85  
**Consulta/Observación:**  
UN (01) ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como:Servicios cloud y/o hosting y/o Housing y/o Diseño y/o implementación y/o configuración de servicios Cloud como arquitecto y/o atención y/o soporte de servicios Cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.B.4    **Literal:** -    **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge parcialmente y se agrega la experiencia relacionada a la contratación para cumplir con nuestra necesidad de ARQUITECTO CLOUD.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Para el ARQUITECTO CLOUD, Se agrega en el numeral 8.2.5.1 C (TDR);  
y en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
(...)  
y/o Servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios Cloud como arquitecto y/o atención y soporte de servicios Cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube.



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio hosting y/o servicio housing y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.C      **Literal:** -      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que también se incluirá en la experiencia del postor lo siguiente:  
Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en el numeral 3.2. C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Adicional a lo requerido en las bases:  
(...)  
y/o Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube  
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)  
Solicitamos confirmar que los postores debemos presentar la información del anexo 4 de acuerdo a lo indicado en la página 118, esto con la finalidad de evitar confusiones entre los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** anexo 4      **Literal:** -      **Página:** 118

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los postores deben presentar la información del ANEXO N° 4 de acuerdo con lo indicado en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases. Respecto a la pagina referida en la consulta, no existe en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:02:24

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

UN (01) ESPECIALISTA DE INFRAESTRUCTURA CLOUD:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo (5 años) que debe acreditar el "UN (01) ESPECIALISTA DE INFRAESTRUCTURA CLOUD:", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 3 años.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.B.4    **Literal:** -    **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la presente contratacion se rige por las Bases Estandar de un Concurso Publico, siendo asi, se precisa que se actualizará la experiencia requerida al Especialista de Infraestructura Cloud B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, minimo de tres (3) años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

en el numeral 8.2.5.1 B (TDR);

en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION B.4

UN (01) ESPECIALISTA DE INFRAESTRUCTURA CLOUD:

Mínimo Tres (03) años de experiencia laboral en implementación y/o soporte y/o administración y/u operación de soluciones de Nube.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

No habría un cumplimiento con el Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), debido a que es un programa de estandarización para nubes de norteamérica, las cuales tienen como foco el gobierno, por lo cual no aplicaría para nubes cuyos fabricantes sean de otro país diferente a Estados Unidos. Sírvase a aceptar si es posible prescindir de dicha característica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se solicita es que el servicio cuente con una certificación de seguridad de 4 posibles listadas, entre ellas Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), por lo que, si el proveedor cuenta con alguna de las 4 listadas, no habrá inconvenientes. Por otro lado, la certificación de FedRAMP, permite asegurar el cumplimiento de normativas de seguridad para entidades gubernamentales, por lo que se coloca como una certificación de seguridad de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

No tenemos disponible en la región un servicio que conlleve IA generativa, por tal razón sírvase aceptar si se puede prescindir de dicha característica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.2.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor puede brindar servicios de procesamiento de cómputo en un centro de datos (Máquinas virtuales, contenedores, servicios por consumo, etc.) en base a su análisis y complementar los servicios de IA Generativa de otros centros de datos que ofrezcan dicha capacidad. Cabe resaltar que la IA generativa es un componente importante para el desarrollo y modernización de la entidad, por lo que prescindir de dicha capacidad no es una opción aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

No tenemos disponible en la región un servicio que conlleve bases de datos NOSQL, además en los cuadros de capacidades no dan a entender su uso, por tal razón sírvase aceptar si se puede prescindir de dicha característica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2.2.10    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el proveedor puede brindar servicios de procesamiento de cómputo en un centro de datos (Máquinas virtuales, contenedores, servicios por consumo, etc.) en base a su análisis y complementar los servicios de base de datos NOSQL de otros centros de datos que ofrezcan dicha capacidad. Cabe resaltar que las bases de datos NOSQL son un componente importante para manejar grandes volúmenes de datos, altamente dinámicos y no estructurados que se manejan en aplicaciones de la entidad, por lo que prescindir de dicha capacidad no es una opción aceptada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
Para el servicio de directorio gestionado, sírvase a aceptar la posibilidad de brindar un servicio como un IaaS. A su vez indicar las capacidades de cómputo y almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.3.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se busca es un servicio de directorio que funcione como servicio, es decir manejado y administrado como servicio por el fabricante de nube ofertado. En caso el proveedor quiera proporcionar un servicio de directorio basado en un modelo IaaS, el proveedor debe de asegurar los procesamiento de cómputo necesarios para que funcione como servicio, es decir encargarse del parchado, periodos de mantenimiento, entre otros puntos, asegurando el nivel de servicio de un servicio de directorio gestionado.

Para el caso de PaaS no es necesario indicar las capacidades de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:  
Para el servicio de directorio gestionado, sírvase a aceptar la posibilidad de brindar un servicio como un IaaS. A su vez indicar las capacidades de cómputo y almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.3.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se busca es un servicio de directorio que funcione como servicio, es decir manejado y administrado como servicio por el fabricante de nube ofertado. En caso el proveedor quiera proporcionar un servicio de directorio basado en un modelo IaaS, el proveedor debe de asegurar los procesamiento de cómputo necesarios para que funcione como servicio, es decir encargarse del parchado, periodos de mantenimiento, entre otros puntos, asegurando el nivel de servicio de un servicio de directorio gestionado.

Para el caso de PaaS no es necesario indicar las capacidades de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:  
Para el servicio de directorio gestionado, sírvase a aceptar la posibilidad de brindar un servicio como un IaaS. A su vez indicar las capacidades de cómputo y almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.3.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se busca es un servicio de directorio que funcione como servicio, es decir manejado y administrado como servicio por el fabricante de nube ofertado. En caso el proveedor quiera proporcionar un servicio de directorio basado en un modelo IaaS, el proveedor debe de asegurar los procesamiento de cómputo necesarios para que funcione como servicio, es decir encargarse del parchado, periodos de mantenimiento, entre otros puntos, asegurando el nivel de servicio de un servicio de directorio gestionado.

Para el caso de PaaS no es necesario indicar las capacidades de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:  
Para el servicio de directorio gestionado, sírvase a aceptar la posibilidad de brindar un servicio como un IaaS. A su vez indicar las capacidades de cómputo y almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.3.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se busca es un servicio de directorio que funcione como servicio, es decir manejado y administrado como servicio por el fabricante de nube ofertado. En caso el proveedor quiera proporcionar un servicio de directorio basado en un modelo IaaS, el proveedor debe de asegurar los procesos de cómputo necesarios para que funcione como servicio, es decir encargarse del parchado, periodos de mantenimiento, entre otros puntos, asegurando el nivel de servicio de un servicio de directorio gestionado.

Para el caso de PaaS no es necesario indicar las capacidades de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:45:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la cantidad de dominios y subdominios que se requiera para el WAF (El WAF se encuentra en los cuadros de capacidades)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá considerar, para el calculo, el dominio distriluz.com.pe y 4 subdominios correspondientes a las 4 aplicaciones del presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:  
Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

Consulta:  
Dado que la certificación ""Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)"" es una certificación emitida para nubes que funcionan en estados unidos, se solicita que esta certificación sea opcional, ya que se estaría excluyendo a los fabricantes de nube que cumplan con los requisitos establecidos en las bases pero que no tengan presencia en Estados Unidos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.2.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo que se solicita es que el servicio cuente con una certificación de seguridad de 4 posibles listadas, entre ellas Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), por lo que, si el proveedor cuenta con alguna de las 4 listadas, no habrá inconvenientes. Por otro lado, la certificación de FedRAMP, permite asegurar el cumplimiento de normativas de seguridad para entidades gubernamentales, por lo que se coloca como una certificación de seguridad de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

---

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
a. EL CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma de SIGOF que cuenta con servidores de aplicación y servidores de base de datos.

Consulta:  
Con el objetivo de estimar adecuadamente los costos del servicio, se solicita indicar la cantidad total de datos en GB o TB que se deberán migrar."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.2    **Literal:** -    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que el servicio de SIGOF, actualmente tiene un volumen de datos de 4TB como almacenamientos de sistema operativo, entre otros, mientras que el almacenamiento de la información se encuentra alojado en un repositorio centralizado independiente de hasta 29 TB  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:  
Dicha migración debe incluir, en caso corresponda, el movimiento de los servidores de aplicación de la base de datos y el contenido de la información del sistema SIGOF.

Consulta:  
Se solicita indicar los motores de base de datos de origen (indicando la version) y las aplicaciones que será necesario migrar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.2 Literal: - Página: 30  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el motor de base de datos es PostgreSQL tal como se indica en las tablas de componentes de nube solicitados.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
EL CONTRATISTA debe de actualizar la versión de la base de datos hacia la última versión disponible.

Consulta:  
Se solicita confirmar que el contratista no se hará responsable en caso la ultima versión de la base de datos presente problemas de compatibilidad con las aplicaciones a desplegar."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.2    **Literal:** -    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma, el proveedor debe de ser parte del equipo que trabaje en conjunto con personal de la entidad para solucionar inconvenientes que puedan generarse producto de la actualización de la última versión de base de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Orquestador de Constenedores Cantidad de cluster 1

Consulta:  
Se solicita indicar las características técnicas del cluster que se necesita aprovisionar para la gestión de contenedores"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.2    **Literal:** -    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el escenario de contenedores a desplegar sea un entorno gestionado por el fabricante de la nube ofertada, con el objetivo de minimizar incidencias, riesgos y la carga operativa de gestión y administración presentes en otros modelos. Asimismo, el proveedor adjudicado deberá garantizar los controles y monitores necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura. Además, los contenedores deben estar configurados para permitir un escalado horizontal eficiente ante picos de visitas o interacciones de los usuarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Ambiente Productivo: Proyección referencial del consumo mensual:  
CPU

Consulta:  
Se solicita confirmar que cuando se indica ""CPU"" en la tabla se esta haciendo referencia a vCPU"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.2    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que cuando se indica ""CPU"" en la tabla se esta haciendo referencia a vCPU"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:  
Almacenamiento de Objetos

Consulta:  
Se solicita indicar en GB o TB la cantidad de datos que se descargarán de forma mensual del almacenamiento de objetos"

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.2.3.2    Literal: -    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad mensual es normalmente manejada en GB y no superan los 02 TB de información descargada al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Orquestador de Constenedores Cantidad de cluster 1

Consulta:  
Se solicita indicar las características técnicas del cluster que se necesita aprovisionar para la gestión de contenedores"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.2    **Literal:** -    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el escenario de contenedores a desplegar sea un entorno gestionado por el fabricante de la nube ofertada, con el objetivo de minimizar incidencias, riesgos y la carga operativa de gestión y administración presentes en otros modelos. Asimismo, el proveedor adjudicado deberá garantizar los controles y monitores necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura. Además, los contenedores deben estar configurados para permitir un escalado horizontal eficiente ante picos de visitas o interacciones de los usuarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:  
Almacenamiento de Objetos

Consulta:  
Se solicita indicar en GB o TB la cantidad de datos que se descargarán de forma mensual del almacenamiento de objetos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.2 Literal: - Página: 33  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad mensual es normalmente manejada en GB y no superan los 02 TB de información descargada al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:  
El CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma para el repositorio de fotos. Dicha migración, en caso corresponda, debe incluir el movimiento de la información hacia el ambiente de nube.

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de información en GB o TB que se migrara"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la información aproximada de información de repositorio de fotos es de 6TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

---

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma para el repositorio de fotos. Dicha migración, en caso corresponda, debe incluir el movimiento de la información hacia el ambiente de nube.

Consulta:  
Se solicita indicar el tipo de almacenamiento de origen desde el que se migrara (servidor de archivos, almacenamiento de objetos, etc)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los archivos de origen se encuentran en bases de datos SQL Server alojadas en los servidores On-Premise de LAS EMPRESAS. Las aplicaciones ACSION y SIGOF almacenan las fotos en repositorios S3 de AWS. El repositorio en la nube a utilizar debe ser de tipo almacenamiento compartido de objetos o equivalente, ya que dichas fotos serán accesibles para otras aplicaciones de LAS EMPRESAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma para el repositorio de fotos. Dicha migración, en caso corresponda, debe incluir el movimiento de la información hacia el ambiente de nube.

Consulta:  
Se solicita indicar el tipo de almacenamiento de destino al que se migrara (servicio de archivos compartidos, almacenamiento de objetos, etc)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.3    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los archivos de origen se encuentran en bases de datos SQL Server alojadas en los servidores On-Premise de LAS EMPRESAS. Las aplicaciones ACSION y SIGOF almacenan las fotos en repositorios S3 de AWS. El repositorio en la nube a utilizar debe ser de tipo almacenamiento compartido de objetos o equivalente, ya que dichas fotos serán accesibles para otras aplicaciones de LAS EMPRESAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
EL CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma de Data Lakehouse que cuenta con servidores que explotan conjuntos de datos de información local y de la nube de distintos sistemas utilizados por Distriluz.

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de información en GB o TB que se requerirá migrar"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.4    **Literal:** -    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la información aproximada a migrar de la plataforma de Data Lakehouse es de 2TB.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:  
Almacenamiento de Objetos

Consultas:  
Se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que se descargara del almacenamiento de objetos de forma mensual"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.2.3.4Literal: -Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la información almacenada en los repositorios S3 es de aproximadamente 12 TB, de esta información se consulta en promedio el 20% mensual, lo que equivale a 2.4 TB. Se informa que LAS EMPRESAS para optimar el consumo de los recursos utiliza tecnologia CDN Content Delivery Network, lo que permite almacenar información en cache mejorando la velocidad de transferencia reduciendo la latencia y optimizando los costos de descarga.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
EL CONTRATISTA deberá de migrar, en caso corresponda, la actual plataforma de Acsion. Dicha migración, en caso corresponda, debe incluir el movimiento de servidores de aplicación y de base de datos, así como toda la información de la aplicación.

Consulta:  
Se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que se requerirá migrar"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.5    **Literal:** -    **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la información aproximada a migrar de la plataforma de ACSION, en caso corresponda, es de 12TB. Se informa que ACSION almacena esta información en repositorios de objetos S3 en la nube pública actual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
EL CONTRATISTA deberá considerar que la aplicación envía notificaciones mediante correo electrónico y mensajes de texto.  
  
Se solicita indicar la cantidad de correos electrónicos y mensajes de texto que enviara la aplicación de forma mensual"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.3.5      **Literal:** -      **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de correos electrónicos y mensajes de texto para enviar dependerá de la cantidad de alertas y monitores que se configuren para mantener operativo y estable la plataforma de nube a operar. Además, estos monitores serán constantemente revisados para buscar la mejor configuración y que permitan alertar tanto al personal de la entidad definido como al persona de soporte y operación del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
CONSIDERACIONES PARA TODOS LOS SERVICIOS

Consulta:  
Se solicita confirmar que el sistema operativo de origen para todos los servicios es el mismo sistema operativo indicado de los recursos a implementar indicados en las tablas. Caso contrario, favor de indicar los servidores que tendrán un sistema operativo de origen diferente al sistema operativo de destino."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3    **Literal:** -    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los sistemas operativos en su mayoría son de distribución Linux y también otra cantidad del tipo Microsoft tal como se indican en las tablas de componente del servicio indicadas para servicio a nivel de producción (Entorno productivo) y desarrollo (Entorno Desarrollo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
CONSIDERACIONES PARA TODOS LOS SERVICIOS

Consulta:  
Se solicita confirmar que en caso el sistema operativo de origen de los servidores a migrar sea diferente al sistema operativo del destino, serán Las Empresas las encargadas de asegurar la compatibilidad y el correcto funcionamiento de las aplicaciones a migrar."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3    **Literal:** -    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que actualmente los sistemas ya se encuentran funcionando en nube correctamente. Por otro lado, considerar que el servicio también es modernizar las aplicaciones existentes (Trabajo colaborativo entre personal del proveedor y la entidad) en nube hacia modelos mas de pago por consumo (Serverless, Functions, etc) para poder optimizar los costos de las aplicaciones en nube y poder tener un escenario de pago por consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

"dice:

El plazo de la habilitación para el inicio del servicio no excederá del plazo máximo de tres (03) días calendario, contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato; para lo cual, el mismo día de habilitado el servicio, EL CONTRATISTA y los representantes de LAS EMPRESAS, deberán suscribir el ¿Acta de inicio de servicio¿, a fin de acreditar la fecha de su inicio.

Consulta:

Se solicita aumentar el plazo de habilitación del servicio hasta los 30 días, ya que considerando la cantidad de servicios, configuraciones y migraciones solicitadas, el plazo de 03 días calendario favorece a la empresa que proporciona actualmente el servicio, y a las empresas que proveen la misma nube publica que se utiliza actualmente. Ante una migración a otra nube ese plazo sería imposible de cumplir, por lo que se estaría direccionando a la empresa proveedora actual, porque sería la única que podría cumplir en el plazo de 03 días"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.7.2      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo máximo de tres (03) días calendario para la habilitación del servicio, establecido en el numeral 8.2.7.2 de los TDR, se mantiene vigente. Este plazo se considera suficiente para la transferencia de credenciales, habilitacion del servicio y la suscripción del Acta de inicio de servicio.  
Si EL CONTRATISTA no cumple con este plazo por motivos externos a las partes, LAS EMPRESAS evaluarán la situación de acuerdo con la normativa de contrataciones del Estado Peruano y el contrato específico, pudiendo aplicar PENALIDADES, RESOLUCION DE CONTRATO O AMPLIACION DE PLAZO SEGÚN CORRESPONDA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (tres millones y 00/100 soles)

Consulta:

Solicitamos confirmar que se aceptará un monto facturado acumulado de S/ 2,000,000 (Dos millones con 00/100 soles) con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** C    **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se precisa que la experiencia del postor requerida es de 3,000,000 .00 (Tres millones con 00/100 soles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en el numeral 3.2 C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Debe Decir

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (tres millones con 00/100 soles) (¿)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar que se aceptarán como servicios similares a los siguientes: Adquisición de Solución de Nube Pública, Nube (Solo Licencia) Infraestructura en la Nube (Cloud Computing) para la adquisición de Nube Pública dado que son servicios similares que están en la misma línea del objeto de la convocatoria"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que según las bases se requiere servicios iguales o similares al servicio de computación en la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las direcciones para presentación de entregables son ELECTRONOROESTE mesadepartesenosa@distriluz.com.pe, ELECTRONORTE mesadepartesenosa@distriluz.com.pe, HIDRANDINA mesadeparteshdna@distriluz.com.pe, ELECTRONORTE mesadeparteselcto@distriluz.com.pe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.8 Literal: 0 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda documentación solicitada como entregable deberán ser presentados de acuerdo con el procedimiento establecido por cada empresa, los enlaces y direcciones serán proporcionados a la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el soporte técnico se efectuará en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, independientemente al consumo a realizar. Así mismo, en caso se consuma meses antes el consumo, el servicio de soporte se pagará de igual manera en su totalidad, debido a que el soporte técnico se esta contratando a nivel de suma alzada y no como precios unitarios por consumo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.4.1    **Literal:** 0    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el soporte técnico se efectuará en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario o hasta que se consuma el saldo, en caso se consuma meses antes el saldo, el servicio de soporte se pagará de igual manera en su totalidad, debido a que el soporte técnico se esta contratando a nivel de suma alzada y no como precios unitarios por consumo.

No obstante, se debe tener en cuenta que la entidad excepcionalmente puede modificar el precio o monto de un contrato, independientemente de su sistema de contratación, como consecuencia de la potestad de ordenar la ejecución de prestaciones adicionales o reducciones, siempre que estas resulten necesarias para alcanzar la finalidad del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar para servicios que no inicien el día 01 del mes, se considerará el primer informe del soporte técnico desde el día dentro del mes iniciado hasta que finalice el mes calendario (30 o 31). Es decir del 11 al 31 de enero se presentara hasta el 17 de febrero

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.8      **Literal:** b      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si el servicio no iniciará el 01 del mes, se considerará el primer y último informe del Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa, al final del numeral 8.2.8 B (TDR) se agrega el siguiente párrafo:

En caso el servicio no inicie el 01 del mes, se considerará el primer y último Reporte de Consumo Mensual y el primer y último Informe del Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

Asimismo en el cuarto párrafo del numeral 8.2.4.7 (TDR), por estar relacionado a la consulta, se hace las precisiones respectivas, que por motivos de espacio no se pueden consignar en esta sección.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar para servicios que no inicien el día 01 del mes, se considerará el primer informe del soporte técnico desde el día dentro del mes iniciado hasta que finalice el mes calendario (30 o 31). Es decir del 11 al 31 de enero el costo fijo de soporte técnico se le aplicará un prorrateo. El primer y último informe cubrirán periodos prorrateados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.8 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el servicio no iniciará el 01 del mes, se considerará el primer y último informe del Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al final del numeral 8.2.8 B (TDR) se agrega el siguiente párrafo:

En caso el servicio no inicie el 01 del mes, se considerará el primer y último Reporte de Consumo Mensual y el primer y último Informe del Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sirvase corregir "diez y siete (17) días calendario después de fin de mes", por diecisiete (17) días calendario despues que finalice el mes calendario (30 o 31).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.8 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta parcialmente la corrección, quedando de la siguiente manera: El Informe mensual del servicio se entregará hasta el día calendario diecisiete (17) después de finalizado el mes calendario (ya sea este 28, 30 o 31).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.2.8 B en el primer párrafo se especifica días calendario

Debe decir:

El Informe mensual del servicio se entregará hasta el día calendario diecisiete (17) después de finalizado el mes calendario (ya sea este 28, 30 o 31), presentar lo siguiente:  
(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar para servicios que no inicien el día 01 del mes, se considerará el primer Reporte de Consumo Mensual y el primer informe de soporte técnico desde el día dentro del mes iniciado hasta que finalice el mes calendario (30 o 31). Es decir del 11 al 31 de enero se aplicará un prorrateo. El primer informe cubrirán periodos prorrateados coincidentes, garantizando la congruencia entre ambos periodos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.8 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el servicio no iniciará el 01 del mes, se considerará el primer y último Reporte de Consumo Mensual y el primer y último Informe de Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al final del numeral 8.2.8 B (TDR) se agrega el siguiente párrafo:

En caso el servicio no inicie el 01 del mes, se considerará el primer y último Reporte de Consumo Mensual y el primer y último Informe del Soporte Técnico desde el día de iniciado el servicio hasta la finalización del mes calendario (ya sea 28, 30 o 31). Es decir se podrá aplicar un prorrateo al primer y ultimo mes del servicio.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**  
Sirvase suprimir el texto "primer corte de Facturación" entendiéndose que los reportes de consumo son por periodos mensuales hasta la culminación del servicio o hasta agotar el monto contratado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.8    **Literal:** b    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que se acepta la corrección, quedando de la siguiente manera: Reporte de consumo mensual correspondiente al periodo finalizado.  
Se modifica en el numeral 8.2.8 literal B

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 8.2.8 literal B, primera viñeta

Debe decir:  
Reporte de consumo mensual correspondiente al periodo finalizado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es la plataforma para ingreso, control y seguimiento de pago, opción 1 <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>, opción 2 ELECTRONOROESTE [mesadepartesenosa@distriluz.com.pe](mailto:mesadepartesenosa@distriluz.com.pe), ELECTRONORTE [mesadepartesenosa@distriluz.com.pe](mailto:mesadepartesenosa@distriluz.com.pe), HIDRANDINA [mesadeparteshdna@distriluz.com.pe](mailto:mesadeparteshdna@distriluz.com.pe), ELECTRONORTE [mesadeparteselcto@distriluz.com.pe](mailto:mesadeparteselcto@distriluz.com.pe).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma para el ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago es: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/proveedor>, este es el enlace válido para cada una de LAS EMPRESAS (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO)  
Asimismo, se aclara que el Informe mensual firmado y los entregables de la sección 8.2.8. B también deberán ser cargados a la plataforma arriba indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sirvase aclara que en la plataforma para ingreso, control y seguimiento de pago es <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>, suprimir cuadro de mesa de partes digital ELECTRONOROESTE [mesadepartesenosa@distriluz.com.pe](mailto:mesadepartesenosa@distriluz.com.pe), ELECTRONORTE [mesadepartesenosa@distriluz.com.pe](mailto:mesadepartesenosa@distriluz.com.pe), HIDRANDINA [mesadeparteshdna@distriluz.com.pe](mailto:mesadeparteshdna@distriluz.com.pe), ELECTRONORTE [mesadeparteselcto@distriluz.com.pe](mailto:mesadeparteselcto@distriluz.com.pe).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma para el ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago es: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/proveedor>, este es el enlace válido para cada una de LAS EMPRESAS (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO), en casos extraordinarios mesa de partes digital, mesa de partes físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que plataforma para ingreso, control y seguimiento de pago es el portal de proveedores "<https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.10 Literal: 0 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma para el ingreso, control y seguimiento de comprobantes de pago es: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/proveedor>, este es el enlace válido para cada una de LAS EMPRESAS (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO), en casos extraordinarios mesa de partes digital, mesa de partes físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar que se aceptará grado de Título Profesional y/o Bachiller para acreditar Formación académica del Jefe de Proyecto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.2.5.1      Literal: 0      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Jefe de Proyecto podrá acreditar su formación académica con Título o Grado de Bachiller universitario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica  
el numeral 8.2.5.1. - A -FORMACIÓN ACADEMICA  
el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION - B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Debe decir:  
UN (01) JEFE DE PROYECTO:  
Título o grado de bachiller universitario en:  
(...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que se aceptará grado de Título Profesional y/o Bachiller para acreditar Formación académica del Arquitecto Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5.1 Literal: 0 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Arquitecto Cloud también podrá acreditar su formación academica con Titulo o Grado de Bachiller universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

el numeral 8.2.5.1. - C-FORMACIÓN ACADEMICA

el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION - B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Debe decir:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD:

Titulo o grado de bachiller universitario en:

(...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Sirvase confirmar, que se aceptara como entregable una sola acta de servicio y un solo documento para todas las empresas del grupo Distriluz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 8 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de acuerdo al numeral 8.2.8 ENTREGABLES, Toda documentación solicitada como entregable deberán ser presentados de acuerdo con el procedimiento establecido por cada empresa, los enlaces y direcciones serán proporcionados en fase de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 131

**Consulta/Observación:**

"Sirvase confirmar si el alcance será solo acotado a los cuatro aplicativos mencionados en el TdR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al numeral 8.2.3 DESCRIPCION DE LAS CAPACIDADES DEL SERVICIO A CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS, se especifican las características de las cuatro aplicaciones del presente requerimiento, no obstante LAS EMPRESAS podran coordinar la adicion de nuevas aplicaciones de acuerdo a la proyección del consumo, previa coordinación con el contratista. Para el presente concurso solo considerar los precios de las Tablas 1,2 del Anexo A

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

"Sirvase confirmar si las pruebas de estres en los cuatro aplicativos serán coordinados previamente con el personal asignado de Distriluz, asi mismo confirmar, si los gastos incurridos productos de las pruebas de estres serán cubiertos contra el saldo de nube contratado o serán capacidades de nube que el proveedor debe de brindar sin incurrir en costos adicionales para la entidad como parte del consumo"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** 3.2.c      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precision se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
- Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:  
"Sirvase confirmar si el backup diferencial de base de datos se ejecutará 3 veces al día"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4.5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que de acuerdo a la indicado en el numeral 8.2.4.5 SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD se indica que el backup diferencial de base de datos se ejecutará 3 veces al día, iniciando el primero a las 05:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:  
"Sirvase confirmar, si al finalizar el servicio, en caso aplique, se considerará que la descarga y entrega de backups almacenados del último mes del servicio forme parte del saldo de nube contratado del servicio de 3 años o serán capacidades de nube que el proveedor debe de brindar sin incurrir en costos adicionales para la entidad como parte del consumo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4.5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que al finalizar el servicio, en caso aplique, el proveedor deberá descargar y entregar las copias de seguridad almacenados en la nube del último mes del servicio, sin incurrir en costos adicionales para LAS EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar, si las alertas o notificaciones que Distriluz requiere que sean enviados, será a través del servicio de correo y SMS". Así mismo, sírvase confirmar si este consumo de capacidades formará parte del saldo de nube contratado del servicio de 3 años o serán capacidades de nube que el proveedor debe de brindar sin incurrir en costos adicionales para la entidad como parte del consumo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las alertas y notificaciones, producto del monitoreo y soporte del servicio, enviadas a LAS EMPRESAS por correo deberán ser parte del saldo de nube contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.2.4.3. - literal dd (TDR)

Debe decir:

EL CONTRATISTA debe de considerar como parte del servicio brindado las actividades que se detallan y en caso aplique, los servicios podrán consumir el saldo de nube contratado.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

"Sirvase confirmar que para cumplir con los niveles de atención y soporte solicitado, el proveedor deberá de brindar como parte de su servicio, soporte contratado del fabricante de la nube ofertada para poder priorizar las atenciones ante incidencias y poder contar con las recomendaciones y buenas prácticas brindadas por el fabricante. Así mismo, sírvase confirmar que el uso de este soporte, descontará el monto contratado de nube de la entidad"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 4.1    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA podrá brindar como parte de su servicio, soporte contratado del fabricante de la nube ofertada para priorizar la atención a incidentes y así obtener recomendaciones y mejores practicas brindadas por el fabricante.  
Asimismo, el uso de este soporte no debe incurrir en costos adicionales a LAS EMPRESAS ni en el consumo del saldo de nube contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se agrega el siguiente párrafo en el numeral 8.2.4.1. SOPORTE TECNICO después del segundo párrafo:

EL CONTRATISTA podrá brindar como parte de su servicio, soporte contratado del fabricante de la nube ofertada para priorizar la atención a incidentes y así obtener recomendaciones y mejores practicas brindadas por el fabricante.  
Asimismo, el uso de este soporte no debe incurrir en costos adicionales a LAS EMPRESAS ni en el consumo del saldo de nube contratado.  
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

"Sirvase confirmar si los tiempos de atención máxima son los tiempos que se tienen para el inicio de la atención del caso reportado"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 4.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de atención máxima es el tiempo consumido desde el registro del incidente por parte de LAS EMPRESAS, a través de los medios de comunicación oficiales y la obtención del número de ticket, hasta la primera solución de soporte técnico que permita la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en el numeral 8.2.4.2. el párrafo que está debajo de la tabla "Tiempos de atención":

Debe decir:

--Borrar un asterisco en la tabla--

(\*) El tiempo de atención máxima es el tiempo consumido desde el registro del incidente por parte de LAS EMPRESAS, a través de los medios de comunicación oficiales y la obtención del número de ticket, hasta la primera solución de soporte técnico que permita la continuidad del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para la implementación de la estrategia de observabilidad, se acaptara como solucion las herramientas que tiene disponible el fabricante de la nube oferta de manera nativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.2 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la implementación de la estrategia de observabilidad, se aceptará como solución las herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube.

Este servicio no formará parte de la oferta de las tablas 1,2 del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.2.3.2. - literal j - (TDR)

Debe decir:

EL CONTRATISTA como parte del mecanismo de monitoreo, y de ser requerido por LAS EMPRESAS, deberá de configurar el servicio de Observabilidad, el cual podrá ser implementado con herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:  
Sirvase a confirmar que para la implementación de la estrategia de CI/CD, se aceptara como solucion las herramientas que el fabricante de la nube ofertada tiene disponible de manera nativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.2 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la implementación de la estrategia de CI/CD, LAS EMPRESAS coordinarán con EL CONTRATISTAS los servicios de integracion y entrega continúa, los cuales podrán ser implementados con las herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube u otras herramientas que LAS EMPRESAS consideren necesarias. Este servicio no formará parte de la oferta de las tablas 1,2 del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica el numeral 8.2.3.2. - literal k - (TDR)

Debe decir:  
EL CONTRATISTA, de ser requerido por LAS EMPRESAS, deberá de implementar los servicios de integración y entrega continua CI/CD, el cual podrá ser implementado con herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube u otras herramientas que LAS EMPRESAS consideren necesarias.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:  
Sirvase a confirmar que para la implementación del mecanismo de automatizacion y respuesta, se aaptara como solucion las herramientas que dispone el fabricante de la nube ofertada de manera nativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3.2 Literal: L Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la implementación del mecanismo de automatización y respuesta a nivel preventivo y alerta se aceptará como solución las herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube.  
Este servicio no formará parte de la oferta de las tablas 1,2 del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica el numeral 8.2.3.2. - literal L - (TDR)

Debe decir:  
EL CONTRATISTA, de ser requerido por LAS EMPRESAS, deberá de implementar y configurar mecanismos de automatización y respuesta a nivel preventivo y de alerta, el cual podrá ser implementado con herramientas nativas que tiene disponible el fabricante de nube.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la capacidad del servicios DDoS se cumple si el fabricante de la nube ofertada cumple con la proteccion de capa 3 y 4. Asimismo, todas las configuraciones son realizadas y gobernada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.4.3 Literal: j Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo mencionado por el postor, la plataforma de nube a contratar debe ofrecer como minimo la protección de la capa 3 y 4 para los recursos de computo expuesto hacia internet. Asimismo, se aceptara las configuraciones por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que para las pruebas de estres se utilizaran los servicios que dispone el fabricante de nube oferta de manera nativa.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.3.4    **Literal:** c    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas de estres en los 4 aplicativos (8.2.3.2 PLATAFORMA SIGOF; 8.2.3.3 REPOSITORIO UNICO DE FOTOS; 8.2.3.4 PLATAFORMA DATA LAKEHUOSE; 8.2.3.5 PLATAFORMA ACSION), serán ejecutados por las EMPRESAS y la cantidad consumida de los componentes deberán ser facturados en el periodo del mes correspondiente y de los entornos donde se ejecuta dicha prueba.

Tal precision se efectuara en las consultas 46; 47; 50; 51; 54;55;132;142

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se suprime en los TDR en:
- Se elimina el punto 8.2.3.2. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.3. - b.
- Se elimina el punto 8.2.3.4. - c.
- Se elimina el punto 8.2.3.5. - c.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las capacidades solicitadas pueden variar de acuerdo a los requerimientos de las aplicaciones y seran parte del saldo de nube presupuestado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3 Literal: 8.2.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacidades solicitadas podrán variar de acuerdo a los requerimientos de las aplicaciones y serán parte del saldo de nube contratado por LAS EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 8.2.3.1. (TDR) - agregandose un párrafo al final:

(...)  
Las capacidades solicitadas podrán variar de acuerdo a los requerimientos de las aplicaciones y serán parte del saldo de nube contratado por LAS EMPRESAS.  
(...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:  
Sirvase confirmar que el documento requerido NO APLICA para el procedimiento de selección en referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se retira el punto 2.3 - literal b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se suprime de la Seccion especifica de las bases, numeral 2.3 el literal - b

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la garantia solicitada debera ser emitida a favor de cada una de las empresas que conforman el grupo Distriluz (Electronoroeste, Electronorte, Hidrandina y Electrocentro) De ser positiva la respuesta cada carta fianza debera ser por el 10% del valor de la oferta de cada empresa del grupo distriluz y que en la suma total corresponda al 10% del monto total de la oferta del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantia de fiel cumplimiento del contrato es por cada una de LAS EMPRESAS y deberá ser por el 10% del valor de la contratación de cada empresa y que la suma total corresponda al 10% del monto total de la oferta del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la certificacion de seguridad de la informacion, ampliamente reconocida, debera incluirse en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 8.2.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la certificación de seguridad de la información con que debe contar el servicio se se agrega al numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en la Seccion especifica de las bases, al numeral 2.3, lo siguiente:  
o) Certificación de Seguridad de la Información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales , que acredite lo requerido en el numeral 8.2.1 de los Términos de referencia

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:  
Sirvase confirmar que el modelo de atencion y operación de soporte, debera incluirse en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.4.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el modelo de atención y operación de soporte se agrega al numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se agrega en la Seccion especifica de las bases, al numeral 2.3 , lo siguiente:  
p) Documento del modelo de atención y operación de soporte, que acredite lo requerido en el numeral 8.2.4.2 NIVELES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES de los Términos de referencia.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el requerimiento de ser representante y/o partner local a nivel de los programas del Sector Gobierno - Publico, debera incluirse en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.5 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Certificado o Carta o link público del fabricante donde certifique que el postor ganador es representante y/o partner local a nivel de los programas del Sector Gobierno - Publico de la nube a ofertar, se agrega al numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en la Seccion especifica de las bases, al numeral 2.3 , lo siguiente:

q) Certificado o Carta o link público del fabricante (en idioma nativo o español) que acredite que el postor ganador es representante y/o partner local , a nivel de los programas del Sector Gobierno - Publico de la nube a ofertar, según lo requerido en el numeral 8.2.5 de los Términos de referencia.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:  
Sirvase confirmar que el requerimiento 8.2.5.2. CERTIFICACIONES para el JEFE DE PROYECTO, ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD Y ARQUITECTO CLOUD, debera incluirse en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.5.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta. Se modifica el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
DEBE DECIR: En la seccion especifica de las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.  
(...)  
r) Presentar copia simple de la documentacion que acredite lo requerido en el numeral 8.2.5.2 CERTIFICACIONES, de los Terminos de Referencia, para el JEFE DE PROYECTO, ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA CLOUD Y ARQUITECTO CLOUD  
(...)



Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el documento para la presentación de la OFERTA corresponde única y exclusivamente al ANEXO N° 06 - PRECIO DE LA OFERTA. Por lo expuesto el Anexo A - Tabla 1, 2 y 3 deberá presentarse como documento para el perfeccionamiento de contrato. Este detalle debe reflejarse en el documento j) Estructura de costos, del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 8.2.3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el documento para la presentación de la oferta corresponde únicamente al ANEXO 6 - PRECIO DE LA OFERTA. El ANEXO A - tablas 1,2, 3 y 4 deberá de presentarse para el perfeccionamiento del contrato.

La documentación objeto de la consulta deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, en la misma línea en el ANEXO A TABLAS 1 y 2, se precisa en la columna "Cantidad Mensual" de las tablas 1 y 2 del ANEXO A, indicando que este columna corresponde al elemento (A) de la fórmula de cálculo, asimismo se suprime el Título del ANEXO A "MODELO DEL PRECIO DE LA OFERTA"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la Sección específica de las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Modificar:.

j) estructura de costos (incluye Anexo A - Tabla 1, 2, 3 y 4)

Se modifica el numeral 8.2.3.1 (TDR)

DEBE DECIR

EL POSTOR deberá presentar para la suscripción del contrato los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100%; para lo cual los postores deberán considerar los ítems referidos en la presente sección y usando el formato del ANEXO A ¿ Tabla 1, 2 y 3, el cual detalla el desagregado de las ofertas a precios unitarios de los componentes del presente servicio.

(...)

las precisiones del segundo y tercer párrafo por razones de espacio se consignan en los TDR en el indicado numeral

Asimismo, se modifica en el ANEXO A (TDR):

- Se suprime el título "MODELO DEL PRECIO DE LA OFERTA"
- Se precisa en la columna "Cantidad Mensual" de las Tablas 1 y 2 del ANEXO A, DEBE DECIR: "Cantidad Mensual (A)"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el documento para la presentación de la OFERTA corresponde única y exclusivamente al ANEXO N° 06 - PRECIO DE LA OFERTA. Por lo expuesto el Anexo A - Tabla 4 deberá presentarse como documento para el perfeccionamiento de contrato. Este detalle debe reflejarse en el documento j) Estructura de costos, del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento para la presentación de la oferta corresponde únicamente al ANEXO 6 - PRECIO DE LA OFERTA. El ANEXO A - tablas 1,2, 3 y 4 deberá de presentarse para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Sección específica de las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Modificar:.

j) estructura de costos (incluye ANEXO A - Tabla 1, 2, 3 y 4)

Se modifica en el numeral 8.2.4 (TDR)

DEBE DECIR

8.2.4 SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA

EL POSTOR deberá presentar para la suscripción de contrato los costos mensuales y totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100%; para lo cual los postores deberán considerar los ítems referidos en la sección 8.2.4 y usando el formato del ANEXO A - Tabla 4 "SERVICIO DE SOPORTE POR PARTE DEL CONTRATISTA A SUMA ALZADA", el cual detalla el desagregado de las ofertas a sumaalzada de los componentes del presente servicio.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 152

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si para experiencia del postor se aceptará como silimilares; Servicio de Infraestructura tecnológica en la nube, Servicio de Infraestructura en nube, Solución de Servicios en nube, Servicio de Infraestructura en nube para las plataformas informáticas, Servicio de Aprovisionamiento de Infraestructura Tecnológica en la nube, Servicio de Aprovisionamiento de Infraestructura en la nube, Servicio de Alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en la nube, tomando en cuenta que estas experiencias son similares a las solicitadas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que también se incluirá en la experiencia del postor: Servicio de infraestructura en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en el numeral 3.2. C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Debe decir: Adicional a lo requerido en las bases:

(...)  
y/o Servicio de infraestructura en nube  
(...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:  
Sirvase a confirmar que para el almacenamiento de backups se podra optar por optimizaciones del almacenamiento teniendo como referencia el acceso frecuente e infrecuente a la data con la finalidad de poder optimizar las capacidades de cómputo contratadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.4.5 Literal: 0 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para realizar las optimizaciones necesarios de almacenamiento se podra emplear los accesos frecuentes e infrecuentes a la data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Jefe de Proyectos, se considerará como simiar a la certificación oficial solicitada en la nube a nivel de fundamentos o practicante, la certificación de primer nivel de AWS, llamada AWS Certified Cloud Practitioner.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5.2 Literal: A Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en relación a la respuesta de la consulta 77 se están suprimiendo las certificaciones:

- Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.

- Certificación oficial en ITIL

No obstante se mantiene la exigencia de haber llevado el curso de la nube ofertada a nivel Fundamentos o Practicante con una duración mínima de doce (12) horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.2.5.2 A, se suprime lo siguiente:

¿ Certificación oficial en la nube ofertada a nivel de Fundamentos o Practicante.

¿ Certificación oficial en ITIL.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-38-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en Infraestructura Cloud, se considerará como similar a la certificación oficial solicitada en la Especialidad en Seguridad en la nube ofertada, la certificación de Secure Cloud Services, que es una certificación que requiere conocimientos de nube y seguridad en múltiples plataformas, así como a nivel de seguridad de la información como ISO 27001 para lograr la acreditación mencionada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.5.2    **Literal:** B    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que también se aceptará la certificación Secure Cloud Services.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el numeral 8.2.5.2 - B (TDR)

Debe decir:

Certificaciones:

Un (01) Especialista en Infraestructura Cloud:

- \* Certificación oficial Cloud.
- \* Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada o Secure Cloud Services

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-38-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:42:45

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en Infraestructura Cloud, se considerará como similar a la certificación oficial solicitada en la Especialidad en Seguridad en la nube ofertada, la certificación de ISO/IEC 27001, que es una certificación que requiere conocimientos de ISO 27001 para lograr la acreditación mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5.2 Literal: B Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, para este perfil se requiere habilidades de seguridad en la nube ofertada, por lo que el Especialista en Infraestructura Cloud debe estar certificado en:

- \* Certificación oficial Cloud.
- \* Certificación oficial de Especialidad en Seguridad de la nube ofertada o Secure Cloud Services

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null