

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	17:42:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De los alcances y actividades a desarrollar; 5.1 del a,b,c,d,e y f; no han contemplado las incidencias y/o eventos que suceden después de esas etapas y sus respectivos tiempos de repuesta en funcion a políticas de soporte en tiempos de repuesta durante la duración del servicio, son importantes al estar fuera del cronograma de mantenimientos preventivos. Consideramos debería ser tomado en cuenta dentro de sus actividades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención durante el periodo del mantenimiento preventivo , para casos de fallas o desperfectos de un equipo es el siguiente:

- Tiempo de respuesta es de 03 horas como máximo, una vez notificada la contratista.
- Si la falla o desperfecto requiere de un mantenimiento correctivo, el contratista deberá de emitir su informe técnico y presentara su cotización.
- Si la falla o desperfecto es por falta de mantenimiento, el contratista deberá de atender dicho servicio en coordinación con el usuario y el área técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha precisado e incorporado al numeral 5 Alcances y actividades a desarrollar de los Términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	17:42:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

B4. EXPERIENCIA PERSONAL CLAVE.- Minima mayor a dos (02) años en mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras multifuncionales y/o fotocopadoras. CONSULTAMOS.-En la acreditación, sírvase precisar que dicha experiencia requerida y solicitada mínima mayor a dos (02) años, se contabilizara desde la fecha de la emisión del Título o Bachiller.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 12

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación de la experiencia del personal clave, se contabilizará desde la fecha de emisión del título técnico o grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	17:42:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, al tratarse el objeto de mantenimiento preventivo de de impresoras multifuncionales y/o fotocopadoras, se podrá considerar como similares a contratos o ordenes de servicio de outsourcing de impresiones , toda vez que esto involucra los mantenimientos preventivos correctivos de impresoras.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 4

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en la Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20602854974	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DC TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:41:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se debera alcanzar un único informe técnico, el entregable (informe técnico) y debera ser presentado a los cinco días calendarios de culminado el trimestre.El objeto del presente proceso es ´´mantenimiento preventivo de fotocopiadoras multifuncionales´´ trabajo que se desarrolla en las condiciones que se encuentre el equipo, en cuyo reporte de trabajo se indicara las observaciones si las hubieses de manera predictiva o cambios a ejecutar de manera inmediata si es repuesto averiado, quedando el equipo en las mismas condiciones encontradas. Consultamos que dicho informe debera ser en el menor plazo posible para equipos que requieran atencion correctiva inmediata y a la vez el resumen de informe como entregable trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista emitirá un reporte del mantenimiento preventivo que debe realizarse en el día, en caso, en este mantenimiento, se encontrase fallas o deterioro en los equipos, deberá indicarlo en dicho reporte, asimismo, deberá ser firmado y sellado por la unidad orgánica correspondiente, quien se quedará con una copia.

El Entregable (informe técnico) deberá ser presentado a los cinco (5) días calendario de culminado el trimestre, el mismo que deberá contemplar el consolidado de los reportes realizados por cada equipo, siendo necesario contar con los doscientos dieciséis (216) reportes realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha precisado el numeral 5 Alcances y actividades a desarrollar de los Términos de referencia.

El contratista emitirá el mismo día del servicio el reporte o informe técnico que llevara la firma y sello del técnico responsable del contratista, asimismo deberá ser firmado y sellado por la unidad orgánica correspondiente, quien se quedará con una copia.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:10:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección confirmar que para sustentar la Formación Académica del Personal Clave, el postor deberá presentar 09 (nueve) títulos técnicos o diplomas de bachiller de 09 (nueves) especialistas distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores deberán presentar nueve (09) títulos técnicos y/o grados de bachiller de especialistas distintos, como Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:10:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección indicar cuánto tiempo de plazo tendrá el proveedor para reparar un equipo en caso dañe alguno durante los trabajos de mantenimiento preventivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de reparación in Situ es de seis (06) horas como máximo. El tiempo de reparación en talleres del contratista es de quince (15) días como máximo. Para este caso, el contratista deberá tener un equipo de back up de igual o similares características de reemplazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha incorporado al numeral 5 literal g de los Términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:10:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección confirmar que el proveedor deberá instalar un equipo de backup de igual o similares características al equipo dañado (durante los trabajos de servicio de mantenimiento preventivo) mientras dure la reparación del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El tiempo de reparación in Situ es de seis (06) horas como máximo.
- El tiempo de reparación en talleres del contratista es de quince (15) días como máximo. Para este caso, el contratista deberá tener un equipo de back up de igual o similares características de reemplazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha incorporado al numeral 5 literal g de los Términos de referencia

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:10:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité proporcionar a los proveedores el Anexo 01-Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Fotocopiadoras y Multifuncionales en formato Excel debido a que el documento se encuentra borroso y no se puede distinguir la información plasmada

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: | Literal: | Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En carpeta comprimida se adjunta las bases integradas y el Anexo 01-Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Fotocopiadoras y Multifuncionales en formato Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Suele suceder que por que acciones involuntarias propia del servicio de mantenimiento preventivo se dañan componentes de las tarjetas de los equipos, a causa de las cargas electroestáticas, se solicita al Comité de selección precisar que ante un hecho similar al descrito no será responsabilidad del Contratista asumir la reparación y/o provisión del repuesto dañado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe realizar el informe técnico correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE FOTOCOPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de selección precisar la cantidad diaria de equipos disponibles que podrá tener el proveedor para realizar el servicio de mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: ANEXO1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mantenimiento preventivo se debe realizar a partir del Anexo N° 01 "Cronograma de mantenimiento preventivo de fotocopiadoras y multifuncionales", las mismas que deberán ser desarrolladas en las unidades orgánicas donde se encuentran ubicadas las fotocopiadoras y multifuncionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null