

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:11:53

## Consulta: Nro. 1

### Consulta/Observación:

1. ¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados a ENOSA, el plazo de ejecución de extiende más allá de 430 días calendario, establecido en las bases?
2. En el punto 2.6, forma de pago, se establece 3 pagos parciales, esto significa que por cada proceso o grupo de procesos se deberá presentar 3 facturas conforme se vayan alcanzando las etapas del proceso de selección?
3. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si ENOSA hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?
4. Respecto al rango de remuneraciones de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizó el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?
5. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de ENOSA no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
6. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de ENOSA cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
7. ¿Respecto a las cláusulas de Penalidades, que sucede si la demora o retraso se debe a causas relacionadas a demoras en la respuesta de ENOSA? ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?
8. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de ENOSA cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?
9. ¿Se tendrá derecho a cobro por etapa alcanzada si ENOSA cancela o pone en stand by los servicios por causas ajenas al contratista?
10. ¿Respecto a la pregunta anterior, se ha considerado establecer algún esquema que contemple el derecho a cobro por etapas en caso de cancelación o stand by del servicio por parte de ENOSA?
11. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios de ENOSA no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
12. ¿Se considerará agregar alguna clausula donde exista responsabilidad de ENOSA por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
13. ¿Actualmente se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú o alguna otra entidad financiera?
14. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de ENOSA sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
15. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en reclutamiento para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
16. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
17. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
18. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
19. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda reclutamiento y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda reclutamiento y selección de 01 gerente general¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisan lo siguiente :

Las Consultas 1, 5, 7, 11, 12, 14 relacionadas al plazo de ejecución, incumplimiento de plazos, demorar imputables a la entidad, atención no oportuna.

En caso se requiera ampliación de plazo, por causa no imputable a la contratista en el Art.158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se indica, además de las causales, el procedimiento que el contratista debía observar para solicitar la ampliación del plazo en los contratos de bienes y servicios.

La Consulta número 3: La entidad, en una decisión de su exclusiva responsabilidad podría incluir una modificación convencional del contrato como parte de un acuerdo conciliatorio; siempre que, en dicho supuesto, la referida modificación cumpla con los requisitos establecidos en la Ley.

Consulta 6, 8 y 9 : Conforme lo establecido en las bases, se factura hasta la etapa ejecutada, si se retoma proceso se continua facturación de etapas pendientes; caso contrario sólo hasta etapa ejecutada.

Consulta 2 y 10 : Conforme se indica en las bases el proceso de selección es a precios unitarios, la forma de pago es parcial de acuerdo a porcentaje de avance, del proceso o procesos solicitados. Por tanto, podría corresponder la presentación de tres (3) facturas.

Consulta 4: El presente proceso se rige por sistema de precios unitarios, por lo que el precio unitario presentado en su oferta, será con el que facture, sin reajustes.

Consulta 13: El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisa lo siguiente: La Unidad de Recursos Financieros de Enosa, trabaja con factoring y facturas negociables.

Consulta 15:El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que la experiencia en reclutamiento puede ser en empresas públicas y privadas en todos los sectores de la economía.

Consulta 16 al 22 : El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Servicios de reclutamiento y selección de personal.

¿ Servicios de evaluación Assessment center.

¿ Servicio de evaluación por competencias.

Se incluyen además las siguientes denominaciones: Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos, Servicio de Búsqueda y selección gerencial; Servicio de Búsqueda y selección posición gerencial; servicio de búsqueda, reclutamiento y selección de posición gerencial; servicio de búsqueda reclutamiento y selección de gerente general y Servicio de Búsqueda y selección de ejecutivos y Servicio de Selección de ejecutivos.

#### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaria integra en las bases lo siguiente:

Literal C - Experiencia del Postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación, se incluye como servicios similares : Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos, Servicio de Búsqueda y selección gerencial; Servicio de Búsqueda y selección posición gerencial; servicio de búsqueda, reclutamiento y selección de posición gerencial; servicio de búsqueda reclutamiento y selección de gerente general y Servicio de Búsqueda y selección de ejecutivos y Servicio de Selección de ejecutivos.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:11:53

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
24. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
25. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
27. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
28. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
29. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
30. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
31. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
32. Algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento, búsqueda y/o selección sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿Contratación del Servicio Especializado para llevar el proceso de selección de directores independientes¿, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
33. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
34. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda reclutamiento y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
35. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de profesionales¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de profesionales¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
36. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de búsqueda y selección de personal¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de personal¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
37. ¿Se podría considerar ¿servicio de búsqueda y evaluación de personal¿, como servicio equivalente?
38. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?
39. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

---

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan lo siguiente:

Consultas Nro, 23,24,25,26,27,28,29,30, 31, 33, 34, 35, 36 y 37 :

Conforme a la definición del OSCE como servicios similares que dicen: a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras. Las siguientes denominaciones se incluyen como servicios similares : Servicio de Búsqueda, Reclutamiento y Selección de ejecutivos o personal o profesionales ; búsqueda y selección de personal y/o ejecutivos, Executive Search, Servicio de Selección y evaluación de ejecutivos.

Así mismo las bases estándar precisan : Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Consulta Nro. 32:

Las bases del Osce contemplan lo siguiente: Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Consulta Nro. 38:

En las Bases Estándar del OSCE respecto a la acreditación de la Experiencia del postor señala : La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con Boucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Consulta Nro. 39:

Considerando la definición de Factoring : El factoraje o factoring es una alternativa que tienen las empresas para adelantar la modalidad de cobro de sus cuentas. Opera a través de un contrato por el cual una empresa cede el crédito, que proviene de una actividad comercial, a otra empresa para que esta última se encargue de gestionar su cobro. Si se considera los pagos a través de factoring como sustento de los comprobantes de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	22:11:53

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

41. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
42. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
43. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
44. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
45. Respecto al cobro, ¿se podrá cobrar por proceso cerrado o se deberá esperar a que todos los procesos estén en la misma etapa para poder cobrar según corresponda?
46. ¿Se deberá acreditar que contamos con oficinas físicas para el desarrollo del servicio? o se podrá desarrollar únicamente mediante canales virtuales?
47. ¿Este proceso considera la emisión de alguna carta fianza o garantía por el servicio?
48. Respecto a las vacantes del grupo ocupacional directivo, por favor aclarar si es acorde al lineamiento FONAFE.
49. Se solicita confirmar si las plazas en convocatoria son por procesos de selección externo, interno o ambos.
50. Respecto a la verificación de información de los candidatos, en el caso de antecedentes de Antecedentes Penales, Policiales y judiciales, confirmar si se presenta los certificados facilitados por cada postulante, dado que, según normativa vigente, dicha documentación solo la puede brindar el titular.
51. Se solicita especificar cuál es el trámite a realizar en el caso que ENOSA no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor.
52. Se solicita confirmar si la prestación del servicio puede manejarse de manera virtual al 100%.
53. Se solicita confirmar si se requiere presencialidad en Piura.
54. Se solicita confirmar si la capacitación para el evaluador es en Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines.
55. Respecto al personal clave, califica como experiencia el haber sido analista o especialitas en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH ¿?
56. La experiencia del personal clave se contabiliza desde el título, bachiller, egresado ¿?
57. Califica como experiencia del profesional clave las practicas pre y profesionales ¿?
58. Respecto al personal clave coordinador, la capacitación solicitada, puede ser también en gestión de RRHH, selección y/u otro relacionado ¿? Asimismo, esta capacitación cómo se acredita, con cursos, diplomados o especializaciones ¿?
59. Respecto al personal clave evaluador, la capacitación solicitada, puede ser también en gestión de RRHH, selección y/u otro relacionado ¿? Asimismo, esta capacitación cómo se acredita, con cursos, diplomados o especializaciones ¿?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta 40: No hay registro

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

Específico

III

todos

20

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

de la factura, por lo que podría validarse como sustento de factura. Para el caso de los Contratos y/o ordenes de servicio conforme lo dicen las bases estandar del OSCE se sustentan con su conformidad o constancia de prestación.

Consulta 42: conforme se indica en las bases estandar :los comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones

Consulta 43: Para acreditar la experiencia del postor, puede presentar contratos u orden de servicio con su conformidad o constancia de prestación.

Consulta 44: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Consulta 45: Conforme se indica en las bases el proceso de selección es a precios unitarios, la forma de pago es parcial de acuerdo a porcentaje de avance, del proceso o procesos solicitados

Consulta 46, 52 y 53: En el numeral 7.1 del Capítulo III- Requerimiento, se indica que :La prestación del servicio se realizará en las oficinas del proveedor, teniendo en consideración que también podría ser citado de manera virtual de requerirse alguna reunión o llevar a cabo alguna entrevista. Se precisa que, el canal de coordinación es virtual, sin embargo si Enosa lo requiere podría coordinarse reuniones presenciales de forma excepcional.

Consulta 47: Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Consulta 48: De generarse un proceso para gerente, aplica el lineamiento del FONAFE. en el caso de Jefe sólo aplica la directiva de Distriluz.

Consulta 49: El proceso de Selección (externo, interno) se define al inicio del mismo.

Consulta 50: Durante el proceso de selección se puede considerar Certificado unico Laboral. Si el expediente se debe presentar al Directorio, se le solicita al candidato seleccionado.

Consulta 51: Se precisa que, la propia normativa de contrataciones del Estado establece un plazo máximo para que la Entidad emita un pronunciamiento oportuno sobre el cumplimiento de la prestación o prestaciones a cargo del contratista, en las condiciones pactadas, con la finalidad de proceder con el trámite de pago en su debido momento. Lo cual Enosa debe cumplir.

Consulta 54: Se acoge consulta y se incluye en la capacitación para el evaluador es en Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines.

Consulta 55: Se acoge la consulta y se incluye como experiencia del personal clave : analista o especialitas en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH.

Consulta 56: La experiencia del personal clave requerido como Coordinador se contabiliza desde la obtención del grado de bachiller; La Experiencia del Evaluador desde la obtención del título Profesional.

Consulta 57: No se acoge la consulta, se valida la experiencia del profesional clave desde la obtención del Grado Bachiller para el coordinador; y a partir de la obtención del título para el personal clave Evaluador.

Consulta 58 y 59: Se acoge la capacitación solicitada, en gestión de RRHH, selección del personal clave coordinador y evaluador y se acredita con cursos, diplomados o especializaciones y se presenta para el inicio del servicio.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría integra lo siguiente :

**Entidad convocante :** EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

**Nomenclatura :** AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

---

En el literal j.2 del numeral 5.2 del Capítulo III-Requerimiento (Pág. 25) se integra lo siguiente:

¿Reporte de antecedentes policiales, penales y judiciales. Durante el proceso de selección se considera el Certificado Único Laboral. Sólo se solicita antecedentes judiciales, policiales y penales al candidato que ha sido seleccionado para presentar al directorio.

En el numeral 6.1 del Capítulo III-Requerimiento (Pág. 26) en la capacitación del Personal Clave requerido como Evaluador se integra lo siguiente :

Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines

En el numeral 6.1 del Capítulo III-Requerimiento (Pág. 26) en la experiencia del Personal Clave requerido como Evaluador y coordinador se integra lo siguiente :

analista o especialista en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : AS-SM-93-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL ENOSA

Ruc/código :	20601497299	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	VIRTUS - SOLUCIONES DEL CAPITAL HUMANO S.A.C.	Hora de envío :	20:11:08

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

1. La prestación del servicio puede manejarse de manera virtual al 100%.
2. Se requiere presencialidad en Piura ¿?
3. la capacitación para el evaluador puede ser en Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines.
4. Respecto al personal clave, califica como experiencia el haber sido analista o especialitas en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH ¿?
5. La experiencia del pesonal clave se contabiliza desde el título, bachiller, egresado ¿?
6. Califica como experiencia del profesional clave las practicas pre y profesionales ¿?
7. Respecto al personal clave coordinador, la capcitacion solicitada, puede ser tambien en gestión de RRHH, selección y/u otro relacionado ¿? Asimismo, esta capacitación cómo se acredita, con cursos, diplomados o especializaciones ¿?
8. Respecto al personal clave evaluador, la capcitacion solicitada, puede ser tambien en gestión de RRHH, selección y/u otro relacionado ¿? Asimismo, esta capacitación cómo se acredita, con cursos, diplomados o especializaciones ¿?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** todos      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta 1, 2 :En el numeral 7.1 del Capítulo III -Requerimiento, se indica que : La prestación del servicio se realizará en las oficinas del proveedor, teniendo en consideración que también podría ser citado de manera virtual de requerirse alguna reunión o llevar a cabo alguna entrevista.

Se precisa que, el canal de coordinación es virtual , sin embargo si Enosa lo requiere podría coordinarse reuniones presenciales de forma excepcional.

Consulta 3: Se acoge consulta y se incluye en la capacitación para el evaluador es en Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines.

Consulta 4: Se acoge la consulta y se incluye como experiencia del personal clave : analista o especialitas en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH.

Consulta 5: La experiencia del pesonal clave requerido como Coordinador se contabiliza desde la obtención del grado de bachiller; La Experiencia del Evaluador desde la obtención del título Profesional.

Consulta 6: No se acoge la consulta, se valida la experiencia del profesional clave desde la obtención del Grado Bachiller para el coordinador; y a partir de la obtención del título para el personal clave Evaluador.

Consulta 7 y 8: Se acoge la capacitación solicitada, en gestión de RRHH, selección del personal clave coordinador y evaluador relacionado a reclutamiento y selección de personal , y se acredita con con cursos, diplomados o especializaciones y se presenta para el inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría integra en las bases lo siguiente :

En el numeral 6.1 del Capítulo III - Requerimiento (Pág. 26) en la capacitación del Personal Clave requerido como Evaluador se integra lo siguiente :

Manejo de Pruebas y Técnicas de evaluación por competencias y/o Test Psicométricos y/o Selección de Personal y/o afines

En el numeral 6.1 del Capítulo III - Requerimiento (Pág. 26) en la experiencia del Personal Clave requerido como Evaluador y coordinador se integra lo siguiente :

analista o especialista en procesos de reclutamiento y/o selección, retención de talento, selección de personal o RRHH.