

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES CONVOCADO BAJO EL ÁMBITO DE LA LEY 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO VIGENTE A LA FECHA, LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA LA SUSCRIPCION DE CONTRATO O EMISION DE ORDEN DE COMPRA SE TIENEN QUE PRESENTAR EN ORIGINAL EN MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD, PARA ELLO EL POSTOR CUENTA CON EL PLAZO ES 8 DIAS HÁBILES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar como parámetro de seguridad en las tarjetas electrónicas, que estas cuenten con una clave secreta 4 dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos la cual se brindara sin costo alguno.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EN RESPUESTA A LA CONSULTA FORMULADA POR EL PARTICIPANTE Y DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL AREA USUARIA, LO REQUERIDO EN LAS BASES ES LO MINIMO, A FIN DE PROMOVER LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES NO SE INCORPORARA DICHA EXIGENCIA POR SER UN SERVICIO TEMPORAL, NO ES NECESARIO DICHA CONDICION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello a fin de otorgar un mayor tiempo de uso a los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA SE ACOGE LA OFERTA, ESTABLECIENDO: TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEAN POR ALIMENTOS / JUGUETES CON VIGENCIA DE 12 MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA Y A FIN DE PROMOVER LA MAYOR PARTICIACIÓN DE POSTORES, NO SE ACOGE LA CONSULTA, NO ES OBJETO DE LA CONVOCATORIA, LA GARANTÍA LE CORRESPONDE A PROVEEDOR, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A CUMPLIR CON LO SOLICITADO BAJO SANCION DE QUEDAR INHABILITADO DE CONTRATAR CON EL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad definir en los Términos de Referencia si las tarjetas serán al portador o nominadas (Nombre y apellido).

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA SE ACLARA QUE LAS TARJETAS DEBEN SER AL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que la entidad deberá remitir al contratista el Excel de los beneficiarios en el formato previsto por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EL EXCEL CON LA RELACION DE BENEFICIARIOS SE ENTREGA AL PROVEEDOR ADJUDICADO DESPUES DE SUSCRITO EL CONTRATO, SIN EMBARGO SE ACLARA QUE LA STARJETAS SERÁN AL PORTADOR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que los datos consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA SE ACLARA QUE LAS TARJETAS DEBEN SER AL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que el plazo de entrega de las tarjetas será contado a partir de la remisión de la lista de beneficiarios al contratista previa suscripción del contrato y previa notificación al contratista de la orden de servicio/compra.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE DEFINE QUE LAS TARJETAS DEBEN SER AL PORTADOR, EL PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS SERÁ DE CINCO DÍAS CALENDARIOS CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Respecto al literal d y e solicitamos a la entidad especificar que: "Es responsabilidad de cada beneficiario hacer uso respectivo de cada tarjeta de acuerdo a su categorización (alimentos /juguetes)".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA, CON LA FINALIDAD DE BRINDAR INFORMACION CLARA SE AÑADIRA: "Es responsabilidad de cada beneficiario hacer uso respectivo de cada tarjeta de acuerdo a su categorización (alimentos /juguetes)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Es responsabilidad de cada beneficiario hacer uso respectivo de cada tarjeta de acuerdo a su categorización (alimentos /juguetes)".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LO SOLICITADO NO ES UN REQUISITO OBLIGATORIO, EL POSTOR DEBE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MINIMOS EXIGIDOS EN LAS BASES, SI EL POSTOR OFRECE LA ENTREGA DE LOS TARJTEAS COMO LO SEÑALADO EN LA CONSULTA SE ACEPTARA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

---

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de entrega de las tarjetas electrónicas de siete (07) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio / orden de compra.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PLAZO SOLICITADO POR EL ÁREA USUARIA RESPONDE A LA NECESIDAD, EXISTIENDO PLURALIDAD DE POSTORES EN EL ESTUDIO DE MERCADO QUE CUMPLEN CON LO REQUERIDO, SE MANTIENE LA EXIGENCIA DEL PLAZO INDICADO EN LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar en los TDR que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas (lo cual se puede acreditar con la constancia de recargas que el contratista entrega a la entidad), sin embargo, las recargas se activarán al día siguiente hábil de que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA ACTIVACION SERÁ A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA RECEPCION DE LOS BIENES CONTRATADOS, ES DECIR EL CONTRATISTA DEBERÁ ACTIVAR LAS TARJETAS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE SU ENTREGA A LA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LO SOLICITADO EN LAS BASES ES LO MINIMO REQUERIDO, SI EL POSTOR OFERTA MAS ESTABLECIMIENTOS A NIVEL NACIONAL SERÁ ACPETADO EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al literal j), solicitamos incluir en los TDR que solo en caso de algún defecto de fabricación de la tarjeta electrónica el duplicado se entregara sin costo alguno previa verificación de que no ha tenido uso por ser defectuosa. Sin embargo en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica el costo de la reposición será asumido por el beneficiario, el cual no excederá los s/. 29.90. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición diez (10) días calendario , contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN PARTE, SIENDO EL PLAZO DE REPOSICION DE CINCO (5) DIAS CALENDARIO A PARTIR DE LA SOLICITUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) En caso de algún defecto de fabricación de la tarjeta electrónica el duplicado se entregara sin costo alguno previa verificación de que no ha tenido uso por ser defectuosa. En caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica el costo de la reposición será asumido por el beneficiario, el cual no excederá los s/. 29.90 en el plazo de 5 días calendario a partir de la solicitud

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir el literal k), toda vez que los plazos de solución y devolución dependen de cada caso en específico los cuales pueden ser entre 02 a 45 días calendarios, caso contrario especificar dichos plazos en los TDR.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, LO INDICADO ESTA ESPECIFICADO EN LOS TDR, EL PLAZO DE REPOSICION DE 02 DÍAS HÁBILES (48 HORAS ÚTILES)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

solicitamos a la entidad establecer en los Términos de Referencia que la Orden de servicio/compra será remitida al contratista a la firma del contrato, ello a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA EL PLAZO DE LA ENTREGA DE LOS BIENES ES DE CINCO DÍAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LO INDICADO ESTA ESTABLECIDO EN LAS BASES, FORMA DE PAGO, SE ACEPTARA COMPROBANTE DE PAGO (DENTRO DEL CUAL SE ENCUENTRA LA FACTURA) O DOCUMENTO DE COBRANZA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar el termino "activadas para su utilización", ya que como se ha mencionado, la activación de tarjeta (recargas) no se activará hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. En ese sentido solicitamos considerar en su lugar que se requerirá para le pago; la conformidad y la constancia de recargas realizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, EL CONTRATISTA REALIZARA LA ACTIVACION DE LAS TARJETAS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE ENTREGADAS AL ÁREA DE ALMACÉN, Y PODRÁ BLOQUEAR LAS TARJETAS ELECTRONICAS EN CASO LA ENTIDAD NO CUMPLA CON EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION EN EL PLAZO MAXIMO DE 22 DÍAS CALENDARIOS (ART. 171 RLCE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) licencias de funcionamiento de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.6      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, NO SE ACOGE LA CONSULTA POR TRANSGREDIR EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, LO SOLICITADO EN LAS BASES ES LO MINIMO REQUERIDO, EL POSTOR SE COMPROMETE A CUMPLIR LO REQUERIDO BAJO SANCION DE QUEDAR INHABILITADO PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.6      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, NO SE ACOGE LA CONSULTA POR TRANGREDIR EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA, LO SOLICITADO EN LAS BASES ES LO MINIMO REQUERIDO, EL POSTOR SE COMPROMETE A CUMPLIR LO REQUERIDO BAJO SANCION DE QUEDAR INHABILITADO PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** II      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL ÁREA USUARIA SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA, A FIN DE PROMOVER EL PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA SE AÑADIRA EN EXPERIENCIA COMO BIENES SIMILARES: SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA Y DE ACUERDO A LO INDICADO EN LA RESPUESTA A LA CONSULTA Nº 2, NO SE REQUIERE QUE LAS TARJETAS CUENTEN CON UN PIN DE SEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, el cual permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION, EL CONTRATISTA REALIZARA LA ACTIVACION DE LAS TARJETAS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE ENTREGADAS AL ÁREA DE ALMACÉN, Y PODRÁ BLOQUEAR LAS TARJETAS ELECTRONICAS EN CASO LA ENTIDAD NO CUMPLA CON EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION EN EL PLAZO MAXIMO DE 22 DÍAS CALENDARIOS (ART. 171 RLCE)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS Y JUGUETES PARA LOS TRABAJADORES DEL DL 1017 DE LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:31:20

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, NO SE ACOGE POR EL TIPO DE SERVICIO Y NO SE REQUIERE SERVICIO ADICIONAL Y/O ESPECIAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null