

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA PARA LA ZONA ARQUEOLÓGICA CARAL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el contratista deberá sustentar que el fabricante de la plataforma consta de ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3 a fin de garantizar un producto de altos estándares en seguridad.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO EL OEC PRECISA QUE SOLO SE REQUIERE LO CONSIGNADO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA PARA LA ZONA ARQUEOLÓGICA CARAL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como capacitacion se debera implementar un site de autoaprendizaje con material generado por el contratista como videotutoriales de las funcionalidades de la plataforma a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO EL OEC PRECISA QUE SOLO SE REQUIERE LO CONSIGNADO EN LAS BASES, EL MISMO QUE REQUIERE OBLIGATORIAMENTE CONTAR CON UN SITE DE AUTOAPRENDIZAJE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA PARA LA ZONA ARQUEOLÓGICA CARAL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase precisar cantidad de horas y cantidad de personas para la capacitación tanto a nivel administrador como a nivel usuario

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE PARA EL NIVEL ADMINISTRADOR ES 1 PERSONA CON UN TIEMPO MÍNIMO DE 1 HORA POR MES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

- PARA EL NIVEL USUARIO SON 10 PERSONAS CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 2 HORAS (ANUAL).

- EN AMBOS CASOS DE FORMA PRESENCIAL O VIRTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRÁ EN LAS BASES INTEGRADAS LO SIGUIENTE:

EL OEC CONFIRMA QUE PARA EL NIVEL ADMINISTRADOR ES 1 PERSONA CON UN TIEMPO MÍNIMO DE 1 HORA POR MES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

- PARA EL NIVEL USUARIO SON 10 PERSONAS CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 2 HORAS (ANUAL).

- EN AMBOS CASOS DE FORMA PRESENCIAL O VIRTUAL.

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA PARA LA ZONA ARQUEOLÓGICA CARAL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:10:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el plazo de implementación de los servicios requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- EL OEC CONFIRMA QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN ES: NO MAYOR A 03 DÍAS CALENDARIOS CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO O DE NOTIFICADA LA ORDEN DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA QUE SE INCLUIRÁ NE LAS BASES INTEGRADAS, LO SIGUIENTE:

- EL OEC CONFIRMA QUE EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN ES: NO MAYOR A 03 DÍAS CALENDARIOS CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO O DE NOTIFICADA LA ORDEN DE SERVICIO.