

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA ADQUISICIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCIÓN ORACLE LINUX PREMIER



1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL BIEN

Oficina de Tecnologías de Información

2. Base Legal

Resolución de Gerencia General N.º 0111 -2023-SUNASS-GG Estandarización para la "adquisición y soporte de licencias Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual y suscripción Oracle Linux Premier"

3. FINALIDAD PÚBLICA

Adquirir licencias del software de Base de datos Oracle para garantizar la operatividad de los servicios de base de datos institucional, brindando disponibilidad, escalabilidad, vigencia tecnológica, mayores prestaciones, seguridad y mejor gestión de los recursos utilizados en los diferentes ambientes de infraestructura (desarrollo, calidad y producción) que permitan a los sistemas informáticos de la SUNASS funcionar de manera adecuada.

4. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

- a) Adquirir licencias de software de Base de datos Oracle para los diferentes ambientes de infraestructura (desarrollo, calidad y producción) que soporte el ciclo de desarrollo del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos (SIGED) en el marco del proyecto de inversión pública con CUI 2513478: "MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO DE LA SUNASS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA."
- b) Adquirir licencias de software de Base de datos Oracle para mejorar la operatividad de los sistemas informáticos de carácter administrativo de la SUNASS.

5. VINCULACIÓN POI

- Mejoramiento del sistema de trámite documentario de la Sunass en el marco del modelo de gestión documental - OTI
- Gestión de los servicios de tecnología de la información y comunicaciones, innovación tecnológica de las TICs, y explotación de datos

6. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

- RDR (Recursos Directamente Recaudados).
- RO (Recursos Ordinarios).

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

7.1 Alcance

Ítem	Descripción	Cant.
1	Licencias de Software de Base de Datos Oracle Standard Edition 2. Soporte de fabricante de un (01) año.	04
	Suscripción Oracle Linux Premier (Incluye Virtualizador) Vigencia de 1 Año	04

El postor deberá realizar la instalación de las bases de datos de la SUNASS.

7.2 Especificaciones Mínimas

Todos los bienes (Software) ofertados deben ser nuevos, perpetuos y en su última versión estable.

7.3 Obligación de SUNASS

- SUNASS brindará los equipos de hardware listos para la implementación de la solución.
- SUNASS será la encargada de configurar el Hardware en su DATACENTER.

7.4 Servicio de instalación y configuración

- Se inicia posteriormente a la conformidad por la recepción de los bienes.
- La instalación del software se deberá realizar en el Centro de Datos de SUNASS.
- La implementación será realizada de acuerdo al detalle siguiente:

7.4.1 IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE BASE

Esta etapa debe ser realizada de la siguiente forma:

- El Proveedor deberá levantar información de las “**BASE DE DATOS ORACLE**” de la SUNASS.
- SUNASS brindará el equipamiento de Hardware/Almacenamiento requerido por el Proveedor según las licencias adquiridas.
- La entidad brindara cuatro (04) Servidores de un (01) procesador cada uno. Lo cual una licencia será por cada Servidor.
- El Proveedor deberá instalar asignar las licencias el virtualizado de HARD PARTITIONING en el servidor proveído por la entidad.
- El Proveedor deberá brindar la arquitectura recomendada de implementación a nivel de Base de Datos Oracle.
- La Proveedor deberá configurar la herramienta de virtualización y el OS Linux.
- EL Proveedor deberá configurar una consola de administración, la entidad proveerá una máquina virtual para la gestión del ambiente de virtualización.
- La implementación deberá ser realizada de la siguiente manera:

- ✓ 1 VM PARA PRODUCCIÓN 1
- ✓ 1 VM PARA PRODUCCION 2

- ✓ 1 VM PARA DESARROLLO
- ✓ 1 VM PARA CALIDAD

- La implementación de la base de datos deberá ser en la última versión estable publicada por el fabricante Oracle, que actualmente es la versión Oracle DB 19c, esta versión deberá contar con los últimos parches de actualizaciones y se deberá instalar en modo SinCLuster (StandAlone)

7.5 Soporte Técnico del Fabricante de las Licencias

- El CONTRATISTA deberá considerar que el Soporte del fabricante por un (01) año. [El soporte inicia a partir de la activación de las licencias.](#)
- Debe Incluir:
 - Brindar Descargas de Actualizaciones de programas, parches, correcciones, parches de seguridad y alertas de seguridad para el sistema operativo software y software integrado
 - Brinda Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros o la mayoría de los nuevos productos de Oracle
 - Asistencia con solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana
 - Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente basados en la web las 24 horas del día, los 7 días de la semana), incluida la capacidad para registrar solicitudes de servicio en línea

7.6 Transferencia De Conocimiento

- Brindar como mínimo veinte (20) horas lectivas de transferencia de conocimiento para 04 participantes, los cuales serán indicados por la Oficina de Tecnologías de la Información.
- La capacitación [deberá ser dictada por el especialista en implementación.](#)
- El horario para las capacitaciones será definido en coordinación con la OTI, de lunes a viernes.
- Proponer el temario de acuerdo con la solución propuesta.
- La transferencia de conocimiento se realizará en forma presencial o en forma remota a través de videoconferencia u otros similares, los cuales serán indicados por la Oficina de Tecnologías de la Información.
- La transferencia de conocimiento se brindará dentro de los veinte y cinco (25) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y será coordinado a través del correo igalvan@sunass.gob.pe y erodriguez@sunass.gob.pe.

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL CONTRATISTA

8.1 REQUISITOS DEL CONTRATISTA

Carta del fabricante de la marca Oracle o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner en servicios de base de datos o Distribuidor de Oracle en servicios de base de datos [o venta de licencias Oracle](#), que se presentara para la suscripción de contrato.

8.2 PERFIL DEL PERSONAL CLAVE

Especialista **Implementador (01)**

- Certificación Oficial en Oracle *Database* Implementador, o Oracle Database Asociado o Oracle Database Profesional o Oracle Database Master, Como mínimo versión 12c.
- Certificación Oficial en Linux Ofertado, Como mínimo versión 6.

Se deberá presentar copias simples de los documentos que acrediten contar con las referidas capacitaciones para la suscripción del contrato.

Funciones: Este deberá realizar las actividades mencionadas en el numeral 7.4 y 7.6 de las Especificaciones Técnicas.

9. GARANTÍA

- a) El Contratista debe garantizar que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son de la versión más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a funcionalidad y prestaciones, a menos que el Contrato lo disponga de otra manera.
- b) El contratista es el único responsable ante SUNASS de cumplir con las condiciones establecidas en el presente documento, no pudiendo transferir la responsabilidad a otras entidades o a terceros en general.
- c) La Entidad notificará al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo identificado, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible.

10. LUGAR DE ENTREGA

Las licencias serán entregadas de manera virtual al correo licencias@sunass.gob.pe, adicional, deberá ingresar el documento de la carta de titularidad de las licencias por mesa de partes virtual o presencial para su recepción por el almacén.

11. ENTREGABLE

Los entregables serán presentados a través de la mesa de partes virtual de SUNASS o presencial.

- Documento (carta de titularidad) donde se evidencia que las Licencias están a nombre de la SUNASS.
- Documento de Suscripción Oracle Linux Premier a nombre de Sunass.
- Informe ejecutivo de la implementación de la Plataforma de Licencias Oracle.
- El proveedor deberá entregar el acta de capacitación.

12. PLAZO DE ENTREGA, IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS

El plazo para entrega de la licencia y suscripción de Oracle Linux Premier, será hasta los 20 días calendario, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

La implementación del servicio de base de datos será hasta los 5 días calendario, a partir del día siguiente de la entrega de las licencias

La implementación se coordinará vía correo a las siguientes direcciones: igalvan@sunass.gob.pe y erodriguez@sunass.gob.pe .

La configuración de equipos será prestada de manera presencial o virtual en la sede central de la SUNASS ubicada en la Av. Bernardo Monteagudo N°210, ciudad de Lima – Magdalena del Mar.

13. MODALIDAD DE EJECUCIÓN

Llave en Mano.

14. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

15. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD

La supervisión estará a cargo de personal técnico especialista designado por la Oficina de Tecnologías de Información de la SUNASS.

La conformidad será otorgada de acuerdo con el Artículo 168 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, por el jefe de OTI de la Sunass, luego de verificado el cumplimiento de las condiciones contractuales, previo informe técnico del especialista a cargo que sustente la verificación en cada uno de los equipos y/o bienes de las características técnicas solicitadas en las especificaciones técnicas, así como los medios con los cuales realizó dicha verificación.

16. FORMA DE PAGO

Pago único en soles, de acuerdo con lo señalado en el artículo N° 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, luego de emitido el Acta de Conformidad por parte del Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del almacén de SUNASS.
- Entregable
- Comprobante de pago (s).

17. PENALIDAD POR MORA

En virtud al Artículo N° 133° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicarán las penalidades por el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.

18. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo mínimo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado es de un (1) año contados a partir de la conformidad otorgada.

19. CLAUSULA ANTISOBORNO

El contratista declara conocer los compromisos antisoborno de la SUNASS, el cual se establece en su Política antisoborno y se encuentra disponible en el portal web de la SUNASS (<https://servicio.sunass.gob.pe/sqi/archivos/img/item5-20230215171142.jpg>).

El contratista declara no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado pago o, en general, entregado beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio a prestarse o bien a proporcionarse. En línea con ello, se compromete a actuar en todo momento con integridad, a abstenerse de ofrecer, dar o prometer, regalo u objeto alguno a cambio de cualquier beneficio, percibido de manera directa o indirecta; a cualquier

miembro del Consejo Directivo, funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos; así como a terceros que tengan participación directa o indirecta en la determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, elaboración de documentos del procedimiento de selección, calificación y evaluación de oferta, y la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento.

El contratista se compromete a denunciar, sobre la base de una creencia razonable de buena fe, cualquier intento de soborno, supuesto o real, que tuviera conocimiento a través del canal de denuncias de soborno ubicado en el portal web de la SUNASS (<http://servicio.sunass.gob.pe/denuncias/>)

20. CONFIDENCIALIDAD

El contratista deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a la que tendrá acceso durante la ejecución del servicio. Asimismo, no podrá disponer de ésta para fines distintos al servicio que presta.

El contratista deberá tener conocimiento de las "Disposiciones de seguridad de la información para proveedores" que serán comunicadas por la SUNASS si por la contratación el proveedor tiene acceso a algún activo de información de la SUNASS (sistemas de información, instalaciones de procesamiento, entre otros).

El contratista deberá enviar al correo electrónico del personal responsable de la contratación del servicio la declaración jurada de compromiso de confidencialidad de proveedores de la Sunass firmada.

El proveedor podrá ser evaluado de acuerdo con los lineamientos de seguridad de la información.

21. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN

El/la proveedor/a declara y garantiza no haber ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o; en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con la orden de servicio o el contrato, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios/as, integrantes de los órganos de administración, apoderados/as, representantes legales, funcionarios/as, asesores/as o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, el/la proveedor/a se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución de la orden de servicio o contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios/as, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados/as, representantes legales, funcionarios/as, asesores/as y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, el/la proveedor/a se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula faculta a SUNASS a resolver automáticamente y de pleno derecho la orden de servicio o el contrato, bastando para tal efecto remitir a EL CONTRATISTA una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

22. REQUISITO-S DE CALIFICACIÓN

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Especialista en Implementación (01)</u></p> <p><u>Requisitos:</u> Experiencia mínima de cinco (05) años en Administración, instalación, implementación, soporte, configuración de base de datos Oracle.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.950,000.00 (novecientos cincuenta Mil con 00/100 soles), por la contratación de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 89,000.00 (Ochenta y nueve Mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran bienes similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Venta de licencias de bases de datos (o funcionalidades) Oracle en general. <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹,</p>

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

	correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.