

**Comité Permanente del Departamento de Cooperación Internacional
designado por Memorando N° 00362-2023-SAAG para Contrataciones Directas
en el Marco del Acuerdo SECO para la Segunda Fase del
Programa de Fortalecimiento Institucional Master Plan SBS**

Proyecto	Servicio de Coaching para el Desarrollo de Líderes de Equipo
Usuario	Gerencia de Gestión Humana (GGH)
Fecha	28/11/2023
N° de Acta	12-2023-CP
Objeto	Evaluación de Contratación solicitada mediante Memorando N° 00567-2023-GGH

Asistentes

N°	Nombre	Cargo	Área/Dpto.
1	Martha Escudero Torres	Jefe del Departamento de Cooperación Internacional Miembro Titular del Comité Permanente DCI	GAIC-DCI
2	Raúl Begazo Pastor	Analista Principal de Cooperación Internacional Miembro Titular del Comité Permanente DCI Coordinador del Proyecto	GAIC-DCI

Agenda

N°	Temas
1	Evaluación de propuestas para la contratación del servicio de “Coaching para el Desarrollo de Líderes de Equipo”.

Desarrollo de la Agenda

N°	Actividades
1	<p>La GGH mediante Memorando N° 00567-2023-GGH, remitió los Términos de Referencia (TdR) a fin dar inicio al proceso de selección y contratación del proveedor a cargo del desarrollo del servicio de “Coaching para el desarrollo de líderes de equipo”, diseñada con el objetivo de brindar herramientas de autoconocimiento a los líderes de equipo a través de sesiones de coaching ejecutivo para fortalecer el desarrollo de las competencias necesarias establecidas en la SBS; las mismas que les permitan gestionar de forma eficiente el desarrollo del capital humano a su cargo y la aplicación de buenas prácticas en la toma de decisión.</p> <p>Los TdR fueron revisados en conjunto con el Dpto. de Logística de la SBS a fin de contar con una opinión adicional de mejora.</p>



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº	Actividades						
2	<p>De acuerdo con la indagación de mercado previamente realizada por el área usuaria, se identificaron empresas para brindar el servicio con el nivel de conocimiento y experiencia requerido en la materia, en función a lo cual se solicitaron propuestas, recibiendo únicamente la propuesta la de la empresa Jamming Sociedad Anónima Cerrada.</p> <p>Considerando el cumplimiento de los requisitos establecidos en los TdR y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para el proyecto, en coordinación con el área usuaria, se procedió a evaluar la propuesta presentada por la empresa Jamming Sociedad Anónima Cerrada.</p>						
3	<p>De la evaluación de los requisitos del postor y del equipo consultor establecidos en los TdR, se verificó que la empresa consultora Jamming Sociedad Anónima Cerrada cumple con lo siguiente:</p> <p>Requisitos del Postor:</p> <table border="1" data-bbox="331 936 1348 1574"> <tr> <td data-bbox="331 936 837 1574"> <p>1. El postor deberá contar con experiencia en el desarrollo de programas y/o talleres personalizados usando herramientas de coaching ejecutivo y/o coaching de equipos, relacionadas a temas de cambio, y/o liderazgo, y/o motivación, y/o competencia directiva, y/o competencia gerencial; dirigido a empresas públicas y/o privadas. El proveedor deberá haber ejecutado al menos 05 programas y/o talleres en los últimos 03 años. La acreditación será con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicio; (ii) comprobantes de pago. Estos documentos deben corresponder a servicios ejecutados y culminados y debidamente cancelados.</p> </td><td data-bbox="837 936 1348 1574"> <p>Cumple:</p> <p>Se acredita la experiencia con los programas para empresas en transformación cultural, liderazgo, coaching ejecutivo y de equipos, con las siguientes empresas en los últimos 3 años:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENEL Distribución Perú - MERXCICHEN Perú - CARVIMSA - UNNA Transporte - OSIPTEL </td></tr> </table> <p>Requisitos del Equipo Consultor:</p> <table border="1" data-bbox="331 1641 1348 2054"> <tr> <td data-bbox="331 1641 837 1843"> <p>1. Como mínimo tres (3) consultores seniors certificados como Coach.</p> </td><td data-bbox="837 1641 1348 1843"> <p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con: certificados en Coach Ejecutivo y/o Coach Neurolingüístico y/o Coach Master.</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="331 1843 837 2054"> <p>2. Como mínimo tres (3) que cuenten con tres (3) años de experiencia realizando programas, y/o talleres usando herramientas de coaching ejecutivo y/o equipos en temas relacionados a cambio, y/o liderazgo, y/o motivación,</p> </td><td data-bbox="837 1843 1348 2054"> <p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con certificados de trabajo que acreditan la experiencia requerida.</p> </td></tr> </table>	<p>1. El postor deberá contar con experiencia en el desarrollo de programas y/o talleres personalizados usando herramientas de coaching ejecutivo y/o coaching de equipos, relacionadas a temas de cambio, y/o liderazgo, y/o motivación, y/o competencia directiva, y/o competencia gerencial; dirigido a empresas públicas y/o privadas. El proveedor deberá haber ejecutado al menos 05 programas y/o talleres en los últimos 03 años. La acreditación será con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicio; (ii) comprobantes de pago. Estos documentos deben corresponder a servicios ejecutados y culminados y debidamente cancelados.</p>	<p>Cumple:</p> <p>Se acredita la experiencia con los programas para empresas en transformación cultural, liderazgo, coaching ejecutivo y de equipos, con las siguientes empresas en los últimos 3 años:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENEL Distribución Perú - MERXCICHEN Perú - CARVIMSA - UNNA Transporte - OSIPTEL 	<p>1. Como mínimo tres (3) consultores seniors certificados como Coach.</p>	<p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con: certificados en Coach Ejecutivo y/o Coach Neurolingüístico y/o Coach Master.</p>	<p>2. Como mínimo tres (3) que cuenten con tres (3) años de experiencia realizando programas, y/o talleres usando herramientas de coaching ejecutivo y/o equipos en temas relacionados a cambio, y/o liderazgo, y/o motivación,</p>	<p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con certificados de trabajo que acreditan la experiencia requerida.</p>
<p>1. El postor deberá contar con experiencia en el desarrollo de programas y/o talleres personalizados usando herramientas de coaching ejecutivo y/o coaching de equipos, relacionadas a temas de cambio, y/o liderazgo, y/o motivación, y/o competencia directiva, y/o competencia gerencial; dirigido a empresas públicas y/o privadas. El proveedor deberá haber ejecutado al menos 05 programas y/o talleres en los últimos 03 años. La acreditación será con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicio; (ii) comprobantes de pago. Estos documentos deben corresponder a servicios ejecutados y culminados y debidamente cancelados.</p>	<p>Cumple:</p> <p>Se acredita la experiencia con los programas para empresas en transformación cultural, liderazgo, coaching ejecutivo y de equipos, con las siguientes empresas en los últimos 3 años:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENEL Distribución Perú - MERXCICHEN Perú - CARVIMSA - UNNA Transporte - OSIPTEL 						
<p>1. Como mínimo tres (3) consultores seniors certificados como Coach.</p>	<p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con: certificados en Coach Ejecutivo y/o Coach Neurolingüístico y/o Coach Master.</p>						
<p>2. Como mínimo tres (3) que cuenten con tres (3) años de experiencia realizando programas, y/o talleres usando herramientas de coaching ejecutivo y/o equipos en temas relacionados a cambio, y/o liderazgo, y/o motivación,</p>	<p>Cumplen:</p> <p>Acreditación de un equipo de 6 profesionales que cuentan con certificados de trabajo que acreditan la experiencia requerida.</p>						



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº	Actividades											
	y/o competencia directiva, y/o competencia gerencial.											
	3. Deben tener experiencia dirigiendo equipos de trabajo que cuente como mínimo un año (1) realizando labores como líderes, y/o coordinadores, y/o jefes, y/o directores y/o gerentes en empresas públicas o privadas.	Cumplen: Acreditación de un equipo de 6 profesionales que han ocupado al menos un puesto de Jefatura o Coordinación en una empresa durante más de un año.										
4	De la evaluación de la metodología propuesta establecida en los TdR, la empresa consultora Jamming Sociedad Anónima Cerrada propone lo siguiente:											
	<table><tr><th>TdR</th><th>Propuesta Jamming</th></tr><tr><td>Se debe aplicar una herramienta de diagnóstico de estilos de pensamiento que permita identificar el comportamiento y creencias individuales para establecer planes de acción sobre la información relevada por cada participante.</td><td>Aplicación evaluación de estilos de liderazgo (Evaluación del SER); es una herramienta que tiene como fin facilitar el conocimiento y entendimiento (información) del origen del comportamiento de individuos, parejas, equipos de trabajo, organizaciones y grupos de personas en su conjunto.</td></tr><tr><td>Consolidación y presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta utilizada para el diagnóstico por cada participante.</td><td>Resultados de la aplicación de la herramienta aplicada en la etapa del diagnóstico por cada participante. Esta herramienta debe analizar la capacidad del participante para responder a algunas competencias directivas que tengan que desarrollarse durante el proceso de coaching.</td></tr><tr><td>Se debe realizar diez (10 sesiones) de forma virtual por cada participante con una duración de una hora (1) por sesión y un intervalo de entre siete (7) y quince (15) días hábiles entre sesión y sesión</td><td>Proceso de 10 horas en 10 sesiones: Estas sesiones suelen tener una duración entre 1 hora, donde el Coach y Coachee avanzarán hacia alcanzar los objetivos de manera individual, desarrollando las competencias necesarias para ello desde laboratorios de aprendizaje y el moverse a la acción. Las sesiones pueden ser semanales o quincenales.</td></tr><tr><td>Durante el desarrollo del proceso de coaching ejecutivo se debe proporcionar complementos de aprendizaje vía digital</td><td>Según las necesidades que detecten el coach y coachee, se activarán contenidos exclusivos de aprendizaje en nuestra</td></tr></table>	TdR	Propuesta Jamming	Se debe aplicar una herramienta de diagnóstico de estilos de pensamiento que permita identificar el comportamiento y creencias individuales para establecer planes de acción sobre la información relevada por cada participante.	Aplicación evaluación de estilos de liderazgo (Evaluación del SER); es una herramienta que tiene como fin facilitar el conocimiento y entendimiento (información) del origen del comportamiento de individuos, parejas, equipos de trabajo, organizaciones y grupos de personas en su conjunto.	Consolidación y presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta utilizada para el diagnóstico por cada participante.	Resultados de la aplicación de la herramienta aplicada en la etapa del diagnóstico por cada participante. Esta herramienta debe analizar la capacidad del participante para responder a algunas competencias directivas que tengan que desarrollarse durante el proceso de coaching.	Se debe realizar diez (10 sesiones) de forma virtual por cada participante con una duración de una hora (1) por sesión y un intervalo de entre siete (7) y quince (15) días hábiles entre sesión y sesión	Proceso de 10 horas en 10 sesiones: Estas sesiones suelen tener una duración entre 1 hora, donde el Coach y Coachee avanzarán hacia alcanzar los objetivos de manera individual, desarrollando las competencias necesarias para ello desde laboratorios de aprendizaje y el moverse a la acción. Las sesiones pueden ser semanales o quincenales.	Durante el desarrollo del proceso de coaching ejecutivo se debe proporcionar complementos de aprendizaje vía digital	Según las necesidades que detecten el coach y coachee, se activarán contenidos exclusivos de aprendizaje en nuestra	
TdR	Propuesta Jamming											
Se debe aplicar una herramienta de diagnóstico de estilos de pensamiento que permita identificar el comportamiento y creencias individuales para establecer planes de acción sobre la información relevada por cada participante.	Aplicación evaluación de estilos de liderazgo (Evaluación del SER); es una herramienta que tiene como fin facilitar el conocimiento y entendimiento (información) del origen del comportamiento de individuos, parejas, equipos de trabajo, organizaciones y grupos de personas en su conjunto.											
Consolidación y presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta utilizada para el diagnóstico por cada participante.	Resultados de la aplicación de la herramienta aplicada en la etapa del diagnóstico por cada participante. Esta herramienta debe analizar la capacidad del participante para responder a algunas competencias directivas que tengan que desarrollarse durante el proceso de coaching.											
Se debe realizar diez (10 sesiones) de forma virtual por cada participante con una duración de una hora (1) por sesión y un intervalo de entre siete (7) y quince (15) días hábiles entre sesión y sesión	Proceso de 10 horas en 10 sesiones: Estas sesiones suelen tener una duración entre 1 hora, donde el Coach y Coachee avanzarán hacia alcanzar los objetivos de manera individual, desarrollando las competencias necesarias para ello desde laboratorios de aprendizaje y el moverse a la acción. Las sesiones pueden ser semanales o quincenales.											
Durante el desarrollo del proceso de coaching ejecutivo se debe proporcionar complementos de aprendizaje vía digital	Según las necesidades que detecten el coach y coachee, se activarán contenidos exclusivos de aprendizaje en nuestra											



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº	Actividades
	con la finalidad de fortalecer las necesidades relacionadas a las competencias y liderazgo que se utilicen en el proceso.
	plataforma de e-learning, relacionados con liderazgo y las competencias que se estén desarrollando.
5	Se procedió a validar en conjunto con el área usuaria, la documentación presentada por el proveedor para acreditar el cumplimiento de los requisitos del postor, del equipo consultor, la metodología propuesta y la presentación de entregables considerados en los TDR, encontrándose conforme con la propuesta técnica presentada.
6	La propuesta económica final presentada por la empresa consultora, asciende a US\$ 50,655,00 (cincuenta mil seiscientos cincuenta y cinco y 00/100 dólares americanos) incluido el IGV, monto que se encuentra dentro del presupuesto el proyecto.
7	Conclusiones sobre la Propuesta del Postor: <ul style="list-style-type: none">Jamming desarrolla consultoría en talento humano y cuenta también es una escuela de coaching y programación neurolingüística, con más de 20 años de experiencia.Metodológicamente, el proceso de coaching ejecutivo propuesto para el presente servicio se enmarca desde un abordaje del liderazgo adaptativo, liderazgo situacional, liderazgo inspiracional, agilidad, mentoring y otros, personalizable según los desafíos de cada líder, considerando el contexto del área que lidera. Durante los procesos de coaching se trabajarán con objetivos individuales por participante, además del desarrollo de las competencias directivas de la SBS. La implementación considera tres etapas bien definidas: etapa de diagnóstico, etapa de acompañamiento y etapa de desarrollo de coaching. Por ello, dentro del proceso se incorpora la participación del jefe inmediato y profesional de GGH para generar una comunicación fluida, ya que podrán dar mejor retroalimentación del avance del proceso durante las sesiones.El presupuesto se encuentra dentro del presupuesto asignado para el proyecto.Cuenta con la conformidad del área usuaria.

Acuerdos



Nº	Tema
1	Adjudicar el servicio de consultoría para el "Coaching para el Desarrollo de Líderes de Equipo", a la empresa Jamming Sociedad Anónima Cerrada.
2	Remitir a SECO, por medio del DCI, copia de la presente Acta, a fin de solicitar la No Objeción para la contratación de la empresa Jamming Sociedad Anónima Cerrada.
3	Una vez recibida la No Objeción de SECO se solicitará a la SAAG la emisión de la orden de servicio correspondiente para ser remitida al proveedor seleccionado.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Firmas

Miembros Comité Permanente	Firma
Martha Escudero Torres	
Raúl Begazo Pastor	

Documentos Adjuntos:

1. Memorando N° 00567-2023-GGH
2. Términos de Referencia para la Contratación del Servicio
3. Propuesta Técnica y Económica de Jamming Sociedad Anónima Cerrada