

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20600780493

Nombre o Razón social : SOLARED S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 12:45:31

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección tenga a bien aclarar el numeral 5 inciso 5.1 Del capítulo III de los Términos de Referencia, en donde existe una contradicción en el cuadro de características del servicio y el Item 1 (Velocidad del Servicio), en estos 2 puntos mencionados se piden velocidades distintas. En el cuadro 5.1 Características del Servicio se solicita una velocidad de 150 Mbps (Download) y 150 Mbps (Upload) mientras que en el detalle del Item 1 ¿ Servicio (Velocidad del Servicio) se solicita 43 Mbps (Download/Upload) por lo que no queda del todo claro cual es la velocidad requerida por la entidad y cada uno de sus puntos de INTERNET debido a ello se estaría transgrediendo uno de los principios que rigen la Ley de contrataciones del estado N°30225 en su Art. 2 inciso c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso c) de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CORRIGE Item 1 ¿ Servicio (Velocidad del Servicio) se solicita 150 Mbps (Download/Upload)

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CORRIGE Item 1 ¿ Servicio (Velocidad del Servicio) se solicita 150 Mbps (Download/Upload)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código :	20393850826	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXSUS E.I.R.L.	Hora de envío :	14:27:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.- Alcances y Descripción del Servicio

Item 4.- Tiempo de Instalación "Máximo 3 días"

Instalar un servicio corporativo de Internet con los requisitos y calidades solicitadas en dos localidades ubicadas en diferentes provincias representa un nivel de complejidad alto, más si se utiliza la infraestructura de la RDNFO. ¿Es viable modificar el tiempo de instalación a un plazo técnicamente razonable por cada localidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

TIEMPO DE INSTALACION: MAXIMO 03 DIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TIEMPO DE INSTALACION: MAXIMO 03 DIAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código :	20393850826	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXSUS E.I.R.L.	Hora de envío :	14:27:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.- Alcances y descripción del servicio

Item 13.- Mejoras referidas al servicio

"Aquel postor que mejore cada ítem y que ofrezca mas ancho de banda o tipo de conexión... tendrá necesariamente una mejor puntuación"

¿Nos podría indicar en que parte de las bases se especifica la puntuación que obtendría el postor por ofertar:

- Mayores anchos de banda
- Tecnología a utilizar
- Sistemas de respaldo independiente
- Otros

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acreditará mediante una DECLARACION JURADA MEJORA DEL SERVICIO INTERNET ANCHO BANDA, FIRMADA. MEJORA ANCHO BANDA ¿ 1:

DE 10 MBPS A 20 MBPS  
05 puntos  
MEJORA ANCHO BANDA¿ 2:

MAYOR DE 20 MBPS  
10 puntos  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acreditará mediante una DECLARACION JURADA MEJORA DEL SERVICIO INTERNET ANCHO BANDA, FIRMADA. MEJORA ANCHO BANDA ¿ 1:

DE 10 MBPS A 20 MBPS  
05 puntos  
MEJORA ANCHO BANDA¿ 2:

MAYOR DE 20 MBPS  
10 puntos  
"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20393850826

Nombre o Razón social : NEXSUS E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 14:27:06

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

**3.2 TERMINOS DE REFERENCIA**

**5.- Alcances y descripción del servicio**

**Item 32.- Perfil del postor**

"Debe de poseer un centro de gestión propio...". Para la acreditación de dicho centro se solicita presentar la copia del contrato de alquiler o del recibo de luz a nombre del postor. ¿Para acreditar este ítem es válido presentar la copia de la licencia de funcionamiento del local a nombre del postor, otorgada por la Municipalidad?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

POSEER CENTRO DE GESTION PROPIO Y/O ALQUILADO DENTRO DE LA PROVINCIA DE PARINACOCHAS; ACREDITAR CON RECIBO DE DE LUZ, DE SER ALQUILADO CONTRATO DE ALQUILER; PARA GARANTIZAR EL SERVICIO EN ATENCION Y SOLUCION DE AVERIAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

POSEER CENTRO DE GESTION PROPIO Y/O ALQUILADO DENTRO DE LA PROVINCIA DE PARINACOCHAS; ACREDITAR CON RECIBO DE DE LUZ, DE SER ALQUILADO CONTRATO DE ALQUILER; PARA GARANTIZAR EL SERVICIO EN ATENCION Y SOLUCION DE AVERIAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20494313503

Nombre o Razón social : WIREHUAD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 20:41:45

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se incorpore como REQUISITOS DE CALIFICACION al menos un profesional como personal clave, como Ing. Electronico o Ing. En Telecomunicaciones, a fin de garantizar el cumplimiento estricto de las condiciones y características descritas en los términos de referencia, de tal manera cumplir la prestación de servicio y su verificación y supervisión

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE REQUIERE DE PERSONAL CLAVE PROFESIONAL PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE INTERNET

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REQUIERE DE PERSONAL CLAVE PROFESIONAL PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE INTERNET

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	20:41:45

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

SE solicita al área usuaria SUPRIMA lo solicitado en el numeral 5.1 numeral de la relación N° 35, del termino de referencia, sobre SMARTPHONE, toda vez que guarda relación con el objeto de la convocatoria, por cuanto no es necesario para el cumplimiento de la prestación del servicio que se requiere contratar., por lo que solicitamos se suprima dicha exigencia, en tanto se podría presumir que el area usuaria estaria direccionando a un postor, creando ciertas barreras que limitan la mayor o particioancion de postores, y vulnerando el literal a), b), e) del art 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sobre los principios que regulan las contrataciones del estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO ES NECESARIO USO SMARTPHONE POR LO QUE SE MODIFICARA EL TDR EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO ES NECESARIO USO SMARTPHONE POR LO QUE SE MODIFICARA EL TDR EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20494313503

Nombre o Razón social : WIREHUAD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 20:41:45

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se incorpore como REQUISITOS DE CALIFICACION, como capacidad Habilidad Legal El proveedor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente sus recursos de direcciones publicas IPv4 a través de su ASN.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARA RED PROPIA CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL SERVICIO INTERNET

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE PARA RED PROPIA CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL SERVICIO INTERNET

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20494313503

Nombre o Razón social : WIREHUAD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 20:41:45

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACION al contenido de las Bases

Se solicita al comité de selección u órgano encargado de las contrataciones, dar nulidad de oficio, por cuanto la información cargada en las bases se encuentran incompletos, transgrediendo el principio de información clara y transparente y de fácil interpretación por los participantes, ver capítulo III de las bases

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DEBE CUMPLIR TDR DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE CUMPLIR TDR DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

---

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 23:05:31

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita al Comité de Selección remitir las Bases acorde a la normativa, ya que hay paginas que faltan, así como otras que están borrosas y no se logra entender al 100% las condiciones del servicio, ademas PRECISAR los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN que se deben acreditar.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRESENTARA CON MEJORAS DEL SERVICIO DE INTERNET EN LAS BASES INTEGRADAS DEL AS-03-2023

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PRESENTARA CON MEJORAS DEL SERVICIO DE INTERNET EN LAS BASES INTEGRADAS DEL AS-03-2023

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - SALUD SARASARA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GRA-DRSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET CONEXIÓN 150 MB, FIBRA OPTICA DE BANDA ANCHA PARA UE-404 RED SALUD SARASARA DEL AÑO 2023.

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 23:11:24

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se le solicita al Comité de Selección AMPLIAR el plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio a 30 días calendarios, tomando en cuenta que llevar a cabo la instalación de fibra optica implica toda una logística a realizar (equipos, traslado de personal, tramites de permisos, entre otros.) que NO se puede ejecutar en 03 días como lo establece el TDR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

TIEMPO DE INSTALACION: MAXIMO 03 DIAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TIEMPO DE INSTALACION: MAXIMO 03 DIAS